

**การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับงานตามนโยบายกรมการค้า
ภายในของสำนักงานการค้าภายในจังหวัดสกลนคร**
DEVELOPMENT OF A DATABASE SYSTEM FOR WORK OF THE OFFICE OF
SAKON NAKHON PROVINCIAL TRADE ACCORDING TO THE POLICY OF INTERNAL
TRADE DEPARTMENT

3

รัตนสุตา จิรารักษ์*

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทพ การุณย์สัจจกร**

อาจารย์นิติธาร ชูทรัพย์***

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีความมุ่งหมายเพื่อ 1. เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับงานตามนโยบายกรมการค้าภายในของสำนักงานการค้าภายในจังหวัดสกลนคร 2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูล โดยได้มีการประเมินประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูล ใน 2 ด้าน คือ ด้านการใช้งานโปรแกรม และด้านเนื้อหาของระบบฐานข้อมูล มีผู้เชี่ยวชาญด้านการใช้งานโปรแกรม จำนวน 2 คน และด้านเนื้อหาของระบบฐานข้อมูล จำนวน 3 คน และ 3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ มีการประเมินความพึงพอใจ จากเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน 34 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มี 3 ชุด คือ 1. แบบประเมินประสิทธิภาพของผู้เชี่ยวชาญด้านการใช้งานโปรแกรม 2. แบบประเมินประสิทธิภาพของผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาของระบบฐานข้อมูล และ 3. แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบฐานข้อมูล แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .9026 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการประมวลผล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ประสิทธิภาพระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับงานตามนโยบายกรมการค้าภายในของสำนักงานการค้าภายในจังหวัดสกลนคร ทั้ง 2 ด้าน คือ ด้านการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์และด้านเนื้อหาของระบบฐานข้อมูลของผู้เชี่ยวชาญอยู่ในระดับมาก
2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับงานตามนโยบายกรมการค้าภายในของสำนักงานการค้าภายในจังหวัดสกลนครในการใช้ข้อมูล อยู่ในระดับ มาก

ABSTRACT

The purposes of this study were 1) to develop a database system of work in the Office of Sakon Nakhon Provincial Internal Trade according to the policy of Internal Trade Department, 2) to investigate the efficiency of the database system. Efficiency of the database system was assessed by 2 specialists in program application and 3 specialists in content of the database system, and 3) to examine satisfaction among the database system service

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิทยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

** คณะกรรมการบริหารหลักสูตรสาขาวิทยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

*** คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

receivers of the application. Satisfaction of application was assessed by 34 concerned officers. The tools for this study comprised 3 types: 1) an assessment of efficiency from specialists in program application, 2) an assessment of efficiency from specialists in content of the database system, and 3) a 5-rating scale questionnaire asking satisfaction of the database system application, whose reliability coefficient was .9026. Data analysis was done using a computer package. Statistics used were frequency, percentage and standard deviation.

The findings were as follows:

1. The efficiency of the database system for work in the Office of Sakon Nakhon Provincial Internal Trade according to the policy of Internal Trade Department in the 2 aspects namely the program application and content in the database system was at the high level.

2. Satisfaction among the database system service receivers of the application of it for work in the Office of Sakon Nakhon Provincial Internal Trade according to the policy of Internal Trade Department was at the high level.

