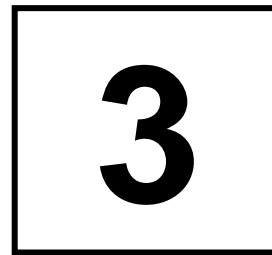


ประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า  
จังหวัดนครพนม

THE SOCIAL WELFARE PROVIDING EFFECTIVENESS OF THE THA RUEA SUB-DISTRICT  
MUNICIPALITY, NAWA DISTRICT, NAKHON PHANOM PROVINCE



ปราณี แก้วอินธิ\*

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาติชัย อุดมกิจมงคล\*\*

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัญญาพรรณ สวัสดิ์ไธสง\*\*

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรืออำเภอเมืองนาหว้า จังหวัดนครพนม 2) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอเมืองนาหว้า จังหวัดนครพนม ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล 3) เพื่อหาแนวทางการพัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอเมืองนาหว้า จังหวัดนครพนม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นประชาชนที่อาศัยในเขตเทศบาลตำบลท่าเรือ จำนวน 375 คน โดยใช้สูตรการคำนวณของ ทาโร ยามาเน่ ใช้แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ .91 และ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟชนิดการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

**ผลการวิจัย พบว่า**

1. ประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอเมืองนาหว้า จังหวัดนครพนม ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านบริการสังคมทั่วไป อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านสุขภาพอนามัย อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านที่อยู่อาศัย อยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอเมืองนาหว้า จังหวัดนครพนม ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล สามารถสรุปผลได้ดังนี้

2.1 จำแนกตามคุณลักษณะด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาที่อาศัยในชุมชน พบว่า ประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านการจ้างงาน ด้านการคุ้มครองรายได้ และด้านที่อยู่อาศัย

2.2 จำแนกตามคุณลักษณะด้านสถานภาพ และอาชีพ พบว่า ประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอเมืองนาหว้า จังหวัดนครพนม ในภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

2.3 จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน และชุมชนที่อาศัย พบว่า ประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอเมืองนาหว้า จังหวัดนครพนม ในภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

3. ประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ ที่ควรนำไปศึกษาหาแนวทางการพัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ มีจำนวน 4 ด้าน คือ 1) ด้านการศึกษา 2) ด้านที่อยู่อาศัย 3) ด้านการจ้างงาน และ 4) ด้านการคุ้มครองรายได้

**คำสำคัญ:** การจัดสวัสดิการสังคม, ประสิทธิผล

\* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

\*\* คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

**ABSTRACT**

The purposes of this study were: 1) to investigate a degree of the social welfare providing effectiveness of the Tha Ruea Sub-district Municipality, Nawa district, Nakhon Phanom province, 2) to compare the social welfare providing effectiveness of the Tha Ruea Sub-district Municipality, Nawa district, Nakhon Phanom province based on personal background, and 3) to find a way to the development of social welfare providing effectiveness of the Tha Ruea Sub-district Municipality, Nawa district, Nakhon Phanom province. A sample used in study was 375 people who resided in the Tha Ruea Sub-district Municipality area. The sample size was derived from using the Taro Yamane's formula for calculation. The instrument used in data collection was a rating scale questionnaire which had a coefficient of entire reliability equal to .91. Statistics used in data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test, one-way ANOVA.

**The findings disclosed as follows:**

1. The social welfare providing effectiveness of the Tha Ruea Sub-district Municipality, Nawa district, Nakhon Phanom province as a whole was at high level. As each aspect was considered, the aspect that gained the highest mean score was of 'general social services'. which was at high level, followed by the aspect of 'health and sanitation which was at high level. The aspect that gained the lowest mean score was of 'residence' which was at high level.

2. The comparison of social welfare providing effectiveness of the Tha Ruea Sub-district Municipality, Nawa district, Nakhon Phanom province can be concluded as follows:

2.1 As classified by personal backgrounds of sex, age, educational attainment and length of time living in the community, it was found that the social welfare providing effectiveness of the Tha Ruea Sub-district Municipality as a whole was not different. Considering it by aspect, three aspects were found significantly different at the .05 level, namely 'employment', 'income protection', and 'residence'.

2.2 As classified by personal background of status and occupation, it was found that the social welfare providing effectiveness of the Tha Ruea Sub-district Municipality as a whole and each aspect was significantly different at the .05 level.

2.3 As classified by personal background of income per month and residential, it was found that the social welfare providing effectiveness of the Tha Ruea Sub-district Municipality as a whole and each aspect was significantly different at the .01 level.

3. The social welfare providing effectiveness of the Tha Ruea Sub-district Municipality, Nawa district, Nakhon Phanom province which should be brought to find a way to the development of the Tha Ruea Sub-district Municipality's social welfare provision which comprises 4 aspects: 1) education, 2) residence, 3) employment, and 4) income protection.

**Keyword:** Social Welfare Provision, Effectiveness

**บทนำ**

ลักษณะการปกครองท้องถิ่นของประเทศไทยมีการดำเนินงานเพื่อเป็นกลไกหลักที่สำคัญในการขับเคลื่อนการใช้อำนาจหน้าที่โดยจะมีหน่วยงานของรัฐเป็นตัวกระจายอำนาจไปสู่ท้องถิ่น เพื่อให้มีการใช้อำนาจได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมให้กับประชาชน อีกทั้งยังส่งผลให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนภายในชุมชน โดยประชาชนจะมีอำนาจในการที่จะกำหนดบุคคลที่มีความเหมาะสมในการเข้ามาดำรงตำแหน่งภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ภายในท้องถิ่นได้เป็นอย่างดีและจะต้องมีบทบาทเป็นนิติบุคคลมีความเป็นอิสระในการบริหารจัดการตัวเองได้เป็นอย่างดี คือ การกระจายอำนาจ การโอนถ่ายภารกิจส่วนงานต่าง ๆ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาโครงสร้างการบริหารราชการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล มีการกำหนดเป้าหมาย และบทบาทของท้องถิ่น (รสสุคนธ์ รัตน์เสริมพงศ, 2550, หน้า 85 - 99)

การดำเนินงานตามพระราชบัญญัติโดยมีแผนและขั้นตอนในการกระจายอำนาจไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 หมวด 4 ว่าด้วยการบริหารกิจการสาธารณะที่เข้าซ้อนกันขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและรัฐ และกำหนดชัดเจนว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นสามารถมีการกำหนดเกี่ยวกับรายได้เพิ่มมากขึ้น และสามารถบริหารจัดการสาธารณะในด้านต่าง ๆ ให้กับประชาชนในท้องถิ่นอาศัยตามหลักของกฎหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของแต่ละประเภทที่ได้มีการระบุไว้ เช่น การบริหารจัดการเกี่ยวกับขยะมูลฝอยภายในท้องถิ่น การป้องกันบรรเทาสาธารณภัย การบริหารจัดการป้องกันโรคติดต่อ งานด้านการศึกษา งานด้านความปลอดภัย การบริหารจัดการบำรุงรักษาถนนในการคมนาคมเพื่อให้เกิดความสะดวกและปลอดภัย การบริหารจัดการนันทนาการและสวนสาธารณะ (ดิเรก ปัทมสิริวัฒน์, 2548, หน้า 51)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารจัดการที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนภายในท้องถิ่นและมีบทบาทในการบริหารจัดการเกี่ยวกับสวัสดิการทางสังคมให้กับประชาชนภายในชุมชน งานสวัสดิการสังคม เป็นภารกิจหลักที่สำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและยังเป็นหน่วยงานที่สำคัญในการให้ความร่วมมือ งานด้านสวัสดิการสังคมให้กับประชาชนและให้ความสำคัญกับเด็กและเยาวชนโดยการร่วมมือกันระหว่างกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และประชาชนในชุมชน อีกทั้งการจัดสวัสดิการสังคมเป็นระบบที่มีการบริหารจัดการอย่างกว้างและครอบคลุมงานหลาย ๆ กิจกรรมซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตของประชาชน และมีหน่วยงานที่รับผิดชอบจำนวนมากไม่ว่าจะเป็น รัฐบาล เอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน องค์กรส่วนท้องถิ่น และชุมชน จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการบริหารจัดการและความร่วมมือกับองค์กรต่าง ๆ เพื่อให้การจัดสวัสดิการสังคมเกิดประสิทธิภาพกับประชาชนในสังคม รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ฉบับพุทธศักราช 2550 มาตรา 283 โดยกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการใช้อำนาจหน้าที่ในการกิจการบริหารจัดการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ในการจัดการดูแลกิจการต่าง ๆ เช่น การบริหารจัดการด้านสาธารณสุข การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ด้านการศึกษาศิลปะและวัฒนธรรม ด้านคุณภาพชีวิตของประชาชน ภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งจะเกี่ยวข้องกับสวัสดิภาพของประชาชนเป็นสำคัญ ซึ่งอาจมีข้อจำกัดในงบประมาณและบุคลากรที่ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนงานและการจัดสวัสดิการสังคมดังนั้นควรมีการพัฒนางานสวัสดิการสังคมภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในการส่งเสริมให้ความรู้ด้านสวัสดิการสังคมให้กับท้องถิ่น และมีการจัดทำแผนพัฒนาสวัสดิการสังคมโดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม (ยุพา วงศ์ไชย และคณะ, 2550, หน้า 12)

เทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ซึ่งมีหน้าที่ให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. 2496 โดยจะทำให้การบริหารจัดการสาธารณะของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม มีความชัดเจน และได้มีการกำหนดแนวทางไว้ ได้แก่ การบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐาน การบริหารจัดการด้านพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการด้านเศรษฐกิจ ด้านการบริหาร อีกทั้งภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการด้านการจัดสวัสดิการสังคมและการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส ซึ่งพระราชบัญญัติโดยกำหนดขั้นตอนการจัดสวัสดิการสังคมให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (กองสวัสดิการสงเคราะห์, 2559, หน้า 2)

งานสวัสดิการสังคมเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคนทุกคนในสังคม ตั้งแต่แรกเกิดจนกระทั่งตาย อาจกล่าวได้ว่าวิถีชีวิตของคนในสังคมแต่ละคนต้องได้รับบริการขั้นพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต เช่น บริการด้านสุขภาพอนามัย บริการด้านการศึกษา บริการด้านที่อยู่อาศัย เป็นต้น ซึ่งมักจะมีความเชื่อที่ว่า ใครควรจะทำหน้าที่จัดระบบสวัสดิการสังคมให้กับประชาชน และใครควรที่จะได้รับบริการสวัสดิการสังคมบ้าง คนทุกคนในสังคมหรือกลุ่มผู้ด้อยโอกาสในสังคมควรที่จะได้รับการดูแลก่อนทำอะไรที่จะทำให้อันใดในสังคมได้รับการสวัสดิการสังคมอย่างทั่วถึง การกระจายการบริการหรือทรัพยากรให้กับประชาชนที่มีปัญหาหลากหลายแตกต่างกัน เพื่อให้ได้รับการบริการอย่างเป็นธรรม ประเด็นเหล่านี้ ยังมีข้อโต้แย้งเป็นอย่างมาก ทั้งในด้านปรัชญา แนวคิด พัฒนาการของสังคมแต่ละสังคม และการประยุกต์ใช้ในลักษณะของ นโยบาย แผนงานและกิจกรรม ในอดีตการดูแลคุ้มครองประชาชนในสังคมเป็นบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่รับผิดชอบจะต้องให้การดูแลประชาชนให้ได้รับการจัดสวัสดิการสังคมอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม งานจัดการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ที่ได้ดำเนินการยังไม่ครอบคลุมหรือดำเนินการได้อย่างทั่วถึงและประสบกับปัญหาต่างๆ หลายด้านทั้งนี้ขึ้นอยู่กับงบประมาณในการนำมาบริหารจัดการด้านสวัสดิการสังคม และมีบุคลากรระดับปฏิบัติจำนวนที่ไม่เพียงพอกับความต้องการงานด้านสวัสดิการสังคมหรือมีการจัดการที่ยังไม่ตรงประเด็นกับความต้องการของประชาชนที่จะได้รับและจะทำให้การดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขาดประสิทธิภาพและบริการไม่ครอบคลุมให้กับกลุ่มเป้าหมายที่ผ่านมามักจะเกิดปัญหาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมในด้านต่าง ๆ ที่ยังไม่ทั่วถึงและเพียงพอต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น เช่น การให้ความรู้ คำแนะนำเกี่ยวกับสิทธิอันพึงได้ของประชาชน และการส่งเสริมอาชีพให้แก่เกษตรกรในชุมชนได้รับทราบภารกิจหลักในการจัดสวัสดิการสังคมเป็นหน้าที่ของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่จะต้องให้ความสำคัญเกี่ยวกับงานดังกล่าวและเป็นประเด็นที่น่าสนใจในการที่จะศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการสังคม

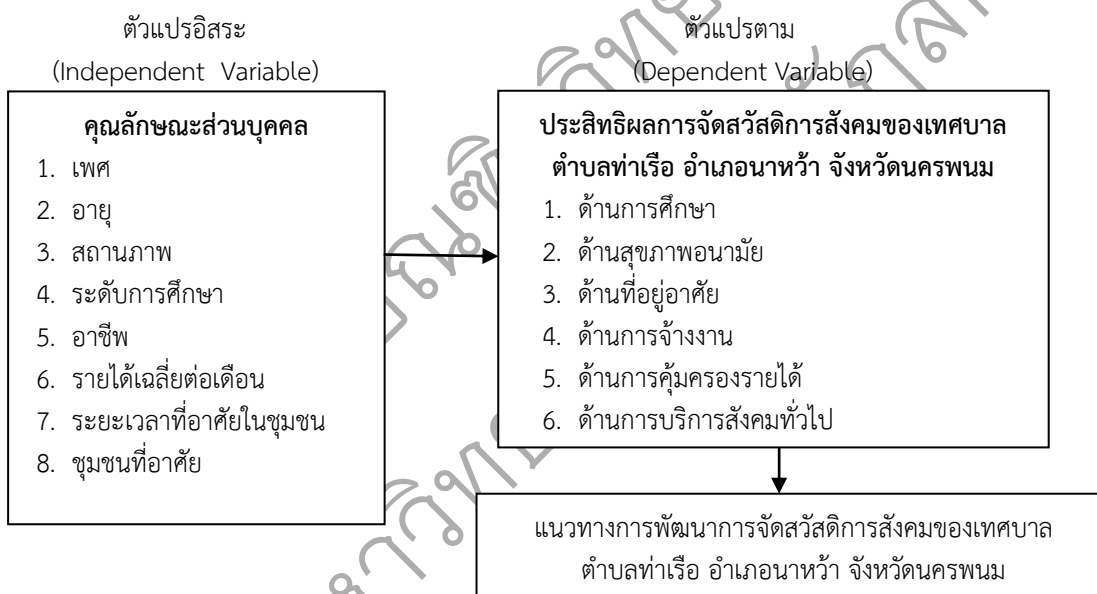
ของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม และผู้วิจัยในฐานะประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียกับการจัดสวัสดิการสังคม จากหน่วยงานดังกล่าวในเขตอำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม เพื่อจะได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานสวัสดิการสังคม จึงเกิดความสนใจที่จะศึกษาเพื่อให้ทราบถึงปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นและเปรียบเทียบปัญหาและนำไปสู่แนวทางการแก้ไขปัญหาจากผู้รับการจัดสวัสดิการสังคมให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้นในด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการจัดการสวัสดิการสังคม โดยศึกษาจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแนวคิดต่าง ๆ อีกทั้งแนวทางพัฒนาการจัดการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม เพื่อจะได้นำผลการวิจัยในครั้งนี้เสนอต่อคณะผู้บริหาร ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการดำเนินการแก้ไขพัฒนา และปรับปรุงการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

### ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล
3. เพื่อหาแนวทางการพัฒนาการจัดการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้นำ แนวความคิดเกี่ยวกับขอบเขตของงานสวัสดิการสังคม ของ ศศิพัฒน์ ยอดเพชร (2544, หน้า 34 - 35) และจิราลักษณ์ จงสถิตมัน (2543, หน้า 30 - 34) มาประยุกต์และบูรณาการ ได้สรุปเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaires) ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการนำเสนอวิธีการดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรของการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยในเขตเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป จำนวน 5,908 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยในเขตเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ กำหนดขนาดกลุ่ม

ตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณของทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) จำนวน 375 คน (สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม 30 พฤษภาคม 2559)

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีลักษณะผสมระหว่างคำถามแบบสอบถามปลายเปิด (Open form) แบบสอบถามปลายปิด (Closed form) แบบประมาณค่า Rating scale (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2548, หน้า 77) และแบบสัมภาษณ์ (Interview) มีโครงสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า

จังหวัดนครพนม

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า

จังหวัดนครพนม

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม เพื่อนำมาวิเคราะห์แนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. กำหนดแนวคิดที่จะนำมาใช้ในการสร้างแบบสอบถาม

3. ศึกษาหลักเกณฑ์ วิธีการสร้างแบบสอบถามและศึกษาแบบสอบถาม ที่นักวิชาการผู้ทรงคุณวุฒิสร้างไว้ แล้วนำข้อมูลที่ได้มาศึกษามาประมวล และพิจารณากำหนดโครงสร้างเพื่อให้สอดคล้องกับเนื้อหาและวัตถุประสงค์ แล้วเขียนแบบสอบถามฉบับหนึ่งนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำชี้แนะ ตรวจสอบและแก้ไขให้เหมาะสมนำแบบสอบถามเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และการใช้ภาษา (Wording)

4. ปรับปรุงและแก้ไขแบบสอบถาม ตามคำแนะนำของคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ และนำไปทดลองใช้ (Try-out) กับกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่ใกล้เคียง จำนวน 30 คน คือประชาชนในเขตเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

5. นำข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บข้อมูล เพื่อหาคุณภาพแบบสอบถาม เพื่อทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .91

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัย เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ถึงประชาชนที่อาศัยในเขตเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และอธิบายเหตุผลและความจำเป็นในการกรอกข้อมูลและวิธีการตรวจแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยนำหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัย เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร พร้อมด้วยแบบสอบถามไปยังประชาชนที่อาศัยในเขตเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ที่ถูกสุ่มเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง และเก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยเอง

3. ผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามทั้งหมด ที่ได้คืนจากกลุ่มตัวอย่าง ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ เพื่อนำไปดำเนินการตามขั้นตอนวิจัยต่อไป

4. ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลแนวทางการพัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบการสัมภาษณ์ (Interview) ซึ่งมีลักษณะคำถามจากการสัมภาษณ์โดยนำค่าคะแนนที่ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยรวมนำมาเป็นแนวทางในการสัมภาษณ์ประชาชนที่ได้รับการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม โดยผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์ ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ

1.1 หาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญและใช้ค่าดัชนี IOC (Index of Item-Objective Congruence)

1.2 หาอำนาจจำแนกของแบบสอบถามโดยวิธี Item-total correlation โดยใช้วิธีใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมทั้งฉบับ

1.3 หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach อ้างถึงใน Best, 1977, p. 70) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .91

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่

3.1 สถิติ t-test ชนิด Independent variables

3.2 สถิติ F-test ชนิด one-way ANOVA และทดสอบรายคู่โดยใช้ทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปผลการวิจัย ดังนี้

#### 1. คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 59.7 และเพศชาย จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 40.3

1.2 จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 38.9 รองลงมาคืออายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 28.3 อายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 16.5 อายุไม่เกิน 30 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 12 และผู้ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุดมีอายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3

1.3 จำแนกตามสถานภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 212 คน คิดเป็นร้อยละ 56.5 รองลงมาคือมีสถานภาพโสด จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 27.2 และน้อยที่สุดคือมีสถานภาพหม้าย / หย่าร้าง จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 16.3

1.4 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา / ปวช. จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 37.6 รองลงมาคือจบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 31.5 ระดับอนุปริญญา หรือเทียบเท่า / ปวส. จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 17.3 ระดับปริญญาตรี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 10.9 และน้อยที่สุดคือระดับปริญญาโทขึ้นไป จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.7

1.5 จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 55.2 รองลงมาประกอบอาชีพค้าขาย จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 19.2 อาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ / พนักงานของรัฐ จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 17.6 และน้อยที่สุดคือประกอบอาชีพรับจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 8.0

1.6 จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 - 15,000 บาท จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 35.5 รองลงมาคือมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001 - 10,000 บาท จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 24.5 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 5,000 บาท จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 23.7 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001-20,000 บาท จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 14.4 และน้อยที่สุดคือมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 บาทขึ้นไป จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.9

1.7 จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในชุมชน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่อาศัยในชุมชนมากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 288 คน คิดเป็นร้อยละ 76.8 รองลงมาคือมีระยะเวลาที่อาศัยในชุมชน 6 - 10 ปี จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 20.3 และน้อยที่สุดคือมีระยะเวลาที่อาศัยในชุมชน 1 - 5 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9

1.8 จำแนกตามชุมชนที่อาศัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อาศัยในชุมชนบ้านท่าเรือ จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 48.3 รองลงมาอาศัยในชุมชนบ้านนาหอม จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 27.2 อาศัยในชุมชนบ้านบะหว้า จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 21.9 และน้อยที่สุดคืออาศัยในชุมชนบ้านสามแยก จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.7

## 2. ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม

ประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ในภาพรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน ( $\bar{X} = 3.73$ ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.67-3.81 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านบริการสังคมทั่วไป ( $\bar{X} = 3.81$ ) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านสุขภาพอนามัย ( $\bar{X} = 3.79$ ) อยู่ในระดับมาก ด้านการศึกษา ( $\bar{X} = 3.71$ ) อยู่ในระดับมาก ด้านการจ้างงาน ( $\bar{X} = 3.70$ ) อยู่ในระดับมาก ด้านการคุ้มครองรายได้ ( $\bar{X} = 3.69$ ) อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านที่อยู่อาศัย ( $\bar{X} = 3.67$ ) อยู่ในระดับมาก

## 3. ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม

3.1 จำแนกตามเพศ พบว่า ประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการจ้างงาน มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

3.2 จำแนกตามอายุ พบว่า ประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการคุ้มครองรายได้ แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

3.3 จำแนกตามสถานภาพ พบว่า ประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ในภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.4 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่อยู่อาศัย และด้านการคุ้มครองรายได้ มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

3.5 จำแนกตามอาชีพ พบว่า ประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ในภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

3.6 จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ในภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

3.7 จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในชุมชน พบว่า ประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการคุ้มครองรายได้ มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

3.8 จำแนกตามชุมชนที่อาศัย พบว่า ประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ในภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

## อภิปรายผล

1. จากผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีระดับประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมอยู่ในระดับมากทุกด้าน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชรนันท์ นางาม (2552, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา การศึกษาการจัดบริการสวัสดิการสังคมแก่ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ได้รับการปฏิบัติในการจัดบริการสวัสดิการสังคม โดยรวมและรายด้านทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ 1. บริการด้านการศึกษา 2. บริการด้าน สุขภาพอนามัย 3. บริการด้านที่อยู่อาศัย 4. บริการด้านการจ้างงาน 5. บริการสังคมด้านการคุ้มครองรายได้และบริการ 6. ด้านการบริการสังคมทั่วไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ จินตนา วงศ์เชื่อน (2552, หน้า 46) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนเห็นว่าโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านสวัสดิการสังคมมีความเหมาะสม/ระดับการปฏิบัติในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกฤตา มยุรวงกูร (2551, หน้า 56 - 57) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งคอก อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคม ศึกษาสภาพปัญหาความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคม และเพื่อสังเคราะห์รูปแบบการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนโดยภาพรวมการให้บริการอยู่ในระดับมาก

ที่ผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ทั้งในภาพรวม และรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า การจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อยู่ในระดับที่น่าพอใจ มีความครอบคลุมทุก ๆ ด้าน

เช่น บริการด้านการศึกษาเนื่องจากประชาชนอาจจะมองว่าเรื่องการศึกษาเป็นเรื่องที่ให้ความสำคัญ เทศบาลตำบลท่าเรือให้ความสำคัญในเรื่องของการศึกษาให้กับเด็ก เยาวชนในเขตพื้นที่ จัดให้มีศูนย์เด็กเล็กประจำหมู่บ้านเพื่อการเรียนรู้และสนับสนุนทุนการศึกษาให้กับเด็กและเยาวชนที่มีผลการเรียนดีรวมทั้งการจัดกิจกรรมการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้กับประชาชนในชุมชนมีการสนับสนุนทุนการศึกษาแก่เด็กเล็กในศูนย์พัฒนาเด็ก บริการด้านสุขภาพอนามัย มีการตรวจสุขภาพประจำปียู่เป็นประจำ มีการฝึก อ.ส.ม. ในการปฐมพยาบาลประจำชุมชนไว้บริการฉุกเฉินสำหรับประชาชนในชุมชน บริการด้านสุขภาพอนามัย เทศบาลตำบลท่าเรือมีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนในเรื่องของการป้องกันโรคภัยไข้เจ็บ และโรคระบาดที่จะเกิดขึ้นภายในชุมชน มีการออกสำรวจสุขภาพประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่และจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลเรื่องการรักษาพยาบาลและการส่งต่อผู้ป่วยหากได้รับการรักษาเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในหมู่บ้าน บริการด้านที่อยู่อาศัย เทศบาลตำบลท่าเรือมีการดำเนินการให้ความช่วยเหลือประชาชนในชุมชนโดยการซ่อมแซมบ้านพักที่อยู่อาศัย และมีการสนับสนุนให้คำแนะนำเกี่ยวกับกรรมสิทธิ์ที่ดิน การจัดที่อยู่อาศัยให้กับประชาชนผู้ไร้ที่อยู่อาศัย โดยการให้คำแนะนำจากเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลท่าเรือเพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับความพึงพอใจ บริการด้านการจ้างงาน เทศบาลตำบลท่าเรือให้ความสำคัญในเรื่องของการจ้างงาน มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข่าวสารการรับสมัครงาน ให้การส่งเสริมพัฒนาในเรื่องของอาชีพแก่ประชาชนในชุมชนเพื่อให้มีรายได้ การส่งเสริมกลุ่มอาชีพเสริม ได้แก่ งานจักรสาน งานเย็บผ้า งานทอผ้าพื้นเมือง เพื่อพัฒนาชุมชนให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้น สร้างงานสร้างรายได้เพื่อความมั่นคงในการดำเนินชีวิตของคนในชุมชน บริการด้านการคุ้มครองรายได้ เทศบาลตำบลท่าเรือ มีการให้คำแนะนำกับประชาชนเกี่ยวกับการประกันรายได้แก่เกษตรกรในชุมชน จัดตั้งกองทุนหมู่บ้าน สหกรณ์ชุมชน และสวัสดิการเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุ ประชาชนในชุมชนจึงมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการคุ้มครองรายได้ของประชาชนในชุมชนที่แตกต่างกันออกไปเกี่ยวกับการได้รับบริการจากหน่วยงานภาครัฐเทศบาลตำบลท่าเรือจึงมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการที่จะให้ข้อมูล การประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนในชุมชนอย่างทั่วถึง และบริการสังคมทั่วไป เทศบาลตำบลท่าเรือ มีการสนับสนุนช่วยเหลือทางด้านสังคม สนับสนุนส่งเสริมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นภายในชุมชน การแจกจ่ายอุปกรณ์การกีฬาให้กับโรงเรียนในชุมชนและสนับสนุนให้มีการแข่งขันกีฬาประจำปีเพื่อสร้างความสามัคคีให้กับประชาชนในชุมชน

2. การเปรียบเทียบการจัดบริการสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม จำแนกตามคุณลักษณะด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาที่อาศัยในชุมชน พบว่า การจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ในภาพรวม ไม่มีความแตกต่าง สอดคล้องกับงานวิจัยของ เนณฐุชา จีรพัฒพงษ์ (2553, หน้า 64) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่าผู้สูงอายุ ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา เห็นว่า มีการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด และโดยรวมไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชรนันท์ นางาม (2552, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา การศึกษาการจัดบริการสวัสดิการสังคมแก่ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาค้นคว้า พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาและรายได้ต่างกัน ได้รับการปฏิบัติในการจัดบริการสวัสดิการสังคม โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิวิมล มงคลสินธุ์ (2554, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา ปัญหาการให้สวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลนาจารย์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ประชาชนที่มี รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้สวัสดิการสังคม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สาเหตุที่ประชาชนที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาที่อาศัยในชุมชน และชุมชนที่อาศัย ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ การจัดสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เนื่องจากประชาชนอาจจะมองว่าเรื่องการศึกษาเป็นเรื่องที่ให้ความสำคัญ เทศบาลตำบลท่าเรือให้ความสำคัญในเรื่องของการศึกษาให้กับเด็ก เยาวชนในเขตพื้นที่ จัดให้มีศูนย์เด็กเล็กประจำหมู่บ้านเพื่อการเรียนรู้และสนับสนุนทุนการศึกษาให้กับเด็กและเยาวชนที่มีผลการเรียนดีรวมทั้งการจัดกิจกรรมการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้กับประชาชนในชุมชน มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนในเรื่องของการป้องกันโรคภัยไข้เจ็บ และโรคระบาดที่จะเกิดขึ้นภายในชุมชน มีการออกสำรวจสุขภาพประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่และจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลเรื่องการรักษาพยาบาลและการส่งต่อผู้ป่วยหากได้รับการรักษาเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในหมู่บ้าน มีการดำเนินการให้ความช่วยเหลือประชาชนในชุมชนโดยการซ่อมแซมบ้านพักที่อยู่อาศัย และมีการสนับสนุนให้คำแนะนำเกี่ยวกับกรรมสิทธิ์ที่ดิน การจัดที่อยู่อาศัยให้กับประชาชนผู้ไร้ที่อยู่อาศัย โดยการให้คำแนะนำจากเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลท่าเรือเพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับความพึงพอใจ มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข่าวสารการรับสมัครงาน ให้การส่งเสริมพัฒนาในเรื่องของอาชีพแก่ประชาชนในชุมชนเพื่อให้มีรายได้ การส่งเสริมกลุ่มอาชีพเสริม ได้แก่ งานจักรสาน งานเย็บผ้า งานทอผ้าพื้นเมือง เพื่อพัฒนาชุมชนให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้น สร้างงานสร้างรายได้เพื่อความมั่นคงในการดำเนินชีวิตของคนในชุมชน มี



การให้คำแนะนำกับประชาชนเกี่ยวกับการประกันรายได้แก่เกษตรกรในชุมชน จัดตั้งกองทุนหมู่บ้าน สหกรณ์ชุมชน และสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ประชาชนในชุมชนจึงมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการคุ้มครองรายได้ของประชาชนในชุมชนที่แตกต่างกันออกไปเกี่ยวกับการได้รับการบริการจากหน่วยงานภาคีรัฐเทศบาลตำบลท่าเรือจึงมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการที่จะให้ข้อมูล การประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนในชุมชนอย่างทั่วถึง มีการสนับสนุนช่วยเหลือทางด้านสังคม สนับสนุนส่งเสริมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและกิจกรรมต่าง ๆ จึงทำให้ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอหนองบัว จังหวัดนครพนม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมที่แตกต่างกันออกไป เทศบาลตำบลท่าเรือจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนา ปรับปรุง และการให้ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนในพื้นที่เพื่อให้เกิดความเข้าใจ การได้เข้ามามีส่วนร่วม มีบทบาท เพื่อพัฒนางานสวัสดิการสังคมต่อไป

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 เทศบาลตำบลท่าเรือ ควรพัฒนาการจัดบริการสวัสดิการสังคม ด้านการศึกษา โดยการสนับสนุนทุนการศึกษาแก่บุคคลที่ด้อยโอกาส และต้องการให้มีการพัฒนาด้านการศึกษาเพิ่มมากขึ้นเปิดโอกาสให้เด็ก ๆ ภายในชุมชนได้มีโอกาสเข้ามามีการศึกษา และได้รับทุนในการสนับสนุนเพื่อให้ได้เรียนตามเกณฑ์มาตรฐานที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดไว้ และการส่งเสริมความรู้ คุณธรรม จริยธรรมให้กับบุคลากรของชาติโดยการบริหารจัดการที่ดี

1.2 เทศบาลตำบลท่าเรือ ควรพัฒนาการจัดบริการสวัสดิการสังคม ด้านที่อยู่อาศัย โดยเฉพาะผู้ด้อยโอกาส ยากจนที่ขาดแคลนที่อยู่อาศัย ความสำคัญความเร่งด่วนและความรุนแรงของปัญหาโดยงบประมาณของเทศบาลและประสานงานกับผู้ดำเนินงาน โครงการบ้านมั่นคงของกระทรวงการพัฒนาและความมั่นคงของมนุษย์

1.3 เทศบาลตำบลท่าเรือ ควรพัฒนาการจัดบริการสวัสดิการสังคม ด้านการจ้างงาน โดยการให้มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลการจัดหางานให้แก่คนในชุมชนอย่างทั่วถึง ให้คนในชุมชนที่หางานรับทราบ การทวอาชีพเสริม การฝึกอาชีพ การอบรม ส่งเสริมอาชีพเพื่อสร้างงานสร้างรายได้

1.4 เทศบาลตำบลท่าเรือ ควรพัฒนาการจัดบริการสวัสดิการสังคม ด้านการคุ้มครองรายได้ โดยการฝึกอบรมการทำบัญชีรายรับ-รายจ่าย ในครัวเรือนให้กับประชาชน ส่งเสริมให้มีการออมและการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในวิถีชีวิตประจำวัน และการจัดทำข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประกันสังคมและสิทธิอื่นพึงได้ของประชาชนอย่างครบถ้วน เพื่อคุ้มครองรายได้ของประชาชนให้ทั่วถึง

1.5 เทศบาลตำบลท่าเรือ ควรดำเนินงานพัฒนาประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมโดยเน้นกลุ่มอาชีพเกษตรกร และผู้มีรายได้น้อยโดยเฉพาะกลุ่มที่มีรายได้เฉลี่ยไม่เกิน 5,000 บาทต่อเดือน ในด้านการศึกษา ที่อยู่อาศัย การจ้างงาน และการคุ้มครองรายได้

### 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัญหาและปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการจัดสวัสดิการสังคม ประกอบด้วย ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับด้านการศึกษา ด้านสุขภาพอนามัย ด้านที่อยู่อาศัย ด้านการจ้างงาน ด้านการคุ้มครองรายได้ และด้านบริการสังคมทั่วไป

2.2 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบการจัดสวัสดิการสังคมกับพื้นที่ หรือหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อทราบถึงความแตกต่าง และนำไปสู่การพัฒนางานสวัสดิการสังคมได้ต่อไปในอนาคต

2.3 ควรทำการวิจัยการพัฒนารูปแบบการจัดสวัสดิการสังคม และนำไปสู่แนวทางการพัฒนาเพื่อยกระดับการจัดสวัสดิการสังคมให้มีประสิทธิผลต่อไป

## เอกสารอ้างอิง

- กองสวัสดิการสงเคราะห์. (2559). *สรุปผลการดำเนินงานประจำปี 2559 เทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอหนองบัวจังหวัดนครพนม*. จันทนา วงศ์เชื่อน. (2552). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย*. การค้นคว้าอิสระ รม. เชียงราย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- จิราลักษณ์ จงสถิตมัน. (2543). *สังคมสงเคราะห์กลุ่มชน*. กรุงเทพฯ: บริษัทพิมพ์ดีจำกัด.
- ดิเรก ปัทมสิริวัฒน์. (2548). *โครงการการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำร่างแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม*. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- ธานีรินทร์ ศิลป์จารุ. (2548). การวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. กรุงเทพฯ: วี.อินเตอร์ พรีนซ์.
- เนณัฐชา จีร์พัฒน์พงศ์. (2553). การศึกษาการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ropic. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พัชรนันท์ นางาม. (2552). การศึกษาการจัดบริการสวัสดิการสังคมแก่ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ropic. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ยุพา วงศ์ไชย. (2550). นโยบายสวัสดิการสังคม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- รสสุคนธ์ รัตนเสริมพงศ์. (2550). แนวคิดและหลักการบริหารท้องถิ่น เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารท้องถิ่น. หน่วยที่ 1. นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ศศิพัฒน์ ยอดเพชร. (2544). สวัสดิการผู้สูงอายุ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศศิวิมล มงคลสินธุ์. (2554). ปัญหาการให้สวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลนาจารย์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์. การค้นคว้าอิสระ ropic. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุกฤตา มยุรวงกูร. (2551). รูปแบบการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งคอก อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ ropic. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม. (2559). ปรายายสรุปเทศบาลตำบลท่าเรือ ประจำปี 2559. นครพนม: เทศบาลตำบลท่าเรือ.
- Best, J. W. (1977). *Research in Education*. (3<sup>rd</sup> ed). New Jersey: Prentice hall Inc.
- Yanane, T. (1967). *Statistics : An introductory analysis*. New York: Harper and Row.