



การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดอุดรธานี

The Development of the Management Information Systems the Metropolis Non – formal Education Institutes , Udon Thani

ธัญญารักษ์ ด่านธิติ¹, โกวัณณ์ เทศบุตร์², สุธรรม ธรรมทัศนานนท์³

Thanyalak Dantiti¹, Kowat Tesaputa², Sutham Thamtsananon³

บทคัดย่อ

ปัจจุบันสารสนเทศมีความสำคัญและมีความจำเป็น ต่อการบริหารงานของหน่วยงาน และการตัดสินใจของผู้บริหาร ที่จะช่วยให้การบริหารงานบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ การวิจัยครั้งนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อ (1) ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (2) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดอุดรธานีให้ถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน และสืบค้นได้ง่าย การวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ระยะ โดยระยะที่ 1 เป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธี Cluster Random Sampling จากศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 12 จังหวัด ระยะที่ 2 กลุ่มผู้ร่วมวิจัย 6 คน ผู้ให้ข้อมูลเพิ่มเติม 20 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ แบบสังเกต แบบบันทึก สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า (1) สภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีสภาพปัจจุบัน และปัญหา ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการนำเสนอข้อมูล ด้านการเผยแพร่ข้อมูล ด้านการพัฒนาระบบเครือข่าย ด้านการพัฒนาระบบฐานข้อมูล อยู่ในระดับปานกลาง และระดับความต้องการการพัฒนาระบบสารสนเทศทั้ง 7 ด้าน ดังกล่าว ของแต่ละ

¹ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

^{2,3} อาจารย์ ดร. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

¹ M. Ed. Candidate in Educational Administration, Faculty of Education, Mahasarakham University

^{2,3} Lecturer Dr., Faculty of Education, Mahasarakham University



กลุ่มงานอยู่ในระดับมาก (2) ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดอุดรธานี ตามกระบวนการพัฒนาระบบ SDLC (The Systems Development Life Cycle) 5 ขั้นตอนคือ การศึกษาระบบ การวิเคราะห์ระบบ การออกแบบระบบ การนำระบบไปใช้ การบำรุงรักษาระบบ โดยอาศัยหลักการวิจัยปฏิบัติการ (Action Research) พบว่า จากเดิมศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนได้มีการปรับเปลี่ยนระบบประมวลผลจากระบบมือ (manual Systems) ไปเป็นใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ทำให้ได้สารสนเทศที่ตอบสนองการใช้ประโยชน์สำหรับผู้บริหาร ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดอุดรธานี ที่มีความถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน และสืบค้นได้ง่าย ครอบคลุมงานทั้ง 4 กลุ่มงาน

คำสำคัญ : ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร , ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดอุดรธานี

ABSTRACT

Current information is important and necessary. The management of agencies and decisions of the executive. to help management achieve efficiency. This research intended to (1) study current environment problems and needs for management information systems. Education centers in the Northeast.(2) develop information systems for management. center field school, Udon Thani province to correct a current and complete search easy. The research process was divided into 2 phases, The phase 1 sample population, Sending questionnaires to the education centers for 12 provinces, The phase 2 of the 6 joint research among people 20 to more people. tools used in data collection, including a timetable for an interview, an observation record used in data analysis, including the average percent standard deviation values.

The research findings were as follows (1) current conditions demand information system problems to management. center education North East. current conditions and problems in data collection. In data processing. of storage. The presentation of information data release development network. The development of the database. In the medium. and the level of demand for information systems development and 7 in each group were very active in class. (2) the development of management information system. center field school, Udon Thani province. The system development process is SDLC (The Systems Development Life Cycle) 5 steps. systems investigation systems analysis systems design systems implementation and systems maintenance and review. operations research based



principles (Action Research) from existing education centers have been adjusted from the computer systems (manual Systems) to use a computer program. made to meet the information utilized for executive education center, Udon Thani Province. an accurate, current and complete search easy. covering both the 4 groups.

Keywords : , The development of information systems for management , Non-Formal and Informal Education , Udon Thani Province..

