

แนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศโรงเรียนมัธยมศึกษา

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

GUIDELINES OF THE INFORMATION TECHNOLOGY MANAGEMENT IN THE
SECONDARY SCHOOLS UNDER THE OFFICE OF THE SECONDARY EDUCATIONAL
SERVICE AREA 23

11

กรรณก วันวัฒนสันติกุล*

รองศาสตราจารย์ ดร.จำนง วงษ์ชาชม**

ดร.วิชญ์วิทย์ เชาวนิรนาท***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา 2) เปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา และ 3) หาแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 โดยประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ โรงเรียนมัธยมศึกษา จำนวน 45 โรงเรียน ส่วนผู้ให้ข้อมูลสำคัญประกอบด้วย ผู้บริหาร และครู รวมจำนวน 315 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสถิติค่าที และการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีสภาพปัญหามากที่สุด คือ ด้าน การบริหารงบประมาณ รองลงมา คือ ด้านการบริหารวิชาการ ส่วนความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา มีภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีความต้องการมากที่สุด คือ ด้านการบริหารวิชาการ (รองลงมา คือ ด้านการบริหารงบประมาณ)

2. เปรียบเทียบสภาพปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา จำแนกตามตำแหน่งไม่แตกต่างกัน แต่จำแนกตามขนาดโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา จำแนกตามตำแหน่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และจำแนกตามขนาดโรงเรียนก็แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เช่นกัน

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

** คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

*** ผู้จัดการสำนักวิศวกรรม จังหวัดสกลนคร

3. แนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศโรงเรียนมัธยมศึกษา มีแนวทางประกอบด้วย 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ คือ โรงเรียนมัธยมศึกษาควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียนนักเรียน และควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ 2) ด้านการบริหารงบประมาณ เช่น โรงเรียนมัธยมศึกษาควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารพัสดุและสินทรัพย์การบัญชี และควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจสอบติดตามประเมินผลการใช้เงินและผลการดำเนินงาน 3) ด้านการบริหารงานงานบุคคล คือ โรงเรียนมัธยมศึกษาควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง และควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง และ 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป คือ โรงเรียนโรงเรียนมัธยมศึกษาควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในงานธุรการ และควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ เป็นต้น

ABSTRACT

This study aimed 1) to investigate problem and requirement of the information technology management in the secondary schools, 2) to compare the information technology management in the secondary schools and 3) to investigate guidelines of the information technology management in the secondary schools under the Office of the Secondary Educational Service Area 23. The population and samples used in the study consisted of 45 secondary schools and informants included 315 school administrators and teachers. The research instruments were a questionnaire, percentage, mean, standard deviation, t-test and One-Way ANOVA.

The findings were as follows:

1. The problem states of the IT management in the secondary schools were at the high level in general. The highest problem state was the budget affairs management and the academic affairs management respectively. The needs on the IT management of the secondary schools were at the highest level while the lower was the budget affairs management.

2. The comparison of the problem states of the IT management at the secondary schools classified by position showed no significant differences. When classified by school size, it was found that it was different at the .01 level of significance. In case of the needs of the IT management in the secondary schools classified by position, it was determined that they were significantly different at the .01 level. When classified by school size, it was different at the .01 level of significance.

3. The guidelines of the IT management at the secondary schools included: 1) On the academic affairs management: The schools should apply the IT management in measuring, evaluating as well as transferring the student learning scores and use IT in developing learning processes. 2) On the budget affairs management: The schools should employ IT in managing materials and asset along with accounting and apply IT in checking, monitoring and evaluating the money spending as well as performance effects, 3) On the personnel affairs management: The schools should employ IT in planning manpower and position designation and IT should be applied in recruiting and assigning position, and 4) On the general affairs management: The schools should use IT in managerial affairs to enhance efficiency and also apply IT in system development as well as information network.

