

ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพ่ง จังหวัดนครพนม
PERFORMANCE EFFECTIVENESS OF CIVIL DEFENSE VOLUNTEERS IN THE PHAI LOM SUB-DISTRICT ADMINISTRATION ORGANIZATION, BAN PHAENG DISTRICT, NAKHON PHANOM PROVINCE

14

สถิตย์ แพงแพง*

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติ กิตติเลิศไพศาล **

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ละมัย ร่มเย็น***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพ่ง จังหวัดนครพนม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นประชาชนที่อาศัยในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม จำนวน 360 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ .97 และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า

1. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพ่ง จังหวัดนครพนม ในภาพรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 3.83$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย และด้านปฏิบัติการกู้ชีพกู้ภัย ($\bar{X} = 3.87$) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย ($\bar{X} = 3.79$) อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย ($\bar{X} = 3.78$) อยู่ในระดับมาก
2. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพ่ง จังหวัดนครพนม ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล สามารถสรุปผลได้ดังนี้
 - 2.1 จำแนกตามคุณลักษณะด้านเพศ และอายุ พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม ในภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
 - 2.2 จำแนกตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
 - 2.3 จำแนกตามคุณลักษณะด้านหมู่บ้านที่อยู่อาศัย พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม ในภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
3. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม ที่ควรนำไปศึกษาหาแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม มีจำนวน 2 ด้าน คือ 1) ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย และ 2) ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย

คำสำคัญ: การปฏิบัติงาน, อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

* นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

** คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

*** คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ABSTRACT

The purpose of this study was to investigate performance effectiveness of civil defense volunteers in the Phai Lom Sub-district Administration Organization, Ban Phaeng district, Nakhon Phanom province. A sample used in study was 360 people who resided in the Phai Lom Sub-district Administration Organization area. The instrument used in data collection was a questionnaire which had an entire reliability coefficient of .97; and the statistics used in data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and one-way ANOVA.

Findings of the study were as follows:

1. Performance effectiveness of civil defense volunteers in the Phai Lom Sub-district Administration Organization, Ban Phaeng district, Nakhon Phanom province as a whole was at high level (mean = 3.83). Considering it by aspect, the aspects that gained the highest mean score were of 'prevention and mitigation' and of 'rescue and resuscitation operations' (mean = 3.87) which were at high level, followed by the aspect of 'disaster relief' (mean = 3.79) which was at high level. The aspect that gained the lowest mean score was of 'keeping peace and order' (mean = 3.78) which was at high level.

2. Performance effectiveness of civil defense volunteers in the Phai Lom Sub-district Administration Organization, Ban Phaeng district, Nakhon Phanom province according to the personal background can be concluded as follows.

2.1 As classified by sex and age, it showed that performance effectiveness of civil defense volunteers in the Phai Lom Sub-district Administration Organization as a whole and each aspect was found significantly different at the .05 level.

2.2 As classified by educational attainment, it showed that performance effectiveness of civil defense volunteers in the Phai Lom Sub-district Administration Organization as a whole and each aspect was found not different.

2.3 As classified by residential area, it showed that performance effectiveness of civil defense volunteers in the Phai Lom Sub-district Administration Organization as a whole and each aspect was found significantly different at the .01 level.

3. Performance effectiveness of civil defense volunteers in the Phai Lom Sub-district Administration Organization which should be brought to study to find a way to the development of work performance of civil defense volunteers in the Phai Lom Sub-district Administration Organization covers 2 aspects: 1) the aspect of keeping peace and order, and 2) the aspect of relieving the victims.

Keywords: Performance, Civil Defense Volunteers

บทนำ

ปัจจุบันสถานการณ์สาธารณสุขภัยต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในประเทศไทยมีแนวโน้มทวีความรุนแรงเพิ่มขึ้นทุกปีทั้งนี้เนื่องจากสถานการณ์ต่าง ๆ ของโลกที่ได้เปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็วไม่ว่าจะเป็น การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมและสภาพภูมิอากาศ และเกิดจากการกระทำของมนุษย์ที่ทำให้สายทรัพยากรธรรมชาติ การเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากร ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ล้วนเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดสาธารณสุขภัยต่าง ๆ เช่น อุทกภัย วาตภัย อัคคีภัย เป็นต้น การให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จะเป็นหน่วยงานที่เข้าไปช่วยเหลือผู้ประสบภัยเป็นเบื้องต้นและพิจารณาให้ความช่วยเหลือตามระเบียบทางราชการ (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, 2550, หน้า 7)

องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอำนาจในการจัดระบบการบริการสาธารณสุข เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ภารกิจที่เกี่ยวข้องและมีความสำคัญต่อเหตุการณ์สาธารณสุขภัย คือ ภารกิจในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งถือว่าเป็นภารกิจด้านการให้บริการต่อประชาชนประเภทหนึ่งจากภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลเฝ้าระวังในการป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขภัยนี้เองกระทรวงมหาดไทยมีนโยบายสำคัญที่จะเพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขภัยโดย

กำหนดให้มีภารกิจอบรม เพิ่มจำนวนและเพิ่มศักยภาพของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) โดยมีเป้าหมายรวมทั้งประเทศไม่น้อยกว่า 1 ล้านคนหรือให้แต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 2 ของจำนวนประชากรภายในปี 2549 ดังนั้นกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจึงได้แจ้งประสานให้จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ชี้แจงนโยบายการพัฒนาศักยภาพเครือข่าย อปพร. เพื่อให้ศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในสังกัดเห็นความสำคัญและร่วมกันปฏิบัติอย่างจริงจัง พร้อมสำรวจจำนวนสมาชิก อปพร. ที่มีพร้อมปฏิบัติงาน เพื่อกำหนดเป้าหมายในการฝึกอบรมและประชาสัมพันธ์เชิญชวนผู้มีจิตใจช่วยเหลืองานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเข้ารับการฝึกอบรมเป็น อปพร. โดยภายหลัง การฝึกอบรมต้องจัดทำประวัติและทะเบียนสมาชิกรวมถึงมอบหมายภารกิจแก่สมาชิก อปพร. ได้ปฏิบัติรับผิดชอบในการนี้ได้จัดแบ่งศูนย์ อปพร. ในสังกัดออกเป็น 3 ประเภท เพื่อความสะดวก ในการวางแผนการฝึกอบรม ประกอบด้วย ประเภทที่ 1 ได้แก่ ศูนย์ อปพร. ที่มีกำลังสมาชิกเกินกว่าร้อยละ 2 ของประชากรให้ดำเนินการฝึกอบรมเพิ่มพูนทักษะแก่สมาชิก อปพร. ควบคู่ไปกับการจัดกิจกรรมพัฒนาความสัมพันธ์ประเภท ที่ 2 ได้แก่ ศูนย์ อปพร. ที่มีกำลังสมาชิกระหว่างร้อยละ 1 - 2 ของประชากร ให้เร่งจัดการฝึกอบรมเพิ่มเติม เพื่อให้มีจำนวนสมาชิกตามเป้าหมายที่กำหนดประเภทที่ 3 ได้แก่ ศูนย์ อปพร. ที่มีกำลังสมาชิก อปพร.ไม่ถึงร้อยละ 1 จะต้องสร้างความเข้าใจกับผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ให้มีความสำคัญและร่วมมือในการจัดฝึกอบรมเพิ่ม อปพร. ทั้งนี้ในการฝึกอบรมจะต้องประสานความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่อย่างใกล้ชิดโดยจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างกันจากการกำหนดนโยบายของกระทรวงมหาดไทย (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, 2547, หน้า 7)

องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดนครพนม ได้จัดตั้งศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนขึ้น โดยเห็นความสำคัญต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเพื่อช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ ปัจจุบันมีจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน จำนวน 80 คน ประชาชนได้ให้ความสนใจและความร่วมมือในการสมัครเข้าเป็นสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เป็นอย่างมากสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนนอกจากจะปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแล้วยังปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับด้านการบริการประชาชน เช่น การปฏิบัติหน้าที่ในงานฉาบฉวย การปฏิบัติหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยในงานประเพณีต่าง ๆ งานบริการประชาชนประจำจุดตรวจในเขตเทศบาลต่าง ๆ เป็นต้น เมื่อจัดตั้งศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม ขึ้นแล้วการดำเนินงานไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร เนื่องจากปัญหาการปฏิบัติงานของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน การร่วมจัดทำแผน การร่วมฝึกซ้อมแผนป้องกันและการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ร่วมปฏิบัติหน้าที่ระงับอัคคีภัย อุทกภัย วาตภัย และอุบัติเหตุต่าง ๆ โดยเฉพาะการแบ่งงานรับผิดชอบที่ต้องปฏิบัติตามหน้าที่หลักถึง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย และด้านปฏิบัติการกิจ กู้ชีพกู้ภัย ซึ่งแต่ละด้านต้องใช้อาสาสมัครหลายคนเพื่อเปลี่ยนเวรยามในการปฏิบัติหน้าที่ (ศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม, 2559, อัดสำเนา)

จากหลักการและเหตุผลดังกล่าวข้างต้น จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนว่าอยู่ในระดับใด ซึ่งผลการศึกษจะสามารถนำมาพัฒนาการดำเนินงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อมให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร ต่อไป

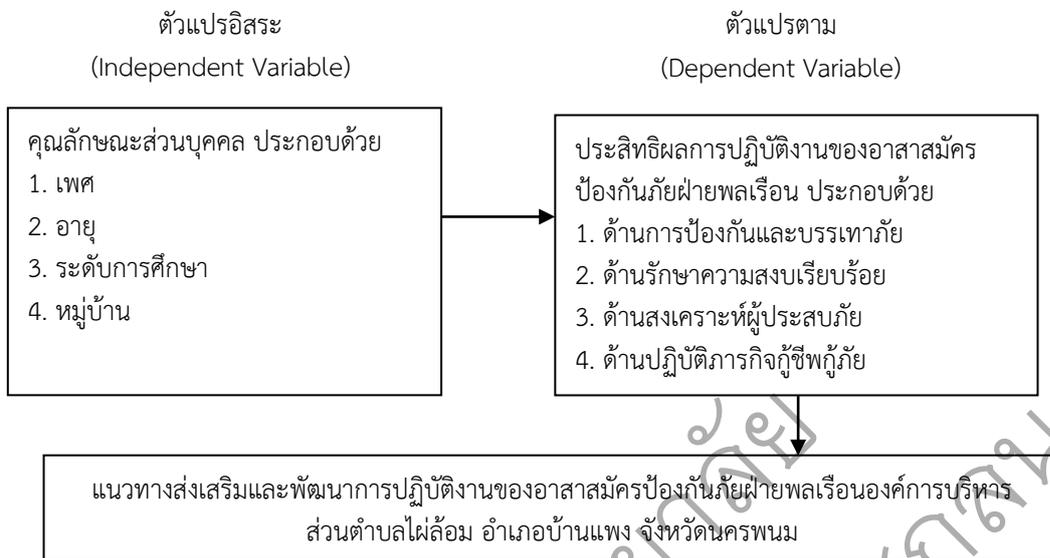
ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดความมุ่งหมายของการวิจัยไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดนครพนม
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดนครพนม ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล
3. เพื่อหาแนวทางส่งเสริมและพัฒนาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดนครพนม

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แนวคิดของประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนพุทธศักราช 2553 (สำนักเลขาธิการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน, 2553, หน้า 2) ได้สรุปเป็นกรอบแนวคิดของการวิจัย ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaires) ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการนำเสนอวิธีการดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดนครพนม จำนวน 3,283 คน (สำนักบริหารการทะเบียนอำเภอบ้านแพ้ว กรมการปกครอง ข้อมูล ณ วันที่ 17 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2559)

กลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างและวิธีการดำเนินการสุ่มตัวอย่างโดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามวิธีการของ Taro Yamane ที่ระดับและกำหนดค่าความเชื่อมั่น 95 ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้รวมทั้งสิ้น 360 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ Stratified Random Sampling

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีลักษณะผสมระหว่างคำถามแบบสอบถามปลายเปิด (Open form) แบบสอบถามปลายปิด (Closed form) แบบประมาณค่า Rating Scale (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2548, หน้า 77) และแบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) มีโครงสร้างแบบสอบถาม ดังนี้
 ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
 ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดนครพนม เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป เกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดนครพนม มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended Form)

การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลนาจัว อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดนครพนม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษาจำนวน 30 ชุด หลังจากนั้นนำมาหาค่าความเชื่อมั่นโดยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - Coefficient) ด้วยวิธีการของ Cronbach ทั้งนี้ทำการวิเคราะห์แบบสอบถามด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป กำหนดค่าความเชื่อมั่นไม่ต่ำกว่า 0.70 โดยได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .978 ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย .921 ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย .946 ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย .917 และด้านปฏิบัติการกู้ชีพกู้ภัย .930

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัย เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดนครพนม

2. ผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามทั้งหมด ที่ได้คืนจากกลุ่มตัวอย่าง ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ เพื่อนำไปดำเนินการตามขั้นตอนวิจัยต่อไป

สถิติใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์ ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ

1.1 หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability test) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (alpha coefficient method)

ตามวิธีของครอนบาค

1.2 หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อแต่ละด้านใช้เทคนิค Item-total correlation โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

อย่างง่ายของ Pearson

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานได้แก่

3.1 สถิติ t-test ชนิด Independent variables

3.2 สถิติ F-test ชนิด One-Way ANOVA และทดสอบรายคู่โดยใช้ทดสอบแบบ Least Significant Difference

(LSD) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุปผลการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 51.4 มีอายุระหว่าง 51 ปีขึ้นไป จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 40.3 มีระดับการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 48.6 และอาศัยอยู่ในหมู่บ้านนาโพธิ์ จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 16.4 ตามลำดับ

2. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดนครพนม ในภาพรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 3.83$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.78-3.87 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย และด้านปฏิบัติการกู้ชีพกู้ภัย ($\bar{X} = 3.87$) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย ($\bar{X} = 3.79$) อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย ($\bar{X} = 3.78$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ โดยสามารถสรุปผลในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

2.1 ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.61 - 4.11 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ อบรมไผ่ล้อม มีการตรวจตรา สอดส่อง สถานที่เสี่ยงต่อการเกิดสาธารณภัยและรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ ($\bar{X} = 4.11$) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การร่วมช่วยเหลือผู้ที่ตกอยู่ระหว่างอันตรายร่วมระงับและบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{X} = 3.98$) อยู่ในระดับมาก การแจ้งเตือนภัยต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ ($\bar{X} = 3.88$) อยู่ในระดับมาก การ

จัดเตรียมและสนับสนุนเครื่องมือเครื่องใช้ในการป้องกันภัยในพื้นที่ และการติดตามและให้ข่าวสารเกี่ยวกับภัยต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ ($\bar{X} = 3.87$) อยู่ในระดับมาก การสำรวจและพัฒนาแหล่งน้ำดับเพลิง เคมีและเครื่องมือเครื่องใช้ในการป้องกันภัยในพื้นที่ ($\bar{X} = 3.85$) อยู่ในระดับมาก การร่วมวางแผนกับเจ้าหน้าที่และสมาชิก อปพร. ในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย ($\bar{X} = 3.78$) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การฝึกซ้อมแผนป้องกันภัยแก่ชุมชน ($\bar{X} = 3.61$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

2.2 ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.65-3.99 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การอำนวยความสะดวกในกิจกรรมต่าง ๆ ที่ส่วนราชการและสังคมจัดขึ้น ($\bar{X} = 3.99$) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การดำเนินการรักษาความปลอดภัยต่อสถานที่และบุคคลสำคัญ ($\bar{X} = 3.87$) อยู่ในระดับมาก การปรับปรุง พื้นฟู สภาพแวดล้อม สถานที่สาธารณประโยชน์ของส่วนรวม ($\bar{X} = 3.82$) อยู่ในระดับมาก การร่วมควบคุมดูแลทรัพย์สินของผู้ประสบภัย ($\bar{X} = 3.77$) อยู่ในระดับมาก การร่วมรักษาความสงบเรียบร้อยในเขตชุมชน ($\bar{X} = 3.76$) อยู่ในระดับมาก การควบคุมการตรวจตราบุคคลที่น่าจะเป็นภัยต่อความสงบสุข ($\bar{X} = 3.74$) อยู่ในระดับมาก การประชาสัมพันธ์ให้ สมาชิกและประชาชนได้ทราบเข้าใจถึงแผนการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{X} = 3.73$) อยู่ในระดับมาก การป้องกันการโจรกรรม อาชญากรรมและการก่อความไม่สงบในเขตชุมชน ($\bar{X} = 3.67$) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การฝึกอบรม ศึกษาหาความรู้ที่ใช้ในการช่วยเหลือ สังคม เช่น อบรมเจ้าหน้าที่จราจร เป็นต้น ($\bar{X} = 3.65$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

2.3 ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.63 - 4.00 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การช่วยเหลือการอพยพผู้ประสบภัยได้อย่างทันทั่วทั้งที่ ($\bar{X} = 4.00$) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การช่วยรักษาพยาบาล การอนามัย ผู้ประสบภัย ($\bar{X} = 3.92$) อยู่ในระดับมาก การช่วยเหลือแจกจ่ายอาหาร และสิ่งของแก่ผู้ประสบภัย ($\bar{X} = 3.88$) อยู่ในระดับมาก การจัดเตรียมและสนับสนุนเครื่องอุปโภค บริโภคเพื่อสงเคราะห์ ผู้ประสบภัย อย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.80$) อยู่ในระดับมาก การสนับสนุนจัดสถานที่เพื่อรองรับผู้ประสบภัยได้อย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.79$) อยู่ในระดับมาก การซ้อมแผนกับหน่วยงานฝ่ายต่าง ๆ เช่น โรงพยาบาล โรงเรียน เป็นต้น ($\bar{X} = 3.71$) อยู่ในระดับมาก การสำรวจความเสียหายและความต้องการความช่วยเหลือด้านต่าง ๆ ของผู้ประสบภัยและจัดทำบัญชีรายชื่อผู้ประสบภัยครอบครัว ($\bar{X} = 3.70$) อยู่ในระดับมาก การดำเนินการสงเคราะห์ผู้ประสบภัยตามบัญชีสำรวจรายชื่อและครอบครัวเป็นหลักเพื่อสามารถให้การสงเคราะห์ได้ ร้อยละทั้งหมดถึง ($\bar{X} = 3.68$) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การประสานงานหน่วยงานต่าง ๆ ในการบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัย ($\bar{X} = 3.63$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

2.4 ด้านปฏิบัติการกู้ชีพกู้ภัย โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.80 - 3.98 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การให้การสนับสนุนหน่วยงานกู้ชีพกู้ภัยพื้นที่ข้างเคียงในการทำงาน การอำนวยความสะดวกในเรื่องต่าง ๆ ในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ($\bar{X} = 3.98$) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การให้ความช่วยเหลือและเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัยในกรณีเกิดเหตุสาธารณภัยต่าง ๆ ส่งโรงพยาบาลอย่างรวดเร็วถูกต้องตามหลักวิชาการ ($\bar{X} = 3.91$) อยู่ในระดับมาก การจัดเตรียมยานพาหนะในการรับส่งผู้ประสบภัยให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.88$) อยู่ในระดับมาก ระบบการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานเพื่อประสานงานหรือขอรับความช่วยเหลือได้อย่างทันทั่วทั้งที่ ร่วมฝึกซ้อมแผนในการกู้ชีพกู้ภัยร่วมกับชุมชน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในเขตพื้นที่รับผิดชอบเป็นประจำ และจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรระบบการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้นมีจำนวนเพียงพอต่อการปฏิบัติงานในด้านกู้ชีพกู้ภัย ($\bar{X} = 3.86$) อยู่ในระดับมาก มีการประชาสัมพันธ์ด้านการป้องกันภัยให้ประชาชนทราบและสามารถเข้าใช้บริการได้อย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 3.85$) อยู่ในระดับมาก มีการจัดเตรียมเครื่องมืออุปกรณ์ ในการช่วยเหลือปฐมพยาบาลเบื้องต้นแก่ผู้ประสบภัย ($\bar{X} = 3.84$) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การประเมินผลการติดตาม นโยบายการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย แนวทางต่าง ๆ เพื่อพัฒนาให้มีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.80$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

3. การเปรียบเทียบประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดนครพนม จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล สามารถสรุปผลได้ดังนี้

3.1 จำแนกตามคุณลักษณะด้านเพศ โดยใช้ค่าสถิติที่ทดสอบ คือ Independent Sample t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดนครพนม ในภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดนครพนม ในภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 จำแนกตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดนครพนม ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3.4 จำแนกตามคุณลักษณะด้านหมู่บ้านที่อยู่อาศัย โดยการวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดนครพนม ในภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

อภิปรายผล

1. จากผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดนครพนม ในภาพรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 3.83$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.78 - 3.87 เมื่อพิจารณา รายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย และด้านปฏิบัติการกู้ชีพกู้ภัย ($\bar{X} = 3.87$) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย ($\bar{X} = 3.79$) อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย ($\bar{X} = 3.78$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประพันธ์พงษ์ โสภรัตน์ (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา เรื่อง การปฏิบัติงานตามบทบาท ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า 1. สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม มีการปฏิบัติงานตามบทบาทโดยรวมอยู่ในระดับมาก 2. สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันและมีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีผลการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน 3. สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานตามบทบาท ดังนี้ ควรจัดหาอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้เพียงพอ เช่น วิทยุสื่อสาร รถกู้ภัย อุปกรณ์ดับเพลิง เปลผู้ป่วย เป็นต้น ควรจัดสวัสดิการให้ เช่น เบี้ยเลี้ยง ค่าอาหาร ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง ควรจัดอบรมให้ความรู้ แก่สมาชิกอย่างต่อเนื่อง สม่่าเสมอตามลำดับ

2. การเปรียบเทียบประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดนครพนม จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล สามารถสรุปผลได้ดังนี้

2.1 จำแนกตามคุณลักษณะด้านเพศ โดยใช้ค่าสถิติที่ทดสอบ คือ Independent Sample t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดนครพนม ในภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กชพรรณ หมื่นสิทธิ์ (2554, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การปฏิบัติงานตามบทบาทของอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือนในการป้องกันและระงับอัคคีภัย อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานตามบทบาทของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน 2. เพื่อเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานตามบทบาทของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน 3. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานตามบทบาทของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ผลการศึกษาพบว่า การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานตามบทบาทของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในการป้องกันและระงับอัคคีภัยอำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านของการปฏิบัติงาน พบว่า การปฏิบัติงานทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านอื่น ๆ ตามความจำเป็น และด้านการปฏิบัติการกู้ชีพกู้ภัย ผลการทดสอบสมมติฐานผลการเปรียบเทียบพบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนอำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง ที่มีเพศ อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด อาชีพ รายได้ต่อเดือนที่ต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามบทบาทของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในการป้องกันและระงับอัคคีภัยแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สภาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามบทบาทของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในการป้องกันและระงับอัคคีภัย อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง คือ อุปกรณ์ใช้งานและเครื่องอำนวยความสะดวก ขาดแคลน เช่น วิทยุสื่อสาร รถกู้ภัย รองลงมาคือ ไม่มีการจัดสวัสดิการให้กับสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนและไม่ค่อยให้ความสำคัญกับบทบาท ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยพลเรือน

2.2 จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดนครพนม ในภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กชพรรณ หมื่นสิทธิ์ (2554, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การปฏิบัติงานตามบทบาทของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในการป้องกันและระงับอัคคีภัย อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง การศึกษารังนี้ มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานตามบทบาทของอาสาสมัครป้องกันการภัยฝ่ายพลเรือน 2. เพื่อเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานตามบทบาทของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน 3. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานตามบทบาทของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ผลการศึกษาพบว่า การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานตามบทบาทของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในการป้องกันและระงับอัคคีภัยอำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านของการปฏิบัติงาน พบว่า การปฏิบัติงานทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านอื่น ๆ ตามความจำเป็น และด้านการปฏิบัติภารกิจผู้กู้ภัย ผลการทดสอบสมมติฐานผลการเปรียบเทียบพบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนอำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง ที่มีเพศ อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด อาชีพ รายได้ต่อเดือนที่ต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามบทบาทของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในการป้องกันและระงับอัคคีภัยแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สภาพปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามบทบาทของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในการป้องกันและระงับอัคคีภัย อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง คือ อุปกรณ์ใช้งานและเครื่องอำนวยความสะดวกชำรุด ขาดแคลน เช่น วิทยุสื่อสาร รถกู้ภัย รองลงมาคือ ไม่มีการจัดสวัสดิการให้กับสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนและไม่ค่อยให้ความสำคัญกับบทบาทของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยพลเรือน

2.3 จำแนกตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดนครพนม ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประพันธ์พงษ์ โสภารัตน์ (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การปฏิบัติงานตามบทบาทของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า 1. สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม มีการปฏิบัติงานตามบทบาทโดยรวมอยู่ในระดับมาก 2. สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันและมีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีผลการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน 3. สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานตามบทบาท ดังนี้ ควรจัดหาอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้เพียงพอ เช่น วิทยุสื่อสาร รถกู้ภัย อุปกรณ์ดับเพลิง เปลผู้ป่วย เป็นต้น ควรจัดสวัสดิการให้ เช่น เบี้ยเลี้ยง ค่าอาหาร ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง ควรจัดอบรมให้ความรู้แก่ สมาชิกอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ ตามลำดับ

2.4 จำแนกตามคุณลักษณะด้านหมู่บ้านที่อยู่อาศัย โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดนครพนม ในภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับนำไปใช้

1.1 องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม ควรพัฒนาเพิ่มการตรวจตราในสถานที่ต่าง ๆ ในบริเวณหมู่บ้านการทำงานก็อยากให้ อปพร.ทำงานร่วมกับชุด ชรบ. ของหมู่บ้านเพื่อจะได้ทำงานร่วมกันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้านรักษาความสงบเรียบร้อย มีการฝึกอบรมทบทวนอย่างน้อยปีละ 2 ครั้งส่งเสริมการให้มีสวัสดิการหรือมีเงินเดือนประจำและด้านเครื่องมือเครื่องใช้ก็ขอให้มียุทธภัณฑ์ในการปฏิบัติงานให้ครบถ้วน ถ้ามีในสิ่งที่ได้กล่าวไว้แล้วในการปฏิบัติหน้าที่ของ อปพร.ก็จะเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้ดียิ่งขึ้น

1.2 องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม ควรจัดให้มีเครื่องมือเครื่องใช้ในการช่วยเหลือชาวบ้านที่ครบครัน เมื่อมีเหตุการณ์ที่เป็นภัยพิบัติเกิดขึ้นจึงต้องเตรียมความพร้อมทั้งด้านงบประมาณและด้านบุคลากร อยาขอให้มีการฝึกซ้อมในเรื่องการช่วยเหลือชาวบ้านร่วมกับชุด ชรบ. ของหมู่บ้าน ในเรื่องการแจ้งเหตุก็ขอให้ทันต่อเหตุการณ์ และเมื่อออกปฏิบัติหน้าที่ก็ต้องมีอุปกรณ์ในการช่วยเหลือชาวบ้าน ดังนั้นจึงต้องการในด้านงบประมาณที่เพียงพอ มีการจัดเตรียมถุงยังชีพไว้คอยช่วยเหลือเบื้องต้น จัดเตรียมสถานที่ที่ปลอดภัยไว้คอยบริการชาวบ้านเมื่อเกิดเหตุขึ้นจริง

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาว่ามีปัจจัยใดที่ส่งผลให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของสมาชิก อปพร. ดีมากขึ้น

2.2 มีการศึกษาเชิงคุณภาพ เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานตามบทบาทของสมาชิก อปพร.ทุกระดับ เช่น ศูนย์ อปพร.กลาง จังหวัด อำเภอบึงสามพัน และศูนย์ อปพร.ตำบล

เอกสารอ้างอิง

กษพรธณ หมั่นสิทธิ์. (2554). การปฏิบัติงานตามบทบาทของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในการป้องกันและระงับอัคคีภัย อำเภอมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ รม.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.

กรมการปกครอง. (2547). การป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในประเทศไทย. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. (2547). คู่มือการปฏิบัติงานตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. 2546. กรุงเทพฯ: กระทรวงมหาดไทย.

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. (2550). พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550, ราชกิจจานุเบกษา, เล่ม 124 ตอนที่ 52 ก วันที่ 7 กันยายน 2550.

ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2551). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.

ประพันธ์พงษ์ โสภรัตน์. (2550). การปฏิบัติงานตามบทบาทของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)

ในเขตอำเภอมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. รายงานการศึกษาอิสระ รม.ม. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

สำนักเลขาธิการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน. (2541). แผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนแห่งชาติ พ.ศ. 2541 : ภาคการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.

_____. (2547). แผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนแห่งชาติพ.ศ. 2548 : ภาคการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. กรุงเทพฯ: ชวนพิมพ์.