ภูมิหลัง

ในอดีต องค์การต่างๆ มักจัดเก็บเอกสารไว้ในแฟ้มเอกสารต่างๆ ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกันทางด้านข้อมูลน้อยหรืออาจไม่มีเลย ขึ้นอยู่กับความต้องการในการใช้ข้อมูลนั้นๆ เช่น ประวัติการรักษาพยาบาล ที่โดยทั่วไปมักจะแยกเก็บในแฟ้มเอกสารเฉพาะคนไข้แต่ละคนหรือประวัติพนักงาน ที่อาจจัดเก็บในแฟ้มเอกสารแยกตามฝ่ายที่สังกัด ซึ่งข้อมูลของพนักงานแต่ละคนในแต่ละแฟ้มเอกสารจะมีความเกี่ยวข้องกันตามฝ่ายที่สังกัด เช่น แฟ้มเอกสารประวัติพนักงานของฝ่ายธุรการ แฟ้มเอกสารประวัติพนักงานของฝ่ายการเงิน เป็นต้น แต่ต่อมาเมื่อองค์กรมีขนาดใหญ่ขึ้นจากเดิมที่สามารถค้นหาเอกสารจากแฟ้มเอกสารเพียงแฟ้มเดียว ก็เริ่มต้องค้นหาเอกสารจากแฟ้มเอกสารต่างๆ จำนวนมากขึ้น ส่งผลให้การค้นหาเอกสารเป็นงานที่ต้องใช้เวลาและมีความยากลำบากมากขึ้น การจัดเก็บเอกสารในคอมพิวเตอร์จึงถูกริเริ่มนำมาใช้ในองค์กรแทนการจัดเก็บในรูปแบบเดิม แต่การจัดเก็บเอกสารในคอมพิวเตอร์ในยุคแรกๆ ยังไม่ค่อยมีประสิทธิภาพมากนัก เนื่องจากยังคงมีรูปแบบการจัดเก็บคล้ายกับการจัดเก็บเอกสารในลักษณะเดิมอยู่ โดยเป็นเพียงการนำเอาเอกสารต่างๆ ในแต่ละแฟ้มเอกสารมาจัดเก็บในรูปแบบของแฟ้มข้อมูลแทน และด้วยเหตุนี้ จึงจำเป็นที่จะต้องอาศัยผู้ที่มีความชำนาญ เช่น โปรแกรมเมอร์หรือนักวิเคราะห์ระบบ เข้ามาช่วยกำหนดโครงสร้างของแฟ้มข้อมูลเพื่อที่จะสามารถนำแฟ้มข้อมูลนั้นไปจัดเก็บข้อมูลและนำไปประมวลผลได้ตามความต้องการ

จากบทบาทคอมพิวเตอร์ที่เข้ามามีอิทธิพลต่อการดำเนินงานภายในองค์กรได้ส่งผลให้การจัดเก็บข้อมูลในแฟ้มข้อมูล มีการใช้งานแพร่หลายมากยิ่งขึ้น จากเดิมที่มีเพียง 2 หรือ 3 แฟ้มข้อมูล ได้เพิ่มจำนวนขึ้นเป็น 10 ถึง 20 แฟ้มข้อมูล ดังนั้น จึงต้องมีการเข้ามาควบคุมทางด้านโครงสร้างและการใช้งานแฟ้มข้อมูลต่างๆ ให้มีความเหมาะสมต่อการใช้งานมากขึ้น และรวบรวมแฟ้มข้อมูลเหล่านี้ เข้าเป็นระบบที่เรียกว่า “ระบบฐานข้อมูล (File System)” (โอภาส เอียวสกวลด์. 2551 : 19) ซึ่งข้อดีของการนำระบบฐานข้อมูลมาใช้ก็คือ ลดปัญหาการซ้ำซ้อนกันของข้อมูล ลดปัญหาการขัดแย้งกันของข้อมูล สามารถควบคุมการคงสภาพความถูกต้องของข้อมูล ทำให้เกิดความเป็นอิสระของข้อมูล ทำให้สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ ข้อมูลมีความเป็นมาตรฐาน และสามารถตอบสนองความต้องการใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (นันทินี แขวงโสภาพ. 2551 : 42)

กรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ มีนโยบายหลักทั้งหมด 4 ด้าน คือ ด้านการส่งเสริมการแข่งขันทางการค้า ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ด้านการรักษาเสถียรภาพราคาสินค้าเกษตร และด้านการบริหารจัดการ

สำนักงานการค้าภายในจังหวัดสกลนคร เป็นหน่วยงานราชการส่วนกลางสังกัดกรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ โดยได้รับมอบหมายนโยบายจากกรมการค้าภายในให้มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลตามนโยบายหลักของกรมการค้า

ภายใน โดยมุ่งเน้นในเรื่องของสินค้าและบริการ และงานนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล เช่น โครงการรับจำนำข้าวเปลือก โครงการรับจำนำมันสำปะหลัง โครงการช่วยเหลือชาติ “ร้านถูกใจ”

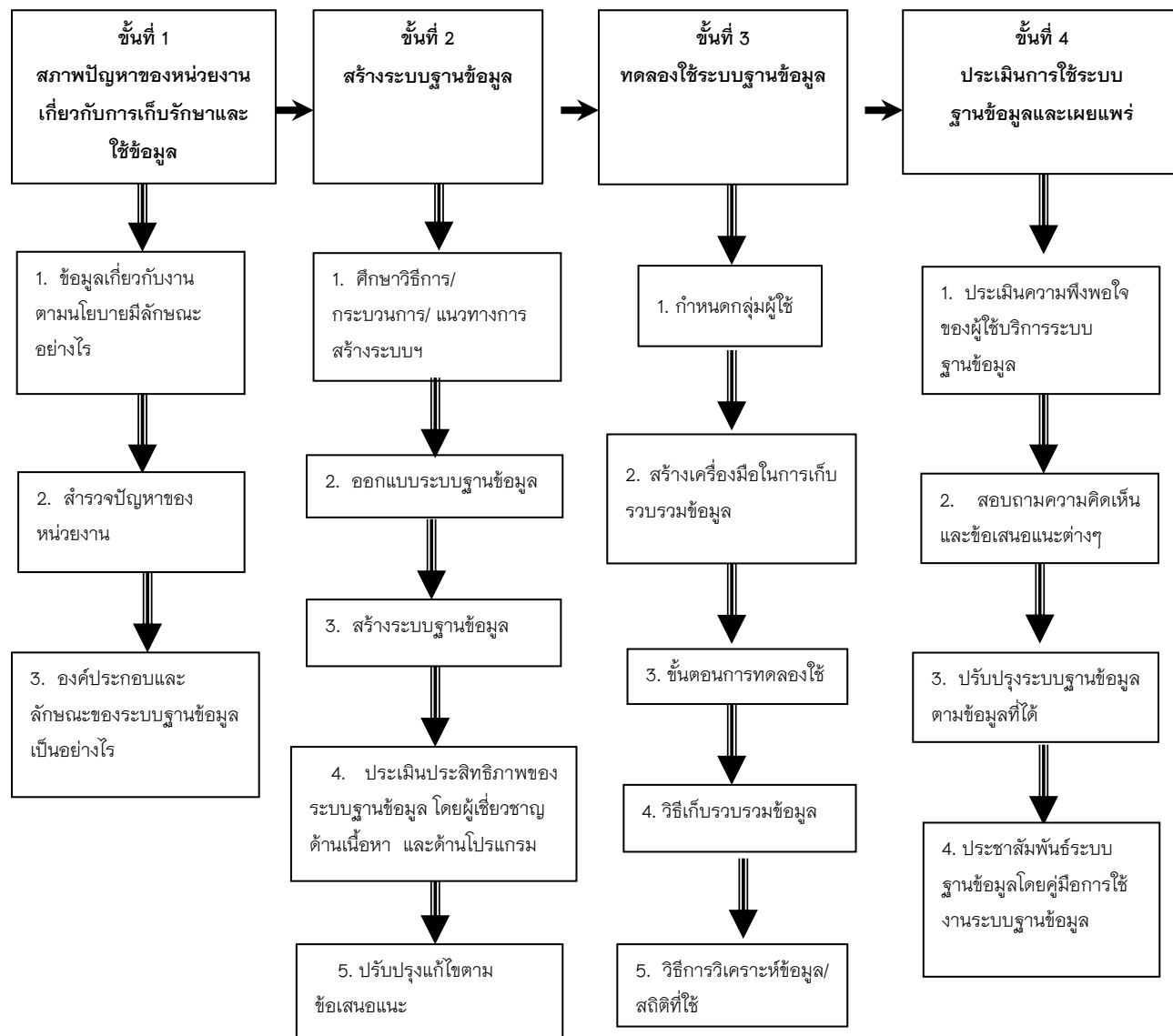
จากการดำเนินงานที่ผ่านมา การดำเนินงานในการจัดการข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายของกรมการค้าภายในของสำนักงานการค้าภายในจังหวัดสกลนคร พบว่า เนื่องจากสำนักงานการค้าภายในจังหวัดสกลนคร มีเจ้าหน้าที่ที่ทั้งหมดจำนวน 7 คน ประกอบด้วย ข้าราชการ จำนวน 3 คน ลูกจ้างประจำ จำนวน 1 คน และลูกจ้างเหมาจ่าย จำนวน 3 คน ดูแลทั้ง 18 อำเภอ ของจังหวัดสกลนคร ในการปฏิบัติงานตามนโยบายหลักของสำนักงานฯ จึงต้องมีการแบ่งงานการรับผิดชอบให้กับข้าราชการและลูกจ้างอย่างชัดเจน เพื่อประสิทธิภาพของงาน ผู้วิจัยก็เป็นข้าราชการคนหนึ่งของสำนักงานฯ จึงได้มีการประชุมปรึกษาหารือ เกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานและสภาพปัญหาของสำนักงานฯ เพื่อให้มีการดำเนินงานต่อไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้เข้าร่วมประชุมปรึกษาหารือ คือ ข้าราชการ จำนวน 3 คน เนื่องจากเป็นผู้ปฏิบัติงานหลักของกรมการค้าภายใน พบว่า ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบไปด้วย นโยบายของกรมการค้าภายใน อำนาจหน้าที่ของสำนักงานการค้าภายในจังหวัดสกลนคร จำนวนบุคลากรและหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ทุกคน และสภาพปัญหาของสำนักงานฯ มีหลายประเด็น คือ 1) เรื่องการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการ เนื่องจากในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสินค้าและบริการ มีข้อมูลเยอะ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลผู้ประกอบการและราคาสินค้า