บทนำ

การพัฒนาที่ก้าวเข้าสู่ยุคโลกาภิวัตน์ทำให้ขอบข่ายของการสืบเสาะ ค้นคว้า แสวงหา ถ่ายทอดความรู้ และการเรียนรู้ เป็นไปอย่างกว้างขวางรวดเร็ว พร้อมกับขยายตัวของความรู้และการเรียนรู้ในศาสตร์ต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารรูปแบบต่างๆ รวมถึงการเปลี่ยนด้านการศึกษาโดยภาพรวมประกอบกับแนวโน้มการพัฒนาสู่เศรษฐกิจ และสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ (Knowledge – based Economy Society) สะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพิ่มขึ้นโดยเห็นได้จาก นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศการค้นคว้า (E-Education) ว่า “ประชาชนไทยสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต การพัฒนาอาชีพ คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม โดยได้รับการบริการที่ทั่วถึงเท่าเทียม มีคุณภาพและประสิทธิภาพนำไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ (สำนักงานเลขาธิการ คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. 2545)

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาในการบริหารจัดการโรงเรียน เป็นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวางแผนต่างๆ สร้างเว็บไซต์เผยแพร่โรงเรียน งานวิชาการ งานธุรการ งานปกครอง งานอาคารสถานที่ ซึ่งนอกจากจะใช้ในเรื่องการจัดการเรียนการสอนแล้วยังใช้ในการบริหารงานของโรงเรียน ซึ่งแบ่งตามระเบียบการบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งกระจายการบริหารจัดการศึกษาทั้งหมด 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป (กระทรวงศึกษาธิการ. 2546) เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว คล่องตัว เกิดประสิทธิภาพสูงสุดสอดคล้องกับ Gurrard David (2006) การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีช่วยเพิ่มโอกาส ความเสมอภาคในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ กระตุ้นให้มีวิสัยทัศน์ ความเข้าใจช่วยพัฒนา กลยุทธ์ และ วิสัยทัศน์ของผู้จัดระบบ การศึกษาฉะนั้น การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดี เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้น

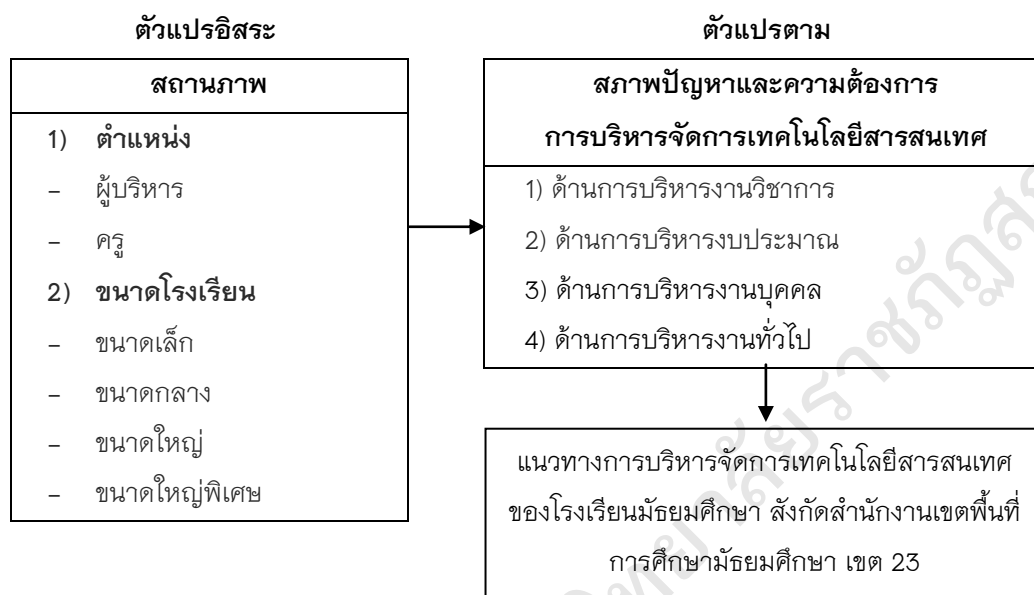
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 23 กำหนดวิสัยทัศน์ เน้นการพัฒนาศักยภาพครูบุคลากรทางการศึกษา ผู้บริหาร ให้มีความรู้ ความเข้าใจ มีวิสัยทัศน์ ทักษะในการใช้และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ และการเรียนการสอนการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับการเรียนการสอน การจัดตั้งศูนย์เครือข่ายการเรียนรู้ กระจายโอกาสทางการศึกษา พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายสารสนเทศให้ครอบคลุมถึงสถานศึกษาทุกแห่ง รวมถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป อย่างไรก็ตามแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เขต 23 ยังมีสภาพปัญหาอยู่ เช่น ระบบโครงสร้างพื้นฐาน ไม่มีความพร้อม ขาดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานด้านต่างๆ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23. 2556) ดังนั้นการศึกษาแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เขต 23 จะได้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ในการวางแผนยุทธศาสตร์ กำหนดนโยบายในการบริหาร การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพปัญหาและความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 จำแนกตามตำแหน่งและขนาดของโรงเรียน

3. เพื่อหาแนวทางในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพประกอบ 1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) โดยใช้วิธีการวิจัยแบบสำรวจ (Survey Research) ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัย คือ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 รวมจำนวน 45 โรงเรียน โดยกำหนดให้ผู้ให้ข้อมูลสำคัญเป็นกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหาร และครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 รวมจำนวนทั้งสิ้น 2,034 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้จากการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามขนาดของโรงเรียน โดยแบ่งเป็นโรงเรียนขนาดเล็ก กลาง ใหญ่ และใหญ่พิเศษ เพื่อหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการเปิดตารางของเครจซี่และมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่าง ผู้บริหาร จำนวน 90 คน และครู จำนวน 225 คน รวมจำนวน 315 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นใหม่ จำนวน 3 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 2 ข้อ ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับสภาพปัญหาและความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษาจำนวน 38 ข้อ และตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดเพื่อให้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา ทดสอบ

คุณภาพของแบบสอบถามโดย 1) ค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) มีค่าระหว่าง 0.80 – 1.00 2) ค่าอำนาจการจำแนกโดยวิธีการหาความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item Total Correlation) โดยการหาสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายตามวิธีของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) มีค่าระหว่าง 0.334 – 0.883 และ 3) ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ใช้วิธีการทดสอบโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ตามวิธีของ Cronbach ของแบบสอบถามทั้งชุด มีค่า 0.974

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพื้นฐาน ประกอบด้วย 1) วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้ค่าความถี่ และค่าร้อยละ และ 2) วิเคราะห์ระดับสภาพปัญหาและความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. สถิติเชิงอ้างอิงเพื่อใช้ทดสอบสมมติฐานประกอบด้วย 1) สถิติ t-test เปรียบเทียบความแตกต่างตัวแปรต้น “ตำแหน่ง” และ 2) ใช้สถิติ One-way ANOVA เปรียบเทียบความแตกต่างตัวแปรต้น “ขนาดโรงเรียน” และถ้าพบความแตกต่างจะใช้วิธีทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ดังนี้

1.1 ผลการศึกษาสภาพปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยภาพรวม มีสภาพปัญหาอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีสภาพปัญหาอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารงบประมาณ ($\bar{X}=3.78$, $SD=.71$) ด้านการบริหารงานวิชาการ ($\bar{X}=3.75$, $SD=.69$) ด้านการบริหารงานทั่วไป ($\bar{X}=3.74$, $SD=.77$) และด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{X}=3.66$, $SD=.88$)

1.2 ผลการศึกษาความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยภาพรวม มีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ($\bar{X}=4.53$, $SD=.51$) ด้านการบริหารงบประมาณ ($\bar{X}=4.51$, $SD=.49$) และด้านการบริหารงานทั่วไป ($\bar{X}=4.50$, $SD=.48$)

