

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1

Use of information technology and school communication Prachuap Khiri Khan  
Primary Educational Service Area Office 1

ธัชพงศ์ โชตินันทโกดิน

Thachaphong Chotinanpokin

ครู คศ.1

รร.บ้านไชยราช

E-mail: lemons2745@hotmail.com

Retrieved 02-01-2022; Revised 20-01-2022; Accepted 26-03-2022

## บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ (1) เพื่อทราบระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 และ (2) เพื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

บทความนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 1,743 คน กลุ่มตัวอย่างได้แก่ บุคลากรของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 จำนวน 322 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลแบบสอบถามความคิดเห็นแบบมีโครงสร้างเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติค่าเอฟ (F-test) โดยวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัย (1) ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 พบว่าระดับการใช้บุคลากรของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก และ (2) ด้านวิเคราะห์เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**คำสำคัญ:** เทคโนโลยี; สารสนเทศ; การสื่อสาร

## Abstract

This Article aimed to study (1) to investigate levels of utilization of information and communication technology of schools of Prachuap Khiri Khan Primary Educational Service Area Office 1; and (2) to compare the utilization of information and communication technology of schools of Prachuap Khiri Khan Primary Educational Service Area Office 1 by work experience.

This study was quantitative. The population was 1,743 employees of schools of Prachuap Khiri Khan Primary Educational Service Area Office 1 in Academic Year 2020. The sample included 322 employees of schools of Prachuap Khiri Khan Primary Educational Service Area Office 1. Data were collected from structured questionnaires on schools' utilization of information and communication technology and analysed by percentage, mean, standard deviation, F-test, and ANOVA.

Major results: (1) on the utilization of information and communication technology of schools of Prachuap Khiri Khan Primary Educational Service Area Office 1, it was rated high overall and dimensionally; and (2) on the comparison of the utilization of information and communication technology of schools of Prachuap Khiri Khan Primary Educational Service Area Office 1 by work experience, it was significantly different at the 0.05 level

**Keywords:** Technology; Information; Communication

## บทนำ

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีมีการพัฒนาและใช้งานเทคโนโลยีกันอย่างแพร่หลาย และมีความสำคัญมากโดยใช้ในการติดต่อสื่อสารทั้งในประเทศ และต่างประเทศ มีการสื่อสารเชื่อมโยงผ่านระบบเครือข่ายเพื่อติดต่อสื่อสารสะดวกรวดเร็วมากขึ้นสามารถตอบโต้และสามารถแสดงข้อมูลภาพและเสียง รวมทั้งข้อความและลูกเล่นอีกมากมายในเวลาเดียวกัน ผ่านโปรแกรมหรือแอปพลิเคชันต่าง ๆ ที่ออกแบบมาเพื่อรองรับการใช้งานของประชากรของแต่ละประเทศนั้น ๆ โดยมีการใช้งานกันอย่างกว้างขวาง และเป็นส่วนหนึ่งในการดำรงชีวิตในปัจจุบันและมีการพัฒนาอย่างไม่ การแข่งขันการพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ ที่มีการแข่งขันสูงและมีการพัฒนารุ่นใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่องรวมถึงการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในด้านการศึกษาซึ่งเป็นพื้นฐานของการพัฒนาประชาชนไทยทุกคน ที่สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้อย่างทั่วถึงเพื่อเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ ซึ่งในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารถือว่ามีบทบาทและความสำคัญเป็นอย่างมาก ต่อการติดต่อสื่อสารและใช้ในระบบงานในทุก ๆ องค์การ ไม่ว่าจะเป็นโรงเรียนของรัฐหรือเอกชน ต่างก็นำเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการงานหลาย ๆ ด้านของ

องค์กรเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นสิ่งที่สำคัญมากต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์ในยุคปัจจุบัน ซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถทำให้มนุษย์เราบนโลกสามารถติดต่อสื่อสารกันได้ไม่ว่าจะอยู่ไกลแค่ไหนก็ตาม (วรรณศร จันทโสสิต, 2560)

เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันมนุษย์อย่างเห็นได้ชัดและยังเป็นยุคแห่งการติดต่อสื่อสารไร้พรมแดนมีการประดิษฐ์คิดค้นพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์ มีความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีทำให้สามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้สะดวกและรวดเร็วขึ้นมนุษย์จึงได้เห็นความสำคัญของข้อมูลและการใช้ข้อมูลทำให้เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามาเสริมปัจจัยพื้นฐานในการดำรงชีวิตของมนุษย์ได้เป็นอย่างดี จึงต้องเรียนรู้และปรับเปลี่ยนตนเองให้ทันต่อวิทยาการใหม่ๆ ทั้งในปัจจุบันและอนาคตเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นปัจจัยหนึ่งซึ่งส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านการศึกษา เศรษฐกิจ สังคม การเมืองและวัฒนธรรม บทบาทเหล่านี้มีแนวโน้มสำคัญในการพัฒนาประเทศองค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานในด้านต่างๆ ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและสร้างโอกาสให้แก่องค์กร ได้แก่ การปรับเปลี่ยนโครงการดำเนินงานขององค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตและการบริการความสัมพันธ์และการแข่งขัน เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศมีการปรับปรุงและพัฒนาอยู่ตลอดเวลาองค์กรต่างๆ จึงจำเป็นต้องอาศัยบุคคลที่มีความรู้ ความเข้าใจและความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มนุษย์ทุกคนควรเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นกำลังในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในประเทศให้ก้าวหน้าและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ผลการพัฒนาอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้องค์กรหรือหน่วยงานต้องเรียนรู้และนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและทันสมัยเข้ามาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานในองค์กรหรือหน่วยงานของตน (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, 2554) ทางด้านการศึกษาได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ทำให้ระบบการบันทึกการจัดเก็บ การเรียกใช้ และแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างองค์กรหรือหน่วยงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงขึ้นตลอดจนใช้เป็นข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารในการบริหารงานระดับต่าง ๆ เพื่อพัฒนาสังคมไทยให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้และให้คนไทยได้รับโอกาสเท่าเทียมกันทางการศึกษาได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตอันเป็นเงื่อนไขไปสู่ความเจริญของบ้านเมือง ระบบเศรษฐกิจ ฐานความรู้ที่พึงประสงค์การศึกษาสร้างคุณภาพชีวิต และสังคมมาบูรณาการอย่างสมดุลระหว่างปัญญาธรรม คุณธรรม วัฒนธรรมอันเป็นกระบวนการของการพัฒนาชีวิต และสังคมเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ที่สามารถพึ่งตนเองพึ่งกันเอง และสามารถแข่งขันในระดับนานาชาติได้ การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานจึงจำเป็นในการปูพื้นฐานให้นักเรียนอย่างมั่นคง จริงจังและจริงจังในทุกด้านตามเจตนารมณ์ของการจัดการศึกษา ซึ่งจำเป็นต้องสร้างความเข้มแข็งให้แก่สถานศึกษา การจัดการศึกษาได้บัญญัติไว้ในมาตรา 39 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ให้มีการกระจายอำนาจการบริหารจัดการศึกษาทั้งด้านงานบริหารวิชาการ งานบริหารงบประมาณงานบริหารงานบุคคล และงานบริหารงานทั่วไป ไปยังคณะกรรมการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาในเขตพื้นที่

การศึกษา มีอิสระมีความเข้มแข็งในการบริหารงาน เพื่อให้การบริหารเป็นไปอย่างคล่องตัว รวดเร็วและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่นและประเทศชาติโดยรวม (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 เป็นหน่วยงานที่กำกับดูแลโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 เปิดทำการสอนในระดับอนุบาล ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 บางโรงเรียนเป็นโรงเรียนขยายโอกาส เปิดทำการสอนในระดับอนุบาลถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และบางโรงเรียนเป็นโรงเรียนขยายโอกาส เปิดทำการสอนระดับอนุบาลถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จากการสัมภาษณ์บุคคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 จำนวน 20 คน ที่มีประสบการณ์ทำงานไม่น้อยกว่า 10 ปีขึ้นไปในส่วนงานทั้ง 4 ฝ่าย ได้แก่ การบริหารงานทั่วไป การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานวิชาการ พบว่าได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการงานทำให้การทำงานเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็วลดภาระเรื่องเอกสารเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาเขต 1 จากสัมภาษณ์ที่เจาะลึกถึงปัญหาพบว่า รวมถึงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนมีความเร็วไม่เพียงพอ ทำให้การติดต่อสื่อสารและรับ-ส่งข้อมูลต่าง ๆ ระหว่างโรงเรียนกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์เขต 1 มีปัญหาเกิดความล่าช้า ในการส่งข้อมูลข่าวสาร อีกทั้งบุคลากรที่ต้องดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในโรงเรียนไม่เพียงพอและขาดความเชี่ยวชาญ จึงส่งผลให้การทำงานทั้ง 4 ฝ่าย ได้แก่ การบริหารงานทั่วไป การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์เขต 1 มีผลกระทบทำให้ประสิทธิภาพการทำงานระหว่างโรงเรียนและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์เขต 1 ไม่บรรลุเป้าหมายได้ดีเท่าที่ควร

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์เขต 1 ว่า ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในโรงเรียนอยู่ในระดับใด เพื่อจะได้นำผลการศึกษาไปใช้เป็นข้อมูลหรือแนวทางการในการพัฒนาการบริหารงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนและพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารงานอย่างดี มีการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง ซึ่งเป็นประโยชน์ในการจัดการศึกษา ส่งผลให้การศึกษาที่มีความเจริญก้าวหน้าทันสมัยแห่งสังคมการเรียนรู้ เป็นที่ยอมรับของสังคมต่อไป

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 เพื่อศึกษา
2. เพื่อศึกษา เปรียบเทียบการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 โดยจำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

## ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยนี้ แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือตอนที่ 1 ศึกษาการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ตอนที่ 2 ศึกษาผลวิเคราะห์เปรียบเทียบการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 โดยจำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

### ประชากร

บุคลากรโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 1,743 คน

### กลุ่มตัวอย่าง

บุคลากรโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 จำนวน 322 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Yamane, 1973 อ้างใน ภัทรานิษฐ์ เหมาะทอง, 2560) การสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (simple random sampling) ด้วยวิธีจับสลาก

### เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1

ตอนที่ 1) เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 1 ข้อ คือ ประสบการณ์ทำงาน

ตอนที่ 2) เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต(Likert)

### การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

1. กำหนดขอบเขตของการศึกษาคั้งนี้ นำมาจากการดำเนินการดำเนินงานของครูและบุคลากรของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ในงาน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1

2. รวบรวมแนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยศึกษาการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 มาสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมงาน ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานวิชาการ

3. พัฒนาแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบบสอบถามมี 5 ระดับ (Rating scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

4. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบแก้ไขเนื้อหาสำนวนและภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม แล้วนำมาปรับปรุงให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่านเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์โดยใช้สูตร Index of Item Objective Congruence (IOC) พิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป

6. นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับบุคลากรทางการศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่น (reliability) ทั้งฉบับ และมีความสมบูรณ์ไปใช้ไปจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ถูกต้อง เพื่อนำไปใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

### **การเก็บรวบรวมข้อมูล**

1. นำแบบสอบถามแนบหนังสือขอความร่วมมือส่งให้กับบุคลากรของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และแจ้งความประสงค์ในการกรอกแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 322 ชุด คิดเป็นร้อยละ 10 ประจวบคีรีขันธ์ เขต 1

2. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยกระบวนการทางสถิติต่อไป

### **การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล**

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS for windows ด้วยวิธีการทางสถิติ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 สถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย (Mean :  $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD)

2. เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน โดยใช้สถิติ ค่าเอฟ (F-test) โดยวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

## ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 โดยผู้วิจัยแบ่งการศึกษาออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบริหารงานทั่วไป 2) ด้านการบริหารงานงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงานบุคคล และ 4) ด้านการบริหารงานวิชาการ ในการวิเคราะห์ผล พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ระหว่างคะแนนเฉลี่ยของประสบการณ์ทำงานของบุคลากรของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 โดยใช้สถิติค่าเอฟ (F-test) โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวน ภาพรวมพบว่า ประสบการณ์ทำงานของบุคลากรของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 แตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 เป็นไปตามสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบเป็นรายด้าน ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่า ประสบการณ์ทำงานของบุคลากรของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 แตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สรุปภาพรวมได้ว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1.4.1 บุคลากรโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกันมีการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารแตกต่างกัน

## อภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 การศึกษาระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 พบว่า บุคลากรของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเกิดจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาความรู้ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาบริหารในด้านต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้นเพราะเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือที่ช่วยในอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานและช่วยในการวางแผน ตัดสินใจและแก้ไขปัญหา จัดเก็บข้อมูลและประมวลผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว บุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ (สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, 2556) สอดคล้องกับจันทิมา ศรีเมือง (2558) ที่ศึกษาการใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารโรงเรียนภาครัฐ พบว่าผู้บริหารและครูผู้สอนมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก (แสงอรุณ บัวกนก, 2558 ; เอกราช เครือศรี, 2558)

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 การเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน โดยภาพรวมพบว่า บุคลากรของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาประสบการณ์งานเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล และ ด้านการบริหารงานงบประมาณ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ประสบการณ์ทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับ กับแนวคิดของไพโรจน์ เครือชัยสุ (2550:หน้า 4) ที่กล่าวว่า ปัจจุบันความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีบทบาทสำคัญต่อวิถีชีวิตและสังคมของมนุษย์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มนตรี สังข์โต (2554:หน้า 76) ได้วิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อการบริหารงานในโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 และผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์การทำงานโดยรวม และรายด้านแตกต่างกัน

### ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1
2. ควรมีการศึกษาแนวทางการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1

### เอกสารอ้างอิง

- จันทิมา ศรีเมือง. (2558). การใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 (วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต).มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ไพโรจน์ เครือชัยสุ. (2550). แนวโน้มของเทคโนโลยีสารสนเทศ. สืบค้นเมื่อ 8 เมษายน 2558, จาก <http://www.bcoms.net/temp/lesson12.asp>
- มนตรี สังข์โต. (2554). สภาพและปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารงาน โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยบูรพา.



- วรรณศร จันทโสลิต.(2560). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในองค์กรกรณีศึกษา มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย (วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต)*. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2556). *เทคโนโลยีสารสนเทศ*. สืบค้นเมื่อ 11 มกราคม 2564, จาก <https://web.ku.ac.th/schoolnet/f-snet1.htm>
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). *เทคโนโลยีการเรียนรู้ของไทยในปี 2553*. กรุงเทพฯ: ทีซีคอมมิวนิเคชั่น
- แสงอรุณ บัวกนก. (2558). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา เครือข่ายส่งเสริมประสิทธิภาพการศึกษาสงเคราะห์ ภาคเหนือ กลุ่มย่อยที่ 6. รายงานสืบเนื่องการประชุมวิชาการระดับชาติ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ครั้งที่ 2. วันที่ 22 ธันวาคม 2558 ณ หอประชุมที่ปึงกรรัศมีโชติ ชั้น 3 มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร. กำแพงเพชร: มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.*
- เอกราช เครือศรี. (2558). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต)*. มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. 3<sup>rd</sup>Ed. New York: Harper and Row Publications.