

สุขภาพองค์การขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

ORGANIZATIONAL HEALTH OF LOCAL ADMINISTRATION ORGANIZATIONS IN THE
THAT PHANOM DISTRICT AREA, NAKHON PHANOM PROVINCE

5

พงษ์เทพ ไรจน์วิรัตน์*

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติ กิตติเลิศไพศาล**

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ละมัย ร่มเย็น***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย (1) เพื่อศึกษาระดับสุขภาพองค์การขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม (2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อสุขภาพองค์การขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานเทศบาล พนักงานตำบล พนักงานจ้าง จำนวน 243 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามชนิดตรวจสอบรายการและมาตราส่วนประมาณค่าและมีความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์โดยใช้สถิติค่า t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ด้วยค่า F-test หากพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะใช้การเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD)

ผลการวิจัยพบว่า

- ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เพศหญิง ร้อยละ 56.8 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี ร้อยละ 43.6 สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 42.4 มีระยะเวลาการทำงาน ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไปมากที่สุด ร้อยละ 42.8
- สุขภาพองค์การขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$)
- การเปรียบเทียบสุขภาพองค์การของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล สามารถสรุปผลได้ดังนี้
 - 3.1 จำแนกตามคุณลักษณะด้านเพศ พบว่า สุขภาพองค์การของบุคลากร ทั้งในภาพรวม และรายด้านทุกด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน
 - 3.2 จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ พบว่า สุขภาพองค์การของบุคลากร ในภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

** คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

*** คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

3.3 จำแนกตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา พบว่า สุขภาพองค์การของบุคลากร ในภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านความสมัครสมานสามัคคี

3.4 จำแนกตามคุณลักษณะด้านระยะเวลาการทำงาน พบว่า สุขภาพองค์การของบุคลากร ในภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม

ABSTRACT

The purposes of this study were: (1) to investigate organizational health of local administration organizations in the That Phanom district area, Nakhon Phanom province, (2) to compare the opinion on organizational health of local administration organizations in the That Phanom district area as classified by personal background. A sample used was a total of 243 people comprising municipality employees, sub-district employees and hired persons. The instrument used was a check list and rating scale questionnaire, and reliability value was .97. Statistics used to analyze data were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and one-way ANOVA. In case a means difference was significantly found, this author would use the LSD method to make a pairwise comparison.

The findings revealed as follows:

1. The general background of the sample showed that most of them were female comprising 56.8%; 43.6% had their age in the 31–40 age range; 42.4% graduated with a bachelor's degree; 42.8% had work experience of 5 years or over.

2. Organizational health of local administration organizations in the That Phanom district area, Nakhon Phanom province as a whole was at high level (mean = 3.78).

3. The comparison of organizational health of local administration organizations in the That Phanom district area, Nakhon Phanom province could be concluded as follows:

3.1 As classified by sex, it was found that organizational health of personnel in local administration organizations was not different as a whole and each aspect.

3.2 As classified by age, it was found that organizational health of personnel in local administration organizations was not different. Considering it by aspect, it was found significantly different at the .01 level in one aspect, namely using the power justly.

3.3 As classified by educational attainment, it was found that organizational health of personnel in local administration organizations as a whole was not different. Considering it by aspect, it was found significantly different at the .05 level in one aspect, namely uniting in harmony.

3.4 As classified by work experience, it was found that organizational health of personnel as a whole was not different. Considering it by aspect, it was found significantly different at the .05 level in one aspect, namely using the power justly.

บทนำ

องค์การเป็นหน่วยงานของสังคมหรือกลุ่มบุคคล รวมกลุ่มเพื่อทำงานให้บรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์แต่ละองค์การเป็นผู้กำหนด โดยสมาชิกจะมีบทบาทและหน้าที่แตกต่างกันไปตามที่ได้รับมอบหมาย ประสิทธิภาพขององค์การเป็นปัจจัยที่จำเป็นอย่างหนึ่งต่อการอยู่รอดและความก้าวหน้าขององค์การองค์การจะมีประสิทธิผลมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับบุคลากรในองค์การนั้นๆ จากการศึกษาวิจัยในปี ค.ศ.1978 ของคิม เมอรอน (Kim S.Cameron. 1978 : 604-632) เกี่ยวกับการวิเคราะห์ประสิทธิผลของสถาบันการศึกษาชั้นสูง ด้วยการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงของแต่ละมหาวิทยาลัย แห่งละ 4-5 คน พร้อมกับคณาจารย์อีกประมาณแห่งละ 10 คน เกี่ยวกับมิติของควมมีประสิทธิภาพ (Dimension of Effectiveness) และเกณฑ์การวัดจะจัดประเภทได้กว้างๆ 9 มิติ ประกอบด้วย 1) ความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการศึกษา 2) พัฒนาการทางวิชาการ 3) พัฒนาการด้านอาชีพ 4) พัฒนาการส่วนบุคคล 5) ความพึงพอใจในด้านการจ้างของคณาจารย์และผู้บริหาร 6) พัฒนาการด้านวิชาชีพและคุณภาพอาจารย์ 7) ความเปิดระบบและปฏิกิริยาต่อชุมชน 8) ความสามารถในการได้มาซึ่งทรัพยากร 9) สุขภาพองค์การจะเห็นได้ว่าสุขภาพองค์การเป็นหนึ่งใน 9 มิติของเกณฑ์การวัดประสิทธิผลขององค์การโดยพิจารณาจากความสามารถมีชีวิตอยู่ได้ในสังคมต่อไป ในระบบการบริหารงานภายในและการปฏิบัติขององค์การสุขภาพองค์การจึงเป็นภาระแห่งความสมบูรณ์ขององค์การที่สามารถคงอยู่ในสังคมด้วยดีเปรียบเสมือนองค์การเป็นสิ่งมีชีวิตที่ต้องการเคลื่อนไหวอยู่ (Kim S.Cameron. 1978 : 604-632 อ้างถึงใน สุทิสสา ทองหาส. 2554 : 1)

การที่จะดำเนินการให้้องค์การมีสุขภาพสมบูรณ์นั้นต้องเป็นองค์การแบบเปิดที่สามารถที่จะปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์และสิ่งแวดล้อมอยู่เสมอ ผู้บังคับบัญชาและสมาชิกทุกคนในองค์การจะต้องมีวุฒิภาวะสูง มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงาน ยึดหลักบริหารแบบมีส่วนร่วม ส่วนองค์การที่มีสุขภาพไม่สมบูรณ์เปรียบเสมือนคนที่เจ็บป่วยร่างกายไม่สมบูรณ์เป็นอุปสรรคในการทำงาน ขาดสมรรถภาพในการปรับตัวเอง ผู้บริหารและสมาชิกขาดความรู้สึกที่ดีต่อกัน ไม่สนใจที่จะปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทำให้องค์การอยู่ได้แต่ไม่พัฒนาหรืออาจทรุดลงกว่าเดิม (Fordyce & Weil. 1971 : 11-14 ; อ้างถึงใน สุทิสสา ทองหาส. 2554 : 2)

นอกจากองค์การที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลเกิดจากการที่มีการบริหารที่ดีแล้วยังพิจารณาได้จากความสามารถในการจัดการองค์การ การใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า และบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การแล้ว ยังมีมิติที่มีความสัมพันธ์โดยตรงต่อสุขภาพองค์การ คือ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์การ ซึ่งสอดคล้องกับเบนนิส (Bennis. 1971) ได้กล่าวถึง ประสิทธิภาพขององค์การและความพึงพอใจหรือสุขภาพองค์การที่ดูเหมือนมีความสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิดในทางบวก กล่าวคือ หากความพึงพอใจของพนักงานเพิ่มขึ้นการทำงานหรือผลผลิตย่อมสูงขึ้นตามไปด้วย ดังนั้นการที่จะทำให้งานบรรลุตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพนั้น ผู้บริหารต้องคำนึงถึงความพึงพอใจและความผูกพัน ของพนักงานหรือลูกจ้างที่มีอยู่ในองค์การ องค์การที่สมบูรณ์ต้องเป็นองค์การเปิดที่สามารถที่จะปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์ และสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ผู้บังคับบัญชาและสมาชิกทุกคนจะต้องมีวุฒิภาวะและมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงาน ยึดหลักการบริหารแบบมีส่วนร่วม การปกครองส่วนท้องถิ่นทำให้ประชาชนเข้าใจและใช้สิทธิของตนผ่านกิจกรรมทางการเมืองทำให้เกิดความรับผิดชอบเกิดความหวงแหนและปกป้องต่อสิทธิ ผลประโยชน์ที่พึงได้รับและเป็นเครื่องมือที่ดีในการพัฒนาการเมืองระดับชาติต่อไป ประโยชน์ของการเมืองอย่างเป็นรูปธรรมอีกประการหนึ่ง คือ เป็นเวทีในการสร้างผู้นำระดับท้องถิ่นให้มีทักษะในการบริหารจัดการและการพัฒนาท้องถิ่นรวมทั้งเป็นเวทีที่ทำให้ประชาชน มีส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมืองและเกิดการเรียนรู้กระบวนการทางการเมืองในระบอบประชาธิปไตยการที่บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความพึงพอใจนับเป็นสิ่งที่สำคัญ เพราะบุคลากรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจะส่งผลให้งานที่ออกมามีประสิทธิภาพ บุคลากรพร้อมที่จะอุทิศกำลังกาย กำลังใจและกำลังสติปัญญาให้กับงาน ที่ทำทั้งยังทำให้บุคลากรมี

สัมพันธภาพที่ดีกับบุคคลอื่นในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงาน บุคลากรที่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานนั้นจะมีพฤติกรรมต่างๆ เช่น มีความเอาใจใส่ต่องาน ชยัน รับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย เมื่อพบข้อบกพร่องก็พยายามแก้ไขปรับปรุงชี้แจงให้ผู้บังคับบัญชาทราบเห็นผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน ยอมเสียสละเวลาและความสุขส่วนตัวเพื่องานโดยไม่ต้องชักชวนหรือขอร้อง มีความสบายใจที่ได้ทำงานในทางตรงกันข้ามองค์การใดที่บุคลากรไม่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในหน้าที่ก็จะส่งผลให้การทำงานลดประสิทธิภาพลงงานดำเนินไปอย่างไม่ราบรื่น ขาดความรับผิดชอบ ต่องาน ระดับการปฏิบัติงานตกต่ำลง (กิตติมา ปรีดีติติก. 2529 ; อ้างถึงใน ศุภวุฒิ พิมกีนริย์. 2550 : 2)

จากที่กล่าวมาจะเห็นว่าสุขภาพองค์การเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและจำเป็นหากองค์การใด มีสุขภาพองค์การที่ดีก็จะบริหารงานได้มีประสิทธิภาพดีต่อองค์การ ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาสุขภาพองค์การของบุคลากรองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหาดุพนม จังหวัดนครพนม เพื่อให้ทราบว่าสุขภาพองค์การขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหาดุพนม จังหวัดนครพนม เป็นอย่างไรและอยู่ในระดับใด เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการเสริมสร้างให้เป็นองค์การที่มีสุขภาพที่มีความสมบูรณ์ ส่งผลต่อการปฏิบัติขององค์การให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

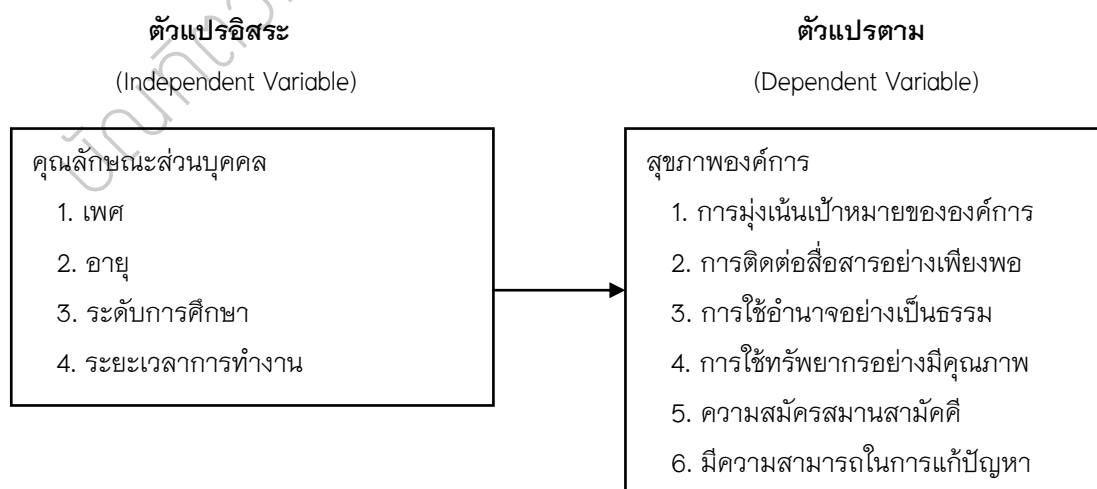
การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดความมุ่งหมายของการวิจัยไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับสุขภาพองค์การขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหาดุพนม จังหวัดนครพนม
2. เพื่อเปรียบเทียบสุขภาพองค์การขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหาดุพนม จังหวัดนครพนม

จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาสุขภาพองค์การขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหาดุพนม จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยได้แนวคิด ทฤษฎีสุขภาพองค์การตามแนวคิดของโอเวนส์ (Owens. 1991 : 222 ; อ้างถึงใน เพชรรัตน์ พลายนะหาร. 2551 : 4) ประกอบด้วย 1) การมุ่งเน้นเป้าหมายขององค์การ 2) การติดต่อสื่อสารอย่างเพียงพอ 3) การใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม 4) การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ 5) ความสมัครสมานสามัคคีและ 6) มีความสามารถในการแก้ปัญหาได้นำมาสร้างเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยศึกษาแนวความคิดและค้นคว้าข้อมูลเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและใช้แบบสอบถามทำการสำรวจความคิดเห็น เรื่อง สุขภาพองค์การขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานเทศบาล พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง จำนวน 11 แห่ง จำนวน 616 คน (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอธาตุพนม. 2557 : อัตสำเนา)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานเทศบาล พนักงานตำบลพนักงานจ้าง จำนวน 243 คน ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้การคำนวณของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ซึ่งกำหนดเป็นระดับความเชื่อมั่นเป็น 95%

