

**แนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร
ของวิทยาลัยไชยสมบัติเทคโนโลยี แขวงสะหวันนะเขต
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว**
GUIDELINES OF THE INFORMATION TECHNOLOGY USING TO SUPPORT
ADMINISTRATION AT CHAISOMBUT TECHNOLOGY COLLEGE,
SAVANNAKHET PROVINCE, LAO PEOPLE'S DEMOCRATIC REPUBLIC

19

อ้อย สี่หะมะนีง*
ดร.วิญญูชัย เขาวินนาท**
รองศาสตราจารย์ ดร.จันทน์ วงษ์ชาชม***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายการวิจัย เพื่อ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของวิทยาลัยฯ 2) เพื่อศึกษาความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของวิทยาลัยฯ และ 3) เพื่อหาแนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของวิทยาลัยฯ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และอื่น ๆ ของวิทยาลัยฯ รวมจำนวน 45 คน เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นใหม่ ผ่านการทดสอบคุณภาพทั้งด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการจัดอันดับ

ผลการวิจัย พบว่า

1. สภาพปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของวิทยาลัยฯ มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารงบประมาณ รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงานบุคคล ตามลำดับ
2. ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของวิทยาลัยฯ มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ แนวคิดการบริหารงานวิชาการ รองลงมาคือ แนวคิดการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารงานบุคคล ตามลำดับ
3. แนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของวิทยาลัยฯ ได้แก่ 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ ควรส่งเสริมให้มีการใช้ ในการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ สื่อและนวัตกรรม รวมถึงเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การประมวลผลสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัยคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา 2) ด้านการบริหารงานงบประมาณ ควรมีการลงทุนนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการศึกษาอย่างเหมาะสม รวมถึงใช้ติดตาม การประเมิน และรายงานผลการใช้งบประมาณประจำปี การบริหารการคลัง และการเงินและบัญชี 3) ด้านการบริหารงานบุคคล ควรส่งเสริมให้มีการใช้ ในการสอนการปฏิบัติงานประจำวัน การสรรหาบุคลากร และการบรรจุแต่งตั้ง ประเมิน/ติดตามผลงาน การรายงานความก้าวหน้าเพื่อการปรับตำแหน่งหรือขึ้นเงินเดือนของบุคลากร และ 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป ควรพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการทำงาน การติดต่อประสานงานภายในวิทยาลัยฯ การพัฒนาเครือข่ายทางการศึกษา งานประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารต่าง ๆ ของวิทยาลัยฯ

คำสำคัญ: แนวทางส่งเสริม, การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร, วิทยาลัยไชยสมบัติเทคโนโลยี แขวงสะหวันนะเขต
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

** ผู้จัดการสำนักวิศวกรรมอุบลราชธานี สำนักวิศวกรรมอุบลราชธานี บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

*** คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ABSTRACT

The objectives of research were to: 1) To study the problems of the information technology using for to support administration at Chaisoombut Technology College. 2) To study the requirements of the information technology using to support administration at Chaisoombut Technology College. 3) To find out guideline of the information technology using to support administration at Chaisoombut Technology College. The populations and samples were 45 persons of the administrators and teachers. The research tool was a questionnaire. The analytical statistic were frequency, percentage, mean, standard deviation and priority ranking.

The research results were:

1. The problems of the information technology using for to support administration at Chaisoombut Technology College were at the middle level score results ($\bar{x} = 3.40$, S.D. = 1.00). So when considering in each part that the highest average score is the budgets administration ($\bar{x} = 3.51$, S.D. = 1.03), the academics administration ($\bar{x} = 3.51$, S.D. = 1.02), the general administration ($\bar{x} = 3.34$, S.D. = 0.97) and the human resource administration ($\bar{x} = 3.22$, S.D. = 0.99) respectively.

2. The requirement of the information technology using for to support administration at Chaisoombut Technology College were at the high level score results ($\bar{x} = 3.94$, S.D. = 0.90). So when considering in each part that the highest average score is the academic administration ($\bar{x} = 4.05$, S.D. = 0.06), the budgets administration ($\bar{x} = 4.04$, S.D. = 0.88), general administration ($\bar{x} = 3.93$, S.D. = 0.88) and the human resource administration ($\bar{x} = 3.74$, S.D. = 0.98) respectively.

3. The guideline to development of the the information technology using for to support administration at Chaisoombut Technology College were: 1) The academic administration should support using the information technology to develop learning ,developing studying and teaching programs, developing the sources of media and innovation of learning, also studying technology or evaluating the studying resultants. 2) The budgets administration should invest in the information technology for supporting academic administration in balance terms, also using to follow up evaluating and reporting the usage of budget and account. 3) The human resource administration should support the concern people use information technology in routine working, finding employees, in anointing people, evaluating and following performance of employees, also reporting progressive work to promote or increasing salary. 4) The general administration should develop the information network system to use it as the supporting working tools, to communicate in the university or developing academy network or public relations, publishing, news in the University.

