

การประเมินโครงการจัดการศึกษาสำหรับนักศึกษาต่างชาติ

ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

EVALUATION OF SAKONNAKHONRAJABHAT UNIVERSITY'S PROJECTS

ON MANAGING EDUCATION FOR FOREIGN STUDENTS

5

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยะวดี ยอดนา*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ความมุ่งหมายของการวิจัย 1) เพื่อประเมินโครงการจัดการศึกษาสำหรับนักศึกษาต่างชาติของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยใช้แนวคิด CIPP MODEL ประกอบด้วยด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิตของโครงการ 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่างชาติ ผู้ปกครอง ผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง ของนักศึกษาต่างชาติ ต่อโครงการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร และ 3) เพื่อวัดระดับความคิดเห็นของผู้บริหารต่อโครงการต่างประเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร กลุ่มตัวอย่างได้แก่นักศึกษาต่างชาติ ระดับปริญญาตรี-โท-เอก ผู้ปกครอง ผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง ของนักศึกษาต่างชาติ หัวหน้าศูนย์ลาวศึกษา หัวหน้าฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ และหัวหน้าศูนย์เวียดนามศึกษา รวมทั้งสิ้น 235 คน ผู้วิจัยสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified sampling) เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามวัดระดับความพึงพอใจ โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการศึกษา พบว่า

1. นักศึกษาต่างชาติ มีความพึงพอใจต่อโครงการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก หลักสูตรมีความทันสมัย สอดคล้องต่อความต้องการของตลาดแรงงาน ผู้สอนมีความรู้ความสามารถในรายวิชาที่สอน ผู้บริหารและบุคลากรที่ทำหน้าที่สนับสนุนการศึกษา มีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนในการจัดการเรียนการสอน และสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัย ที่เอื้อต่อการเรียนรู้
2. ผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง มีความพึงพอใจต่อโครงการจัดการศึกษาด้านหลักสูตรมากที่สุด ลูกจ้างหรือผู้ใต้บังคับบัญชา ที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร มีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาวิธีการทำงานให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. ผู้ปกครองของนักศึกษาต่างชาติ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อโครงการจัดการศึกษา ด้านบุคลากรผู้สอน ความสามารถในการสอน หลักสูตรมีความทันสมัย ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน
4. ความคิดเห็นของผู้บริหาร ประกอบด้วย หัวหน้าฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ หัวหน้าศูนย์ลาวศึกษา และหัวหน้าศูนย์เวียดนามศึกษา ต่อโครงการต่างประเทศ ได้แก่ โครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษาและบุคลากรระหว่างประเทศ ความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ของโครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ความสัมพันธ์ระหว่าง 3 ประเทศดีขึ้น โครงการพัฒนางานด้านวิเทศสัมพันธ์และศูนย์บริการนักศึกษาต่างชาติ ความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายวิเทศสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก วัสดุ ครุภัณฑ์ ที่ใช้ในงานวิเทศสัมพันธ์มีความเพียงพอ ทำให้การปฏิบัติงานสะดวกขึ้น

* คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

โครงการพัฒนาฐานข้อมูลลาวศึกษา ความคิดเห็นของหัวหน้าศูนย์ลาวศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ศูนย์ลาวสามารถใช้ระบบฐานข้อมูลประเทศลาวที่ทันสมัยง่ายแก่การค้นคว้า โครงการความร่วมมือทางวิชาการระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครกับแขวงคำม่วนและแขวงบอลิคำไซ ความคิดเห็นของหัวหน้าศูนย์ลาวศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย กลุ่มเป้าหมายไม่ให้ความร่วมมือในการจัดประชุมทางวิชาการระหว่างสองประเทศเท่าที่ควร และโครงการศูนย์ไทยศึกษา ณ จังหวัดกว๋างตรี ประเทศสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ความคิดเห็นของหัวหน้าศูนย์เวียดนามศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวนของกลุ่มเป้าหมายมีความสนใจในภาษาไทยและเข้าร่วมโครงการเพิ่มขึ้น

5. ข้อเสนอแนะโครงการจัดการศึกษาสำหรับนักศึกษาต่างชาติ ควรมีการจัดการศึกษาให้ตรงกับความรู้และความต้องการของนักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาต่างชาติเชื่อมั่นในสถาบันว่า มีความตั้งใจในการสอนนักศึกษาให้มีความรู้ความสามารถ มีความรับผิดชอบ และสามารถปรับตัวเข้ากับสังคมได้

ABSTRACT

The purpose of this study were 1) to evaluate Sakon Nakhon Rajabhat University's Projects on managing education for foreign students by using "The CIPP Model of evaluation". 2) to study foreign students' satisfaction, foreign students' guardians' satisfaction, and bosses/employers' satisfaction 3) to measure the administrators' opinion level of University's International Projects. Sample groups using stratified sampling included 235, foreign students studying in the undergraduate and graduate (Master and Doctorate) levels, foreign students' guardians, and foreign students' bosses/employers, the head of International Affairs Division and Developing the Student Service Center, the head of Laos Study Center, and the head of Vietnamese Study Center. The instrument used for collecting data was a rating-scaled questionnaire. The collected data, then was analyzed by computer program. The statistics applied for this analysis consisted of mean, percentage, and standard deviation (S.D.).

The findings were as follows:

1. As a whole, foreign students were satisfied with Sakon Nakhon Rajabhat University's educational projects organized for them at the high level. The outcomes obtained on each aspect were at the high level, too. Curriculums: foreign students were satisfied with the university's curriculums at the high level. Contemplating each item asked in the survey, their satisfaction with the university's curriculum was at the high level in all items asked in the questionnaire. Teachers: foreign students were satisfied with the teachers at the high level. Administrators and Supportive Personnel: Contemplating each item asked in the survey, foreign students were satisfied with the administrators and supportive personnel at the high level in all items asked in the questionnaire. Factors in Enhancing Education: foreign students were satisfied with the factors in enhancing education at the high level in all items asked in the survey.

2. Regarding the bosses and employers' satisfaction of Sakon Nakhon Rajabhat University's educational projects and of the foreign students who are studying at the university and work for them as their employees and subordinates, it was found that the bosses and employers were satisfied with the university's curriculums at the highest level as these curriculums met the organizations' needs. Of the quality of the curriculums, the bosses and employers' satisfaction of the curriculums was high because their qualities could help the organizations to develop. As for the foreign employees and subordinates who studied at and graduated from Sakon Nakhon Rajabhat University, their satisfaction of the curriculums as a whole was at the highest level, while their satisfaction of the curriculums on each aspect was at the high level.

3. The foreign students' guardians' satisfaction of Sakon Nakhon Rajabhat University's educational management, as a whole, was at the high level. They were satisfied most with the teachers' teaching capability and the curriculums' modernity that could meet the job market's needs.

4. The administrators' opinions on the Student and Staff Exchange Program as a whole, the administrators had their opinions on this program at the high level. The administrators had the highest opinions on the achievement of the project—the objectives of the project were fulfilled. With regard to the projects on Developing the International Affairs Division and Developing the Student Service Center, the study unveiled that the administrators thought about these projects as a whole at the high level. The division had enough materials and tools to provide better convenience for the division staff to function in their jobs. Concerning the Project of Developing Laos Database, the opinions as a whole were at the high level. Laos Study Center could use this modern system. As for the academic cooperation among Sakon Nakhon Rajabhat University, Khammuan Province and Bolikhamxay Province, as a whole, the Head of Lao Study Center had a low level of opinions on these projects. The result reflected that the targets of the projects did not think that the bilateral academic meetings held between the two countries were important. On the contrary, the Thai Study Center established in Quang Tri Teachers College in Vietnam revealed opposite results. The Vietnamese Study Center Head thought about the projects as a whole at the highest level. The target people participated in the projects organized by the center (Thai Language Courses and others) more and more.

5. The suggestions given for Sakon Nakhon Rajabhat University's projects on managing education for foreign students were as follows: the education offered should correspond to the students' needs and knowledge. With this kind of educational management, foreign students would have confidence in the university; they could also be certain that the university was determined to manage its education to produce capable, responsible, adjustable and well-informed graduates.

ภูมิหลัง

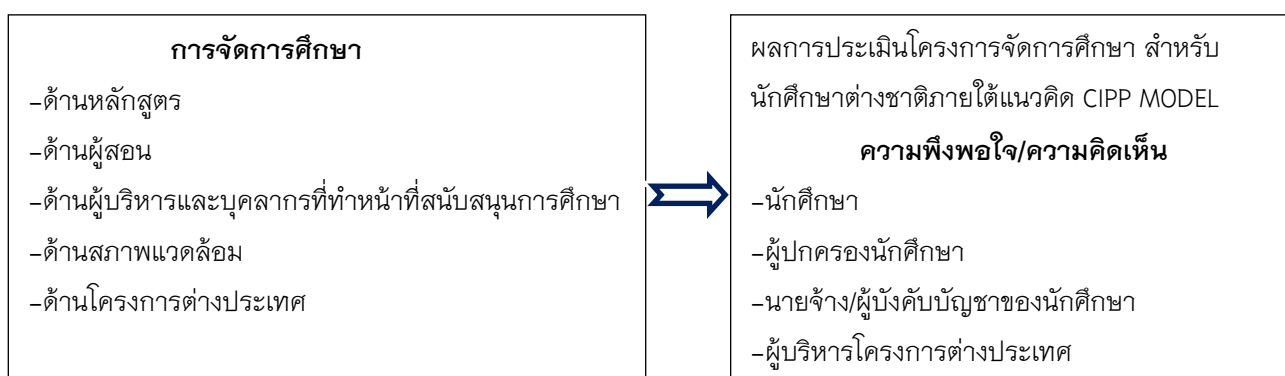
การศึกษาเป็นองค์ประกอบขั้นพื้นฐานที่สำคัญในการพัฒนาบุคคลสังคมและประเทศชาติ ดังที่แผนการศึกษาแห่งชาติได้กล่าวไว้ว่า การศึกษาเป็นกระบวนการที่ทำให้มนุษย์สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของตน สามารถดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีสันติสุข สามารถเกื้อหนุนการพัฒนาประเทศได้อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในทุกด้านของประเทศ ซึ่งในความสำคัญของการศึกษาดังกล่าวในระยะที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน รัฐจึงพยายามที่จะจัดการศึกษาในรูปแบบต่างๆ ให้แก่เยาวชนและประชาชนอย่างต่อเนื่อง การจัดการศึกษาที่มุ่งพัฒนาคนเพื่อเข้าสู่วิชาชีพต่างๆ ซึ่งเป็นพื้นฐานในการพัฒนาประเทศที่สำคัญ ได้แก่ การจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษา สถาบันอุดมศึกษาจึงเป็นองค์การที่สำคัญทั้งทางตรงและทางอ้อมในการพัฒนาประเทศในด้านเศรษฐกิจสังคมและวัฒนธรรม เพราะประกอบด้วยกำลังคนชั้นนำที่มีคุณภาพ และสติปัญญาเป็นผลผลิตของสถาบันอุดมศึกษา ที่จัดว่าเป็นกำลังหลักของการพัฒนาประเทศ โดยภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา คือ การสอน การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา มีลักษณะทางภูมิศาสตร์ตั้งอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือใกล้กับประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และสามารถเดินทางโดยรถยนต์ถึงสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ดังนั้น จึงมีนักศึกษาจาก 2 ประเทศโดยเฉพาะจากประเทศเพื่อนบ้าน นิยมเดินทางเข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครเพิ่มขึ้นทุกปี อย่างไรก็ตาม มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จำเป็นจะต้องกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการศึกษาอย่างต่อเนื่อง สามารถแข่งขันกับมหาวิทยาลัยอื่นๆ ได้ โดยสร้างความเป็นเลิศทางวิชาการ ปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อสามารถดึงดูดนักศึกษาต่างชาติให้เข้ามาศึกษาต่อ และเป็น การสร้างรายได้เข้าประเทศอีกทางหนึ่ง (บัญญัติ สุขศรีงาม. 2547 : 8)

จากที่กล่าวมาแล้ว ผู้วิจัยเห็นถึงความสำคัญของโครงการจัดการศึกษาสำหรับนักศึกษาต่างชาติของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ว่าสามารถตอบสนองความต้องการของนักศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาหรือไม่ โครงการจัดการศึกษามีคุณภาพหรือไม่ และมีการใช้ทรัพยากรคุ้มค่าเพียงใด ผู้วิจัยจึงใช้การวิเคราะห์กิจกรรมต่างๆ ของโครงการ ในรูปแบบของการประเมิน ผลที่ได้จากการประเมิน สามารถนำไปใช้ในการวางแผน แก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาโครงการจัดการศึกษา ให้ตรงตามความต้องการของนักศึกษาต่างชาติ ตามนโยบายของรัฐบาลด้านการส่งเสริมความร่วมมือ ด้านการศึกษากับองค์กรภายนอกประเทศ สร้างความร่วมมือกับต่างประเทศ แลกเปลี่ยนทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาต่างประเทศ ส่งเสริมหลักสูตรนานาชาติและสนับสนุนให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการศึกษาของประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งในการประเมินโครงการจัดการศึกษา ผู้วิจัยได้เลือกใช้วิธีการประเมินรูปแบบชิปโมเดล (CIPP MODEL) ของสตัฟเฟิลบีม (D.L. Stufflebeam, 1971) มาเป็นกรอบในการประเมิน ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริบท หรือปัจจัยสิ่งแวดล้อม เป็นการประเมินความเหมาะสมของเป้าหมายของโครงการ ได้แก่ การจัดหลักสูตรการศึกษา การจัดโครงการระหว่างประเทศ ด้านปัจจัยนำเข้า เป็นการประเมินเพื่อพิจารณาเกี่ยวกับความเหมาะสม และความเพียงพอของทรัพยากรที่จะใช้ในการดำเนินโครงการ เช่น งบประมาณ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยี ด้านกระบวนการ เป็นการประเมินเพื่อหาข้อบกพร่องของการดำเนินโครงการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลนำไปปรับปรุง แก้ไข เพื่อให้โครงการช่วงต่อไปมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งเป็นการตรวจสอบกิจกรรมการเรียนการสอน รูปแบบการสอน และผู้บริหาร/บุคลากรที่ทำหน้าที่สนับสนุนการศึกษา ด้านผลผลิต เป็นการประเมินเพื่อเปรียบเทียบผลผลิตกับวัตถุประสงค์ของโครงการโดยใช้เกณฑ์และตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของโครงการ ได้แก่ เกณฑ์ความพึงพอใจ (วรเดช จันทรศร และไพโรจน์ ภัทรนรากุล, 2541 : 44) มีตัวชี้วัด เช่น ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพของบัณฑิต ในทัศนะของผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชา และผู้ปกครองของนักศึกษา

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อประเมินโครงการจัดการศึกษาสำหรับนักศึกษาต่างชาติของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยใช้แนวคิด CIPP MODEL ประกอบด้วยด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิตของโครงการ
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่างชาติ ผู้ปกครอง ผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง ของนักศึกษาต่างชาติ ต่อโครงการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
3. เพื่อวัดระดับความคิดเห็นของผู้บริหารต่อโครงการต่างประเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

กรอบแนวคิดของการวิจัย



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ 1) เพื่อประเมินโครงการจัดการศึกษาสำหรับนักศึกษาต่างชาติของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยใช้แนวคิด CIPP MODEL ประกอบด้วยด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิตของโครงการ 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่างชาติ ผู้ปกครอง ผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง ของนักศึกษาต่างชาติ ต่อโครงการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร และ 3) เพื่อวัดระดับความคิดเห็นของผู้บริหารต่อโครงการต่างประเทศ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรประกอบด้วยนักศึกษาต่างชาติที่กำลังศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครในระดับปริญญาตรี-โท-เอก ระหว่างปีการศึกษา 2556 ผู้ปกครอง ผู้บังคับบัญชา/นายจ้างของนักศึกษา ผู้บริหารโครงการระหว่างประเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จำนวนทั้งสิ้น 289 คน วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น โดยแบ่งประชากรออกเป็นชั้นตามวุฒิการศึกษาสูงสุด คือ วุฒิมัธยมศึกษาตอนต้น ปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ผู้วิจัยใช้วิธีการเลือกขนาดของกลุ่มตัวอย่าง กรณีทราบจำนวนประชากร และมีจำนวนไม่มาก จึงใช้สูตรการคำนวณ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 38)

$$n = \frac{p(1-p)}{\frac{(e^2)}{Z^2} + \frac{p(1-p)}{N}}$$

เมื่อ n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

P = สัดส่วนของประชากรที่ผู้วิจัยกำหนดสุ่ม

e = สัดส่วนของความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นได้

$$n = \frac{p(1-p)}{\frac{(e^2)}{Z^2} + \frac{p(1-p)}{N}}$$

กลุ่มตัวอย่างที่คำนวณได้ เท่ากับ 283 คน และแจกแบบสอบถามทั้งหมด ได้กลับคืนมา รวมทั้งสิ้น 235 คน ประกอบด้วย

1. นักศึกษาต่างชาติระดับปริญญาตรี 80 คน ปริญญาโท 30 คน ปริญญาเอก 6 คน
2. ผู้ครองนักศึกษาระดับปริญญาตรี 80 คน ผู้บังคับบัญชา/นายจ้างของนักศึกษาระดับปริญญาโท และปริญญาเอก จำนวน 36 คน
3. ผู้บริหารโครงการต่างประเทศ ได้แก่ หัวหน้าศูนย์ลาวศึกษา หัวหน้าฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ และหัวหน้าศูนย์เวียดนามศึกษา จำนวน 3 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามจำนวน 6 ฉบับ

ฉบับที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาต่างชาติต่อโครงการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร และข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ฉบับที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้บังคับบัญชา ต่อโครงการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร และลูกจ้าง/ผู้ใต้บังคับบัญชา ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร และข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ฉบับที่ 3 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองของนักศึกษาต่างชาติ ต่อโครงการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร และข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ฉบับที่ 4 เป็นแบบสอบถามสำหรับหัวหน้าฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษาและบุคลากรระหว่างประเทศ และระดับความคิดเห็นต่อโครงการพัฒนางานด้านวิเทศสัมพันธ์และศูนย์บริการนักศึกษาต่างชาติ

ฉบับที่ 5 เป็นแบบสอบถามสำหรับหัวหน้าศูนย์ลาวศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อโครงการพัฒนาฐานข้อมูลลาวศึกษา และระดับความคิดเห็นต่อโครงการความร่วมมือทางวิชาการระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครกับแขวงคำม่วนและแขวงบอลิคำไซ

ฉบับที่ 6 เป็นแบบสอบถามสำหรับหัวหน้าศูนย์เวียดนามศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อโครงการศูนย์ไทยศึกษา ณ จังหวัดกว๋างตรี ประเทศสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยใช้วิธีแจกแบบสอบถามให้แก่นักศึกษาตั้งแต่ระดับปริญญาตรี ถึงปริญญาเอก ผู้ปกครองผู้บังคับบัญชา/นายจ้างของนักศึกษาต่างชาติ และผู้บริหารที่มีหน้าที่ดูแล รับผิดชอบด้านโครงการต่างประเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ได้แก่ หัวหน้าฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ หัวหน้าศูนย์ลาวศึกษา และหัวหน้าศูนย์เวียดนามศึกษา

ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม (Validity) โดยใช้แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการศึกษา ของปรัชญา เวสารัชช์ เป็นกรอบในการตั้งคำถาม โดยมี Reliability ในภาพรวมของนักศึกษามีค่า .842 ผู้บังคับบัญชา/นายจ้างมีค่า .917 ผู้ปกครองมีค่า .733 หัวหน้าฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ หัวหน้าศูนย์ลาวศึกษา และหัวหน้าศูนย์เวียดนามศึกษา มีค่า 0.8

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และมีเกณฑ์การใช้หาคุณภาพของเครื่องมือ ได้แก่ ค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ และใช้ค่าดัชนี IOC การหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามโดยวิธี Item – Total Correlation โดยวิธีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมทั้งฉบับ และการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟาของครอนบาค และสถิติพื้นฐาน ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี-โท-เอก ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 58.8 เพศหญิง ร้อยละ 41.3 ยังศึกษาอยู่ และยังไม่ได้ประกอบอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 65.8 รองลงมาคือประกอบอาชีพรับราชการ ร้อยละ 19.0 ประกอบอาชีพอื่นๆ ร้อยละ 11.4 และประกอบอาชีพรับจ้าง ร้อยละ 3.8 ส่วนใหญ่มีสัญชาติเวียดนาม ร้อยละ 75.0 รองลงมาเป็นสัญชาติลาว ร้อยละ 25.0 ส่วนใหญ่กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 79.5 รองลงมาคือกำลังศึกษาในระดับปริญญาโท ร้อยละ 16.7 และกำลังศึกษาในระดับปริญญาเอก ร้อยละ 3.8 คนที่ศึกษาอยู่ส่วนใหญ่เป็นคณะวิทยาการจัดการ คิดเป็นร้อยละ 77.6 รองลงมาคือ คณะครุศาสตร์ ร้อยละ 7.5 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 6.0 บัณฑิตวิทยาลัย ร้อยละ 4.5 คณะเทคโนโลยีการเกษตร ร้อยละ 3.0 และคณะวิทยาศาสตร์ ร้อยละ 1.5 สาขาวิชาการเงินเป็นสาขาส่วนใหญ่ที่กำลังศึกษาอยู่ คิดเป็นร้อยละ 32.6 รองลงมาคือสาขายุทธศาสตร์การพัฒนา ร้อยละ 21.7 สาขาการตลาด ร้อยละ 15.2 สาขาการท่องเที่ยว ร้อยละ 13.0 สาขาภาวะผู้นำทางการศึกษา ร้อยละ 6.5 สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ร้อยละ 4.3 สาขาสารสนเทศ ร้อยละ 2.2 สาขาการบัญชี ร้อยละ 2.2 และสาขาภาษาอังกฤษ ร้อยละ 2.2 ด้านแหล่งเงินทุนที่สนับสนุนการศึกษาพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้เงินทุนตนเอง คิดเป็น

ร้อยละ 69.2 รองลงมาคือใช้เงินทุนของผู้ปกครอง ร้อยละ 23.1 ใช้เงินทุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ร้อยละ 3.8 และใช้เงินทุนจากหน่วยงานของตนเอง ร้อยละ 3.8

2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่างชาติต่อโครงการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อโครงการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครในภาพรวม (ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลลัพธ์) พบว่า นักศึกษาชาวต่างชาติมีความพึงพอใจต่อโครงการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.05) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า นักศึกษาต่างชาติมีความพึงพอใจทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้แก่ ด้านผู้สอน (ค่าเฉลี่ย 4.11) ด้านรูปแบบและวิธีการสอน (ค่าเฉลี่ย 4.10) ด้านผู้บริหาร/บุคลากรที่ทำหน้าที่สนับสนุนการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.09) ด้านหลักสูตรการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.99) ด้านปัจจัยส่งเสริมการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.92) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามรูปแบบการประเมิน (CIPP Model) พบว่า

การประเมินโครงการศึกษาด้านบริบท หรือปัจจัยสิ่งแวดล้อม เป็นการประเมินความเหมาะสมของเป้าหมายของโครงการ ได้แก่ การจัดหลักสูตรการศึกษา พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อโครงการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในด้านหลักสูตร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.99) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักสูตรมีความทันสมัย และมีความเป็นสากล (ค่าเฉลี่ย 4.06) ความหลากหลายของสาขาวิชา (ค่าเฉลี่ย 4.05) หลักสูตรรายวิชาที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 4.04) เนื้อหาสาระในหลักสูตรสอดคล้องต่อความต้องการของตลาดแรงงาน (ค่าเฉลี่ย 3.99) ความเหมาะสมของรายวิชาตามหลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 3.91) กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เอื้อประโยชน์ต่อนักศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.81)

การประเมินโครงการศึกษาด้านปัจจัยนำเข้า เป็นการประเมินเพื่อพิจารณาเกี่ยวกับความเหมาะสม และความเพียงพอของทรัพยากรที่จะใช้ในการดำเนินโครงการ ได้แก่ บุคลากรด้านผู้สอน และปัจจัยส่งเสริมการศึกษา พบว่า นักศึกษาต่างชาติมีความพึงพอใจต่อโครงการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครในด้านผู้สอน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.11) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้แก่ ผู้สอนมีความรู้ความสามารถในรายวิชาที่สอน (ค่าเฉลี่ย 4.39) มีความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาและเทคนิควิธีการสอน (ค่าเฉลี่ย 4.26) สามารถเชื่อมโยงประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้เรียน (ค่าเฉลี่ย 4.06) ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.93) การวัดและประเมินผล (ค่าเฉลี่ย 3.91) และในด้านปัจจัยส่งเสริมการศึกษาพบว่า นักศึกษาชาวต่างชาติ มีความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.92) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ห้องเรียน อาคารเรียน ตกแต่งสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 4.23) บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมในบริเวณมหาวิทยาลัย เอื้อต่อการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ย 4.05) สถานที่จอดรถ โรงอาหารสะดวกและเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.05) ระบบรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.04) ศูนย์วิทยบริการมีทรัพยากรหลากหลายสำหรับการศึกษาค้นคว้า (ค่าเฉลี่ย 3.90) ศูนย์คอมพิวเตอร์มีเพียงพอสำหรับการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.77) ศูนย์ลาวศึกษา เวียดนามศึกษา มีความพร้อมในการให้บริการแก่นักศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.73)

การประเมินโครงการศึกษาด้านกระบวนการ เป็นการประเมินเพื่อหาข้อบกพร่องของการดำเนินโครงการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลนำไปปรับปรุง แก้ไข เพื่อให้โครงการช่วงต่อไปมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งเป็นการตรวจสอบกิจกรรมการเรียนการสอน รูปแบบการสอน และผู้บริหาร/บุคลากรที่ทำหน้าที่สนับสนุนการศึกษาค้นคว้า นักศึกษาต่างชาติมีความพึงพอใจด้านรูปแบบการสอน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.10) เมื่อพิจารณารายข้อ นักศึกษาต่างชาติมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้แก่ ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม (ค่าเฉลี่ย 4.16) เปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดง

ความคิดเห็นอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.16) ใช้เทคนิคการสอนเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.09) กิจกรรมที่ส่งเสริมด้านวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 4.08) ปฏิบัติระเบียบวินัย คุณธรรมจริยธรรมในวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.96) และด้านผู้บริหาร/บุคลากรที่ทำหน้าที่สนับสนุนการศึกษา พบว่า นักศึกษาชาวต่างชาติมีความพึงพอใจ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.09) เมื่อพิจารณารายข้อ นักศึกษาต่างชาติมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ชัดเจนในการจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.25) ผู้บริหารมีนโยบายสนับสนุนทุกหน่วยงานเพื่อให้สามารถบริการนักศึกษาได้อย่างเต็มศักยภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.25) เจ้าหน้าที่หน่วยงานต่างๆ สามารถแก้ไขปัญหาให้กับนักศึกษาได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.18) นโยบายของผู้บริหารเกี่ยวกับโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษาต่างชาติ (ค่าเฉลี่ย 4.11) เจ้าหน้าที่หน่วยงานต่างๆ มีความรู้ความสามารถในงานที่ตนเองให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.11) เจ้าหน้าที่หน่วยงานต่างๆ ให้บริการนักศึกษาด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้น (ค่าเฉลี่ย 3.94) นโยบายด้านการฝึกงานนอกสถานที่และนอกประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.89)

3. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้บังคับบัญชา ต่อโครงการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร และลูกจ้าง/ผู้ใต้บังคับบัญชาที่กำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เป็นการประเมินโครงการจัดการศึกษาด้านผลผลิต พบว่า

ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้บังคับบัญชา ต่อโครงการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ด้านหลักสูตร ภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.27) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 4.53) คุณภาพหลักสูตรที่สามารถนำมาพัฒนาองค์กรได้ (ค่าเฉลี่ย 4.40) มีความทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 4.20) เนื้อหาในหลักสูตรสามารถนำมาประยุกต์ใช้งานได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.14) มีความเป็นสากล (ค่าเฉลี่ย 4.13)

ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้บังคับบัญชา ต่อลูกจ้าง/ผู้ใต้บังคับบัญชาที่กำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.27) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นายจ้างหรือผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดมี 2 ข้อ ได้แก่ การมีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของนักศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.60) และความมุ่งมั่นในการพัฒนาวิธีการทำงานให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.53) และความพึงพอใจอยู่ในระดับมากมี 8 ข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความมุ่งมั่นในการสร้างชื่อเสียงให้หน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 4.40) ความเป็นผู้นำทางความคิด (ค่าเฉลี่ย 4.33) ความสามารถในการบริหารจัดการงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 4.33) ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชา (ค่าเฉลี่ย 4.27) ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ย 4.27) ความสามารถในการนำทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.07) ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เพื่อแก้ปัญหา (ค่าเฉลี่ย 4.07) ทักษะความชำนาญในการใช้ภาษาต่างประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.80)

4. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองของนักศึกษาต่างชาติ ต่อโครงการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เป็นการประเมินโครงการจัดการศึกษาด้านผลผลิตโดยวัดระดับความพึงพอใจ พบว่าผู้ปกครองของนักศึกษาต่างชาติ มีความพึงพอใจต่อโครงการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดมีอยู่ 3 ข้อ ได้แก่ ความสามารถของบุคลากรผู้สอน (ค่าเฉลี่ย 4.52) ความทันสมัยของหลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.51) และหลักสูตรตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน (ค่าเฉลี่ย 4.51) และความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มี 9 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ คุณภาพของหลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.45) นักศึกษามีศักยภาพเพิ่มขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.43) คุณภาพด้านสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.39) คุณภาพนักศึกษาคุ้มค่ากับการลงทุนเพื่อการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.36) คุณภาพชีวิตของนักศึกษาเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.36) นักศึกษาสามารถนำความรู้มาพัฒนาชุมชนและสังคมได้ (ค่าเฉลี่ย 4.36) นโยบายของผู้บริหารในการให้ความช่วยเหลือนักศึกษาต่างชาติในด้านต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.34) นักศึกษาได้รับการยอมรับจากหน่วยงานและตลาดแรงงาน (ค่าเฉลี่ย 4.28) ความชัดเจนเกี่ยวกับนโยบายของผู้บริหารในการรับนักศึกษาต่างชาติ (ค่าเฉลี่ย 4.25)

5. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริหาร ต่อความสำเร็จของโครงการต่างประเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร พบว่า

ระดับความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ ต่อโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษาและบุคลากรระหว่างประเทศ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ผลสัมฤทธิ์ของโครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ เช่น ความสัมพันธ์ระหว่าง 3 ประเทศดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 5.00) ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มี 2 ข้อ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ได้แก่ บุคลากรผู้เข้าร่วมโครงการมีศักยภาพด้านการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น และงบประมาณที่ใช้ในการจัดโครงการมีความเพียงพอและเหมาะสม ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง มี 2 ข้อ (ค่าเฉลี่ย 3.00) ได้แก่ บุคลากรมีความสามารถในการใช้ภาษาเวียดนามและภาษาลาว ได้เป็นอย่างดี และนักศึกษามีความสามารถเพิ่มขึ้นในการใช้ภาษาเวียดนามและภาษาลาว

ระดับความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ ต่อโครงการพัฒนางานด้านวิเทศสัมพันธ์และศูนย์บริการนักศึกษาต่างชาติ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) ได้แก่ วัสดุครุภัณฑ์ ที่ใช้ในงานวิเทศสัมพันธ์มีความเพียงพอและทำให้การปฏิบัติงานสะดวกขึ้น งานวิเทศสัมพันธ์มีเครือข่ายเพิ่มขึ้นทั้งในและนอกประเทศตามวัตถุประสงค์ของโครงการ การจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้ในโครงการมีความคุ้มค่าและเหมาะสม และผลสัมฤทธิ์ของโครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ เช่น มหาวิทยาลัยสามารถพัฒนาสู่ระดับสากลหลังจากมีการพัฒนางานวิเทศสัมพันธ์แล้ว ส่วนข้อที่มีความคิดเห็นระดับปานกลาง ได้แก่ บุคลากรสังกัดงานวิเทศสัมพันธ์สามารถให้บริการนักศึกษาต่างชาติได้อย่างเต็มศักยภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ (ค่าเฉลี่ย 3.00)

ระดับความคิดเห็นของหัวหน้าศูนย์ลาวศึกษา ต่อโครงการพัฒนารฐานข้อมูลลาวศึกษา พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าทุกข้อมีความคิดเห็นในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) ได้แก่ ศูนย์ลาวสามารถใช้ระบบฐานข้อมูลประเทศลาวที่ทันสมัยง่ายแก่การค้นคว้า มีจำนวนผู้เข้ามาใช้บริการเพิ่มขึ้นหลังจากมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลแล้ว บุคลากรผู้ดูแลระบบฐานข้อมูลมีศักยภาพและความพร้อมในการให้บริการ มหาวิทยาลัยมีการจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอเพื่อใช้ในโครงการ ผลสัมฤทธิ์ของโครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ เช่น ความทันสมัยของระบบการค้นคว้าข้อมูล ความสะดวกของผู้มาใช้บริการ

ระดับความคิดเห็นของหัวหน้าศูนย์ลาวศึกษาต่อโครงการความร่วมมือทางวิชาการระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครกับแขวงคำม่วนและแขวงบอลิคำไซ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.00) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกข้อมีความคิดเห็นในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.00) ได้แก่ การให้ความร่วมมือของกลุ่มเป้าหมายในการจัดประชุมทางวิชาการระหว่างสองประเทศ ความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายต่อการจัดโครงการความร่วมมือทางวิชาการ การนำความรู้จากโครงการไปใช้ประโยชน์ในเชิงพัฒนาประเทศ ความเหมาะสมและเพียงพอในการจัดสรรงบประมาณ และผลสัมฤทธิ์ของโครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

ระดับความคิดเห็นของหัวหน้าศูนย์เวียดนามศึกษา ต่อโครงการศูนย์ไทยศึกษา ณ จังหวัดกว๋างตรี ประเทศสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 5.00) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกข้อมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 5.00) ได้แก่ จำนวนของกลุ่มเป้าหมายที่สนใจเข้าร่วมโครงการเพิ่มขึ้น กลุ่มเป้าหมายมีความสนใจในภาษาไทยเพิ่มขึ้น กลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อการจัดตั้งโครงการศูนย์ไทยศึกษา ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการมีความคุ้มค่ากับงบประมาณที่ลงทุน ผลสัมฤทธิ์ของโครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ เช่น จำนวน คณาจารย์ บุคลากรนักศึกษา จากสองสถาบันให้ความร่วมมือการวิจัยในด้านวัฒนธรรม-ศิลปะ เพิ่มขึ้น

สรุปและอภิปรายผล

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาต่างชาติมีความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการจัดการศึกษาสำหรับนักศึกษาต่างชาติของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ด้านหลักสูตร ด้านผู้สอน ด้านปัจจัยส่งเสริมการศึกษา ด้านรูปแบบและวิธีการสอน และด้านผู้บริหาร / บุคลากรที่ทำหน้าที่สนับสนุนการศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับนักศึกษาต่อโครงการจัดการศึกษาสำหรับนักศึกษาต่างชาติของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร พบว่า

ผู้บังคับบัญชา/นายจ้างของนักศึกษาต่างชาติ มีความพึงพอใจด้านหลักสูตร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีประเด็นข้อสงสัยที่ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ หลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน ความพึงพอใจเกี่ยวกับลูกจ้าง/ผู้ใต้บังคับบัญชา ที่กำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีประเด็นข้อสงสัยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ลูกจ้าง หรือผู้ใต้บังคับบัญชา มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ

ผู้ปกครองของนักศึกษาต่างชาติ มีความพึงพอใจต่อโครงการจัดการศึกษาสำหรับนักศึกษาต่างชาติของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีประเด็นข้อสงสัยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความสามารถของบุคลากรผู้สอน

ความคิดเห็นของผู้บริหารของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครต่อโครงการต่างประเทศ สรุปผลดังนี้

ด้านโครงการต่างประเทศประกอบด้วย โครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษาและบุคลากรระหว่างประเทศ โครงการพัฒนางานด้านวิเทศสัมพันธ์และศูนย์บริการนักศึกษาต่างชาติ โครงการพัฒนาฐานข้อมูลลาว โครงการความร่วมมือทางวิชาการระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครกับแขวงคำม่วนและแขวงบอลิคำไซ และโครงการศูนย์ไทยศึกษา ณ จังหวัดกว๋างตรี ประเทศสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ผลการศึกษาวิจัยสรุปได้ ดังนี้

โครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษาและบุคลากรระหว่างประเทศ พบว่า โครงการประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ เช่น ความสัมพันธ์ระหว่างสามประเทศดีขึ้น

โครงการพัฒนางานด้านวิเทศสัมพันธ์และศูนย์บริการนักศึกษาต่างชาติ พบว่า โครงการนี้ได้รับความสำเร็จระดับหนึ่ง เช่น ฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ มีวัสดุครุภัณฑ์ที่เพียงพอเพื่อใช้ในการดำเนินงานวิเทศสัมพันธ์ ทำให้การปฏิบัติงานมีความสะดวก แต่บุคลากรสังกัดงานวิเทศสัมพันธ์ยังไม่สามารถให้บริการนักศึกษาต่างชาติได้อย่างเต็มศักยภาพ

โครงการพัฒนาฐานข้อมูลลาว พบว่าโครงการนี้บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ระบบฐานข้อมูลมีความทันสมัยง่ายแก่การสืบค้น

โครงการความร่วมมือทางวิชาการระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครกับแขวงคำม่วนและแขวงบอลิคำไซ พบว่าโครงการนี้ไม่ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ เนื่องจากกลุ่มผู้เข้าร่วมโครงการ ให้ความร่วมมือทางวิชาการไม่มากเท่าที่ควร

โครงการศูนย์ไทยศึกษา ณ จังหวัดกว๋างตรี ประเทศสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม พบว่า โครงการประสบความสำเร็จ มีผู้เข้าร่วมโครงการเป็นจำนวนมาก ที่สนใจในภาษาไทย โครงการมีความคุ้มค่ากับการลงทุน และมีจำนวนคณะอาจารย์ บุคลากร นักศึกษา จากสองสถาบัน ให้ความร่วมมือการวิจัยในด้านวัฒนธรรม-ศิลปะ เพิ่มขึ้น

ข้อเสนอแนะ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ควรมีการปรับปรุงด้านโครงการความร่วมมือทางวิชาการระหว่างประเทศ จากที่ผ่านมาโครงการไม่ค่อยประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ดังนั้นทางมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ควรให้การสนับสนุนโครงการอย่างเต็มที่ โดยการจัดสรรงบประมาณสำหรับใช้ในโครงการอย่างเพียงพอ มีการประชาสัมพันธ์โครงการให้ทั่วถึงกลุ่มเป้าหมาย และสร้างแรงกระตุ้นให้เกิดการร่วมมือทางวิชาการอย่างจริงจัง และทำอย่างต่อเนื่อง มีการติดตามและประเมินผล

หาจุดบกพร่อง เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยสู่ความเป็นสากลและเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ นอกจากนี้แล้ว ควรมีการปรับปรุงโครงการจัดการศึกษาในด้านหลักสูตร ให้มีความทันสมัย เป็นสากล และพัฒนาบุคลากรผู้สอน ผู้ปฏิบัติงานด้านต่างประเทศ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน อาจเปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานภาคเอกชน เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เช่น การมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตร กำกับ ติดตามการใช้หลักสูตรของสถานศึกษา หรือร่วมแสดงความคิดเห็น การวางแผน การดำเนินการ และการแก้ไขปัญหา เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการศึกษาให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ซึ่งสามารถทำได้ทั้งทางตรง คือ ร่วมเป็นคณะทำงานและทางอ้อมร่วมวางแผนทาง นโยบาย หรือการประชาสัมพันธ์ สนับสนุนกิจกรรมทางการศึกษา การเป็นผู้สนับสนุนทรัพยากรและบุคลากรในการจัดการศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ. 2550 : 88-90) ซึ่งจะเห็นได้ว่า การมีส่วนร่วมของประชาชน และชุมชนในการจัดการศึกษา นับเป็นกระบวนการที่สำคัญ ที่จะช่วยพัฒนาการศึกษาเพื่อตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น ให้เป็นที่ยอมรับ เพื่อเตรียมความพร้อมในการเปิดเสรีการศึกษาเมื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ตามยุทธศาสตร์ด้านการศึกษาของรัฐบาล เช่นการจัดทำความตกลงยอมรับร่วมด้านการศึกษา การพัฒนาความสามารถ ประสิทธิภาพในสาขาวิชาชีพสำคัญต่างๆ ควบคู่กับการเปิดเสรีด้านการเคลื่อนย้ายแรงงาน มีการนำเอานวัตกรรมใหม่ มาใช้เพื่อฝึกอบรมบุคลากรผู้สอน และผู้ที่เกี่ยวข้อง มีการจัดหลักสูตรภาษาต่างๆ ในอาเซียน หลักสูตรทางวัฒนธรรมในอาเซียน และหลักสูตรการเคลื่อนย้ายแรงงานในอาเซียน

ในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับบทบาทของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครต่อการพัฒนาหลักสูตรนานาชาติ เพื่อรองรับการเปิดประชาคมอาเซียน และการวิจัยบทบาทของสถาบันอุดมศึกษาในจังหวัดสกลนครกับการเปิดประชาคมอาเซียน

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชนในการจัดการศึกษา. เอกสารอบรมผู้นำการเปลี่ยนแปลงสำหรับผู้บริหาร. กรุงเทพฯ : กระทรวงศึกษาธิการ, 2550.
- บัญญัติ สุขศรีงาม. นักศึกษาต่างชาติ:เป้าหมายที่ต้องการเพื่อหารายได้เข้าประเทศ. ค้นเมื่อ 22 กรกฎาคม 2554, จาก http://www.edu.buu.ac.th/journal/Journal%20Edu/Link_Journal%20edu_15-2_1.p 2546-2547.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2535.
- ปรีชญา เวสารัชช. ชุดฝึกอบรมครู : ประมวลสาระ. ค้นเมื่อ 1 มกราคม 2555, จาก <http://area.ge.go.thata/b01.doc>.
- พรพรรณ ยาใจ. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจของนักศึกษาต่างชาติในการเข้ามาเป็นนักศึกษาแลกเปลี่ยนในประเทศไทย กรณีศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, 2550.
- วรเดช จันทรศร และไพโรจน์ ภัทรนรากุล. การประเมินผลระบบเปิด. กรุงเทพฯ : สมาคมรัฐประศาสนศาสตร์, 2541.
- Stufflebeam, D.L. and others. Educational evaluation and decision making. Illinois : F.E. Peacock Publishers, 1971.

