

การบริหารจัดการแบบบูรณาการด้านความมั่นคงยุคดิจิทัลตามนโยบายความมั่นคง ของประเทศ

Integrated Management of Security Checkpoints in the Digital Era in Accordance with National Security Policy

อภิชา นกยูงทอง¹, วิวัฒน์ หมั่นการ², เพ็ญศรี จิรินัง³ และ วรเดช จันทรศร⁴

Aphicha Nokyoongthong¹, Wipat Mankan², Pensri Chirinang³ and Woradet Chandarasorn⁴

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์^{1,2,3}

College of Innovation Management, Rajamangala University of Technology Rattanakosin^{1,2,3}

*Corresponding author, e-mail: Apicha.nok@rmutr.ac.th

Retrieved; 9-11-2024; Revised; 2-07-2025. Accepted; 11-12-2025

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อวิเคราะห์ด้านความมั่นคงด้านการบริหาร การป้องกัน การปราบปราม การประสานงาน 2) เพื่อวิเคราะห์การบริหารจัดการด้านความมั่นคงตามนโยบายความมั่นคงของประเทศด้านอาชญากรรม ด้านยาเสพติด ด้านการเข้าเมือง ด้านโรคระบาด 3) วิเคราะห์การบริหารจัดการด้านความมั่นคงยุคดิจิทัลด้านเครื่องมือ ด้านประชาสัมพันธ์ ด้านเทคโนโลยี ด้านฐานข้อมูล และ 4) เพื่อประเมินแนวทางการบริหารจัดการแบบบูรณาการด้านความมั่นคงยุคดิจิทัลตามนโยบายความมั่นคงของประเทศด้านการบริหาร ด้านทรัพยากร ด้านนโยบาย ด้านชุมชนและประชาคม รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ พื้นที่การศึกษา คือ ด้านความมั่นคงในจังหวัดกาญจนบุรี ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ กลุ่มเจ้าหน้าที่ทหารและตำรวจ กลุ่มเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง จำนวน 28 คน ใช้วิธีคัดเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้าง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

1. การบริหารจัดการด้านความมั่นคงทั้ง 7 ด้าน ในจังหวัดกาญจนบุรี พบว่า มี 4 ด้าน ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ และ 3 ด้านมุ่งเน้นไปที่การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม
2. การบริหารด้านความมั่นคงภายใต้นโยบายความมั่นคงของประเทศ พบว่า มุ่งเน้นไปที่นโยบายการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดและอาชญากรรมเป็นหลักรวมทั้งจัดการด้านการหลบหนีเข้าเมือง
3. การบริหารจัดการด้านความมั่นคงยุคดิจิทัล พบว่า ส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์
4. แนวทางการบริหารจัดการแบบบูรณาการของด้านความมั่นคงยุคดิจิทัลทั้ง 7 ด้าน พบว่า ทุกด้านให้ความสำคัญกับงานด้านการบริหารเป็นหลักและเป็นการบริหารจัดการภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด

ภายใต้ข้อจำกัดด้านทรัพยากรบุคคลและงบประมาณ ผลการวิจัยสามารถนำไปพัฒนาแผนกลยุทธ์ในการบริหารจัดการด้านความมั่นคงได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไปอย่างยั่งยืน

คำสำคัญ: การบริหารจัดการ; ด้านความมั่นคง; ยุคดิจิทัล

Abstract

The objectives of this research were to: 1) investigate the management, prevention, suppression, and coordination at security checkpoints; 2) analyze checkpoint management in accordance with national security policies regarding crime, narcotics, immigration, and epidemic control; 3) examine management practices in the digital era, focusing on equipment, public relations, technology, and database management; and 4) assess an integrated management approach based on national security policies and public participation.

This qualitative study employed semi-structured interviews with 28 administrative officers stationed at security checkpoints in Kanchanaburi Province, selected via purposive sampling. Data were analyzed using descriptive statistics and content analysis.

The research findings were as follows:

1. Out of the seven security checkpoints in Kanchanaburi Province, four prioritize strategic management, while three primarily focus on crime prevention and suppression.
2. Management under national security policies centers on suppressing drug trafficking and crime, as well as controlling illegal immigration.
3. In the context of the digital era, public relations emerged as the primary focus for most checkpoints.
4. The integrated management approach reveals that all seven checkpoints focus on administrative functions while operating under limited resources.

The findings suggest that despite constraints in human resources and budget, these insights can be effectively utilized to develop a strategic plan for the sustainable management of security checkpoints.

Keywords: Management; Security Checkpoints; Digital era

บทนำ

การตั้งด่านความมั่นคงหรือจุดตรวจด้านความมั่นคงเป็นวิธีการหนึ่งที่ถูกนำมาใช้เพื่อการสกัดกั้นการเคลื่อนย้ายแรงงานต่างด้าวเข้าเมืองผิดกฎหมาย โดยมีการจัดตั้งในเขตจังหวัดที่มีอาณาเขตรอยต่อกับ

ประเทศเพื่อนบ้าน อาทิ จังหวัดกาญจนบุรี จังหวัดราชบุรี จังหวัดเชียงราย จังหวัดสระแก้ว เป็นต้น โดยส่วนใหญ่การจัดตั้งด้านความมั่นคงและจุดตรวจด้านความมั่นคงมีการออกคำสั่งจังหวัดหรือเป็นคำสั่งของผู้ว่าราชการจังหวัด การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ประจำด้านความมั่นคงมีการใช้แนวทางการบูรณาการเจ้าหน้าที่จากหลากหลายหน่วยงาน อาทิ เจ้าหน้าที่ทหาร เจ้าหน้าที่ตำรวจเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง เป็นต้น โดยมีการกิจสำคัญในการสกัดกั้นป้องกันและปราบปรามแรงงานต่างด้าวซึ่งหลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย (เกษม หนูแก้ว, 2564 : 3)

จังหวัดกาญจนบุรีเป็นจังหวัดที่อยู่ทางทิศตะวันตกของประเทศ อยู่ห่างจากกรุงเทพฯ ทางทิศตะวันตก 129 กม. มีเนื้อที่ประมาณ 19,483.148 ตารางกิโลเมตรหรือ 12,176,967 ไร่ของพื้นที่ภาคตะวันตก สภาพทั่วไปเป็นป่าและภูเขาสลับซับซ้อน โดยทางทิศตะวันตกมีอาณาเขตติดกับประเทศเมียนมาร์ ด้านเหนือเป็นเขตป่าทุ่งใหญ่นเรศวร ซึ่งมีพื้นที่ครอบคลุมจังหวัด คือ อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี กับอำเภอมุ้มพาง จังหวัดตาก จังหวัดกาญจนบุรี แบ่งเขตการปกครองออกเป็น 13 อำเภอ คือ อำเภอเมืองกาญจนบุรี อำเภอบ่อพลอย อำเภอเลาขวัญ อำเภอพนมทวนอำเภอไทรโยค อำเภอสังขละบุรี อำเภอศรีสวัสดิ์ อำเภอท่ามะกา อำเภอท่าม่วง อำเภอทองผาภูมิอำเภอด่านมะขามเตี้ย อำเภอหนองปรือ และอำเภอห้วยกระเจา ซึ่งการปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบควบคุมดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานฝ่ายปกครองเกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อยในการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับบัตรประจำตัวประชาชนและการปลอมแปลงสัญชาติหรือคนต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองในเขตพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งสภาพภูมิประเทศของจังหวัดกาญจนบุรีส่วนใหญ่มีอาณาเขตรอยต่อกับประเทศเมียนมาร์ ด้านความมั่นคงจึงถูกจัดตั้งในหลายอำเภอที่มีอาณาเขตรอยต่อกับประเทศเมียนมาร์ เช่น อำเภอสังขละบุรี เป็นต้น

จากการสำรวจแนวทางการบริหารจัดการด้านความมั่นคงตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน พร้อมทั้งแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน พบประเด็นปัญหานโยบายด้านความมั่นคงเกี่ยวกับด้านความมั่นคง ดังนี้ (ชัยณรงค์ วาสนะสมสิทธิ์, 2564 : 8) 1. ปัญหาการใช้อำนาจในการออกคำสั่งจัดตั้งจุดตรวจจุดสกัดในการรักษาความสงบเรียบร้อย 2. ปัญหาการบริหารจัดการแบบบูรณาการ 3. ปัญหาการสื่อสารสารสนเทศระหว่างหน่วยราชการ 4. ปัญหาด้านอุปกรณ์การตรวจสอบและเทคโนโลยีในการตรวจสอบประจำด้านความมั่นคง 5. ปัญหาการบังคับใช้กฎหมาย (Law Enforcement) สำหรับเจ้าหน้าที่ประจำด้านความมั่นคง 6. ปัญหาการบริหารจัดการปัญหา ผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย 7. ปัญหาการลักลอบขนยาเสพติด และ 8. ปัญหาการก่อการร้าย และจากปัญหาที่กล่าวมา ภาครัฐไทยให้ความสำคัญกับการพัฒนาและการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการพัฒนาประเทศมาโดยตลอด และเมื่อโลกเริ่มก้าวเข้าสู่ยุคเทคโนโลยีดิจิทัลการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทางความคิดในทุกภาคส่วน จึงเกิดขึ้น โดยเฉพาะภาครัฐไทยได้เริ่มให้ความสำคัญกับการพัฒนาและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนและพัฒนาประเทศ รวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดินทั้งด้านการให้บริการแก่ประชาชน และการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน เทคโนโลยีดิจิทัลสามารถช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนได้ในหลากหลายมิติไม่ว่า

จะเป็นการสร้างโอกาสทางการเรียนรู้เพิ่มรายได้การเข้าถึงบริการของภาครัฐ ดังนั้น เพื่อให้ภาครัฐได้รับประโยชน์สูงสุดจากเทคโนโลยีดิจิทัล หน่วยงานภาครัฐจึงมีความจำเป็นที่จะต้องร่วมมือกันพัฒนาและยกระดับภาครัฐในภาพรวมให้ก้าวสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้ประเทศไทยสามารถพัฒนาได้อย่างยั่งยืน และสามารถก้าวทันความเปลี่ยนแปลงในเวทีโลก (สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, 2559, ระบบออนไลน์)

จากสภาพปัญหาที่กล่าวมาและความสำคัญของความมั่นคงรวมทั้งความสำคัญของการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านความมั่นคงโดยเฉพาะในพื้นที่ชายแดนจังหวัดกาญจนบุรี ผู้วิจัยเล็งเห็นความสำคัญจึงวิจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการการแบบบูรณาการด้านความมั่นคง ในเขตจังหวัดกาญจนบุรี ผลการวิจัยสามารถนำไปพัฒนาการบริหารจัดการด้านความมั่นคงได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไปอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อวิเคราะห์ด้านความมั่นคงด้านการบริหาร การป้องกัน การปราบปราม การประสานงาน
2. เพื่อวิเคราะห์การบริหารจัดการด้านความมั่นคงตามนโยบายความมั่นคงของประเทศด้านอาชญากรรม ด้านยาเสพติด ด้านการเข้าเมือง ด้านโรคระบาด
3. เพื่อวิเคราะห์การบริหารจัดการด้านความมั่นคงยุคดิจิทัลด้านเครื่องมือ ด้านประชาสัมพันธ์ ด้านเทคโนโลยี ด้านฐานข้อมูล
4. เพื่อประเมินแนวทางการบริหารจัดการแบบบูรณาการด้านความมั่นคงยุคดิจิทัลตามนโยบายความมั่นคงของประเทศด้านการบริหาร ด้านทรัพยากร ด้านนโยบาย ด้านชุมชนและประชาคม

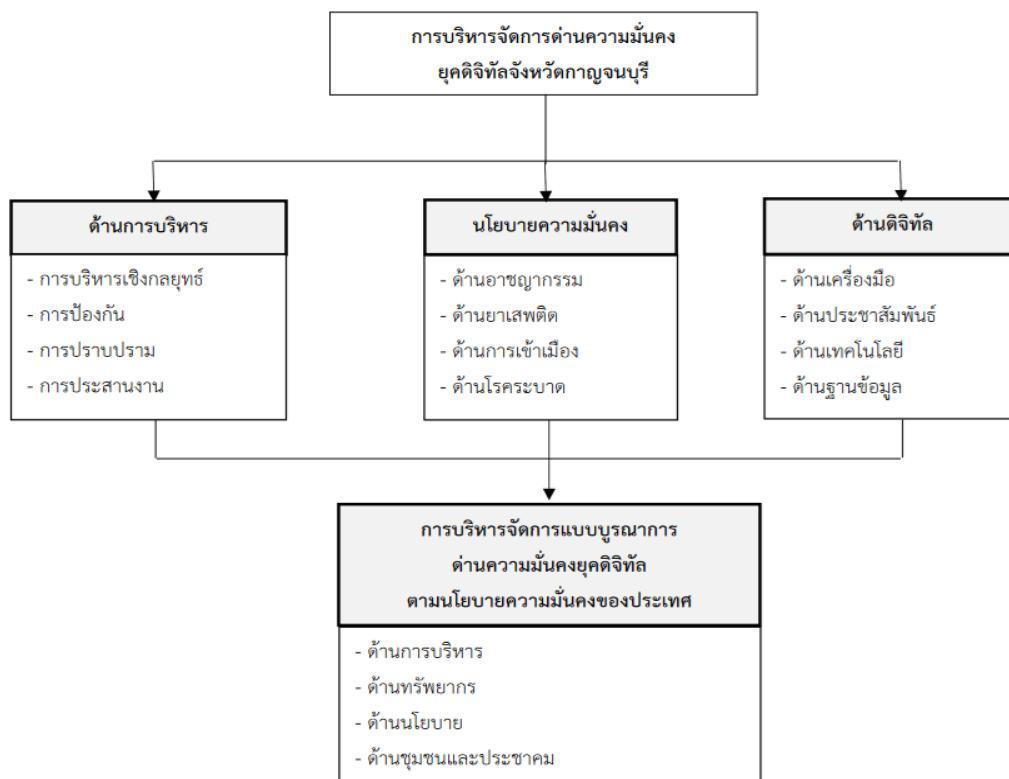
การทบทวนวรรณกรรม

การวิจัยนี้ผู้วิจัยสืบค้นแนวคิดและทฤษฎีรวมทั้งงานวิจัยมาเป็นการรอบแนวคิดการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีทางเลือกสาธารณะ (Public Choice) 2. แนวคิดและทฤษฎีการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) 3. แนวคิดและทฤษฎีการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ (New Public Governance: NPG) 4. แนวคิดและทฤษฎีความมั่นคง 5. แนวคิดและทฤษฎีการบริหารเชิงบูรณาการ 6. แนวคิดและทฤษฎีการบริหารเชิงกลยุทธ์ ซึ่งนำไปสู่การสร้างกรอบแนวคิดการวิจัย

กรอบแนวคิดการวิจัย

งานวิจัยนี้ ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย ประกอบด้วย การบริหารจัดการด้านความมั่นคงใน 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านนโยบายความมั่นคง 2) ด้านการบริหาร และ 3) ด้านดิจิทัล



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้วิธีการการวิจัยเอกสาร (Documentary Research) การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) และการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการด้านความมั่นคงในพื้นที่ด้านความมั่นคงในเขตจังหวัดกาญจนบุรี 7 ด้าน โดยทำการเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) แบบเจาะจง (Purposive Sampling) รวมจำนวน 28 คน แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ประกอบด้วย

1) กลุ่มเจ้าหน้าที่ทหารและตำรวจ ที่ปฏิบัติงานในด้านความมั่นคงในจังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 7 แห่ง ๆ ละ 2 คน รวม 14 คน

2) กลุ่มเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง ที่ปฏิบัติงานในด้านความมั่นคงในจังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 7 แห่ง ๆ ละ 2 คน รวม 14 คน

โดยกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญทั้งสองกลุ่ม ดังนี้

- 1) เป็นเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ในด้านความมั่นคงมาแล้วอย่างน้อย 1 ปี
- 2) เป็นบุคคลซึ่งมีอำนาจหรือความรับผิดชอบในการบริหารจัดการด้านความมั่นคง
- 3) เป็นบุคคลที่มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ ณ ด้านความมั่นคง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้างเกี่ยวกับการบริหารจัดการแบบบูรณาการด้านความมั่นคงยุคดิจิทัลตามนโยบายความมั่นคงของประเทศ ดำเนินการสร้างโดยทบทวนแนวคิด

ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปสู่การสังเคราะห์ตัวแปรในการศึกษาเพื่อนำมาสร้างแนวประเด็นคำถามในการสัมภาษณ์ และตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ 5 คน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยประเมินค่า IOC ($IOC > .60$) จากนั้นนำแบบสัมภาษณ์ไปทดลองกับบุคคลซึ่งมิใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 5 คน เพื่อเป็นการตรวจสอบว่าข้อคำถามและการสัมภาษณ์ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ตรงประเด็น และมีการใช้ภาษาที่ถูกต้องหรือไม่ เมื่อแก้ไขแล้วจึงนำไปทำการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกและการสนทนากลุ่ม จากนั้นใช้การตรวจสอบสามเส้า (Triangulation) แบบวิธีการ (Methodological Triangulation) เพื่อตรวจสอบและยืนยันข้อมูลที่ได้จากการศึกษา 3 วิธีการ ได้แก่ การวิจัยเอกสาร การสัมภาษณ์เชิงลึก และการสนทนากลุ่ม เพื่อเป็นการยืนยันในความถูกต้องของข้อมูลที่น่าไปสู่ผลลัพธ์และข้อสรุปผลการวิจัยที่น่าเชื่อในการตอบคำถามและวัตถุประสงค์การศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการแบบบูรณาการด้านความมั่นคงยุคดิจิทัลตามนโยบายความมั่นคงของประเทศได้อย่างถูกต้องและครอบคลุมครบถ้วน

ผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ที่ 1. ผลการวิจัยพบว่า

1.1 ด้านน้ำเกริก อำเภอสังขละบุรี มุ่งเน้นการปราบปรามอาชญากรรมเป็นหลัก โดยให้ความสำคัญกับมุ่งเน้นการปราบปรามอาชญากรรมทุกระดับเนื่องจากพบปัญหาต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย ปัญหาการลักลอบนำสิ่งของผิดกฎหมายและยาเสพติดเข้าประเทศ โดยใช้วิธีใช้วิธีการตรวจค้นจับกุม ระดับชุมชนใช้วิธีการส่งสายลับ ระดับเครือข่าย ใช้วิธีการขยายผลการจับกุมเพื่อเป็นการรักษาความสงบเรียบร้อยในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบ ส่วนด้านการป้องกันอาชญากรรม

1.2 ด้านรันตี อำเภอสังขละบุรี มุ่งเน้นการบริหารเชิงกลยุทธ์เป็นหลัก ดำเนินการโดยโดยการสั่งการตามระดับสายการบังคับบัญชา(เฉพาะหน่วยงาน) โดยบางครั้งการประสานงานกับด้านความมั่นคงอื่นเพื่อสกัดจับผู้กระทำความผิด หากมีการกิจพิเศษหน่วยงานหลักในการประชุมและมอบหมายงาน คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจ การบริการประชาชนโดยเข้มงวดในการให้คำแนะนำประชาชนซึ่งผ่านด้านความมั่นคงรันตี ส่วนงานการปราบปรามอาชญากรรมใช้วิธีการตรวจค้นบุคคลในรถบริการสาธารณะโดยให้แสดงบัตรประจำตัวประชาชนทุกคน ระดับชุมชนใช้วิธีการส่งสายลับเข้าทำการสืบสวน ระดับเครือข่ายใช้วิธีการประสานงานด้านความมั่นคงอื่นเพื่อสืบสวนปราบปรามผู้กระทำความผิด

1.3 ด้านจงอ้ว อำเภอสังขละบุรี มุ่งเน้นการบริหารเชิงกลยุทธ์โดยใช้วิธีการสั่งการตามระดับสายการบังคับบัญชา (เฉพาะหน่วยงาน) การกิจพิเศษหน่วยงานหลักในการประชุมบูรณาการและมอบหมายงาน คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจ รวมทั้งการประสานงานกับด้านความมั่นคงอื่นกรณีที่เกิดพบเบาะแสผู้กระทำความผิด ในขณะที่งานด้านการปราบปราม พบว่า ใช้วิธีการตรวจตรวจรายนพาหนะที่ผ่านด่านทุกคัน ระดับชุมชนใช้วิธีการประสานงานกับผู้นำชุมชนระดับเครือข่ายใช้วิธีการประสานงานกับส่วนราชการเพื่อสืบสวน

ปราบปรามผู้กระทำความผิด และงานด้านการป้องกันใช้วิธีการพูดคุยอธิบายกับประชาชนผู้ผ่านด้านความมั่นคงจังหวัง การป้องกันอาชญากรรมทางอ้อมใช้วิธีการทางการข่าวแทรกซึมกับชุมชน ถือเป็นการป้องกันอาชญากรรมทั้งทางตรงและทางอ้อม

1.4 ด้านสามแยกทองผาภูมิ อำเภอทองผาภูมิ มุ่งเน้นการปราบปรามอาชญากรรม ใช้วิธีการตีตบัยประกาศและอธิบายโทษของการกระทำความผิดฐานลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายและโทษของความผิดตามพระราชบัญญัติยาเสพติด การป้องกันอาชญากรรมทางอ้อมใช้วิธีการจิตวิทยากับชาวบ้านในชุมชน ส่วนการประสานงาน เป็นการประสานงานของเจ้าหน้าที่กับประชาชน การประสานงานของเจ้าหน้าที่กับหน่วยงานด้านความมั่นคง

1.5 ด้านหน้าเขื่อนวชิราลงกรณ์ อำเภอทองผาภูมิ มุ่งเน้นการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเป็นหลัก ใช้วิธีการตรวจค้นยานพาหนะ ระดับชุมชนใช้วิธีการพูดคุยกับชาวบ้านในชุมชน ส่วนในระดับเครือข่ายใช้วิธีการประสานรับภารกิจเพื่อปราบปรามผู้กระทำความผิด ส่วนการป้องกันอาชญากรรมทางอ้อมใช้วิธีการพูดคุยกับชาวบ้านเกี่ยวกับโทษของการกระทำความผิดฐานลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายและโทษของความผิดตามพระราชบัญญัติยาเสพติด ถือเป็นการป้องกันอาชญากรรมทางอ้อมในขณะทำการประสานงาน ดำเนินการประสานงานในบางภารกิจ เช่น การปฏิบัติภารกิจจุดสกัด เป็นต้น พบปัญหาการออกคำสั่งของแต่ละหน่วยซึ่งประจำด้านความมั่นคง แต่ไม่มีกฎหมายให้อำนาจหน่วยงานหลักซึ่งรับผิดชอบในการออกคำสั่ง และการบริหารเชิงกลยุทธ์ดำเนินการโดยการสั่งการตามระดับสายการบังคับบัญชา และได้มุ่งเน้นการประชุมบูรณาการร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง เจ้าหน้าที่ทหารเจ้าหน้าที่ตำรวจ เนื่องจากประสบปัญหาการขาดแคลนเจ้าหน้าที่กำลังพลประจำด้านตรวจ

1.6 ด้านถาวรไทรโยค หรือด้านพองกะ มุ่งเน้นการบริหารเชิงกลยุทธ์เป็นหลักโดยการสั่งการตามระดับสายการบังคับบัญชา(เฉพาะหน่วยงาน) โดยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นประธานในการประชุมประสานงานกับหน่วยงานด้านความมั่นคงอื่น ส่วนงานด้านการปราบปราม พบว่า ใช้วิธีการเข้มงวดตรวจค้นยานพาหนะที่ผ่านด่านทุกคัน ระดับชุมชนใช้วิธีการส่งสายลับหาข่าวในชุมชน ระดับเครือข่ายใช้วิธีการประสานงานกับด้านความมั่นคงอื่นเพื่อสืบสวนปราบปรามผู้กระทำความผิด ในขณะที่ การป้องกันอาชญากรรมทางตรงใช้วิธีการพูดคุยกับประชาชนผู้ผ่านด้านความมั่นคงจังหวัง การป้องกันอาชญากรรมทางอ้อมใช้วิธีการทางสายลับการข่าวในชุมชน ถือเป็นการป้องกันอาชญากรรมทั้งทางตรงและทางอ้อม

1.7 ด้านช่องเขาหนีบ อำเภอเมืองกาญจนบุรี มุ่งเน้นการบริหารเชิงกลยุทธ์เป็นหลัก ดำเนินการโดยการสั่งการตามระดับสายการบังคับบัญชา(เฉพาะหน่วยงาน) โดยมีการประชุมบูรณาการทุกหน่วย นอกจากนี้ยังมีการประสานงานกับด้านความมั่นคงอื่น ส่วนงานปราบปราม พบว่า ใช้วิธีการตรวจค้นยานพาหนะทุกคันซึ่งผ่านด่าน ระดับชุมชนใช้วิธีการส่งสายลับเข้าทำการสืบสวน ระดับเครือข่ายผู้นำชุมชนปราบปรามในขณะทำการป้องกันอาชญากรรมทางตรงใช้วิธีการกวดขันกับประชาชนผู้ผ่านด้านช่องเขาหนีบ การป้องกันอาชญากรรมทางอ้อมใช้วิธีการทางจิตวิทยาชุมชนกับหัวหน้าชุมชน ถือเป็นการป้องกัน

อาชญากรรมทั้งทางตรงและทางอ้อม ส่วนการประสานงาน พบว่า เป็นการประสานงานของเจ้าหน้าที่ระหว่างด้านความมั่นคง และการส่งสายลับเข้าหาข่าวในเขตชุมชน

กล่าวโดยสรุป การบริหารจัดการด้านความมั่นคงทั้ง 7 ด้าน ของจังหวัดกาญจนบุรี พบว่ามี 4 ด้านให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์เป็นหลัก และ 3 ด้านมุ่งเน้นไปที่การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

วัตถุประสงค์ที่ 2. ผลการวิจัยพบว่า

2.1 ด้านน้ำเกริก อำเภอสองขลบุรีมุ่งเน้นการบริหารด้านการเข้าเมืองเป็นหลัก โดยการป้องกันปราบปรามการเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายทุกระดับ เนื่องจากพบปัญหาต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย ปัญหาการลักลอบนำสิ่งของผิดกฎหมายและยาเสพติดเข้าประเทศ ในขณะที่การป้องกันด้านยาเสพติดโดยใช้วิธีการประชาสัมพันธ์กับประชาชนผู้ผ่านด่าน การปราบปรามด้านยาเสพติดใช้วิธีการส่งสายลับหาข่าวจับกุม การสร้างเครือข่ายใช้วิธีการใช้จิตวิทยาสรางเครือข่ายระดับผู้นำชุมชน เป็นต้น ส่วนในด้านโรคระบาด พบว่า มีมาตรการการป้องกันโดยเจ้าหน้าที่ทำการประชาสัมพันธ์กับประชาชนผู้ผ่านด่านถึงวิธีการป้องกันโรค การปราบปรามเจ้าหน้าที่ได้ทำการคัดกรองและจับกุมบุคคลซึ่งละเมิดมาตรการควบคุมโรค การสร้างเครือข่ายเจ้าหน้าที่สร้างกลุ่มไลน์กับผู้นำชุมชนในการลำเลียงผู้ป่วย

2.2 ด้านรันตี อำเภอสองขลบุรี มุ่งเน้นด้านการจัดการอาชญากรรมเป็นหลัก โดยในด้านด้านการป้องกันเจ้าหน้าที่ใช้วิธีพูดคุยเกี่ยวกับโทษของการกระทำความผิดให้กับประชาชน ด้านการปราบปรามอาชญากรรมเจ้าหน้าที่ใช้วิธีการส่งสายลับเพื่อหาข่าวจับกุม ด้านความร่วมมือเจ้าหน้าที่ประสานกับด้านความมั่นคงอื่นเพื่อหาเบาะแสการกระทำความผิด ส่วนการป้องกันด้านยาเสพติดโดยใช้วิธีการอธิบายและพูดคุยกับประชาชนถึงโทษของการกระทำความผิด การปราบปรามด้านยาเสพติดใช้วิธีการตรวจค้นยานพาหนะจับกุมการสร้างเครือข่ายใช้วิธีการประสานงานกับด้านความมั่นคงอื่นเพื่อหาข่าว เป็นต้น

2.3 ด้านจงอ้ว อำเภอสองขลบุรี มุ่งเน้นการบริหารจัดการด้านยาเสพติด เป็นหลักใช้วิธีการติดป้ายประกาศเกี่ยวกับโทษของยาเสพติดเกี่ยวกับยาเสพติด การปราบปรามด้านยาเสพติดใช้วิธีการส่งสายลับเข้าทำการสืบสวนจับกุมการสร้างเครือข่ายใช้วิธีการประสานงานกับด้านความมั่นคงอื่น ส่วนด้านการป้องกันเจ้าหน้าที่ใช้วิธีส่งสายลับหาข้อมูลสืบสวนด้านการปราบปรามอาชญากรรมเจ้าหน้าที่ใช้วิธีการตรวจค้นยานพาหนะอย่างละเอียด ด้านความร่วมมือเจ้าหน้าที่ประสานกับด้านความมั่นคงอื่นเพื่อหาเบาะแสการกระทำความผิด

2.4 ด้านสามแยกทองผาภูมิ อำเภทองผาภูมิ มุ่งเน้นการบริหารจัดการด้านยาเสพติดเป็นหลักการป้องกันด้านยาเสพติดโดยใช้วิธีการการติดป้ายประกาศเกี่ยวกับโทษยาเสพติด การปราบปรามด้านยาเสพติดใช้วิธีการตรวจค้นจับกุมการสร้างเครือข่ายใช้วิธีการประสานงานกับผู้นำชุมชน ส่วนการป้องกันอาชญากรรม ใช้วิธีการตรวจค้นยานพาหนะจับกุม เป็นต้น ด้านสามแยกทองผาภูมิสร้างความร่วมมือโดยการประสานผู้นำชุมชน และใช้วิธีการส่งสายลับหาเบาะแสสืบสวน ด้านการปราบปราม

อาชญากรรมเจ้าหน้าที่ใช้วิธีการตรวจค้นสิ่งผิดกฎหมายในยานพาหนะอย่างละเอียด ด้านความร่วมมือเจ้าหน้าที่ประสานกับด้านความมั่นคงอื่นเป็นต้น

2.5 ด้านหน้าเขื่อนวชิราลงกรณ์ อำเภอทองผาภูมิ มุ่งเน้นการบริหารจัดการด้านอาชญากรรมเป็นหลักใช้วิธีการสกัดตรวจค้นยานพาหนะที่ผ่านด่าน การปราบปรามใช้วิธีการตรวจค้นยานพาหนะหากพบยาเสพติดจะดำเนินการจับกุม แต่ไม่ปรากฏข้อมูลด้านการป้องกันและการสร้างเครือข่าย รวมทั้งมุ่งเน้นการปราบปรามการเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายด้วยเช่นกัน

2.6 ด้านถาวรไตรโยค หรือด้านพุงกะ ให้ความสำคัญกับด้านอาชญากรรม โดยงานด้านการป้องกันเจ้าหน้าที่ใช้วิธีการพูดคุยประชาชนผู้ผ่านด่าน ด้านการปราบปรามอาชญากรรมเจ้าหน้าที่ใช้วิธีการตรวจค้นยานพาหนะโดยส่งสายข่าวรายงานและทำการจับกุม ด้านความร่วมมือเจ้าหน้าที่ประสานการประสานหน่วยงานระดับจังหวัดเพื่อดำเนินการจับกุมปราบปรามการกระทำความผิด การป้องกันด้านยาเสพติดโดยใช้การพูดคุยประชาชนผู้ผ่านด่าน การปราบปรามด้านยาเสพติดใช้วิธีการตรวจค้นยานพาหนะที่สายลับรายงานเพื่อทำการจับกุม การสร้างเครือข่ายใช้วิธีการประสานงานหน่วยงานระดับจังหวัด

2.7 ด้านช่องเขาหนีบ อำเภอเมืองกาญจนบุรี มุ่งเน้นการบริหารจัดการด้านยาเสพติด โดยใช้วิธีการพูดคุยกับประชาชนผู้ผ่านด่านถึงบทลงโทษของยาเสพติด การปราบปรามด้านยาเสพติดใช้วิธีการตรวจค้นยานพาหนะและจับกุมผู้ลักลอบขนยาเสพติด การสร้างเครือข่ายใช้วิธีการประสานงานกับด้านความมั่นคงอื่นเพื่อหาข่าว ส่วนการดำเนินการด้านอาชญากรรม อาทิ ด้านการป้องกันเจ้าหน้าที่ใช้วิธีจิตวิทยาการพูดคุยกับประชาชนผู้ผ่านด่าน ด้านการปราบปรามอาชญากรรมเจ้าหน้าที่ใช้วิธีการตรวจค้นยานพาหนะเพื่อจับกุม ด้านความร่วมมือเจ้าหน้าที่ประสานกับด้านความมั่นคงอื่นเพื่อหาข่าว

กล่าวโดยสรุป การบริหารด้านความมั่นคงภายใต้นโยบายความมั่นคงของประเทศ พบว่า มุ่งเน้นไปที่นโยบายการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดและอาชญากรรมเป็นหลักรวมทั้งจัดการด้านการหลบหนีเข้าเมืองด้วยเช่นกัน

วัตถุประสงค์ที่ 3. ผลการวิจัยพบว่า

3.1 ด้านน้ำเกริก อำเภอสังขละบุรี พบว่า มุ่งเน้นในด้านการประชาสัมพันธ์โดยใช้วิธีการใช้จิตวิทยาพูดคุยกับประชาชนผู้ผ่านด่านการประชาสัมพันธ์ระดับชุมชนใช้วิธีการติดป้ายประกาศถึงโทษของการกระทำความผิด การประชาสัมพันธ์ระดับเครือข่ายใช้วิธีจิตวิทยากับผู้นำชุมชนในการหาเบาะแสการกระทำความผิด มีการนำเทคโนโลยีเอื้ออำนวยการปฏิบัติหน้าที่หลายระดับ อาทิ ในระดับบุคคลใช้วิทยุสื่อสารภายในด้านความมั่นคง ระดับชุมชนใช้แอปพลิเคชันไลน์ ตั้งกลุ่มในการสื่อสารและรายงานการปฏิบัติหน้าที่ระดับเครือข่ายใช้แอปพลิเคชันไลน์ตั้งกลุ่มผู้นำชุมชนในการสื่อสารและหาข่าว โดยบูรณาการฐานข้อมูลความมั่นคงด้วยวิธีประชุมบูรณาการคำสั่งหรือนโยบายความมั่นคงจากหน่วยงานต้นสังกัด ด้านฐานข้อมูลบุคคลเจ้าหน้าที่ใช้วิธีนำข้อมูลชื่อสกุลและเลขประจำตัวประชาชนของบุคคลดังกล่าวเข้าตรวจสอบในระบบตรวจค้นข้อมูล Crime ของเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำด่านเพื่อหาข้อมูลหมายจับ

3.2 ด้านรันทิ อำเภอสงขลาบุรี พบว่า มุ่งเน้นด้านประชาสัมพันธ์เป็นหลักเช่นกัน โดยใช้วิธีการพูดคุยอธิบายถึงโทษของการกระทำความผิดต่อประชาชนผู้ผ่านด่าน การประชาสัมพันธ์ระดับชุมชนใช้วิธีการเข้าถึงผู้นำชุมชนโดยวิธีการอันหลากหลายวิธีการการประชาสัมพันธ์ระดับเครือข่าย ใช้วิธีการเปิดช่องทางการติดต่อทางเบอร์โทรศัพท์

3.3 ด้านจงอ้ว อำเภอสงขลาบุรี พบว่า ยังคงมุ่งเน้นด้านประชาสัมพันธ์เป็นหลัก จัดการประชาสัมพันธ์ในระดับบุคคลโดยวิธีการพูดคุยถึงโทษของการกระทำความผิดกับผู้ผ่านด่านการประชาสัมพันธ์ระดับชุมชนใช้วิธีการติดป้ายประกาศถึงโทษของการกระทำความผิดบริเวณด่านจงอ้ว การประชาสัมพันธ์ระดับเครือข่ายใช้จิตวิทยาสรางเครือข่ายกับผู้นำชุมชน

3.4 ด้านสามแยกทองผาภูมิ อำเภทองผาภูมิ พบว่า ให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์โดยวิธีติดป้ายรับแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดและพูดคุยกับผู้ ผ่านด่าน การประชาสัมพันธ์ระดับชุมชนใช้จิตวิทยาสรางเครือข่ายกับผู้นำชุมชน การประชาสัมพันธ์ระดับเครือข่ายใช้การประสานงานสร้างความร่วมมือกับด้านความมั่นคงอื่น

3.5 ด้านหน้าเขื่อนวชิราลงกรณ์ อำเภทองผาภูมิ พบว่า มุ่งเน้นการจัดการประชาสัมพันธ์ในระดับบุคคลโดยวิธีพูดคุยกับผู้ผ่านด่าน แต่ไม่พบการประชาสัมพันธ์ระดับชุมชนและระดับเครือข่าย

3.6 ด้านถาวรไตรโยค หรือ ด้านพองกะ พบว่า มุ่งเน้นด้านประชาสัมพันธ์เป็นหลัก ดำเนินการโดยจัดการประชาสัมพันธ์ในระดับบุคคลโดยวิธีพูดคุยใช้จิตวิทยากับผู้ผ่านด่าน การประชาสัมพันธ์ระดับชุมชนใช้จิตวิทยาสรางเครือข่ายกับผู้นำชุมชนในการหาเบาะแส การประชาสัมพันธ์ระดับเครือข่ายใช้สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อบูรณาการ แต่พบปัญหาด้านงบประมาณจัดซื้อเครื่องสแกนยานพาหนะที่ทันสมัย

3.7 ด้านช่องเขาหนีบ อำเภเมืองกาญจนบุรี พบว่า มุ่งเน้นด้านประชาสัมพันธ์เป็นหลัก จัดการประชาสัมพันธ์ในระดับบุคคลโดยวิธีการอธิบายถึงโทษของการกระทำความผิดให้กับผู้ผ่านด่าน การประชาสัมพันธ์ระดับชุมชนใช้จิตวิทยาสรางเครือข่ายกับผู้นำชุมชนเพื่อหาเบาะแส การประชาสัมพันธ์ระดับเครือข่ายใช้การประสานงานกับด้านความมั่นคงอื่นเพื่อบูรณาการ แต่พบปัญหาด้านระยะทางและงบประมาณ

กล่าวโดยสรุป การบริหารจัดการด้านความมั่นคงยุคดิจิทัล พบว่าส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์ แต่พบว่ายังคงมีปัญหาด้านงบประมาณ

วัตถุประสงค์ที่ 4. ผลการวิจัยพบว่า

4.1 ด้านน้ำเกริก อำเภอสงขลาบุรี มุ่งเน้นด้านนโยบายเป็นหลักในเชิงการสั่งการตามนโยบายความมั่นคงใช้การสั่งการโดยเจ้าหน้าที่ประจำด่านรับคำสั่งการจากผู้บังคับบัญชาของแต่ละหน่วยท่านั้นห้ามสั่งการข้ามหน่วย ในเชิงปฏิบัติตามนโยบายของด้านความมั่นคงใช้วิธีเจ้าหน้าที่ประจำด่านได้รับเป็นหนังสือราชการหรือสั่งโดยวาจาเจ้าหน้าที่ประจำด่านความมั่นคงจะต้องนำเข้าที่ประชุมด้านความมั่นคงเพื่อบูรณาการนโยบายและข้อสั่งการให้มีแนวทางการปฏิบัติเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ในเชิงประยุกต์ตามนโยบาย

ของด้านความมั่นคงใช้วิธีประยุกต์นโยบายหรือข้อสั่งการด้านความมั่นคงให้มีแนวทางการปฏิบัติไปในทางเดียวกันภายใต้งบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัดของด้านความมั่นคง

4.2 ด้านรณัติ อำเภอสงขลาบุรี มุ่งเน้นด้านการบริหารเป็นหลัก โดยกลยุทธ์การบริหารของด้านรณัติใช้การบริหารเชิงบูรณาการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ เช่น การประชุมบูรณาการนโยบายหรือข้อสั่งการของเจ้าหน้าที่แต่ละฝ่ายที่ได้รับเป็นต้น ด้านการบริหารความนำสมัยของด้านความมั่นคงพบปัญหาด้านงบประมาณและความล่าช้าของการสื่อสารทางหนังสือราชการและสัญญาณการสื่อสารที่ไม่เสถียร

4.3 ด้านจางั่ว อำเภอสงขลาบุรี มุ่งเน้นด้านการบริหารเป็นหลักเช่นเดียวกับด้านรณัติ โดยกลยุทธ์การบริหารของด้านจางั่วใช้การบริหารแบบบูรณาการภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด เช่น การประชุมบูรณาการนโยบายหรือข้อสั่งการของเจ้าหน้าที่แต่ละฝ่ายที่ได้รับ เป็นต้น ด้านการบริหารความนำสมัยของด้านความมั่นคงพบปัญหาด้านศักยภาพและขีดความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการใช้งานเทคโนโลยี

4.4 ด้านสามแยกทองผาภูมิ อำเภทองผาภูมิ ยังคงมุ่งเน้นด้านการบริหารเป็นหลัก โดยที่กลยุทธ์การบริหารของด้านสามแยกทองผาภูมิใช้การบริหารจัดการแบบบูรณาการให้เกิดเป็นรูปธรรม เช่น การรับนโยบายหรือข้อสั่งการของเจ้าหน้าที่แต่ละฝ่ายมาประชุมบูรณาการภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ด้านการบริหารความนำสมัยของด้านความมั่นคงพบปัญหาด้านงบประมาณในการจัดซื้อเทคโนโลยีเครื่องตรวจสอบยานพาหนะที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผู้กระทำความผิดอาจหลุดพ้นการจับกุมของเจ้าหน้าที่

4.5 ด้านหน้าเขื่อนวชิราลงกรณ์ อำเภทองผาภูมิ มุ่งเน้นด้านการบริหารเป็นหลัก โดยกลยุทธ์การบริหารของด้านหน้าเขื่อนวชิราลงกรณ์ใช้การบริหารจัดการแบบบูรณาการให้เกิดเป็นรูปธรรมเพียงภารกิจเดียว เช่น การรับการประสานจากด้านความมั่นคงอื่นเพื่อสกัดยานพาหนะต้องสงสัย แต่ยังพบปัญหาด้านกำลังพลเจ้าหน้าที่ประจำด่านไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่และด้านงบประมาณในการจัดซื้อเทคโนโลยีเครื่องตรวจสอบยานพาหนะที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผู้กระทำความผิดอาจหลุดพ้นการจับกุมของเจ้าหน้าที่

4.6 ด้านถาวรไทรโยค พบว่า มุ่งเน้นด้านการบริหารเป็นหลัก โดยใช้การบริหารจัดการแบบบูรณาการให้เกิดเป็นรูปธรรมโดยยึดภารกิจที่คล้ายกันภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด เช่น ภารกิจการรักษาความสงบเรียบร้อย การรับนโยบายหรือข้อสั่งการของเจ้าหน้าที่ประชุมบูรณาการ สร้างเครือข่ายชุมชนด้านการบริหารความนำสมัยของด้านความมั่นคงพบปัญหาด้านงบประมาณจัดซื้อเครื่องตรวจสอบยานพาหนะที่ทันสมัย

4.7 ด้านช่องเขาหิน้ำ อำเภเมืองกาญจนบุรี พบว่า มุ่งเน้นด้านการบริหารเป็นหลัก โดยใช้การบริหารจัดการแบบรับข้อสั่งการและประชุมปฏิบัติให้เกิดเป็นรูปธรรมภายใต้ทรัพยากรที่มีขีดจำกัดให้บรรลุตามข้อสั่งการ เช่น นโยบายรักษาความสงบเรียบร้อย สร้างเครือข่ายชุมชน เป็นต้น ด้านการบริหารความ

นำสมัยของด้านความมั่นคงพบปัญหาด้านงบประมาณจัดซื้อเครื่องตรวจจสแกนยานพาหนะที่ทันสมัยและการเข้าถึงเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ประจำด่าน

กล่าวโดยสรุป แนวทางการบริหารการบริหารจัดการแบบบูรณาการด้านความมั่นคงยุคดิจิทัลตามนโยบายความมั่นคงของประเทศของด้านความมั่นคงทั้ง 7 ด้าน พบว่าทุกด้านให้ความสำคัญกับงานด้านการบริหารเป็นหลักและเป็นการบริหารจัดการภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด

อภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่า การบริหารจัดการด้านความมั่นคงทั้ง 7 ด้าน ของจังหวัดกาญจนบุรี พบว่ามี 4 ด้านให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์เป็นหลัก และ 3 ด้านมุ่งเน้นไปที่ การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม สาเหตุที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์เป็นการบริหารจัดการที่สำคัญเพราะเป็นกระบวนการที่ช่วยให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายระยะยาวและสามารถปรับตัวได้ในสภาพแวดล้อมที่มีความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การบริหารเชิงกลยุทธ์เน้นการวิเคราะห์ การวางแผน และการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งช่วยให้ผู้บริหารสามารถจัดการทรัพยากรและโอกาสได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังช่วยให้องค์กรสามารถตอบสนองต่อการแข่งขันและความท้าทายใหม่ ๆ ได้ทันที่ (Porter, M. E., 1985) สอดคล้องกับผลการวิจัยของชาลิณี ศรีอำมรม (2562) พบว่า กระบวนการในการจัดการองค์การสู่การปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ใช้การจัดการเชิงกลยุทธ์ซึ่งประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การนำหรือการสั่งการ (Leading/Directing) และการควบคุม (Controlling) และยังสอดคล้องกับก่อเกียรติ ช่อนกลิ่น (2564) พบว่า นโยบายการจัดการให้บริการสาธารณะแนวใหม่กรณีศึกษาเทศบาลเมืองหนองปรือ ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี เป็นการใช้กลยุทธ์บริการงานสาธารณะแนวใหม่มาให้บริการประชาชนในท้องถิ่น เพื่อให้เป็นหน่วยงานที่มีการบริการสาธารณะที่เป็นเลิศและตอบสนองความต้องการของประชาชน แสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการจัดการเชิงกลยุทธ์อย่างชัดเจน

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่า การบริหารด้านความมั่นคงภายใต้นโยบายความมั่นคงของประเทศ พบว่า มุ่งเน้นไปที่นโยบายการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดและอาชญากรรมเป็นหลักรวมทั้งจัดการด้านการหลบหนีเข้าเมืองด้วยเช่นกัน สาเหตุที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากปัญหายาเสพติดเป็นปัญหาสำคัญระดับชาติไปจนถึงระดับสากล สอดคล้องกับสำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (ป.ป.ส.). (2564) รายงานว่าปัญหายาเสพติดเป็นหนึ่งในปัญหาหลักที่ส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่อสังคมไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มเยาวชน ซึ่งมีการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้เสพยาและการแพร่กระจายของยาเสพติดชนิดใหม่ๆ ในประเทศ และยังตรงกับมหาวิทยาลัยมหิดล (2559) รายงานว่าปัญหายาเสพติดไม่เพียงแต่เป็นปัญหาด้านอาชญากรรม แต่ยังส่งผลกระทบต่อสังคมในวงกว้าง ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มขึ้นของอัตราการเกิดอาชญากรรม การขยายตัวของเครือข่ายการค้ายาเสพติด และการเสียโอกาสทางเศรษฐกิจจากการสูญเสียกำลังแรงงานที่ติดยาเสพติด ในขณะที่ United Nations Office on Drugs and Crime (UNODC)

(2021) รายงานว่าปัญหายาเสพติดในระดับโลกและผลกระทบ ที่เกิดขึ้นในหลายประเทศ รวมถึงภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยเฉพาะบริเวณสามเหลี่ยมทองคำ ซึ่งเป็นแหล่งผลิตยาผิดกฎหมายที่ส่งผลกระทบต่อหลายประเทศในภูมิภาค ดังนั้น การบริหารจัดการด้านความมั่นคงจึงมุ่งเน้นไปที่การบริหารจัดการตามนโยบายด้านยาเสพติดเป็นสำคัญ

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 3 พบว่า การบริหารจัดการด้านความมั่นคงยุคดิจิทัล พบว่า ส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากการประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพสามารถเสริมสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และความร่วมมือระหว่างประชาชนกับหน่วยงานภาครัฐในการดูแลความปลอดภัย โดยเฉพาะในด้านการจัดการด้านความมั่นคง การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและแพลตฟอร์มสื่อสารออนไลน์ทำให้สามารถเข้าถึงประชาชนได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง ซึ่งช่วยเพิ่มความสามารถ ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและยาเสพติดที่อาจเข้ามาทางพรมแดน (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (ป.ป.ส.), 2564) สอดคล้องกับ Chun, J. & Lee, H. (2020) พบว่า การประชาสัมพันธ์ในการจัดการด้านความมั่นคงและการใช้สื่อดิจิทัลมีบทบาทที่สำคัญในการสื่อสารกับประชาชนในบริบทของด้านความมั่นคง

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 4 พบว่า แนวทางการบริหารการจัดการแบบบูรณาการด้านความมั่นคงยุคดิจิทัลตามนโยบายความมั่นคงของประเทศของด้านความมั่นคงทั้ง 7 ด้าน พบว่า ทุกด้านให้ความสำคัญกับงานด้านการบริหารเป็นหลักและเป็นการบริหารจัดการภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด สาเหตุที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดจะช่วยให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายได้โดยไม่สูญเสียทรัพยากรเกินจำเป็น สอดคล้องกับ Robbins, S. P., & Coulter, M. (2017) กล่าวว่า การบริหารจัดการทรัพยากรที่มีจำกัดเป็นการวางแผน การจัดสรร และการตัดสินใจที่รอบคอบในการใช้ทรัพยากรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และยังคง แนวคิดของ Grant, R. M. (2019) กล่าวว่า การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพถือเป็นหัวใจของการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันและความสำเร็จขององค์กรในระยะยาว ดังนั้นการบริหารด้านความมั่นคงจึงมุ่งเน้นในการจัดการภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

สรุป

พื้นที่ชายแดนเป็นพื้นที่ที่มีความอ่อนไหวและเสี่ยงต่อการลักลอบเข้าประเทศรวมทั้งการลักลอบนำยาเสพติดเข้าสู่ประเทศ ดังนั้นการบริหารจัดการด้านความมั่นคงควรมุ่งเน้นในการบริหารเชิงกลยุทธ์ภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดเป็นหลัก และควรใช้การประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพรวมกับการใช้หลักจิตวิทยาการสื่อสาร เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาคประชาชนเพื่อสามารถสืบข่าวในเชิงลึก อันจะนำไปสู่การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม และยาเสพติดตามแนวตะเข็บชายแดนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

ผลการวิจัยในทุกวัตถุประสงค์ พบว่า ส่วนใหญ่มุ่งเน้นการบูรณาการทั้งการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ และการประชาสัมพันธ์ เพื่อการป้องกันปัญหาอาชญากรรมแต่ทั้งหมดอยู่ภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดทั้งด้านงบประมาณและด้านอัตรากำลังพล ดังนั้น หน่วยงานด้านความมั่นคงควรนำข้อมูลดังกล่าวไปปรับแผนการบริหารจัดการทั้งในด้านการงบประมาณและด้านกำลังพล เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านความมั่นคงเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยครั้งต่อไป ควรเก็บข้อมูลในพื้นที่จังหวัดอื่นที่มีด้านความมั่นคงเช่นกัน เพื่อให้ทราบถึงความแตกต่างของบริบทแต่ละพื้นที่ รวมถึงทำให้ทราบถึงข้อจำกัดต่าง ๆ ที่อาจจะแตกต่างกัน อีกทั้งการวิจัยครั้งต่อไปควรใช้วิธีการวิจัยแบบผสมผสาน โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณในการเก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นจากประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมในทุกมิติ

เอกสารอ้างอิง

- เกษม หนูแก้ว. (2564). การตั้งจุดตรวจจุดสกัดวินัยจราจรอย่างไรให้ถูกต้องตามกฎหมาย. ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 9.
- ชัยณรงค์ วาสนะสมสิทธิ์. (2564). การพัฒนาการบริหารจัดการผู้หลบหนีเข้าประเทศ. *วารสารกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย*, 1(2), 15–20.
- มหาวิทยาลัยมหิดล. (2559). ผลกระทบของยาเสพติดต่อสังคมไทยและการแก้ไขปัญหายาเสพติดในระดับประเทศ. วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด. (2564ก). *การประชาสัมพันธ์ในยุคดิจิทัลเพื่อการจัดการความมั่นคง*. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด.
- สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด. (2564ข). *รายงานสถานการณ์ยาเสพติดในประเทศไทย*. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด.
- สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร. (2559). *คู่มือมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานกลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ สำนักวิชาการ*. สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.
- Chun, J., & Lee, H. (2020). Strategic public relations and digital security in border management. *Journal of Public Administration*, 55(3), 245–259.
- Porter, M. E. (1985). *Competitive advantage: Creating and sustaining superior performance*. Free Press.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2017). *Management* (13th ed.). Pearson.
- United Nations Office on Drugs and Crime. (2021). *World drug report 2021*. United Nations.