

ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับ การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1

THE RELATIONSHIP BETWEEN INFORMATION TECHNOLOGY COMPETENCIES AND
MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM OF SCHOOL UNDER SURATTHANI PRIMARY
EDUCATIONAL SERVICE AREA 1

11

เอกอุตม จ้ายอห์น*
ดร. โนทัย ประสาน**
ดร. สุภาพ เต็มรัตน์***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 2) ศึกษาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับการจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหารในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา 97 คน และหัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ 97 คน รวมทั้งสิ้น 194 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามแนวความคิดของ ครรชิต มาลัยวงศ์ และการจัดระบบสารสนเทศ โดยมีสถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product - moment correlation coefficient) ผลการวิจัยพบว่า 1) สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านเจตคติ ด้านความรู้ และด้านทักษะ 2) การจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ การตรวจสอบข้อมูล การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ การรวบรวมข้อมูล การเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศ และการประมวลผลข้อมูล 3) สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ: สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ, การจัดระบบสารสนเทศ

ABSTRACT

The purposes of this research were 1) to study information technology competency of administrator under Suratthani Primary Educational Service Area 1, 2) to study management information systems under Suratthani Primary Educational Service Area 1, and 3) to study the relationship between information technology competency and management information systems of administrator under Suratthani Primary Educational Service Area 1. The sample for this study were 97 school administrators and 97 heads school information technology division. The research instrument was a questionnaire which information technology competency base on Kanchit Malaivong and management information systems. The statistical treatments were frequency, percentage, mean, standard deviation and Pearson's product - moment correlation coefficient. The research findings revealed that 1) Information technology competency of administrator under Suratthani Primary

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

** คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

*** ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12

Educational Service Area 1 was at a high level in overall and individual aspect, ranking from the highest to the lowest: attitude, knowledge and skills capacity. 2) Management information systems of administrator under Surattthani Primary Educational Service Area 1 was at a high level in overall and individual aspect, ranking from the highest to the lowest: checking data, presenting data, collecting data, storing data and processing data. 3) The information technology competency and management information systems of administrator under Surattthani Primary Educational Service Area 1, were related to management information systems at .01 level of significance.

Keywords: Information Technology Competencies, Management Information System

บทนำ

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญต่อการพัฒนาองค์กรและธุรกิจเป็นอย่างมาก เนื่องจากโลกในยุคปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการใช้ชีวิตประจำวัน การแข่งขันทางธุรกิจ โดยเฉพาะการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ย่อมทำให้องค์กรสามารถดำเนินธุรกิจ และสามารถแข่งขันกับองค์กรอื่น ๆ ในสังคมปัจจุบันได้ (สุนิษา คัดใจเดียว, 2556, หน้า 1) ดังนั้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้องค์กรจึงมีความสำคัญต่อการพัฒนาองค์กรเป็นอย่างยิ่งในการเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาศักยภาพ รวมทั้งช่วยสร้างความแข็งแกร่งให้กับองค์กรอีกด้วย โดยเฉพาะในระดับสถาบันการศึกษาที่มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารมากขึ้น โดยเฉพาะในยุคของการปฏิรูปการศึกษา ที่มุ่งหวังให้การปฏิรูปการศึกษาประสบความสำเร็จ ในการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนตามเป้าหมายของการปฏิรูปการศึกษา อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

เป็นไปตามมาตรา 78 (3) ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 ว่าด้วยการส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึง และเท่าเทียมกันทั่วประเทศ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารราชการแผ่นดินที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 39 กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่จะสามารถติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2549, หน้า 41) ซึ่งสอดคล้องตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556 มีการกำหนดยุทธศาสตร์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร (Information and Communication Technology: ICT) เพื่อพัฒนาเป็นโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของหน่วยงานของรัฐ สำหรับการนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ในการบริหารประเทศ โดยมีรายละเอียด ในยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องดังนี้ ยุทธศาสตร์ที่ 3: การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีการกระจายอย่างทั่วถึงไปสู่ประชาชนทั่วประเทศรวมถึงผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุ และผู้พิการ และมีระบบสารสนเทศและโครงข่ายที่มีความมั่นคง (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2554, หน้า 38) อันเป็นผลให้มีการขับเคลื่อนทางสังคมอยู่ตลอดเวลา โดยมีสารสนเทศเป็นตัวเชื่อมโยงโครงข่ายทั้งหมด

แต่โดยบริบทในด้านการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่มีความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วไม่ว่าจะเป็นในด้านเทคโนโลยีชีวภาพ เทคโนโลยีวัสดุ และนาโนเทคโนโลยี ได้สร้างความเปลี่ยนแปลงทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม จำเป็นต้องเตรียมพร้อมในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดังกล่าวในอนาคต การบริหารจัดการองค์ความรู้อย่างเป็นระบบทั้งการพัฒนาหรือสร้างองค์ความรู้ รวมถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมมาผสมผสานร่วมกับจุดแข็งในสังคมไทย ไม่ว่าจะเป็นการสร้างเชื่อมโยงเทคโนโลยีกับวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อสร้างคุณค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการ มีการบริหารจัดการลิขสิทธิ์และสิทธิบัตร และการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาอย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2550, หน้า 6) ขณะเดียวกันการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีอย่างสร้างสรรค์ ช่วยสร้างโอกาสการเรียนรู้ให้คนไทยให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารและความรู้ได้อย่างกว้างขวาง รวมทั้งสามารถปรับตัวให้รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง

สอดคล้องกับการปฏิรูปการศึกษารอบสอง (พ.ศ. 2552 - 2561) ที่เน้นให้ทุกคนเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วมจัดการศึกษาและผลักดันการศึกษา การเรียนรู้ไปจนตลอดชีวิต ซึ่งจะส่งผลถึงความสามารถในการแข่งขันของประชาชนในประเทศให้เพิ่มขึ้นด้วย โดยมีกรอบแนวทางการปฏิรูปใน 4 ด้าน คือ การพัฒนาคุณภาพคนไทยยุคใหม่ การพัฒนาครูยุค

ใหม่ การพัฒนาสถานศึกษาและแหล่งเรียนรู้ยุคใหม่ และการพัฒนาการบริหารจัดการใหม่ จากเป้าหมายและกรอบแนวทางการดำเนินงานข้างต้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา จำเป็นที่จะต้องตระหนักถึงการ จัดระบบบริหารที่เป็นเชิงระบบ สอดรับกับการจัดการศึกษาที่ส่งผลถึงคุณภาพผู้เรียนให้มากที่สุด โดยเฉพาะการจัดเตรียมความพร้อม ของระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษาและการนำข้อมูลไปใช้ที่เป็นหัวใจหลักของการบริหารจัดการในสถานศึกษา ซึ่งสถานศึกษา ต้องดำเนินการวางระบบบริหารจัดการ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้ผู้เรียนเกิดคุณภาพ เป็นไปตามที่กฎหมาย กฎกระทรวงและ ประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ได้กำหนดไว้ เช่น พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47 ให้มีระบบการ ประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการ ประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 กฎกระทรวงว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554, หน้า 1 - 2) ทั้งนี้เพื่อมุ่งหวังให้การบริหารการศึกษาของสถานศึกษามี อิสระ มีความเข้มแข็ง คล่องตัวและรวดเร็ว เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่น และ ประเทศชาติโดยรวม

อย่างไรก็ตาม การบริหารการศึกษาของสถานศึกษาให้บรรลุผล ตามจุดมุ่งหมายดังกล่าว ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบหลายอย่าง ซึ่งระบบข้อมูลและสารสนเทศนับเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอันหนึ่งที่ผู้บริหารสถานศึกษาควรคำนึงถึงให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ เพราะ มีการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศให้เป็นปัจจุบันและใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ เพราะ การบริหารแนวใหม่จำเป็นต้องบริหารจัดการและตัดสินใจโดยอาศัยข้อมูลมากกว่าสามัญสำนึก สถานศึกษามีข้อมูลมากมาย กระจัดกระจายอยู่ในส่วนต่าง ๆ ตามภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของครูและบุคลากรแต่ละคน หากไม่มีการจัดระบบข้อมูล สารสนเทศให้เป็นระบบแล้วจะเกิดความไม่สะดวกหรือเกิดความยุ่งยากในการนำไปใช้ หรือมีข้อมูลสารสนเทศที่ไม่ตรงกับ ความต้องการของผู้ใช้ ซึ่งไม่เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา การจัดให้มีระบบสารสนเทศที่ดีในสถานศึกษานั้น เป็นไป ตามกระบวนการหรือขั้นตอนที่มีคุณภาพ ต้องกับความต้องการของผู้ใช้ โดยทั่วไปการจัดระบบสารสนเทศมีขั้นตอนการดำเนินงาน หลัก ๆ จำนวน 5 ขั้นตอน คือ 1) การรวบรวมข้อมูล 2) การตรวจสอบข้อมูล 3) การประมวลผลข้อมูล 4) การนำเสนอข้อมูลและ สารสนเทศ 5) การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ถ้าสถานศึกษาดำเนินการครบทุกขั้นตอนตามที่กล่าวมาสถานศึกษาจะมีและใช้ สารสนเทศเพื่อการบริหารและปฏิบัติงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554, หน้า 26)

นอกจากนี้ผู้บริหารก็เป็นปัจจัยหนึ่งที่ปฏิเสธไม่ได้ว่า ส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร ผู้บริหารมีหน้าที่บริหารจัดการองค์กร เป็นผู้นำองค์กรที่ดี มีความสามารถ ความรู้ ทักษะและทัศนคติหรือสมรรถนะที่นำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ โดยคณะกรรมการคุรุสภา ได้กำหนดสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาในหมวดที่ 2 ข้อที่ 19 การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย 1) สามารถ ใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม 2) สามารถประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการ และ 3) สามารถส่งเสริม สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา (ประกาศ คณะกรรมการคุรุสภา, 2549, หน้า 304) จากการรายงานสำรวจการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา พ.ศ. 2551 สำนักงานสถิติแห่งชาติ โรงเรียนที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานมีการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (Management Information System : MIS) เพื่อการบริหารจัดการเพียงร้อยละ 24.1 สัดส่วนผู้ที่ไม่ผ่านการอบรมต่อผู้ผ่านการอบรม ICT เป็น จำนวน 5.5 : 1 คน (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ และสำนักบริหารวิชาการมหาวิทยาลัยศิลปากร, 2554, 24) รวมถึงศูนย์ สารสนเทศเพื่อการศึกษาแห่งชาติ (National Education Information System : NEIS) ได้จัดทำรายงานการวิจัยเพื่อจัดทำศูนย์ สารสนเทศด้านการศึกษาแห่งชาติ (NEIS) พบปัญหาหลักของการบริหารจัดการสารสนเทศด้านการศึกษาเพื่อการบูรณาการ จาก การศึกษารูปแบบและวิธีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษาที่มีอยู่ในปัจจุบันตลอดจนการสรุปผลเพื่อเผยแพร่ข้อมูล และนำไปใช้ประโยชน์ต่อไปนั้น พบว่ามีปัญหาและอุปสรรคอยู่หลายประการดังต่อไปนี้ คือ การรวบรวมข้อมูลด้านการศึกษาจาก สถานศึกษามีความซ้ำซ้อน การจัดเก็บข้อมูลสถิติรวมที่ไม่สามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ ข้อมูลบางส่วนขาดความน่าเชื่อถือ เพราะเป็น เพียงข้อมูลจากแบบสอบถาม ขาดกระบวนการตรวจสอบยืนยันความถูกต้องของข้อมูลที่เป็นระบบ ขาดการเชื่อมโยงข้อมูลข้าม หน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรมและเป็นระบบ ขาดการติดตามความต่อเนื่องของข้อมูลที่มีการจัดเก็บเป็นรายปีเพื่อสร้างเป็นประวัติ ขาดการนำข้อมูลที่รวบรวมและจัดเก็บไว้มาใช้ประโยชน์อย่างจริงจังและเป็นรูปธรรม และขาดแคลนบุคลากรที่จะทำหน้าที่ในการ รวบรวม ตรวจสอบความถูกต้อง ประมวลผล และนำข้อมูลมาทำให้เกิดประโยชน์แก่สาธารณชนอย่างเป็นรูปธรรม (สำนักงาน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, 2554, หน้า 189)

เทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นบทบาทหลักในการช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและช่วยให้ดำเนินกิจกรรม กระบวนการ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรให้สะดวกยิ่งขึ้นโดยมีสมรรถนะผู้บริหารเป็นตัวขับเคลื่อน หรือ อาจกล่าวได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นปัจจัยสนับสนุนให้องค์กรก้าวหน้าสู่ความเป็นผู้นำ ในการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา นั้น ผู้บริหาร ซึ่งเป็นผู้นำนโยบายมีสำคัญในการอำนวยความสะดวกต่อองค์กรเพราะผู้บริหารแต่ละบุคคลจะนำทางและทำให้ กระบวนการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ นำนโยบายไปสู่การปฏิบัติที่ประสบความสำเร็จ เนื่องจาก สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สามารถนำไปพัฒนาหรือปรับเปลี่ยนกระบวนการบริหารจัดการและพัฒนาการดำเนินงานของ สถานศึกษาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมในปัจจุบัน ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ ผู้บริหารกับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 เพื่อนำข้อมูล ที่ได้และข้อเสนอแนะมาเป็นแนวทางในการพัฒนาต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1
2. เพื่อศึกษาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับการจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหาร ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับการจัดระบบ สารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 โดยจำแนกเป็นสมรรถนะด้านความรู้ ด้านทักษะ และเจตคติ (ครุฑิต มาลัยวงศ์, 2549, หน้า 43 - 44) กับการจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหารในสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ประกอบด้วย การรวบรวมข้อมูลการตรวจสอบข้อมูล การประมวลผล ข้อมูล การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ และการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554, หน้า 26 - 28) สามารถสรุปเป็นกรอบแนวคิดการวิจัยได้ดังภาพประกอบ



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารจำนวน 129 คน หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนจำนวน 129 คน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ปีการศึกษา 2558 รวมทั้งหมด 258 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 97 คน หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศของ โรงเรียน 97 คน ที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ปีการศึกษา 2558 รวมทั้งสิ้น 194 คน ได้มา จากการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 197, pp. 607 - 608) ได้กลุ่มตัวอย่าง 97 โรงเรียนจากนั้นทำการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยจำแนกโรงเรียนในแต่ละ อำเภอแล้วสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีการจับสลาก (Lottery Method)

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารตำราที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับการบริหารระบบสารสนเทศ ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ
2. กำหนดวัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม
3. ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามกรอบความคิดที่กำหนด ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวัดตามนิยามศัพท์ โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่อง เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ ประสบการณ์ทำงาน มีลักษณะเป็นตัวเลือกที่กำหนดคำตอบไว้ให้ แบบสอบถามตอนที่ 2 และ 3 มีลักษณะเป็นแบบจัดอันดับคุณภาพ 5 ระดับ ของไลเคิร์ต (Likert, 1961, p. 74)
4. นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน คือ รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา และอาจารย์ประจำหลักสูตรการบริหารการศึกษา เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง ข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวัดตามนิยามศัพท์ แล้วเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป โดยผลการหาค่าจากแบบสอบถามนี้ได้ค่า IOC เท่ากับ 1.00
5. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 15 โรงเรียน โรงเรียนละ 2 คน รวมทั้งสิ้น 30 คน แบ่งเป็น ผู้บริหารสถานศึกษา 15 คน และหัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน 15 คน แล้วทำการหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ตามวิธีการของครอนบาค โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (α - coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.98
6. ปรับปรุง แก้ไข และจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

การเก็บข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยนำหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ถึงหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล จากสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1
2. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 โดยผู้ศึกษาค้นคว้าส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือแจ้งขอความร่วมมือในการวิจัยกลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์ โดยแนบซองติดแสตมป์จ่ายค่าไปรษณีย์ของตัวเองเพื่ออำนวยความสะดวกแก่กลุ่มตัวอย่างในกรณีส่งแบบสอบถามคืนกลับมา
3. ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามภายหลังจากเสร็จสิ้นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง
4. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเฉพาะแบบสอบถามและแบบวัดที่มีความสมบูรณ์เท่านั้น
5. จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด 194 ฉบับ ได้รับกลับคืนจำนวน 194 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามทั้งหมด

เมื่อได้รับแบบสอบถามครบทั้งหมดแล้ว ผู้วิจัยได้พิจารณาตรวจสอบแบบสอบถามทั้งหมด รวบรวม มาจัดระเบียบข้อมูล จากนั้นนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอเป็นตารางประกอบความเรียงท้ายตาราง
2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต1 โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เป็นรายชื่อ และรายด้าน
3. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหาร โดยวิธีการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปประเด็นสำคัญของการวิจัยดังนี้

1. ผลการศึกษาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านเจตคติ ($\bar{X} = 4.15$) รองลงมาคือ ด้านความรู้ ($\bar{X} = 3.83$) และน้อยที่สุดคือ ด้านทักษะ ($\bar{X} = 3.78$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละด้าน มีข้อค้นพบดังนี้

1.1 สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ด้านความรู้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารมีความรู้เกี่ยวกับการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตด้วยโปรแกรมช่วยในการสืบค้น เช่น Google, Yahoo, Sanook เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.15$) และผู้บริหารมีความรู้เกี่ยวกับการติดตั้งระบบปฏิบัติการและการใช้งานคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.38$)

1.2 สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ด้านทักษะ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารมีความสามารถสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตด้วยโปรแกรมช่วยในการสืบค้น เช่น Google, Yahoo เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.14$) และผู้บริหารสามารถติดตั้งระบบปฏิบัติการเกี่ยวกับการใช้งานคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.24$)

1.3 สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ด้านเจตคติ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารส่งเสริมการเรียนรู้แก่ผู้สนใจในเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.37$) และผู้บริหารมีความประสงค์ที่จะถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่ผู้ร่วมงานและบุคคลที่สนใจ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.86$)

2. การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านการตรวจสอบข้อมูล ($\bar{X} = 4.07$) รองลงมาคือ การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.03$) การรวบรวมข้อมูล ($\bar{X} = 3.99$) การเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.93$) และการประมวลผลข้อมูล มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.92$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละด้าน มีข้อค้นพบดังนี้

2.1 การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ด้านการรวบรวมข้อมูล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สถานศึกษามอบหมายให้บุคคลที่มีความเหมาะสมดำเนินการรวบรวมข้อมูล มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.25$) และสถานศึกษามีการชี้แจงวิธีการใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลแก่ผู้ให้ข้อมูลได้ทราบทุกครั้ง ($\bar{X} = 3.88$) รวมถึงสถานศึกษามีการกำหนดระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.88$)

2.2 การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ด้านการตรวจสอบข้อมูล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สถานศึกษาจัดบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินการตรวจสอบข้อมูล มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.21$) และสถานศึกษากำหนดวิธีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล มีค่าเฉลี่ยระดับน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.91$)

2.3 การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ด้านการประมวลผลข้อมูลในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สถานศึกษามีการจัดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถดำเนินการประมวลผลข้อมูล มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.13$) และสถานศึกษามีเครื่องมือที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลเพียงพอต่อการปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลการวิเคราะห์ที่สะดวกในการนำไปใช้งาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.80$)

2.4 การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สถานศึกษาจัดส่งข้อมูลสารสนเทศแก่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ทันตามกำหนดเวลา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.21$) และสถานศึกษามีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลและสารสนเทศให้ผู้เกี่ยวข้องทราบอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.86$)

2.5 การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ด้านการเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สถานศึกษาจัดให้มีแหล่ง

เก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศ ไว้ในโรงเรียนอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 3.97$) และสถานศึกษามีการจำแนกหมวดหมู่ของข้อมูลและสารสนเทศในการเก็บรักษา มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.86$)

การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับการจัดระบบสารสนเทศ ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ทุกคู่มีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 กล่าวคือ สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง ($r = .556$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านเจตคติมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง ($r = .601$) ด้านความรู้มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง ($r = .525$) และด้านทักษะมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง ($r = .472$)

อภิปรายผลการวิจัย

1. จากผลการวิจัย พบว่า สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 3 ด้าน โดยด้านเจตคติมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านความรู้ และด้านทักษะมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อาจเนื่องมาจากเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ผู้บริหารส่วนใหญ่อาจมีทักษะที่ไม่ทันการเปลี่ยนแปลง แต่มีความตระหนักว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญต่อการศึกษา ดังนั้นผู้บริหารควรมีความรู้ ทักษะ รวมทั้งเจตคติที่ดีเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านต่าง ๆ เช่น มีความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ สามารถติดตั้งระบบปฏิบัติการเกี่ยวกับการใช้งานคอมพิวเตอร์ และพร้อมที่จะสนับสนุน ส่งเสริม ถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่ผู้ร่วมงานและบุคคลที่สนใจ เป็นต้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ เชนิจ ปริเปรม (2554) ที่วิจัยเรื่อง สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 ผลการวิจัย พบว่า สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 3 ด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านสมรรถนะด้านเจตคติ ด้านสมรรถนะด้านความรู้ และด้านสมรรถนะด้านทักษะ ตามลำดับ

1.1 สมรรถนะด้านความรู้ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารมีความรู้เกี่ยวกับการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตด้วยโปรแกรมช่วยในการสืบค้น เช่น Google, Yahoo, Sanook เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ผู้บริหารมีความรู้เกี่ยวกับการใช้ระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น E-Office, E-Money เป็นต้น และ ผู้บริหารมีความรู้เกี่ยวกับการติดตั้งระบบปฏิบัติการและการใช้งานคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อาจเป็นเพราะผู้บริหารได้เห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยเฉพาะความรู้ในส่วนของการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศที่มีคุณภาพ สนับสนุนการตัดสินใจ ซึ่งสอดคล้องกับ สิทธิกร วัฒนธัญญาการ (2552) ที่กล่าวว่าระบบสารสนเทศที่ถูกพัฒนาขึ้นโดยเฉพาะ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ ทักษะและความสามารถในการเข้าถึงสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร ทั้งด้านความเข้าใจ ทักษะ และทัศนคติที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะผู้บริหารระดับสูงในประเทศไทยยังมิได้พัฒนาทักษะทางสารสนเทศสู่ระดับที่ต้องการและความเข้าใจอย่างแท้จริงในศักยภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนั้นผู้บริหารรุ่นใหม่ที่เกิดมาในช่วงเวลาของการตื่นตัวด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศควรมีความเข้าใจและทักษะมากขึ้น ในยุคของคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ในทางปฏิบัติผู้บริหารไม่จำเป็นต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสารสนเทศ แต่ผู้บริหารต้องเข้าใจถึงประโยชน์ของการนำสารสนเทศมาส่งเสริมศักยภาพในการดำเนินงานขององค์กร ซึ่งจะส่งผลให้องค์กรสามารถดำเนินงานโดยไม่เสียเปรียบคู่แข่งขึ้นนอกจากนี้การประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานของธุรกิจต้องได้รับความสำคัญ และการสนับสนุนจากผู้บริหาร มิเช่นนั้นพัฒนาการของระบบสารสนเทศจะไม่สามารถเกิดขึ้นในทิศทางที่เหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรได้

1.2 สมรรถนะด้านทักษะ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารมีความสามารถสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตด้วยโปรแกรมช่วยในการสืบค้น เช่น Google, Yahoo เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ผู้บริหารสามารถใช้ระบบติดต่อสื่อสารและรับส่งข้อมูลต่าง ๆ ผ่านระบบ Social Network เช่น Facebook, LINE, Instagram, Twitter เป็นต้น และผู้บริหารสามารถติดตั้งระบบปฏิบัติการเกี่ยวกับการใช้งานคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อาจเป็นเพราะเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันมากขึ้น สามารถใช้งานได้ง่ายขึ้น มีความสะดวก รวดเร็วในการจัดกระทำ

ข้อมูล ติดต่อสื่อสารส่งผลให้ผู้บริหารมีความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ แต่ยังขาดทักษะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความซับซ้อน เช่น ติดตั้งระบบปฏิบัติการเกี่ยวกับการใช้งานคอมพิวเตอร์ การใช้งานคอมพิวเตอร์กับอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Cassidy (2000) ศึกษาเกี่ยวกับข้อมูลเพื่อการตัดสินใจการพัฒนาระบบการศึกษาวิเคราะห์ระบบการบริหารข้อมูลทางการศึกษาโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่จะส่งผลให้ข้อมูลเกี่ยวข้องทั้งหมดได้เป็นผลประโยชน์และถึงมือผู้บริหารผู้เกี่ยวข้องทุกระดับการศึกษา พบว่าการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลนั้นต้องกำหนดเกณฑ์เพื่อการประเมินและการออกแบบระบบบริหารจัดการข้อมูลการศึกษาจึงจะสามารถพัฒนาระบบการศึกษาได้ เป็นส่วนสำคัญให้การบริหารสถานศึกษามีคุณภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง และมีสารสนเทศที่ทันสมัย สามารถใช้ในการประกอบการตัดสินใจ แก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 สมรรถนะด้านเจตคติ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผู้บริหารส่งเสริมการเรียนรู้แก่ผู้สนใจในเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ผู้บริหารเปิดใจยอมรับและเห็นคุณค่าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารยุคปัจจุบันในรูปแบบต่าง ๆ รวมถึง ผู้บริหารพึงพอใจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารยุคปัจจุบันในรูปแบบต่าง ๆ และผู้บริหารมีความประสงค์ที่จะถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่ผู้ร่วมงานและบุคคลที่สนใจ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อาจเป็นเพราะผู้บริหารเห็นความสำคัญถึงการพัฒนาศักยภาพเพื่อส่งเสริมทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะส่งเสริมให้การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริรัตน์ จันมะณี (2552) ได้ศึกษาเกี่ยวกับกรอบสมรรถภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารโรงเรียนต้นแบบการพัฒนาการใช้ไอซีทีเพื่อการเรียนรู้ ผลการวิจัยสามารถแบ่งสมรรถภาพด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหาร อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน 1. ด้านความรู้ แบ่งได้ 3 ด้าน ได้แก่ 1.1) ด้านความรู้ทางภาษาทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษและภาษาที่ใช้กับคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยี 1.2) ด้านความรู้ทางคอมพิวเตอร์ ได้แก่ ความเข้าใจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ การใช้อุปกรณ์บันทึกข้อมูล ความรู้เกี่ยวกับโปรแกรม 1.3) ด้านความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. ด้านทักษะปฏิบัติแบ่งได้ 4 ด้าน ได้แก่ 2.1) ทักษะปฏิบัติด้านภาษาทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ 2.2) ทักษะปฏิบัติด้านการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ 2.3) ทักษะปฏิบัติด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปโปรแกรม 2.4) ทักษะปฏิบัติด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการสอน ได้แก่ การเลือกใช้ซอฟต์แวร์ ใช้เทคโนโลยีให้เหมาะสมกับงาน การสืบค้น ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต และใช้โปรแกรมในการติดต่อสื่อสาร 3. ด้านเจตคติ ได้แก่ ผู้บริหารเห็นประโยชน์ในการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ มีความสนใจในด้านการพัฒนาความรู้ด้านคอมพิวเตอร์คอมพิวเตอร์ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง มีความมุ่งมั่นในการใช้คอมพิวเตอร์ มีวินัยในตนเองและเคารพกฎเกณฑ์ในการใช้คอมพิวเตอร์และเครือข่ายในสถานศึกษา มีความรับผิดชอบต่อข้อมูลที่นำมาใช้ รวมถึงการไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ ต่าง ๆ มีความตระหนักถึงการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศไปในทิศทางที่ถูกต้อง ไม่ขัดต่อศีลธรรมและกฎหมาย