เนื่องจากกรมการค้าภายในมีภารกิจในการดูแลเรื่องราคาสินค้าและบริการ กว่า 200 ชนิด ทั้งสินค้าเกษตรและสินค้าอุปโภคบริโภค อีกทั้งข้าราชการก็มีการสับเปลี่ยนโยกย้าย และข้อมูลส่วนใหญ่จะจัดเก็บในแฟ้มเอกสารและเป็นไฟล์ข้อมูล ทำให้ในการหาข้อมูลต่างๆ เป็นไปด้วยความล่าช้า หากมีหน่วยงานอื่น หรือบุคคลทั่วไปมาขอข้อมูล ต้องใช้เวลาในการหาข้อมูลค่อนข้างนาน ส่งผลต่อการให้บริการของสำนักงานฯ ซึ่งสอดคล้องกับตัวชี้วัดของกรมในด้านคุณภาพการให้บริการ 2) เรื่องการปฏิบัติงานตามนโยบายกรมการค้าภายใน เนื่องจากงานตามนโยบายของกรมการค้าภายในมีหลายอย่าง ทั้งงานตามภารกิจหลักและงานตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล ถึงแม้ว่าจะมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบกันชัดเจน แต่เนื่องจากบุคลากรมีจำนวนน้อย ทำให้ต้องช่วยกันปฏิบัติงานตามภารกิจเร่งด่วน บางครั้งส่งผลถึงงานตามภารกิจหลัก ทำให้ล่าช้าในบางเรื่อง จากสภาพปัญหาดังกล่าว ประเด็นที่ผู้วิจัยได้รับมอบหมายให้ดำเนินการปฏิบัติงาน คือ ประเด็นที่ 1 เนื่องจากผู้วิจัยได้รับมอบหมายให้ดำเนินการในเรื่องของการดูแลเรื่องการรายงานราคาสินค้าเกษตรและสินค้าอุปโภคบริโภค ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยในฐานะเป็นข้าราชการคนหนึ่งของสำนักงานการค้าภายในจังหวัดสกลนคร จึงได้กำหนดจัดทำ การพัฒนาระบบฐานข้อมูลงานตามนโยบายกรมการค้าภายในของสำนักงานการค้าภายในจังหวัดสกลนคร โดยกลุ่มที่เข้าใช้บริการระบบฐานข้อมูลดังกล่าว ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และบุคคลทั่วไป เพื่อมุ่งเน้นการประชาสัมพันธ์งานตามนโยบายของกรมการค้าภายในด้วย

ความมุ่งหมายของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ตั้งความมุ่งหมายของงานวิจัย ดังนี้

1. เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับงานตามนโยบายกรมการค้าภายในของสำนักงานการค้าภายใน จังหวัดสกลนคร
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับงานตามนโยบายกรมการค้าภายในของสำนักงานการค้าภายในจังหวัดสกลนคร
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับงานตามนโยบายกรมการค้าภายในของสำนักงานการค้าภายในจังหวัดสกลนคร

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพประกอบ กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัย มี 4 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ขั้นที่ 1 สภาพปัญหาของหน่วยงานที่เกี่ยวกับการเก็บรักษาและใช้ข้อมูล ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับงานตามนโยบาย กรมการค้าภายใน สำรวจปัญหา องค์ประกอบและลักษณะของระบบฐานข้อมูล

ขั้นที่ 2 สร้างระบบฐานข้อมูล ศึกษาวิธีการ กระบวนการ แนวทางการสร้างระบบฐานข้อมูล ออกแบบ สร้างระบบฐานข้อมูล ประเมินประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลโดยผู้เชี่ยวชาญ และปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

ขั้นที่ 3 ทดลองใช้ระบบฐานข้อมูล กำหนดกลุ่มผู้ใช้ สร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ขั้นตอนการทดลองใช้ วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล และวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล/สถิติ

ขั้นที่ 4 ประเมินการใช้ระบบฐานข้อมูลและเผยแพร่ ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบฐานข้อมูล สอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ ปรับปรุงระบบฐานข้อมูล และประชาสัมพันธ์งานระบบฐานข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร สามารถแบ่งได้เป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

1. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานการค้าภายในจังหวัดสกลนคร จำนวน 8 คน
2. ผู้ใช้บริการระบบฐานข้อมูลทั้งหมดที่เข้าใช้ระบบฯ ในช่วงเดือนธันวาคม 2555

กลุ่มตัวอย่าง สามารถแบ่งได้เป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

1. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานการค้าภายในจังหวัดสกลนคร จำนวน 4 คน คัดเลือกจากเจ้าหน้าที่ของสำนักงานการค้าภายในจังหวัดสกลนคร ในที่นี้เลือกจากบุคคลที่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้ ซึ่งได้แก่ นักวิชาการพาณิชย์ จำนวน 2 คน เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล จำนวน 2 คน
2. ผู้ใช้บริการระบบฐานข้อมูล จำนวน 30 คน ในช่วงเดือนธันวาคม 2555 โดยเป็นข้าราชการหรือลูกจ้างจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยจะดำเนินการส่งหนังสือประชาสัมพันธ์ให้ทดลองใช้ระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับกรมการค้าภายในของสำนักงานการค้าภายในจังหวัดสกลนคร โดยแบบสอบถามจะอยู่ในหน้าแรกของระบบฐานข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ แบบประเมินของผู้เชี่ยวชาญประเมินเกี่ยวกับความพึงพอใจในประสิทธิภาพ ด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และด้านข้อมูลของระบบ และแบบสอบถามวัดความพึงพอใจในการใช้ระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับงาน ตามนโยบายกรมการค้าภายในของสำนักงานการค้าภายในจังหวัดสกลนคร รายละเอียดดังนี้

1. แบบประเมินของผู้เชี่ยวชาญประเมินประสิทธิภาพด้านการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เป็นคำถามปลายเปิดที่ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูลได้อย่างอิสระ

2. แบบประเมินของผู้เชี่ยวชาญประเมินประสิทธิภาพด้านข้อมูลของระบบฐานข้อมูล เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เป็นคำถามปลายเปิดที่ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูลได้อย่างอิสระ

3. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายกรมการค้าภายในของสำนักงานการค้าภายในจังหวัดสกลนคร เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ระบบฐานข้อมูล ซึ่งจะเป็นสอบถามความพึงพอใจ ใน 2 ด้าน คือ ด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และด้านข้อมูลของระบบฐานข้อมูล

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เป็นคำถามปลายเปิดที่ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูลได้อย่างอิสระ

วิธีการรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบประเมินของผู้เชี่ยวชาญประเมินประสิทธิภาพด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์และด้านข้อมูลของระบบฐานข้อมูล และแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายกรรมการค้าภายในของสำนักงานการค้าภายในจังหวัดสกลนคร โดยดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ทำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากสำนักงานบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ถึงหน่วยงานในกระทรวงพาณิชย์ เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงาน

2. นำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล พร้อมทั้งแบบประเมินและแบบสอบถามความพึงพอใจ ไปขอความอนุเคราะห์กับหน่วยงานในกระทรวงพาณิชย์ โดยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย รายละเอียด การเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวนและกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ และนำคอมพิวเตอร์ซึ่งมีโปรแกรมระบบฐานข้อมูล ไปอธิบายวิธีการในการค้นหาข้อมูล เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างได้ทดลองใช้ โดยนำไปตั้งไว้ที่หน่วยงานนั้นเลย 1 วัน เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างได้มีเวลาในการทดลองระบบฐานข้อมูล

3. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งเป็น 2 ส่วน

3.1 แบบประเมินของผู้เชี่ยวชาญประเมินประสิทธิภาพด้านการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยส่งแบบประเมินให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 2 คน คือ นายทิวณ์ เปรมทา และนายชัตตินนท์ ชำวันดี ระหว่างเดือนธันวาคม 2555

3.2 แบบประเมินของผู้เชี่ยวชาญประเมินประสิทธิภาพด้านข้อมูลของระบบฐานข้อมูล โดยส่งแบบประเมินให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน คือ นายสุตเขต จันทรสชา นายลือชา แดงเล็ก และนางทวีพร ธรรมธร ระหว่างเดือนธันวาคม 2555

3.3 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายกรรมการค้าภายในของสำนักงานการค้าภายในจังหวัดสกลนคร โดยส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 34 คน ระหว่างธันวาคม 2555

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

1. ข้อมูลเชิงปริมาณใช้สถิติพื้นฐานในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2. ข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา สังเคราะห์สรุปเขียนพรรณนาเป็นความเรียงเกี่ยวกับผลการพัฒนาประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับงานตามนโยบายกรรมการค้าภายในของสำนักงานการค้าภายในจังหวัดสกลนคร

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับงานตามนโยบายกรรมการค้าภายในของสำนักงานการค้าภายในจังหวัดสกลนคร พบว่า ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลพื้นฐาน และสภาพปัญหาของหน่วยงาน ได้ข้อสรุปมาหลายประเด็น แต่ประเด็นที่ถ้ามีการพัฒนาน่าจะมีผลดี ก็คือ การจัดทำระบบฐานข้อมูลตามนโยบายกรรมการค้าภายในของสำนักงาน เพื่อให้สามารถสืบค้นภายในสำนักงาน อีกทั้งยังสามารถเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประชาชนที่เกี่ยวข้องทราบต่อไปด้วย โดยได้ดำเนินการจัดทำระบบฐานข้อมูล โดยได้มีการแบ่งเนื้อหาของระบบฐานข้อมูล ออกเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนของสินค้าเกษตร ส่วนของสินค้าอุปโภคบริโภค และส่วนของผู้ประกอบการ ตามแผนภาพ E-R Diagram ในหน้าเว็บเพจ จะแสดงในส่วนของสินค้าเกษตรและสินค้าอุปโภคบริโภค

2. ผลการศึกษาประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับงานตามนโยบายกรรมการค้าภายในของสำนักงานการค้าภายในจังหวัดสกลนคร สามารถสรุปผลได้ดังนี้

2.1 ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญประเมินเกี่ยวกับความพึงพอใจในประสิทธิภาพด้านการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการส่งแบบประเมินให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินประสิทธิภาพด้านการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีผู้เชี่ยวชาญ ผลการประเมิน พบว่า ความรวดเร็วในการโหลดข้อมูล ความถูกต้องของข้อมูลที่ใช้เรียกมา ความเหมาะสมของหน้าเว็บเพจ ขนาดและรูปแบบของตัวอักษรในเว็บเพจง่ายต่อการอ่าน และสามารถสืบค้นข้อมูลได้ตรงตามความต้องการ มีระดับความพึงพอใจที่ระดับ มาก ส่วนความง่าย (ไม่สับสน) ในการเข้ารับชมระบบฐานข้อมูล มีระดับความพึงพอใจที่ระดับ ปานกลาง

2.2 ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญประเมินเกี่ยวกับความพึงพอใจในประสิทธิภาพด้านข้อมูลของระบบฐานข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการส่งแบบประเมินให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินประสิทธิภาพด้านข้อมูลของระบบฐานข้อมูล ซึ่งมีผู้เชี่ยวชาญ ผลการประเมิน พบว่า ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ การเรียงลำดับเนื้อหาอย่างต่อเนื่อง รายละเอียดของเนื้อหาต่อการทำความเข้าใจ การใช้ศัพท์ ภาษา สำนวน ข้อความง่ายต่อการทำความเข้าใจ เนื้อหา มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ และปริมาณของเนื้อหาความเพียงพอกับความต้องการ มีระดับความพึงพอใจที่ระดับ มาก

3. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับงานตามนโยบายกรมการค้าภายในของสำนักงานการค้าภายในจังหวัดสกลนคร ผู้วิจัยได้จัดส่งแบบสอบถามความพึงพอใจ ให้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 3 คน ประกอบด้วย นักวิชาการพาณิชย์ของสำนักงาน จำนวน 2 คน เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลและสารสนเทศ จำนวน 2 คน และหน่วยงานอื่นของกระทรวงพาณิชย์ จำนวน 30 คน ผลการวัดความพึงพอใจ พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 36-45 ปี และ อายุระหว่าง 26-35 ปี จบวุฒิปริญญาตรี ประกอบอาชีพข้าราชการและเป็นพนักงาน/ลูกจ้าง

การใช้งานระบบฐานข้อมูล ด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ความรวดเร็วในการโหลดข้อมูล ความถูกต้องของข้อมูลที่ใช้เรียกมา ความง่าย (ไม่สับสน) ในการเข้ารับชมระบบฐานข้อมูล ความเหมาะสมของหน้าเว็บเพจ ขนาดและรูปแบบของตัวอักษรในเว็บเพจง่ายต่อการอ่าน และสามารถสืบค้นข้อมูลได้ตรงตามความต้องการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก

การใช้งานระบบฐานข้อมูล ด้านเนื้อหาของระบบฐานข้อมูล พบว่า ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือการเรียงลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอนอย่างต่อเนื่อง รายละเอียดของเนื้อหาเป็นขั้นตอนอย่างต่อเนื่อง การใช้ศัพท์ ภาษา สำนวน ข้อความง่ายต่อการทำความเข้าใจ เนื้อหา มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ และปริมาณของเนื้อหา มีความเพียงพอกับความต้องการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับงานตามนโยบายกรมการค้าภายในของสำนักงานการค้าภายในจังหวัดสกลนคร เพื่อเสริมสร้างความพึงพอใจของผู้รับบริการของสำนักงานการค้าภายในจังหวัดสกลนคร ซึ่งผู้รับบริการเป็นผู้ประเมินผลการให้บริการ เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูล มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1.1 ควรมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระบบฐานข้อมูลมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.2 ควรมีการปรับปรุงสม่ำเสมอ เพื่อความน่าเชื่อถือของข้อมูล เนื่องจากในแต่ละสัปดาห์ สำนักงานฯ จะต้องมีการรายงานราคาสินค้าอยู่แล้ว จึงควรปรับปรุงระบบฐานข้อมูลให้ตรงตามรายงานที่ส่งให้กรมการค้าภายใน จะทำให้ข้อมูลมีความตรงและน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

1.3 หากต้องการนำข้อมูลไปใช้ในจังหวัดอื่น จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงรายการสินค้า เนื่องจากแต่ละจังหวัดมีสินค้าไม่เหมือนกัน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการให้ครบถ้วนทุกกลุ่ม เนื่องจากผู้รับบริการมีทั้งหน่วยงานราชการและเอกชน

2.2 การค้นหาแนวทางการพัฒนาระบบฐานข้อมูลใหม่ๆ ทำให้สามารถบันทึกเป็นรายวันได้ และสรุปผลเป็นรายสัปดาห์ รายเดือน รายปี การแสดงผลของรายงานควรจะมีการแสดงเป็นกราฟการเปลี่ยนแปลงด้วย เพื่อให้สามารถนำไปใช้งานได้หลากหลายโอกาส เพื่อที่จะทำให้ผู้รับบริการประทับใจ และเกิดความพึงพอใจสูงสุด

2.3 การพัฒนางานบริการ ด้านการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ ควรคำนึงถึงกลุ่มรับบริการเป็นหลัก โดยต้องมีความเหมาะสม เข้าถึงได้ง่าย และสะดวก

2.4 การเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ ผู้วิจัยควรมีทักษะที่เหมาะสม หรือศึกษา แนวทางการดำเนินงานอย่างชัดเจน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่องานวิจัย

เอกสารอ้างอิง

นันทินี แสงโสภาพ. คู่มือ Access 2007 ฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพฯ : บริษัท โปรวิชั่น จำกัด, 2551.

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. ระบบฐานข้อมูล Database Systems. กรุงเทพฯ : บริษัท วี.พริ้นต์ จำกัด, 2551.