Keywords: Guideline, Information Technology to Support Administration, Xaysombath Technology College, Savannakhet Province LAO People's Democratic Republic.

บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทและความสำคัญในการสนับสนุนการบริหารจัดการภายในสถานศึกษามากยิ่งขึ้น ทั้งในส่วนการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ครูอาจารย์ และเจ้าหน้าที่ในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ งานด้านวิชาการ เช่น สนับสนุนการจัดตารางเรียนตารางสอน การผลิตสื่อเอกสารประกอบการเรียนการสอน การจัดทำข้อสอบ การประเมินผลและจัดทำผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การจัดทำข้อมูลสถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึง การใช้สนับสนุนในงานบริหารทั่วไป การวางแผนงาน การใช้ประมวลผลเพื่อจัดระบบข้อมูลต่าง ๆ นอกจากนี้ ยังใช้ในงานธุรการ เช่น การจัดระบบบัญชีและพัสดุ การพิมพ์เอกสาร หรือในงานปกครอง เช่น การจัดเก็บข้อมูลนักเรียน เป็นต้น (พันทิพย์ ฤติยา, 2550) มีผลการวิจัยหลายชิ้น ที่กล่าวถึงความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารจัดการการศึกษา อาทิ ผลงานวิจัยของ พิสันต์ ก้าววงศ์ (2550) และสุชสวรรค์ พรเทวา (2549) สรุปว่า ครูอาจารย์ยังมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารอย่างมากในการปฏิบัติงานทุก ๆ ด้าน อาทิ งานด้านสื่อสารและนวัตกรรมการเรียนการสอน งานด้านการนิเทศการสอน และงานด้านงบประมาณ เป็นต้น หรือผลงานวิจัยของ เสกสิฐ เล้ากิจเจริญ (2550) ศึกษาวิจัยถึง การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศด้านต่าง ๆ ภายในโรงเรียนคาทอลิก สังกัดมณฑลราชบุรี เขตเหนือ พบว่า การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดี ช่วยเพิ่มศักยภาพในการทำงานภายในโรงเรียนฯ ได้ดียิ่งขึ้น

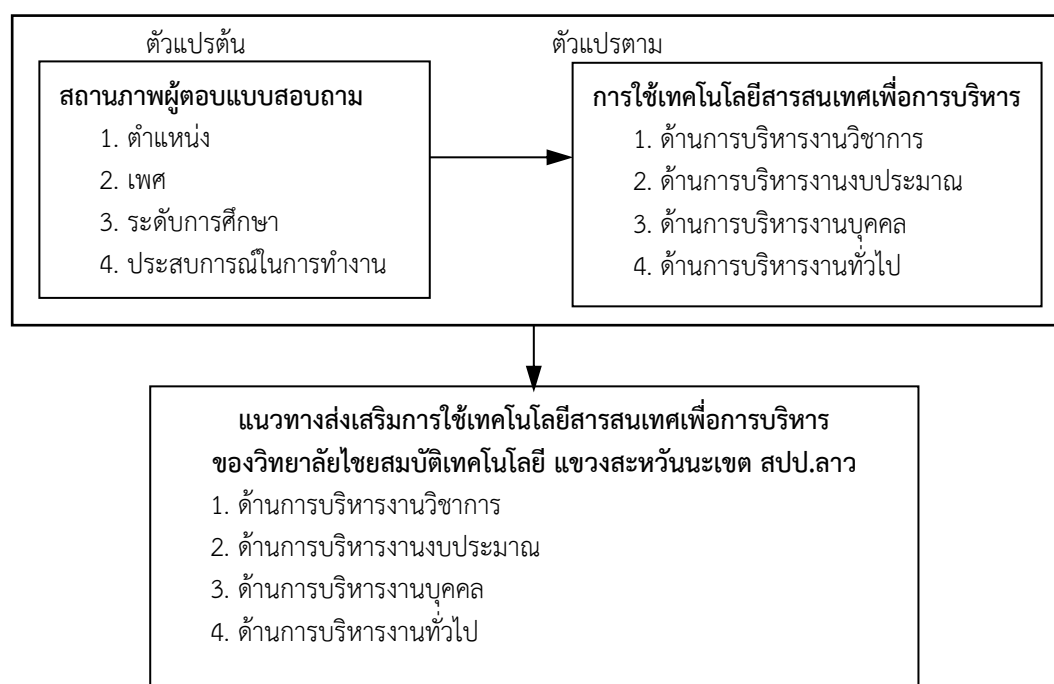
แผนพัฒนาเศรษฐกิจ-สังคม ปี ค.ศ. 2006-2010 ของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (สปป.ลาว) (ฉบับที่ 02) พ.ศ. 2545 และจากการขยายมติของประชุมใหญ่ ครั้งที่ 8 ของพรรคฯ ว่าด้วยกฎหมายการศึกษาฉบับปรับปรุงที่ได้รับรองในปี ค.ศ. 2007 ใน ครั้งที่ 6 และจากยุทธศาสตร์ส่งเสริมการศึกษามหาภาคเอกชน ปี ค.ศ. 2010-2020 สปป.ลาว สรุปใจความสำคัญในการกำหนดนโยบาย เป้าหมายและแผนงานการด้านศึกษา ซึ่งมุ่งหวังเพื่อให้ทุกคนในชาติได้รับการศึกษาอย่างเท่าเทียมกัน โดยให้ความสำคัญต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษา ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่สุดอย่างหนึ่ง ที่จะช่วยให้สถานศึกษา สามารถดำเนินการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ (กระทรวงศึกษาธิการ สปป.ลาว, 2013, หน้า 4)

วิทยาลัยโชนสมบัติเทคโนโลยี เป็นสถานศึกษาเอกชน ที่เปิดการเรียนการสอนทางด้านอาชีวศึกษาในแขวงสะหวันนะเขต สปป.ลาว ได้มีการสำรวจข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของวิทยาลัยฯ พบว่า สภาพปัญหาและความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของวิทยาลัยฯ ยังมีอุปสรรคและข้อจำกัดในองค์ประกอบทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware) และโปรแกรมที่ใช้งาน (Software) ต่าง ๆ ที่ยังขาดแคลนไม่เพียงพอ ไม่สามารถใช้งานได้อย่างเต็มที่ ในด้านบุคลากร (People ware) ที่ยังขาดความรู้ ประสบการณ์และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ การใช้อินเทอร์เน็ตและแหล่งความรู้ต่าง ๆ นอกจากนี้ ยังขาดแคลนงบประมาณในการดูแลบำรุงรักษา เป็นต้น (วิทยาลัยโชนสมบัติเทคโนโลยี, 2557) ปัญหาดังกล่าวนี้ เป็นสภาพปัญหาพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกิดขึ้นโดยทั่วไปในสถานศึกษาต่าง ๆ ใน สปป.ลาว ดังนั้น การศึกษาวิจัย แนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของวิทยาลัยโชนสมบัติเทคโนโลยี แขวงสะหวันนะเขต สปป.ลาว จะได้ผลการวิจัยที่จะเป็นประโยชน์ในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร และด้านการบริหารงานทั่วไปของวิทยาลัยฯ ทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารจัดการมากขึ้น ตอบสนองต่อนโยบายและการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษา ตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ทางการศึกษาของรัฐบาล สปป.ลาว ต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของวิทยาลัยฯ
2. เพื่อศึกษาความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของวิทยาลัยฯ
3. เพื่อหาแนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของวิทยาลัยฯ

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และอื่น ๆ ของวิทยาลัยโชนชัยสมมติเทคโนโลยี แขวงสะพานห้วยนาเขต สป.ลาว รวมจำนวน 45 คน

กลุ่มตัวอย่างใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นใหม่ มีทั้งหมด 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Checklist) ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับสภาพปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของวิทยาลัยฯ ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ 2) ด้านการบริหารงานงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงานบุคคล และ 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบลิเคิร์ต (Likert) และตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open End) เพื่อให้แสดงข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะต่าง ๆ เกี่ยวกับ แนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของวิทยาลัยฯ แบบสอบถามผ่านการทดสอบคุณภาพทั้งในส่วนของการหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินค่าสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC) และทดสอบค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้การคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) จากแบบสอบถามทั้งหมดที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจริง หลังจากนั้น ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการจัดลำดับความสำคัญ

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปตามความมุ่งหมายของการวิจัยทั้ง 3 ข้อ ตามลำดับ ดังนี้

1. สภาพปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของวิทยาลัยโชนชัยสมมติเทคโนโลยี แขวงสะพานห้วยนาเขต สป.ลาว มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.40$, S.D. = 1.00) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการบริหารงบประมาณ ($\bar{x} = 3.51$, S.D. = 1.03) รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ($\bar{x} = 3.51$, S.D. = 1.02) ด้านการบริหารงานทั่วไป ($\bar{x} = 3.34$, S.D. = 0.97) และด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{x} = 3.22$, S.D. = 0.99) ตามลำดับสรุปในแต่ละด้าน ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ มีค่าเฉลี่ยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.50$, S.D. = 1.02) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ($\bar{x} = 3.98$, S.D. = 0.92) รองลงมาคือ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ($\bar{x} = 3.87$, S.D. = 1.04) การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ($\bar{x} = 3.58$, S.D. = 0.92) ตามลำดับ

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.51$, S.D. = 1.03) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อประเมินผล และรายงานผลการใช้งบประมาณและการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการลงทุนเพื่อการศึกษา ($\bar{x} = 3.67$, S.D. = 1.02) รองลงมาคือ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารการเงิน การเบิกเงินจากคลัง การรับเงิน การเก็บรักษาเงิน การจ่ายเงิน การนำส่งเงิน การโอนเงิน การกักเงินไว้เบิกเหลือเป็นปีให้เป็นไปตามขั้นตอน และวิธีการที่กระทรวงการคลังกำหนด ($\bar{x} = 3.62$, S.D. = 1.17) และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารการบัญชี ($\bar{x} = 3.53$, S.D. = 1.10) ตามลำดับ

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล มี ค่าเฉลี่ยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.22$, S.D. = 0.99) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสรรหาบุคลากร ($\bar{x} = 3.42$, S.D. = 1.06) รองลงมาคือ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบรรจุแต่งตั้ง ($\bar{x} = 3.22$, S.D. = 0.93) การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ($\bar{x} = 3.22$, S.D. = 0.95) ตามลำดับ

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป มีค่าเฉลี่ยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.34$, S.D. = 0.97) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการประสานงานภายในวิทยาลัย ($\bar{x} = 3.64$, S.D. = 0.96) รองลงมาคือ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาเครือข่ายการศึกษา ($\bar{x} = 3.60$, S.D. = 1.05) การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการส่งเสริมสนับสนุนงานด้านวิชาการ ($\bar{x} = 3.56$, S.D. = 1.06) ตามลำดับ

2. ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของวิทยาลัยโชนชัยสมบัติเทคโนโลยี แขวงสะพานห้วยนเขต สปป.ลาว ในภาพรวม 4 ด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.94$, S.D. = 0.90) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ แนวคิดการบริหารงานวิชาการ ($\bar{x} = 4.05$, S.D. = 0.06) รองลงมาคือ แนวคิดการบริหารงบประมาณ ($\bar{x} = 4.04$, S.D. = 0.88) และด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{x} = 3.74$, S.D. = 0.98) ตามลำดับ สรุปแต่ละด้าน ดังนี้

2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ มีค่าเฉลี่ยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.05$, S.D. = 0.85) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ($\bar{x} = 4.47$, S.D. = 0.84) รองลงมาคือ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ($\bar{x} = 4.29$, S.D. = 0.76) การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวิจัยในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ($\bar{x} = 4.13$, S.D. = 0.87) การศึกษา และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ ตามลำดับ

2.2 ด้านการบริหารงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.04$, S.D. = 0.99) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการลงทุนเพื่อการศึกษา ($\bar{x} = 4.27$, S.D. = 0.84) รองลงมาคือ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารการเงิน การเบิกเงินจากคลัง การรับเงิน การเก็บรักษาเงิน การจ่ายเงิน การนาส่งเงิน การโอนเงิน การกันเงินไว้เบิกเหลือปีให้เป็นไปตามขั้นตอน และวิธีการที่กระทรวงการคลังกำหนด ($\bar{x} = 4.20$, S.D. = 0.97) และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารการบัญชี ($\bar{x} = 4.20$, S.D. = 0.79) ตามลำดับ

2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล มีค่าเฉลี่ยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.74$, S.D. = 0.98) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ($\bar{x} = 3.82$, S.D. = 0.98) รองลงมาคือ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบรรจุแต่งตั้ง ($\bar{x} = 3.78$, S.D. = 0.88) การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสรรหาบุคลากร ($\bar{x} = 3.76$, S.D. = 0.96) ตามลำดับ

2.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่า มีค่าเฉลี่ยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.74$, S.D. = 0.98) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ($\bar{x} = 3.82$, S.D. = 0.98) รองลงมาคือ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบรรจุแต่งตั้ง ($\bar{x} = 3.78$, S.D. = 0.88) การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสรรหาบุคลากร ($\bar{x} = 3.76$, S.D. = 0.96) ตามลำดับ

3. แนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของวิทยาลัยโชนชัยสมบัติเทคโนโลยี แขวงสะพานห้วยนเขต สปป.ลาว

3.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ วิทยาลัยฯ ควรส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน 1) การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนภายในวิทยาลัยฯ ทั้งในส่วนของผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ เพื่อให้วิทยาลัยฯ เป็นสถานศึกษาแห่งการเรียนรู้ร่วมกัน 2) การพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการปรับปรุง พัฒนาในการเรียนการสอน และทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลงด้านองค์ความรู้ทางวิชาการต่าง ๆ ของโลก 3) การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ สื่อและนวัตกรรมรวมถึงเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยเฉพาะแหล่งความรู้บนอินเทอร์เน็ตที่มีองค์ความรู้มากมาย สามารถเข้าถึงได้ด้วยตนเอง ทันที ทุกที่ และทุกเวลา 4) การประมวลผลสนับสนุนการเรียนการสอน เช่น การประมวลผลการตัดเกรดให้นักศึกษา การรายงานและแสดงผลการเรียนการสอน เป็นต้น และ 5) การวิจัยคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา เนื่องจากการวิจัยเป็นกระบวนการในการแสวงหา ค้นหา หรือจัดหาคำตอบที่ช่วยปรับปรุง พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการการเรียนการสอนให้สูงขึ้น

3.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ วิทยาลัยฯ ควรมีการลงทุนนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการศึกษาอย่างเหมาะสม ซึ่งจะช่วยปรับปรุงพัฒนาการบริหารจัดการการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ การเกิดภาพลักษณ์ที่ดี ซึ่งเกิดผลกระทบทางบวกหรือความคุ้มค่าในระยะยาว 2) วิทยาลัยฯ ควรส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนการติดตาม การประเมินและรายงานผลการใช้งบประมาณประจำปี ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ ความถูกต้องและทันต่อการใช้งาน และ 3) การบริหารการคลัง การเงิน และบัญชี เพื่อให้งานดังกล่าว เกิดประสิทธิภาพ ความน่าเชื่อถือ ความถูกต้อง และทันต่อการใช้งาน

3.3 ด้านการบริหารงานบุคคล วิทยาลัยฯ ควรส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน 1) การสอน การปฏิบัติงานประจำวัน รวมถึง การสนับสนุนการบริหารจัดการของผู้บริหารในการติดตาม สรุปผลการทำงานของบุคลากรได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว 2) การสรรหาบุคลากร และการบรรจุแต่งตั้ง เพื่อให้งานบุคลากร เกิดประสิทธิภาพ ความน่าเชื่อถือ ความถูกต้องและทันต่อการใช้งาน 3) การประเมิน/ติดตามผลงาน การรายงานความก้าวหน้าเพื่อการปรับตำแหน่งหรือขึ้นเงินเดือนของบุคลากร เพื่อให้งาน

บุคลากรเกิดประสิทธิภาพ ความน่าเชื่อถือ ความถูกต้องและทันต่อการใช้งานและ วิทยาลัยฯ ควรจัดทำระเบียบปฏิบัติ และข้อบังคับทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติร่วมกันอย่างชัดเจน โดยอาจจะกำหนดในแผนแม่บท/แผนยุทธศาสตร์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของทางวิทยาลัยฯ

3.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป วิทยาลัยฯ ควรส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 1) การพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนในการทำงาน เช่น การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ภายในวิทยาลัยฯ การปรับปรุงระบบเครือข่ายให้สามารถใช้งานให้เต็มประสิทธิภาพมากขึ้น เป็นต้น 2) การติดต่อประสานงานภายในวิทยาลัยฯ เช่น ส่งเสริมการใช้อีเมลล์ (e-Mail) หรือโปรแกรมประยุกต์ (Application) ต่าง ๆ ที่ไม่มีค่าใช้จ่าย เพื่อช่วยให้การติดต่อประสานงานระหว่างกันเกิดความสะดวกและรวดเร็ว รวมถึงใช้ในการติดต่อสื่อสารกับบุคคลภายนอกด้วย และ 3) การสนับสนุนงานด้านวิชาการ เช่น การสร้างบทเรียนออนไลน์ (e-Learning) ระบบการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Base Systems) 4) การพัฒนาเครือข่ายทางการศึกษา ซึ่งอาจจะเป็นเครือข่ายความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยหรือวิทยาลัยของรัฐบาลหรือเอกชนภายในประเทศ หรืออาจจะเปิดสถานศึกษาที่เปิดการสอนในสาขาวิชาคล้ายคลึงกัน และ 5) งานประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารต่าง ๆ ของวิทยาลัยฯ

อภิปรายผล

1. ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของวิทยาลัยฯ โดยภาพรวม มีสภาพปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ไม่เป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ได้ตั้งไว้ อย่างไรก็ตาม ระดับความคิดเห็นในแต่ละด้านก็มีค่าเฉลี่ยค่อนข้างสูงใกล้เคียงในระดับมาก โดยเฉพาะในด้านการบริหารงบประมาณ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุขสุวรรณค์ พรเทวา (2549) และ จันทร์ถนอม ธรรมจักร (2551) ที่สรุปตรงกันว่า โดยภาพรวมของสภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานองค์กรส่วนใหญ่ใน สปป.ลาว ยังมีสภาพปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะในด้านงบประมาณ อภิปรายผลในแต่ละด้าน ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่า วิทยาลัยฯ มีสภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน รวมถึงการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา อยู่ในระดับมาก ยังไม่สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในกิจกรรมดังกล่าวได้อย่างเต็มที่ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุขสุวรรณค์ พรเทวา (2549) และ สมพร ประทุมมมาลย์ สุรางค์ เมรอนันท์ และ อนงค์ อนันตริเวช (2552) ที่เห็นว่า ภารกิจงานทางด้านวิชาการ ถือเป็นงานสำคัญเป็นหัวใจของภารกิจของทุกสถานศึกษา แต่ส่วนใหญ่แล้ว การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการกิจดังกล่าว ยังไม่สามารถดำเนินการได้อย่างเต็มที่ โดยสาเหตุหลักคือ การขาดแคลนงบประมาณ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการจัดซื้อจัดหาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนากระบวนการเรียนการสอน

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้วิทยาลัยฯ ลงทุนในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนให้มากขึ้น รวมถึง นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อการบริหารการคลัง การเงิน และงบประมาณ อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุขสุวรรณค์ พรเทวา (2549) และ จันทร์ถนอม ธรรมจักร (2551) ที่เห็นตรงกันว่า ปัญหาการขาดแคลนงบประมาณสนับสนุนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นในสถานศึกษา ไม่ว่าจะเป็นสถานศึกษาของภาครัฐหรือเอกชนใน สปป.ลาว หรือแม้แต่ในสถานศึกษาในประเทศไทยเอง ก็ยังมีปัญหาเรื่องขาดแคลนงบประมาณสนับสนุนเช่นกัน (ครรชิต มาลัยวงศ์ และคณะ, 2550)

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า วิทยาลัยฯ มีสภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสรรหาบุคลากร การบรรจุแต่งตั้ง และการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก ปัญหาหลักจากการขาดแคลนโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลให้การใช้ในกิจกรรมดังกล่าวค่อนข้างน้อย โดยเฉพาะการใช้ในการพัฒนาการฝึกอบรมบุคลากรในระดับต่าง ๆ ภายในองค์กร สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุขสุวรรณค์ พรเทวา (2549) ชาณต์ถ์ รุ่งรัตน์ และธานี เกสทอง (2557) และ จารุวรรณ นาดัน (2552) ที่เห็นว่า สถานศึกษาโดยส่วนใหญ่ ยังไม่สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศใช้ในการพัฒนา การฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรทุกส่วนได้อย่างเต็มที่

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่า วิทยาลัยฯ มีสภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ รวมถึง การพัฒนาเครือข่ายทางการศึกษา อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับสุขสุวรรณค์ พรเทวา (2549) ซึ่งเห็นว่า เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาในโรงเรียนใน สปป.ลาว โดยส่วนใหญ่ ยังขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือที่มีความทันสมัย หรือมีความเร็วอินเทอร์เน็ตช้า ไม่สามารถใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างเต็มที่ ซึ่งสาเหตุหลัก ก็ยังเป็นปัญหาจากการขาดแคลนโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงพอนั่นเอง

2. ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของวิทยาลัยฯ โดยภาพรวม มีความต้องการอยู่ในระดับมาก เป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ได้ตั้งไว้ และพบว่า มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ในทุก ๆ ด้าน ผลการวิจัยสอดคล้องกับ สุขสุวรรณค์ พรเทวา (2549) และ จันทร์ถนอม ธรรมจักร (2551) ที่สรุปตรงกันว่า โดยภาพรวมของความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่ว่าจะใช้เพื่อการบริหารการศึกษา หรือการบริหารจัดการงานภายในองค์กรต่าง ๆ โดยส่วนใหญ่ใน สปป.ลาว ยังมีขาดแคลนอยู่มาก โดยเฉพาะการขาดแคลนงบประมาณที่เพียงพอในการจัดซื้อจัดหาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ ที่จำเป็นอภิปรายผลในแต่ละด้าน ดังนี้

2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่า วิทยาลัยฯ มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การวิจัยในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุขสุวรรณค์ พรเทวา (2549) ที่เห็นว่า สถานศึกษามีความต้องการวัสดุและหนังสือเกี่ยวกับ ICT และ ศิริพรรณ สิริพิตรม (2552) ที่เห็นว่า สถานศึกษาส่วนใหญ่ต้องการอินเทอร์เน็ตซึ่งเป็นแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญสนับสนุนการเรียนการสอน

2.2 ด้านการบริหารงบประมาณ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามโดยส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นต้องการให้วิทยาลัยฯ ลงทุนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนให้มากยิ่งขึ้น ผลการวิจัยสอดคล้องกับผลการวิจัยหลายชิ้นที่เห็นว่า ปัญหาหลักของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ก็คือ การขาดแคลนงบประมาณ ดังนั้น จึงต้องการงบประมาณสนับสนุนที่มากขึ้น ให้สอดคล้องกับสถานการณ์และบริบทขององค์กร

2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า วิทยาลัยฯ มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การสรรหาและบรรจุแต่งตั้งบุคลากร ผลการวิจัยสอดคล้องกับนโยบายของวิทยาลัยฯ ที่สนับสนุนให้ครูอาจารย์ได้ศึกษาต่อเพิ่มเติมทั้งภายในและต่างประเทศ เพื่อนำความรู้ที่ได้รับกลับมาพัฒนาการเรียนการสอนของวิทยาลัยฯ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุขสุวรรณค์ พรเทวา (2549) และ จารูวรรณ นาตัน (2552) ที่เห็นว่า สถานศึกษาโดยส่วนใหญ่ ต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดทำแผนพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร ให้มีความรู้ความสามารถที่สูงขึ้น

2.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการศึกษา มีความต้องการมากที่สุด รองลงมา คือ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่องานพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อพัฒนาเครือข่ายทางการศึกษา

3. แนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของวิทยาลัยฯ สมบัติเทคโนโลยี แขวงสะหวันนะเขต สปป.ลาว สรุปดังนี้

3.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ วิทยาลัยฯ ควรส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน 1) การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนภายในวิทยาลัยฯ ทั้งในส่วนของผู้บริหาร อาจารย์และเจ้าหน้าที่ เพื่อให้วิทยาลัยฯ เป็นสถานศึกษาแห่งการเรียนรู้ร่วมกัน 2) การพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการปรับปรุง พัฒนาในการเรียนการสอน และทันสมัยทันต่อการเปลี่ยนแปลงด้านองค์ความรู้ทางวิชาการต่าง ๆ ของโลก 3) การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ สื่อและนวัตกรรม รวมถึงเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยเฉพาะแหล่งความรู้อินเทอร์เน็ตที่มีองค์ความรู้มากมาย สามารถเข้าถึงได้ด้วยตนเอง ทันที ทุกที่และทุกเวลา 4) การประมวลผลสนับสนุนการเรียนการสอน เช่น การประมวลผลการตัดเกรดให้นักศึกษา การรายงานและแสดงผลการเรียนการสอน เป็นต้น 5) การวิจัยคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา เนื่องจากการวิจัยเป็นกระบวนการในการแสวงหา ค้นหาหรือจัดหาคำตอบความรู้ที่จะช่วยปรับปรุง พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการการเรียนการสอนให้สูงขึ้น

3.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ วิทยาลัยฯ ควรมีการลงทุนนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการศึกษาอย่างเหมาะสม ซึ่งจะช่วยปรับปรุงพัฒนาการบริหารจัดการการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ การเกิดภาพลักษณ์ที่ดี ซึ่งเกิดผลกระทบทางบวกหรือความคุ้มค่าในระยะยาว 2) วิทยาลัยฯ ควรส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนการติดตาม การประเมินและรายงานผลการใช้งบประมาณประจำปี ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ ความถูกต้องและทันต่อการใช้งานและ 3) การบริหารการคลัง การเงิน และบัญชี เพื่อให้งานดังกล่าวฯ เกิดประสิทธิภาพ ความน่าเชื่อถือ ความถูกต้องและทันต่อการใช้งาน

3.3 ด้านการบริหารงานบุคคล วิทยาลัยฯ ควรส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน 1) การสอน การปฏิบัติงานประจำวัน รวมถึง การสนับสนุนการบริหารจัดการของผู้บริหารในการติดตาม สรุปผลการดำเนินงานของบุคลากรได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว 2) การสรรหาบุคลากร และการบรรจุแต่งตั้ง เพื่อให้งานบุคลากร เกิดประสิทธิภาพ ความน่าเชื่อถือ ความถูกต้องและทันต่อการใช้งาน 3) การประเมิน/ติดตามผลงาน การรายงานความก้าวหน้าเพื่อการปรับตำแหน่งหรือขึ้นเงินเดือนของบุคลากร เพื่อให้งานบุคลากร เกิดประสิทธิภาพ ความน่าเชื่อถือ ความถูกต้องและทันต่อการใช้งานและ วิทยาลัยฯ ควรจัดทำระเบียบปฏิบัติ และข้อบังคับทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติร่วมกันอย่างชัดเจน โดยอาจจะกำหนดในแผนแม่บท/แผนยุทธศาสตร์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของทางวิทยาลัยฯ

3.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป วิทยาลัยฯ ควรส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 1) การพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนในการทำงาน เช่น การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ภายในวิทยาลัยฯ การปรับปรุงระบบเครือข่ายให้สามารถใช้งานได้ดีมีเสถียรภาพมากขึ้น เป็นต้น 2) การติดต่อประสานงานภายในวิทยาลัยฯ เช่น ส่งเสริมการใช้อีเมลล์ (e-Mail) หรือโปรแกรมประยุกต์ (Application) ต่าง ๆ ที่ไม่มีค่าใช้จ่าย เพื่อช่วยให้การติดต่อประสานงานระหว่างกันเกิดความสะดวกและรวดเร็ว รวมถึงใช้ในการติดต่อสื่อสารกับบุคคลภายนอกด้วย และ 3) การสนับสนุนงานด้านวิชาการ เช่น การสร้างบทเรียนออนไลน์ (e-Learning) ระบบการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Base Systems) 4) การพัฒนาเครือข่ายทางการศึกษา ซึ่งอาจจะเป็นเครือข่ายความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยหรือวิทยาลัยของรัฐบาลหรือเอกชนภายในประเทศ หรืออาจจะเปิดสถานศึกษาที่เปิดการสอนในสาขาวิชาคล้ายคลึงกัน และ 5) งานประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารต่าง ๆ ของวิทยาลัยฯ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลการวิจัยเรื่อง แนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของวิทยาลัยฯ สมบัติเทคโนโลยี แขวงสะหวันนะเขต สปป.ลาว ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ดังนี้

1.1 ผลการวิจัยเกี่ยวกับสภาพปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของวิทยาลัยฯ ในแต่ละข้อคำถามทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ 2) ด้านการบริหารงานงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงานบุคคล และ 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป ข้อคำถามที่มีความคิดเห็นค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับสภาพปัญหาของการใช้ฯ สูง ๆ หรือข้อคำถามที่มีความคิดเห็นค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความต้องการใช้ฯ สูง ๆ แสดงว่าข้อคำถามนั้น มีนัยหรือมีความสำคัญที่ทางวิทยาลัยฯ ควรพิจารณาหาทางปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น และโดยเฉพาะข้อคำถามที่มีทั้งค่าเฉลี่ยสภาพปัญหาและความต้องการใช้ฯ สูง ก็ยิ่งแสดงว่า สิ่งนั้นเป็นสิ่งที่วิทยาลัยฯ ควรจะต้องดำเนินการ ยกตัวอย่างเช่น ด้านการบริหารงานวิชาการ วิทยาลัยฯ ควรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาหลักสูตร เป็นต้น

1.2 ผลการวิจัยเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของวิทยาลัยฯ วิทยาลัยฯ จึงควรสนับสนุน ส่งเสริมหรือเพิ่มให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในการกิจทั้ง 4 ด้าน ดังกล่าว ให้มีความเหมาะสมเชื่อมโยงกันอย่างสมดุล ขาดอย่างใดอย่างหนึ่งไม่ได้ เนื่องด้วยทุกภารกิจมีความสำคัญต่อการบริหารจัดการการศึกษาของทางวิทยาลัยฯ

1.3 ผลการวิจัยในครั้งนี้ สามารถนำผลวิจัยไปปรับประยุกต์ต่อยอดใช้ในสถานศึกษาที่มีลักษณะใกล้เคียงกันใน สปป.ลาว

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ผลจากการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

2.1 ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ หรือกระทบของการนำแนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของวิทยาลัยฯ ไปใช้ ว่าสามารถช่วยให้การบริหารจัดการการศึกษาในภาพรวมของทางวิทยาลัยฯ สำเร็จตามนโยบายหรือเป้าหมายหรือไม่

2.2 ศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ (Quality Research) ในตัวแปรการวิจัยที่เป็นข้อค้นพบ หรือมีนัยสำคัญ เช่น การหาแนวทางในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาฝึกอบรมบุคลากรของทางวิทยาลัยฯ เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2556). ยุทธศาสตร์ส่งเสริมการศึกษาภาคเอกชน ค.ศ. 2010-2020. เวียงจันทน์: กระทรวงศึกษาธิการ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.

จันทร์ บุญสินพร้อม. (2558). สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอโพธิ์ชัย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.

ชาณต์ รุ่งรัตน์ และธานี เกสทอง. (2557). แนวทางการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาอำเภอไพศาลี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 3. รายงานสืบเนื่องจากการประชุมสัมมนาวิชาการนำเสนอ งานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 15. 2557. เชียงใหม่: เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ.

พิสันต์ ก้าวรช. (2550). ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานวิชาการของครูในโรงเรียนทรงวิทยา จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.

- พันทิพย์ ภูติยา. (2550). สภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลสกลนคร. วิทยานิพนธ์ ค.ม. สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- วิทยาลัยโชนชัยสมมติเทคโนโลยี. ผลการดำเนินงานประจำปี วิทยาลัยโชนชัยสมมติเทคโนโลยี. (2557). การประชุมประจำปีเดือนตุลาคม ค.ศ. 2014. วิทยาลัยโชนชัยสมมติเทคโนโลยี แขวงสะหวันนะเขต สปป.ลาว.
- ศิริพรรณ สิทธิพรหม. (2552). สภาพปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 2. วิทยานิพนธ์ ค.ม. สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- สมพร ประทุมมามาลย์ สุรางค์ เมธานนท์ และอนงค์ อนันตริยเวช. (2552). การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการดำเนินงานวิชาการของโรงเรียนเทศบาล จังหวัดสระบุรี สังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย 1. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์, 3(2), 13 – 25.
- สุขสวรรค์ พรเทวา. (2549). การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษาในเทศบาลนครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- เสกสิฐ เล้ากิจเจริญ. (2550). การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนในโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลราชบุรี เขตเหนือ. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.