

ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

THE KEY FACTORS AFFECTING THE SELECTION ACCOUNTING SOFTWARE PACKAGE OF BUSINESS FIRMS IN MUANG DISTRICT, NAKORN RATCHASIMA PROVINCE

นางสาวปัทมาวดี ดวงดาราค

นักศึกษาลัทธิสุตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

E-mail : keaw_3125@hotmail.com

รองศาสตราจารย์เบญจวรรณ รักษ์สุธี

อาจารย์ประจำหลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

บทคัดย่อ

การศึกษาปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นสถานประกอบการในจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 370 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวน (One-Way ANOVA) ในการทดสอบสมมติฐาน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่มีความสำคัญในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการ ได้แก่ ความเหมาะสมกับกิจการ คุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ราคา การเชื่อมโยงข้อมูล บริการหลังการขาย ความน่าเชื่อถือของโปรแกรมบัญชีและผู้ผลิตหรือผู้จำหน่ายตามลำดับ การตัดสินใจในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีขึ้นอยู่กับผู้บริหารระดับสูง สถานประกอบการส่วนใหญ่เลือกใช้โปรแกรม Express ระบบบัญชีย่อย (Module) ที่ผู้ประกอบการกลุ่มตัวอย่างใช้คือ (1) ระบบบัญชีเจ้าหนี้ (2)ระบบบัญชีลูกหนี้ (3)ระบบบัญชีแยกประเภท ปัญหาส่วนใหญ่ที่เกิดขึ้นหลังจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี คือ การไม่มีบริการหลังการขาย หรือมีบริการแต่ไม่ตรงความต้องการ นอกจากนี้พบว่าปัจจัย 7 ปัจจัยต่อไปนี้มีความสำคัญต่อการเลือกโปรแกรม ได้แก่ ความน่าเชื่อถือของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและผู้ผลิตหรือผู้จำหน่าย ลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี การรักษาความปลอดภัยของระบบ การสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย ต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหา ซิตความสามารถ คุณสมบัติเสริม ซึ่งปัจจัยเหล่านี้มีผลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อย่างไรก็ตามตามสถานประกอบการที่มีประเภทของการจัดตั้งสถานประกอบการ ระยะเวลาในการเปิดดำเนินการ ยอดขาย ที่แตกต่างกันให้ความสำคัญต่อปัจจัย 7 ด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ระดับความเชื่อมั่น 0.05

คำสำคัญ : โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ABSTRACT

The objective of this study was to study the factors that affect the selection of accounting software package for firms in Muang District, Nakhon Ratchasima province. The questionnaire was used for collecting data from 370 accountants. Descriptive statistics and One-Way ANOVA were used to test hypotheses at 0.05 significant levels.

The results have shown accounting software package that best suits and fits perfectly to the firm needs, ability to perform consistent tasks with firm's requirements, in addition to basic accounting requirements, costs, access and portability, after sales service support, flexibility and reliability or professional recommendation were the influential factors that affect to the selection of accounting software package. There were also often requiring management to evaluate alternatives and make decisions. While a great number of firms opt to the accounting program express, lack of after sale service are raised after firm implemented software package into practice

The Exploratory Factor Analysis showed the results in 7 factors has influenced the selecting process of accounting software packages as following: reliability of accounting software system and distributors, software functions, system and user security, customer service and after sales technical support, costs, software compatibility, others supporting factors. These factors above have influenced the selecting of accounting software package tremendously from the software vendors. However, each firm perceives the essential of 7 main factors differently according to their business types, time operations and revenues at the significant level. Thus, the research result would be a guideline and applicable for other industries that looking forward to implementing the new software practice in their organization.

Keywords : Accounting Software Package, Accounting Information System

บทนำ

ในอดีตนักบัญชีมีการจัดทำบัญชีด้วยมือ (Manual Accounting System) ข้อมูลที่ได้มักเกิดข้อผิดพลาด ล่าช้า ในปัจจุบันมีการแข่งขันสูง ข้อมูลทางการเงินที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจของฝ่ายบริหาร เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการแข่งขันในการประกอบธุรกิจจึงได้มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงโดยมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วย คือ ระบบคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาประยุกต์ใช้กับงานบัญชีโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วย ให้ข้อมูลที่ผู้บริหารได้รับมีความถูกต้องและเชื่อถือได้ รวมทั้งรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์และนำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่างๆได้อย่างมีประสิทธิภาพ (อุไรวรรณ หงษ์ชัย, 2554)

อย่างไรก็ตาม โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีถือเป็นองค์ประกอบสำคัญของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ ทำหน้าที่ในการรับข้อมูลนำเข้าประมวลผล จัดทำรายงานทางการเงิน และรายงานเพื่อการบริหารเสนอต่อผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องประโยชน์ที่ได้รับจากการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้มีอยู่หลายประการ เช่น

ทำให้กิจการทราบฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วทันเวลา การปฏิบัติงานด้านบัญชีมีความสะดวก และถูกต้องแม่นยำมากขึ้น ผู้บริหารสามารถเรียกข้อมูลที่เก็บไว้ในฐานข้อมูลมาใช้ในการบริหารงานได้ตลอดเวลา เป็นต้น กิจการสามารถจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้โดยการพัฒนาขึ้นมาใช้เองในกิจการ หรือจัดซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทผู้ผลิตพัฒนาโปรแกรมเพื่อจำหน่ายในท้องตลาดซึ่งมีให้เลือกเป็นจำนวนมาก แม้ว่าการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีประโยชน์มาก แต่ในประเทศไทยองค์กรธุรกิจจำนวนมากไม่น้อยที่ยังไม่ได้นำเข้าโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในหน่วยงานอย่างจริงจัง จึงเป็นไปได้ว่าหน่วยงานเหล่านั้นยังไม่ทราบถึงประโยชน์ หรือไม่เป็นที่ถึงความจำเป็น หรืออาจพบปัญหาในการนำเข้าโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ รวมทั้งการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ผิดพลาดหรือไม่เหมาะสมอาจหมายถึงความสูญเสียทั้งเงินและเวลา รวมทั้งอาจเกิดความผิดพลาดต่อการตัดสินใจของผู้บริหารและส่งผลให้เกิดความผิดพลาดต่อการบริหาร ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรม

สำเร็จรูปทางบัญชีของสถานประกอบการ แต่จากการค้นคว้างานวิจัยพบว่ามีการศึกษาประเด็นดังกล่าวในกรุงเทพมหานคร นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี และจังหวัดขอนแก่น เช่นงานวิจัยของวรรณิเตโชโยธิน (2541) นันทพร ลิขิตไพบูลย์ศิลป์ และคณะ (2545) นภาพร ลิขิตวงศ์จรและไพลิน ตรงเมธีรัตน์ (2551) อุไรวรรณ หงษ์ชัย (2554) ปริญนันท์ วรรณเมธี (2555) แต่ยังไม่มียงานวิจัยนี้ในจังหวัดนครราชสีมา ซึ่งเป็นจังหวัดที่มีนิคมอุตสาหกรรม 2 แห่ง คือ นิคมอุตสาหกรรมนครราชสีมา และอุตสาหกรรมนวนคร อีกทั้งเป็นจังหวัดที่สถานประกอบการมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่องหลังจากที่เกิดอุทกภัยปี 2552 ในประเทศไทย

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

ตารางที่ 1 การเปรียบเทียบการทำบัญชีด้วยมือ กับการทำบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์และประโยชน์ที่ได้รับจากการทำบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์

การทำบัญชีด้วยมือ	การทำบัญชี ด้วยระบบคอมพิวเตอร์	
	การทำบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์	ประโยชน์ที่ได้รับจากการทำบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์
1. ต้องใช้บุคลากรจำนวนมาก	ไม่ต้องใช้บุคลากรจำนวนมาก	ประหยัดค่าใช้จ่าย
2. บุคลากรมีโอกาสเหน็ดเหนื่อย ทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย	คอมพิวเตอร์ทำงานได้แม่นยำรวดเร็ว และถูกต้อง	ประหยัดเวลา ได้งานที่รวดเร็วและถูกต้อง
3. ลายมือไม่สม่ำเสมอ ทำให้มีโอกาสผิดพลาดโดยเฉพาะทางตัวเลข	คอมพิวเตอร์ไม่สับสนเรื่องตัวเลขและข้อความ เก็บข้อมูลได้มากตามเนื้อที่	แสดงรายงานได้รวดเร็ว อ่านง่าย และชัดเจน

สมมติฐานของการวิจัย

ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสถานประกอบการแตกต่างกันตามลักษณะของสถานประกอบการ (ประเภท ระยะเวลาในการเปิดดำเนินการ ยอดขาย)

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความสำคัญของคอมพิวเตอร์ในงานด้านบัญชี

ในอดีตการทำงานส่วนใหญ่ขึ้นอยู่กับแรงงานมนุษย์ ต่อมามนุษย์ได้มีพัฒนาการในทุกๆ ด้าน ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคมอย่างมาก และเกิดความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสมัยใหม่ นอกจากนั้นยังเกิดการขยายตัวขององค์การต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน สิ่งเหล่านี้ก่อให้เกิดการผลิตวัตถุและเครื่องมือเครื่องจักรต่างๆ ขึ้นมาใช้แทนแรงงานของมนุษย์และก่อให้เกิดความต้องการเครื่องมือที่จะนำมาช่วยในการเพิ่มผลผลิต ช่วยในการลดต้นทุน ช่วยเก็บรักษาข้อมูล ช่วยในการประมวลผลข้อมูลที่ดี และสามารถใช้เครื่องมือเหล่านั้นในการวิเคราะห์งานขององค์การต่าง ๆ ซึ่งนับวันจะเจริญเติบโตและมีความซับซ้อนมากขึ้น ก่อให้เกิดผลกำไรสูงขึ้น (บุตรี บุญโรจน์พงศ์, 2557; ศิลปพร ศรีจันเพชร, 2539; วรรณิเตโชโยธิน, 2541)

ตารางที่ 1 (ต่อ)

การทำบัญชีด้วยมือ	การทำบัญชี ด้วยระบบคอมพิวเตอร์	
	การทำบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์	ประโยชน์ที่ได้รับจากการทำบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์
4. ขั้นตอนในการผ่านบัญชีทำให้มีโอกาสผิดพลาดสูง ทำให้งบบทลงไม่เท่ากันการแก้ไขตัวเลขยุ่งยากและเสียเวลาเนื่องจากต้องตรวจสอบตัวเลขย้อนหลัง	ขณะทำรายการ ถ้าจำนวนเงินด้านเดบิตและเครดิตไม่เท่ากันโปรแกรมจะไม่บันทึกให้ การแก้ไขตัวเลขโปรแกรมจะแก้ไขตัวเลขปัจจุบันให้ทันที	การผ่านบัญชีทำได้โดยอัตโนมัติ และไม่เสียเวลาในการแก้ไขตัวเลขเป็นปัจจุบันตลอดเวลา
5. ต้องลงรายการให้ครบทุกรายการก่อนจึงจะสามารถออกรายงานต่างๆได้ การออกรายงานภาษีซื้อภาษีขายต้องตรวจสอบให้ถูกต้อง	สามารถออกรายงานได้ทันทีทั้งรายงานปัจจุบัน และรายงานย้อนหลังก็ได้	ทันต่อการส่งรายงานให้หัวหน้างานทันต่อการส่งให้กรมสรรพากร กรณีที่เป็นรายงานภาษีมูลค่าเพิ่ม มิฉะนั้นอาจเสียเบี้ยปรับ
6. ต้องบันทึกยอดยกมาก่อน จึงจะมาบันทึกรายการรายวันได้	บันทึกรายวันได้ โดยไม่ต้องรียอดยกมา เพราะยอดยกมาสามารถบันทึกทีหลังได้	ไม่เสียเวลารอคอยยอดยกมา ในกรณีที่ปิดบัญชีไม่ได้
7. งบการเงินล่าช้า ไม่ทันต่อเหตุการณ์ไม่ทันต่อความต้องการของฝ่ายบริหาร	สามารถขุดงบการเงินได้ทันทีที่มีข้อมูลหลัก และข้อมูลรายวันทันต่อความต้องการของผู้บริหาร	ได้รูปแบบงบการเงินตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน
8. การเปรียบเทียบตัวเลขหรือข้อมูลย้อนหลังทำได้ยุ่งยาก หากการเก็บเอกสารไม่ดีพอ	สามารถเปรียบเทียบข้อมูลย้อนหลังได้ถึง 5 ปี ทั้งข้อมูลจริงและงบประมาณ	เป็นประโยชน์ในการตัดสินใจของฝ่ายบริหาร ซึ่งมีผลกระทบต่อผลกำไรของกิจการ
9. ไม่สามารถกำหนดรหัสผ่านในการทำบัญชีได้	สามารถกำหนดรหัสผ่านของแต่ละบุคคลได้ไม่จำกัดจำนวน	ทำให้เกิดความปลอดภัยต่อข้อมูล และทำให้ความลับของกิจการไม่รั่วไหล
10. ต้องเสียเวลาในการนำข้อมูลสร้างกราฟ	สามารถโอนข้อมูลในส่วนของกระดาษทำการและงบบทลงไปยังโปรแกรมเพื่อสร้างกราฟได้	ทำให้ฝ่ายบริหารตัดสินใจได้ง่าย

ที่มา : บุตรี บุญโรจน์พงศ์. ทันสมัยในงานบัญชี, 2557.

ชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ซึ่งมีหลายบริษัทที่เป็นผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเป็นจำนวนมาก โดยแบ่งเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้กับธุรกิจขนาดเล็ก เช่น โปรแกรมบัญชี Formula โปรแกรมบัญชี Win Speed โปรแกรมบัญชี My Account โปรแกรมบัญชี Auto Flight โปรแกรมบัญชี EASY WIN โปรแกรมบัญชี GL ธุรกิจขนาดกลาง เช่น โปรแกรมบัญชี ACCPAC โปรแกรมบัญชี Smile

Account โปรแกรมบัญชี Win Speed ธุรกิจขนาดใหญ่ เช่น โปรแกรมบัญชี SAP โปรแกรมบัญชี Oracle

ปัจจัยในการพิจารณาในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ลักษณะของกิจการแต่ละประเภท เช่น ธุรกิจอุตสาหกรรม ธุรกิจบริการ ย่อมมีรายการค้าและความต้องการใช้ข้อมูลที่แตกต่างกัน โปรแกรมสำเร็จรูปที่

สร้างขึ้นมาก็ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ทุกประเภทของกิจการ ดังนั้นสถานประกอบการจึงควรพิจารณาว่าโปรแกรมสำเร็จรูปนั้นๆ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้มากน้อยเพียงใด ทั้งนี้ปัจจัยในการพิจารณาในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมีอยู่ 7 ปัจจัย (นันทพร ลิขิตไพบูลย์ ศิลป์ และคณะ, 2545 ; มนุ อรดีดลเชษฐ์, 2545; พรพรรณ วรรณชนะชัย, 2553) ดังนี้

ความน่าเชื่อถือของผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่าย โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ควรเลือกซื้อจากบริษัทผู้ผลิตฯหรือผู้จัดจำหน่ายที่น่าเชื่อถือ มีการอบรมผู้ใช้ มีบริการหลังการขายที่ดี โดยลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีการประสาน (Integrate) ข้อมูลในระหว่างระบบย่อยต่างๆ การถ่ายโอนข้อมูลจะแตกต่างกันไปในแต่ละโปรแกรม บางตัวอาจมีรุ่นของเครือข่าย (Network Version) สามารถทำงานร่วมกับโปรแกรมเชื่อมโยง (Network Software) ที่แตกต่างกัน นอกจากนี้ความสามารถในการถ่ายโอนข้อมูลกับโปรแกรมอื่นๆ เป็นคุณลักษณะในการเพิ่มความยืดหยุ่นให้แก่ผู้ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล การออกแบบและการจัดทำรายงานต่างๆ ทั้งนี้การรักษาความปลอดภัยของระบบ ควรมีระบบการใช้ Password ที่แตกต่างกันได้หลายระดับ มีวันและเวลาการพิมพ์รายงานปรากฏอยู่บนรายงาน มีรายการเข้าแก้ไขข้อมูลและผู้แก้ไข การสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย เช่น มีคู่มือการใช้งานของโปรแกรม ซึ่งต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหา ได้แก่ ต้นทุนเกี่ยวกับโปรแกรม ต้นทุนทั้งหมดในการจัดหาระบบย่อยต่างๆ เพื่อให้โปรแกรมสามารถทำงานได้ ต้นทุนเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ ชีตความสามารถของโปรแกรมขึ้นอยู่กับข้อจำกัดด้านจำนวนของสถานีงาน(คอมพิวเตอร์) (Work Stations) ข้อจำกัดเกี่ยวกับหน่วยความจำ (Ram) ข้อจำกัดเกี่ยวกับจำนวนเนื้อที่ในการเก็บข้อมูล (Storage Space) ข้อจำกัดเกี่ยวกับจำนวนการบันทึกข้อมูล (Record) ข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของข้อมูล (Field) ข้อจำกัดต่างๆของโปรแกรม และคุณสมบัติเสริมเป็นปัจจัยหนึ่งที่ต้องพิจารณา เช่น

