

ความสำเร็จของการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่าง  
สำนักงานมาให้บริการประชาชนของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน สาขาป่าซาง

Title Success of electronic system transmit data among different Land Department  
offices Policy Implementation, Lamphun Provincial Land Office, Pa Sang Branch

ดาริน วงษ์จันทร์<sup>1</sup> และ วรสิทธิ์ เจริญพุ่ม<sup>2</sup>

Darin Wongchan<sup>1</sup> and Vorasit Chareonputch <sup>2</sup>

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์<sup>1,2</sup>

Rattanakosin College of Innovation Management<sup>1,2</sup>

E-mail: <sup>1</sup>darin910@gmail.com

Retrieved 15-08-2019; Revised 20-09-2019; Accepted 12-11-2019

## บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ (1) เพื่อประเมินความสำเร็จในการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงานไปปฏิบัติ (2) เปรียบเทียบความสำเร็จของการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงาน ไปปฏิบัติ จำแนกด้วยลักษณะประชากรของกลุ่มตัวอย่าง (3) อธิบายความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติกับ ความสำเร็จของการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงาน ไปปฏิบัติ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยปริมาณ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ที่ใช้บริการจำนวน 360 นาย เป็นตัวอย่าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าที่ การวิเคราะห์ความเบี่ยงเบน สหสัมพันธ์ เพียร์สัน

ผลการวิจัย (1) ความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง (2) การเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติจำแนกด้วยลักษณะประชากร มี ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (3) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติมีความสัมพันธ์เชิงบวก กับความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

คำสำคัญ: ความสำเร็จ; นโยบาย; ระบบอิเล็กทรอนิกส์

## Abstract

The objectives were to (1) explore Success of electronic system transmit data among different Land Department offices Policy Implementation Lamphun Provincial Land Office, Pa Sang Branch. (2) To compare respondents 'attitude toward success of electronic system transmit data among different Land Department offices Policy Implementation (3) explain correlation between affecting factors with Success Policy Implementation.

This was quantitative research. Questionnaires were data collection tool. Sample were 360 attendants. The statistical analysis were percentage, mean, standard deviation. T-test ANOVA F and Pearson R.

Finding were (1) The success of the policy implementation was a moderate level. (2) There were statistical analysis difference among attendant's' attitude toward. success of the policy implementation (3) There were positive statistical correlation between the affecting factors with the success of the policy implementation statistically significant.

**Keywords:** Success; Policy; Electronic System

## บทนำ

ที่ดิน ถือเป็นทรัพยากรของประเทศที่มีอยู่อย่างจำกัด นับว่าเป็นทรัพย์สินที่มีค่า มีราคา และมีประโยชน์แก่มวลมนุษยอย่างยิ่ง เช่น ใช้เป็นที่อยู่อาศัย ใช้ในการเกษตร ใช้ในการอุตสาหกรรม ใช้เป็นหลักประกันในการกู้ยืมเงินและเข้าถึงแหล่งเงินทุน ที่ดินจึงเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญที่จะส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ และการดำเนินชีวิตของผู้คนในสังคม รวมถึงเป็นปัจจัยพื้นฐานของระบบการผลิตเมื่อที่ดินเป็นทรัพยากรอันสำคัญและเป็นทรัพย์สินที่มีมูลค่าในการทำธุรกรรมต่าง ๆ เกี่ยวกับที่ดิน เจ้าของที่ดินและผู้ที่เกี่ยวข้องจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมเพื่อตรวจสอบข้อมูลที่ดินให้ถูกต้องเสียก่อนไม่ว่าจะเป็นการซื้อขายที่ดิน การนำที่ดินใช้เป็นหลักประกันในการกู้ยืมเงิน การรับมรดกที่ดิน รวมถึงให้บุคคลตามที่กฎหมายให้อำนาจไว้ สามารถตรวจสอบข้อมูลที่ดินแต่ละแปลงเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการทำธุรกรรมเกี่ยวกับที่ดินแปลงนั้น ๆ ได้

กรมที่ดิน เป็นหน่วยงานระดับกรม สังกัดกระทรวงมหาดไทย มีภารกิจหลักตามประมวลกฎหมายที่ดิน ได้แก่ การออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดินให้ราษฎร ให้บริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเกี่ยวกับที่ดินและอสังหาริมทรัพย์อย่างอื่นตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ การรังวัดและทำแผนที่ การรังวัดออกหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวงในที่ดินสาธารณะประโยชน์และในที่ดินราชพัสดุ จัดที่ทำกินให้ประชาชนตามประมวลกฎหมายที่ดิน และภารกิจตามกฎหมายอื่น ได้แก่ กฎหมายว่าด้วยการจัดสรรที่ดิน กฎหมายว่าด้วยอาคารชุด กฎหมายว่าด้วยการควบคุมช้างรังวัดเอกชน กฎหมายว่าด้วยการเช่าที่ดินว่าด้วยการพาณิชย์

ยกรรมหรืออุตสาหกรรม กฎหมายว่าด้วยการควบคุมการขายฝากที่ดินประเภทเกษตรกรรมหรือที่อยู่อาศัยกฎหมายว่าด้วยการใช้ประโยชน์ที่ดินหรือห้องชุดด้วยทรัพย์สินสิทธิ ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งการให้บริการด้านจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเกี่ยวกับที่ดินและอสังหาริมทรัพย์อย่างอื่นตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ แล้วยังคงให้บริการในกระบวนการงานที่เกี่ยวข้องได้แก่ การขอตรวจสอบหลักทรัพย์ การขอคัดขอลายสำเนาเอกสารเกี่ยวกับที่ดิน การขอหนังสือรับรองราคาประเมินทุนทรัพย์ เดิมกรมที่ดินได้วางแนวทางปฏิบัติตามระเบียบกรมที่ดิน ว่าด้วยการตรวจหลักฐานทะเบียนที่ดิน การขอคัด ขอลายสำเนาเอกสาร และการตรวจสอบหลักทรัพย์ พ.ศ. 2556 แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 พ.ศ.2557 ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2560 กำหนดว่าผู้ใดประสงค์จะขอดำเนินการดังกล่าว ให้ยื่นคำขอต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ สำนักงานที่ดินท้องที่ซึ่งที่ดินตั้งอยู่ สำหรับการขอหนังสือรับรองราคาประเมินทุนทรัพย์ กรมที่ดินได้วางแนวทางปฏิบัติตามระเบียบกรมที่ดิน ว่าด้วยการประเมินราคาทุนทรัพย์เพื่อเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม และการขอหนังสือรับรองราคาประเมินทุนทรัพย์ที่ดินและอสังหาริมทรัพย์อย่างอื่น พ.ศ. 2556 กำหนดว่าให้เจ้าของที่ดินหรือผู้รับอำนาจจากเจ้าของที่ดินเป็นผู้ยื่นคำขอต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ สำนักงานที่ดินท้องที่ซึ่งที่ดินตั้งอยู่ เช่นเดียวกัน ซึ่งในการดำเนินการตามระเบียบดังกล่าวทำให้ประชาชนผู้รับบริการไม่ว่าจะเป็นเจ้าของที่ดินหรือบุคคลใด เมื่อต้องการจะขอตรวจหลักฐานทะเบียนที่ดิน การตรวจสอบหลักทรัพย์ การขอหนังสือรับรองราคาประเมินทุนทรัพย์ การขอคัด ขอลายสำเนาเอกสารเกี่ยวกับที่ดิน ต้องไปยื่นคำขอ ณ สำนักงานที่ดินท้องที่ซึ่งที่ดินตั้งอยู่เท่านั้น ซึ่งในช่วงหลายปีที่ผ่านมา กรมที่ดินได้ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนและเพิ่มศักยภาพของสำนักงานที่ดินโดยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการประชาชนด้วยการเพิ่มช่องทางการให้บริการในหลากหลายรูปแบบ อาทิ ระบบบริการค้นหาแปลงที่ดิน (LandsMaps) ระบบจองคิวจดทะเบียนหรือนัดรังวัดล่วงหน้า (e-QLands) ระบบสืบค้นหนังสือสำคัญสำหรับที่ดินหลวง e-LandsPublic การรับชำระเงินค่าธรรมเนียมด้วยบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (บัตรเดบิต/เครดิต) ผ่านเครื่องรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Data Capture: EDC) หรือ QR Code ของธนาคารกรุงไทย การพัฒนาแอปพลิเคชัน SmartLands รวมถึงการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงาน (LandsFax) มาให้บริการโดยผู้รับบริการใช้บัตรประชาชน (Smart Card) ยื่นคำขอรับบริการ ณ สำนักงานที่ดินจังหวัด สาขา ส่วนแยก ทั่วประเทศ ใน 3 กระบวนการ คือ การขอตรวจสอบหลักทรัพย์ การขอสำเนาภาพลักษณ์เอกสารสิทธิที่ดินหรือห้องชุด และขอหนังสือรับรองราคาประเมินทุนทรัพย์ ส่งผลให้การขอตรวจสอบหลักทรัพย์ การขอคัด ขอลายสำเนาเอกสารเกี่ยวกับที่ดิน (ตามระเบียบเปลี่ยนไปใช้คำว่า การขอสำเนาภาพลักษณ์เอกสารสิทธิที่ดินหรือห้องชุด) การขอหนังสือรับรองราคาประเมินทุนทรัพย์ เจ้าของที่ดินหรือบุคคลใดสามารถยื่นคำขอได้ ณ สำนักงานที่ดินจังหวัด สาขา ส่วนแยกทั่วประเทศ โดยเสียค่าธรรมเนียมตามอัตราที่กำหนด ทำให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ลดเวลาและลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการให้บริการภาครัฐเพิ่มขึ้น

สำหรับระบบระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงาน (LandsFax) กรมที่ดินได้ดำเนินการเปิดให้บริการครั้งแรก เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2560 ในพื้นที่ 73 สำนักงาน จากจำนวน 461 สำนักงานที่ดินทั่วประเทศ และได้ขยายการให้บริการครอบคลุม 461 สำนักงานที่ดินทั่วประเทศเมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2560

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ทำให้ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยความสำเร็จของการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงาน (LandsFax) ว่าประสบความสำเร็จอยู่ในระดับใด และมีปัจจัยใดบ้างที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงาน (LandsFax) รวมถึงศึกษาปัญหาหรือแนวทางนำไปปรับปรุงหรือพัฒนาให้บริการในระบบดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อสำรวจความสำเร็จในการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงานมาให้บริการประชาชนไปปฏิบัติ สำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน สาขาป่าซาง
2. เพื่อเปรียบเทียบความสำเร็จของการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงาน มาให้บริการประชาชนไปปฏิบัติ สำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน สาขาป่าซาง เมื่อจำแนกด้วยลักษณะประชากรของกลุ่มตัวอย่าง
3. เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ความสำเร็จของการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงาน มาให้บริการประชาชนไปปฏิบัติ

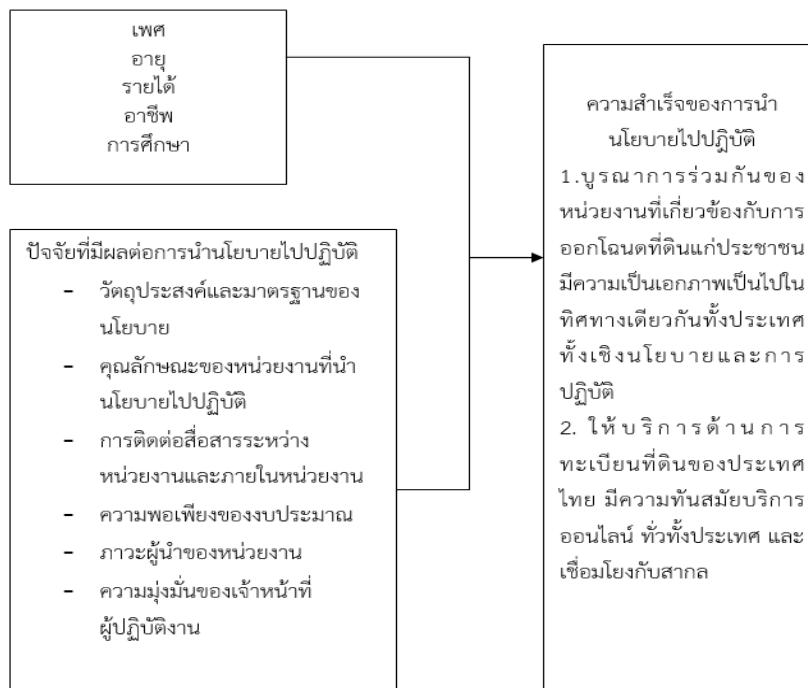
### สมมติฐานการวิจัย

1. ความสำเร็จในการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงานมาให้บริการประชาชนไปปฏิบัติ สำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน สาขาป่าซาง อยู่ในระดับมาก
2. ความสำเร็จของการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงาน มาให้บริการประชาชนไปปฏิบัติ สำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน สาขาป่าซาง ไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อจำแนกด้วยลักษณะประชากรของกลุ่มตัวอย่าง
3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ความสำเร็จของการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงาน มาให้บริการประชาชนไปปฏิบัติ

## การทบทวนวรรณกรรม

การศึกษา ความสำเร็จของการนำการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลต่างสำนักงานมาให้บริการประชาชนไปปฏิบัติของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน สาขาป่าซางผู้วิจัยทำการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปสู่การสร้างกรอบแนวคิดการวิจัยและประกอบการศึกษา ดังนี้ แนวคิดและทฤษฎีเรื่องนโยบายสาธารณะและการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องนำไปสู่ การสร้าง กรอบแนวคิดการวิจัย แนวคิดการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลต่างสำนักงาน วิสัยทัศน์ พันธกิจของกรมที่ดิน งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

## กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ที่มา: applied from VanMeter and VanHorn Policy Implementation Process; A conceptual Framework (1975)

## ระเบียบวิธีวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อรับทราบความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่ไปปฏิบัติ โดยการใช้เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ ถึงความแม่นยำและแม่นยำของเนื้อหา ทำการสุ่มตัวอย่างแบบเป็นขั้นตอน แล้วสุ่มด้วยวิธี

บังเอิญ (Accidental sampling) จากประชากรทั้งหมด แล้วทำการคำนวณตามสูตรของ Yamane เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 398 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการศึกษาโดยใช้แบบสอบถาม ได้แก่ ประชาชนผู้ใช้บริการสำนักงานที่ดินอำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน จำนวน 83,682 คน (คำนวณจากสถิติผู้ใช้บริการระยะเวลาหนึ่งปี) ใช้วิธีกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีทฤษฎีของ Yamane มีความคลาดเคลื่อน  $\pm 0.05$  (Taro Yamane, 1973, pp. 125 อ้างถึงใน ยุทธ โกรรณ 2553, น. 189) ได้กลุ่มตัวอย่าง 398 ชุด โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองอันมีลักษณะเป็นคำถามปลายปิดชนิดตรวจสอบรายการ (Check List) และแบบมาตราส่วน (Rating Scale) ที่แบ่งเป็น 5 ระดับด้วยกันคือ (มากที่สุด/มาก/ปานกลาง/น้อย/น้อยที่สุด) ตามแบบของ Likert Scale

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถาม จำนวน 398 ชุด รวบรวมและเก็บแบบสอบถามด้วยตนเองได้ 360 ชุด คิดเป็น 88 เปอร์เซ็นต์

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการจัดกระทำข้อมูลโดยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา 360 ชุด มาตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วนำข้อมูลมาจัดระบบ เพื่อนำไปวิเคราะห์ทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์เพื่อประมวลผล

## ผลการวิจัย

ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ประชาชนผู้ใช้บริการสำนักงานที่ดินอำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน โดยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ประชาชนผู้ใช้บริการสำนักงานที่ดินในเขตพื้นที่ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน โดยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล ดังนี้

เพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 239 คน คิดเป็นร้อยละ 66.4 และผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 33.6

อายุ พบว่ามีอายุอยู่ในช่วง 25 – 35 ปี มากที่สุด จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 53.9 รองลงมา อายุอยู่ในช่วง 18 – 24 ปี จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 42.8 อายุระหว่าง 36 – 45 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.1 และอายุ 45 ปีขึ้นไป จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3 ตามลำดับ

อาชีพ พบว่า อาชีพนักธุรกิจมากที่สุด จำนวน 356 คน คิดเป็นร้อยละ 98.9 รองลงมา อาชีพเกษตรกร จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.8 และอาชีพรับราชการจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3 ตามลำดับ

การศึกษา พบว่า มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 73.7 รองลงมา การศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 23.9 และการศึกษาระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.2 ตามลำดับ

รายได้ พบว่า มีรายได้ 30000-40000 บาท มากที่สุด จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 61.4 รองลงมา รายได้ 20000-30000 บาท จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 32.5 รายได้ 40,001-50,000 บาท จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.8 และรายได้ 50,001- 60,000 บาท จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.6 ตาม ลำดับ

ผลการวิเคราะห์ความสำเร็จของการนำการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงาน

ความสำเร็จของการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงานมาให้บริการประชาชนของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน สาขาป่าซาง ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}$  = 3.12) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือด้านอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ ( $\bar{X}$  = 3.16) อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา คือ ด้านลดเวลาการเดินทางติดต่อต่างสำนักงาน ( $\bar{X}$  = 3.12) อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือด้านจัดการด้านเอกสารสิทธิที่ดินได้รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย ( $\bar{X}$  = 3.09) อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีต่อความสำเร็จของการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงานมาให้บริการประชาชน

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงานมาให้บริการประชาชน ด้านมาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบายค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ความสำเร็จของการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงานมาให้บริการประชาชนพบว่า ด้านมาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบาย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}$  = 3.02, S.D. = .192) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ แก้ปัญหาความแออัดในสำนักงานและลดการติดขัด ( $\bar{X}$  = 3.03, S.D. = .287) อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ สร้างคุณภาพชีวิตที่ดีทั้งผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ ( $\bar{X}$  = 3.02, S.D. = .173) อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ นโยบายเป็นที่ต้องการของผู้ใช้บริการ ( $\bar{X}$  = 3.01, S.D. = .129) อยู่ในระดับ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสำเร็จของการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงานมาให้บริการประชาชน ด้านผู้นำและภาวะผู้นำของสำนักงานที่ดิน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}$  = 3.05, S.D. = .2.91) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ มุ่งมั่นให้บริการประชาชน ( $\bar{X}$  = 3.07, S.D. = .274) อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ บุคลิกภาพที่น่าเชื่อถือ

( $\bar{X}$ =3.04, S.D.= .261) อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ศิลปะในการจูงใจผู้รับบริการทดลองใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ( $\bar{X}$ = 2.99, S.D.= .158) อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสำเร็จของการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงานมาให้บริการประชาชน ด้านคุณลักษณะ ของสำนักงานที่ดินโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}$ =3.07, S.D.=.505) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ระเบียบข้อบังคับในการทำงานร่วมกันช่วยในการให้บริการประชาชน ( $\bar{X}$ =3.12, S.D.=.321) อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ร่วมกันแก้ปัญหาในกระบวนการการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูล ( $\bar{X}$ = 3.07, S.D.=.250) อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ใช้ประเพณีและธรรมเนียมในการทำงานร่วมกัน ( $\bar{X}$ = 3.04, S.D.= .244) อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสำเร็จของความสำเร็จของการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงานมาให้บริการประชาชนไปปฏิบัติ ด้านการประสานงานและประชาสัมพันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$ =3.57, S.D.=.84) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ชี้แจงและนำเสนอข่าวสารข้อมูลให้ประชาชนทราบถึงกระบวนการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ( $\bar{X}$ =3.71, S.D.= .93) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ สื่อสารกับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ให้มุ่งมั่นบริการประชาชน (= 3.57, S.D.= .84) น้อยที่สุดคือ สามารถติดต่อประสานงานการทำงานร่วมสำนักงานที่ดินอื่น อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$ =3.49)

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ความสำเร็จของความสำเร็จของความสำเร็จของการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงานมาให้บริการประชาชนไปปฏิบัติด้านสภาพเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}$ =2.71, S.D.=.81) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ด้านที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดการจัดการสำนักงานที่ดิน ในปัจจุบันเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง ปัจจุบัน ( $\bar{X}$ =3.54, S.D.=.89) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การเมืองในพื้นที่มีผลกระทบต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ อยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X}$ = 2.59 S.D.= .81) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การเมืองในพื้นที่ มีผลต่อประสิทธิภาพการผลิตสินค้าชุมชน ( $\bar{X}$ = 2.44, S.D.= .74) อยู่ในระดับน้อย

#### ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ความสำเร็จของความสำเร็จของการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงานมาให้บริการประชาชนไปปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

H0: ความสำเร็จของความสำเร็จของการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงานมาให้บริการประชาชนไปปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

H<sub>a</sub>: ความสำเร็จของความสำเร็จของการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงานมาให้บริการประชาชนไปปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

จากการทดสอบ พบว่าความสำเร็จของการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงานมาให้บริการประชาชนไปปฏิบัติ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}$  = 3.12) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านเศรษฐกิจชุมชน ชาวบ้านมีรายได้เพิ่ม ( $\bar{X}$  = 3.16) อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา คือ ด้านสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยวชุมชน ( $\bar{X}$  = 3.12) อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านสังคมและความเป็นอยู่ของครอบครัวชาวบ้านไม่ต้องไปทำงานไกลครอบครัว ( $\bar{X}$  = 3.09) อยู่ในระดับปานกลาง จึงยอมรับสมมติฐานศูนย์ ว่าความสำเร็จของการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงานมาให้บริการประชาชนไปปฏิบัติ อยู่ในระดับปานกลาง สรุปจากสมมติฐานสถิติ

สมมติฐานที่ 2 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อความสำเร็จของการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงานมาให้บริการประชาชนไปปฏิบัติ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

H0: ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อความสำเร็จของการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงานมาให้บริการประชาชนไปปฏิบัติ ไม่แตกต่างกัน

H<sub>a</sub>: ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อความสำเร็จของการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงานมาให้บริการประชาชนไปปฏิบัติ แตกต่างกัน

พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะประชากรด้านอาชีพ มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงานมาให้บริการประชาชนไปปฏิบัติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงปฏิเสธสมมติฐานศูนย์และยอมรับว่าความสำเร็จของการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงานมาให้บริการประชาชนไปปฏิบัติ จำแนกด้วยลักษณะประชากรของกลุ่มตัวอย่างมีความแตกต่างกัน ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะประชากรด้านเพศ อายุ การศึกษา และรายได้ มีความคิดเห็นต่อ ความสำเร็จของการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงานมาให้บริการประชาชนไปปฏิบัติ ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงานมาให้บริการประชาชนไปปฏิบัติกับความสำเร็จของการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงานมาให้บริการประชาชนไปปฏิบัติ

H0: ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงานมาให้บริการประชาชนไปปฏิบัติปฏิบัติ ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ

H<sub>a</sub>: ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงานมาให้บริการประชาชนไปปฏิบัติปฏิบัติ มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ

ผลการทดสอบพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อ ความสำเร็จของการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงานมาให้บริการประชาชนไปปฏิบัติ มีความสัมพันธ์กับว่า ความสำเร็จของการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงานมาให้บริการประชาชนไปปฏิบัติ ตั้งแต่ระดับสูงจนถึงความสัมพันธ์ปานกลางค่อนข้างต่ำจึงปฏิเสธสมมติฐานศูนย์และยอมรับสมมติฐานแย้งว่าปัจจัยที่มีผลต่อว่าความสำเร็จของการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงานมาให้บริการประชาชนไปปฏิบัติ มีความสัมพันธ์กับว่าความสำเร็จของการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงานมาให้บริการประชาชนไปปฏิบัติ ไปปฏิบัติอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

### อภิปรายผลการวิจัย

จากการทดสอบสมมติฐานพบว่าความสำเร็จของการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงานมาให้บริการประชาชนไปปฏิบัติ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.12$ ) สอดคล้องกับบัวลี มณีแสน, 2560) การประเมินการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนสำนักงานที่ดินจังหวัดหนองคายการประเมินการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนสำนักงานที่ดินจังหวัดหนองคายการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนสำนักงานที่ดินจังหวัดหนองคาย โดยรวมและรายด้าน 4 ด้าน คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านคุณภาพการให้บริการ อยู่ในระดับดี ขณะที่ พบว่าความสำเร็จของการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงานมาให้บริการประชาชนไปปฏิบัติ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากไม่คุ้นเคยในการใช้เทคโนโลยีจาก สอดคล้องกับการศึกษาของรุ่งทิพา เงินปัน (2560) การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชน: กรณีศึกษาระบบสารสนเทศ ที่ดินของกรมที่ดิน วัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาพฤติกรรมและการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ดินในการให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่กรมที่ดินความสามารถในการใช้งานคอมพิวเตอร์ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดินมีความสัมพันธ์อย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติต่อการรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดิน (1) การรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดินมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กับการรับรู้ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดิน (2) การรับรู้ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดินมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กับการรับรู้ทัศนคติที่มีต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดินและพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศที่ดิน (5) ทัศนคติที่มีต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดินมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กับการรับรู้ทัศนคติที่มีต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดิน (6) พฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดินมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กับการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดิน และยังพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะประชากรด้านอาชีพ มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงานมาให้บริการประชาชนไปปฏิบัติ แตกต่างกันอย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงปฏิเสธสมมติฐานศูนย์และยอมรับว่าความสำเร็จของการนำนโยบายการ  
ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รับส่งข้อมูลกรรมที่ดินต่างสำนักงานมาให้บริการประชาชนไปปฏิบัติ จำแนกด้วย  
ลักษณะประชากรของกลุ่มตัวอย่างมีความแตกต่างกัน ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะประชากรด้านเพศ  
อายุ การศึกษา และรายได้ มีความคิดเห็นต่อ ความสำเร็จของการนำนโยบายการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์  
รับส่งข้อมูลกรรมที่ดินต่างสำนักงานมาให้บริการประชาชนไปปฏิบัติ ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ วรธมา  
เบนนอ, 2561, บทคัดย่อ คุณภาพการให้บริการในการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมกรรมที่ดิน: กรณีศึกษา  
สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขามีนบุรีผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ ด้านอาชีพ และ  
ด้านรายได้ที่ต่างกัน ส่งผลต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับ คุณภาพการให้บริการในการจดทะเบียนสิทธิและนิติ  
กรรมฝ่ายทะเบียนของสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขา มีนบุรี แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ  
ที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่กำหนดไว้ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ ด้านระดับการศึกษา  
และด้านการขอรับบริการ ที่ต่างกันส่งผลต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพ การให้บริการในการจดทะเบียน  
สิทธิและนิติกรรมฝ่ายทะเบียนของสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขามีนบุรี ไม่แตกต่างกัน อย่างไม่มี  
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำผลการศึกษาไปใช้ในการดำเนินงาน และข้อเสนอแนะใน  
การศึกษาครั้งต่อไป โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ควรศึกษาโดยให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดแผนนโยบาย และวิเคราะห์ปัญหา  
และรับนำไปปฏิบัติในรูปแบบ contracting out เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจ
2. ควรมีการประเมินผลการทำงานของทุก ๆ โครงการการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรรมที่ดินที่  
จัดทำเพื่อนำมาปรับปรุงส่วนที่ยังไม่สมบูรณ์ โดยยกระดับของการให้เข้มแข็งและมีประโยชน์ต่อคุณภาพ  
ชีวิตของประชาชน และเป็นต้นแบบในการบริการประชาชนให้กับหน่วยงานอื่น

### ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการศึกษาครั้งต่อไป อาจจะปรับเปลี่ยนตัวแปรใหม่ และวิธีการวิจัยตามความเหมาะสม  
เพื่อให้ผลดียิ่งขึ้น
2. ในการศึกษาครั้งต่อไป ควรที่จะศึกษาการใช้โครงสร้างข้อมูลข่าวสารเพื่อช่วยให้การจัดการด้าน  
เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เข้าสู่ระดับสากลเพื่อให้การบริการประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

### ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. ควรใช้ความรัดกุมในการให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม

## เอกสารอ้างอิง

- กรมที่ดิน. (2559). *วิสัยทัศน์/พันธกิจกรมที่ดิน*. ค้นเมื่อ 15 มิถุนายน 2562, จาก [www.dol.go.th/Pages/วิสัยทัศน์กรมที่ดินพันธกิจกรมที่ดิน](http://www.dol.go.th/Pages/วิสัยทัศน์กรมที่ดินพันธกิจกรมที่ดิน)
- บัวลี ภูมิแสน. (2560). การประเมินการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนสำนักงานที่ดินจังหวัดหนองคาย. *วารสารสังคมศาสตร์ปริทรรศน์*, 6(2), 591-606.
- มยุรี อนุมานราชชน. (2549). *นโยบายสาธารณะ*. กรุงเทพฯ: เอ็กสเปอร์เน็ท.
- ยุทธ ไกยวรรณ. (2556). *การวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้างด้วย AMOS*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วรรณมา เบนนอ. (2561). *คุณภาพการให้บริการในการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมกรรมที่ดิน : กรณีศึกษา*. กรุงเทพฯ: สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร.
- วัชรินทร์ จุลเอียด, เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์. (2019). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำข้อบังคับกรมที่ดินว่าด้วย จรรยาข้าราชการกรมที่ดิน พ.ศ. 2552 ไป ปฏิบัติ : กรณีศึกษา สำนักงานที่ดินในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้. *วารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 7(2), 32-52.
- ศรีสมรัก อินทุจันทร์ยง. (2549). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พิมพ์ครั้งที่ 1*. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- ศิริวรรณ พิทยรังสฤษฏ์. (2553). *คุณลักษณะนโยบายสาธารณะ*. ค้นเมื่อ 25 มิถุนายน 2562, จาก <https://bps.moph.go.th> approached Aug 3rd
- ศูนย์ปฏิบัติการกรมที่ดิน. (2558). *โครงการประเมินผลความสำเร็จของโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน ระยะที่ 1*. กรุงเทพฯ: ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สานิตย์ กายาผาด, ไชยา ภาวบุตร, และสุรศิษฐ์ มูลสิน. (2542). *เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต*. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: เอ็ดดูเคชั่น.
- สำรุทิวา เงินปัน. (2562). การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนา การให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาระบบสารสนเทศ ที่ดินของกรมที่ดิน. *วารสารการเมือง การบริหารและกฎหมาย*, 11(2), 538-599.
- สุชาติ กิระนันท์. (2541). *เทคโนโลยีสารสนเทศทางสถิติ : ข้อมูลในระบบสารสนเทศ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.