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับสุขภาพองค์การขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ซึ่งผู้วิจัยสร้างและพัฒนาขึ้น จากการศึกษาค้นคว้าทฤษฎีและแนวคิดต่างๆ ตลอดจนผลงานเอกสารวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้วนำมาประมวลสร้างแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Check list) เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับสุขภาพองค์การ ข้อคำถามเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) ตามแบบของลิเคิร์ท (Likert) ประกอบด้วย 1) ด้านการมุ่งเน้นเป้าหมายขององค์กร 2) ด้านการติดต่อสื่อสารอย่างเพียงพอ 3) ด้านการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม 4) ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ 5) ด้านความสมัครสมานสามัคคี และ 6) ด้านมีความสามารถในการแก้ปัญหา

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดให้แสดงข้อเสนอแนะสุขภาพองค์การขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังต่อไปนี้

ขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลวิจัยกับผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนมในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตรวจสอบ และวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 243 ฉบับ ซึ่งผู้วิจัยรับคืนแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวน 243 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. เมื่อได้แบบสอบถามคืนมาแล้ว ผู้วิจัยตรวจสอบและคัดเลือกแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์เท่านั้นไปวิเคราะห์
2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์โดยการลงรหัส และบันทึกข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลด้วย

โปรแกรมสำเร็จรูป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งมีสถิติดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน ประกอบด้วย ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ ประกอบด้วย ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามรายข้อกับคะแนนรวม (Item – total Correlation) ใช้ในการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's–Coefficient) เท่ากับ .97

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

วิเคราะห์โดยใช้สถิติค่า t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ด้วยค่า F-test หากพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD)

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาสุขภาพองค์การขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดนครพนม สามารถสรุปประเด็นสำคัญของการวิจัยได้ดังนี้

1. สุขภาพองค์การขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดนครพนม โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) ด้านการมุ่งเน้นเป้าหมายขององค์การ ($\bar{X} = 3.87$) ด้านการติดต่อสื่อสารอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.79$) ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.73$) ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบสุขภาพองค์การขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดนครพนม จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล สามารถสรุปผลได้ดังนี้

2.1 สุขภาพองค์การขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดนครพนม ทั้งชายและหญิงมีระดับสุขภาพไม่แตกต่างกัน

2.2 บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดนครพนม ที่มีอายุแตกต่างกันมีระดับสุขภาพองค์การภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม

2.3 บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดนครพนม ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีระดับสุขภาพองค์การโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านความสมัครสมานสามัคคี

2.4 บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดนครพนม ที่มีระยะเวลาการทำงานต่างกัน มีระดับสุขภาพองค์การโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษา เรื่อง สุขภาพองค์การขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดนครพนม พบข้อเสนอแนะที่จะเป็นแนวทางการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

สุขภาพองค์การของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับมากทั้งโดยรวมและรายด้าน จำนวน 6 ด้าน เพื่อให้สุขภาพองค์การขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดนครพนม เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้นจึงขอเสนอแนะผลการนำไปใช้ดังนี้

1. ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ควรจัดสรรปริมาณงานให้รับผิดชอบอย่างเหมาะสม มีการมอบหมายงานตามความรู้ ความสามารถและความถนัดของแต่ละคน มีการวางแผนการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม

2. ด้านความสามารถในการแก้ปัญหา ควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาในองค์การแสวงหาแนวทางแก้ปัญหาเพื่อไม่ให้เป็นอุปสรรคในการทำงานขององค์การ องค์การมีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี มีความสามารถในการปฏิบัติงานภายในองค์การเพื่อลดความตึงเครียดและทำให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาถึงปัจจัยที่ทำให้ระดับคุณภาพองค์การขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหาดูพนม จังหวัดนครพนม
2. ควรมีการศึกษาแนวทางพัฒนาคุณภาพองค์การขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เอกสารอ้างอิง

- เพชรรัตน์ พลายละหาร. สุขภาพองค์การขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอคำแพงแสน จังหวัดนครปฐม. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2551.
- สุทิสฯ ทองหา. สุขภาพองค์การขององค์การบริหารส่วนตำบลพังราด อำเภอแก่ง จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2554.
- ศุภวุฒิ พิมกนิษฐ์. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงานกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูตามมาตรฐาน การศึกษาด้านผู้เรียนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดสกลนคร. วิทยานิพนธ์ ค.ม. สกลนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, 2550.
- Kim S. Cameron. Measuring Organizational Effectiveness in institutions of higher education Administrative Science Quarterly, 23 : 604-632, 1978.
- Owens,R.G. Organizational behavior in education Englewood Cliffs, N.J : Prentice-Hall, 1991.

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร