

ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ

สถานีตำรวจภูธรคำตาก้า จังหวัดสกลนคร

MORALE IN PERFORMING TASKS OF POLICE OFFICERS, KHAMTAKLA LOCAL POLICE

STATION SAKON NAKHON PROVINCE

15

ร้อยตำรวจโททนฤต ยะวงษ์ศรี*

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ละมัย ร่มเย็น**

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติ กิตติเลิศไพศาล***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรคำตาก้า จังหวัดสกลนคร ประชากรกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรคำตาก้า จังหวัดสกลนคร ที่ปฏิบัติงานในปี 2558 จำนวน 48 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .86 และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ด้วยค่า t-test หากพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะใช้ทดสอบแบบรายคู่แบบ Least Significant Difference (LSD) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัย พบว่า

1. ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรคำตาก้า จังหวัดสกลนคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านความสัมพันธ์ของผู้ร่วมงานในการปฏิบัติงาน รองลงมา คือ ด้านความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติ ด้านการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ได้รับมอบหมาย ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านก้าวหน้าในสายงาน ด้านสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน ด้านเงินเดือนและรายได้ ตามลำดับ

2. การเปรียบเทียบขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรคำตาก้า จังหวัดสกลนคร จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล สามารถสรุปผล ได้ดังนี้

2.1 จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ขวัญกำลังใจ ในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรคำตาก้า จังหวัดสกลนคร ในภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านความสัมพันธ์ของผู้ร่วมงานในการปฏิบัติงาน

2.2 จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุราชการ ชั้นยศ และระดับการศึกษา พบว่า ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรคำตาก้า จังหวัดสกลนคร ทั้งในในภาพรวม และรายด้าน ทุกด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

** คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

*** คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

3. ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ที่ควรนำไปศึกษาหาแนวทางการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มีจำนวน 3 ด้าน คือ 1) ด้านความก้าวหน้าในสายงาน 2) ด้านเงินเดือนและรายได้ และ 3) ด้านสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน

ABSTRACT

The purpose of this study was to investigate morale in performing tasks of police officers in the Khamtakla Local Police Station, Sakon Nakhon province. The target group population was 48 police officers in the Khamtakla Local Police Station, Sakon Nakhon province who were in service in 2015. A questionnaire was used as the instrument for collecting data, whose entire reliability coefficient was .86 and statistics used in analysis of data were frequency, percentage, mean, t-test and one-way ANOVA. The LSD (least significant difference) was used to make a pairwise comparison. Statistical significant difference was determined at the .05 level

The findings disclosed as follows:

1. Morale in performing tasks of police officers, Khamtakla Local Police Station, Sakon Nakhon province as a whole and each aspect as arranged by rank order of aspects respectively was: co-workers' relations in performing tasks, responsibility for the tasks, being respected, characteristic of assigned work, achievement of performance, career advancement, working conditions of work place, and salary and income.

2. As the morale in task performance of police officers, Khamtakla Local Police Station, Sakon Nakhon province was compared based on personal background, it can be concluded as follows.

2.1 As classified by age and average income per month, it was found that morale in performing tasks of police officers, Khamtakla Local Police Station, Sakon Nakhon province as a whole was not different. Considering it by aspect, the aspect of co-workers' relations in performing tasks was found significantly different at the .05 level.

2.2 As classified by work experience, class/rank, and educational attainment, it was found that morale in performing tasks of police officers, Khamtakla Local Police Station, Sakon Nakhon province both as a whole and each aspect was found not different.

3. The degrees of morale in performing tasks of police officers, Khamtakla Local Police Station, Sakon Nakhon province that should be brought to investigate a way to enhancement of morale in performing tasks of police officers, Khamtakla Local Police Station, Sakon Nakhon province comprise 3 aspects, namely 1) advancement of career, 2) salary and income, and 3) working conditions of work place.

บทนำ

ภารกิจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติในการควบคุมสังคมและบริการประชาชนนั้นมีความสำคัญยิ่งต่อความมั่นคงของชาติ บ้านเมือง และความมีเสถียรภาพของรัฐบาล ดังนั้นงานตำรวจถือว่ามีความสำคัญ เพราะเป็นการเริ่มต้นที่สามารถให้ความยุติธรรม และการให้บริการด้านต่างๆ แก่ประชาชนได้ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความสำคัญยิ่งต่อสังคมทั้งยังต้องทำงานเกี่ยวข้องกับประชาชนทุกชนชั้น ทุกอาชีพ ตลอด 24 ชั่วโมงของทุกวัน เพราะเจ้าหน้าที่ตำรวจมีหน้าที่ต้องปฏิบัติภารกิจที่

เกี่ยวข้องกับการบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง การปฏิบัติงานของตำรวจจะเกิดผลกระทบโดยตรงต่อความสงบเรียบร้อยในการดำรงชีพของประชาชนในสังคม ถ้าการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นไปอย่างดี มีประสิทธิภาพ ประชาชนก็จะมีความรู้สึกมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปัญหาการปฏิบัติงานและการให้บริการของตำรวจจึงเป็นสิ่งที่ประชาชนให้ความสนใจมาโดยตลอด และเป็นการยากที่จะปฏิบัติงานให้เป็นที่พอใจของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่งลักษณะงานของตำรวจนั้นได้เกี่ยวข้องกับประชาชนอยู่ตลอดเวลา และจะมีทั้งผู้ที่เสียผลประโยชน์และได้รับผลประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ (คณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติ. 2548 : 31)

การป้องกันและปราบปรามปัญหาอาชญากรรมรวมถึงการช่วยเหลือประชาชนในด้านต่างๆ การแสวงหาความร่วมมือในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจที่จะทำให้ประชาชนได้รับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินซึ่งเป็นหน้าที่ของข้าราชการตำรวจและให้ความสำคัญเนื่องจากอาชญากรรมทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อนทั้งด้านชีวิต ร่างกาย รวมทั้งทรัพย์สินของผู้ตกเป็นเหยื่อและบางครั้งความรุนแรงของอาชญากรรมทำให้เหยื่อสูญเสียแม้กระทั่งชีวิตซึ่งจะก่อให้เกิดปัญหาต่อสังคมตามมาอย่างมากภายในประเทศไทยอาชญากรรมที่เกิดขึ้นเป็นปัญหาที่สำคัญเพราะสถิติการเกิดอาชญากรรมมีแนวโน้มสูงขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งก่อให้เกิดผลกระทบต่อเศรษฐกิจ การเมืองและความมั่นคงของชาติ เพราะการก่ออาชญากรรมบางครั้งก็มีความมุ่งหมายที่จะทำลายความมั่นคงของชาติด้วย การดำเนินการปราบปรามอาชญากรรมในส่วนรับผิดชอบของสำนักงานตำรวจแห่งชาตินั้น ตำรวจประจำสถานีตำรวจต่างๆ ทั้งนครบาลและภูธรเป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบการป้องกันและปราบปราม งานในกิจการของเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจภูธรมีหลายประการด้วยกัน ดังนี้

ประการแรก เติบโต ปกป้องและพิทักษ์รักษาไว้ซึ่งสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ดำรงไว้ซึ่งการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ ทรงเป็นประมุข ประการที่สอง การลดความรุนแรงและควบคุมปัญหาอาชญากรรมและการปฏิบัติงานของตำรวจให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ประการที่สาม ป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ทั้งผู้ค้า ผู้ผลิต รายใหญ่และรายย่อยในชุมชนและผู้เกี่ยวข้องทุกราย โดยการยึดทรัพย์สินของผู้ที่กระทำความผิดโดยยึดหลักกฎหมาย ประการที่สี่ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการปฏิบัติหน้าที่ และให้ประชาชนมีส่วนร่วมและตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ (คณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติ. 2555 : 19)

การปฏิบัติหน้าที่ของสถานีตำรวจได้จัดแบ่งสายงานออกเป็นสายงานต่างๆ เช่น งานด้านอำนวยการและสนับสนุน, งานด้านการจราจร, งานสืบสวน, งานสอบสวน และงานป้องกันปราบปราม ซึ่งงานด้านต่างๆ ของสถานีตำรวจถือเป็นงานที่มีความสำคัญทุกด้านในการที่จะทำให้ประชาชนมีความมั่นใจและมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้นก็มีความสำคัญเช่นกัน ในส่วนของอำนาจและหน้าที่ของตำรวจได้กำหนดไว้ในระเบียบการตำรวจไว้หลายด้าน เช่น การรักษากฎหมายและการกระทำความผิดทางอาญาและที่เกี่ยวข้องกับการรักษา ความสงบเรียบร้อยในประเทศเพื่อให้ประชาชนมีความสุข การบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้กับประชาชนและดูแลรักษาผลประโยชน์ของประชาชนและสาธารณะ การปฏิบัติงานหลายๆ ด้านของข้าราชการตำรวจ เช่น การออกตรวจตราพื้นที่และออกไปเยี่ยมเยียนประชาชนรวมถึงการออกแสวงหาความร่วมมือกับประชาชนในเขตรับผิดชอบออกไประงับเหตุ และอำนวยความสะดวกด้านการจราจร การบริการประชาชนในการติดต่อราชการและการรับแจ้งความร้องทุกข์บนสถานีตำรวจ (ศิลาประชัย พรายมี. 2550 : 2)

การปฏิบัติภารกิจต่างๆ ให้สำเร็จลุล่วงนั้นสิ่งสำคัญนอกจากความรู้ความสามารถแล้วขวัญกำลังใจของผู้ปฏิบัติงานก็มีความสำคัญไม่น้อย ขวัญกำลังใจเป็นนามธรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้แต่เป็นที่รู้กันว่าถ้าหากผู้ปฏิบัติงานมีขวัญกำลังใจดี ย่อมมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จได้ ส่งผลให้มีการอุทิศตนและทุ่มเทในการปฏิบัติงาน ผลการปฏิบัติงานย่อมดีและบรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์การ แต่ในทางตรงกันข้าม หากผู้ปฏิบัติงานไม่มีขวัญกำลังใจไม่อุทิศตนและทุ่มเทตามที่ควร

เป็น ผลการปฏิบัติงานไม่อาจบรรลุวัตถุประสงค์ของการได้ การปฏิบัติหน้าที่ขององค์การตำรวจนั้น ขวัญกำลังใจเป็นสิ่งสำคัญเช่นกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งภารกิจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ไม่มีวันสิ้นสุด ขณะเดียวกันพัฒนาการด้านต่างๆ ที่เกิดขึ้นนำไปสู่รูปแบบพฤติกรรมและความซับซ้อนของปัญหาอาชญากรรม ทำให้ข้าราชการตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยากลำบาก และเสี่ยงภัยทุกขณะ (สันต์ ศรุตานนท์. 2544 : 2)

การบริหารงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้น เป็นรูปแบบที่มีความขัดแย้งกันเองระหว่างวัตถุประสงค์กับการปฏิบัติงาน กล่าวคือ การไม่ประสานกลมกลืนระหว่างการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้รักษากฎหมายกับการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้รักษาความสงบเรียบร้อยของบ้านเมืองนั้นคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจในฐานะผู้รักษากฎหมายจะต้องปฏิบัติหน้าที่เพื่อพิทักษ์สังคมตามพิชิตคนพาลอภิบาลคนดี เพื่อให้ชุมชนปลอดภัยจากอาชญากรรม ตำรวจจึงเปรียบเสมือนสัญลักษณ์ที่ก่อให้เกิดความหวั่นกลัว และจงเกลียดจงชังของเหล่ามิชฌาชีพ แต่เป็นมิตรที่ดีของสุจริตชนสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้รักษาความสงบสุขของบ้านเมืองนั้น เป็นการปฏิบัติหน้าที่เพื่อเป็นเครื่องอำนวยความสะดวกรักษากฎหมายให้มีประสิทธิภาพ โดยส่งเสริมให้ประชาชนเคารพปฏิบัติตามกฎหมาย การบรรเทาสาธารณภัย การจัดระเบียบสังคม เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้เป็นการสนองตอบความพอใจ และความปลอดภัยแก่ประชาชนโดยตรง แต่อีกมุมหนึ่งของการปฏิบัติภารกิจของตำรวจจะมีตำรวจบางคนทำให้ภาพพจน์ของข้าราชการตำรวจเสื่อมเสีย เกิดความไม่ไว้วางใจของประชาชนที่มีต่อตำรวจต่อไป เช่น การไม่ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ การทำงานแบบเฉื่อยชาปิดความรับผิดชอบระหว่างหน่วยงานหรือระหว่างเจ้าหน้าที่ การเลือกบังคับบัญชาการใช้กฎหมายต่อบุคคลหรือคณะบุคคลเป็นบางกลุ่ม การปฏิบัติหน้าที่ในลักษณะหาช่องทางช่วยเหลือผู้กระทำผิดกฎหมาย หลีกเลี่ยงการจับกุมหรือลงโทษ การแสวงหาผลประโยชน์โดยใช้อำนาจหน้าที่มิชอบ ได้แก่ การละเลยเพิกเฉยไม่ปฏิบัติหน้าที่ให้สมกับตำแหน่งราชการ การละเลยต่อกฎหมาย หรือผู้กระทำผิดกฎหมายการปฏิบัติหน้าที่ทุจริต กดขี่ข่มเหงประชาชน พฤติกรรมของตำรวจดังกล่าวเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่ ทำให้การปฏิบัติงานต่อหน้าที่ไม่มีประสิทธิภาพ ไม่เป็นที่น่าเชื่อถือไว้วางใจจากประชาชนเท่าที่ควร ซึ่งอาจจะส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่ได้ (สุเมธ วรรณสวัสดิ์. 2553 : 2)

จากความหลากหลายของงานหรือภารกิจขององค์การตำรวจจำเป็นต้องมีการปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานซึ่งวิธีการหนึ่งก็คือการสร้างขวัญกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติหน้าที่จึงต้องการศึกษาว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจภูธรมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานและมีความมุ่งมั่นที่จะพิทักษ์สันติราษฎร์ มีอุดมการณ์ที่จะปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด

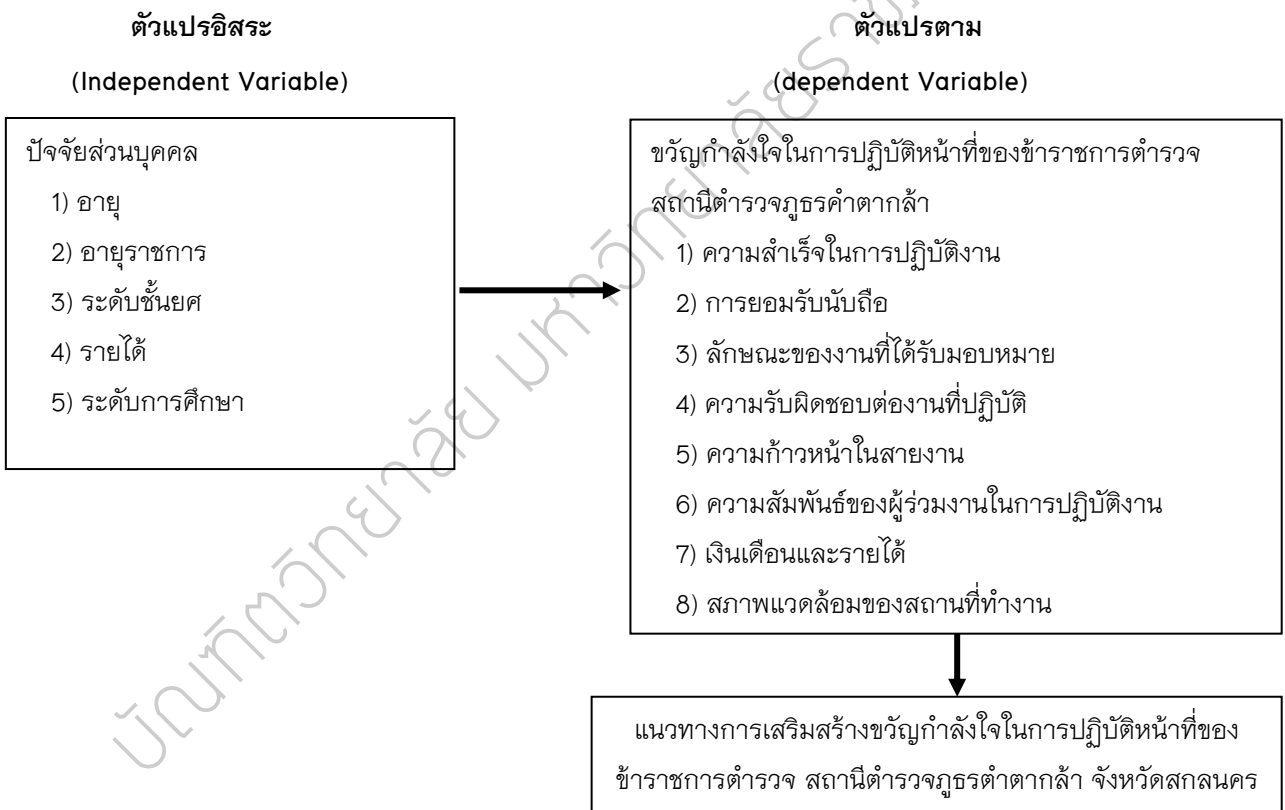
สถานีตำรวจภูธรคำตาก้า จังหวัดสกลนคร ก็เช่นเดียวกันที่ได้มองเห็นการสร้างขวัญกำลังใจให้กับข้าราชการตำรวจเป็นสิ่งสำคัญลำดับแรก ซึ่งจะส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่โดยรวมอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในทุกๆ ด้าน จะทำให้ประเทศมีความสงบเรียบร้อยประชาชนได้รับความสุขความพึงพอใจ ฉะนั้นข้าราชการตำรวจจะต้องเป็นบุคลากรที่มีขวัญกำลังใจอยู่ในระดับที่สามารถทำให้หน่วยงานบรรลุเป้าหมายและภารกิจต่างๆ ได้ ดังนั้น ผู้วิจัยในฐานะที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสถานีตำรวจภูธรคำตาก้า จึงเกิดความสนใจที่จะศึกษา ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรคำตาก้า จังหวัดสกลนคร และผลการศึกษาจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์การในการดำเนินงานต่อไปในอนาคต โดยสามารถใช้เป็นแนวทางในการสร้างความจงรักภักดีต่อองค์การเพื่อบำรุงรักษาบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสิทธิภาพให้คงความเป็นสมาชิกภาพขององค์การตลอดไป เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรคำตาก้า จังหวัดสกลนคร
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรคำตาก้า จังหวัดสกลนคร จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล
3. เพื่อหาแนวทางการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการสถานีตำรวจภูธรคำตาก้า จังหวัดสกลนคร

กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีลำดับความต้องการของ Maslow (1970 : 85-89, อ้างถึงใน วสันต์ พลั้วพันธ์. 2550 : 20-21) ทฤษฎีแรงจูงใจของ Herzberg (อ้างถึงใน สมพล คณานุเคราะห์. 2555) ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ของ สุทนต์ กระจ่างจิต (2553 : 48-49) มาประยุกต์และบูรณาการ สรุปเป็นกรอบแนวคิดเพื่อกำหนดเป็นวัตถุประสงค์ในการวิจัย ได้ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง ศึกษาขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรคำตาก้า จังหวัดสกลนคร ในครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบสำรวจ (Survey Research) เพื่อให้ผลวิจัยได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ผู้วิจัยจึงได้กำหนดแหล่งข้อมูล และดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรคำตาก้า จังหวัดสกลนคร จำนวน 48 นาย โดยแยกเป็น

- 1) ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร จำนวน 30 นาย
- 2) ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน จำนวน 18 นาย

ทั้งนี้ผู้วิจัยเจาะจงที่จะใช้บุคลากรทั้งหมดเป็นหน่วยวิเคราะห์ จึงไม่ได้มีการสุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) โดยมีข้อความในประเด็นต่อไปนี้คือ อายุ อายุราชการ ระดับชั้นยศ ระดับการศึกษา และรายได้ ข้าราชการ ตำรวจสถานีตำรวจภูธรคำตาก้า จังหวัดสกลนคร

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร คำตาก้า จังหวัดสกลนคร จำนวน 8 ด้าน คือ

- 1) ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
- 2) การยอมรับนับถือ
- 3) ลักษณะของงานที่ได้รับมอบหมาย
- 4) ความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติ
- 5) ความก้าวหน้าในสายงาน
- 6) ความสัมพันธ์ของผู้ร่วมงานในการปฏิบัติงาน
- 7) เงินเดือนและรายได้
- 8) สภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน

แบบสอบถามตอนที่ 2 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยการหาคุณภาพเครื่องมือ และไปทดลองใช้กับข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรวานรนิวาส จำนวน 30 ชุด ก่อนมาใช้ทดสอบกับสถานีตำรวจภูธร คำตาก้าจำนวน 48 ชุด โดยการแบ่งระดับขวัญและกำลังใจเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เพื่อขออนุญาตไปยังผู้กำกับการสถานี ตำรวจภูธรคำตาก้า จังหวัดสกลนคร ที่ผู้วิจัยใช้เป็นเป้าหมาย
2. ผู้วิจัยตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้รับกลับคืน จำนวน 48 ฉบับ
3. นำแบบสอบถามที่ครบถ้วนสมบูรณ์ทั้ง 48 ฉบับ มาบันทึกลงในโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อประมวลผลข้อมูลที่ได้จัดเก็บและคำนวณหาค่าทางสถิติต่อไป

สถิติใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาข้อมูล โดยใช้สถิติที่เกี่ยวข้องในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพรรณนาข้อค้นพบ จากการวิจัย และทดสอบสมมติฐานการวิจัยโดยแยกสถิติออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. สถิติพรรณนา (Descriptive statistics)

1.1 ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และแจกแจงความถี่ (Frequencies) บรรยายข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) โดยมีข้อคำถามในประเด็นต่อไปนี้คือ อายุ อาชีพ ฐานะการระดับชั้นยศ และรายได้ ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรคำตาก้า จังหวัดสกลนคร

1.2 ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) วิเคราะห์ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรคำตาก้า จังหวัดสกลนคร

2. สถิติอ้างอิง (Inferential statistics)

เพื่อเปรียบเทียบระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรคำตาก้า จังหวัดสกลนคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ผู้วิจัยใช้สถิติ t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 กรณีที่ตัวแปรอิสระมี 2 กลุ่ม และสถิติ F-test ชนิด การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ในกรณีที่ตัวแปรอิสระมีมากกว่า 2 กลุ่ม เมื่อพบว่ามีผลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheff's test)

สรุปผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัยเรื่อง ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรคำตาก้า จังหวัดสกลนคร ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ มีอายุ 41-50 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.58 มีอายุราชการ 11 – 20 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.17 ส่วนใหญ่มีชั้นยศ ชั้นสัญญาบัตร คิดเป็นร้อยละ 62.50 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 25,001 – 30,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.58 และมีการศึกษาในระดับที่ต่ำกว่าปริญญาตรี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.92

2. ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรคำตาก้า จังหวัดสกลนคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากคือ ด้านความสัมพันธ์ของผู้ร่วมงานในการปฏิบัติงาน รองลงมาคือ ด้านความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติ ด้านการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ได้รับมอบหมาย ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านก้าวหน้าในสายงาน ด้านสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน ด้านเงินเดือนและรายได้ ตามลำดับ โดยสรุปผลในแต่ละด้านได้ดังนี้

2.1 ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน มีขวัญกำลังใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีขวัญกำลังใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ท่านมีความพอใจในตำแหน่งงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่ทุกวันนี้ รองลงมาคือ ท่านรู้สึกว่าการที่ท่านสำเร็จได้นั้นเกิดจากความร่วมมือร่วมใจของสมาชิก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ผู้บังคับบัญชาให้คำชมเชยเมื่อท่านปฏิบัติงาน

2.2 ด้านการยอมรับนับถือ มีขวัญกำลังใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีขวัญกำลังใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ท่านได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงานแต่ละครั้ง รองลงมาคือ ท่านได้รับการยอมรับนับถือจากประชาชน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ท่านได้รับการยกย่องชมเชยจากผลงานที่ท่านปฏิบัติ

2.3 ด้านลักษณะของงานที่ได้รับมอบหมาย มีขวัญกำลังใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เหมาะสมและตรงกับความสามารถของท่าน มีขวัญกำลังใจในระดับมาก รองลงมาคือ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นสิ่งที่น่าสนใจไม่น่าเบื่อ มีขวัญกำลังใจในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ท่านไม่ต้องการที่จะย้ายไปทำงานในสังกัดอื่น มีขวัญกำลังใจในระดับปานกลาง

2.4 ด้านความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติ มีขวัญกำลังใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีขวัญกำลังใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ท่านมีความเข้าใจงานในหน้าที่ ที่ท่านรับผิดชอบอย่างชัดเจน รองลงมาคือ ท่านยินดีเสียสละความสุขส่วนตัว เพื่อความสุขส่วนรวม ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ท่านได้รับมอบหมายงานอย่างเหมาะสมแล้วในการปฏิบัติงาน

2.5 ด้านก้าวหน้าในสายงาน มีขวัญกำลังใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ท่านมีโอกาสในการเรียนรู้งานเพิ่มขึ้นในขณะปฏิบัติงาน มีขวัญกำลังใจในระดับมาก รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชามีส่วนให้มีโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ หน้าที่การงาน มีขวัญกำลังใจในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หน่วยงานของท่านมีความยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบประจำปี มีขวัญกำลังใจในระดับปานกลาง

2.6 ด้านความสัมพันธ์ของผู้ร่วมงานในการปฏิบัติงาน มีขวัญกำลังใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีขวัญกำลังใจในระดับมาก ทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เพื่อนร่วมงานของท่านมีความเป็นกันเองในการทำงาน รองลงมาคือ เพื่อนร่วมงานของท่านมีส่วนร่วมสำคัญมากในการทำงาน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เพื่อนร่วมงานของท่านเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้

2.7 ด้านเงินเดือนและรายได้ มีขวัญกำลังใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีขวัญกำลังใจในระดับปานกลาง ทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การมีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายและเงินสวัสดิการ มีความเหมาะสม รองลงมาคือ เงินสวัสดิการต่างๆ ตามสิทธิที่ควรจะได้รับสามารถเบิกได้อย่างรวดเร็ว ทันตามความจำเป็น ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าเลี้ยงภัตต่างๆ ที่ได้รับในปัจจุบัน มีความเหมาะสม

2.8 ด้านสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน มีขวัญกำลังใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณา รายข้อ พบว่า มีขวัญกำลังใจในระดับปานกลาง ทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ สถานที่ทำงานของท่านมีสภาพแวดล้อม และบรรยากาศที่เหมาะสมแก่การทำงาน รองลงมาคือ มีความชัดเจนในการมอบหมายหน้าที่การปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานเพียงพอต่อการทำงาน

3. การเปรียบเทียบขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรคำตาก้า จังหวัด สกลนคร จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล สามารถสรุปผล ได้ดังนี้

3.1 จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ พบว่า ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานี ตำรวจภูธรคำตาก้า จังหวัดสกลนคร ในภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านความสัมพันธ์ของผู้ร่วมงานในการปฏิบัติงาน จึงทำการ ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยโดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe's test)

3.1.1 เมื่อเปรียบเทียบขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรคำตาก้า จังหวัดสกลนคร ด้านความสัมพันธ์ของผู้ร่วมงานในการปฏิบัติงาน จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ (Scheffe's test) พบว่า ข้าราชการตำรวจกลุ่มอายุต่างๆ มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านความสัมพันธ์ของ ผู้ร่วมงานในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 1 คู่ คือ ข้าราชการตำรวจที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ สูงกว่า ข้าราชการตำรวจที่มีอายุ 20 – 30 ปี

3.2 จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุราชการ พบว่า ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรคำตาก้า จังหวัดสกลนคร ทั้งในภาพรวม และรายด้าน ทุกด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน

3.3 จำแนกตามคุณลักษณะด้านชั้นยศ พบว่า ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรคำตาก้า จังหวัดสกลนคร ทั้งในภาพรวม และรายด้าน ทุกด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน

3.4 จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ช่วญก่าล้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานิตำรวจฏฐรค้ำตากล้า จ้งหวัดสกลนคร ในภำพรวมมไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจำรณำรยด้ำน พบวำ มีความแตกต่างกันอย่งมีนัยล้ำคัญทงสถิติ ที่ระดบ .05 จำนวน 1 ด้ำน คือ ด้ำนควมส้มนพันธ์ของผู้ร่วมงำนในการปฏิบัติงำน แต่เมื่อทำกำรทดสอบควมแตกต่างเป็นรยคู้ ด้วยวิธีกำร ของเชฟเฟ (Scheffe's test) ไม่พบรยคู้ระดบรยได้เฉลี่ยต่อเดือนใด ๆ ที่มิช่วญก่าล้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ ในด้ำนควมส้มนพันธ์ของผู้ร่วมงำนในการปฏิบัติงำน แตกต่างกันอย่งมีนัยล้ำคัญทงสถิติ ที่ระดบ .05

3.5 จำแนกตามคุณลักษณะด้ำนระดบกำรศึกษำ พบวำ ช่วญก่าล้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานิตำรวจฏฐรค้ำตากล้า จ้งหวัดสกลนคร ทั้งในในภำพรวม และรยด้ำน ทุกด้ำน ไม่มีความแตกต่างกัน

4. ขำรขำรขำรตำรวจ สถานิตำรวจฏฐรค้ำตากล้า จ้งหวัดสกลนคร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทงกำรเสริมสร้งช่วญและก่าล้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ของขำรขำรขำรตำรวจ สถานิตำรวจฏฐรค้ำตากล้า จ้งหวัดสกลนคร สำมำรถสรูปเป็นประเด็นต่งๆ ได้ด่งนี้

4.1 ควรมีกำรปรับปรุง พัฒนาระบบกำรพิจำรณำเลื้อนขึ้นด้ำนท่ง กำรพิจำรณำควมดีควมชอบให้แก่เจ้ำหน้ำที่ที่เหมำะสม สอดค้ล้องกับภำระงำนรับผิผชอบ มีความเป็นธรรม และโปร่งใส

4.2 หน่วงำนส่วนกลำง และส่วนภุมิภำค ควรถ้จัดสร้งบประมำณในการปฏิบัติหน้าที่ คำน้ำมัน ยำนพำหนะ ค่ำตอบแทนพิเศษให้แก่เจ้ำหน้ำที่อย่งเพียงพอและเหมำะสมกับภำระงำนที่รับผิผชอบ

4.3 หน่วงำนควรมีกำรวงแผนวงระบบเกี่ยวกับเวรผลัดเปลี่ยนหรือระบบกำรท่งำน ที่ชัดเจนเป็นระบบ เพื่อให้เจ้ำหน้ำที่ มีวันหยุดงำนที่เหมำะสม มีเวลำพักพ้อน และอยู่กับครอบครัว

4.4 ผู้บ้งค้บบัญญัติควรถ้เอำใจใส่ คุแลควมเป็นอย่ง และการปฏิบัติงำนของผู้ได้บ้งค้บบัญญัติในชุดต่งๆ เป็นประจำ เพื่อสร้งช่วญและก่าล้งใจในการปฏิบัติงำนให้แก่เจ้ำหน้ำที่

4.5 หน่วงำนส่วนกลำง และส่วนภุมิภำค ควรถ้กำรสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงำน อย่งเพียงพอ มีคุณภาพ และพร้อมใช้งำน

5. ระดบช่วญก่าล้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ของขำรขำรขำรตำรวจสถานิตำรวจฏฐรค้ำตากล้า จ้งหวัดสกลนคร ที่ควรถ้นำไปศึกษำหำแนวทงกำรเสริมสร้งช่วญก่าล้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ของขำรขำรขำรตำรวจ สถานิตำรวจฏฐรค้ำตากล้า จ้งหวัดสกลนคร มีจำนวน 3 ด้ำน คือ 1) ด้ำนควมก้ำวหน้ำในสำงงำน 2) ด้ำนเงินเดือนและรยได้ และ 3) ด้ำนสภาพแวดล้อมของสถำนที่ท่งำน โดยสรูปผลในแต่ละด้ำน ได้ด่งนี้

5.1 ด้ำนควมก้ำวหน้ำในสำงงำน ได้แก่ ผู้บ้งค้บบัญญัติควรถ้ส่งเสริมและให้โอกำสขำรขำรขำรตำรวจได้มีโอกำสก้ำวหน้ำในอำชีพ และหน้ำที่กำรงำน ด้วยควมเป็นธรรม ควรถ้พิจำรณำควมดีควมชอบประจำปี ด้วยควมเป็นธรรม ควรถ้ส่งเสริมและให้โอกำสขำรขำรขำรตำรวจให้ศึกษำอบรมต่อในวิชำชีพเพิ่มเติม ควรถ้ส่งเสริมและให้โอกำสขำรขำรขำรตำรวจได้มีโอกำสได้เลื้อนด้ำนท่ง หน้ำที่กำรงำนที่สูงขึ้นก่วำเดิม ด้วยควมเป็นธรรม

5.2 ด้ำนเงินเดือนและรยได้ ได้แก่ ควรมีกำรจ่ำยค่ำจ้ำง ค่ำตอบแทนและส่วสติกำรต่งๆ ที่ได้รับในปัจจุบัน ให้ถูกตองต่งมที่ระเบียบก่ำหนด และเหมำะสมกำรจัดส่วสติกำรให้สิทธิเบิกค่ำใช้จ่ำยและเงินส่วสติกำร ควรถ้ดำเนินกำรให้ถูกตองต่งมที่ระเบียบก่ำหนด และเหมำะสม ควรมีกำรแบ่งงำนและควมรับผิผชอบของแต่ละแผนกให้มี ควมเหมำะสมกับงำนที่ปฏิบัติ และเงินเดือนที่ได้รับ ผู้บริหารควรถ้ก่ำกับก่ำซบเจ้ำหน้ำที่ที่เกี่ยวช้องควรถ้ดำเนินกำรเบิกจ่ำยเงินส่วสติกำรต่งๆ ต่งมสิทธิที่ควรถ้ได้รับสำมำรถเบิกได้อย่งรวดเร็ว ท้นต่งมควมจ่ำเป็น ควรมีกำรจ่ำยค่ำเบี่ยเลี่ยง ค่ำท่งำนล่วงเวลำ ค่ำเลี่ยงก्योंต่งๆ ที่ได้รับในปัจจุบัน ให้ถูกตองต่งมที่ระเบียบก่ำหนด และเหมำะสม

5.3 ด้านสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน ได้แก่ ควรจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศให้เหมาะแก่การทำงาน ควรจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานให้เพียงพอต่อการทำงาน ควรมีการแบ่งงานและความรับผิดชอบของแต่ละแผนกให้มี ความเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ โดยจัดทำแผนอัตรากำลัง และกำหนดตำแหน่ง อย่างเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ควรจัดหาอุปกรณ์อำนวยความสะดวกให้เพียงพอและเหมาะสมต่อการทำงาน ควรจัดที่นั่งในห้องทำงานให้มีความเหมาะสม กว้างขวาง ไม่แออัด

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 สถานีตำรวจภูธรคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ควรเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ด้านความก้าวหน้าในสายงาน โดยส่งเสริมและให้โอกาสข้าราชการตำรวจได้มีโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ และหน้าที่การงาน ด้วยความเป็นธรรม ยุติธรรมในการพิจารณาความดี ความชอบประจำปี

1.2 สถานีตำรวจภูธรคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ควรเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ด้านเงินเดือนและรายได้ โดยจ่ายค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับในปัจจุบัน ให้ถูกต้องตามที่ระเบียบกำหนด และเหมาะสม ควรมีการแบ่งงานและความรับผิดชอบของแต่ละแผนกให้มี ความเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ และเงินเดือนที่ได้รับ ผู้บริหารควรกำกับกำชับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องควร ดำเนินการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการต่างๆ ตามลัทธิที่ควรจะได้รับสามารถเบิกได้อย่างรวดเร็ว ทันตามความจำเป็น และดำเนินการค่าเบี่ยงเบน ค่าล่วงเวลา ค่าเสี่ยงภัย ให้มีความเหมาะสม

1.3 สถานีตำรวจภูธรคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ควรเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ด้านสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน โดย ควรจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศให้เหมาะแก่การทำงาน ควรจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานให้เพียงพอต่อการทำงาน ควรมีการแบ่งงานและความรับผิดชอบของแต่ละแผนกให้มี ความเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ มีความชัดเจนในการมอบหมายงาน จัดอุปกรณ์อำนวยความสะดวก รวมทั้งการจัดที่นั่ง ให้มีความเหมาะสม ไม่แออัด

1.4 สถานีตำรวจภูธรคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ควรเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในภาพรวมให้มากขึ้นกว่าเดิม เพื่อลดความต้องการของข้าราชการตำรวจที่จะย้ายไปทำงานในสังกัดอื่นให้น้อยลง

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษากำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจนครบาลอื่นๆ เพื่อนำมาเปรียบเทียบถึงระดับกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ว่ามีลักษณะใกล้เคียงกันหรือแตกต่างกันอย่างไร และควรศึกษาปัจจัยด้านอื่นๆ ที่ส่งผลต่อระดับกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ เพื่อขยายกรอบแนวคิดในส่วนของตัวแปรอันเป็นสาเหตุให้มีหลากหลายมากยิ่งขึ้น

2. ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจเพื่อนำเป็นข้อมูลประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ อันจะนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติงานในองค์กรตำรวจต่อไป

3. ควรศึกษาเกี่ยวกับ โครงสร้างเงินเดือน ค่าตอบแทน สวัสดิการที่เหมาะสม และยุติธรรมของข้าราชการตำรวจ

เอกสารอ้างอิง

- คณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติ. นโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ, 2548.
- ติลปะชัย พรายมี. ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจนครบาลศาลาแดงกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 กองบัญชาการตำรวจนครบาล. ปัญหาพิเศษ รม.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2550.
- วสันต์ พลั้วพันธ์. การศึกษาขวัญกำลังใจพนักงานระดับปฏิบัติการ กรณีศึกษา : มูลนิธิโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร. วิทยานิพนธ์ อส.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2550.
- สันต์ ศรุตานนท์. สารผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติเนื่องในวันตำรวจและวันสถาปนาสำนักงานตำรวจแห่งชาติ. เคลลีนิวส์, 2544.
- สุทนต์ กระจำจิด. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรนาหวาย จังหวัดบุรีรัมย์. การค้นคว้าอิสระ รม.ม. บุรีรัมย์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, 2553.
- สุเมธ วรรณสวัสดิ์. การบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรนาคู อำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์. การค้นคว้าอิสระ รม.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2553.

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร