

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารสถานศึกษา
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี

The Application of Information and Communication Technology for School
Administration under The Secondary Educational Service Area Office Phetchaburi

จุฑาภรณ์ เจริญศรี¹ และ สมใจ สืบเสาะ²

Jutaporn Charoensri¹ and Somjai Suebsor²

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์^{1,2}

College of Innovation Management, Rajamangala University of Technology Rattanakosin^{1,2}

Corresponding Author E-mail: Charoensriju@gmail.com

Retrieved 18-12 -2023; Revised 15-01-2023; Accepted 25-03-2025

Doi: 10.14456/jappm.2025.8

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารสถานศึกษา และ 2) เพื่อเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี โดยจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดสถานศึกษา รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แนวคิดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารสถานศึกษาเป็นกรอบการวิจัย พื้นที่วิจัยคือ สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี จำนวน 288 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการของ ทาโร ยามาเน่ และวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านการบริหารวิชาการอยู่ในระดับมากที่สุด

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

องค์ความรู้จากงานวิจัยนี้เป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารสถานศึกษาและหน่วยงานการศึกษาสามารถนำไปกำหนดนโยบายเพื่อส่งเสริมและพัฒนาการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

คำสำคัญ: การประยุกต์ ; เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ; การบริหารสถานศึกษา

Abstract

This article aimed to: 1) study the level of the application of information and communication technology (ICT) for school administration, and 2) compare the application of ICT for school administration under the Secondary Educational Service Area Office Phetchaburi, classified by work experience and school size. This research was quantitative and used the application of ICT for school administration as its framework of study. The scope of the research included schools under the Secondary Educational Service Area Office Phetchaburi. The sample consisted of 288 teachers from these schools, selected using Taro Yamane's method and stratified random sampling. The data collection instrument was a questionnaire. The statistics used for data analysis included percentage, mean, standard deviation, and one-way ANOVA.

The research findings were as follows:

1. The level of ICT application for school administration under the Secondary Educational Service Area Office Phetchaburi, both overall and in each aspect, was high, except for academic administration, which was at the highest level.

2. The comparison of ICT application for school administration under the Secondary Educational Service Area Office Phetchaburi, classified by work experience and school size, showed statistically significant differences at the 0.05 level.

The findings from this research are beneficial for school administrators and educational agencies in setting policies to promote and develop the application of ICT in schools, aiming for more efficient use.

Keywords: Application; Information and Communication Technology; School Administration

บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามามีอิทธิพลอย่างยิ่งในการดำรงชีวิต เป็นเครื่องมือที่สำคัญของโลก ของประเทศและการใช้ชีวิตประจำวันของมนุษย์ เนื่องจากเป็นยุคของข้อมูลข่าวสารและการสื่อสารที่ไร้พรมแดน เพื่อให้ง่ายต่อการใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ การนำเทคโนโลยีมาช่วยในการ

จัดเก็บและจัดระบบข้อมูลจึงสะดวกและรวดเร็ว ซึ่งในประเทศไทยให้ความสำคัญกับการพัฒนาและการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร(ไอซีที) มาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการพัฒนาประเทศ โดยมุ่งเน้นให้ประเทศไทยมีโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีที ประชาชนมีความรอบรู้เข้าถึง สามารถพัฒนา และใช้ประโยชน์จากสารสนเทศได้อย่างรู้เท่าทัน อุตสาหกรรมไอซีทีที่มีบทบาทเพิ่มขึ้นต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ ประชาชนมีโอกาสในการสร้างรายได้และคุณภาพชีวิตดีขึ้น (กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, 2562) ความสามารถในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีจึงเป็นปัจจัยสำคัญของการพัฒนาประเทศ

นอกจากทางด้านเศรษฐกิจแล้วประเทศไทยยังมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ทางด้านการศึกษา เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ ปรับปรุงคุณภาพการศึกษา พัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน สนับสนุนให้ผู้เรียนใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการศึกษา เพื่อให้โครงสร้าง บทบาท และระบบการบริหารจัดการการศึกษามีความคล่องตัวชัดเจนและสามารถตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลส่งผลต่อคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา โดยทุกภาคส่วนของสังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนและพื้นที่ กฎหมายและรูปแบบการบริหารจัดการทรัพยากรทางการศึกษา สามารถรองรับลักษณะที่แตกต่างกันของผู้เรียน และสถานศึกษา ตามยุทธศาสตร์ที่ 6 ของแผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2560-2579) ที่มีความต้องการเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศึกษา ส่งเสริมการวิจัยและใช้เทคโนโลยีในการสร้างและจัดการความรู้

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการบริหารจัดการภายในองค์กรหรือการให้บริการทางการศึกษา จะทำให้การจัดเก็บข้อมูล การใช้ข้อมูล การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานหรือองค์กรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงขึ้น พร้อมทั้งสามารถใช้เป็นข้อมูลในการประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารในการบริหารงานระดับต่าง ๆ (เอกราช เครือศรี, 2558) ซึ่งการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดนั้น จำเป็นต้องมีบุคลากรที่มีทักษะความรู้ความสามารถ มีความเข้าใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเหมาะสม แต่เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นสถานศึกษาต่าง ๆ จึงควรมีการเสริมสร้างทักษะการใช้เทคโนโลยีแก่ครูและบุคลากรในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาครูผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษาให้มีศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรีเป็นหน่วยงานการศึกษาที่มีหน้าที่กำกับ ดูแล ติดตามการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่จัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาที่เปิดสอนทั้งระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลายที่มีสถานศึกษาตั้งอยู่ในจังหวัดเพชรบุรีจำนวน 22 โรงเรียน ดำเนินการและประสานส่งเสริม สนับสนุนการวิจัยและพัฒนาการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา พร้อมทั้งระดมทรัพยากรด้านต่าง ๆ รวมทั้งทรัพยากรบุคคล เพื่อส่งเสริม สนับสนุนการจัดและพัฒนาการศึกษา โดยมุ่งพัฒนาบุคลากรและ ผู้เรียนให้มีความรู้คุณธรรมเพื่อให้ทักษะและคุณลักษณะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 และมีพันธกิจที่สำคัญ 8 ประการ คือ 1) สนับสนุนจัดการศึกษาเพื่อสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติและการปกครองใน

ระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข 2) พัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถความเป็นเลิศทางวิชาการเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน 3) พัฒนาศักยภาพและคุณภาพผู้เรียนให้มีสมรรถนะตามหลักสูตรและคุณลักษณะในศตวรรษที่ 21 4) สร้างโอกาส ความเสมอภาค ลดความเหลื่อมล้ำ ให้ผู้เรียนทุกคนได้รับบริการทางการศึกษาอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม 5) ส่งเสริมพัฒนาผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา ให้เป็นมืออาชีพ 6) ส่งเสริมการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน 7) ยกย่องระบบการบริหารและการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานโดยเน้นการมีส่วนร่วม และ 8) พัฒนาระบบการบริหารจัดการและการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อพัฒนามุ่งสู่ไทยแลนด์ 4.0 จากพันธกิจของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรีจะเห็นได้ว่านอกจากจะเน้นด้านการพัฒนาผู้เรียน พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาแล้ว ยังมีการเน้นด้านการพัฒนาระบบการบริหารจัดการและการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลจำเป็นต้องมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทักษะการรู้สารสนเทศ ทักษะการรวบรวมจัดเก็บ และสร้างความรู้ทักษะการสื่อสารและเผยแพร่สารสนเทศ (พรชนิตร์ ลีนาราช, 2560)

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับ “การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี” เพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศให้ผู้ที่เกี่ยวข้องใช้ในการประกอบการพิจารณาตัดสินใจ วางแผนในการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารการศึกษาของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดสถานศึกษา

สมมติฐานการวิจัย

1. ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรีแตกต่างกัน

2. ครูที่ทำงานในขนาดสถานศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรีแตกต่างกัน

การทบทวนวรรณกรรม

การวิจัยเรื่อง การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

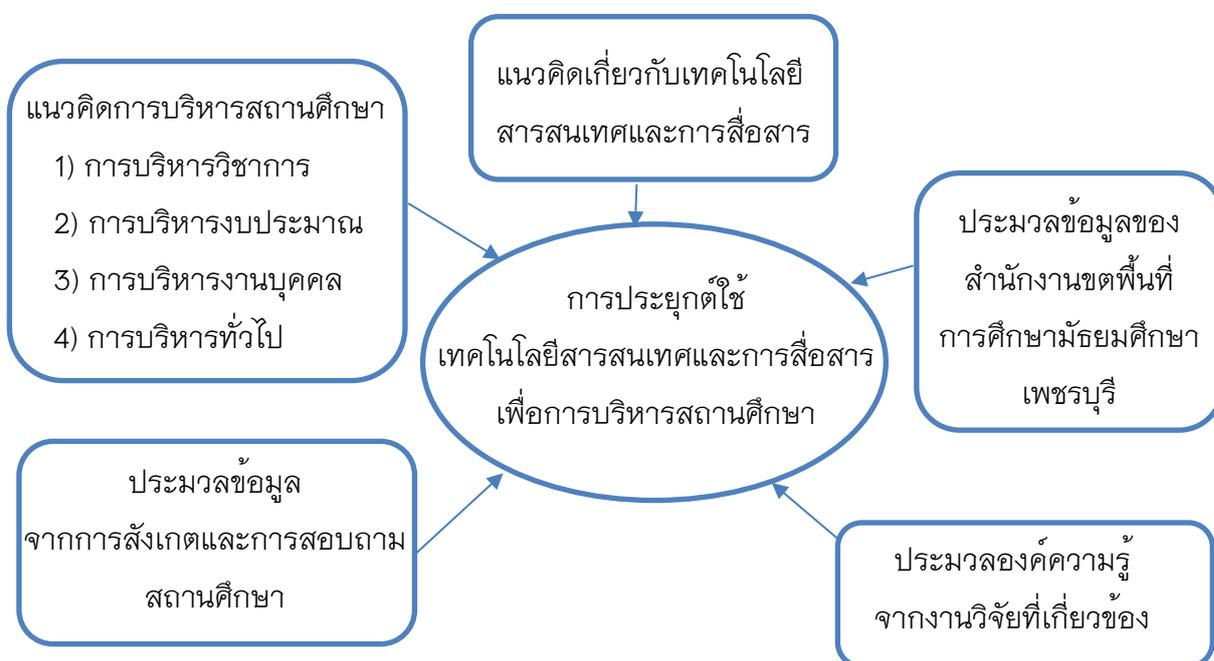
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับข่าวสารข้อมูลและการสื่อสาร นับตั้งแต่การสร้าง การนำมาวิเคราะห์หรือประมวลผล การรับและส่งข้อมูล การจัดเก็บและการนำไปใช้งานใหม่ เทคโนโลยีเหล่านี้มักจะหมายถึง คอมพิวเตอร์ ซึ่งประกอบด้วยส่วนอุปกรณ์ (hardware) ส่วนคำสั่ง (software) และส่วนข้อมูล (data) และระบบการสื่อสารต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น โทรศัพท์ ระบบสื่อสารข้อมูล ดาวเทียมหรือเครื่องมือสื่อสารใด ๆ ทั้งมีสายและไร้สาย 1) เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องใช้สำนักงาน อุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมต่าง ๆ รวมทั้งซอฟต์แวร์แบบสำเร็จรูปและแบบพัฒนาขึ้นเพื่อใช้ในงานเฉพาะด้าน ซึ่งเครื่องมือเหล่านี้จัดเป็นเครื่องมือทันสมัย ใช้เทคโนโลยีระดับสูง (High Technology) 2) กระบวนการในการนำอุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ มาใช้งานเพื่อรวบรวม จัดเก็บ ประมวลผลและแสดงผลลัพธ์เป็นสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ต่อไป เช่น การจัดเก็บข้อมูลในลักษณะของฐานข้อมูล (อมรรรัตน์ จินดา, 2558)

การบริหารสถานศึกษา หมายถึง กระบวนการบริหารจัดการสถานศึกษา และการดำเนินการกิจกรรมต่าง ๆ ตามภารกิจของผู้บริหาร ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในทุกด้าน โดยมีบุคคลหลายคนร่วมมือกันดำเนินงานที่ครอบคลุมขอบข่ายภารกิจที่รับผิดชอบอย่างมีประสิทธิภาพ ให้สถานศึกษาบรรลุเป้าหมายและภารกิจที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และฉบับที่ 3 พ.ศ. 2553 ได้กำหนดสาระสำคัญ มาตรา 39 ว่าให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา โดยแบ่งขอบข่ายงานบริหารสถานศึกษาไว้ 4 ด้าน คือ 1) การบริหารวิชาการ 2) การบริหารงบประมาณ 3) การบริหารงานบุคคล และ 4) การบริหารทั่วไป (พรทิพย์ บุญขวัญ, 2564)

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารสถานศึกษา หมายถึง การนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงที่เกี่ยวข้อง และซอฟต์แวร์แบบสำเร็จรูปหรือแบบพัฒนาขึ้นเพื่อใช้ในงานเฉพาะด้าน นำมาทำงานประมวลผลบันทึก จัดเก็บอย่างเป็นระบบ สามารถสืบค้น และนำเสนอสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารสถานศึกษาตามขอบข่ายงาน 4 ด้าน คือ 1) การบริหารวิชาการ 2) การบริหารงบประมาณ 3) การบริหารงานบุคคล และ 4) การบริหารงานทั่วไป

กรอบแนวคิดการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดเรื่องการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี โดยสามารถสรุปเป็นกรอบแนวคิดการวิจัยได้ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี ปีการศึกษา 2566 จำนวน 1026 คน กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี ปีการศึกษา 2566 จำนวน 288 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการของทาโร ยามาเน่ (Yamane, 1973) และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) จำแนกตามขนาดสถานศึกษา จากนั้นคำนวณหาขนาดตัวอย่างจากสถานศึกษาทั้ง 4 ขนาดตามสัดส่วนของประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี ประกอบด้วย 3 ตอน ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ การบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

เพิ่มเติมเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารสถานศึกษา ซึ่งแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ชนิด 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert, 1967) ผ่านการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน แล้วนำมาหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (IOC) พบว่ามีค่าระหว่าง 0.80 – 1.00 แล้วนำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญเรียบร้อยแล้ว ไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient Method) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach, 1990) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.97 รวบรวมข้อมูลโดยขอความอนุเคราะห์จากสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรีในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากครูในสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ภายในเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2566 นำข้อมูลเชิงปริมาณมาวิเคราะห์สถิติด้วยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD

ผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ที่ 1. ผลการวิจัยพบว่า ระดับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี โดยรวมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการดำเนินการอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยพบว่า ด้านการบริหารวิชาการอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารทั่วไป อยู่ในระดับมาก ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี โดยภาพรวมและรายด้าน

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการบริหารสถานศึกษา	ระดับความคิดเห็น		ระดับ การดำเนินการ
	\bar{X}	S.D.	
1. ด้านการบริหารวิชาการ	4.56	0.28	มากที่สุด
2. ด้านการบริหารงบประมาณ	4.39	0.38	มาก
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	4.46	0.33	มาก
4. ด้านการบริหารทั่วไป	4.17	0.41	มาก
ภาพรวม	4.39	0.27	มาก

วัตถุประสงค์ที่ 2. ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดสถานศึกษา โดยความคิดเห็นของครูภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดสถานศึกษา

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารสถานศึกษา	ประสบการณ์ในการทำงาน		ขนาดสถานศึกษา	
	F	sig	F	sig
1. ด้านการบริหารวิชาการ	11.92	0.00*	20.95	0.00*
2. ด้านการบริหารงบประมาณ	25.77	0.00*	8.66	0.00*
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	20.51	0.00*	17.42	0.00*
4. ด้านการบริหารทั่วไป	11.08	0.00*	17.26	0.00*
รวม	12.29	0.00*	27.94	0.00*

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

อภิปรายผลการวิจัย

1. ระดับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี โดยรวมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการดำเนินการอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรีให้ความสำคัญกับการจัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน โดยมีโครงการหรือกิจกรรมที่ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการ การจัดการเรียนรู้ และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้เรียนอย่างหลากหลาย (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี, 2566) ซึ่งเป็นไปตามเป้าประสงค์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรีที่เน้นการพัฒนากระบวนการจัดการและการจัดการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อพัฒนามุ่งสู่ไทยแลนด์ 4.0 โดยครูและบุคลากรทางการศึกษาจำเป็นที่จะต้องมีความรู้ทักษะและความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตหรือเทคโนโลยีครอบคลุมตั้งแต่ขั้นพื้นฐานไปถึงขั้นสูง สามารถนำข้อมูลข่าวสารไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงทำให้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญต่อการจัดการศึกษา ใน

ยุคปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับ นิชารีย์ เหลืองอร่าม (2562) ที่ได้ศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษาในจังหวัดนครสวรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42 พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาในจังหวัดนครสวรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ ปิยะนุช บัวชุม (2561) ศึกษาเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ ชริสา พรหมรังษี (2557) ได้ศึกษา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ยะลา เขต 3 พบว่า ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา ยะลา เขต 3 พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมและราย ด้านแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ทั้งนี้อาจเนื่องจากครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากจะมีโอกาสได้รับการไว้วางใจให้รับตำแหน่งหัวหน้างานหรือมีโอกาสสัมผัสกับงานมาแล้วหลายฝ่ายจึงมีความ เข้าใจในลักษณะของงานต่าง ๆ และรู้ถึงความจำเป็นในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารในงานแต่ละด้านมากกว่าครูที่มีประสบการณ์น้อย ส่วนครูที่มีประสบการณ์น้อยเป็นคนรุ่นใหม่อาจ มีความรู้เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสำหรับการจัดการเรียนการสอน มีการนำแอปพลิเคชันสื่อการ สอน หรือแอปพลิเคชันห้องเรียนออนไลน์ มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนหลากหลายกว่าครูที่มี ประสบการณ์มาก ซึ่งสอดคล้องกับ กฤติภัทรกร ศิริภัทรนิธิโกติน (2564) ที่ศึกษาการใช้เทคโนโลยีในการ บริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ พบว่า ผู้บริหารและครูที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีในการ บริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ ในภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ภัคกร บุญพันธ์ (2563) เรื่อง ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ พบว่า ผู้บริหาร ครูธุรการ และครูผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 อีกทั้งยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ เอกราช เกรือศรี (2558) เรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32 พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหาร สถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน ทั้งโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี จำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบริบทหรือทรัพยากรของสถานศึกษาแต่ละขนาดมีความแตกต่างกัน ทั้งในด้านงบประมาณ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ และจำนวนนักเรียน จึงส่งผลให้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารสถานศึกษาแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ อมรรรัตน์ จินดา (2558) กล่าวว่า สถานศึกษาที่มีขนาดแตกต่างกันจะขาดบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่างกัน สถานศึกษาที่มีขนาดใหญ่หรือใหญ่พิเศษ จะมีบุคลากรด้านนี้โดยตรง แต่สถานศึกษาขนาดกลาง และขนาดเล็ก ยังมีความต้องการบุคลากรที่มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งสถานศึกษาขนาดเล็กมีความพร้อมด้านปัจจัยพื้นฐาน และงบประมาณสนับสนุนน้อยกว่าสถานศึกษาขนาดกลางและขนาดใหญ่ เช่น อุปกรณ์ (Hard Ware) โปรแกรม (Soft Ware) เครือข่ายอินเทอร์เน็ต การจัดข้อมูลและสารสนเทศ และการใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดการเรียนการสอน (อุทัย แตนพันธ์, 2557) สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิษญาณี กาหลง (2563) เรื่อง แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับ ขวัญสิริ กะสินรัมย์ (2560) ที่ได้ศึกษาการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ พบว่า ครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พิลาพร วิชาดี (2558) เรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 พบว่า ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

องค์ความรู้อันเป็นผลมาจากการศึกษาวิจัย คือ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารสถานศึกษาในงานทั้ง 4 ด้าน ดังนี้



ภาพที่ 2 องค์ความรู้เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
เพื่อการบริหารสถานศึกษา

1. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารวิชาการ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานบริหารวิชาการตามขอบข่ายงาน ซึ่งประกอบไปด้วย การวางแผนงานวิชาการ การรับนักเรียน การพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา การจัดทำตารางสอน/ตารางเรียนและจัดครูเข้าสอน การจัดหาจัดทำแผนและพัฒนาสื่อการจัดการเรียนรู้ การวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน การพัฒนาสื่อเทคโนโลยีและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ การนิเทศการศึกษา การแนะแนวและการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน

2. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารงบประมาณ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานบริหารงบประมาณตามขอบข่ายงาน ซึ่งประกอบไปด้วย การจัดทำแผนและจัดสรรงบประมาณ การจัดทำแผนปฏิบัติการใช้จ่ายเงิน การจัดซื้อจัดจ้าง ตกลงราคา สอบราคา การตรวจสอบติดตามประเมินผลและรายงานผลการใช้งบประมาณ การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา การพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการจัดทำและจัดหาพัสดุ การควบคุม ดูแล บำรุงรักษา และจำหน่ายพัสดุ การเบิกเงิน รับเงิน เก็บรักษาเงิน จ่ายเงิน และการนำเงินส่งคลัง การจัดทำและจัดหาแบบพิมพ์บัญชี ทะเบียน และรายงาน การจัดทำระบบฐานข้อมูลสินทรัพย์ของสถานศึกษา

3. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารงานบุคคล การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานบริหารงานบุคคลตามขอบข่ายงาน ซึ่งประกอบด้วย การวางแผนอัตรากำลังและการกำหนดตำแหน่ง การสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน การจัดทำหลักฐานการปฏิบัติราชการ การจัดระบบและการจัดทำทะเบียนประวัติ การพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา การเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ การส่งเสริม

และยกย่องเชิดชูเกียรติ การประเมินวิทยฐานะ การรายงานการดำเนินการทางวินัยและการลงโทษ การออกจากราชการ

4. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารทั่วไป การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไปตามขอบข่ายงาน ซึ่งประกอบด้วย การพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ การประสานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา การดำเนินงานธุรการ งานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม การจัดทำสำมะโนผู้เรียน การส่งเสริมงานกิจการนักเรียน การประชาสัมพันธ์งานการศึกษา การจัดระบบควบคุมภายในหน่วยงาน การประสานราชการกับหน่วยงานอื่น

สรุป

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารสถานศึกษาจะทำให้การบริหารจัดการสถานศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล โดยเทคโนโลยีประเภทซอฟต์แวร์ประยุกต์ แอปพลิเคชันหรือแพลตฟอร์มออนไลน์ จะช่วยอำนวยความสะดวก และเพิ่มความรวดเร็วในการดำเนินงาน ประกอบกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องข้างงานจะสามารถตรวจสอบข้อมูลได้อย่างแม่นยำ ช่วยให้ผู้บริหารมีข้อมูลสารสนเทศที่เป็นปัจจุบัน สามารถนำมาใช้ในการวางแผนงานหรือบริหารงานด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูและบุคลากรในสถานศึกษามีทักษะในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในงานตามขอบข่ายการบริหารงานภายในสถานศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการทั้ง 4 ด้าน คือ การบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารทั่วไป

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1.1 ด้านการบริหารวิชาการ พบว่า สถานศึกษามีการรับสมัครนักเรียนใหม่ผ่านระบบรับสมัครนักเรียนออนไลน์ โดยใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ เช่น Google Form, Google Sheets และรายงานผลการรับนักเรียนผ่านระบบ obec.info, PSAS, โปรแกรมที่เขียนขึ้นเอง มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี ควรส่งเสริมให้มีการประยุกต์ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ หรือโปรแกรมสำเร็จรูป ในการรับสมัครนักเรียน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินการสมัคร พร้อมทั้งช่วยลดภาระของครูและบุคลากรในการกรอกข้อมูลนักเรียนใหม่

1.2 ด้านการบริหารงบประมาณ พบว่า สถานศึกษาสนับสนุนให้มีการนำโปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ เช่น Planner, Excel, Word, Google Calendar มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มัธยมศึกษาเพชรบุรี ควรส่งเสริมให้มีการประยุกต์โปรแกรมสำเร็จรูป ในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และแผนการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อช่วยลดข้อผิดพลาดในการคำนวณงบประมาณ ทำให้มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ พร้อมทั้งผู้บริหารสามารถดึงข้อมูลมาใช้ในการเร่งรัดและติดตามการพัฒนาองค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า สถานศึกษามีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการจัดทำ คู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการลา วินัย การรักษาวินัย และการรายงานการดำเนินการทางวินัย การลงโทษ และการออกจากราชการ เช่น Word, Excel, PowerPoint, Adobe Acrobat พร้อมทั้งจัดทำเป็น QR-CODE เพื่อเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์แก่บุคลากร มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี ควรส่งเสริมให้สถานศึกษามีการจัดทำและเผยแพร่ คู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการลา วินัย การรักษาวินัย และการรายงานการดำเนินการทางวินัย การลงโทษ และการออกจากราชการ โดยอาจจัดทำเป็นไฟล์ PDF หรือ QR-CODE แล้วนำไปเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ในหน้าเว็บไซต์หรือ Facebook ของสถานศึกษาให้ครูหรือบุคลากรทางการศึกษาสามารถ เข้าถึงและดาวน์โหลดได้ง่าย เพื่อเป็นการให้ความรู้และเน้นย้ำถึงระเบียบของข้าราชการครูที่ควรปฏิบัติ

1.4 ด้านการบริหารทั่วไป พบว่า สถานศึกษามีการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์หรือโปรแกรม สำเร็จรูป มาใช้ในงานกิจการนักเรียน เพื่อเป็นการจัดเก็บข้อมูลนักเรียนและเป็นช่องทางการสื่อสาร ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง เช่น เครื่องสแกนลายนิ้วมือ, เครื่องสแกนใบหน้าเครื่องสแกนบัตร, โปรแกรม PS - School, โปรแกรม MIS - School มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี ควรส่งเสริมให้สถานศึกษานำเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์หรือโปรแกรมสำเร็จรูป เช่น PS - School มาใช้การจัดเก็บข้อมูลนักเรียนทั้งการลงเวลาเข้า ออกโรงเรียน ระบบความประพฤตินักเรียน และเป็นช่องทางการสื่อสารระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ซึ่ง จะเพิ่มช่องทางให้ผู้ปกครองและครูประจำชั้นได้มีส่วนร่วมในการดูแลนักเรียน โดยการเข้าซื้อโปรแกรมอาจ ต้องมีการทำความเข้าใจกับผู้ปกครองของนักเรียนก่อน

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ การบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี

2.2 ควรศึกษาปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ ส่งผลต่อการบริหาร สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. (9 เมษายน 2562). นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนา
ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐). สืบค้นเมื่อ 30 เมษายน 2566, จาก
<https://www.mdes.go.th/law/detail/3770>.
- กฤติภัทรกร ศิริภัทรนิธิโกติน. (2564). การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุค
วิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่(วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์
มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- ขวัญสิริ กะลินรัมย์. (2560). การบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32(วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ชริสา พรหมรังษี. (2557). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3(การค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- ณิชารีย์ เหลืองอร่าม. (2562). แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาในจังหวัด
นครสวรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42(วิทยานิพนธ์ครุศาสตร
มหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- ปิยะนุช บัวชุม. (2561). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4(การค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต).
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- พรชนิดวี สีนาราช. (2560). ทักษะการรู้ดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้. วารสารห้องสมุด, 61(2),
76–92.
- พรทิพย์ บุญขวัญ (2564). กระบวนการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา
โรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดปทุมธานี(วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พิลาพร วิชาดี. (2558). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1(สารนิพนธ์
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พิชญานี กาทหลง (2563). แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1. วารสารบัณฑิตวิจัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, 11 (1), 149–162.

ภัคกร บุญพันธ์. (2563). *ประสิทธิผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียน* สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต).

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี. (25 พฤศจิกายน 2566). *รายงานการสังเคราะห์ผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา (SAR: Self Assessment Report) ประจำปีการศึกษา 2565*. สืบค้นเมื่อ 26 พฤศจิกายน 2566, จาก <https://spmphet.go.th>.

อมรรัตน์ จินดา. (2558). *สภาพปัญหาและแนวทางการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาสำหรับสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2* (การค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.

อุทัย แตนพันธ์. (2557). *สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารสถานศึกษา* สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

เอกราช เครือศรี. (2558). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา* สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 23 (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

Cronbach, L. J. (1974). *Essentials of Psychological Testing* (3rd ed.). Harper and Row.

Likert, R. (1967). *The human organization: Its management and value*. McGraw-Hill.

Yamane, T. (1973). *Statistic: An Introductory Analysis* (3rd ed.). Harper and Row.