

การยอมรับเทคโนโลยีและนวัตกรรมในฐานะตัวแปรคั่นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพ
ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสู่ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร
ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครปฐม

Acceptance of Technology and Innovation as Mediator Variables Linking Quality
of Accounting Information Systems to Work Efficiency of Personnel in Local
Government Organizations, Nakhon Pathom Province

กันตภัฏ อุดหนุน¹ และ สุมาลี รามานุ²

Kantaphat Audnoon¹ and Sumalee Ramanus²

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์¹

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์²

Master of Business Administration, Program in Business Administration, Southeast Asia University, Thailand¹

Graduate School, Southeast Asia University, Thailand²

E-mail: ¹u_hathairat@hotmail.com; ²Sumalee.sau@gmail.com

Retrieved April 7, 2023; Revised April 23, 2023; Accepted April 26, 2023

Doi: 10.14456/jappm.2023.20

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีและการยอมรับนวัตกรรมส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรประกอบด้วย (1) เพื่อศึกษาปัจจัยคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี การยอมรับเทคโนโลยี การยอมรับนวัตกรรม และประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐม และ (2) เพื่อศึกษาปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีและการยอมรับนวัตกรรมในฐานะตัวแปรคั่นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีสู่ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐม การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณเครื่องมือคือแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยนี้ คือบุคลากรทางการบัญชีภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐมจำนวน 200 ตัวอย่าง ตามแนวคิดของ Hair โดยได้นำมากำหนดการสุ่มตัวอย่างตามหลักความน่าจะเป็น และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) อยู่ระหว่าง 0.67–1.00 และมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัทระหว่าง .929–.973 สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือการวิเคราะห์ด้วยค่าร้อยละค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์สมการโครงสร้าง (SEM) โดยใช้โปรแกรม Smart PLS 3.0

ผลการวิจัย พบว่า บุคลากรทางการบัญชีภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐม มีระดับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีการยอมรับเทคโนโลยี การยอมรับนวัตกรรม และประสิทธิภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05, 4.08, 3.96 และ 4.14 ตามลำดับ และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.743, 0.600, 0.628 และ 0.529 ตามลำดับ คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลทั้งทางตรงเท่ากับ 0.246 และทางอ้อมต่อประสิทธิภาพการทำงานมีค่าโดยรวมเท่ากับ 0.474

คำสำคัญ: คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี; การยอมรับเทคโนโลยี; การยอมรับนวัตกรรม; ประสิทธิภาพการทำงาน

Abstract

The objectives of this research were to study technology acceptance and innovation acceptance affecting personnel performance consisting of (1) to study the quality factors of accounting information systems, technology acceptance, innovation acceptance and the work efficiency of local government personnel in Nakhon Pathom province and (2) to study factors of technology acceptance and innovation acceptance as intermediate variables linking accounting information system quality to the work efficiency of personnel in local government organizations in Nakhon Pathom province. This research was quantitative research. The instrument was a questionnaire. The sample used in the research were 200 samples of accounting personnel within local administrative organizations in Nakhon Pathom province according to the concept of Hair. Then, researcher used those samples to define a random sampling based on probability and the hierarchical sampling method. The index of item objective congruence (IOC) was between 0.67–1.00 and the Cronbach's alpha coefficient was between .929–.973. Research statistics used to analyze the data consists of percentage, mean, and standard deviation values, as well as the structural equation modeling (SEM) was conducted by using Smart PLS 3.0 program.

The results of the research revealed that accounting persons within local administrative organizations in Nakhon Pathom province have a quality level of accounting information systems, technology acceptance, innovation acceptance and work performance at a high level of overall average in all aspects. There are the mean values of 4.05, 4.08, 3.96 and 4.14 respectively and the standard deviations of 0.743, 0.600, 0.628 and 0.529 respectively. The accounting information system quality has a direct influence of 0.246 and an indirect effect on work efficiency with an overall value of 0.474.

Keywords: Accounting Information System Quality; Technology Acceptance; Innovation Acceptance; Work Performance

บทนำ

การทำงานด้านบริการของบุคลากรในทุก ๆ องค์การได้มีการปรับเปลี่ยนอยู่ตลอดเวลา นับตั้งแต่ช่วงปี 2563 ที่ผ่านมา จากการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 จำเป็นต้องมีการนำนวัตกรรมต่าง ๆ เข้ามาใช้งานภายในองค์กร ดังนั้นการพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพจึงเป็นเรื่องสำคัญอย่างมากที่ผู้บริหารภายในองค์กรต้องคิดวิธีที่จะทำให้ผลลัพธ์เกิดขึ้นภายในองค์กรตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งเป้าหมายไว้ สำหรับในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐมถือว่าเป็นองค์กรที่ปฏิบัติงาน เพื่อการดูแลประชาชนขององค์กรหนึ่งที่ได้มีการพัฒนาบุคลากรและนโยบายการดำเนินงานตลอดเวลา มีหน้าที่ในการจัดสรรผลประโยชน์และให้บริการสาธารณะที่จำเป็นแก่ประชาชนในพื้นที่และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและตอบสนองความต้องการของประชาชน แต่เนื่องจากผลการบริหารงานจัดการในปี 2562-2564 ที่ผ่านมาพบปัญหาต่าง ๆ เกิดขึ้นภายในองค์กรมากมาย ทั้งเรื่องบุคลากรขาดความรู้ในการใช้งานระบบเทคโนโลยีรูปแบบใหม่ ทำให้เกิดความล่าช้าในการทำงาน รวมถึงการขาดความรู้ความเข้าใจและทักษะในการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทางองค์กรจัดสรรขึ้นมาใช้งาน ทำให้ไม่สามารถนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเข้ามาใช้งานได้ อย่างเต็มประสิทธิภาพ จึงถือเป็นโจทย์สำคัญต่อการพัฒนาองค์กรให้สามารถแข่งขันได้อย่างยั่งยืน (เพ็ญพักตร์ สว่าง และคณะ, 2565)

ในการทำงานของบุคลากรด้านบัญชีภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐม มีการจัดตั้งระบบสารสนเทศทางการบัญชีขึ้น เพื่อตรวจสอบงบประมาณค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ต่อการทำงานแต่ละองค์การตามพื้นที่แต่เนื่องจากข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการทำขึ้นนั้นจะแยกกันอยู่ในตามพื้นที่ต่าง ๆ ที่บุคลากรทางการบัญชีขึ้นสังกัด กล่าวคือ ในจังหวัดนครปฐมมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมด 7 อำเภอ (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครปฐม, 2565) โดยแต่ละองค์กรจะมีรูปแบบสารสนเทศทางการบัญชีของตนเอง ไม่มีระบบในการเชื่อมโยงข้อมูลเข้าหากัน และแต่ละองค์กรไม่สามารถดึงข้อมูลขององค์กรอื่น ๆ มาใช้ในการวิเคราะห์ผลได้ จึงเป็นเรื่องยากต่อการดำเนินการในการนำข้อมูลส่วนต่าง ๆ มาใช้งาน จึงเป็นเหตุให้ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดได้พัฒนาระบบคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้กับบุคลากรของตน เพื่อให้ง่ายต่อการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ งบประมาณ การวางแผน สามารถการเรียกดูข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงสามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจวางแผนงานได้อย่างทันท่วงที (Thuan et al., 2022) ในการที่ผู้บริหารระดับสูงจะสามารถพัฒนาคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างเต็มประสิทธิภาพดังนั้น จึงต้องนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเดิมเข้ามาพัฒนา โดยข้อมูลที่น่ามาใช้ต้องเป็นข้อมูลที่มีความถูกต้อง ทันสมัย ทันต่อเวลา ข้อมูลที่น่ามาใช้ต้องชัดเจน เชื่อถือได้ และยังสามารถพิสูจน์ได้ (Souza & Da Silva, 2017) อันจะช่วยให้การดำเนินการและวางแผนงานประจำปีได้อย่างแม่นยำ ลดความผิดพลาด โดยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเข้ามาใช้งานนั้น บุคลากรต้องเปิดใจยอมรับในนวัตกรรมเข้ามาใช้เพื่อความสะดวก ง่ายต่อการใช้

งานและส่งผลดีต่อองค์การในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพต่อไป แต่บุคลากรทางด้านบัญชีภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐมแต่ละแห่ง จะมีบุคลากรที่มีความสามารถในการใช้คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีในรูปแบบที่แตกต่างกันออกไป เป็นผลมาจาก เรื่องของการยอมรับเทคโนโลยีและการยอมรับนวัตกรรมของแต่ละบุคคลที่มีความแตกต่างกัน (วันอำมรินทร์ อลิ และ สุมณา อาภาโรจน์กิจ, 2562) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐมแต่ละที่ได้มีความพยายามอย่างมากต่อการทำให้บุคลากรสามารถดำเนินงานได้อย่างทันเวลา ตอบสนองต่อนโยบายที่กำหนดออกไป แต่ด้วยบุคลากรที่มีวัยที่แตกต่างกัน ส่งผลให้บุคลากรบางกลุ่มที่ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตาม ที่องค์การกำหนดยังมีการปฏิบัติงานในรูปแบบเดิม ๆ สอดคล้องกับเจเนอเรชันที่แตกต่างกัน โดยบุคคลที่มีเจเนอเรชัน X จะมีผลการปฏิบัติงานผ่านสารสนเทศที่แตกต่างกับบุคลากรในเจเนอเรชัน Y และ Z ผลที่ตามมา คือความล่าช้าในการทำงานประมาณของข้อมูลทางการบัญชี ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจและการดำเนินนโยบายในแต่ละเทศบาลขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐม มีการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพแตกต่างกัน (เพ็ญพัทธ์ สว่าง และคณะ, 2565)

จากข้อมูลดังกล่าวไปข้างต้นการยอมรับนวัตกรรมต่อการปฏิบัติงานภายในองค์การย่อมมาคู่กับการยอมรับในเทคโนโลยี คือ การที่บุคลากรมีการยอมรับนวัตกรรมการทำงานจะส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน (อรจันทร์ ศิริโชติ, 2564) โดยที่บุคลากรภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐมในแต่ละองค์กรมีเจเนอเรชันแตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการยอมรับนวัตกรรมและการยอมรับเทคโนโลยีที่แตกต่างกัน ดังนั้น ทางผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐมแต่ละองค์กรควรนำนวัตกรรม และเทคโนโลยีในรูปแบบต่าง ๆ เข้ามาปรับใช้เพื่อให้ประหยัดเวลาในการทำงาน และสามารถเร่งปฏิบัติงานได้อย่างทันท่วงที ผู้วิจัยได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของปัญหาจากการดำเนินงานของบุคลากรที่ต่างวัยต่อระบบคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี จึงจัดทำงานวิจัยเรื่อง “การยอมรับเทคโนโลยีและการยอมรับนวัตกรรมในฐานะตัวแปรต้นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีสู่ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐม” ขึ้น เพื่อนำมาปรับปรุงศักยภาพของบุคลากรในองค์กรให้เกิดการยอมรับในเทคโนโลยีที่มากขึ้น สามารถนำนวัตกรรมจากการนำคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น เพื่อนำพาองค์การให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพ และเป็นองค์การที่ดำเนินด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี การยอมรับเทคโนโลยี การยอมรับนวัตกรรมและประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐม

2. เพื่อศึกษาปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีและการยอมรับนวัตกรรมในฐานะตัวแปรต้นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีสู่ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐม

สมมติฐานของการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐม

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลต่อการยอมรับนวัตกรรมของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐม

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐม

สมมติฐานที่ 4 ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐม

สมมติฐานที่ 5 ปัจจัยการยอมรับนวัตกรรมมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐม

สมมติฐานที่ 6 ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีในฐานะตัวแปรต้นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีสู่ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐม

สมมติฐานที่ 7 ปัจจัยการยอมรับนวัตกรรมในฐานะตัวแปรต้นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีสู่ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐม

การทบทวนวรรณกรรม

1. คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คือระบบการสื่อสารผ่านข้อมูลออกมาเป็นตัวเลขและง่ายต่อการเข้าใจเพื่อให้ผู้บริหารและฝ่ายต่าง ๆ ภายในองค์กรสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการดำเนินงานและตัดสินใจต่อการวางแผนนโยบายด้านต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง โดยคุณภาพระบบสารสนเทศที่ดีต้องมีความทันสมัย อัปเดตข้อมูลตลอดเวลา สามารถเข้าใจได้ง่าย โดยไม่ต้องแปลผลซ้ำซ้อน เพื่อลดความผิดพลาดและความคลาดเคลื่อนในความเข้าใจ รวมทั้งยังต้องมีการตรวจสอบข้อมูลก่อนการนำเสนอตลอดเวลาเพื่อความถูกต้อง ชัดเจน และไม่ให้เกิดความผิดพลาดต่อองค์กร โดยการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เลือกองค์ประกอบที่มีการใช้ศึกษาและเหมาะสมกับงานวิจัยครั้งนี้มากที่สุด 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านตัดสินใจ 2) ด้าน

ความน่าเชื่อถือ 3) ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ 4) ด้านความยืดหยุ่น และ 5) ด้านแสดงความคิดเห็น (Carolina et al., 2020; Nickerson, 1998; Huynh, 2021)

2. การยอมรับเทคโนโลยี

การยอมรับเทคโนโลยี คือการทำความเข้าใจในเทคโนโลยีที่ใช้ในการสื่อสาร การทำงาน รวมถึงการตัดสินใจต่อการยอมรับเทคโนโลยีและนำเข้ามาสู่การทำงานและการใช้ในชีวิตประจำวัน โดยผ่านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยี ความง่ายต่อการใช้เทคโนโลยีในการนำเข้ามาทำงาน หรือนำเข้ามาใช้ในชีวิตประจำวัน รวมถึงความตั้งใจต่อการใช้งานผ่านเทคโนโลยี โดยหากบุคคลสามารถยอมรับเทคโนโลยีต่อการทำงาน ก็จะสามารถปฏิบัติงานภายในองค์กรได้อย่างราบรื่น มีประสิทธิภาพต่อการทำงานที่มากขึ้น และช่วยประหยัดเวลาต่อการทำงานต่อชิ้นได้ลดลง ช่วยให้ทำงานได้เพิ่มมากขึ้น โดยการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เลือกองค์ประกอบที่มีการใช้ศึกษาและเหมาะสมกับงานวิจัยครั้งนี้มากที่สุด 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการรับรู้ประโยชน์ 2) ด้านการรับรู้การใช้งานง่าย 3) ด้านความตั้งใจใช้งานและความไว้วางใจ และ 4) ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน (Harborth & Pape, 2020; Lew et al., 2020; Momani, 2020; Nadlifatin et al., 2020; Racero et al., 2020; Sohn & Kwon, 2020; Zaineldeen et al., 2020)

3. การยอมรับนวัตกรรม

การยอมรับนวัตกรรมเป็นกระบวนการพิจารณาในต่อความต้องการพัฒนาตัวบุคคล เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ต่าง ๆ ให้สามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ มีการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์อย่างเป็นระบบ สามารถรับรู้ถึงประโยชน์จากการใช้สอยเทคโนโลยีในชีวิตประจำวัน นำไปสู่การนำสิ่งของที่มีอยู่มาสร้างให้เกิดนวัตกรรมในการทำงานที่มุ่งสู่ประสิทธิภาพสูงสุด โดยก่อนการเกิดการยอมรับนวัตกรรม บุคคลย่อมต้องมีการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์ต่าง ๆ ในการทำงานให้เกิดความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น เกิดการทำงานอย่างไม่ต้องมีความพยายามในการศึกษาหรือใช้เวลาในการเรียนรู้มากมาย เมื่อบุคคลตระหนักได้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน และ การรับรู้ประโยชน์จากการนำเทคโนโลยีเข้ามาทำงาน ก็จะนำไปสู่การยอมรับนวัตกรรมนำไปสู่การทำงานให้เกิดประสิทธิภาพในท้ายที่สุดองค์ประกอบของการยอมรับนวัตกรรม มีนักวิจัยหลากหลายท่านกล่าวถึงองค์ประกอบของการยอมรับนวัตกรรมไว้ทั้งหมด 5 องค์ประกอบ แต่ Sofwan et al., (2021) ได้กล่าวถึงองค์ประกอบที่แตกต่างออกไปอีก 5 องค์ประกอบ โดยการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เลือกองค์ประกอบที่มีการใช้ศึกษาและเหมาะสมกับงานวิจัยครั้งนี้มากที่สุด 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการตื่นตัวหรือการรับทราบ 2) ด้านความสนใจ 3) ด้านประเมิน 4) ด้านทดลอง และ 5) ด้านยอมรับและปฏิบัติ (Yuen et al., 2021; Min et al., 2021; Costa et al., 2021; Yuen et al., 2020; Taherdoost., 2018)

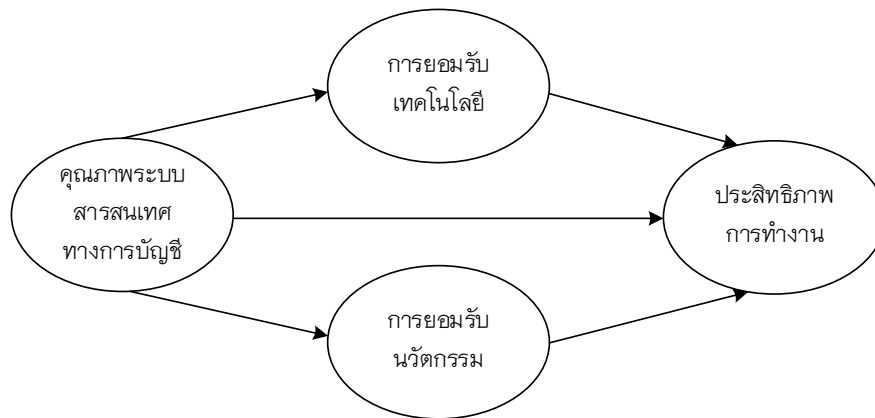
4. ประสิทธิภาพการทำงาน

ประสิทธิภาพการทำงาน คือผลลัพธ์ของการปฏิบัติงานในตัวบุคลากรภายในองค์กรให้แล้วเสร็จตามกำหนด โดยสูญเสียทรัพยากรที่มีอยู่น้อยที่สุด แต่สามารถทำงานได้เร็ว และเกิดชิ้นงานมากที่สุด โดยประสิทธิภาพการทำงานจะเกิดขึ้นได้ต้องมาจากความสามารถและทักษะในการกระทำของบุคลากรที่ผ่านประสบการณ์การทำงานมาอย่างยาวนานจนเป็นความชำนาญ ซึ่งบุคลากรเหล่านี้จะส่งเสริมให้องค์กรสามารถ

ดำเนินงานต่อไปได้อย่างรวดเร็วและเติบโตอย่างยั่งยืน จากการทบทวนแนวคิด ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการทำงาน ได้มีนักวิจัยหลากหลายท่านได้ให้องค์ประกอบไว้มากมาย โดยการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เลือกองค์ประกอบที่มีการใช้ศึกษาและเหมาะสมกับงานวิจัยครั้งนี้มากที่สุด 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณภาพของงาน 2) ด้านปริมาณงาน 3) ด้านเวลา และ 4) ด้านค่าใช้จ่าย (Da Cruz Carvalho et al., 2020; Shahzad, 2019; Peterson and Plowman, 1953)

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องข้างต้น ผู้วิจัยได้พัฒนากรอบแนวความคิดในการศึกษาวิจัยจากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ “การยอมรับเทคโนโลยีและการยอมรับนวัตกรรมในฐานะตัวแปรต้นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีสู่ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐม” โดยผู้วิจัยได้ทำการสรุป และสร้างเป็นกรอบแนวความคิดในการทำวิจัยครั้งนี้ ดังแสดงในรูปที่ 1



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาเรื่อง “การยอมรับเทคโนโลยีและการยอมรับนวัตกรรมในฐานะตัวแปรต้นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีสู่ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐม” การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และใช้รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือบุคลากรทางการบัญชีภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐม จำนวน 403 คน (องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนครปฐม, 2564) กลุ่มตัวอย่างได้แก่บุคลากรทางการบัญชีภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐม จำนวน 200 คน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ Hair et al., (2017) ที่ได้แนะนำว่าตัวอย่างควรมีขนาดตั้งแต่ 200 ตัวอย่างขึ้นไป สำหรับกรณีที่โมเดลไม่ซับซ้อนมากต่อการวิจัย และได้ดำเนินการสุ่มอย่างแบบอาศัยความน่าจะเป็นด้วยวิธีการสุ่ม

ตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานะ รายได้ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่การงาน และประสบการณ์ในการทำงาน ซึ่งเป็นคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ส่วนที่ 2-5 เป็นแบบสอบถามการประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี การยอมรับนวัตกรรม การยอมรับเทคโนโลยี และประสิทธิภาพการทำงาน ในแต่ละส่วนจะมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบของ Likert (1932)

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมีขั้นตอนดังนี้

1) การเก็บรวบรวมข้อมูลกระทำในระหว่างเดือน กุมภาพันธ์-มีนาคม 2566

2) ตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามลงรหัส และวิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลในงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1) การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล คือบุคลากรทางการบัญชีในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐม ด้วยการแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ใช้อธิบายข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล

2) การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาระดับของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี การยอมรับเทคโนโลยี การยอมรับนวัตกรรม และประสิทธิภาพการทำงาน ด้วยค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้ในการแปลความหมายของข้อมูลต่าง ๆ เพื่อสรุปและอธิบายลักษณะของตัวแปรโดยค่าคะแนนเฉลี่ยตามแนวคิดของ Best (1981)

3) สถิติอนุมานหรือสถิติอ้างอิง (Inferential Statistics) เป็นการนำวิธีทางสถิติมาใช้สำหรับทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis Testing) เพื่อหาความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงสาเหตุและหาระดับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อตัวแปรทั้งทางตรงและทางอ้อม ด้วยตัวแบบสมการโครงสร้าง (Structural Equation Modeling: SEM) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Smart PLS 3 (Hair et al., 2019)

ผลการวิจัย

จากการศึกษากลุ่มตัวอย่างที่เป็นของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐมจำนวน 200 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 69.00 มีอายุอยู่ระหว่าง 23-40 ปี ร้อยละ 48.00 มีสถานะเป็นโสด ร้อยละ 50.00 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 18,000 บาท ร้อยละ 30.00 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าถึง

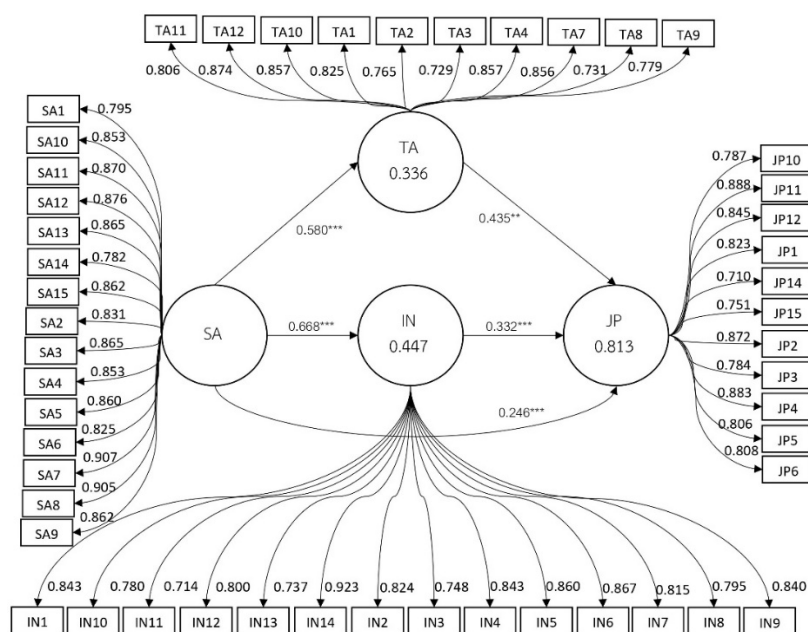
ร้อยละ 75.00 ส่วนใหญ่มีตำแหน่งงานเป็นพนักงานปฏิบัติการ ร้อยละ 80 และมีประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีขึ้นไป ร้อยละ 72.00

ผลการวิเคราะห์ระดับของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การยอมรับเทคโนโลยี การยอมรับนวัตกรรม และประสิทธิภาพการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถแสดงได้ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การยอมรับเทคโนโลยี การยอมรับนวัตกรรม และประสิทธิภาพการทำงาน โดยรวม

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับตัวแปรในภาพรวม	$\bar{x}$	SD	แปลผล
คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	4.05	.743	มาก
การยอมรับเทคโนโลยี	4.08	.600	มาก
การยอมรับนวัตกรรม	3.96	.628	มาก
ประสิทธิภาพการทำงาน	4.14	.529	มาก

ผลการวิเคราะห์ระดับของตัวแบบสมการโครงสร้าง การศึกษาวิจัยนี้เป็นการวิเคราะห์ตัวแบบสมการโครงสร้างในภาพรวม ซึ่งเป็นผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยสัมประสิทธิ์ความถดถอยอิทธิพลทางตรงที่มีต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการยอมรับนวัตกรรมในฐานะตัวแปรคั่นกลางระหว่างคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีสู่ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐม และผลการทดสอบสมมติฐาน โดยผลการวิเคราะห์แสดงดังรูปที่ 2



รูปที่ 2 เส้นทางความสัมพันธ์ของตัวแบบสมการโครงสร้าง

จากรูปที่ 2 แสดงเส้นทางความสัมพันธ์ของตัวแบบสมการโครงสร้างที่ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ซึ่งผลการวิเคราะห์ตัวแบบสมการโครงสร้างสามารถอธิบายได้ดังนี้

1) ปัจจัยที่มีผลโดยรวมต่อประสิทธิภาพในการทำงาน (JP) พบว่า คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี (SA) การยอมรับเทคโนโลยี (TA) และการยอมรับนวัตกรรม (IN) มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพการทำงาน (JP) มีค่าเท่ากับ 0.246**, 0.435*** และ 0.332*** ตามลำดับ โดยที่คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี (SA) ยังมีอิทธิพลทางอ้อมต่อประสิทธิภาพในการทำงาน (JP) มีค่าเท่ากับ 0.474***

2) ปัจจัยที่มีผลโดยรวมต่อการยอมรับเทคโนโลยี (TA) พบว่า คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี (SA) มีอิทธิพลทางตรงต่อการยอมรับเทคโนโลยี (TA) มีค่าเท่ากับ 0.668***

3) ปัจจัยที่มีผลโดยรวมต่อการยอมรับนวัตกรรม (IN) พบว่า คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี (SA) มีอิทธิพลทางตรงต่อการยอมรับนวัตกรรม (IN) มีค่าเท่ากับ 0.580 ***

โดยผู้วิจัยได้สรุปผลความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิพลของตัวแปรที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงาน (JP) ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิพลของตัวแปรที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงาน

ตัวแปร (LV)	ค่าความผันแปร (R ²)	อิทธิพล (Effect)	SA	TA	IN
ประสิทธิภาพการทำงาน (JP)	0.81333	DE	0.246***	0.435**	0.332***
		IE	0.474	0.000	0.000
		TE	0.720	0.435	0.332
การยอมรับเทคโนโลยี (TA)	0.336	DE	0.580***	NA	0.000
		IE	0.000	NA	0.000
		TE	0.580	NA	0.000
การยอมรับนวัตกรรม (IN)	0.447	DE	0.668***	NA	0.000
		IE	0.000	NA	0.000
		TE	0.668	NA	0.000

หมายเหตุ: De=Direct Effect, IE=Indirect Effect, TE=Total Effect, N/A=Not Applicable

ตารางที่ 3 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานการวิจัย (Hypothesis)	สัมประสิทธิ์ เส้นทาง (Coef.)	ค่า t-test	ผลลัพธ์
H1 ปัจจัยคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐม	0.580***	25.026	สนับสนุน
H2 ปัจจัยคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลต่อการยอมรับนวัตกรรมของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐม	0.668***	62.750	สนับสนุน
H3 ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐม	0.435**	1.687	สนับสนุน
H4 ปัจจัยการยอมรับนวัตกรรมมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐม	0.332***	25.108	สนับสนุน
H5 ปัจจัยคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐม	0.246***	9.274	สนับสนุน

หมายเหตุ: * หมายถึง $p\text{-value} \leq 0.10$ หรือ ค่า $t \geq 1.65$

** หมายถึง $p\text{-value} \leq 0.05$ หรือ ค่า $t \geq 1.96$

*** หมายถึง $p\text{-value} \leq 0.01$ หรือ ค่า $t \geq 2.58$

จากผลการวิเคราะห์ตัวแบบสมการโครงสร้างของปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงาน โดยจะเป็นการศึกษาเรื่องการยอมรับเทคโนโลยีและการยอมรับนวัตกรรมในฐานะตัวแปรต้นกลางระหว่างคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีสู่ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐม ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการศึกษาสรุปสมมติฐานการวิจัยดังตารางที่ 3

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่าปัจจัยคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยี การยอมรับนวัตกรรม และประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐม โดยมีค่า $t\text{-test}$ เท่ากับ 25.026, 62.750 และ 9.274 ส่วนปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัด

นครปฐมโดยมีค่า t -test เท่ากับ 1.687 และปัจจัยการยอมรับนวัตกรรมมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐม โดยมีค่า t -test เท่ากับ 25.108

ผลการวิเคราะห์อิทธิพลของตัวแปรคั่นกลาง ซึ่งเป็นตัวแปรที่เข้ามาเปลี่ยนความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม โดยที่ตัวแปรคั่นกลางจะอธิบายอิทธิพลทางอ้อม ผลที่ได้จะปรากฏดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ผลการทดสอบอิทธิพลคั่นกลาง (Mediation Effect)

สมมติฐานการวิจัย	Effect	Boot SE	Boot LLCI	Boot ULCI
H5 ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีในฐานะตัวแปรคั่นกลาง ที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี สู่ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐม	0.2504	0.0476	0.1641	0.3482
H6 ปัจจัยการยอมรับนวัตกรรมในฐานะตัวแปรคั่นกลาง ที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี สู่ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐม	.2090	0.0475	0.1114	0.2988

จากตารางที่ 4 ผลการทดสอบอิทธิพลคั่นกลาง พบว่า (1) การยอมรับเทคโนโลยีในฐานะตัวแปรคั่นกลาง ที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีสู่ประสิทธิภาพการทำงาน โดยมีค่าผลคูณของสัมประสิทธิ์ขอบเขตล่าง (Boot LLCI) และขอบเขตบน (Boot ULCL) ที่ช่วงของความเชื่อมั่นไม่คลุม 0 แสดงว่าอิทธิพลของการยอมรับเทคโนโลยีในฐานะตัวแปรคั่นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีสู่ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ขอบเขตล่าง (Boot LLCI) เท่ากับ 0.1641 และขอบเขตบน (Boot ULCL) เท่ากับ 0.3482 และ (2) การยอมรับนวัตกรรมในฐานะตัวแปรคั่นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีสู่ประสิทธิภาพการทำงาน โดยมีค่าผลคูณของสัมประสิทธิ์ขอบเขตล่าง (Boot LLCI) และขอบเขตบน (Boot ULCL) ที่ช่วงของความเชื่อมั่นไม่คลุม 0 แสดงว่าอิทธิพลของการยอมรับนวัตกรรมในฐานะ ตัวแปรคั่นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีสู่ประสิทธิภาพการทำงาน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ขอบเขตล่าง (Boot LLCI) เท่ากับ 0.1114 และขอบเขตบน (Boot ULCL) เท่ากับ 0.2988

อภิปรายผลการวิจัย

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยี การยอมรับนวัตกรรม และประสิทธิภาพการทำงาน พบข้อมูลเชิงประจักษ์สนับสนุน พบว่า คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยี การยอมรับนวัตกรรม และประสิทธิภาพการทำงาน ซึ่งทำให้ผู้บริหารสามารถนำระบบสารสนเทศที่มาใช้ตัดสินใจเพื่อดำเนินงานด้านนโยบายองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

ซึ่งสอดคล้องของงานวิจัยของ Thuan et al., (2022) ได้ศึกษาปัจจัยกำหนดการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน ในยุคปฏิวัติอุตสาหกรรม 4.0 ผลการวิจัย พบว่าผู้นำในธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็กในประเทศเวียดนามมีการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการใช้ทฤษฎีการยอมรับนวัตกรรมทำให้พนักงานที่สามารถใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีมีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น ในขณะที่ Julianto and Yasa (2019) ได้ศึกษาการวิเคราะห์แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี พบว่าพนักงานที่ใช้ข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อออกสินเชื่อนั้นมีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีในด้านการรับรู้การใช้ประโยชน์และการรับรู้การใช้งานง่ายต่อการพิจารณาสินเชื่อและการยอมรับนวัตกรรมต่อการใช้อุปกรณ์สารสนเทศทางการบัญชีทำให้ลดขั้นตอนในการทำงานและการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ Sari et al., (2016) ได้ศึกษาผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพของรัฐบาลอินโดนีเซีย พบว่าอิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อการทำงานการยอมรับนวัตกรรมในการทำงานทำให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานออกมาได้ดียิ่งขึ้น

การยอมรับเทคโนโลยีมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ซึ่งผลการทดสอบสมมติฐาน ข้อมูลเชิงประจักษ์สนับสนุน พบว่า ยอมรับเทคโนโลยีมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงาน การที่บุคลากรยอมรับในระบบการทำงานทำให้มีความเต็มใจในการปฏิบัติงานควบคู่กับนวัตกรรมทำให้เห็นถึงข้อดีต่าง ๆ ในการนำมาใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฏฐิกรกาญจน์ เขียวรพันธ์ (2563) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา ธุรกิจจอสั่งหาทรัพยากรในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่าปัจจัยการยอมรับระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรับรู้ประโยชน์และด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการยอมรับนวัตกรรม ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานโดยผู้บริหารต้องให้การสนับสนุนบุคลากรในองค์กรใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี และมีการสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ตลอดเวลา พร้อมส่งเสริมความรู้ในการใช้งานเพื่อให้พนักงานเกิดความเข้าใจ อันจะส่งผลต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ Meiryani et al., (2021) ได้ศึกษา การวิเคราะห์แนวทางแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีต่อคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี พบว่าพนักงานภายในธนาคาร PT Amar ในอินโดนีเซีย ที่มีการยอมรับเทคโนโลยีผ่านการรับรู้ประโยชน์และการใช้งานง่าย จะมีความสนใจต่อการใช้ระบบคุณภาพข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร พบว่าการยอมรับเทคโนโลยีในด้านการรับรู้การใช้งานง่าย และการรับรู้ความสะดวกในการใช้งาน ทำให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานยิ่งขึ้น

การยอมรับนวัตกรรมมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ซึ่งผลการทดสอบสมมติฐาน พบข้อมูลเชิงประจักษ์สนับสนุน พบว่าการยอมรับนวัตกรรมมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงาน โดยบุคลากรยอมรับระบบการทำงานขององค์กรที่ได้คัดเลือกนวัตกรรมมาใช้ในการปฏิบัติงานทำให้มีความเต็มใจในการปฏิบัติงานควบคู่กับนวัตกรรมทำให้เห็นถึงข้อดีต่าง ๆ ในการนำมาใช้ในการปฏิบัติงานและมีความเต็มใจ

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พชรนันท์ รัตนบุรี (2560) ได้ศึกษา การยอมรับนวัตกรรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พบว่า ปัจจัยการยอมรับนวัตกรรมระบบสารสนเทศ และปัจจัยประสิทธิภาพในการทำงานอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยการยอมรับนวัตกรรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา นอกจากนี้ พรศรี สีสัพฒนวงศ์ และ ทิพวรรณ ปิ่นวนิชย์กุล (2562) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยี: กรณีศึกษา ยานยนต์ไฟฟ้า ประเภทยานยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน (รย.1) พบว่าปัจจัยความตั้งใจที่จะใช้งานมีอิทธิพลทางตรงต่อปัจจัยการยอมรับนวัตกรรม และเทคโนโลยี การรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับและการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงต่อความตั้งใจที่จะใช้งาน ขณะที่ปัจจัยการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ ส่วนปัจจัยการรับรู้ถึงความเสี่ยงมีอิทธิพลทางตรงต่อปัจจัยความตั้งใจที่จะใช้งาน และมีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้ามกับการยอมรับเทคโนโลยี

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัยในครั้งนี้ คือการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีและนวัตกรรมมาใช้ เพื่อเป็นการพัฒนาความรู้ด้านการบัญชีให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ในปัจจุบัน ดังนั้น ก่อนการนำระบบสารสนเทศและนวัตกรรมมาใช้ให้บรรลุเป้าหมาย เพื่อเป็นการส่งเสริมศักยภาพขององค์กรต้องให้ความสำคัญต่อการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ และสามารถสร้างความมั่นคงให้กับองค์กรได้อย่างยั่งยืน

สรุป

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีและการยอมรับนวัตกรรมในฐานะตัวแปรต้นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีสู่ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐม ผลจากการวิจัย พบว่า คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี การยอมรับเทคโนโลยี และการยอมรับนวัตกรรม มีอิทธิพลทางตรงและทางอ้อมต่อประสิทธิภาพการทำงาน โดยเป็นการศึกษาการบริหารองค์กรภาครัฐงานวิจัยนี้อาจมีประโยชน์ต่อภาคธุรกิจ โดยเฉพาะการนำนวัตกรรม มาใช้ในการพัฒนาให้สินค้าหรือบริการให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น และยังสามารถสร้างคุณค่าให้องค์กรหรือสินค้าหรือบริการเพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

จากผลการศึกษาข้อมูลคุณภาพพระบาริสาสนเทคทางการบัญชี พบว่าคุณภาพพระบาริสาสนเทคทางการบัญชีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยี การยอมรับนวัตกรรม และประสิทธิภาพการทำงาน คือการตัดสินใจใช้ระบบสาสนเทคในการทำงานก่อให้เกิดประโยชน์ต่อตัวบุคลากรและองค์กร ซึ่งทำให้ผู้บริหารสามารถนำระบบสาสนเทคที่มาใช้ในการตัดสินใจเพื่อดำเนินงานด้านนโยบายองค์กรเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มขึ้น

จากผลการศึกษาข้อมูลการยอมรับเทคโนโลยี พบว่าการที่บุคลากรยอมรับในระบบการทำงานขององค์กรที่ได้คัดเลือกนวัตกรรมมาใช้ในการปฏิบัติงานทำให้มีความเต็มใจในการปฏิบัติงานควบคู่กับนวัตกรรมทำให้เห็นถึงข้อดีต่าง ๆ ในการนำมาใช้งาน และมีความเต็มใจต่อการปฏิบัติงานส่งผลให้มีประสิทธิภาพในการทำงานสูงขึ้น

จากผลการศึกษาข้อมูลการยอมรับนวัตกรรม การที่องค์กรที่ได้คัดเลือกนวัตกรรมมาใช้ในการปฏิบัติงานโดยบุคลากรต้องมีการยอมรับนวัตกรรมในระบบการทำงานด้วยความเต็มใจเห็นถึงข้อดีต่าง ๆ ต่อการนำมาใช้งาน นอกจากนี้ ยังต้องมีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

จากผลการศึกษาข้อมูลประสิทธิภาพการทำงาน เมื่อพิจารณาจากผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการทำงานจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารจะต้องมีการส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรและด้านงบประมาณ โดยการนำนวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้ในการทำงานโดยผู้ใช้จะต้องรับรู้ความง่าย และประโยชน์ของการนำมาใช้โดยกำหนดวิธีการดำเนินงานที่เหมาะสม เพื่อให้ผลงานออกมามีคุณภาพตามที่กำหนดไว้ ตลอดจนเป็นการลดค่าใช้จ่าย ซึ่งเป็นผลมาจากการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินงานด้านบัญชี ทำให้เกิดความเที่ยงตรง ความรวดเร็วในการใช้ข้อมูล และข้อมูลมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีและการยอมรับนวัตกรรมในฐานะตัวแปรต้นกลางระหว่างคุณภาพพระบาริสาสนเทคทางการบัญชีสู่ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐม โดยในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษาตัวแปรอื่น ๆ ที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงานเพิ่มมากขึ้น

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐมเท่านั้น ซึ่งการวิจัยครั้งต่อไปสามารถนำไปต่อยอดเพื่อทำการศึกษากับกลุ่มตัวอย่างอื่น ๆ หรือองค์กรอื่น ๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่แตกต่างกันเพื่อความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

การวิจัยในครั้งนี้ได้ทำการศึกษาในส่วนของการวิจัยเชิงปริมาณ ทำการสำรวจโดยอาศัยเครื่องมือวิจัยที่เป็นแบบสอบถาม ดังนั้น การวิจัยครั้งต่อไปควรทำการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) ที่เป็นข้อคำถามแบบเปิดกว้าง เพื่อให้ผลที่ได้เกิดมีความหลากหลาย และนำมาพัฒนาการทำงานของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดนครปฐมให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- ณัฏฐิกาญจน์ เขียววรรณนท์. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี
กรณีศึกษา ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (การค้นคว้าอิสระบัญชี
มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- พรศรี สีลาพัฒน์วงศ์ และทิพวรรณ ปิ่นวนิชย์กุล. (2562). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับนวัตกรรมและ
เทคโนโลยี: กรณีศึกษายานยนต์ไฟฟ้า ประเภทยานยนต์ส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน (รย.1). *วารสาร
วิจัยและพัฒนา มจร.*, 42(2), 131-144.
- พัชรนันท์ รัตนบุรี. (2560). การยอมรับนวัตกรรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและประสิทธิภาพในการ
ปฏิบัติงาน ของบุคลากร: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- เพ็ญพักตร์ สว่าง, ชาญเดช เจริญวิริยะกุล และสุดาวรรณ สมใจ. (2565). ประสิทธิภาพในการบริหารงาน
ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลดอนตูม จังหวัดนครปฐม. *วารสารการวิจัยการบริหารการ
พัฒนา*, 12(1), 44-56.
- วันอามีนา บอสตัน อลี และสุมนา อาภาโรจน์กิจ. (2562). ปัจจัยหลักที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับใช้
เทคโนโลยีการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของผู้ประกอบการในโครงการ WOW สงขลา. *วารสาร
วิทยาการจัดการ*, 36(2), 60-82.
- สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครปฐม. (2566). *ข้อมูลการปกครอง*, สืบค้นเมื่อ 29
ตุลาคม 2565, จาก [https://www.ect.go.th/nakhonpathom/ewt_news.php?nid=43&filename
=index](https://www.ect.go.th/nakhonpathom/ewt_news.php?nid=43&filename=index).
- องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนครปฐม. (2559). *ข้อมูลพนักงาน อบท. ประจำปี 2560*, สืบค้นเมื่อ 16
พฤศจิกายน 2565, จาก <https://www.ect.go.th/nakhonpathom>.
- อรจันทร์ ศิริโชติ. (2564). การยอมรับเทคโนโลยีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสงขลา.
วารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 8(2), 1-15.
- Best, J. W. (1981). *Research in Education*. (4th ed.). Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall.
- Carolina, Y. et al. (2020). Internal control, AIS quality and accounting information quality: empirical evidence
from higher education in west java-indonesia. In *Proceedings of the 3^d International Conference on
Big Data Technologies*, 207-211.
- Costa, L., Teixeira, A. & Brochado, A. (2021). Determinants of consumers' frugal innovation acceptance
in a developed country. *Young Consumers*, 22(2), 185-201.
- Da Cruz Carvalho, A., Riana, I. G. & Soares, A. D. C. (2020). Motivation on job satisfaction and employee
performance. *International research journal of management. IT and Social Sciences*, 7(5), 13-23.
- Hair, J. F. Jr. et al. (2006). *Multivariate Data Analysis*, (6th ed). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.

- Hair, J. F. et al. (2019). When to use and how to report the results of PLS–SEM. *European business review*, 31(1), 2–24.
- Huynh, Q. (2021). The effect of organizational culture on quality of accounting information: mediating the role of accounting information system. *Accounting*, 7(7), 1689–1694.
- Julianto, I. P. & Yasa, I. N. P. (2019). The analysis of technology acceptance model (TAM) on the use of accounting information system. In *Proceedings of the International Conference on Tourism, Economics, Accounting, Management, and Social Science (TEAMS 2018)*, 276–280.
- Lew, S. et al. (2020). The disruptive mobile wallet in the hospitality industry: An extended mobile technology acceptance model. *Technology in Society*, 63, 101430.
- Likert, R. A. (1932). A technique for the measurement of attitudes. *Archives of Psychology*, 140, 5–53.
- Meiryani, M. et al. (2021). Analysis of technology acceptance model (TAM) approach to the quality of accounting information systems. In *Proceedings of the 9th International Conference on Computer and Communications Management*, 37–45.
- Min, S., So, K. K. F. & Jeong, M. (2021). Consumer adoption of the Uber mobile application: Insights from diffusion of innovation theory and technology acceptance model. *Future of Tourism Marketing*, 2–15.
- Momani, A. M. & Jamous, M. (2017). The evolution of technology acceptance theories. *International Journal of Contemporary Computer Research*, 1(1), 51–58.
- Nadlifatin, R. et al. (2020). The measurement of university students' intention to use blended learning system through technology acceptance model (TAM) and theory of planned behavior (TPB) at developed and developing regions: Lessons learned from Taiwan and Indonesia. *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, 15(9), 219–230.
- Peterson, E. & Plowman, E. G. (1953). *Business Organization and Management*, Homewood. Illinois: Richard D. Irwin.
- Racero, F. J., Bueno, S. & Gallego, M. D. (2020). Predicting students' behavioral intention to use open-source software: A combined view of the technology acceptance model and self-determination theory. *Applied Sciences*, 10(8), 2711.
- Sari, N. Z. M., Se, M. & Purwanegara, H. D. (2016). The effect of quality accounting information system in Indonesian government (BUMD at Bandung area). *Research Journal of Finance and Accounting*, 7(2), 188–196.
- Shahzad, K. et al. (2019). Unpacking the relationship between high-performance work systems and innovation performance in SMEs. *Personnel Review*, 48(4), 977–1000.

- Sohn, K. & Kwon, O. (2020). Technology acceptance theories and factors influencing artificial Intelligence-based intelligent products. *Telematics and Informatics*, 47, 101324.
- Souza, L. A. & Da Silva MJPBM, F. T. (2017). The acceptance of information technology by the accounting area. *Sistemas and Gestao*, 12(4), 516–524.
- Thuan, L. D. & Huong, T. T. T. (2019). Organizational factors and quality of accounting information system in Vietnam. *Global Journal Al-Thaqafah*, 9(1), 49–58.
- Thuan, P. Q. et al. (2022). The determinants of the usage of accounting information systems toward operational efficiency in industrial revolution 4.0: evidence from an emerging economy. *Economies*, 10(4), 83–101.
- Yuen, K. F. et al. (2021). Factors influencing autonomous vehicle adoption: An application of the technology acceptance model and innovation diffusion theory. *Technology Analysis & Strategic Management*, 33(5), 505–519.
- Yuen, K. F. et al. (2020). The determinants of public acceptance of autonomous vehicles: An innovation diffusion perspective. *Journal of Cleaner Production*, 270, 121904.
- Zaineldeen, S. et al. (2020). Technology acceptance model' concepts, contribution, limitation, and adoption in education. *Universal Journal of Educational Research*, 8(11), 5061–5071.