

การประยุกต์ใช้ทฤษฎีความสามารถของตนเองร่วมกับแรงสนับสนุน
ของกระบวนการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มทักษะความรู้และการสื่อสารศัพท์
ภาษาอังกฤษทางบัญชี

APPLICATION OF SELF-EFFICACY THEORY WITH THE SUPPORT OF TEACHING AND
LEARNING PROCESS FOR IMPROVE COMMUNICATION SKILLS AND ENGLISH
VOCABULARY ACCOUNTING

3

ดร. สุภัทธร ทวีจันทร์*

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่อง การประยุกต์ใช้ทฤษฎีความสามารถของตนเองร่วมกับแรงสนับสนุนของกระบวนการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มทักษะความรู้และการสื่อสารศัพท์ภาษาอังกฤษทางบัญชี มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) สร้างทักษะความรู้และการสื่อสารศัพท์ภาษาอังกฤษทางบัญชี 2) ศึกษาผลของการฝึกทักษะความรู้และการสื่อสารศัพท์ภาษาอังกฤษทางบัญชีโดยประยุกต์ทฤษฎีความสามารถของตนเองร่วมกับแรงสนับสนุนของกระบวนการเรียนการสอน 3) เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างก่อนและหลังการทดลองด้านทักษะความรู้และการสื่อสารศัพท์ภาษาอังกฤษทางบัญชี และ 4) นำผลการวิจัยไปประยุกต์สร้างต้นแบบการจัดการเรียนการสอนทางบัญชี การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลองแบบกลุ่มเดียววัดผลก่อนและหลังการทดลอง โดยกำหนดกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม จากประชากรกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาโปรแกรมวิชาการบัญชี จำนวน 54 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบบันทึกการสังเกตการณ์ แบบทดสอบประเมินทักษะ และแบบบันทึกผลการทดสอบก่อนและหลังการทดลอง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทำการทดสอบสมมติฐานโดยค่าสถิติ Paired Samples T-test

ผลการวิจัย พบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยหลังการทดลองสูงกว่าก่อนการทดลองในทุกข้อทดสอบเรื่อง ลินทรีพพ์ หนี้สิน ส่วนของเจ้าของ รายได้ และค่าใช้จ่าย และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และผลจากการสังเกตพฤติกรรมพบว่า ช่วงก่อนการทดลอง กลุ่มตัวอย่างมีการตื่นตัวและสนใจในการเข้าร่วมการทดลองวิจัย เนื่องจากต้องการสร้างเอกลักษณ์ที่เหนือกว่าหรือเทียบเท่าวิชาชีพอื่น ๆ ช่วงระหว่างการทดลอง กลุ่มตัวอย่างมีความรู้สึกกังวลกับคะแนนที่จะออกมาอย่างเห็นได้อย่างชัดเจน แต่ก็พยายามที่จะสื่อสารและถ่ายทอดคำศัพท์ออกมา ถึงแม้จะมีการผิดพลาดในการออกเสียงศัพท์ภาษาอังกฤษบ้าง ช่วงหลังการทดลอง กลุ่มตัวอย่างมีพัฒนาการด้านศัพท์ภาษาอังกฤษ ที่เพิ่มขึ้นจากเดิมอย่างเห็นได้ชัดและอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยจะสามารถจดจำได้ดีมากในคำศัพท์ที่สั้น ๆ และออกเสียงง่าย ๆ ทั้งนี้ ผลสัมฤทธิ์จะเพิ่มมากขึ้นหากนักศึกษามีการทบทวน และฝึกปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนคุณาจารย์จะต้องใส่ใจ และจัดกระบวนการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับศัพท์ภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่องด้วย ก็จะทำให้ศึกษามีพื้นฐานองค์ความรู้ในเรื่องศัพท์เฉพาะทางบัญชี เพื่อต่อยอดองค์ความรู้ในวิชาชีพบัญชีรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในระดับมาตรฐานต่อไป

* โปรแกรมวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to establish communication skills and English vocabulary of accounting 2) to study the results of the communication skills and English vocabulary of accounting training by using Self-Efficacy Theory with the support of teaching and learning process 3) to compare a differential between pre-study and post-study of the communication skills and English vocabulary of accounting and 4) to application of research results for the master teaching of accounting. This research used one group pre-test and post-test quasi-experimental research from 54 accounting students. In this research, observation form, evaluation form and pre-test and post-test form was used to collect data and analyzed by percentage, standard deviation and paired-simple t-test from the Ordinary Least Squares (OLS) regression analysis.

The results show that the post-test score higher than pre-test score at the testing form of Asset, Liability, Owner's Equity, Revenue and Expense. In addition, it has different results at 0.05 level of significant. The results of observed behaviors show that; for pre-experiment: the students are awareness and participate in the research because they are wanted to create an unique superior or equivalent to other professions. For experiment process: the students are concerned with the scores first but they are attempted to communications and transfer account words, although, there is some mistake in pronouncing account English words. For post-experiment: the students have more English vocabulary development and increased significantly at acceptable level from the original especially for a short terminology and simple pronunciation. All of this, the effectiveness of teaching process cans achievement and increase for skills and English vocabulary of accounting, the students must be usually reviewed and continually practices. Including with, accounting teachers should be pay attention and interpolate English vocabulary of accounting for them. It can make the students have an increase basic knowledge of nomenclature English vocabulary of accounting for ASEAN accounting standard further.

ภูมิหลัง

จากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2554-2559) ที่ได้มุ่งให้ความสำคัญกับการเร่งสร้างภูมิคุ้มกันในประเทศให้เข้มแข็งขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมคน สังคม และระบบเศรษฐกิจของประเทศให้สามารถปรับตัวรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนและสังคมไทยให้มีคุณภาพ มีโอกาสเข้าถึงทรัพยากร และได้รับประโยชน์จากการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมอย่างเป็นธรรม กอปรกับ นโยบายของกระทรวงศึกษาธิการได้เล็งเห็นความสำคัญจากสภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในประเทศไทย จึงได้ตอบสนองโดยกำหนดแผนยุทธศาสตร์ปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (พ.ศ.2549-2553) โดยมี 4 ยุทธศาสตร์สำคัญ ประกอบด้วย 1) ยุทธศาสตร์ที่ 1 การปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์การเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบสื่อสาร 2) ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเสมอภาคในการเรียนภาษาอังกฤษอย่างมีคุณภาพ 3) ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบสื่อสาร และ 4) ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ และเพิ่มโอกาสการใช้ภาษาอังกฤษนอกห้องเรียน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2555) และมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ซึ่งเป็นสถาบันในระดับอุดมศึกษาท้องถิ่นมีพันธกิจที่มุ่งมั่นในการดำเนินงานตามภารกิจ ได้แก่ การผลิตบัณฑิต การวิจัยและการพัฒนา การบริการวิชาการแก่สังคมและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ให้มีประสิทธิภาพและมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล สามารถที่จะบูรณาการบุคลากร ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งระดมสรรพกำลังทุกภาคส่วนเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์

ตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยและข้อกำหนดตามมาตรา 7 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 (งานวิจัยและพัฒนา, 2555)

การเปลี่ยนแปลงในอนาคตอันใกล้ในการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนที่ไม่เพียงแต่จะแข่งขันในเรื่องของระบบเศรษฐกิจเท่านั้น ซึ่งเบื้องหลังสำคัญก็มาจากคลังสมองอันสำคัญที่สุดของมนุษย์ที่ถือเป็นกุญแจสำคัญที่จะนำพาประเทศชาติให้เจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น ดังนั้น การพัฒนาทรัพยากรบุคคลจึงถือเป็นกระบวนการขั้นพื้นฐานที่สำคัญในการพัฒนาประเทศและพัฒนาสมองของชาติ ซึ่งสังคมไทยได้ตระหนักดีว่าการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นการพัฒนาที่ยั่งยืน สังคมต้องการทรัพยากรมนุษย์ที่มีความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ เพื่อแสวงหาความรู้ และเข้าถึงแหล่งข้อมูลต่าง ๆ รวมทั้งกระบวนการศึกษาโดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นเครื่องช่วยเสริมความสามารถ (ดวงพร หนูพงษ์, 2553) หากประเทศมีคนที่มีความรู้ความสามารถ ก็จะทำให้ประเทศสามารถพัฒนาได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ วิชาชีพการบัญชีถือเป็นหนึ่งใน 7 วิชาชีพที่อยู่ระหว่างการเจรจารายละเอียดในการเปิดเสรีในปี 2558 ซึ่งหากเสรีจลันนั้นวิชาชีพบัญชีในอาเซียนจะสามารถจดทะเบียนหรือขอใบอนุญาตประกอบวิชาชีพในประเทศอาเซียนอื่นได้ แต่ยังคงปฏิบัติตามกฎระเบียบภายในของประเทศนั้น ๆ เมื่อสมาชิกอาเซียนใดมีความพร้อมก็สามารถเข้าร่วมเจรจายอมรับคุณสมบัติของกันและกันได้โดยใช้กรอบข้อตกลงนี้เป็นพื้นฐานในการเจรจา ดังนั้น เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่อาเซียน การสื่อสารศัพท์เฉพาะบัญชี ด้วยภาษาระดับสากลจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่อาจารย์ผู้สอนจะต้องให้ความสำคัญในการนำมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการเรียนการสอนแบบเสริมแรง ด้วยเหตุผลหลัก ๆ คือ นักบัญชี ถือเป็นอาชีพหนึ่งที่ต้องอาศัยความรู้ความสามารถเฉพาะทาง ซึ่งนักศึกษาจะต้องมีการพัฒนาทั้งด้านทักษะภาษาด้านองค์ความรู้และการเปิดรับสิ่งใหม่ ๆ ที่ต้องศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมเพิ่มขึ้น ซึ่งงานวิจัยในอดีตที่เกี่ยวกับการพัฒนาการเรียนการสอน ของศศินันท์ ศิริธาดากุลพัฒน์ (2551) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนเพื่อเสริมสร้างทักษะทางสังคมและความฉลาดทางอารมณ์ สำหรับนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 ที่มีความสามารถพิเศษ โดยให้ความสำคัญกับกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียนในการสร้างความรู้ด้วยตนเอง และผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ มีการสื่อสารแสดง ความคิดเห็นร่วมเรียนรู้ไปด้วยกัน ทำให้ผู้เรียนสามารถฝึกทักษะ คิดแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ ควบคุมอารมณ์ ฝึกคิด และสะท้อนปัญหาและสร้างทางเลือก ในการนำเอาความรู้ไปใช้ได้ในชีวิตประจำวันได้

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาวิจัยการประยุกต์ใช้ทฤษฎีความสามารถของตนเองร่วมกับแรงสนับสนุนของกระบวนการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มทักษะความรู้และการสื่อสารศัพท์ภาษาอังกฤษทางบัญชี มีวัตถุประสงค์เพื่อจะทดสอบผลของการฝึกทักษะความรู้และการสื่อสารศัพท์ภาษาอังกฤษทางบัญชีของนักศึกษาโปรแกรมวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ผลลัพธ์จากการวิจัยจะสามารถนำไปประยุกต์สร้างต้นแบบการจัดการเรียนการสอนพื้นฐานด้านศัพท์ภาษาอังกฤษทางบัญชีในการต่อยอดองค์ความรู้ของนักศึกษาโปรแกรมวิชาการบัญชีให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีมาตรฐานและเชื่อถือได้ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อนักศึกษาต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อสร้างทักษะความรู้และการสื่อสารศัพท์ภาษาอังกฤษทางบัญชีโดยประยุกต์ทฤษฎีความสามารถของตนเองร่วมกับแรงสนับสนุนของกระบวนการเรียนการสอนของนักศึกษาโปรแกรมวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
2. เพื่อศึกษาผลของการฝึกทักษะความรู้และการสื่อสารศัพท์ภาษาอังกฤษทางบัญชีโดยประยุกต์ทฤษฎีความสามารถของตนเองร่วมกับแรงสนับสนุนของกระบวนการเรียนการสอนของนักศึกษาโปรแกรมวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
3. เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างก่อนและหลังการทดลองด้านทักษะความรู้และการสื่อสารศัพท์ภาษาอังกฤษทางบัญชี ด้วยการประยุกต์ทฤษฎีความสามารถของตนเองร่วมกับแรงสนับสนุนของกระบวนการเรียนการสอนของนักศึกษาโปรแกรมวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

4. เพื่อนำผลการวิจัยไปประยุกต์สร้างต้นแบบการจัดการเรียนการสอนพื้นฐานด้านศัพท์ภาษาอังกฤษทางบัญชีในการต่อยอดองค์ความรู้ของนักศึกษาโปรแกรมวิชาการบัญชี

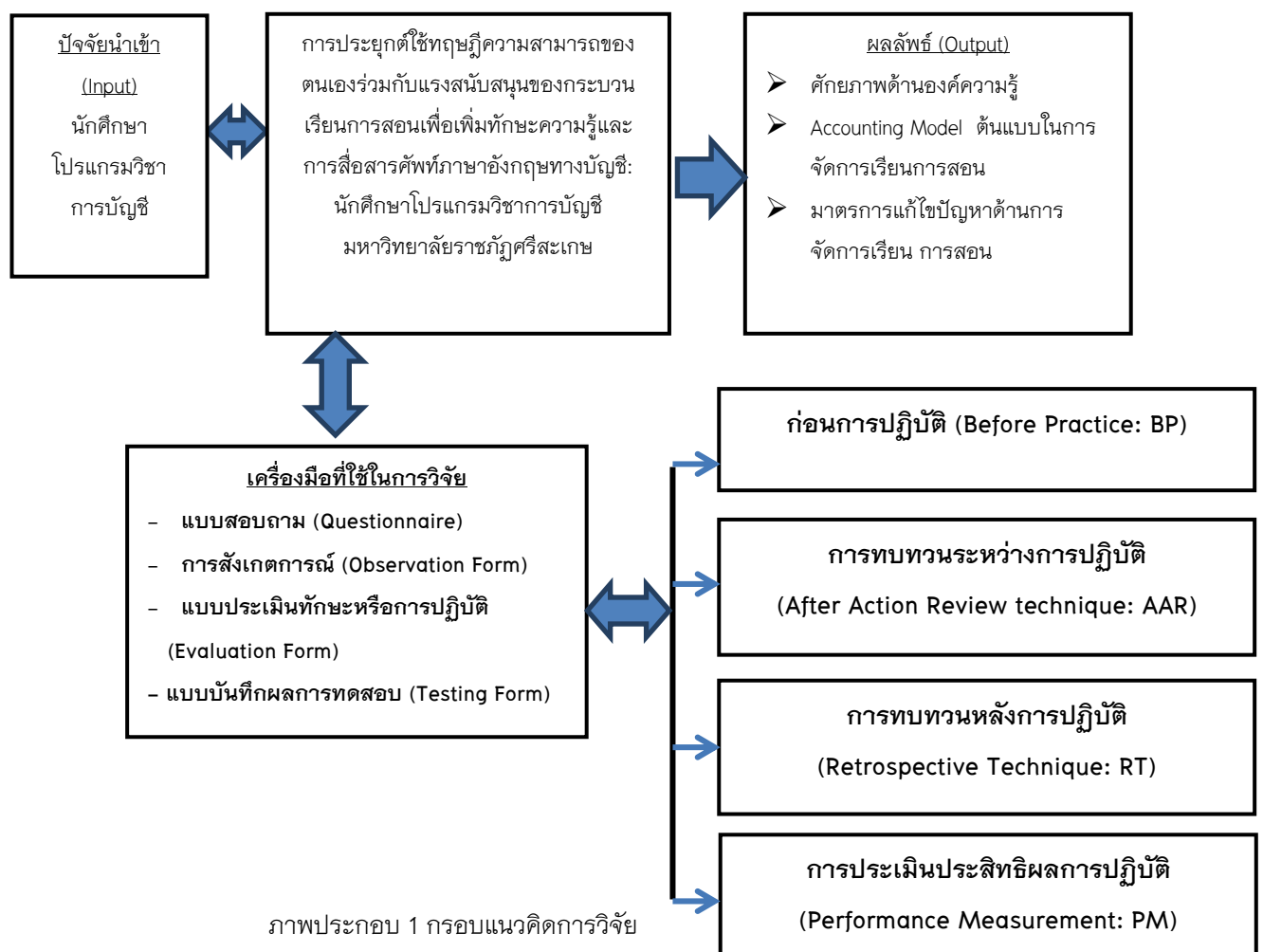
ความสำคัญของงานวิจัย

1. นักศึกษามีพื้นฐานองค์ความรู้ในเรื่องศัพท์เฉพาะทางบัญชี เพื่อต่อยอดองค์ความรู้ในวิชาชีพบัญชีรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในระดับมาตรฐาน และสามารถพัฒนาเป็นต้นแบบของการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา หลักการบัญชีเบื้องต้นอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ผลที่ได้จากการวิจัย จะเป็นข้อมูลสำคัญเชิงประจักษ์ในการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาเป็น Accounting Model หรือ โมเดลต้นแบบวิชาหลักการบัญชีขั้นต้นสำเร็จรูป โดยมีรายละเอียดผลสรุปใน มคอ.3 และประยุกต์ใช้กับวิชาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

3. เกิดระบบการบริหารจัดการงานวิจัยในกระบวนการเรียนการสอน จากการถอดบทเรียนในชั้นเรียน เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุง ออกแบบ และวางแผนกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพต่อไป บรรลุยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

กรอบแนวคิดการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methodology)

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง (Populations and Samples)

1. เกณฑ์การคัดเลือกประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ใช้เกณฑ์การคัดเลือกดังต่อไปนี้

1. กลุ่มตัวอย่างต้องเป็นนักศึกษาโปรแกรมวิชาการบัญชี ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชา หลักการบัญชีขั้นต้นประจำ ปีการศึกษา 1/2556 ของผู้วิจัยเท่านั้น

2. กลุ่มตัวอย่างต้องเป็นนักศึกษาที่มีอัตราการเข้าเรียนสม่ำเสมอ โดยจะต้องไม่ขาดเรียนเกิน 2 ครั้งในระยะเวลา ทดลองวิจัยใน 1 ภาคการศึกษา

2. การแบ่งประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้ทำการแบ่งประเภทประชากรกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 2 ประเภท ประกอบด้วย

1. กลุ่มทดลอง (Experimental Group) ได้แก่ นักศึกษาจำนวน 2 หมู่เรียน รวมทั้งหมด 54 คน ประกอบด้วย

1.1 นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1 ห้องที่ 1 รหัสหมู่เรียน 56126011 จำนวน 27 คน

1.2 นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1 ห้องที่ 3 รหัสหมู่เรียน 56126013 จำนวน 27 คน

2. กลุ่มควบคุม (Controllable Group) ได้แก่ นักศึกษาจำนวน 2 หมู่เรียน รวมทั้งหมด 2 คน เนื่องจากนักศึกษาดังกล่าวข้างต้นมีพฤติกรรมมาเรียนที่ไม่สม่ำเสมอ และเป็นกลุ่มที่ไม่ให้ความสนใจในการเรียน จึงต้องทำการควบคุมไว้ ซึ่งอาจจะมีผลกระทบต่อผลของการทดลองวิจัยในครั้งนี้ ประกอบด้วย

2.1 นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1 ห้องที่ 1 รหัสหมู่เรียน 56126011 จำนวน 1 คน

2.2 นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1 ห้องที่ 3 รหัสหมู่เรียน 56126013 จำนวน 1 คน รายละเอียด แสดงดังตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างของนักศึกษาโปรแกรมวิชาการบัญชีจำแนกตามรหัสหมู่เรียน

รหัสหมู่เรียน	จำนวนนักศึกษา แรกเข้า (คน)	จำนวนนักศึกษา คงเหลือ (คน)	จำนวนกลุ่มควบคุม (คน)	จำนวน กลุ่มตัวอย่างวิจัย (คน)
1. นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1 ห้องที่ 1 รหัสหมู่เรียน 56126011	54	28	1	27
2. นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1 ห้องที่ 3 นักศึกษาหมู่เรียน 56126013	51	28	1	27
รวม	105	56	2	54

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล (Research Instruments) ประกอบด้วย

1. แบบบันทึกการสังเกตการณ์ (Observation Form) ก่อนและหลังการทดลอง

2. แบบทดสอบประเมินทักษะหรือการปฏิบัติ (Evaluation Form) ก่อนและหลังการทดลอง ประกอบด้วย

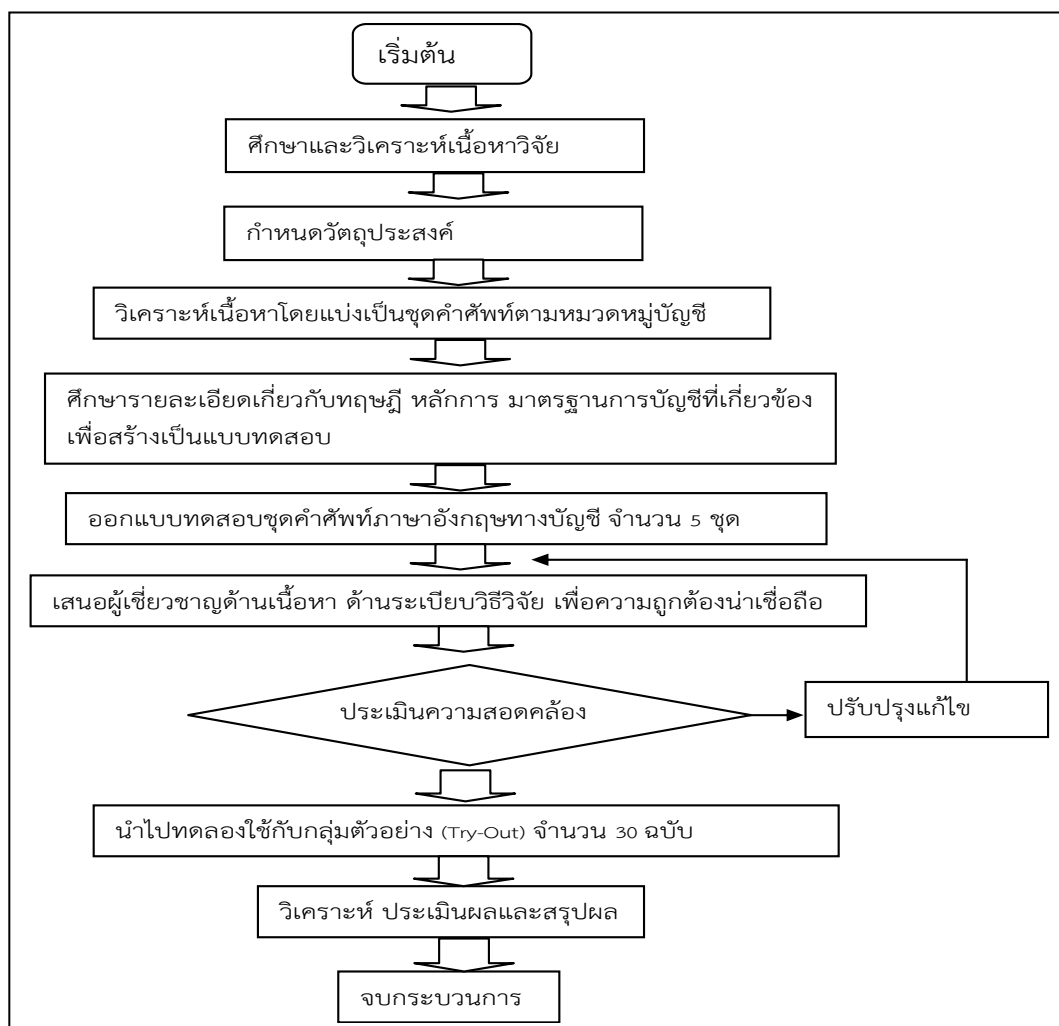
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบประเมินคำศัพท์บัญชีภาษาอังกฤษ รวมทั้งหมดจำนวน 70 ข้อ ประกอบด้วย

2.1 เรื่องที่ 1 แบบประเมินคำศัพท์บัญชีภาษาอังกฤษ เรื่อง สินทรัพย์ (Asset)

- 2.2 เรื่องที่ 2 แบบประเมินคำศัพท์บัญญัติภาษาอังกฤษ เรื่อง หนี้สิน (Liabilities)
- 2.3 เรื่องที่ 3 แบบประเมินคำศัพท์บัญญัติภาษาอังกฤษ เรื่อง ส่วนของเจ้าของ
- 2.4 เรื่องที่ 4 แบบประเมินคำศัพท์บัญญัติภาษาอังกฤษ เรื่อง รายได้ (Revenue)
- 2.5 เรื่องที่ 5 แบบประเมินคำศัพท์บัญญัติภาษาอังกฤษ เรื่อง ค่าใช้จ่าย (Expense)

3. แบบบันทึกและสรุปผลการทดสอบ (Testing Form) ก่อนและหลังการทดลอง จำนวน 5 ชุด กระบวนการสร้างและพัฒนาเครื่องมือ



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีรวบรวมข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

1. ขั้นเตรียมการและเก็บรวบรวมข้อมูลก่อนการทดลอง

ผู้วิจัยได้ทำการแจ้งวัตถุประสงค์ของการทดลองวิจัยตั้งแต่คาบแรกของการเข้าเรียนเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ ทำความเข้าใจ และทำความเข้าใจกับนักศึกษาโปรแกรมวิชาการบัญชี เกี่ยวกับการทดลองวิจัยครั้งนี้

2. ขั้นตอนการทดลอง

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลอง (Experimental Research) แบบกลุ่มเดียววัดผลก่อน และหลังการทดลอง (One Group Pretest–Posttest Design) มีการประเมินผลก่อนการเรียนรู้ (Pre–test) และหลังการเรียนรู้ (Post–test) เพื่อเปรียบเทียบผลการเรียนก่อนเรียนหลังเรียน และกำหนดกลุ่มทดลอง (Experimental group) เนื่องจากอาจจะมีผลกระทบต่อผลการทดลอง ทั้งนี้ กลุ่มทดลองจะได้รับการฝึกทักษะการสื่อสารศัพท์ภาษาอังกฤษทางบัญชีที่ผู้วิจัยได้ถ่ายทอดในกระบวนการเรียนการสอนบนพื้นฐานทฤษฎีความสามารถของตนเองร่วมกับแรงสนับสนุนของกระบวนการเรียนการสอน โดยผู้วิจัยจะมีการสอดแทรกคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่มีลักษณะเฉพาะทางวิชาชีพในทุก ๆ ครั้งที่มีการอ้างอิงถึง และจะเน้นย้ำให้นักศึกษาฝึกพูดและได้ตอบเป็นคำศัพท์ภาษาอังกฤษทุกครั้ง และเมื่อผ่านการทดสอบแต่ละชุด ผู้วิจัยจะมีการสรุปผลของการฝึกศัพท์ในระยะเวลาที่เรียน และเมื่อขึ้นหัวข้ออื่นต่อไป ก็จะมีการย้อนกลับและเน้นย้ำถึงคำศัพท์ดังกล่าวอีกครั้งเพื่อเป็นการกระตุ้นและส่งเสริมให้นักศึกษามีความคุ้นเคยกับการสื่อสารศัพท์ภาษาอังกฤษ ซึ่งถือเป็นเรียนรู้และซึมซับความหมายและความรู้ตลอดเวลา และเมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการเรียนการสอน ก็จะทำการทดสอบคำศัพท์อีกครั้งเพื่อประเมินผล ทั้งนี้ ระหว่างกระบวนการเรียนการสอน ผู้วิจัยมีการสังเกตพฤติกรรมการใส่ใจและความต้องการเรียนรู้ของนักศึกษาทั้งภาพรวมและรายบุคคล เพื่อเป็นการวิเคราะห์ถึงพฤติกรรมของนักศึกษา

3. ขั้นตอนข้อมูลหลังการทดลอง

เมื่อสิ้นสุดการทดลอง จะนำคะแนนที่ได้จากแบบประเมินคำศัพท์ภาษาอังกฤษทางบัญชี ทั้งก่อนและหลังการทดลอง มาดำเนินการวิเคราะห์ตามวิธีการทางสถิติ

การจัดกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

1. การจัดกระทำข้อมูล ผู้วิจัยได้จัดกระทำข้อมูล ตามขั้นตอนดังนี้

1.1 เก็บรวบรวมคะแนนของแต่ละคนจากแบบประเมินคำศัพท์ภาษาอังกฤษทางบัญชี จำนวน 5 ฉบับ เพื่อตรวจให้คะแนน ซึ่งกำหนดให้

คะแนนเท่ากับ 1 คะแนน ถ้า ตอบถูก

คะแนนเท่ากับ 0 คะแนน ถ้า ตอบผิดหรือไม่ตอบ

2. ตรวจสอบและประเมินสรุปผลการฝึกปฏิบัติตามแบบสังเกตการณ์พฤติกรรมก่อนและหลังการทดสอบการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows ดังนี้

1. วิเคราะห์ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity)

1.1 นำแบบประเมินคำศัพท์ที่สร้างขึ้นเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน 2 ท่าน ได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำภาศรี พอด้า และดร. อารม หงส์สมบัติ ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญทางด้านระเบียบวิธีวิจัย และด้านวิชาชีพการบัญชี เพื่อพิจารณาความเหมาะสม ความถูกต้องของระเบียบวิธีการวิจัย ความครอบคลุมของคำศัพท์วิชาชีพ แล้วนำผลมาพิจารณาคะแนนของผู้เชี่ยวชาญ ในแต่ละข้อมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) ซึ่งในทุกข้อคำถามนั้น มีค่าเท่ากับ 1.00 หากข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 – 1.00 จะคัดเลือกไว้ ส่วนข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.50 จะพิจารณาปรับปรุงหรือไม่คัดเลือกไว้

1.2 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try – Out) กับนักศึกษา โปรแกรมวิชาการบัญชีที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง นั่นคือ นักศึกษาโปรแกรมวิชาการบัญชีในระดับชั้นปีที่ 3 จำนวน 30 คน ที่มีผลการเรียนอยู่ในระดับต้น ๆ เนื่องจากจะเป็นผู้ที่มีระดับความรู้ทางการบัญชีที่เป็นตัวแทนของกลุ่มประชากรที่เหลือ เพื่อนำมาทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและความสอดคล้องของแบบประเมินคำศัพท์ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น แล้วนำผลการตอบแบบวัดมาวิเคราะห์

หาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability Test) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha – Coefficient Method) ของชุดข้อมูลตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นรวมเท่ากับ 0.899

2. การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย โดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนสอบก่อนเรียน และหลังเรียน ด้วยวิธีทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนสอบก่อนเรียนและหลังเรียนโดยใช้ค่าสถิติ t-test (Paired-Samples Test) ซึ่งในกรณีนี้เป็นการทดสอบจากประชากรเพียงกลุ่มเดียวแต่จะทำการทดสอบ 2 ครั้ง (Paired-Samples Test) ซึ่งการทดสอบแต่ละครั้งจะต้องมีระยะที่ห่างกัน (ธานินทร์ ศิลป์ จาร. 2550 : 183)

ผลการวิจัย (Results)