2. จากผลการวิจัย พบว่า การจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหารในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 โดยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาทุกด้านอยู่ในระดับมาก ทุกด้านโดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยระดับการจัดระบบสารสนเทศมากที่สุดไปน้อยที่สุด คือ การตรวจสอบข้อมูล การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ การรวบรวมข้อมูล การเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศ และการประมวลผลข้อมูลตามลำดับ ซึ่งสารสนเทศเป็นกุญแจสำคัญไปสู่ความสำเร็จในการบริหารงานเพราะสถานศึกษาที่มีระบบสารสนเทศที่สมบูรณ์ครบถ้วนเป็นปัจจุบันเรียกใช้ได้สะดวกและตรงตามความต้องการ จะช่วยให้สถานศึกษาสามารถดำเนินงานพัฒนาคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีกระบวนการวิเคราะห์และประมวลผลที่เป็นวิทยาศาสตร์ หลักตรรกะ และความสมเหตุสมผลเพราะสารสนเทศทั้งหลายนั้น นอกจากจะใช้ในการวางแผนการดำเนินงานและประกอบการตัดสินใจแล้ว ยังนำไปสู่การพัฒนาแนวคิดและสร้างทางเลือกใหม่ ๆ ในการดำเนินการต่าง ๆ ด้วยดังนั้น การมีระบบข้อมูลสารสนเทศที่ดี มีคุณภาพมีข้อมูลที่ละเอียดถูกต้องทันเวลาและเหตุการณ์ จะช่วยในการบริหารงานและการตัดสินใจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลพรรณ กันทะทิพย์ (2553) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนบ้านกองแขก อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาสรุปได้ว่าสภาพของการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนบ้านกองแขก ส่วนใหญ่ได้มีปฏิบัติงานทุกด้าน คือ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ ปัญหาที่พบ คือ บุคลากรมีจำกัด ภาระงานมาก บุคลากรขาดความรู้ ความสามารถ และความชำนาญในการปฏิบัติงานแต่ละด้านของการดำเนินงานระบบสารสนเทศ ได้รับงบประมาณในการดำเนินงานระบบสารสนเทศไม่เพียงพอ ขาดอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัย ขาดเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการประมวลผลข้อมูล ขาดห้องศูนย์สารสนเทศเพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูลโดยเฉพาะ ขาดระบบค้นหาข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ บุคลากรและนักเรียนใช้ประโยชน์จากข้อมูลและสารสนเทศได้อย่างไม่เต็มศักยภาพ ส่วนแนวปฏิบัติในการจัดการ

ระบบสารสนเทศ คือ ควรแต่งตั้งผู้รับผิดชอบปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ตามระบบงานสารสนเทศและดำเนินการให้มีทั้งการวางแผนการปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบ และการนำผลไปใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศอย่างครบวงจร

2.1 ด้านการรวบรวมข้อมูล ในภาพรวมการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา อยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า พบว่า สถานศึกษามอบหมายให้บุคคลที่มีความเหมาะสมดำเนินการรวบรวมข้อมูล มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ สถานศึกษามีการรวบรวมข้อมูล โดยการจัดกลุ่มและจำแนกข้อมูลเป็นระบบ และสถานศึกษามีการชี้แจงวิธีการใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลแก่ผู้ให้ข้อมูลได้ทราบทุกครั้ง รวมถึงสถานศึกษามีการกำหนดระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด แสดงให้เห็นว่าในการรวบรวมข้อมูล สถานศึกษาได้กำหนดวัตถุประสงค์ โดยคำนึงถึงเรื่องความต้องการขององค์กรความประสงค์ที่จะใช้ข้อมูล ความถูกต้องของข้อมูล ความรวดเร็วในการจัดเก็บและความเชื่อมั่นของข้อมูล การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่หลากหลายโดยให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยงาน และใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจการบริหารจัดการ สอดคล้องกับ กมลพรรณ กันทะทิพย์ (2553) พบว่าในการรวบรวมข้อมูล ควรจัดหาบุคลากรเพิ่มเติมหรือจ้างบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญในด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล มาทำงานเต็มเวลาหรือบางเวลาควรพัฒนาบุคลากรโดยการจัดอบรมหรือให้ความรู้ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความรู้ความชำนาญในการเก็บรวบรวมข้อมูล มากยิ่งขึ้น ควรจัดหาและจัดสรรงบประมาณสนับสนุนในการดำเนินงานเก็บรวบรวมข้อมูลให้เพียงพอต่อการดำเนินงาน ควรเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ จัดการข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และจัดเก็บรวบรวมข้อมูลให้เป็นระบบ

2.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล ในภาพรวมการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สถานศึกษาจัดบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินการตรวจสอบข้อมูล มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ สถานศึกษามีการดำเนินการตรวจสอบข้อมูลให้สมบูรณ์ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ข้อมูล และสถานศึกษากำหนดวิธีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล มีค่าเฉลี่ยระดับน้อยที่สุด ซึ่งแสดงให้เห็นว่าสถานศึกษายังขาดเทคนิควิธีการขั้นตอนที่จะตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ก่อนที่จะนำไปประมวลผล จึงควรการแต่งตั้งกรรมการรับผิดชอบหน้าที่แต่ละฝ่าย ศึกษาแหล่งที่มาของข้อมูล ข้อมูลประเภทใด มีความน่าเชื่อถือมากน้อยเพียงใด โดยตรวจสอบเครื่องมือว่ามีความเหมาะสมในการเก็บข้อมูลหรือไม่ ใช้กับงานใด สถิติที่ได้ตรงกับความเป็นจริง ตรวจสอบความเป็นปัจจุบัน ถูกต้องชัดเจน ปรับปรุงข้อมูลก่อนนำไปประมวลผล และคัดเลือกเทคนิควิธีการประมวลผลหรือการจัดกระทำข้อมูล สอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2554) พบว่า ข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาได้ก่อนที่จะนำไปประมวลผล ควรมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อน โดยพิจารณาจากความถูกต้อง ความสมบูรณ์ และความเป็นปัจจุบันของข้อมูล

2.3 ด้านการประมวลผลข้อมูล ในภาพรวมการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา อยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สถานศึกษามีการจัดบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถดำเนินการประมวลผลข้อมูล มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ สถานศึกษามีเครื่องมือที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพเพื่อให้ได้ค่าสถิติ หรือผลการวิเคราะห์ที่ง่าย สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และ สถานศึกษามีเครื่องมือที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลเพียงพอต่อการปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลการวิเคราะห์ที่สะดวกในการนำไปใช้งาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด แสดงให้เห็นว่าการเปลี่ยนข้อมูลให้เป็นสารสนเทศที่จะนำไปใช้ประโยชน์ได้ นอกจากสถานศึกษามีเทคนิควิธีการดำเนินการ การแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการ มีการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลให้เป็นประโยชน์ ข้อมูลแต่ละเรื่องจัดเป็นหมวดหมู่แล้ว การที่จะนำข้อมูลที่มีอยู่แปลงเป็นข้อมูลใหม่ที่ต้องการใช้ให้มีประสิทธิภาพ จำเป็นที่จะต้องมีการคอมพิวเตอร์เข้าช่วย นำข้อมูลที่ได้ไปจัดทำสารสนเทศ ซึ่งสถานศึกษาจำเป็นต้องมีเครื่องมือที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลที่มีคุณภาพและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Ku (2007) ได้ศึกษาการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศที่ประสบความสำเร็จของหัวหน้างานที่รับผิดชอบงานด้านระบบข้อมูลสารสนเทศ พบว่า ผลจากการนำไมโครคอมพิวเตอร์มาช่วยในการจัดระบบ ประสพผลสำเร็จในด้านการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ใช้ข้อมูลสารสนเทศในระบบงานของหน่วยงาน การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์การบริการด้านเครือข่าย ทำให้ผู้ใช้ทราบข้อมูลและสถิติจากระบบได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และถูกต้องมีประสิทธิภาพ

2.4 ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ ในภาพรวมการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา อยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สถานศึกษาจัดส่งข้อมูลสารสนเทศแก่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ทันตามกำหนดเวลา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ค่าเฉลี่ยรองลงมาคือ สถานศึกษาสามารถจัดส่งข้อมูลสารสนเทศให้หน่วยงานอื่น ๆ ได้ตามความต้องการ และสถานศึกษามีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลและสารสนเทศให้ผู้เกี่ยวข้องทราบอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด สถานศึกษาจึงควรจัดทำจนเป็นสารสนเทศมานำเสนอข้อมูลสารสนเทศในรูปของสถิติ กราฟ แผนภูมิ การบรรยายสรุป เอกสารเผยแพร่ แผ่นพับ ป้ายนิเทศ รูปเล่ม และเว็บไซต์ โดยแบ่งเป็นหัวเรื่องแต่ละเรื่อง หรือใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อนำเสนอในรูปแบบที่สะดวกต่อการนำไปใช้ และเข้าใจง่าย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2554) กล่าวว่า ข้อมูลที่ผ่านการประมวล

หรือจัดทำเป็นสารสนเทศที่มีความหมายชัดเจน มีความกะทัดรัด ตรงกับความต้องการและสะดวกต่อการนำไปใช้ อาจนำเสนอในรูปแบบของตาราง แผนภาพ กราฟ หรือการบรรยาย เป็นความเรียงก็ได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของการนำไปใช้และลักษณะของสารสนเทศนั้น ๆ

2.5 ด้านการเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศ ในภาพรวมการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา อยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สถานศึกษาจัดให้มีแหล่งเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศ ไว้ในโรงเรียนอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ สถานศึกษามีการปรับปรุงข้อมูลและสารสนเทศที่เก็บรักษาให้มีความเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และสถานศึกษามีการจำแนกหมวดหมู่ของข้อมูลและสารสนเทศในการเก็บรักษา มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด สถานศึกษาจึงควรมีเทคนิคและวิธีการในการจัดเก็บในส่วนที่เป็นข้อมูล จัดเก็บใส่แฟ้มไว้เป็นหมวดหมู่ตามเรื่องของแต่ละหัวข้อ และส่วนที่เป็นสารสนเทศจัดเป็นรูปเล่มแยกเป็นเรื่อง ๆ ในลักษณะของเอกสารต่าง ๆ แผ่นซีดี แฟ้ม และในระบบคอมพิวเตอร์ทั้งที่เป็นข้อมูลและสารสนเทศ ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2554) ได้สรุปว่า การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศการจัดเก็บส่วนที่เป็นข้อมูล และส่วนที่เป็นสารสนเทศไว้ในสื่อต่าง ๆ อย่างมีระบบ สะดวกต่อการค้นหาเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ อาจจัดเก็บเป็นแฟ้มเอกสารหรือแฟ้มอิเล็กทรอนิกส์ตามศักยภาพของสถานศึกษา แต่ต้องคำนึงถึงระบบของการค้นหาให้สะดวกต่อการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน การนำข้อมูลไปประมวลผลใหม่ รวมทั้งการนำสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในงานต่าง ๆ

3. จากผลการวิจัยพบว่าสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ทุกคู่มีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 กล่าวคือ สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านเจตคติมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง ด้านความรู้มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง และด้านทักษะก็มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง อาจเนื่องมาจากถ้าผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจ ตลอดจนมีความสามารถในการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะเจตคติที่ดีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศผู้บริหารเปิดใจยอมรับและเห็นคุณค่าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารยุคปัจจุบันในแบบต่าง ๆ รวมไปถึงผู้บริหารพึงพอใจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารยุคปัจจุบันในแบบต่าง ๆ พร้อมทั้งจะส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรได้พัฒนาตนเองในเรื่องที่เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จึงทำให้การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษามากไปด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ เขมนิจ ปรีเปรม (2554) ได้ศึกษา สมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยประกอบด้วยผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการหรือผู้ปฏิบัติหน้าที่และครูผู้สอน รวม 388 คน ผลการวิจัยพบว่า 1) สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ สมรรถนะด้านเจตคติ สมรรถนะด้านความรู้ และสมรรถนะด้านทักษะ 2) การบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การนำไปใช้ ปัจจัยนำเข้า การประมวลผล และผลผลิตสารสนเทศ 3) สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ควรส่งเสริม และสนับสนุนการพัฒนาความรู้ความสามารถของผู้บริหารโดยเฉพาะด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการเปิดโอกาสให้ผู้บริหารมีโอกาสในการพัฒนาตัวเองในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นการส่งเสริมการจัดระบบสารสนเทศในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ มีกระบวนการรวดเร็ว วัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย ซอฟต์แวร์ที่ตรงตามความต้องการและเหมาะสมกับการปฏิบัติการระบบสารสนเทศ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อ

ควรศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับการจัดระบบสารสนเทศ โดยเปรียบเทียบโรงเรียนที่ประสบความสำเร็จกับโรงเรียนที่ไม่ประสบความสำเร็จ เพื่อให้ได้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารที่สัมพันธ์กับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กมลพรรณ กันทะทิพย์. (2553). การจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนบ้านกองแขก อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2554). แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (พ.ศ. 2555-2558). กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- เชมินิจ ปรีเปรม. (2554). สมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ครรชิต มาลัยวงศ์. (2549). ไอทีกับธุรกิจแนวคิดและแนวทาง. กรุงเทพฯ: ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.
- ประกาศคณะกรรมการการศึษา เรื่อง สาระความรู้และสมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพครู ผู้บริหารสถานศึกษา และผู้บริหารการศึกษาตามมาตรฐานความรู้และประสบการณ์วิชาชีพ. (2549). ราชกิจจานุเบกษา. 123 (ตอนที่ 56 ง). 289-305,
- ศิริรัตน์ จันทรมะณี. (2552). การศึกษาการอบสมรรถภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารโรงเรียนต้นแบบการพัฒนาการใช้ไอซีทีเพื่อการเรียนรู้. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สิริกร วัฒนธัญญากร. (2552). การบริหารการจักระบบสารสนเทศของโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานครเขต 3. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- สุนิษา คิดใจเดียว. (2556). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ *Management Information System*. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2554). การจัดระบบบริหารและสารสนเทศภายในสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553. กรุงเทพฯ: สำนักทดสอบทางการศึกษา,
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2550). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550 - 2554). กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2549). โครงการติดตามประเมินผลภารกิจด้านข้อมูลสารสนเทศของกระทรวงศึกษาธิการ. กรุงเทพฯ: ชัม ชิสเท็ม.
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2554). แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554-2556. กรุงเทพฯ: สำนักงานฯ.
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. (2554). รายงานการวิจัยเพื่อจัดทำศูนย์สารสนเทศด้านการศึกษาแห่งชาติ (NEIS). กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- Cassidy, T. J. (2000). *Data for Decisions in Developing Education System : Analysis of a Computer – Based Education Management Information Systems in the Area Republic of Egypt*. Dissertation Abstract International, 51(9), 2936-A.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Journal of Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610,
- Ku, C. Y. (2007). *A Critical Success Factors Study of Management Information Systems Downsizing: From Management Information Systems Managers Perspectives*. Mississippi: Mississippi State University.
- Likert, R. (1961). *New Pattern of Management*. New York: McGraw – Hill Book Company Inc.