ความสามารถรองรับข้อมูลที่มีสกุลเงินที่หลากหลาย มีระบบการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร จะต้องถูกต้องและทันเวลาในการสร้างข้อโต้แย้งทางการแข่งขัน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

อุไรวรรณ หงษ์ชัย (2554) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและ ERP ได้แก่ 1.ระยะเวลาในการเปิดดำเนินการ 2.จำนวนครั้งในการเปลี่ยนโปรแกรม 3.การใช้โปรแกรมเดียวกันกับสำนักงานใหญ่ในต่างประเทศ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ที่สถานประกอบการเลือกใช้มากที่สุด โปรแกรมเอกซ์เพรส (Express) ส่วนปัญหาที่พบจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ได้แก่ ปัญหาทางด้านความยุ่งยากซับซ้อน ปัญหาด้านการออกรายงาน และปัญหาทางด้านความเชื่อมต่อของข้อมูล โดยกลุ่มตัวอย่างแสดงความต้องการใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร SAP ในอนาคตมากที่สุด

ปริญนันท์ วรรณเมธี (2555) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อการซื้อมากที่สุด คือ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคาอยู่ในระดับมาก การจัดจำหน่ายอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับคุณลักษณะของกิจการ ด้านราคา และด้านการจัดจำหน่ายมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของกิจการมากที่สุด รองลงมาเป็นด้านผลิตภัณฑ์และด้านสถานที่จัดจำหน่าย สำหรับจำนวนโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ใช้มากที่สุด คือ โปรแกรม Express ส่วนปัญหาและอุปสรรคต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในภาพรวม และ

รายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง คือ ปัญหาด้านบุคลากร และปัญหาด้านการให้ข้อมูล ตามลำดับ

นภาพร ลิขิตวงศ์จร (2551) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีของหน่วยธุรกิจ ในจังหวัดขอนแก่น พบว่า ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญ ได้แก่ ความเหมาะสมกับกิจการ คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ ราคา ความง่ายในการใช้งาน บริการหลังการขาย ซอฟต์แวร์ปฏิบัติตามกฎระเบียบของกรมสรรพากร และความมั่นคงและชื่อเสียงผู้ขาย ตามลำดับ คุณสมบัติของผู้บริหารที่มีความสัมพันธ์ต่อการเลือกใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชี ได้แก่ ระดับการศึกษาของผู้บริหาร ลักษณะของกิจการที่มีความสัมพันธ์ต่อการเลือกใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชี ได้แก่ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวนพนักงานบัญชี รายได้ต่อปี การจัดทำบัญชี และลักษณะการจดทะเบียน

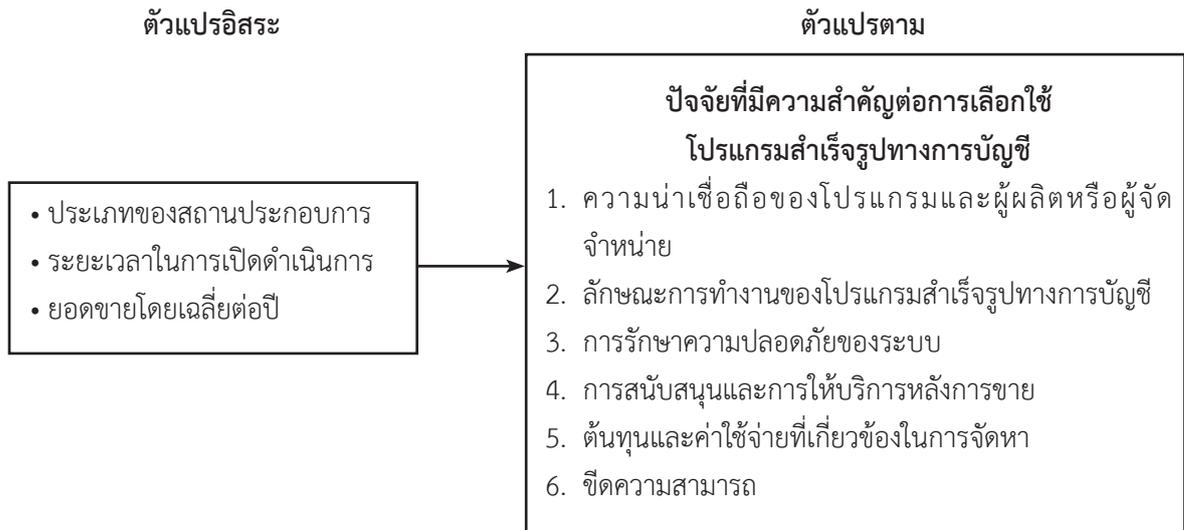
มานพ สีเหลือง (2549) ได้ศึกษาเรื่อง การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ พบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่สถานประกอบการใช้สูงสุดได้แก่ EXPRESS ปัญหาที่พบจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีสูงสุดได้แก่ ความยากในการประยุกต์โปรแกรมให้เข้ากับลักษณะของธุรกิจ และปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีสูงสุด ได้แก่ โปรแกรมง่ายต่อการเข้าใจ อย่างไรก็ตามปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อ ได้แก่ ราคาของซอฟต์แวร์ ต้นทุนในการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมกับโปรแกรมสำเร็จรูปที่ต้องการ และต้นทุนในการบำรุงรักษา มีผลต่อขนาดของกิจการทำให้การเลือกซื้อแตกต่างกันในระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ในส่วนของคุณลักษณะนักบัญชีที่กิจการพึงประสงค์ ลำดับที่ 1 คือ ด้านวิชาการและทักษะวิชาชีพ รองลงไป คือ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม นอกจากนี้ยังพบว่าขนาดของกิจการที่ต่างกันมีความต้องการนักบัญชีที่แตกต่างกัน

นันทพร ลิขิตไพบุลย์ศิลป์และคณะ (2545) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ควรพิจารณาในการเลือก

ซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของโรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม พบว่า โรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมที่จัดทำบัญชีเองและใช้โปรแกรมในการจัดทำบัญชีมียอดขายเฉลี่ยต่อปีต่ำกว่า 50 ล้านบาท และมีมูลค่าสินทรัพย์ถาวรต่ำกว่า 20 ล้านบาท มีความต้องการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในระบบเครื่องเดียว(Stand Alone) มีความสนใจใช้โปรแกรมบนระบบ Windows โปรแกรมที่ธุรกิจส่วนใหญ่ใช้ได้แก่ EXPRESS, FORMULA, EASY ACC และอื่นๆ ระบบบัญชีย่อย (Modules) ที่ใช้คือ ระบบบัญชีต้นทุนและบัญชีลูกหนี้ ปัญหาส่วนใหญ่ที่เกิดขึ้นจากการใช้โปรแกรมฯ เป็นปัญหาเกี่ยวกับพนักงานไม่มีความชำนาญ รายงานที่ไม่ตรงกับความต้องการของกิจการ และไม่มีบริการหลังการขายหรือมีแต่ยังมีบริการที่ไม่เหมาะสม ผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับปัจจัยในด้านคุณสมบัติหลักของโปรแกรมที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การมีระบบสำรองข้อมูลและมีรายงานตรงกับความต้องการของกิจการ ในด้านคุณสมบัติของผู้ผลิต และผู้จัดจำหน่าย คือการมีคู่มือการใช้งานของโปรแกรมที่สมบูรณ์ ส่วนในด้านชื่อเสียง และราคาของซอฟต์แวร์ผู้ประกอบการจะพิจารณาถึงราคาของซอฟต์แวร์เป็นสำคัญ และผลจากการวิเคราะห์หองค์ประกอบเชิงสำรวจได้ปัจจัยทั้งหมด 6 ปัจจัย คือ คุณสมบัติหลักของโปรแกรมฯ ข้อจำกัดของซอฟต์แวร์ คุณสมบัติเสริมของโปรแกรมฯ ชื่อเสียงของผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่าย การตัดสินใจของผู้บริหาร ตลอดจนชื่อเสียงและราคาของซอฟต์แวร์ ซึ่งปัจจัยเหล่านี้มีผลต่อการพิจารณาเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เช่น นันทพร ลิขิตไพบุลย์ศิลป์และคณะ (2545) มนุ อรดีดลเชษฐ์ (2545) พรพรรณ วรรณชนะชัย (2553) ประกอบกับในจังหวัดนครราชสีมาขนาดของสถานประกอบการที่หลากหลายและสถานประกอบการเหล่านี้ มีระยะเวลาในการเปิดดำเนินการ ยอดขายที่แตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงนำเอาลักษณะของสถานประกอบการมาสังเคราะห์เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังต่อไปนี้

กรอบแนวความคิดในการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) คือ ผู้ทำบัญชีของสถานประกอบการในอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งเป็นผู้จดทะเบียนประกอบธุรกิจการค้าที่ยังประกอบการอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 4,919 ราย (สำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้า จังหวัดนครราชสีมา, พ.ศ. 2557)

กลุ่มตัวอย่าง (Sampling) คือ ผู้ทำบัญชีของสถานประกอบการ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Stratified Random Sampling) โดยใช้สูตรคำนวณด้วยสูตรในการคำนวณหาขนาดตัวอย่าง Taro Yamane (1973 อ้างถึงใน ราตรี กระจงกลาง, 2557)

ตารางที่ 1 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ลำดับที่	ตัวแปร	จำนวนข้อ	ค่าความเชื่อมั่น
1	ความน่าเชื่อถือของโปรแกรมและผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่าย	5	0.78
2	ลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	11	0.82
3	การรักษาความปลอดภัยของระบบ	3	0.81
4	การสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย	3	0.80
5	ต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหา	2	0.84
6	ขีดความสามารถ	4	0.87
7	คุณสมบัติเสริม	3	0.79

ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 370 ราย (อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Stratified Random Sampling) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยพัฒนาเครื่องมือให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดการวิจัย ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบแบบสอบถามจำนวน 30 ชุด เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Coefficient Alpha) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามตามตารางที่ 1 ดังนี้

หลังจากตรวจสอบผลการทดสอบแบบสอบถามก็นำไปใช้การเก็บข้อมูลต่อไปโดยการเก็บจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 370 ราย ระหว่างเดือน พฤษภาคม ถึง เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2557

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามแบ่งออกเป็นสองส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและสถานประกอบการ และการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ซึ่งได้กำหนดให้เป็นแบบมาตราส่วนประมาณ หรือ ประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งแบ่งระดับความสำคัญเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนโดยจำแนกค่าวัตรระดับความสำคัญได้ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ปัจจัยมีความสำคัญระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ปัจจัยมีความสำคัญระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง ปัจจัยมีความสำคัญระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ปัจจัยมีความสำคัญระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ปัจจัยมีความสำคัญระดับน้อยที่สุด

ในการนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สามารถแปลความหมายของระดับคะแนนได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 ระดับความสำคัญ ให้ความสำคัญในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 ระดับความสำคัญ ให้ความสำคัญในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 ระดับความสำคัญ ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 ระดับความสำคัญ ให้ความสำคัญในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 ระดับความสำคัญ ให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ประกอบด้วยสถิติพรรณนาและสถิติวิเคราะห์ เช่น ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (Analysis of Variance : One – Way ANOVA)

สรุปผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 82.43) มีอายุระหว่าง 25–34 ปี (ร้อยละ 54.59) จบการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 83.51) ทำงานตำแหน่งพนักงานบัญชี (ร้อยละ 66.22) มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 38.11)

ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบกิจการประเภทธุรกิจ ยานยนต์, วัสดุอุตสาหกรรมและเครื่องจักร, กระดาษและวัสดุการพิมพ์ปิโตรเลียมและเคมีภัณฑ์, บรรจุภัณฑ์ (ร้อยละ 24.87) มีการจัดตั้งของสถานประกอบการเป็นบริษัท (ร้อยละ 84.32) มีการเปิดดำเนินงาน 20 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 41.08) มียอดขายเฉลี่ยต่อปีต่ำกว่า 500 ล้านบาท (ร้อยละ 54.60) มีสินทรัพย์รวมต่ำกว่า 50 ล้านบาท (ร้อยละ 44.59) และมีพนักงานในสถานประกอบการ จำนวน 100 คนขึ้นไป (ร้อยละ 44.30)

ข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีผู้บริหารระดับสูงตัดสินใจในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ร้อยละ 57.84) มีการใช้โปรแกรม EXPRESS (ร้อยละ 23.80) ไม่เคยมีการเปลี่ยนแปลงโปรแกรมสำเร็จรูป

ทางบัญชี (ร้อยละ 52.97) มีการเชื่อมโยงข้อมูลของโปรแกรมฯหลายแผนก (ร้อยละ 56.20) มีราคาโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีต่ำกว่า 50,000 บาท (ร้อยละ 49.19) ใช้ระบบย่อย (Module) ใช้มาก คือ ระบบบัญชีเจ้าหนี้ (ร้อยละ 11.14) ปัญหาหลังนำไปกรมสำเร็จรูปทาง

บัญชีมาใช้ อันดับแรก คือ ไม่มีบริการหลังการขาย หรือ มีบริการไม่ตรงความต้องการ (ร้อยละ 22.33) มีการอบรมการใช้โปรแกรมบัญชีหลังจากการซื้อโปรแกรม (ร้อยละ 68.60)

ตารางที่ 1 ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	\bar{X}	S.D.	ลำดับที่
- การรักษาความปลอดภัยของระบบ	4.10	0.72	1
- ความน่าเชื่อถือของโปรแกรมฯและผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่าย	4.04	0.64	2
- ลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	4.02	0.62	3
- คุณสมบัติเสริม	3.96	0.71	4
- ชีตความสามารถ	3.95	0.70	5
- การสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย	3.93	0.74	6
- ต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหา	3.90	0.75	7
รวม	3.99	0.70	

ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = 0.72) เป็นลำดับที่ 1 ลำดับที่ 2 คือ ปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือของโปรแกรมฯและผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่าย

($\bar{X} = 4.04$, S.D. = 0.64) ลำดับที่ 3 คือ ปัจจัยด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ($\bar{X} = 4.02$, S.D. = 0.62) และลำดับสุดท้ายคือ ปัจจัยด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหา ($\bar{X} = 3.90$, S.D. = 0.75)

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละตามโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่นิยมใช้ในปัจจุบัน

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่กิจการใช้ในปัจจุบัน	เลือก	ร้อยละ	ลำดับที่
- EXPRESS	94	23.80	1
- EASY ACC	50	12.66	2
- SAP	34	8.61	3
- ACCOUNT	32	8.10	4
- ORACLE	29	7.34	5

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ลำดับที่ 1 คือ โปรแกรม EXPRESS จำนวน 94 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.80 ลำดับที่ 2 คือ โปรแกรม EASY ACC จำนวน 50 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.66 และลำดับที่ 3 คือ โปรแกรม SAP จำนวน 34 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.61

ผลการทดสอบสมมติฐาน

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานที่ว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการแตกต่างกันตามลักษณะของสถานประกอบการ (ประเภท, ยอดขาย) ของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงผลเปรียบเทียบปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสถานประกอบการแตกต่างกันตามลักษณะของสถานประกอบการ (ประเภทของรูปแบบการจัดตั้งสถานประกอบการ) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	ประเภทของรูปแบบการจัดตั้งสถานประกอบการ	N	\bar{X}	S.D.	Sig.	คู่แตกต่าง
- ต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหา	คณะบุคคล/เจ้าของคนเดียว	18	4.28	0.77	0.00*	1>2,3
	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	40	3.63	0.65		3>2
	บริษัท	312	3.92	0.75		
- ชีตความสามารถ	คณะบุคคล/เจ้าของคนเดียว	18	4.33	0.53	0.04*	1>2,3
	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	40	3.84	0.64		3>2
	บริษัท	312	3.94	0.71		

จากตารางที่ 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มาจากสถานประกอบการที่แตกต่างกัน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังต่อไปนี้ (1) ต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหา โดยคณะบุคคล/เจ้าของคนเดียวให้ความสำคัญมากกว่าห้างหุ้นส่วนจำกัดและบริษัท ในขณะที่บริษัทให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านต้นทุนมากกว่าห้างหุ้นส่วนจำกัด (2) ชีตความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูป โดยคณะบุคคล/เจ้าของคนเดียวให้ความสำคัญมากกว่าห้างหุ้นส่วนจำกัดและบริษัท ในขณะที่บริษัทให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านต้นทุนมากกว่า ห้างหุ้นส่วนจำกัด

นอกจากนี้ ผลการทดสอบสมมติฐานยังพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มาจากสถานประกอบการซึ่งมียอดขายที่แตกต่างกัน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยเฉพาะกลุ่มที่มียอดขายต่ำกว่า 1,500 ล้านบาท ให้ความสำคัญกับปัจจัยทั้ง 7 ปัจจัยมากกว่ากลุ่มยอดขายอื่นๆ ในปัจจัยต่อไปนี้ (1) ความน่าเชื่อถือของโปรแกรมฯและผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่าย (2) ลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (3) การรักษาความปลอดภัยของระบบของโปรแกรมสำเร็จรูป (4) การสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย (5) ต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการ

จัดหา (6) ชีตความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูป (7) คุณสมบัติเสริมของโปรแกรมสำเร็จรูป

อภิปรายผล

จากการวิจัยเกี่ยวกับ การศึกษาปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสถานประกอบการ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่กิจการใช้ พบว่า ส่วนใหญ่สถานประกอบการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีอันดับแรกคือโปรแกรม EXPRESS ซึ่งสอดคล้องกับ นันทพร ลิขิตไพบูลย์ศิลป์ (2545) ที่ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ควรพิจารณาในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของโรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม พบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีส่วนใหญ่ใช้โปรแกรม EXPRESS ซึ่งอาจเนื่องจากเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่ราคาประหยัด ใช้งานสะดวกง่ายตรงความต้องการของผู้ใช้งาน และสอดคล้องกับปริญนันท์ วรรณเมธี (2554) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร

ปัญหาหลังนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมาใช้ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีปัญหา ดังนี้ (ก) ไม่มีบริการหลังการขาย หรือมีบริการไม่ตรงความต้องการ

ร้อยละ 22.33 (ข) ความยากในการแก้ไขโปรแกรม (Modify Program) ให้เข้ากับลักษณะของธุรกิจ ร้อยละ 16.30 (ค) รายงานไม่ตรงตามความต้องการของกิจการ ร้อยละ 14.08 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมานพ สีเหลือง (2549) ที่ได้ศึกษาเรื่องการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และคุณลักษณะของนักบัญชีพึงประสงค์ของสถานประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่า ปัญหาที่พบหลังจากนำโปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้ อันดับแรกคือ (ก) ความยากในการแก้ไขโปรแกรม (Modify Program) โปรแกรมให้เข้ากับลักษณะของธุรกิจ ร้อยละ 19.84 (ข) ไม่มีบริการหลังการขายหรือมีแต่ไม่ดี ร้อยละ 18.68 และ (ค) รายงานไม่ตรงตามความต้องการของกิจการ ร้อยละ 14.79

ระบบ Module ที่ใช้งานในปัจจุบัน พบว่า ส่วนใหญ่สถานประกอบการได้ใช้งานในระบบบัญชีเจ้าหนี้ ระบบบัญชีลูกหนี้ ระบบบัญชีแยกประเภท และระบบคงคลัง ซึ่งสอดคล้องกับภาพร ลิขิตวงศ์จร (2551) ที่ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีของหน่วยธุรกิจในจังหวัดขอนแก่น พบว่าส่วนใหญ่สถานประกอบการได้ใช้งานในระบบบัญชีลูกหนี้ ระบบบัญชีเจ้าหนี้ ระบบบัญชีแยกประเภทและระบบบัญชีสินค้าคงเหลือ

สถานประกอบการที่มีประเภทที่แตกต่างกันให้ความสำคัญกับต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่างกัน โดยคณะบุคคล/เจ้าของคนเดียวให้ความสำคัญมากกว่าห้างหุ้นส่วนจำกัดและบริษัท อาจเนื่องจากคณะบุคคลมีเงินทุนน้อยกว่าห้างหุ้นส่วนและบริษัท จึงต้องคำนึงต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเพื่อมาใช้งาน

นอกจากนี้บริษัทให้ความสำคัญกับต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมากกว่าห้างหุ้นส่วน อาจเนื่องจากบริษัทมีโครงสร้างองค์กรที่ซับซ้อน และมีสาขาหรือหน่วยงานที่กระจายแยกกันไปตามภูมิภาคต่างๆมากกว่าห้างหุ้นส่วน ดังนั้น ในการเลือกซื้อ

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจึงต้องคำนึงขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเป็นสำคัญ

สถานประกอบการที่มียอดขายเฉลี่ยต่อปีแตกต่างกันให้ความสำคัญกับปัจจัย 7 ปัจจัยแตกต่างกัน ได้แก่ (1) ความน่าเชื่อถือของโปรแกรมฯ และผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่าย (2) ลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูป (3) การรักษาความปลอดภัย (4) การสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย (5) ต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหา (6) ขีดความสามารถของระบบ (7) คุณสมบัติเสริมโดยสถานประกอบการที่มียอดขายมากกว่า 4,000 ล้านบาทให้ความสำคัญกับปัจจัยทั้ง 7 ปัจจัย มากกว่าสถานประกอบการที่มียอดขายน้อยกว่า 4,000 ล้านบาท อาจเนื่องจากบริษัทที่มียอดขายมากกว่า 4,000 ล้านบาทเหล่านี้จะมีโครงสร้างองค์กรที่ซับซ้อน และมีสาขาหรือหน่วยงานที่กระจายแยกกันไปตามภูมิภาคต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ ทำให้ปัญหาต่างๆ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลและการสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลนั้นเพิ่มมากยิ่งขึ้นตามลำดับไปด้วย นอกจากนี้บริษัทเหล่านี้ ต้องพิจารณาความสำคัญของปัจจัย 7 ปัจจัยอย่างเข้มข้นมากขึ้น เพื่อให้การส่งและรับข้อมูลระหว่างสาขาหรือหน่วยงานที่กระจายแยกกันไปตามภูมิภาคต่างๆ นั้นเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และยังสามารถทำให้ผู้ใช้ที่ผ่านการอนุมัติสามารถเข้าถึงข้อมูลในระบบสารสนเทศทางการบัญชีของบริษัทได้ทันทีที่ต้องการ

ข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการวิจัย

ผู้ผลิตหรือผู้จำหน่ายโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีควรศึกษาให้เข้าใจเหตุผลและปัจจัยที่บุคคลธรรมดา ห้างหุ้นส่วนจำกัด และบริษัท ใช้ในการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เช่น บริษัทที่โครงสร้างองค์กรที่ซับซ้อนรวมทั้งมีหน่วยงานที่กระจายอยู่ในภูมิภาคทั้งในและต่างประเทศ ในขณะที่ห้างหุ้นส่วนหรือคณะบุคคลจะจัดทำบัญชีขององค์การที่มีโครงสร้างองค์การเป็นแบบพื้นฐาน จึงให้ความสำคัญกับปัจจัยในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่างกัน ดังนั้นผู้ผลิตหรือจำหน่ายโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีควรออกแบบโปรแกรมสำเร็จรูป

ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้และสอดคล้องกับเกณฑ์ที่สรรพากรกำหนด ปัญหาที่ผู้ผลิตควรปรับปรุงคือ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอาจไม่สามารถใช้งานได้ตามความต้องการทั้งหมด รวมทั้งการใช้เวลาในการประมวลผลและป้อนข้อมูลนานกว่าที่ควรใช้ประมวลผล

กิจการ หรือบริษัทควรประเมินองค์ความรู้ของพนักงานของตนเกี่ยวกับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอย่างต่อเนื่องเพราะโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและควรมีการจัดอบรมความรู้ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่สรรพากรยอมรับให้กับพนักงานบัญชีเพื่อให้เกิดความรู้ความสามารถ ในกรณีที่ระบบบัญชีของกิจการยังไม่พร้อมที่จะนำไปโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ ผู้บริหารควรมีการสำรวจและเตรียมความพร้อมเพื่อนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้

สถาบันการศึกษา ควรมีการปรับหลักสูตรบัญชีโดยบรรจุวิชาที่เกี่ยวกับการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในกิจการ มีการจัดประกวดทักษะของนักศึกษาที่สามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยอาจจะร่วมมือกับผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเช่นสรรพากรหรือกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

กรมพัฒนาธุรกิจการค้าควรมีศูนย์ให้องค์ความรู้ในการปรึกษา แลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อีกทั้งอาจกำหนดคุณลักษณะของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสำหรับSMEs รวมถึงการเป็นสื่อการในการประชาสัมพันธ์และแนะนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้กับสถานประกอบการและผู้สนใจในการตัดสินใจในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ในการศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาประสิทธิผลของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ตลอดจนปัจจัยทางด้านองค์การที่มีผลต่อประสิทธิผลของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เช่น

การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง การมีส่วนร่วมของผู้ใช้ และการปรับโครงสร้างขององค์กรให้เข้ากับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้อยู่

เอกสารอ้างอิง

- นภาพร ลิขิตวงศ์ขจรและไพลิน ตรงเมธีรัตน์. 2551. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีของหน่วยธุรกิจในจังหวัดขอนแก่น. **วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย**. 28 (1) : 33 - 47.
- นันทพร ลิขิตไพบุลย์ศิลป์ และคณะ. 2545. **ปัจจัยที่ควรพิจารณาในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของโรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม**. รายงานการวิจัยคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- บุตรี บุญโรจน์พงษ์. 2557. **ทันสมัยในงานบัญชี**. มหาวิทยาลัยหาดใหญ่. สำนักวิชาการ. (ออนไลน์). ค้นเมื่อ 8 มีนาคม 2557. จาก <http://www.hu.ac.th/academic/article/Ac/ModernInAccount.html>
- ปริยนันท์ วรรณเมธี. 2555. ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพฯ. **วารสารการประชุมวิชาการ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ**. 1 (1) : 3 - 15
- พรพรรณ วรรณธนะชัย 2553. โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปกับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs). **วารสารนักบริหาร**. 21 (1) : 48 - 51.
- มนู อรดีดลเชษฐ์, 2545. **การใช้คอมพิวเตอร์ในงานบัญชี**, กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มานพ สี่เหลือง. 2549. **การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และคุณลักษณะของนักบัญชีพึงประสงค์ของสถานประกอบการ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ราตรี กระจงกลาง 2557 ความรู้ความเข้าใจการควบคุม
ภายในด้านการเงินและบัญชีกับการปฏิบัติงาน
ของนักบริหารงานคลังในองค์การบริหารส่วน
ตำบล ในจังหวัดนครราชสีมา วารสารวิชาการ
บริหารธุรกิจ สมาคมสถาบันอุดมศึกษา
เอกชนแห่งประเทศไทย. 3 (2) : 77-88.
- วรรณิ เตโชโยธิน. 2541. ปัจจัยที่ควรคำนึงถึงในการ
เลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
แนวทางปฏิบัติ. วารสารบริหารธุรกิจ คณะ
พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์. 79 : 18-26.
- ศิลปพร ศรีจันทเพชร และนิรมล จินตานุวัฒน์. 2539.
ระบบสารสนเทศกับงานบัญชีและสอบบัญชี.
จุฬาลงกรณ์วารสาร. 8 (30) : 12-19.
- สำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้า จังหวัดนครราชสีมา.
2557. การจดทะเบียนธุรกิจการค้า เดือน
กรกฎาคม 2557 ค้นเมื่อ 16 กันยายน 2557
จาก www.dbd.go.th
- อุไรวรรณ หงษ์ชัย. 2554. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ
การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการ
บัญชี และระบบการวางแผนทรัพยากร
องค์กร (ERP) ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร
จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหา
บัณฑิต คณะการจัดการและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Yamane, Taro. 1973. *Statistics : An Introductory
Analysis*. New York : Harper and
Row Publication.