



การศึกษาความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนของนิสิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

A Study of Faculty of Education Students' Needs for Learning – Teaching Organization at Mahasarakham University

พิกุลศิลป์ งามสูงเนิน¹, เพ็ญ วังหน้า²

Phikulsin Ngamsungngn¹, Pen Wanena²

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอน และเพื่อให้ทราบข้อเสนอแนะของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอนของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิต ศึกษาในและนอกเวลาราชการ จำนวน 353 คน ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่ายของทาโร ยามาเน่ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม ความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนของนิสิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 30 ข้อ มีค่าอำนาจ จำแนกรายข้อตั้งแต่ 0.38 ถึง 0.82 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ t-test (Independent Samples)

ผลการวิจัยปรากฏ ดังนี้

1. นิสิตคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยมหาสารคามมีความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความต้องการ ด้านการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านอุปกรณ์และสื่อทางการสอน และด้านผู้สอน
2. การเปรียบเทียบความต้องการของนิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาที่ศึกษาระบบในเวลาราชการกับระบบนอกเวลาราชการ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่ามีความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอน ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
3. นิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ควรจัดบรรยากาศในห้องเรียนให้เหมาะสมกับการเรียนการสอน ควรมีแสงสว่างที่เพียงพอภายในห้องเรียน ควรมีสถานที่ให้นั่งพักเพื่อรื้อรับเอกสารและโต๊ะสำหรับการกรอก

¹ นักวิชาการศึกษา ชำนาญการ 8 คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

² พนักงานบริหารทั่วไป คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม



แบบฟอร์มต่างๆ เพื่อให้การติดต่อมีความสะดวกยิ่งขึ้น ด้านอุปกรณ์และสื่อทางการสอน ควรมีสื่อสิ่งพิมพ์ และอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการในการค้นคว้าข้อมูลอย่างเพียงพอ ควรมีโต๊ะ เก้าอี้ อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และเพียงพอต่อการทำงานของนิสิต ด้านผู้สอน อาจารย์ผู้สอนควรเป็นแบบอย่างที่ดีในการจัดการเรียนการสอน มีเทคนิคการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่น่าสนใจ ควรศึกษาค้นคว้าความรู้ใหม่ๆ มีเทคนิคหรือนวัตกรรมใหม่ๆ ที่ทันสมัยมาเป็นสื่อการเรียนการสอน ถ่ายทอดให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และนำมาใช้ใช้ประโยชน์ รวมถึงให้ผู้เรียนได้แสดงออก มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านอื่นๆ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ต่างๆ ควรให้บริการ การติดต่อประสานงานต่างๆ ให้กับนิสิตได้ด้วย แบบฟอร์มต่างๆ ควรมีการปรับปรุงแบบฟอร์มให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบันและไม่เปลี่ยนแปลงแบบฟอร์มบ่อย เพราะจะทำให้นิสิตปรับตัวไม่ทันกับการเปลี่ยนแปลง ควรมีการพัฒนานุเคราะห์ให้มีมนุษยสัมพันธ์มากยิ่งขึ้น ให้มีความรู้ความเข้าใจขั้นตอนการดำเนินงานอย่างแม่นยำ พร้อมทั้งจะทำงานแทนกันได้ทุกขั้นตอน ควรมีการขยายเครือข่ายการประชาสัมพันธ์ให้มีความครอบคลุมและกว้างขวางมากยิ่งขึ้น และมีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง การกำหนดเวลาตามตารางเรียนควรตรวจสอบการกำหนดตารางเวลาเรียนให้มีความถูกต้องตลอดเวลา ควรมีสถานที่สำหรับการส่งงานให้อาจารย์ตรวจ และควรมีการกำหนดเวลารับส่งงานที่ชัดเจนแน่นอน

คำสำคัญ : ความต้องการ และการเรียนการสอน

ABSTRACT

The purposes of this study were to examine and compare students' needs for learning-teaching organization, and to find out students' recommendations for learning-teaching organization of Faculty of Education, Mahasarakham University. The sample used in this study consisted of 353 undergraduate and graduate students in the in-official-time system and out-of official-time system, obtained using the simple random Taro Yamame. The instruments used for collecting data were a 30-item 5-rating-scale questionnaire on the needs for learning-teaching organization of Faculty of Education student at Mahasarakham University with discrimination ranging 0.38-0.82 and a reliability of 0.95. The statistics used for analyzing the collected data were percentage, mean, standard deviation, and t-test (independent samples).

The results of the Study were as follows:

1. The Faculty of Education students at Mahasarakham University showed their needs for learning-teaching organization as a whole at a high level. When each aspect was considered, it was found that they showed their needs for learning-teaching organization at a high level in every of all these aspects: buildings and space and the environment,



materials and instructional media, and instructors.

2. In comparing the needs of undergraduate students and graduate students studying in the in-official-time system and out-of official-time system under Faculty of Education of Mahasarakham University, it was found that these students' needs or learning-teaching organization both as a whole and in each aspect were not different.

3. The undergraduate students and graduate students under faculty of Education of Mahasarakham University provided the following opinions and recommendations for learning-teaching organization. In the aspect of buildings and space and the environment, the classroom climate should be arranged to suit learning and teaching; there should be sufficient light in the classroom; there should be sitting places to wait for receiving documents, and tables for filling out different forms in order for communication to be more convenient. In the aspect of materials and instructional media, there should be printed media, and adequate computer equipment for providing services in searching information and facilitating organization of learning-teaching activities and to be adequate for working of the students. In the aspect of instructors, each instructor should be a good example in learning- teaching organization, should have interesting techniques of organization of learning-teaching activities; should study new knowledge about new techniques or modern innovations and use them as instructional media to transfer knowledge for learners to learn and utilize as well as having learners express themselves and participate in organization of learning-leaching activities. In other aspects, regular officials at different centers should be able to provide services, communicate and coordinate in different matters for students. Different forms should be improved to have completeness, to be updated, but should not be changed too often because it will make students unable to follow the changes. There should be personnel development to have more human relationships by giving them knowledge and understanding of accurate stages of work operation, to be ready to work in substitution for other officials at every stage, There should be extension of public relations network to have mare coverage and to be wider, and there should be public relations in continuity. Determination of time according to the time-table should be checked for correctness all the time. There should be specific places for submitting assignments to the instructors to check them. Also, there should be determination of definite and clear time for reception and submission of assignments.

Keyword : Needs and strategies



บทนำ

การศึกษามีความสำคัญต่อการพัฒนาคน ให้มีความรู้ ความสามารถ เพื่อเป็นพลังอำนาจของชาติในการพัฒนาประเทศทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ทั้งในโลกปัจจุบันที่มีการแข่งขันกันอย่างสูงระหว่างประเทศต่างๆ การเปรียบของการแข่งขันไม่ได้อยู่ที่ทุนทรัพย์หรือทรัพยากรธรรมชาติ และแรงงานที่ไม่มีความรู้ แต่อยู่ที่ความรู้ซึ่งเกิดจากสติปัญญาและความสามารถของคน โดยผ่านกระบวนการเรียนรู้และการศึกษา ด้วยเหตุนี้ประเทศที่มีการศึกษาสูง จึงมีความได้เปรียบและสามารถก้าวขึ้นเป็นผู้นำของประเทศต่างๆ ได้ (รายงานประจำปี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ๒๕๕๑ : ๖๗) และ การศึกษายังเป็นกระบวนการที่ปลูกฝังถ่ายทอด ความรู้ เจตคติ และคุณลักษณะต่างๆ ให้เกิด กับตัวผู้เรียนให้ผู้เรียนเกิดความเจริญงอกงาม หรือทำให้ดีขึ้นทุกด้านการ ศึกษาเป็นกิจกรรม ที่สำคัญที่สุดในการพัฒนาคน เพื่อให้พัฒนา ศักยภาพที่แต่ละคนมีอยู่ให้สามารถนำออกมา ใช้ทำประโยชน์ต่อสังคมได้สูง สุด (ประสิทธิ์ นิมิจินดา. ๒๕๕๑ : ๑) การศึกษาระดับอุดมศึกษา เป็นกลไกให้คณะกรรมการการอุดมศึกษาในการ พัฒนาการอุดมศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการ การอุดมศึกษา. ๒๕๕๑ : ๑) โดยมหาวิทยาลัย เป็นสถาบันการศึกษาชั้นสูงที่มีพันธกิจหลัก คือ งานสอนเพื่อถ่ายทอด ความรู้ งานวิจัย งาน บริการวิชาการแก่สังคม และงานถ่ายทอดศิลป วัฒนธรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นผู้ที่มีความ สมดุลทั้งด้านความรู้ ความคิด ความ สามารถ ความดีงาม และความรับผิดชอบต่อสังคมรวม ทั้งเข้าใจตนเองและปรับตัวเข้ากับผู้อื่นอยู่ใน สังคมได้อย่างมีคุณค่า เป็นการต่อยอดการ ศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนมีพัฒนาการที่ดีขึ้น องค์ ประกอบ ที่สำคัญในการจัดการศึกษาได้แก่ หลักสูตร

ผู้สอน ผู้เรียน หลักสูตรเป็นแนวทางในการ จัดการศึกษาที่ให้ความรู้และทักษะวิชาชีพ สามารถถ่ายทอดมรดกวัฒนธรรมปลูกฝังเจตคติ ค่านิยม และเสริมสร้างความเจริญให้แก่ผู้เรียน (สำนักงานคณะกรรมการ การการศึกษาแห่งชาติ. ๒๕๔๓ : ๑๑๕-๑๒๓) ดังนั้นการจัดหลักสูตรระดับ อุดมศึกษาจึงต้องจัดให้มีความสอดคล้องกับ ความมุ่งหมายของการศึกษา เพื่อที่จะสร้าง กำลังคนไปประกอบ การงานอาชีพหรือศึกษา ต่อในระดับสูงขึ้นเท่า นั้นแต่ต้องเป็นบัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรม ตามวิชาชีพ และทำงาน ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข (ไพฑูริย์ สินลาร์ตน์. ๒๕๔๙ : ๑)

คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีพันธกิจในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพทั้งทาง วิชาการ วิชาชีพ ทักษะ คุณธรรมและจริยธรรม เพื่อนำไปสู่การมีงานทำและความเป็นเลิศใน ระดับสากล ดำเนินการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความ รู้ และพัฒนาการศึกษา ส่งเสริมการบริการ วิชาการ ที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม และอนุรักษ์ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของชาติ (รายงาน ประจำปีคณะศึกษาศาสตร์. ๒๕๕๑ : ๑)

ดังนั้น การจัดการเรียนการสอนของคณะ ศึกษาศาสตร์ถือเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่จะทำ ให้ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาแล้วมีคุณภาพและเป็น ที่ยอมรับของสังคม คณะ ผู้วิจัยในฐานะที่ปฏิบัติ งานสังกัดงานวิชาการ และบัณฑิตศึกษา คณะ ศึกษาศาสตร์ซึ่งเป็นหน่วยงานด้านการสนับสนุน การจัดการเรียนการสอนจึงมีความสนใจที่จะ ศึกษาความต้องการด้านการเรียนการสอนของ นิสิตที่สังกัดคณะศึกษาศาสตร์เพื่อเป็นแนวทาง ในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียน การ สอนต่อไป



วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนของนิสิต คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของนิสิตระหว่างระบบในและระบบนอกเวลาราชการ
3. เพื่อให้ทราบข้อเสนอแนะของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอนของคณะศึกษาศาสตร์

วิธีการวิจัย

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาในระบบและนอกระบบเวลาราชการ จำนวน 353 คนได้มาโดยการสุ่มอย่างง่ายของ ทาโร ยามาเน่ แยกเป็นดังนี้

1. นิสิตระดับปริญญาตรี จำนวน 150 คน
2. นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาจำนวน 203 คน

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามการศึกษาความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนของนิสิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การศึกษาความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำแนกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านอุปกรณ์และสื่อสารทางการสอน และด้าน

ผู้สอน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น และข้อ เสนอแนะอื่นๆ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนของนิสิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นรายด้านและโดยรวม ใช้การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

1.ระดับความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนของนิสิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคามพบว่านิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่านิสิตมีความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก ทุกด้านโดยระดับความต้องการแต่ ละด้าน ปรากฏดังนี้

1.1 ด้านอาคารสถานที่และสิ่ง แวดล้อม นิสิตมีความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนในส่วนของอาคารสถานที่และสิ่งแวดลอมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีความ ต้องการสูงสุด คือ ข้อ 2 ควรมีแสงไฟสว่างเพียงพอภายในห้องเรียน รองลงมา เรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ข้อ 6 บรรยา กาศโดยทั่วไปเอื้อต่อการเรียนการสอน ข้อ 1 สถานที่ที่เอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียน การสอน และ ข้อ 3 จำนวนโต๊ะ เก้าอี้เรียน เหมาะสมกับการนั่งเรียนตามลำดับ เมื่อจำ แนก ตามเพศ ปรากฏว่านิสิตเพศชายมีความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอน ในส่วนของอาคารสถานที่ และ สิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมากโดยข้อที่มีความ



ต้องการสูงสุด คือ ข้อ 2 ครัวมีแสงไฟสว่างเพียงพอภายในห้องเรียนรอง ลงมาเรียง ลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ข้อ 1 สถานที่ที่เอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ข้อ 3 จำนวนโต๊ะ เก้าอี้เรียน เหมาะสมกับการนั่งเรียนและข้อ 5 ความสะอาดของบริเวณโดยรอบอาคารเรียนตามลำดับส่วนนิสิตเพศหญิงจัดการ เรียนการสอนในส่วน ของ อาคารสถานที่และ สิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีความ ต้องการสูงสุด คือ ข้อ 2 ครัวมีแสงไฟสว่างเพียงพอภายในห้องเรียนรองลงมาเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ข้อ 6 บรรยากาศ โดยทั่วไปเอื้อต่อการเรียนการสอนข้อ 3 จำนวนโต๊ะ เก้าอี้เรียน เหมาะสมกับการนั่งเรียน และ ข้อ 1 สถานที่ที่เอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ตามลำดับเมื่อจำแนกตามระบบการศึกษา ปรากฏว่านิสิตระบบในเวลาราชการมีความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนในส่วน ของอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมาก โดยข้อ ที่มีความต้องการสูงสุด คือ ข้อ 6 บรรยากาศโดยทั่วไปเอื้อต่อการเรียนการสอนรองลง มาเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ข้อ 7 มีข้อมูลตารางการใช้ห้องเรียนติดหน้าห้องเรียน ข้อ 1 สถานที่ ที่เอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และข้อ 5 ความสะอาด ของบริเวณโดยรอบอาคารเรียนตามลำดับส่วนนิสิตระบบนอกเวลาราชการมีความต้องการจัดการเรียนการสอนในส่วน ของอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีความ ต้องการสูงสุด คือ ข้อ 2 ครัวมีแสงไฟสว่างเพียงพอภายในห้องเรียนรองลงมาเรียง ลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ข้อ 1 สถานที่ที่เอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ข้อ 3 จำนวนโต๊ะ เก้าอี้เรียน เหมาะสมกับการนั่งเรียน และข้อ 6 บรรยากาศโดยทั่วไปเอื้อ

ต่อการเรียนการสอน ตามลำดับ

1.2 ด้านอุปกรณ์และสื่อทางการสอน
นิสิตมีความต้องการ ด้านการจัดการ เรียน การสอนในส่วน ของอุปกรณ์และสื่อทางการสอนอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีความ ต้องการสูงสุด คือ ข้อ 14 การเลือกสื่อและอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอนรองลงมาเรียงลำดับค่า เฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ข้อ 10 เครื่องฉายแผ่นทึบ มีสภาพพร้อมใช้งาน ข้อ 15 เอกสาร ตำรา สิ่งพิมพ์สำหรับศึกษาค้นคว้า และข้อ 17 ความทันสมัยของหนังสือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ตามลำดับ เมื่อจำแนกตามเพศปรากฏว่านิสิตเพศชายมีความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนในส่วน ของอุปกรณ์และสื่อทางการสอนอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีความ ต้องการ สูงสุด คือ ข้อ 10 เครื่องฉายแผ่นทึบมีสภาพพร้อมใช้งานรองลงมาเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ข้อ 14 การเลือกสื่อและอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน ข้อ 15 เอกสาร ตำรา สิ่งพิมพ์สำหรับ ศึกษาค้นคว้า และข้อ 17 ความทันสมัยของหนังสือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าตามลำดับ ส่วนนิสิตเพศหญิงมีความ ต้องการด้านการ จัดการเรียนการสอนในส่วน ของอุปกรณ์และสื่อทางการสอนอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีความ ต้องการ สูงสุด คือ ข้อ 14 การเลือกสื่อและอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอนรองลงมาเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ข้อ 15 เอกสาร ตำรา สิ่งพิมพ์สำหรับศึกษาค้นคว้า ข้อ 10 เครื่องฉายแผ่นทึบมีสภาพพร้อมใช้งาน และข้อ 12 เครื่องเสียงและไมโครโฟน พร้อมใช้งาน ตามลำดับ เมื่อจำแนกตามระบบการศึกษา ปรากฏว่านิสิตระบบใน เวลาราชการ มีความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนในส่วน ของอุปกรณ์และสื่อทางการสอนอยู่ในระดับ มาก โดยข้อที่มีความ ต้องการสูงสุด คือ ข้อ 15



เอกสาร ตำรา สิ่ง พิมพ์สำหรับศึกษาค้นคว้า รongลงมาเรียง ลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไป หาน้อย ได้แก่ ข้อ 14 การเลือกสื่อและอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน ข้อ 12 เครื่องเสียงและ ไมโครโฟนพร้อมใช้งาน และข้อ 16 จำนวน หนังสือที่จำเป็นจะต้องใช้ในการศึกษาค้นคว้า ต่อผู้เรียนตามลำดับ ส่วนนิสิตระบบ นอกเวลา ราชการมีความต้องการด้านการ จัด การเรียน การสอนในส่วนของผู้สอนและสื่อทางการสอน อยู่ใน ระดับมาก โดยข้อที่มีความ ต้องการสูงสุด คือ ข้อ 10 เครื่องฉายแผ่นทึบมีสภาพพร้อมใช้ งาน รongลงมาเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมาก ไป หาน้อย ได้แก่ ข้อ 14 การเลือกสื่อและอุปกรณ์ ที่ใช้ในการเรียนการสอน ข้อ 15 เอกสาร ตำรา สิ่งพิมพ์สำหรับศึกษาค้นคว้า และข้อ 17 ความ ทนสมัยของหนังสือที่ใช้ในการศีก ษาค้นคว้า ตามลำดับ

1.3 ด้านผู้สอนนิสิตมีความต้อง กา รด้านการจัดการเรียนการสอนในส่วนของผู้ สอน อยู่ในระดับมากโดย ข้อที่มีความต้องการสูงสุด คือ ข้อ 26 เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นิสิตรongลงมา เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ข้อ 25 ผู้สอนมีทักษะความสามารถในการถ่ายทอด ความรู้ตามเนื้อหาข้อ 23 ส่งเสริมให้แสดงความคิด เห็น/แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และข้อ 24 สอดแทรกข้อคิดด้านคุณธรรม จริยธรรมใน ระหว่างการสอน ตามลำดับ เมื่อจำแนกตาม เพศ ปรากฏว่า นิสิตเพศชายมีความ ต้องการ ด้านการจัด การ เรียนการสอนในส่วนของผู้สอน อยู่ในระดับ มาก โดยข้อที่มีความ ต้องการสูงสุด คือ ข้อ 26 เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นิสิตรongลงมา เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ข้อ 25 ผู้ สอนมีทักษะความสามารถ ในการ ถ่ายทอดความรู้ตามเนื้อหาข้อ 23 ส่งเสริมให้ แสดงความคิดเห็น/แลกเปลี่ยนประสบการณ์

และ ข้อ 24 สอดแทรกข้อคิดด้านคุณธรรม จริยธรรมในระหว่างการสอนตาม ลำดับ ส่วน นิสิตเพศหญิงมีความต้องการ ด้านการจัดการ เรียนการสอนในส่วนของผู้สอนอยู่ในระดับ มาก โดยข้อที่มีความต้องการสูงสุด คือ ข้อ 26 เป็น แบบอย่างที่ดีแก่นิสิตรongลงมาเรียงลำดับค่า เฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ข้อ 25 ผู้สอน มีทักษะความสามารถในการถ่ายทอดความ รู้ตามเนื้อหาข้อ 23 ส่งเสริมให้แสดงความคิด เห็น/แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และข้อ 28 รับ ฟังความคิดเห็น/ข้อวิจารณ์จากนิสิต ตาม ลำดับ เมื่อจำแนกตามระบบการศึกษาปรากฏว่านิสิต ระบบในเวลา ราชการมีความต้องการด้านการ จัดการเรียน การ สอนในส่วนของผู้สอนอยู่ใน ระดับมาก โดยข้อ ที่มีความต้องการสูงสุด คือ ข้อ 26 เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นิสิตรongลงมา เรียง ลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไป หาน้อย ได้แก่ ข้อ 25 ผู้สอนมีทักษะความ สามารถในการถ่ายทอด ความรู้ตามเนื้อหาข้อ ข้อ 28 รับฟังความคิด เห็น/ข้อวิจารณ์จากนิสิต และข้อ 27 มีการวัด และประเมินผลการเรียนอย่างเหมาะสมและ เป็นธรรมตามลำดับ ส่วนนิสิตระบบ นอกเวลา ราชการมีความต้องการด้านการจัด การเรียน การสอนในส่วนของผู้สอนอยู่ใน ระดับมาก โดยข้อที่มีความต้องการสูงสุด คือ ข้อ 26 เป็น แบบอย่างที่ดีแก่นิสิตรongลงมา เรียงลำดับค่า เฉลี่ยจาก มากไปหาน้อย ได้แก่ ข้อ 25 ผู้สอน มีทักษะความสามารถในการถ่ายทอดความ รู้ตามเนื้อหาข้อ 23 ส่งเสริมให้แสดงความคิด เห็น/แลก เปลี่ยนประสบการณ์ และข้อ 24 สอด แทรกข้อคิดด้านคุณธรรม จริยธรรมในระหว่าง การสอน ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบความต้องการของ นิสิตระหว่างระบบในเวลาราชการกับระบบนอก เวลาราชการนิสิตระบบในเวลาราชการกับระบบ



นอกเวลาราชการ คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยมหาสารคามมีความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอน ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอน คณะศึกษาศาสตร์จากการวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ต่อการจัดการเรียนการสอน สามารถสรุปข้อเสนอแนะสำคัญที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนของคณะศึกษาศาสตร์ในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

3.1 ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม

3.1.1 ควรจัดบรรยากาศในห้องเรียนให้เหมาะสมกับการเรียนการสอน มีแสงสว่างที่เพียงพอภายในห้องเรียน

3.1.2 ควรมีการปรับปรุงสภาพห้องเรียนให้อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์

3.1.3 ควรมีการขยายสถานที่ให้มีความกว้างขวางมากยิ่งขึ้นโดยเฉพาะการมีที่นั่งพักเพื่อรอรับเอกสารและโต๊ะสำหรับการกรอกแบบฟอร์มต่างๆ เพื่อให้การติดต่อมีความสะดวกยิ่งขึ้น

3.2 ด้านอุปกรณ์และสื่อทางการสอน

3.2.1 ควรมีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และเพียงพอต่อการทำงานของนิสิต มีอุปกรณ์ครบทุกห้องเรียน

3.2.2 ควรมีสื่อสิ่งพิมพ์ที่เพียงพอสำหรับให้นิสิตได้ศึกษาค้นคว้า และเป็นสื่อที่ทันสมัย

3.2.3 ควรมีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการในการค้นคว้าข้อมูลอย่างเพียงพอ และมีบริหารพิมพ์เอกสารที่สะดวกรวดเร็ว

3.3 ด้านผู้สอน

3.3.1 อาจารย์ผู้สอนควรเป็นแบบอย่างที่ดีในการจัดการเรียนการสอน โดยเฉพาะการใช้เทคนิคการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่น่าสนใจ

3.3.2 อาจารย์ผู้สอนควรศึกษาค้นคว้าความรู้ใหม่ๆ ที่ทันสมัย เพื่อนำมาถ่ายทอดให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และนำมาใช้ประโยชน์

3.3.3 อาจารย์ผู้สอนควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยให้ผู้เรียนได้แสดงออกและนำเทคนิคหรือนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อมาเป็นสื่อการเรียนการสอน

3.3.4 อาจารย์ผู้สอนควรให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้มากยิ่งขึ้น

3.4 ด้านอื่นๆ

3.4.1 เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ต่างๆ ควรให้บริการมากกว่าการรับส่งเอกสาร แต่ควรให้บริการติดต่อประสานงานต่างๆ ให้กับนิสิตได้ด้วย

3.4.2 แบบฟอร์มต่างๆ ควรมีการปรับปรุงแบบฟอร์มให้มีความครบถ้วนในแบบฟอร์มหนึ่งโดยไม่ต้องใช้แบบฟอร์มที่มากมาย โดยเน้นการกำหนดกรอบการดำเนินงานให้ครบถ้วน ลดขั้นตอนของการดำเนินงานบัณฑิตศึกษาให้ครบถ้วนและมีความชัดเจนซึ่งจะทำให้แบบฟอร์มมีความชัดเจนขึ้นและควรมีการจัดทำแบบฟอร์มให้เป็นปัจจุบันและไม่เปลี่ยนแปลงแบบฟอร์มบ่อยเพราะจะทำให้นิสิตปรับตัวไม่ทันกับการเปลี่ยนแปลง

3.4.3 บุคลากร ควรมีการพัฒนาบุคลากรให้มีมนุษยสัมพันธ์มากยิ่งขึ้น ให้มีความรู้ความเข้าใจขั้นตอนการดำเนินงานอย่างแม่นยำพร้อมที่จะทำงานทดแทนกันได้ทุกขั้นตอน



3.4.4 ควรมีการขยายเครือข่าย การประชาสัมพันธ์ให้มีความครอบคลุมและกว้างขวางมากยิ่งขึ้น และมีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง ไม่ใช่ทำเฉพาะเวลาจะดำเนินการแต่ละครั้ง โดยเฉพาะการประกาศให้นิสิตที่มีปัญหาในการยื่นเสนอเรื่องหรือการติดต่องานมีความผิดพลาดนั้น ควรมีการแจ้งให้นิสิตทราบอย่างรวดเร็วโดยใช้สื่อที่หลากหลาย ทั้งการเผยแพร่ในอินเทอร์เน็ต หรือการประกาศตามแผนภูมิ และการประชาสัมพันธ์ผ่านเพื่อน นิสิตด้วยกันเอง

3.4.5 การกำหนดเวลาตามตารางเรียนควรตรวจสอบการกำหนดตารางเวลาเรียนให้มีความถูกต้องตลอดเวลา กำหนดตารางเรียนให้สอดคล้องกับจำนวนนิสิต กำหนดตารางเรียนให้เหมาะสมและง่ายต่อการปฏิบัติไม่จัดให้ห้องเรียนอยู่ห่างกันจนเกินไป และควรมีความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลงเวลาเรียน

3.4.6 ควรจัดห้องเรียนให้มีขนาดเพียงพอกับจำนวนนิสิตไม่เล็กหรือใหญ่เกินไป และควรมีความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลงห้องเรียน

3.4.7 ควรมีสถานที่สำหรับการส่งงานให้อาจารย์ตรวจควรมีการกำหนด เวลารับส่งงานที่ชัดเจนแน่นอน

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยพบว่านิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่านิสิตมีความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากคณะศึกษาศาสตร์ได้จัดการเรียนการสอนให้กับนิสิตจำนวนมาก และเปิดให้บริการตาม

จังหวัดต่างๆ ในระบบนอกเวลาราชการ ส่งผลให้การให้บริการอาจจะไม่ทั่วถึง นอกจากนั้น นิสิตเองก็มีความต้องการและความคาดหวังที่แตกต่างกันหลากหลายซึ่งส่งผลให้การบริการไม่สามารถตอบสนองนิสิตได้ทั้งหมด สอดคล้องกับสันติ เจริญไทย (2544 : บทคัดย่อ) ศึกษาความคาดหวังและการได้รับบริการจากการประกันภัยรถยนต์ของ บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด สาขาอุดรธานี พบว่าผู้เอาประกันมีความคาดหวังจากการได้รับบริการจากการประกันภัยรถยนต์โดยรวม และราย 5 ด้าน อยู่ในระดับสูง แต่ได้รับบริการดังกล่าวโดยรวม และรายด้าน 4 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง และในด้านความเชื่อถือได้ ได้รับบริการอยู่ในระดับสูง ผู้เอาประกันที่มีความแตกต่างกันในเรื่อง อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ และประเภทการประกันภัยมีความคาดหวังในการบริการด้านความเชื่อถือได้แตกต่างกัน และได้รับการบริการจริงโดย รวม ด้านการตอบสนอง ด้านความมั่นใจ และด้านการเข้าถึงจิตใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เช่นเดียวกับ สาวิตรี กิ่งมณี (2543 : บทคัดย่อ) ศึกษาทัศนคติของลูกค้านักค้าต่อการใช้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาท่าตูม พบว่า ลูกค้านักค้าส่วนใหญ่มีทัศนคติต่อการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับเห็นด้วย รองลงมาอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ลูกค้านักค้าที่มีอาชีพต่างกัน ระดับการศึกษาต่างกัน และประเภทการใช้บริการต่างกัน ส่วนใหญ่มีทัศนคติต่อการให้บริการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านปรากฏดังนี้

1. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม นิสิตมีความต้องการ ด้านการจัดการเรียนการสอนในส่วนของอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม



อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีความต้องการ สูงสุด คือ ควรมีแสงไฟสว่างเพียงพอภายในห้องเรียน รองลงมาเรียง ลำดับค่าเฉลี่ยจากมาก ไปหาน้อย ได้แก่ บรรยายากโดยทั่วไปเพื่อต่อการเรียนการสอน ต้องการสถานที่เพื่อการจัดการกิจกรรมการเรียนการสอน และจำนวนโต๊ะ เก้าอี้เรียน เหมาะสมกับการนั่งเรียน ตามลำดับ

2. ด้านอุปกรณ์และสื่อทางการสอนนิสิตมีความต้องการด้านการ จัดการเรียน การสอน ในส่วนของอุปกรณ์และสื่อทางการสอนอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีความต้องการ สูงสุด คือ การเลือกสื่อและอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน รองลงมาเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ เครื่องฉายแผ่นทึบมีสภาพพร้อมใช้งาน เอกสาร ตำรา สิ่งพิมพ์สำหรับศึกษาค้นคว้า และความทันสมัยของหนังสือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ตามลำดับ

3. ด้านผู้สอนนิสิตมีความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอน ในส่วน ของผู้สอนอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีความต้องการ สูงสุด คือ เป็นแบบอย่างที่ดีรองลงมาเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ผู้สอนมีทักษะความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ตามเนื้อหา ส่งเสริมให้แสดงความคิดเห็น/แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และสอดแทรกข้อคิดด้านคุณธรรม จริยธรรม ในระหว่างการสอนตาม ลำดับ จากการเปรียบเทียบความต้องการของนิสิตระหว่างระบบในเวลาราชการกับระบบนอกเวลาราชการ พบว่านิสิตในเวลาราชการกับระบบนอกเวลาราชการ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคามมีความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอน ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน สะท้อนให้เห็นว่านิสิตโดยรวมมีความต้องการระดับมากทุกด้าน และจึงควรมีการนำประเด็นความต้องการต่างๆ เหล่านี้ไปใช้ในการกำหนด

นโยบายหรือกำหนดแนวปฏิบัติต่างๆ ของคณะศึกษาศาสตร์ให้สอดคล้องกับความต้องการด้านการเรียนการสอนของนิสิตต่อไป

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ มีดังนี้

จากผลการวิจัยพบว่านิสิตมีความต้องการด้านต่างๆ ในระดับมาก ดังนั้น คณะศึกษาศาสตร์จึงควรมีการนำระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในแต่ละด้าน มาประกอบการตัดสินใจในการกำหนดนโยบาย และกำหนดแนวปฏิบัติต่างๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการและข้อเสนอแนะแต่ละด้าน ดังนี้

1.1 ด้านอาคารสถานที่และสิ่ง แวดล้อม

1.1.1 ควรจัดบรรยายภาคในห้องเรียนให้เหมาะสมกับการเรียนการสอน มีแสงสว่างที่เพียงพอภายในห้องเรียน

1.1.2 ควรมีการปรับปรุงสภาพห้องเรียนให้อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์

1.1.3 ควรมีการขยายสถานที่ให้มีความกว้างขวางมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการมีที่นั่งพักเพื่อรอรับเอกสารและโต๊ะสำหรับการกรอกแบบฟอร์มต่างๆ เพื่อให้การติดต่อมีความสะดวกยิ่งขึ้น

1.2 ด้านอุปกรณ์และสื่อทางการสอน

1.2.1 ควรมีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และเพียงพอต่อการทำงานของนิสิต มีอุปกรณ์ครบทุกห้องเรียน

1.2.2 ควรมีสื่อสิ่งพิมพ์ที่เพียงพอสำหรับให้นิสิตได้ศึกษาค้นคว้า และเป็นสื่อที่ทันสมัย

1.2.3 ควรมีเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับให้บริการในการค้นคว้าข้อมูลอย่างเพียงพอ และมีบริหารพิมพ์เอกสารที่สะดวกรวดเร็ว



1.3 ด้านผู้สอน

1.3.1 อาจารย์ผู้สอนควรเป็นแบบอย่างที่ดีในการจัดการเรียนการสอนโดยเฉพาะการใช้เทคนิคการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่น่าสนใจ

1.3.2 อาจารย์ผู้สอนควรศึกษาค้นคว้าความรู้ใหม่ๆ ทันสมัยเพื่อนำ มาถ่ายทอดให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ และนำมาใช้ ประโยชน์

1.3.3 อาจารย์ผู้สอนควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยให้ผู้เรียน ได้แสดงออก และนำเทคนิคหรือนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อมาเป็นสื่อการเรียนการสอน

1.3.4 อาจารย์ผู้สอนควรให้ผู้เรียน ได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้มากยิ่งขึ้น

1.4 ด้านอื่นๆ

1.4.1 เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ต่างๆ ควรให้บริการมากกว่าการรับส่งเอกสาร แต่ควรให้บริการติดต่อประสานงานต่างๆ ให้กับนิสิตได้ด้วย

1.4.2 แบบฟอร์มต่างๆ ควรมีการปรับปรุงแบบฟอร์มให้มีความครบถ้วนในแบบฟอร์มหนึ่งโดยไม่ต้องใช้แบบฟอร์มที่มากมาย โดยเน้นการกำหนดกรอบการดำเนินงานให้ครบถ้วน ลดขั้นตอนของการดำเนินงานบัณฑิตศึกษาให้ครบถ้วนและมีความชัดเจนซึ่งจะทำให้แบบฟอร์มมีความชัดเจนขึ้นและควรมีการจัดทำแบบฟอร์มให้เป็นปัจจุบันและไม่เปลี่ยนแปลงบ่อยเพราะจะทำให้ให้นิสิตปรับตัวไม่ทันกับการเปลี่ยนแปลง

1.4.3 บุคลากร ควรมีการพัฒนาบุคลากรให้มีมนุษยสัมพันธ์มากยิ่งขึ้นให้มีความรู้ความเข้าใจขั้นตอนการดำเนินงานอย่างแม่นยำพร้อมที่จะทำงานทดแทนกันได้ทุกขั้นตอน

1.4.4 ควรมีการขยายเครือข่ายการประชาสัมพันธ์ให้มีความครอบคลุม และกว้างขวางมากยิ่งขึ้น และมีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง ไม่ใช่เฉพาะเวลาจะดำเนินการแต่ละครั้ง โดยเฉพาะการประกาศให้นิสิตที่มีปัญหาในการยื่นเสนอเรื่องหรือการติดต่องานมีความผิดพลาดนั้น ควรมีการแจ้งให้นิสิตทราบอย่างรวดเร็วโดยใช้สื่อที่หลากหลายทั้งการเผยแพร่ในอินเตอร์เน็ต หรือการประกาศตามแผนภูมิและการประชาสัมพันธ์ผ่านเพื่อนนิสิตด้วยตนเอง

1.4.5 การกำหนดเวลาตามตารางเรียนควรตรวจสอบการกำหนดตารางเวลาเรียนให้มีความถูกต้องตลอดเวลา กำหนดตารางเรียนให้สอดคล้องกับจำนวนนิสิต กำหนดตารางเรียนให้เหมาะสมและง่ายต่อการปฏิบัติไม่จัดให้ห้องเรียนอยู่ห่างกันจนเกินไป และควรมีความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลงเวลาเรียน

1.4.6 ควรจัดห้องเรียนให้มีขนาดเพียงพอกับจำนวนนิสิตไม่เล็กหรือใหญ่เกินไป และควรมีความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลงห้องเรียน

1.4.7 ควรมีสถานที่สำหรับการส่งงานให้อาจารย์ตรวจ ควรมีการกำหนด เวลารับส่งงานที่ชัดเจนแน่นอน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป มีดังนี้

2.1 ควรมีการนำข้อค้นพบเกี่ยวกับความต้องการด้านการเรียนการสอนของนิสิต คณะศึกษาศาสตร์ไปดำเนินการวิจัยและพัฒนาเพื่อพัฒนาระบบการบริหารงานของคณะศึกษาศาสตร์ให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และมีความต่อเนื่องในอนาคต

2.2 ควรมีการศึกษา วิจัยเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาระบบงานให้ตอบ สอนองความ



ต้องการของผู้ใช้บริการมากที่สุด

2.3 ควรศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาระบบ
สารสนเทศเพื่อการบริหารให้การปฏิบัติงานของ
คณะศึกษาศาสตร์เป็นไปด้วยความรวดเร็ว ถูก
ต้อง และมีความต่อเนื่องในอนาคต

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยครั้งนี้ได้รับทุนสนับสนุนจากงบ
ประมาณรายได้คณะศึกษาศาสตร์ ปี 2555

References

- Chulalongkorn University. (1998). Annual Report 1998. Bangkok: Chulalongkorn University.
- Faculty of Education, Mahasarakham University. (2008). Annual Report 2008. Mahasarakham: Sarakam Printing.
- Jaroenchai, Santi. (2001). Expectation and Service obtaining from Car Assurance of Wiriya Assurance Co. Ltd, Udontani Branch. A Report of Special Problem Study, Master of Accounting, Mahasarakham: Mahasarakham University.
- Kingmanee, Sawitree. (2000). Customer's Attitude towards Service from Agriculture and Agricultural Cooperative, Ta-toom Branch, A Report of Special Problem Study, Master of Accounting, Mahasarakham: Mahasarakham University.
- Nimjinda, Prasit. (1998). Thai Education (Education 171). Mahasarakham: Faculty of Education, Mahasarakham University.
- Sinlarat, Santi. (2001). A Research Report titled "Innovation Management of General Education Program in Thai University.
- Office of Higher Education Commission. (2008). Handbook of Internal Quality Assurance in Higher Education. Revised Issue. Bangkok: Printing.
- Office of National Educational Commission. (2000). Higher Education Model and Mission. Bangkok: Thaiwattana-panich.