บทนำ

โลกแห่งยุคปัจจุบัน เป็นยุคโลกาภิวัตน์ที่มีความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว จึงจำเป็นที่แต่ละประเทศต้องเรียนรู้ที่จะปรับตัวให้ทันต่อ ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา และเตรียมที่จะเผชิญกับความท้าทายกับกระแสโลกด้วย ปัจจัยสำคัญที่จะเผชิญกับความเปลี่ยนแปลง และความท้าทายดังกล่าว ได้แก่ คุณภาพของคน (สถาบันส่งเสริมการประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ. 2544 : 1)

หน่วยงานทางการศึกษาหรือสถานศึกษา ในยุคปัจจุบันเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการรับผิดชอบในการกิจการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของชาติให้มีคุณลักษณะเป็นไปตามที่สังคมต้องการดังกล่าว ฉะนั้นการบริหารจัดการระบบข้อมูล และสารสนเทศมีความสำคัญในการตัดสินใจดำเนินการต่าง ๆ โดยเฉพาะการวางแผนการศึกษา และกำหนดนโยบายทางการศึกษา ต้องมีระบบข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพ มีความละเอียดครบถ้วน ถูกต้องตรงตามความต้องการและทันสมัย จะช่วยให้การวางแผนการ

บริหารจัดการและการตัดสินใจดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพในทางตรงกันข้าม หากหน่วยงานใดไม่ได้มีการนำข้อมูลสารสนเทศที่ดีไปใช้ในการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานนั้น ๆ ก็ย่อมเสี่ยงต่อความผิดพลาดสูง และผลการดำเนินงานก็ไม่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. 2544 : 11)

การตัดสินใจที่ดี ควรเป็นการตัดสินใจที่ใช้หลักการและเหตุผลซึ่งอาศัยสารสนเทศเป็นปัจจัยหลักสารสนเทศทางการศึกษาจึงมีความสำคัญและจำเป็นในการบริหารงานทุกระดับ ซึ่งต้องจัดทำระบบสารสนเทศให้ดีและมีคุณภาพ ทันต่อเหตุการณ์และนำไปใช้ได้ทันทั่วทั้ง การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ รวมถึงการมี การใช้ และการผลิตมีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศโดยรวม นอกเหนือจากการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและอุตสาหกรรมสารสนเทศ ประเทศไทยยังต้องเร่งดำเนินการขยายผลการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และการศึกษา ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงสารสนเทศและความรู้



(สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. 2545 : 9) โดยอาศัยระบบเครือข่ายโทรคมนาคมที่เชื่อมต่อกัน นำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และระบบฐานข้อมูลมาใช้ประโยชน์สำหรับการศึกษาในระบบ นอก ระบบ และการศึกษาตลอดชีวิต (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2543 : 4) ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดอุดรธานี สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาออกโรงเรียน ได้ขยายและกระจายโอกาสทางการศึกษา และฝึกวิชาชีพให้กว้างขวางทั่วถึงมากยิ่งขึ้น โดยจัดการศึกษาและฝึกอาชีพจัดให้ยืดหยุ่นหลากหลาย สร้างและพัฒนาเครือข่ายแห่งการเรียนรู้ เพื่อสนองกับความต้องการของสังคมและความต้องการของผู้เรียนที่มีความแตกต่างกัน ผู้ค้อยโอกาสในชนบทที่ห่างไกล โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูงขึ้นทันกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันและอนาคต รวมทั้งช่วยให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดอุดรธานีมีการจัดการศึกษาเพื่อประชาชน แบ่งออกเป็น 5 ประเภท ระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ระดับปริญญาตรี โดยมีโครงสร้างการบริหารงาน ออกเป็น 4 งาน คือ งานอำนวยการ งานนโยบายและแผน งานส่งเสริมการศึกษาออกโรงเรียน งานส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัย (สรุปผลการดำเนินงาน 2551 : 5)

ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดอุดรธานี ได้เล็งเห็นความสำคัญของการบริหาร

งาน จึงทำการพัฒนาระบบสารสนเทศของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนเพื่อให้การบริหารงานครอบคลุมทั้ง 4 กลุ่มงาน ที่ได้ศึกษาการปฏิบัติงานพบปัญหา คือ ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดอุดรธานีไม่มีระบบสารสนเทศทางด้านการบริหารงานใช้ ทำให้การตัดสินใจและการบริหารงานของผู้บริหารมีความล่าช้าไม่ทันเวลา บุคลากรนำเสนอข้อมูลต่อผู้บริหารไม่มีความชัดเจน มีทัศนคติที่ไม่ดีต่อเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศ ทำให้การบริหารงานของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนไม่มีประสิทธิภาพจากปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้ทราบว่าการดำเนินงานข้อมูลสารสนเทศยังพบปัญหาอยู่หลายประการ ประกอบกับศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนมีอำเภอที่รับผิดชอบจำนวนมาก โดยทั้งหมด 19 อำเภอ (รายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาความยากจน. 2549 : 5) จึงมีความสนใจทำการศึกษา การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดอุดรธานี ทั้งนี้เพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศให้กับหน่วยงานทั้งหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพอันจะทำให้ได้มาใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ และการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

ความมุ่งหมายของงานวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ



2. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดอุดรธานี ให้ถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน และสืบค้นได้ง่าย

วิธีดำเนินการวิจัย

ระยะที่ 1

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยได้กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ตามขั้นตอนของงานการวิจัยดังนี้

1.1 ขั้นตอนการสำรวจสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ทั้งหมด 19 จังหวัด โดยประชากรได้แก่ ผู้บริหารศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด หัวหน้ากลุ่มงานทั้ง 4 กลุ่มงานและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานสารสนเทศ บุคลากรของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 190 คน

1.2 ผู้วิจัยได้ทำ การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบกลุ่ม (Cluster Random Sampling) โดยทำการจับฉลาก ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 12 จังหวัด และกำหนดให้ผู้บริหารศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด หัวหน้ากลุ่มงานทั้ง 4 กลุ่มงานและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานสารสนเทศ บุคลากรของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือทั้ง 12 จังหวัด ของแต่ละจังหวัดเป็นผู้ให้ข้อมูล รวม 120 คน

ระยะที่ 2

2. กลุ่มผู้ร่วมวิจัยและกลุ่มผู้ให้ข้อมูล

2.1) กลุ่มผู้ร่วมวิจัย มีจำนวน 6 คน ประกอบด้วย

1.1.1 ผู้วิจัยซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียน

1.1.2 ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดอุดรธานี

1.1.3 รองผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดอุดรธานี

1.1.4 เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดอุดรธานี จำนวน 2 คน

1.1.5 ผู้เชี่ยวชาญด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 คน

2.2) กลุ่มผู้ให้ข้อมูล มีจำนวน 20 คน ประกอบด้วย

1.2.1 หัวหน้ากลุ่มงานอำนวยการ จำนวน 1 คน

1.2.2 หัวหน้ากลุ่มงานนโยบายและแผน จำนวน 1 คน

1.2.3 หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมการศึกษาออกโรงเรียน จำนวน 1 คน

1.2.4 หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัย จำนวน 1 คน

1.2.5 ผู้เกี่ยวข้องงานสารสนเทศ จำนวน 1 คน

1.2.6 บุคลากรในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียน จำนวน 15 คน



การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยนำหนังสือขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากคณบดีคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

2. นำแบบสอบถามส่งให้ ผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด หัวหน้ากลุ่มงาน ทั้ง 4 กลุ่มงานและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานสารสนเทศ บุคลากรของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ทั้ง 12 จังหวัด ของแต่ละจังหวัดเป็นผู้ให้ข้อมูลรวม 120 คน จำนวน 120 ฉบับ

3. รวบรวมแบบสอบถามที่ได้คืนมาแล้วตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

4. ขั้นตอนการดำเนินงานในการออกแบบโปรแกรม โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการออกแบบตามขั้นตอนการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (PAOR) โดยเก็บรวบรวมจากเครื่องมือ 3 อย่าง คือ การสังเกต การสัมภาษณ์ การบันทึก

5. ระยะเวลาในการดำเนินงาน จากเดือน มิถุนายน – กันยายน 2552

6. การสังเกต ใช้การสังเกตในระหว่างการดำเนินงานของผู้ร่วมวิจัยและผู้ให้ข้อมูลเพิ่มเติม ในการปฏิบัติงานจริง

7. การเก็บรวบรวมข้อมูล จัดเก็บข้อมูลจากแบบบันทึก แบบสัมภาษณ์ จากการสังเกต

8. สรุปผลการวิจัยและเขียนรายงาน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ระยะที่ 1

แบบสอบถามตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามตรวจสอบรายการ นำมาแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

2. แบบสอบถามตอนที่ 2 และ 3 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับ ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ร้อยละ (Percentage)

2. ค่าเฉลี่ย (Mean)

3. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ระยะที่ 2

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลประเภทต่างๆ แบบสังเกต แบบสัมภาษณ์ แบบบันทึก มาจำแนกเป็นหมวดหมู่ตามหัวข้อประเด็นการวิจัย เพื่อวิเคราะห์และเสนอผลการวิจัยการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดอุดรธานี และนำเสนอในลักษณะพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis)

สรุปผล

1. สรุปผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการระบบสารสนเทศเพื่อ



การบริหาร ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า

สภาพปัจจุบัน ปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการนำเสนอข้อมูล ด้านการเผยแพร่ข้อมูล ด้านการพัฒนาระบบเครือข่าย ด้านการพัฒนาระบบฐานข้อมูล อยู่ในระดับปานกลาง และสำหรับความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศทั้ง 7 ด้าน ดังกล่าวของแต่ละกลุ่มงาน อยู่ในระดับมาก จึงได้ข้อเสนอแนะการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารศูนย์การศึกษาออกโรงเรียน มีดังนี้ ควรมีการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการเก็บข้อมูลของกลุ่มงานทั้ง 4 กลุ่มงาน ได้แก่ กลุ่มงานอำนวยการ กลุ่มงานนโยบายและแผน กลุ่มงานส่งเสริมการศึกษาออกโรงเรียน กลุ่มงานส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัย เพื่อให้ครอบคลุมการบริหารงานของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียน

2. ผลการดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดอุดรธานี ในวงรอบที่ 1 ด้วยการจัดกิจกรรมการศึกษาเอกสาร การประชุมเชิงปฏิบัติการ จากการดำเนินงานดังกล่าว พบว่า กลุ่มผู้ร่วมวิจัย มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศได้ครบตามขอบข่าย ของทั้ง 4 กลุ่มงาน ครอบคลุมการพัฒนาระบบทั้ง 5 ขั้นตอน ทำให้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดอุดรธานี มีความถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน และสืบค้นได้ง่ายยิ่งขึ้น ผู้วิจัยได้

สะท้อนผลการพัฒนา โดยใช้แบบสัมภาษณ์ และแบบสังเกตสภาพการปฏิบัติงาน โดยผู้วิจัย ได้ใช้วิธีการพัฒนาระบบ 5 ขั้นตอน การศึกษาระบบ การวิเคราะห์ระบบ การออกแบบระบบ การนำระบบไปใช้ การบำรุงรักษาระบบ การจัดเก็บข้อมูลตามขอบข่ายงานทั้ง 4 กลุ่มงาน กลุ่มงานอำนวยการ กลุ่มงานนโยบายและแผน กลุ่มงานส่งเสริมการศึกษาออกโรงเรียน กลุ่มงานส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัย เป็นระบบสารสนเทศที่ถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน และสืบค้นได้ง่าย

จากการดำเนินการในวงรอบที่ 1 ยังมีปัญหาในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ที่สามารถสรุปได้คือ กลุ่มผู้ร่วมวิจัยขาดความมั่นใจในการปฏิบัติงานจัดเก็บระบบสารสนเทศ ดังนั้นเพื่อให้มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน จึงได้ดำเนินการฝึกได้แก่ การฝึกประสบการณ์น้อยเกินไป ผู้รับผิดชอบขาดความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์ การค้นหาข้อมูล และการนำไปใช้ยังไม่สะดวก รวดเร็ว และการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศ ยังไม่เป็นไปตามที่ระบบสารสนเทศจะกระทำ ข้อมูลให้เนื่องจากผู้ใช้โปรแกรมยังขาดความรู้ในเรื่องการใช้โปรแกรมสารสนเทศ ซึ่งเป็นปัญหาในด้านการออกระบบสารสนเทศ ควรมีการแก้ไขในการพัฒนาในวงรอบที่ 2

ผลการดำเนินการในวงรอบที่ 2 ทำให้การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ได้รับการพัฒนาตามความมุ่งหมายของงานวิจัย โดยดำเนินการในการพัฒนาระบบของทั้ง 4 กลุ่มงาน กลุ่มงานอำนวยการมีระบบรับ-ส่งหนังสือในระบบทำให้การตรวจสอบการรับ



ส่งหนังสือมีความรวดเร็วมากขึ้นและสามารถ ค้นหาการรับ-ส่งหนังสือย้อนหลังได้ทันทีจาก โปรแกรม กลุ่มงานนโยบายและแผน เป็นกลุ่ม งานที่มีระบบมากที่สุด งบประมาณ งบประมาณ อุดหนุนนอกระบบ งานนิเทศ งานรายงานตัว ชีววัด ซึ่งในโปรแกรมด้านงบประมาณสามารถ คำนวณตัวเลขผ่านเอ็กเซลล์ ซึ่งแต่ละโปรแกรม สามารถรายงานผลได้ทั้งจอคอมพิวเตอร์และ การพิมพ์ทำให้สะดวกรวดเร็วในการรายงานผล ข้อมูลแก่ผู้บริหาร กลุ่มงานส่งเสริมการศึกษานอกโรงเรียน โปรแกรมด้านทะเบียนนักเรียน สามารถค้นหา นักเรียนได้ทั้งจาก รหัสบัตร ประชาชน รหัสนักศึกษา ชื่อ นามสกุล ทำให้ การค้นหานักเรียนเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว และสามารถรายงานผลนักเรียนได้ กลุ่มงานส่งเสริม การศึกษาตามอัธยาศัย ทำให้การค้นพาสมาชิก ในห้องสมุดและข้อมูลของหนังสือได้รวดเร็วและ มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบหลักของห้องสมุด ทำให้ระบบสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

จากที่กล่าวมา ทำให้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหาร ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัดอุดรธานี มีความสะดวกในการใช้งาน ถูกต้องเป็นปัจจุบัน ตรงกับสภาพความเป็นจริง มีระบบการจัดเก็บที่ดี สามารถนำข้อมูลไปใช้ ประโยชน์อย่างเต็มที่ ตรงกับความต้องการของ ผู้ใช้ ได้อย่างสมบูรณ์ยิ่ง ส่งผลให้ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดอุดรธานีมีการบริหารงาน ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาค้นคว้าที่พัฒนาระบบ

สารสนเทศเพื่อการบริหาร ศูนย์การศึกษานอก โรงเรียนจังหวัดอุดรธานี ได้ข้อค้นพบที่ผู้ศึกษาค้นคว้าใช้เป็นข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

1.1 ควรมีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการออกแบบระบบโดยใช้ ระยะเวลาให้เหมาะสม เพื่อให้บุคลากรได้รู้จัก วิธีการออกแบบระบบที่จะนำไปสู่การพัฒนาได้ มากยิ่งขึ้น

1.2 ควรมีการจัดการประชุม และฝึกอบรม เพื่อให้บุคลากรได้รู้จักการ พัฒนาระบบสารสนเทศได้ครบทุกขั้นตอน

1.3 ผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน ควรนำเอาผลการศึกษาค้นคว้า ไปประชาสัมพันธ์ความก้าวหน้าในการพัฒนา ระบบสารสนเทศของหน่วยงานเพื่อเป็นแบบ อย่างต่อไป

1.4 ควรมีการสำรองไฟล์ของ ระบบสารสนเทศของแต่ละกลุ่มงานไว้ในแผ่น CD หรือ DVD เพื่อป้องกันข้อมูลสารสนเทศ สูญหาย

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้นคว้า ครั้งต่อไป

2.1 การสร้างโปรแกรมโดย ผู้เชี่ยวชาญด้านการเขียนโปรแกรม จะต้องใช้ เวลาในการเขียนโปรแกรมพอสมควร ระยะเวลา ในการสร้างน้อยมีข้อจำกัดในการใช้โปรแกรม โปรแกรมไม่สมบูรณ์ทำให้เกิดปัญหาในการใช้ โปรแกรม เช่น การไม่เชื่อมโยงของข้อมูลบาง ตัวในแต่ละโปรแกรม ทำให้เสียเวลาในการ ค้นหาค้นคว้า ปัญหา จิรคงสวัสดิ์ (2548 : 93)



- 2.2 การพัฒนาระบบสารสนเทศ เสียเวลาในขั้นตอนการใช้โปรแกรมพอสมควร
แต่ละครั้ง ผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยจะต้องกำหนด 2.3 ผู้ร่วมวิจัยจะต้องเป็นผู้
ขอข่ายการพัฒนา กำหนดกิจกรรมให้ชัดเจน มีความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์พอสมควร เพราะ
และกำหนดเวลาให้แล้วเสร็จทันตามกำหนด หากเกิดปัญหาในการใช้โปรแกรม ผู้ร่วมวิจัย
เวลา ทำให้เกิดปัญหาในขั้นตอนนี้ เพราะจะ จะต้องสามารถแก้ไขปัญหาได้

เอกสารอ้างอิง

- บัญชา จิรวงศ์สวัสดิ์. (2548) **การพัฒนาระบบสารสนเทศงานวิชาการด้านการเรียนการสอน
โรงเรียนบ้านตาแตวทัพคัต อำเภอสงขะ จังหวัดสุรินทร์**. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ
กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,
ศึกษาธิการ, กระทรวง **สำนักงานบริหารงานการศึกษาออกโรงเรียน "เหลียวหลัง แลหน้า กศน.**
(2548). (เอกสารแจกเจ้าหน้าที่ข้อมูลสำนักงานศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด
อุดรธานี).
- ศึกษาธิการ, กระทรวง. (2549). **รายงานผลการดำเนินงาน การจัดกระบวนการเรียนรู้เพื่อการ
แก้ไขปัญหาความยากจน**. สำนักงานบริหารงานการศึกษาออกโรงเรียน (เอกสารที่เจ้า
หน้าที่ข้อมูลสำนักงานศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดอุดรธานีจัดทำ).
- ศึกษาธิการ, กระทรวง (2551). **"สรุปผลการดำเนินงาน**. สำนักงานบริหารงานการศึกษาออก
โรงเรียน(เอกสารที่เจ้าหน้าที่ข้อมูลสำนักงานศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดอุดรธานี
จัดทำ).
- สถาบันส่งเสริมการประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ. **การประกันคุณภาพและ
มาตรฐานคุณภาพการศึกษา**. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ., 2544.
- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2543). **การพัฒนาระบบสารสนเทศและ
สื่อการเรียนการสอนในศูนย์วิชาการ**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา,
- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2545). **คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับผู้บริหาร
โรงเรียนประถมศึกษา**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว,
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2543). **นโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยี
สารสนเทศเพื่อการศึกษาของประเทศไทย**. กรุงเทพฯ : พรักหวานกราฟฟิค,