2. ผลการเปรียบเทียบสภาพปัญหาและความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ดังนี้

2.1 ผลการเปรียบเทียบสภาพปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านก็ไม่แตกต่างกัน

2.2 ผลการเปรียบเทียบความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงบประมาณและด้านการบริหารงานบุคคลไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการบริหารงานวิชาการและด้านการบริหารงานทั่วไปแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.3 ผลการเปรียบเทียบสภาพปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยภาพรวมและแยกเป็นรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.4 ผลการเปรียบเทียบความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. แนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศโรงเรียนมัธยมศึกษา ในแต่ละด้าน ดังนี้

3.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนมัธยมศึกษาควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวัดผลประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียนนักเรียน และงานพัฒนากระบวนการเรียนรู้

3.2 ด้านการบริหารงบประมาณ โรงเรียนมัธยมศึกษาควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารพัสดุและสินทรัพย์การบัญชี และการตรวจสอบติดตามประเมินผลการใช้เงินและผลการดำเนินงาน

3.3 ด้านการบริหารงานบุคคล โรงเรียนมัธยมศึกษาควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวางแผนอัตรากำลัง และกำหนดตำแหน่ง และงานสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง

3.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนมัธยมศึกษาควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินธุรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในงานธุรการ และงานพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ ควรมีการจัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในงานวัดผลและประเมินผลเทียบโอนผลการเรียนของนักเรียนอย่างเป็นระบบ

1.2 ด้านการบริหารงบประมาณควรศึกษาคุณลักษณะของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมกับการใช้งานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน และจัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ควรศึกษาถึงความต้องการของเจ้าหน้าที่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน การจัดอบรมด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับภาระงานที่ผู้ปฏิบัติงานรับผิดชอบอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อให้ทันต่อเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป ควรมีการจัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานธุรการ ระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ

2. ข้อเสนอแนะในการทำงานวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนมัธยมศึกษาให้สูงขึ้น

2.2 ควรศึกษาวิจัยในประเภทของสถาบันการศึกษาอื่นๆ อาทิโรงเรียนระดับประถมศึกษาวิทยาลัยที่เปิดการสอนในระดับ ปวช. และหรือ ปวส. เป็นต้น

2.3 ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษา ทั้งนี้เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่จะสนับสนุนให้การใช้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546. กรุงเทพฯ : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์, 2546.
- ครุฑิต มาลัยวงศ์. ข้าราชการกับไอที : เส้นทางที่จะต้องเลือกเดิน. กรุงเทพฯ : ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, 2541.
- ครุฑิต มาลัยวงศ์ และคณะ. รายงานสำรวจสภาพและความต้องการในการใช้งานคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนมัธยมศึกษาทั่วประเทศ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา, 2544.
- ณัฐวุฒิ ชีรเมศวร์. ศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในโครงการ 1 อำเภอ 1 โรงเรียนในฝัน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2549.
- ดลเดช พัทธกะเขตต์. แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กรวิทยาลัยการอาชีพฝาง. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, 2551.
- นาวัน หนองใหญ่. ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศโรงเรียนเอกชนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาวิทยาลัยบูรพา, 2548.
- พันทิพย์ ภูติยา. สภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลสกลนคร. วิทยานิพนธ์ ค.ม. มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, 2550.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23. แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2556. สกลนคร : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23, 2556.
- สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ พ.ศ. 2544-2553 ของประเทศไทย. กรุงเทพฯ : ธนาเพรสแอนด์กราฟฟิค, 2545.
- Gurr and David. The Impact of Information and Communication Technologies on Informal Scholarly Scientific Communication: A Literature Review. Available : http://www.glue.umd.edu/~cpikas/878/Pikas_The_Impact_oLICts_oL_ ISSC:0506.pdf. (November 14, 2010).

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร