

ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน
ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

The Relationship Between Administrator's Management Skills and Teacher's Working
Life Quality Under the Office of Secondary Educational Services Area,
Bangkok District 1

จริยา เดชมูล¹ และ กฤษฏี กิตติฐาน²

Jariya Deatmul¹ and Kris Kittitanus²

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยธนบุรี^{1,2}

Educational Administration Thonburi University^{1,2}

*Corresponding author, email: jariya.dech@wpb.ac.th

Retrieved 29-08 -2024; Revised 14-09-2024; Accepted 02-04-2025

Doi: 10.14456/jappm.2025.12

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับทักษะการบริหารของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 2) เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 และ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 จำนวน 67 โรงเรียน จำนวนครูทั้งหมด 4,788 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 369 คน โดยใช้สูตรของทาโรยามาเน (Yamane, 1973) ประชากรทั้งหมดเทียบสัดส่วนแต่ละโรงเรียน และได้ทดสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.997 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรโดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product-Moment Correlation Coefficient)

ผลการวิจัยพบว่า

1) ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

คือ ด้านทักษะการบริหารเวลา รองลงมาคือ ด้านทักษะการตัดสินใจ ส่วนด้านทักษะด้านเทคนิค มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2) ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านความภาคภูมิใจในองค์กร รองลงมา คือ ด้านความสมดุลในชีวิตส่วนตัวและการทำงาน ส่วนด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3) ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารมีความสัมพันธ์ในทิศทางบวกกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าประสิทธิ์สหสัมพันธ์เป็น .600

คำสำคัญ: ทักษะการบริหารของผู้บริหาร; คุณภาพชีวิตในการทำงานของครู;สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1

Abstract

This research aimed to study: 1) the level of Educational Services Area, Bangkok District 1; 2) the level of teachers' working life quality under the Office of Secondary Educational Services Area, Bangkok District 1; and 3) the relationship between administrators' management skills under the Office of Secondary nt skills and teachers' working life quality in the same area. This study follows a quantitative research approach. Data were collected through a questionnaire from teachers in 67 schools under the Office of Secondary Educational Services Area, Bangkok District 1. The total population consisted of 4,788 teachers, and a sample of 369 teachers was selected using Taro Yamane's formula (Taro Yamane, 1973, p.725). The overall reliability of the questionnaire was 0.997. Data analysis included frequency, percentage, mean, standard deviation, and Pearson's product-moment correlation coefficient.

The research findings were as follows:

1. The overall level of administrators' management skills under the Office of Secondary Educational Services Area, Bangkok District 1, was high. Time management skills had the highest average, followed by decision-making skills, with technical skills having the lowest average.

2. The overall level of teachers' working life quality under the Office of Secondary Educational Services Area, Bangkok District 1, was high. The highest average was in pride in the organization, followed by a balance between personal life and work, with fair and sufficient compensation having the lowest average.

3. There was a significant positive relationship between administrators' management skills and teachers' working life quality under the Office of Secondary Educational Services Area, Bangkok District 1, at the 0.01 significance level, with a correlation coefficient of 0.600.

Keywords: The administrator's management skills; Teacher's working life quality; Office of Secondary Educational Services Area, Bangkok District 1

บทนำ

คุณภาพชีวิตในการทำงาน (Quality of work life) มีความสำคัญอย่างยิ่งในการทำงานปัจจุบัน เมื่อคนต้องทำงานในที่ทำงานเป็นส่วนใหญ่ จึงควรมีสภาวะที่เหมาะสมทำให้เกิดความสุขทั้งร่างกายและจิตใจ มีความรู้สึกมั่นคง ทั้งสภาวะทางกาย สภาวะทางอารมณ์ สภาวะทางจิตวิญญาณ และสภาวะทางสังคม คุณภาพชีวิตในการทำงานมีผลต่อการทำงานอย่างมาก กล่าวคือทำให้เกิดความรู้สึกที่ดีต่อตนเองทำให้เกิดความรู้สึกที่ดีต่อองค์กร สอดคล้องกับแนวคิดของคัมมิงส์และวอร์เลย์ (Cummings and Worley, 1997) ที่กล่าวว่า คุณภาพชีวิตในการทำงานของครุมี 8 ประการด้วยกัน คือ 1) ผลตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ 2) สภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ 3) การพัฒนาศักยภาพบุคลากร 4) ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน 5) การทำงานร่วมกัน 6) ระเบียบข้อบังคับ 7) ความสมดุลในชีวิตส่วนตัวและการทำงาน และ 8) ความภาคภูมิใจในองค์กรนั้น ครูซึ่งเป็นบุคลากรที่สำคัญผู้บริหารจะต้องมีทักษะในการบริหารโดยคำนึงถึงความต้องการของครูเป็นหลัก

องค์ความรู้ทางด้านการบริหารถือเป็นหนึ่งในองค์ความรู้ที่มีการปรับเปลี่ยนและพัฒนาอย่างมาก เพื่อให้ตอบสนองต่อสังคมและวัฒนธรรมที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่ตลอดเวลา ตลอดจนแนวความคิดของผู้คนในแต่ละยุคสมัยที่มีค่านิยมที่แตกต่างกัน การสร้างผู้บริหารที่มีความสามารถจึงเป็นสิ่งที่นักวิชาการหลายท่านให้ความสนใจศึกษาและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในสถานศึกษาหลายแห่งในประเทศไทยนั้นผู้บริหารสถานศึกษายังคงขาดทักษะในการบริหารสถานศึกษาที่เหมาะสม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะที่จะสามารถจะครอบคลุมดูแลกิจการและการมีบทบาทดำเนินงานได้ทั้งหมด สอดคล้องกับแนวคิดของกริฟฟิน (Griffin, 2013) ได้กล่าวว่าทักษะการบริหารที่สำคัญมี 7 ทักษะ คือ 1) ทักษะด้านเทคนิค 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล 3) ทักษะด้านความคิดรวบยอด 4) ทักษะด้านการวินิจฉัย 5) ทักษะการติดต่อสื่อสาร 6) ทักษะการตัดสินใจ และ 7) ทักษะการบริหารเวลา จากทักษะการเป็นผู้บริหารดังกล่าว จะทำให้กลายเป็นผู้บริหารคุณภาพที่ได้รับการยอมรับจากบุคคลรอบทิศทาง ผู้บริหารควรใช้ทักษะเหล่านี้ในการปฏิบัติงานให้ครบถ้วนแล้วมุ่งสู่เป้าหมายที่ตั้งใจไว้

ปัจจุบันสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 มีนโยบายสำคัญที่เร่งพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาอย่างเร่งด่วนเพื่อให้ก้าวทันยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ได้มีการกิจกรรมในการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้มีคุณภาพสู่ความเป็นเลิศ มีความเสมอภาค และเปิดโอกาสทางการศึกษาและพัฒนาบุคลากรในสังกัดให้มีความรู้ความเข้าใจและมุ่งมั่นสู่ความเป็นมืออาชีพ จึงได้จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการและยกระดับคุณภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาหลายกิจกรรมด้วยกัน ทั้งนี้ยังพบว่าปัญหาสำคัญในการพัฒนาการศึกษาไม่เป็นไปตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ จะเห็นได้จากผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินี้พื้นฐาน (O-NET) ปีการศึกษา 2565 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่าร้อยละ 50 ในทุกรายวิชา และในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ก็เช่นกัน มีรายวิชาภาษาไทย เพียงรายวิชาเดียว ที่มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 56.77 ซึ่งสูงกว่าร้อยละ 50 โดยรายวิชาอื่น ๆ มีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าร้อยละ 50 ที่กล่าวมานั้น แสดงให้เห็นถึงผลสัมฤทธิ์ในการจัดการศึกษาภายใต้การบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ทั้งทางด้านทักษะ ด้านเทคนิค และความสามารถในการบริหารงานอยู่ในระดับต่ำ รวมถึงยังขาดการชี้แนะและแนะนำแนวทางการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพให้แก่ครู นอกจากนี้ผลรายงานพบว่าข้อมูลวิทยฐานะครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 มีจำนวนครูผู้ช่วยจำนวน 702 คน ไม่มีวิทยฐานะจำนวน 1,425 คน รวมแล้วจำนวนครูที่ไม่มีวิทยฐานะเป็นจำนวน 2,127 คน คิดเป็นค่าประมาณร้อยละ 50 ของจำนวนครูทั้งหมด (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1, 2565) แสดงให้เห็นถึงคุณภาพชีวิตในการทำงานของครู ด้านโอกาสในการก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ค่าตอบแทนและเงินเดือนที่ไม่เพียงพอต่อการดำรงชีวิต ครูควรได้รับโอกาสในการพัฒนาความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน ความมั่นคงปลอดภัยในด้านอาชีพ ควรได้รับการส่งเสริมให้มีความก้าวหน้าในวิชาชีพ ทางด้านการสอนและด้านงานพิเศษ อันจะส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดี

จากสภาพปัญหา ความจำเป็นและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 เพื่อให้ทราบถึงทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนอยู่ในระดับใด คุณภาพชีวิตในการทำงานของครู อยู่ในระดับใด และทักษะการบริหารของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติหรือไม่ และเพื่อจะได้นำผลงานวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการบริหารสถานศึกษา ปรับปรุงทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา รวมทั้งส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงานของครูให้ดีขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับทักษะการบริหารของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1
2. เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1

สมมติฐานการวิจัย

ทักษะการบริหารของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหาร

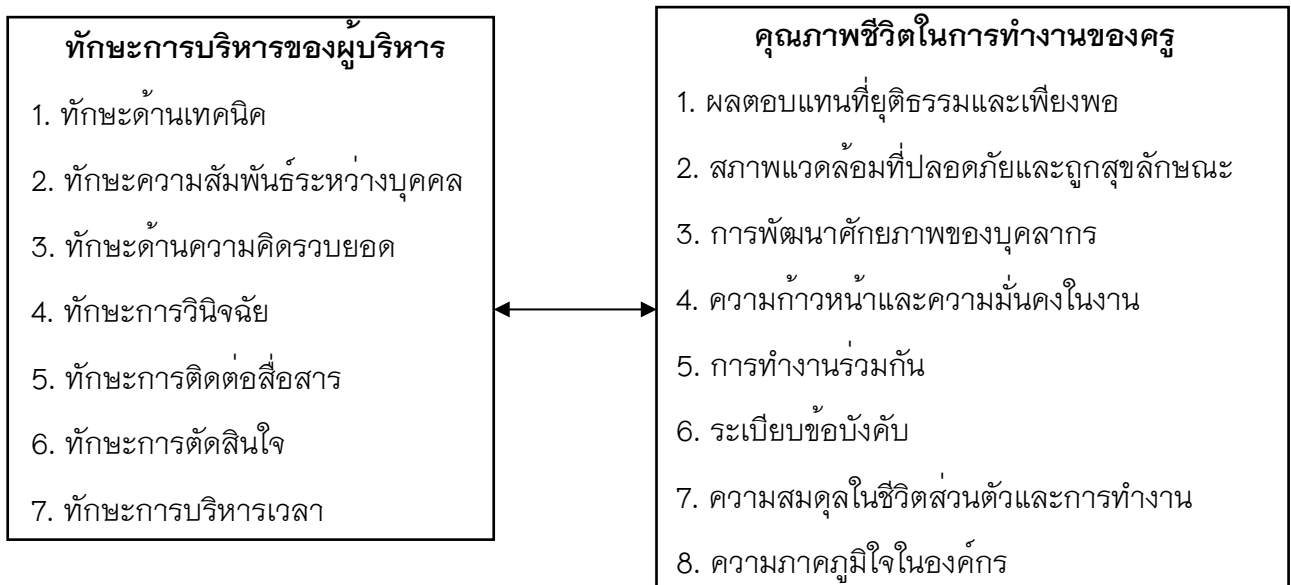
กริฟฟิน (Griffin, 2013) ได้ให้ความหมายของ ทักษะการบริหาร หมายถึง ชุดหรือกลุ่มของหน้าที่ต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์กันในด้านบทบาทเชิงความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล บทบาทเชิงข้อมูล และบทบาทเชิงการตัดสินใจ เพื่อกำหนดแนวทางการใช้ทรัพยากรทั้งหลายอย่างคุ้มค่าและเพื่อให้ได้ประสิทธิผลอย่างมีประสิทธิภาพบนการปฏิบัติตามแผนที่กำหนดไว้ ประกอบด้วย ทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านการวินิจฉัย ทักษะด้านการสื่อสาร ทักษะด้านการตัดสินใจ และทักษะด้านการบริหารเวลา

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของครู

คัมมิงส์และวอร์เลย์ (Cummings and Worley, 1997) ได้กล่าวว่า คุณภาพชีวิตในการทำงานเป็นเรื่องของความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับงานที่ทำโดยเฉพาะความพึงพอใจของแต่ละบุคคลและความมีสุขภาพดีในการทำงาน โดยได้เสนอแนวคิดว่าคุณภาพชีวิตในการทำงานประกอบด้วย 8 ด้าน คือ ผลตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ สภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน การทำงานร่วมกัน ระเบียบข้อบังคับ ความสมดุลในชีวิตส่วนตัวและการทำงาน และ ความภาคภูมิใจในองค์กร

กรอบแนวคิดการวิจัย

ในการทำวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แนวคิดเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารซึ่งเป็นแนวคิดของ กริฟฟิน (Griffin, 2013) ประกอบด้วย 7 ประการ และใช้คุณภาพชีวิตในการทำงานของครู ตามแนวคิดของคัมมิงส์และวอร์เลย์ (Cummings and Worley, 1997) ประกอบด้วย 8 ประการ โดยมี รายละเอียด ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ พื้นที่วิจัย คือ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

ประชากร คือ ครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 จำนวน 4,788 คน (ข้อมูลครู ณ วันที่ 10 มิถุนายน 2566 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1)

กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 จำนวน 67 โรงเรียน ซึ่งจำนวนกลุ่มตัวอย่างได้จากการคำนวณโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ (Yamane, 1973) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 369 คน ใช้วิธีการคัดเลือกด้วยวิธีการสุ่มแบบ แบ่งชั้นภูมิ (Stratified random sampling) จำแนกตามขนาดโรงเรียน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มี 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 แบบสอบถาม เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับ การศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหาร ตามแนวคิดของกริฟฟริน มีลักษณะเป็นมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) โดยกำหนดค่าคะแนนของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ให้คะแนนของช่วงน้ำหนักคะแนนตามแนวทางการสร้างเครื่องมือ ของลิกเคิร์ต (เรนลิส ลิกเคิร์ต, อ้างถึงใน พงรรัตน์ ทวีรัตน์, 2543)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของครู ตามแนวคิดของคัมมิงส์และวอร์เลย์ มีลักษณะเป็นมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) โดยกำหนดค่าคะแนนของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ให้คะแนนของช่วงน้ำหนักคะแนนตามแนวทางการสร้างเครื่องมือ ของลิกเคิร์ต (เรนลิส ลิกเคิร์ต, อ้างถึงใน พงรรัตน์ ทวีรัตน์, 2543)

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำวิจัยในครั้งนี้ ทั้งหมด 7 ขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร หลักการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะการบริหารของผู้บริหารและคุณภาพชีวิตในการทำงานของครู

2. ร่างแบบสอบถามตามลักษณะของตัวแปรที่ต้องการศึกษาแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง

3. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาและนำไปตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง

4. นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาว่าข้อความในแบบสอบถามเป็นข้อคำถามที่ตรงตามสิ่งที่ต้องการศึกษา ถูกต้อง และครอบคลุมเนื้อหาตามกรอบแนวคิด

5. ตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน โดยพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์มาวิเคราะห์หาค่า IOC หรือค่าดัชนีความสอดคล้อง มาคำนวณเพื่อความถูกต้องของเครื่องมือและนำมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ โดยได้ค่าตามความสอดคล้องมีค่า IOC อยู่ในช่วง 0.50 ขึ้นไป ได้ค่าระหว่าง 0.67 – 1.00

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงตรงแล้วนำไปทดลองใช้กับครูที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ จำนวน 30 ชุด เพื่อมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามจากโรงเรียน โรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ สมุทรสาครได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ซึ่งมีเกณฑ์การตัดสินใจค่าความเชื่อมั่น ถ้ามีค่า 0.75 ขึ้นไป แสดงว่าแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหาร นั้นถือว่าใช้ได้ ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.995 และแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของครู นั้นถือว่าใช้ได้ ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.994

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่นแล้วไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดเพื่อนำผลการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานการวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. สืบค้นรายชื่อ ที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์ อีเมลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 จำนวน 67 โรงเรียน

2. ผู้วิจัยเสนอขอหนังสือต่อคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธนบุรี ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย เสนอไปยังผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล

3. นำหนังสือเสนอผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ นำหนังสือที่ผ่านการพิจารณาแล้วเสนอต่อผู้อำนวยการโรงเรียนที่ได้กำหนดเป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูลต่อไป

4. ผู้วิจัยนำส่งแบบสอบถาม พร้อมหนังสือรับรองในการเก็บข้อมูลวิจัยทางออนไลน์ไปยังกลุ่มตัวอย่างคือ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 จำนวน 67 โรงเรียน ซึ่งแนบเป็น QR Code เพื่อสแกนตอบแบบสอบถามออนไลน์ที่สร้างจาก Google Form

5. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม แล้วนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนทำการลงรหัสเพื่อเตรียมทำการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 369 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. แบบสอบถามตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ โดยการคำนวณหาค่าความถี่ และหาค่าร้อยละ นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

2. แบบสอบถามตอนที่ 2 วิเคราะห์ทักษะการบริหารของผู้บริหาร ใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลความหมายตามเกณฑ์ขอบเขตของค่าเฉลี่ยตามแนวคิดของเบสส์

3. แบบสอบถามตอนที่ 3 วิเคราะห์คุณภาพชีวิตในการทำงานของครูใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลความหมายตามเกณฑ์ขอบเขตของค่าเฉลี่ยตามแนวคิดของเบสส์

4. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

สถิติพื้นฐาน

1. ค่าร้อยละ (Percentage : %)
2. ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean : $\bar{X}$)
3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : SD)

สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = .43)

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 (โดยภาพรวม) (n = 369)

	ทักษะการบริหารของผู้บริหาร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1.	ด้านทักษะด้านเทคนิค	4.26	.57	มาก	7
2.	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	4.32	.56	มาก	4
3.	ด้านทักษะด้านความคิดรวบยอด	4.34	.51	มาก	3
4.	ด้านทักษะด้านการวินิจฉัย	4.32	.59	มาก	5
5.	ด้านทักษะการติดต่อสื่อสาร	4.28	.56	มาก	6
6.	ด้านทักษะการตัดสินใจ	4.35	.48	มาก	2
7.	ด้านทักษะการบริหารเวลา	4.35	.48	มาก	1
	ภาพรวม	4.32	.43	มาก	

จากตารางที่ 1 เมื่อพิจารณาตามตารางเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยด้านทักษะการบริหารเวลา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = .48) รองลงมาได้แก่ ด้านทักษะการตัดสินใจ ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = .48) ส่วนด้านทักษะด้านเทคนิค มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = .57)

ผลการวิจัยพบว่า ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = .32)

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 (โดยภาพรวม) (n = 369)

	คุณภาพชีวิตในการทำงานของครู	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1.	ด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ	4.38	.44	มาก	8
2.	ด้านสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ	4.41	.42	มาก	6
3.	ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร	4.41	.44	มาก	7
4.	ด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในงาน	4.42	.42	มาก	5
5.	ด้านการทำงานร่วมกัน	4.44	.37	มาก	3
6.	ด้านระเบียบข้อบังคับ	4.42	.40	มาก	4
7.	ด้านความสมดุลในชีวิตส่วนตัวและการทำงาน	4.45	.44	มาก	2
8.	ด้านความภาคภูมิใจในองค์กร	4.45	.43	มาก	1
	ภาพรวม	4.42	.32	มาก	

จากตารางที่ 2 เมื่อพิจารณาตามตารางเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยความภาคภูมิใจในองค์กร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = .43) รองลงมาได้แก่ด้านความสมดุล ในชีวิตส่วนตัวและการทำงาน ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = .44) ส่วนด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = .44)

ตารางที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

ทักษะการบริหารของผู้บริหาร	คุณภาพชีวิตในการทำงานของครู								
	ด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ (Y ₁)	ด้านสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ (Y ₂)	ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร (Y ₃)	ด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในงาน (Y ₄)	ด้านการทำงานรวมกัน (Y ₅)	ด้านระเบียบข้อบังคับ (Y ₆)	ด้านความสมดุลในชีวิตส่วนตัวและการทำงาน (Y ₇)	ด้านความภาคภูมิใจในองค์กร (Y ₈)	คุณภาพชีวิตในการทำงานของครูโดยรวม (Y _{tt})
ทักษะด้านเทคนิค (X ₁)	.568*	.355*	.442*	.323*	.354*	.322*	.466*	.484*	.553*
	*	*	*	*	*	*	*	*	*
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคล (X ₂)	.510*	.265*	.464*	.315*	.404*	.347*	.402*	.432*	.522*
	*	*	*	*	*	*	*	*	*
ทักษะด้านความคิดรวบยอด (X ₃)	.458*	.260*	.426*	.306*	.392*	.400*	.415*	.449*	.516*
	*	*	*	*	*	*	*	*	*
ทักษะด้านการวินิจฉัย (X ₄)	.494*	.288*	.446*	.320*	.404*	.353*	.429*	.461*	.531*
	*	*	*	*	*	*	*	*	*
ทักษะการติดต่อสื่อสาร (X ₅)	.603*	.384*	.472*	.350*	.414*	.358*	.509*	.524*	.602*
	*	*	*	*	*	*	*	*	*
ทักษะการตัดสินใจ (X ₆)	.337*	.282*	.227*	.099	.122*	.176*	.306*	.313*	.312*
	*	*	*	*	*	*	*	*	*
ทักษะการบริหารเวลา (X ₇)	.218*	.240*	.243*	.108*	.155*	.202*	.167*	.183*	.252*
	*	*	*	*	*	*	*	*	*
ทักษะการบริหารของผู้บริหาร โดยรวม(X _{tt})	.583*	.375*	.497*	.336*	.413*	.493*	.492*	.519*	.600*
	*	*	*	*	*	*	*	*	*

จากตารางที่ 3 ผลการวิจัยพบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร

เขต 1 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางบวกอยู่ในระดับสูง ($r=.600^{**}$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

อภิปรายผลการวิจัย

1. จากผลการวิจัย พบว่า ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามตารางเป็นรายด้าน พบว่า ด้านทักษะการบริหารเวลา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ ด้านทักษะการตัดสินใจ ด้านทักษะด้านความคิดรวบยอด ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านทักษะด้านการวินิจฉัย และด้านทักษะการติดต่อสื่อสาร ส่วนด้านทักษะด้านเทคนิค มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 มีนโยบายในการพัฒนาบุคลากรอย่างชัดเจน มีการส่งเสริมและพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาให้มีสมรรถนะตามมาตรฐานตำแหน่งและมาตรฐานวิชาชีพ โดยมีโครงการในการพัฒนาความรู้ ความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาก่อนและหลังแต่งตั้งอย่างต่อเนื่อง เช่น การอบรมและเตรียมความพร้อมอย่างเข้มของผู้บริหารสถานศึกษา เป็นต้น รวมทั้งผู้บริหารสถานศึกษามีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอทำให้มีทักษะการบริหารที่เป็นเทคนิคขั้นสูงในการบริหารงาน สามารถใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการดำเนินงานผ่านกระบวนการที่ใช้ความสามารถในการกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานอันประกอบด้วย ความรู้ ความชำนาญทั้งทางด้านเทคนิค ด้านมนุษยสัมพันธ์ด้านความคิด สามารถประยุกต์เอาความรู้ หลักการ และทฤษฎีไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์และสิ่งแวดล้อมในช่วงเวลานั้น ๆ ช่วยให้การปฏิบัติงานและนำองค์กรไปสู่เป้าหมาย ประสบผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับแนวคิดของกริฟฟิน (Griffin, 2013) ซึ่งกล่าวไว้ว่า ผู้บริหารจะต้องมีทักษะหลายประการ เพื่อเติมเต็มบทบาทอันจะก่อให้เกิดการจัดการประสบความสำเร็จซึ่งทักษะการจัดการพื้นฐานนั้นประกอบไปด้วย ทักษะ 7 ประการ

2. จากผลการวิจัย พบว่า คุณภาพชีวิตในทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก การพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ด้านที่สูงที่สุด คือ ด้านความภาคภูมิใจในองค์กร รองลงมา คือ ด้านความสมดุลในชีวิตส่วนตัวและการทำงาน ส่วนด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 มีนโยบายในการสนับสนุนให้ครูตั้งใจปฏิบัติงานโดยมุ่งเน้นประโยชน์เพื่อสังคม ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบต่อหน่วยงาน สังคม และชุมชน ครูเกิดรู้สึกว่าสถานศึกษาของตนเองได้ทำประโยชน์ให้สังคมส่วนรวม เป็นการเพิ่มคุณค่าความสำคัญอาชีพครู ทำให้ครูมีความรู้สึกภูมิใจในอาชีพของตนเองและสถานศึกษาของตนเอง ทั้งนี้ยังมีส่งเสริมและพัฒนาครูและบุคลากรให้มีสมรรถนะตามมาตรฐานตำแหน่งและมาตรฐานวิชาชีพ ครูได้รับโอกาสในการพัฒนาตนเองทางด้านวิชาชีพและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ รวมทั้งครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 มีความพึงพอใจในการทำงาน มีความสุขทั้งทางด้านร่างกาย

และจิตใจ ดำรงชีวิตอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม มีโอกาสในการพัฒนาตนเอง เพื่อที่จะสามารถมีความก้าวหน้าและความมั่นคงต่อไปในอนาคต มีการทำงานร่วมกัน รู้และเข้าใจระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างความสมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัวกับการทำงาน รวมไปถึงมีความภาคภูมิใจในองค์กร ส่งผลให้เกิดความสำเร็จและประสิทธิผลในการทำงานตลอดจนการมีสัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้ร่วมงานทุกระดับ

3. จากผลการวิจัย พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กันในทิศทางบวกกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าความสัมพันธ์กันในทิศทางบวกในระดับสูง สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เป็นเช่นนี้อาจเนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 เป็นผู้ที่มีความรู้และทักษะเกี่ยวกับศาสตร์ทางการบริหาร สามารถประยุกต์เอาความรู้ หลักการ และทฤษฎี ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์และสิ่งแวดล้อมในช่วงเวลานั้น นั่นคือ ผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะการบริหารมาก คุณภาพชีวิตในการทำงานของครูก็จะเพิ่มมากขึ้นตามไปด้วย ซึ่งตรงกับสมมติฐานการวิจัยครั้งนี้ เนื่องจากคุณภาพชีวิตในการทำงานของครูเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดเกี่ยวกับทักษะการบริหารการปฏิบัติงานหรือการพัฒนางาน โดยผู้บริหารจะต้องใช้ทั้งความรู้ ความสามารถ และวาทะศิลป์ในการดำเนินงานผ่านกระบวนการที่ต้องอาศัยความร่วมมือระหว่างบุคลากร เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยการดำเนินงานนั้นอาจจะช่วยต้องสร้างขวัญกำลังใจในการทำงาน สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน มีการพัฒนาบุคลากร ส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย และถูกสุขลักษณะ รวมทั้งมีผลตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ ทำให้คุณภาพชีวิตในการทำงานของครู ในสถานศึกษาดีขึ้นตามไปด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธนภัทร เทพสถิตย์ (2565) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารกับคุณภาพชีวิตการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุพรรณบุรี ผลการวิจัยพบว่าความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารกับคุณภาพชีวิตการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุพรรณบุรี โดยภาพรวมความสัมพันธ์กันในทิศทางบวกในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

องค์ความรู้ใหม่จากวิจัย

องค์ความรู้ใหม่ที่เป็นผลมาจากการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ดังนี้ ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของทักษะการบริหารของผู้บริหารกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 พบว่า มีความสัมพันธ์กันในทิศทางบวกในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยพบว่าทักษะการบริหารของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตในการทำงานของครู มีค่าความสัมพันธ์ของด้านที่มีความสัมพันธ์กันมาก

ที่สุด คือ ด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ รองลงมา คือ ด้านความภาคภูมิใจในองค์กร ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ด้านระเบียบข้อบังคับ ด้านความสมดุลในชีวิตส่วนตัวและการทำงาน ด้านสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ ด้านการทำงานร่วมกัน และด้านที่น้อยที่สุดคือ ด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในงาน

สรุป

จากการศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของครูทำให้เห็นได้ว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นหัวใจสำคัญและมีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของครู เพราะครูเป็นบุคลากรสำคัญจะนำพาให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาศักยภาพสูงสุด การมีความรู้และทักษะที่แข็งแกร่งและเหมาะสมเป็นพื้นฐานสำคัญในการเรียนรู้ระดับสูง ในการจัดการศึกษานั้น ผู้บริหารมีบทบาทที่สำคัญในการพัฒนาครูให้มีศักยภาพ โดยมีการกำกับ ติดตาม ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากร ได้รับการพัฒนาความสามารถของตน และสามารถนำความรู้มาพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งทักษะของผู้บริหารนอกจากจะมีสำคัญมากแล้ว การบริหารสถานศึกษาจะสำเร็จได้ต้องมีบุคลากรทางการศึกษาที่มีคุณภาพเพื่อให้องค์กรประสบความสำเร็จและบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1) ผู้บริหารสถานศึกษา สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารด้านทักษะด้านเทคนิค ที่มีค่าเฉลี่ยมากเป็นระดับสุดท้าย โดยผู้บริหารควรจะต้องมีการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำความรู้และประสบการณ์เทคนิควิธีการต่าง ๆ ในการบริหารงานมาใช้ อย่างมีประสิทธิภาพ มีความสามารถและมีความชำนาญจำแนกลักษณะงานแต่ละฝ่ายในสถานศึกษาได้อย่างถูกต้อง ทั้งนี้หน่วยงานต้นสังกัดควรจัดกิจกรรมส่งเสริมให้มีการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารสถานศึกษา เช่น มีการจัดอบรมหลักสูตรพัฒนาความรู้ ความสามารถในการบริหารงาน เพื่อสร้างมาตรฐานวิชาชีพในสายงานบริหารให้สูงขึ้นด้วย

2) ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ควรให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของครู ด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้น ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการรับเงินเดือน ค่าจ้าง หรือค่าตอบแทนอื่น ๆ อย่างเพียงพอต่อการดำรงชีวิตของครูในสถานศึกษา มีการส่งเสริมให้ครูได้พัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถเพียงพอสำหรับการขอมีหรือขอเลื่อนวิทยฐานะ ซึ่งจะทำให้ครูได้รับเงินเดือนเพิ่มมากขึ้นตาม

ศักยภาพ รวมทั้งการมอบหมายงานควรสอดคล้องกับความรู้ความสามารถของครู การเลื่อนขั้นเงินเดือนของครูควรมีการประเมินผลการปฏิบัติงานเชิงประจักษ์ โดยมีขั้นตอนในการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูอย่างเที่ยงตรงและเป็นธรรม เพื่อให้ครูมีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดี ส่งผลต่อการทำงานที่มีคุณภาพต่อไป

3) จากผลการวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 มีความสัมพันธ์ในทิศทางบวกในระดับสูง แสดงให้เห็นว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตในการทำงานของครู ข้อเสนอแนะว่า ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะการบริหาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านทักษะการติดต่อสื่อสารเมื่อเทียบระดับความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตในการทำงานของครู พบว่ามีความสัมพันธ์กันมากที่สุด ควรมีการส่งเสริมให้ผู้บริหารให้ความสำคัญในการสื่อสารระหว่างบุคลากร แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูลสารสนเทศกับฝ่ายงานต่าง ๆ ในสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพรวมถึงรับฟังความคิดเห็นและข้อมูลจากบุคลากรและบุคคลอื่น ๆ ทำให้รับรู้ความต้องการของครูได้ สามารถประสานงานกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก เพื่อสร้างความร่วมมือในการดำเนินงานกับสถานศึกษาให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายของสถานศึกษาต่อไป

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรนำแนวคิด ทฤษฎี ทักษะการบริหารของผู้บริหารในแบบอื่น ๆ มาใช้ในงานวิจัยกับการบริหารงานด้านอื่น ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการนำมาใช้ในการบริหารสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

2) ควรศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของครูในสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตอื่น ๆ เพื่อศึกษาให้ทราบว่าทักษะของผู้บริหารในสถานศึกษาอื่น ๆ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของครูหรือไม่ หรือมีความแตกต่างกันในด้านใดบ้าง

3) ควรเปลี่ยนสถิติการวิจัยโดยศึกษาเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลคุณภาพชีวิตในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

4) ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารและคุณภาพชีวิตในการทำงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 เพื่อให้ทราบข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารและคุณภาพชีวิตในการทำงานของครู

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2563). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553. กระทรวงศึกษาธิการ.
- ธนภัทร เทพสถิตย์. (2565). ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับคุณภาพชีวิตการทำงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโทมหาบัณฑิตภาควิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (2562). คุณภาพชีวิตในการทำงาน (Quality of Working Life). สืบค้นเมื่อ 30 มิถุนายน 2566, <https://www.tosh.or.th/index.php/blog/item/475-quality-of-working-life>.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.). (2558). แนวทางการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่เน้นสมรรถนะทางสาขาวิชาชีพ. ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานครเขต 1. (2565). รายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2565. ค้นเมื่อ 1 กรกฎาคม 2566, จาก https://www.sesao1.go.th/media/files/20230123112053_1.pdf
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579. พริกหวานกราฟฟิค จำกัด.
- เรนลิส ลิกเคิร์ต, อ้างถึงใน พงษ์รัตน์ ทวีรัตน์. (2543). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. (พิมพ์ครั้งที่ 8). สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- Cummings, T. G., & Worley, C. G. (1997). *Organization Development and change (6th ed.)*. South-Western College.
- Griffin, R. W. (2013). *Management Principles and Practices. (11th ed.)*. Nelson Education.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis*. Harper & Row.