ตาราง 2 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 หญิง	53	99.00
1.2 ชาย	1	1.00
รวม	54	100.00
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 15 ปี	–	
2.2 ระหว่าง 15 – 17 ปี	9	16.67
2.3 18 – 20 ปี	43	79.63
2.4 มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	2	3.70
รวม	54	100.00
3. ระดับการศึกษาและสาขาที่จบการศึกษา		
3.1 มัธยมศึกษา สาขาวิทย์ – คณิต	25	46.30
3.2 มัธยมศึกษา สาขาศิลป์ – ภาษา	29	53.70
3.3 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	–	
รวม	54	100.00
4. ประสบการณ์ด้านการเรียนรู้วิชาชีพบัญชี		
3.1 เคย	5	9.60
3.2 ไม่เคย	49	90.40
รวม	54	100.00

พบว่า นักศึกษาโปรแกรมวิชาการบัญชี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 69 คน อายุระหว่าง 18 – 20 ปี จำนวน 43 คน จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา สาขาศิลป์ – ภาษา จำนวน 29 คน และไม่เคยมีประสบการณ์ด้านการเรียนรู้วิชาชีพบัญชีมาก่อน จำนวน 49 คน

ตาราง 3 ผลการทดสอบการประยุกต์ใช้ทฤษฎีความสามารถของตนเองร่วมกับแรงสนับสนุนของกระบวนการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มทักษะความรู้และการสื่อสารศัพท์ภาษาอังกฤษทางบัญชี

กลุ่มตัวอย่าง (n=54)	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	t-test	P-Value
ชุดที่ 1 เรื่อง สินทรัพย์				
ก่อนการทดลอง	6.24	1.68	8.978	0.000*
หลังการทดลอง	8.46	1.38		
ชุดที่ 2 เรื่อง หนี้สิน				
ก่อนการทดลอง	4.98	1.79	9.148	0.000*
หลังการทดลอง	7.54	1.42		
ชุดที่ 3 เรื่อง ส่วนของเจ้าของ				
ก่อนการทดลอง	7.44	1.62	7.741	0.000*
หลังการทดลอง	9.13	1.09		
ชุดที่ 4 เรื่อง รายได้				
ก่อนการทดลอง	2.39	0.76	13.381	0.000*
หลังการทดลอง	4.24	0.97		
ชุดที่ 5 เรื่อง ค่าใช้จ่าย				
ก่อนการทดลอง	6.61	1.65	11.080	0.000*
หลังการทดลอง	9.04	1.09		
โดยรวม				
ก่อนการทดลอง	27.67	3.65	19.000	0.000*
หลังการทดลอง	38.41	2.85		

ผลการเปรียบเทียบการทดสอบการประยุกต์ใช้ทฤษฎีความสามารถของตนเองร่วมกับแรงสนับสนุนของกระบวนการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มทักษะความรู้และการสื่อสารศัพท์ภาษาอังกฤษทางบัญชี ก่อนและหลังการทดสอบ พบว่า จากตารางที่ 2 พบว่า ชุดที่ 1 สินทรัพย์ กลุ่มตัวอย่างมีคะแนนเฉลี่ยหลังการทดลองสูงกว่าก่อน การทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($\bar{X}_0=6.24$, $\bar{X}_1= 8.46$ และ $S.D._0=1.68$, $S.D._1=1.38$) ชุดที่ 2 หนี้สิน กลุ่มตัวอย่างมีคะแนนเฉลี่ยหลังการทดลองสูงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($\bar{X}_0=4.98$, $\bar{X}_1= 7.54$ และ $S.D._0=1.79$, $S.D._1=1.42$) ชุดที่ 3 ส่วนของเจ้าของ กลุ่มตัวอย่างมีคะแนนเฉลี่ยหลังการทดลองสูงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($\bar{X}_0=7.44$, $\bar{X}_1= 9.13$ และ $S.D._0=1.62$, $S.D._1=1.09$) ชุดที่ 4 รายได้ กลุ่มตัวอย่างมีคะแนนเฉลี่ยหลังการทดลองสูงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($\bar{X}_0=2.39$, $\bar{X}_1= 4.24$ และ $S.D._0=0.76$, $S.D._1=0.97$) ชุดที่ 5 ค่าใช้จ่าย กลุ่มตัวอย่างมีคะแนนเฉลี่ยหลังการทดลองสูงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ($\bar{X}_0=6.61$, $\bar{X}_1= 9.04$ และ $S.D._0=1.65$, $S.D._1=1.09$) และโดยภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีคะแนนเฉลี่ยหลัง การทดลองสูงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ($\bar{X}_0=27.67$, $\bar{X}_1= 38.41$ และ $S.D._0=3.65$, $S.D._1=2.85$)

สอดคล้องกับ สุวรรณ สุทรวิภาต และคณะ (2555) ศึกษาเรื่องผลของการประยุกต์ใช้ทฤษฎีแรงจูงใจร่วมกับการสนับสนุนทางสังคมในการควบคุมความดันโลหิตในผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลสระกระโจม อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการประยุกต์ใช้ทฤษฎีแรงจูงใจป้องกันโรคความดันโลหิตสูง จากกลุ่มตัวอย่างคือ ผู้สูงอายุที่ป่วยเป็นโรคความดันโลหิตสูง จำนวน 82 คน โดยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แผนจัดกิจกรรมการจัดการแบบสัมภาษณ์ และสมุดประจำตัวผู้สูงอายุ พบว่า กลุ่มทดลองมีการเปลี่ยนแปลงแรงจูงใจในการควบคุมโรคความดันโลหิตดีขึ้นกว่าก่อนการทดลองและดีกว่ากลุ่มเปรียบเทียบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และพวงผกา วรธนะปกรณ์ และโสภณ ผลประพฤติ (2553, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การศึกษารูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ในวิชาสัมมนาวิชาชีพ ด้านมัลติมีเดีย ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาเทคโนโลยีมัลติมีเดีย คณะวิศวกรรมศาสตร์ และสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาเทคโนโลยีมัลติมีเดีย คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่กำลังศึกษาในวิชาสัมมนาวิชาชีพด้านมัลติมีเดีย ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 27 คน โดยใช้วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ผลการวิจัย พบว่า รูปแบบการจัดการเรียนการสอนทางตรง ซึ่งพัฒนาขึ้นโดย จอยส์และวิล (Joyce and Weil) เป็นรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการให้ความรู้ที่ลึกซึ้ง ช่วยให้เรียนรู้ทั้งเนื้อหา รวมทั้งได้ฝึกปฏิบัติทักษะต่าง ๆ จนสามารถทำได้ดีในเวลาที่กำหนด และช่วยให้ผู้เรียนรู้สึกว่ามีบทบาทในการเรียน ทำให้ผู้เรียนมีความตั้งใจในการเรียนรู้ โดยดูจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาได้คะแนนรวมทั้งหมดร้อยละ 79.52 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ภัทรตรา พันธุ์สีดา (2551, หน้า 4-5) ศึกษาการพัฒนาารูปแบบการเรียนการสอนแบบ SPARPS เพื่อเสริมสร้างทักษะทางภาษาของเด็กปฐมวัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้าง ทดสอบประสิทธิภาพ และเผยแพร่รูปแบบการสอนแบบ SPARPS ทางด้านทักษะทางภาษาของเด็กปฐมวัย ผลการวิจัยพบว่า เด็กปฐมวัยมีทักษะทางภาษาเพิ่มขึ้นหลังจากได้รับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวคิดของรูปแบบการเรียนการสอนแบบ SPARPS อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งด้านการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และสุริยันต์ สายหงษ์ (2550, หน้า 140-141) ศึกษาการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและเจตคติต่อการเรียนคณิตศาสตร์ เรื่องตัวประกอบของจำนวนนับของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ที่เรียนด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบ 4 MAT และแบบ CIPPA ซึ่งค่าดัชนีประสิทธิผลของแผนการจัดการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์โดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้แบบ 4 MAT เท่ากับ 0.7634 หรือนักเรียนมีความก้าวหน้าในการเรียนเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 76.34 เนื่องจากผู้เรียนทุกคนมีโอกาสประสบความสำเร็จในการเรียนรู้เท่าเทียมกันตามความถนัดของตนเอง ช่วยพัฒนาสมองของผู้เรียนทั้งซีกซ้ายและซีกขวาอย่างสมดุล เป็นการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เน้นความแตกต่างระหว่างบุคคล ผู้เรียนมีความสุขในการเรียนรู้ จากการค้นพบสิ่งต่าง ๆ ด้วยตนเอง ผู้เรียนสามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้ได้จริง ส่งเสริมทักษะทางสังคมอันดีงามในตัวผู้เรียน

ผลของการสังเกตพฤติกรรมกรรมการประยุกต์ใช้ทฤษฎีความสามารถของตนเองร่วมกับแรงสนับสนุนของกระบวนการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มทักษะความรู้และการสื่อสารศัพท์ภาษาอังกฤษทางบัญชี

ช่วงก่อนการทดลอง เนื่องจากนักศึกษาโปรแกรมวิชาการบัญชี ส่วนใหญ่เป็นนักเรียนที่จบในสายมัธยมศึกษา การคุ้นเคยกับภาษาอังกฤษคงจะเป็นเรื่องง่ายมากกว่านักเรียนที่จบในสายวิชาชีพ ทั้งนี้ เนื่องจากในสายสามัญนั้น มักจะเน้นในเรื่องของภาษาอังกฤษมากกว่า ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการชี้แจงรายละเอียดในขั้นตอนแรกของกระบวนการก่อนการทดลอง ซึ่งพฤติกรรมและการรับรู้ของกลุ่มตัวอย่างมีการตื่นตัวประกอบกับรู้สึกเป็นกังวลกับการทดลองในครั้งนี้ ซึ่งผู้วิจัยก็ได้สังเกตเห็นพฤติกรรมดังกล่าวซึ่งผู้วิจัยได้ชี้แจงและยกตัวอย่างประกอบการทำข้อตกลงใหม่ โดยยกตัวอย่างข้อดี ข้อได้เปรียบของศัพท์เฉพาะทางบัญชี เช่น คำศัพท์ Manufacturing over head ในทางบัญชี คือ ค่าใช้จ่ายในการผลิต แต่สำหรับ

คนที่ไม่ได้เรียนวิชาชีพเฉพาะบัญชี ความหมายทั่วไป คือ การผลิตซ้ำแล้ว และได้ทำการเปรียบเทียบกับวิชาชีพอื่น ๆ ที่มีการใช้ศัพท์เทคนิคในการเรียนรู้และสื่อสารในกลุ่มวิชาชีพนั้น ๆ เช่น แพทย์ เภสัชกร พยาบาล สาธารณสุข และมีการยกตัวอย่างนักศึกษาในสาขาสาธารณสุขที่มีการเรียนศัพท์เฉพาะและสามารถที่จะสื่อสารศัพท์นั้นในระหว่างการเรียนได้ โดยที่นักศึกษาโปรแกรมอื่น ไม่ทราบความหมายว่าอย่างไร ซึ่งจะทำให้รู้สึกว่าคุณมีความโดดเด่น และมีความเป็นเอกลักษณ์เฉพาะในวิชาชีพของตัวเอง ดังนั้น โปรแกรมวิชาการบัญชี ถือเป็นหนึ่งในโปรแกรมที่มีความเป็นวิชาชีพเหมือนกัน จึงควรที่จะต้องสร้างเอกลักษณ์ที่เหนือกว่าหรือเทียบเท่าวิชาชีพอื่น ๆ ด้วย ซึ่งก็พบว่ากลุ่มตัวอย่างเกิดการอยากที่จะเรียนรู้และรู้สึกผ่อนคลายมากขึ้นเมื่อรู้และเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ที่ผู้วิจัยได้ชี้แจงอีกครั้ง

ช่วงระหว่างการทดลอง เมื่อเริ่มกระบวนการในการฝึกคำศัพท์ภาษาอังกฤษด้วยการสื่อสารให้กำลังใจ และกระตุ้นให้กลุ่มตัวอย่างมีความมั่นใจและภูมิใจในวิชาชีพของตนว่าจะต้องสามารถที่จะเข้าใจและสามารถสื่อสารศัพท์เฉพาะได้ ผู้วิจัยได้มีการสื่อสารคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่เป็นคำศัพท์สั้น ๆ เฉพาะก่อนเป็นอันดับแรกซึ่งเมื่อเริ่มทดสอบชุดที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความรู้สึกกังวลกับคะแนนที่จะออกมาอย่างเห็นได้ชัดชัดเจน โดยผู้วิจัยก็ได้ชี้แจงรายละเอียดและข้อตกลงอีกครั้งว่าการทดลองดังกล่าวเป็นการวัดความรู้พื้นฐานของแต่ละบุคคลเกี่ยวกับภาษาอังกฤษเท่านั้น ไม่ได้คาดหวังในเรื่องของคะแนนเป็นอันดับแรกแต่เพื่อต้องการที่จะประเมินและต่อยอดองค์ความรู้ในวิชาชีพต่อไปเท่านั้น ทั้งนี้ เพื่อไม่ให้กลุ่มตัวอย่างกังวลและเครียดมากเกินไป จนอาจจะส่งผลกระทบต่อการทำงานไม่ยอมเข้าเรียนในรายวิชานี้ แต่เมื่อกระบวนการสอนเริ่ม ผู้วิจัยจะพยายามสอดแทรกคำศัพท์ไปในระหว่างการเรียนการสอน โดยจะเน้นให้นักศึกษาพูดตามและสื่อสารทุกคำที่ผู้วิจัยได้ทดสอบ และมีการโต้ตอบภาษาบัญชีด้วยศัพท์บัญชีที่เป็นภาษาอังกฤษ ซึ่งเมื่อผ่านหัวข้อเรื่องแต่ละบทได้ผ่านไปแล้ว ผู้วิจัยก็จะลองทดสอบด้วยวาจาและใช้การสังเกตพฤติกรรมได้ตอบโดยการย้อนกลับคำศัพท์คำเดิมนั้นอีกครั้ง เพื่อทบทวนว่ากลุ่มตัวอย่างยังจำได้หรือไม่ ซึ่งพบว่า กลุ่มตัวอย่างพยายามที่จะสื่อสารและถ่ายทอดคำศัพท์ออกมา ถึงแม้จะมีการผิดพลาดในการออกเสียงศัพท์ภาษาอังกฤษบ้าง แต่ก็ยังพบว่ามีความตั้งใจและความสนใจและใส่ใจในศัพท์ต่าง ๆ ที่จะกล่าวออกมาอยู่ และผู้วิจัยก็ได้บอกการออกเสียงที่ถูกต้องเพื่อให้กลุ่มทดลองได้ทำการจดจำการออกเสียงที่ถูกต้อง ซึ่งก็สังเกตเห็นกลุ่มทดลองทำการจดจำภาษาไทยในศัพท์ภาษาอังกฤษเพื่อเป็นการจดจำคำถูกไว้ และผู้วิจัยก็ได้ใช้กระบวนการแบบย้ำคิด ย้ำทำ ซ้ำแล้วซ้ำอีกซึ่งทำให้กลุ่มตัวอย่างนั้นซึมซับรายละเอียดไปโดยไม่รู้ตัวว่าอยู่ในช่วงระหว่างการทดลองวิจัย

ช่วงหลังการทดลอง หลังการทดลองวิจัยในแต่ละบท ผู้วิจัยได้มีการทดสอบอีกครั้งโดยเป็นการทดสอบด้วยวาจาในทุก ๆ ช่วงของกระบวนการเรียนการสอนในคาบเรียนถัดมา โดยจะมีการถามย้อนซ้ำ ทบทวนศัพท์ และพยายามที่สื่อสารคำศัพท์บัญชีที่เกี่ยวข้องกับบทเรียนถัดไปด้วยภาษาอังกฤษ ซึ่งพบว่า กลุ่มทดลองจะจดจำได้เฉพาะศัพท์ที่สั้น ๆ และออกเสียงง่าย ๆ โดยศัพท์ที่ไม่ค่อยได้เจอบ่อย ส่วนมากจะเจอเมื่อมีการจัดทำบในขั้นสุดท้ายก็จะค่อนข้างละเอียดจะไม่จดจำ อีกทั้งโดยลักษณะของการเรียนในปัจจุบัน นักศึกษามักจะไม่ค่อยมีการทบทวนบทเรียนในแต่ละวิชา โดยเฉพาะภาษาอังกฤษซึ่งไม่ว่าจะเป็นวิชาภาษาอังกฤษเฉพาะนั้นเองก็ตาม ก็มักจะให้ความสำคัญเฉพาะเมื่อคาบเรียน หรือไม่กี่เวลาที่มีการสอบเท่านั้น ซึ่งจะไม่ค่อยให้ความสำคัญและตระหนักถึงความสำคัญนั้น ๆ อย่างต่อเนื่องแท้จริง ซึ่งจะเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้กระบวนการจดจำหรือผลสัมฤทธิ์ของการทดลองจะมีผลแค่ตอนช่วงทดลองเท่านั้น ซึ่งจะไม่ต่อเนื่องต่อไปในสายวิชาชีพของกลุ่มตัวอย่างต่อไป ดังนั้น การจดจำหรือการเรียนรู้ มักต้องอาศัยการทบทวน การกระตุ้น การสร้างเงื่อนไขร่วมกันทางสังคม และการร่วมมือกันทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากโดยพื้นฐานของมนุษย์แต่ละคนจะมีความสามารถและพรสวรรค์ของแต่ละคนเป็นเบื้องต้นแตกต่างกันไป แต่เมื่อได้รับการกระตุ้นหรือแรงขับต่าง ๆ ก็จะทำให้เห็นความสำคัญและใส่ใจมากขึ้น ผู้วิจัยได้เล็งเห็นความสำคัญดังกล่าว จึงเพิ่มกระบวนการทบทวนตลอดเวลา ก็พบว่า กลุ่มทดลองมีพัฒนาการที่เพิ่มขึ้นถึงแม้ว่าจะไม่ได้บรรลุผลสัมฤทธิ์ในระดับสูงมากแต่ก็ถือว่าเป็นที่น่าพอใจที่อย่างน้อยก็สามารถรับรู้ สื่อสารและทำความเข้าใจได้จากความคุ้นชินของกระบวนการถ่ายทอดที่ผู้วิจัยพยายามออกไป นอกจากนี้ หลังกระบวนการเรียนการสอนเสร็จสิ้นแล้ว ผู้วิจัยก็ได้ทำการสุ่มคำศัพท์ในชุดทดสอบทั้งหมด 5 เรื่อง เพื่อเป็นการประเมินภาพรวมว่า กลุ่มตัวอย่างสามารถที่จะจดจำได้ศัพท์

ดังกล่าวได้หรือไม่ โดยใช้เกณฑ์การเลือกศัพท์สั้น ๆ กะทัดรัด และมีความจำเป็นต่อการเรียนในระดับชั้นสูงที่ต่อเนื่องขึ้นไป ซึ่งก็พบว่า ผลของการทดสอบกลุ่มตัวอย่างมีพัฒนาที่เพิ่มขึ้นในระดับที่ยอมรับได้ และผู้วิจัยก็ได้เน้นย้ำกับกลุ่มตัวอย่างถึงการต่อเนื่องของการจดจำศัพท์ภาษาอังกฤษว่ามีความจำเป็นและกระตุ้น แนะนำให้มีการต่อยอดไปในรายวิชาต่อไป ด้วยตัวของนักศึกษาเองที่จะต้องทำการรวบรวม จดจำ บันทึกลง และใส่ใจอย่างแท้จริง ซึ่งจะทำให้มีประโยชน์ต่อไปในอนาคตมากประโยชน์ที่จะได้รับ

1. ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานในพื้นที่ที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง เนื่องจากสามารถนำมาเป็นแนวทาง ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริม ตลอดจนต่อยอดการพัฒนา รูปแบบการจัดทำบัญชีครัวเรือนให้เพิ่มประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงบรรจุเป็นหนึ่งในแผนงานยุทธศาสตร์หน่วยงาน ที่แสดงถึงความรับผิดชอบในการสนับสนุน ส่งเสริมทักษะที่จำเป็นต่ออาชีพต่อพื้นที่ชุมชน สังคม อันจะเป็นประโยชน์อย่างแท้จริงต่อบุคคล หน่วยงานและประเทศชาติ

2. สามารถนำไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบบัญชีและการจัดการระบบความรู้ท้องถิ่น ด้วยการนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาบูรณาการเข้ากับการวางแผนการดำเนินชีวิตของคนในท้องถิ่น

3. สามารถเชื่อมโยงกระบวนการบริการวิชาการจากสถาบันการศึกษาสู่ท้องถิ่นเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ข้อเสนอแนะ (Recommendation)

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 หลักสูตรโปรแกรมวิชาการบัญชี โดยคณาจารย์ผู้สอน ควรเป็นแม่แบบที่ดีด้านการใช้ศัพท์ภาษาอังกฤษทางบัญชีที่ดี และควรมีส่วนร่วมสำคัญในการร่วมกระตุ้นและส่งเสริมกระบวนการเรียนการสอน ที่สอดแทรกศัพท์ภาษาอังกฤษ ซึ่งจะเป็นการต่อยอดองค์ความรู้ การเรียนรู้ การฝึกทักษะ และสร้างเสริมศักยภาพทางด้านภาษาเฉพาะทางวิชาชีพ ให้กับนักศึกษาที่สามารถนำไปใช้ในชีวิตรประจำวัน ตลอดจนคุ้นเคย จดจำ และสามารถถ่ายทอด สื่อสารระหว่างนักศึกษาโปรแกรมวิชาการบัญชี คณาจารย์ และสร้างความเป็นอัตลักษณ์ทางการสื่อสารในโปรแกรม และสามารถที่จะต่อยอดในอนาคตของการทำงานได้อย่างถูกต้องและมีคุณค่าต่อตัวเอง สถาบัน และวิชาชีพต่อไป

1.2 ควรมีการพัฒนาบุคลากรในการจัดการเรียนรู้ในแบบอื่น ๆ เช่น การจัดการเรียนรู้ แบบผสมเป็นฐานการจัดการเรียนรู้แบบผู้เรียนมีส่วนร่วมและอื่น ๆ ที่สำคัญและจำเป็นต่อการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดีและมีประสิทธิภาพเชิงประจักษ์

1.3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรให้ความสำคัญต่อกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นย้ำความเป็น อัตลักษณ์ของวิชาชีพ ตลอดจนร่วมกันส่งเสริมและเห็นคุณค่าของความได้เปรียบทางด้านภาษา โดยเฉพาะภาษาที่เป็นภาษาเฉพาะทางวิชาการ เนื่องจากเป็นปัจจัยสำคัญที่เป็นตัวชี้วัดความได้เปรียบทางวิชาการของปัจจัยนำเข้า คือ นักศึกษา กระบวนการถ่ายทอด คือ กระบวนการเรียนการสอน และผลผลิตก็คือ บัณฑิตที่มีคุณภาพ สามารถแข่งขันและทัดเทียมกับระดับมาตรฐาน ซึ่งก็จะเป็นการบอกเสียงของมาตรฐานทางวิชาการของสถาบันการศึกษาต่อไป

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรจะมีการทำวิจัยต่อยอดงานวิจัยทางด้านศัพท์ภาษาอังกฤษทางบัญชีกับกลุ่มตัวอย่างเดิม เมื่อผ่านการศึกษาไปในปีการศึกษาต่อไป ทั้งนี้ เพื่อเป็นการติดตามผล และประเมินกระบวนการสอนที่เน้นด้านการสื่อสารศัพท์ภาษาอังกฤษทางบัญชี

2.2 ควรจะมีการทดลองเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ระหว่างนักศึกษาโปรแกรมวิชาการบัญชีในระดับชั้นปีอื่นที่สูงกว่า กับ กลุ่มทดลอง เพื่อทราบผลความแตกต่างของประสิทธิภาพกระบวนการเรียนการสอน และเป็นตัวชี้วัดที่บ่งบอกถึงศักยภาพของผลผลิตของโปรแกรมวิชาการบัญชีในการออกสู่ตลาดสังคมบัญชีที่จะแข่งขันกับตลาดแรงงานในอนาคตต่อไป

2.3 ควรมีการศึกษาและสร้างตัวแปรอื่น ๆ ที่อาจจะมีผลกระทบต่อการเรียนรู้และจดจำศัพท์ทางด้านภาษาอังกฤษ ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญที่เป็นแรงจูงใจ ขณะเดียวกันเป็นอุปสรรคต่อการสร้างความใส่ใจในการทดลองและสร้างศักยภาพที่ดีในสายวิชาชีพบัญชี

2.4 ควรมีการทดลองวิจัยเปรียบเทียบข้ามโปรแกรมวิชาที่มีลักษณะความเป็นวิชาชีพเฉพาะเหมือนกัน โดยใช้เครื่องมือในการสนับสนุนระบบการเรียนการสอนด้วยการทดลองประเภทเดียวกัน แต่ต่างเนื้อหา ในช่วงระยะเวลาเหมือนกัน แล้วทำการวัดผลประเมินผลสัมฤทธิ์ เปรียบเทียบความแตกต่างว่ามีความแตกต่างกันอย่างไร เพื่อเป็นการวิเคราะห์ศักยภาพพื้นฐานของผู้เรียน และเป็นการวัดเครื่องมือที่ใช้ในระบบการจัดการเรียนการสอน และสร้างเป็นต้นแบบของการจัดการเรียนการสอนที่ดีต่อไป

2.5 ควรมีการวิจัยเพื่อพัฒนาสื่อและนวัตกรรมในรูปแบบอื่น ๆ หรือสร้างชุดการสอนเพื่อใช้กับทุกรายวิชา โดยเน้นย้ำการสอดแทรกศัพท์ภาษาอังกฤษในชุดการสอนอย่างละเอียดและครอบคลุม

3. ข้อจำกัดงานวิจัย

3.1 ด้านระยะเวลา เนื่องจากช่วงระยะเวลาในการวิจัยเป็นการทดสอบวิจัยในชั้นเรียน ดังนั้น เวลาที่ใช้จะต้องแบ่งช่วงระหว่างการถ่ายทอดบทเรียนและการทดสอบวิจัย ซึ่งทำให้ระยะเวลาจำกัดทำให้มีผลต่อความครบถ้วนของคำศัพท์ทางวิชาชีพที่ควรจะเรียนรู้และจดจำ ดังนั้น การเชื่อมโยงและการต่อเนื่องของการถ่ายทอดและเสริมแรงสนับสนุนด้านคำศัพท์ทางบัญชี ควรจะมีต่อไปและได้รับความร่วมมือกับคณาจารย์ผู้ถ่ายทอด เพื่อเป็นการทบทวนและย้ำให้นักศึกษาเห็นความสำคัญ

3.2 ด้านคุณลักษณะเฉพาะของศัพท์ โดยธรรมชาติของศัพท์ทางวิชาชีพบัญชี เป็นศัพท์ที่มีลักษณะเฉพาะซึ่งอาจจะทำให้มีผลต่อความง่ายต่อความคุ้นเคยและการจดจำ ค่อนข้างที่จะอาศัยความใส่ใจและ การจดจำมาก ตลอดจนการย่ำคิดย่ำทำจากกระบวนการสอนหรือ การประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันมากยิ่งขึ้นกว่าปกติ ทำให้ความพยายามที่จะเรียนรู้ของนักศึกษาค่อนข้างจะน้อย

3.3 ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล เนื่องจากผลสัมฤทธิ์ของกระบวนการเรียนการสอนที่จะเกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพนั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องอาศัยความใส่ใจและการตระหนัก รับรู้ ถึงความสำคัญและจำเป็นต่อการใช้ชีวิตในอนาคต ซึ่งกลุ่มทดลองที่มีลักษณะที่ตั้งใจเรียนและมีความสามารถทางการเรียนที่ดี มักจะมีคุณลักษณะที่จะรับรู้และจดจำศัพท์เฉพาะได้มากกว่า และจะต่อเนื่อง ยั่งยืนต่อไปในระดับการศึกษาที่สูงขึ้น ซึ่งปัจจัยดังกล่าวนี้ จะเกิดขึ้นเป็นระยะสั้น ๆ สำหรับนักศึกษาที่เห็นความสำคัญแต่เฉพาะในช่วงเวลาที่สอบ หรือช่วงเวลาที่มีการสร้างเงื่อนไขบังคับเท่านั้น ทั้งนี้ ปัจจัยดังกล่าวถือเป็นนามธรรมที่ไม่สามารถที่จะควบคุมหรือบังคับให้อยู่คงที่ได้ หากมีการวิจัยต่อยอดต่อไป ผลกระทบที่เกิดขึ้นอาจเป็นไปได้ทั้งบวกและลบของผลสัมฤทธิ์ที่อาจจะเกิดขึ้นได้

เอกสารอ้างอิง

- โครงการวิจัยและพัฒนา. คู่มือวิจัยและพัฒนา. กองวิจัยและพัฒนา. มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ. หน้า 1-30. (2555).
- ดวงพร หนูพงษ์. ปัญหาการสอนภาษาอังกฤษ และความต้องการพัฒนาวิชาชีพของครูภาษาอังกฤษระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษานักงานการประถมศึกษา จังหวัดนครราชสีมา [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 15 มีนาคม 25536 จากhttp://www.culi.chula.ac.th/e-Journal/research_05.htm. (2553).
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : บริษัท วี. อินเตอร์ พรินท์. (2550).
- พวงผกา วรธนะปรกรณ์และโสภณ ผลประพุดติ. การศึกษารูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในวิชาสัมมนาวิชาชีพด้านมัลติมีเดีย ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาเทคโนโลยีมัลติมีเดีย คณะวิศวกรรมศาสตร์ และสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ สาขาวิชา เทคโนโลยีมัลติมีเดีย แหล่งทุน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553. (2553).
- ภัทรตรา พันธุ์สีดา. การพัฒนาารูปแบบการเรียนการสอนแบบ SPARPS เพื่อเสริมสร้างทักษะทางภาษาของเด็กปฐมวัย. ปรินญานิพนธ์ กศ.ด. (การศึกษาปฐมวัย). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. หน้า 4-5. (2551).
- ศศิพันธ์ ศิริธาดากุลพัฒน์. “การพัฒนาารูปแบบการเรียนการสอนเพื่อเสริมสร้างทักษะทางสังคมและความฉลาดทางอารมณ์ สำหรับนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 ที่มีความสามารถพิเศษ”. วารสารศึกษาศาสตร์. ฉบับที่ 19 หน้า 15-32. (2551)
- สุริยันต์ สายหงส์. การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและเจตคติต่อการเรียนคณิตศาสตร์เรื่องตัวประกอบของจำนวนนับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ระหว่างการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบ 4 MAT และแบบ CIPPA. วิทยานิพนธ์ (กศ.ม. หลักสูตรและการสอน). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. หน้า 140-141. (2550)
- สุวรรณา สุนทรวิภาต, ญัฐจาพร พิชัยณรงค์, สมชาติ โตรักษา. ผลของการประยุกต์ใช้ทฤษฎีแรงจูงใจร่วมกับการสนับสนุนทางสังคมในการควบคุมความดันโลหิตในผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลสระกระโจม อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี. [ออนไลน์] สืบค้นเมื่อ 1 เมษายน 2556.