วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ปีที่ 21 ฉบับที่ 92 มกราคม – มีนาคม 2567
Journal of Graduate School Sakon Nakhon Rajabhat University 21(92) January – March 2024

แนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี

GUIDELINES FOR NEW PUBLIC MANAGEMENT IN ACCORDANCE WITH GOOD GOVERNANCE PRINCIPLES OF PHETCHABURI MUNICIPALITY, PHETCHABURI PROVINCE

ลัญชกร ยอดดอกไม้* และ บำเพ็ญ ไมตรีโสภณ
Lanchakon Yoddokmai* and Bampen Maitreesophon
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐประศาสนศาสตร์และสังคมศึกษา มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด เพชรบุรี 76120
Program in Public Administration, Faculty of Public Administration and Social Studies,
Stamford International University, Phetchaburi 76120, Thailand
*Corresponding Author: E–mail: yoddokmai23@gmail.com

รับบทความ 23 กุมภาพันธ์ 2566 แก้ไขบทความ 25 พฤษภาคม 2566 ตอบรับบทความ 8 มิถุนายน 2566 เผยแพร่บทความ มีนาคม 2567

บทคัดย่อ

การวิจัยแบบผสานวิธีครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองเพชรบุรี 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล 3) ศึกษาหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ และ 4) ศึกษาแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองเพชรบุรี กลุ่มตัวอย่างได้แก่ บุคลากรของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จำนวน 170 คน และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 8 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที ความแปรปรวนทางเดียว การถดถอยเชิงพหุ และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการศึกษา 1) การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองเพชรบุรี อยู่ในระดับมาก 2) ลักษณะส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน 3) หลักการกระจายอำนาจและหลักความเสมอภาคส่งผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001 หลักมุ่งเน้นฉันทามติส่งผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และ 4) แนวทางทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาล พบว่า ควรมีการแบ่งงานและความรับผิดชอบให้เหมาะสม ควรมีการพัฒนาบุคลากร ควรมุ่งเน้นการให้บริการที่มีคุณภาพ ควรปฏิบัติงานด้วยความถูกต้องรวดเร็วเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ควรนำรูปแบบการบริหารจัดการของเอกชนมาปรับใช้ และควรใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

คำสำคัญ: การจัดการภาครัฐแนวใหม่, หลักธรรมาภิบาล, เทศบาลเมืองเพชรบุรี

ABSTRACT

This mixed-method research aimed to 1) examine the level of New Public Management of Phetchaburi Municipality, 2) compare respondents' opinions on New Public Management, 3) explore good governance principles that affected New Public Management, and 4) establish guidelines for New Public Management in accordance with good governance principles. The sample groups were 170 personnel and 8 key informants from Phetchaburi Municipality. Data were analyzed using percentage, mean, standard deviation, t-test, One-Way ANOVA, multiple regression, and content analysis. The findings were as follows: 1) The New Public Management of Phetchaburi Municipality was rated at a high level, 2) Different personal characteristics showed no differences in opinions regarding New Public Management, 3) Decentralization and equity aspects affected New Public Management at the 0.001 level of significance, while the consensus-oriented aspect influenced it at the 0.05 level of significance, and 4) The guidelines for new public management in accordance with good governance principles recommend that individual organizations should effectively delegate jobs and responsibilities, enhance personnel development, prioritize service quality, work effectively and accurately to attain goals, incorporate private sector administration and management practices, and utilize resources with maximum profits.

Keywords: New Public Management, Good Governance Principles, Phetchaburi Municipality

บทนำ

แนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management: NPM) ได้รับการพัฒนาจากแนวคิด การจัดการนิยมและเศรษฐศาสตร์นีโอคลาสสิคมาสู่การบริหารจัดการประชาธิปไตยแนวทางใหม่ที่เน้นความสัมพันธ์ระหว่างรัฐกับสังคม และการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน (Gruening, 2001, pp. 1–26) และเป็นการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ มีมาตรฐานวัดได้ ใช้กลไกการตลาดเปิดโอกาสในการแข่งขันทั้งภาคเอกชนและภาคประชาชนในการเข้าร่วมการลงทุนอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ การให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ดังนั้น เพื่อให้ระบบราชการมีความสอดคล้องกับแนวคิดการปฏิรูประบบราชการควรมีลักษณะ คือ รัฐจะมีบทบาทหน้าที่เฉพาะในส่วนที่จำเป็นจะต้องทำเท่านั้นเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนและชุมชนมีบทบาทมากขึ้น มีการบริหารจัดการภายในภาคราชการที่มีความรวดเร็วคุณภาพสูง และมีประสิทธิภาพ มีการจัดองค์กรที่มีความกะทัดรัดคล่องตัวและปรับเปลี่ยนได้อย่างรวดเร็ว เน้นการทำงานที่ใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือตามลักษณะของการทำงานที่ทันสมัย ใช้อุปกรณ์ที่เหมาะสมต่อการทำงาน มีการพัฒนาสมรรถนะข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีคุณภาพสูงข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทำงานมุ่งผลสัมฤทธิ์โดยมีประชาชนเป็นเป้าหมาย มีกลไกการบริหารงานบุคคลที่หลากหลาย มีระบบค่าตอบแทนที่เป็นธรรมเพื่อเปิดโอกาสให้บุคคลที่มีความรู้ความสามารถเต็มใจมารับราชการอย่างมืออาชีพ มีวัฒนธรรมองค์กรและมีบรรยากาศในการทำงานแบบมีส่วนร่วมมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ (พัชราวลัย ศุภภะ, 2562, หน้า 235) ดังนั้น การบริหารจัดการภาครัฐเป็นนวัตกรรมทางการบริหารอย่างหนึ่งเพื่อดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิรูประบบราชการไทย ได้มีการประยุกต์ใช้เป็นหลักคิด หลักปฏิบัติ โดยมีเป้าประสงค์หลักของการพัฒนาระบบราชการไทย คือ พัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนที่ดีขึ้น ปรับบทบาทภารกิจให้มีความเหมาะสม ยกระดับขีดความสามารถและมาตรฐานการทำงานให้เทียบเท่าเกณฑ์สากลและตอบสนองต่อการบริหารปกครองอย่างมีประสิทธิภาพ (ฉัตรชัย นาถ้ำพลอย, 2563, หน้า 462)

หลักธรรมาภิบาลในการทำงานเป็นการบริหารงานอย่างหนึ่งตามแนวคิด การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ซึ่งธรรมาภิบาลจัดเป็นแนวคิดสำคัญในการบริหารงานและการปกครองในปัจจุบัน เพราะโลกปัจจุบันได้หันไปให้ความสนใจกับเรื่องของโลกาภิวัตน์และธรรมาภิบาลหรือการบริหารจัดการที่ดีมากขึ้น แทนการสนใจเรื่องการพัฒนาอุตสาหกรรมดังแต่ก่อน เพราะกระแสการพัฒนาเศรษฐกิจมีความสำคัญกระทบถึงกัน การติดต่อสื่อสาร การดำเนินกิจกรรมในที่หนึ่งมีผลกระทบต่ออีกที่หนึ่ง การพัฒนาเรื่องของการเมืองการปกครองได้มุ่งให้ประชาชนเป็นศูนย์กลางมากขึ้น หากจะให้ประเทศมีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน การมุ่งดำเนินธุรกิจ หรือปฏิบัติราชการต่าง ๆ โดยไม่ให้ความสนใจถึงเรื่องของสังคม ประชาชน และสิ่งแวดล้อมจึงเป็นไปไม่ได้อีกต่อไป การมีการบริหารจัดการที่ดีจึงเข้ามาเป็นเรื่องที่ทุกภาคส่วนให้ความสำคัญและเริ่มมีการนำไปปฏิบัติกันมากขึ้น ดังกล่าวแล้ว ธรรมาภิบาลหรือการบริหารจัดการที่ดี เป็นประเด็นที่อยู่ในความสนใจของประชาชน โดยเฉพาะข้าราชการ และพนักงานบริษัทเอกชน เพราะธรรมาภิบาลเป็นการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตั้งมั่นอยู่บนหลักการบริหารงานที่เที่ยงธรรม สุจริต โปร่งใสตรวจสอบได้ มีจิตสำนึกในการทำงาน มีความรับผิดชอบในสิ่งที่ได้กระทำ พร้อมตอบคำถามหรือตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและพร้อมรับผิด มีศีลธรรม จริยธรรมในการทำงาน การคำนึงถึงการมีส่วนร่วมในการรับรู้ ตัดสินใจ ดำเนินการและประเมินผล ตลอดจนร่วมรับผลจากการตัดสินใจร่วมนั้น มีการส่งเสริมสถานภาพหญิงชาย และการให้ความสำคัญกับกลุ่มต่าง ๆ รวมทั้งคนด้อยโอกาสตลอดจนการ สร้างความเท่าเทียมกันทางสังคมในการรับโอกาสต่าง ๆ ที่ประชาชนพึงจะได้รับจากรัฐอีกด้วย ธรรมาภิบาลเป็นทั้งหลักการ กระบวนการและเป็นเป้าหมายไปในตัว การมีธรรมาภิบาลอาจนำมาสู่การมีประชาธิปไตยที่สมบูรณ์ได้ในที่สุดและการมีประชาธิปไตยก็นำมาสู่การมีผลทางสังคมคือการมีการพัฒนาประเทศไปในทางที่สร้างความสงบสุขอย่างต่อเนื่องและสถาพร ตลอดจนนำมาสู่การแก้ปัญหาความขัดแย้งต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นได้โดยสันติวิธี (องค์การบริหารส่วนตำบลบางปอ, 2565, หน้า 1)

เทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ให้ความสำคัญกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส และให้นำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนาเพื่อยกระดับด้านการบริหารจัดการที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสที่ทุกส่วนงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนภายใต้กรอบธรรมาภิบาล (เทศบาลเมืองเพชรบุรี, 2562) ซึ่งเหตุผลที่ต้องนำแนวคิดการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่มาใช้ คือ 1) กระแสโลกาภิวัตน์ ส่งผลให้สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกประเทศเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน ที่ต้องเพิ่มศักยภาพและความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนเพื่อตอบสนองความต้องการของระบบที่เปลี่ยนแปลงไป 2) ระบบราชการไทยมีปัญหาที่สำคัญ คือ ความเสื่อมถอยของระบบราชการ และขาดธรรมาภิบาลถ้าภาครัฐไม่ปรับเปลี่ยนและพัฒนาการบริหารจัดการของภาครัฐเพื่อไปสู่องค์กรสมัยใหม่โดยยึดหลักธรรมาภิบาลก็จะส่งผลบั่นทอนความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ทั้งยังเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในอนาคตด้วย ดังนั้นการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) จึงเป็นแนวคิดพื้นฐานของการบริหารจัดการภาครัฐซึ่งจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลง

ระบบต่าง ๆ ของภาครัฐ และยุทธศาสตร์ด้านต่าง ๆ เป็นรูปธรรม ซึ่ง มีแนวทางในการบริหารจัดการดังนี้ 1) การให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน 2) ลดการควบคุมจากส่วนกลางและเพิ่มอิสระในการบริหารให้แก่หน่วยงาน 3) การกำหนด การวัด และการให้รางวัลแก่ผลการดำเนินงานทั้งในระดับองค์กร และระดับบุคคล 4) การสร้างระบบสนับสนุนทั้งในด้านบุคลากร (เช่น การฝึกอบรม ระบบค่าตอบแทนและระบบคุณธรรม) เทคโนโลยี เพื่อช่วยให้หน่วยงานสามารถทำงานได้อย่างบรรลุวัตถุประสงค์ 5) การเปิดกว้างต่อแนวคิดในเรื่องของการแข่งขัน ทั้งการแข่งขันระหว่างหน่วยงานของรัฐด้วยกันและระหว่างหน่วยงานของรัฐกับหน่วยงานของภาคเอกชน (องค์การบริหารส่วนตำบลบางปอ, 2565, หน้า 1)

จากปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงต้องการที่จะศึกษาแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของเทศบาลเมืองเพชรบุรี เพื่อให้เทศบาลเมืองเพชรบุรีมีการบริหารจัดการภาครัฐที่ดี โดยการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการของเทศบาล และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคีพัฒนาทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชนได้อย่างเป็นรูปธรรม

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานที่ส่งผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี
4. เพื่อศึกษาแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี

นิยามศัพท์เฉพาะ

การจัดการภาครัฐแนวใหม่ หมายถึง การปรับเปลี่ยนการจัดการภาครัฐของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี โดยนำหลักการบริหารแบบอาชีพ การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ การให้ความสำคัญกับการแข่งขัน การใช้รูปแบบการจัดการจากภาคเอกชน และการใช้ทรัพยากรอย่างก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการและการแสวงหาประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ

หลักธรรมาภิบาล หมายถึง หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ เพื่อใช้ในการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการของเทศบาลเมืองเพชรบุรี และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคีพัฒนาทุกภาคส่วน โดยอาศัยหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ได้แก่ หลักประสิทธิผล หลักประสิทธิภาพ หลักการตอบสนอง หลักภาระรับผิดชอบ หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักการกระจายอำนาจ หลักนิติธรรม หลักความเสมอภาค และหลักมุ่งเน้นฉันทามติ

หลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวของ

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่

กรูนิง (Gruening, 2001, pp. 1–26) ได้สรุปแนวคิดของการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ ว่าได้รับการพัฒนาจากแนวคิดการจัดการนิยมและเศรษฐศาสตร์นีโอคลาสสิคมาสู่การบริหารจัดการประชาธิปไตยแนวทางใหม่ที่เน้นความสัมพันธ์ระหว่างรัฐกับสังคม และการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน

ฮูด (Hood, 1991, pp. 3–6) ได้กล่าวว่า การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ดังนี้

1. การดำเนินงานโดยผู้จัดการมืออาชีพ หมายถึง ในการจัดการภาครัฐแนวใหม่นั้นจะมีการมอบหมายให้ผู้จัดการที่เป็นมืออาชีพเข้ามาเป็นผู้ดำเนินงานภาครัฐ โดยมีการระบุตัวบุคคลที่ควบคุมการตัดสินใจในองค์การที่ชัดเจน และการให้ผู้จัดการมีอิสระในการดำเนินงานอย่างเพียงพอ ซึ่งเป้าหมายของการปฏิบัติในข้อนี้ก็คือ เพื่อให้ผู้ที่รับผิดชอบต่องานและผลของงานที่ชัดเจน ไม่ใช่เป็นแผ่กระจายของอำนาจไปทั่วจนหาผู้รับผิดชอบที่แท้จริงไม่ได้

2. การมีมาตรฐานและตัวชี้วัดการปฏิบัติงานที่ชัดเจน หมายถึง ในการจัดการภาครัฐแนวใหม่นั้นจะต้องมีการนิยามวัตถุประสงค์ เป้าหมายและตัวชี้วัดของความสำเร็จให้ชัดเจน ซึ่งมักจะกำหนดเป็นเชิงปริมาณ โดยเป้าของการปฏิบัติในข้อนี้ก็คือในการที่จะกำหนดความรับผิดชอบได้นั้น จำเป็นจะต้องมีการกำหนดเป้าหมายที่มีการระบุไว้อย่างชัดเจน และการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ก็คือ การดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้นั่นเอง

3. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ หมายถึง ในการจัดการภาครัฐแนวใหม่นั้นจะต้องมุ่งเน้นควบคุมผลที่จะออกมา โดยการจัดสรรทรัพยากรและการให้รางวัลจะเชื่อมโยงกับการวัดผลการปฏิบัติงาน มิได้ถูกกำหนดโดยหน่วยงานส่วนกลางในระบบราชการอีกต่อไป ซึ่งเป้าหมายของการปฏิบัติในหัวข้อนี้ก็คือ เพื่อให้มีการเน้นที่ผลสำเร็จของภารกิจมากกว่าที่จะเน้นในเรื่องของกระบวนการ

4. การแบ่งแยกหน่วยงาน หมายถึง ในการจัดการภาครัฐแนวใหม่นั้นจะต้องมีการแยกหน่วยงานภาครัฐ โดยการแบ่งแยกหน่วยงานที่ก่อนหน้านี้ มีลักษณะเป็นหนึ่งเดียวไปสู่รูปแบบของหน่วยงานย่อยที่เป็นบริษัทตามประเภทของการผลิต ซึ่งดำเนินงานในรูปของการกระจายอำนาจงบประมาณ และเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานในรูปของเครือข่ายในแนวนอนมิใช่ตามสายการบังคับบัญชาในแนวตั้งตามแนวการบริหารแบบดั้งเดิมอีกต่อไป ซึ่งเป้าหมายของการปฏิบัติในหัวข้อนี้ ก็คือ ต้องการสร้างหน่วยงานที่สามารถบริหารจัดการในลักษณะที่มีการแบ่งแยกหน่วยผลิตและหน่วยบริการออกจากกัน และเพื่อให้สามารถใช้วิธีกาจ้างเหมาหน่วยงานอื่นเข้ามาจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานจากภาคเอกชนหรือจากภาครัฐด้วยกันเอง

5. การมุ่งเน้นการแข่งขัน หมายถึง ในการจัดการภาครัฐแนวใหม่นั้นจะเน้นให้มีการแข่งขันในภาครัฐมากขึ้น โดยมุ่งเน้นไปที่รูปแบบของการทำสัญญาและกระบวนการของการประมูลเป็นสำคัญ ซึ่งเป้าหมายของการปฏิบัติในหัวข้อนี้ ก็คือ ใช้การแข่งขันเพื่อเป็นวิธีการที่จะนำไปสู่การมีต้นทุนที่ต่ำและมีมาตรฐานของการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น

6. การใช้รูปแบบการจัดการภาคเอกชน หมายถึง ในการจัดการภาครัฐแนวใหม่นั้นจะมุ่งเน้นที่การนำรูปแบบของการจัดการภาคเอกชนเข้ามาใช้ในภาครัฐ เป็นการเปลี่ยนแปลงจากแนวคิดการให้บริการภาครัฐที่มีการจัดการแบบกองทัพ ไปสู่รูปแบบของการจัดการที่มีความยืดหยุ่นในการจ้างงาน การให้รางวัลและการใช้เทคนิคการโฆษณาประชาสัมพันธ์มากขึ้น ซึ่งเป้าหมายของการปฏิบัติในหัวข้อนี้ก็คือ ต้องการนำวิธีการหรือเครื่องมือที่ได้รับการพิสูจน์แล้วว่าใช้ ได้ผลจากภาคเอกชนมาใช้ในภาครัฐ

7. การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ หมายถึง ในการจัดการภาครัฐแนวใหม่นั้นจะให้ความสำคัญกับความมีวินัยและความประหยัดในการใช้ทรัพยากรมากขึ้น โดยใช้วิธีการลดต้นทุนและเพิ่มความมีระเบียบวินัยในการทำงาน ซึ่งเป้าหมายของการปฏิบัติในหัวข้อนี้ ก็คือต้องการให้มีการตรวจสอบการใช้ทรัพยากรภาครัฐ และต้องการให้ได้ผลงานที่มากขึ้นด้วยทรัพยากรที่น้อยลง

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล

สำนักงาน ก.พ.ร. (2552, หน้า 17–100) ได้กล่าวว่า หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) หมายถึง หลักในการปกครอง การบริหาร การจัดการ การควบคุมดูแล กิจการต่าง ๆ ให้เป็นไปในครรลองธรรม ประกอบด้วย องค์ประกอบ 10 หลัก ได้แก่ หลักประสิทธิผล หลักประสิทธิภาพ หลักการตอบสนอง หลักภาระรับผิดชอบ หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักการกระจายอำนาจ หลักนิติธรรม หลักความเสมอภาค และหลักการมุ่งฉันทามติ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. หลักประสิทธิผล (Effectiveness) หมายถึง ผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ โดยการปฏิบัติราชการจะต้องมีทิศทาง ยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ที่ชัดเจน มีกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานที่เป็นมาตรฐาน รวมถึงมีการติดตาม ประเมินผล และพัฒนา ปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

2. หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง การบริหารราชการตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดี ที่มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานโดยการใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสม ให้องค์การสามารถใช้ทรัพยากรทั้งด้านต้นทุน แรงงาน และระยะเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการตามภารกิจ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

3. หลักการตอบสนอง (Responsiveness) หมายถึง การให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ รวมถึง ตอบสนองตามความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลาย และมีความแตกต่าง

4. หลักภาระรับผิดชอบ (Accountability) หมายถึง การแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยความรับผิดชอบนั้น ควรอยู่ในระดับที่สนองต่อความคาดหวังของสาธารณะ รวมทั้งการแสดงถึงความสำนึกในการรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะ

5. หลักความโปร่งใส (Transparency) หมายถึง กระบวนการเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมา ชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย และสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร อันไม่ต้องห้าม ตามกฎหมายได้อย่างเสรี โดยประชาชนสามารถรู้ทุกขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรมหรือกระบวนการต่าง ๆ และสามารถตรวจสอบได้

6. หลักการมีส่วนร่วม (Participation) หมายถึง กระบวนการที่ข้าราชการ ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทางร่วมการแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมกระบวนการพัฒนาในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา

7. หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) หมายถึง การถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจ ทรัพยากร และภารกิจจากส่วนราชการส่วนกลาง ให้แก่หน่วยการปกครองอื่น (ราชการบริหารส่วนท้องถิ่น) และภาคประชาชน ดำเนินการแทน โดยมีอิสระตามสมควร รวมถึงการมอบอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่บุคลากร โดยมุ่งเน้นการสร้างความพึงพอใจในการให้บริการต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การปรับปรุงกระบวนการ และเพิ่มผลิตภาพ เพื่อผลการดำเนินงานที่ดีของส่วนราชการ

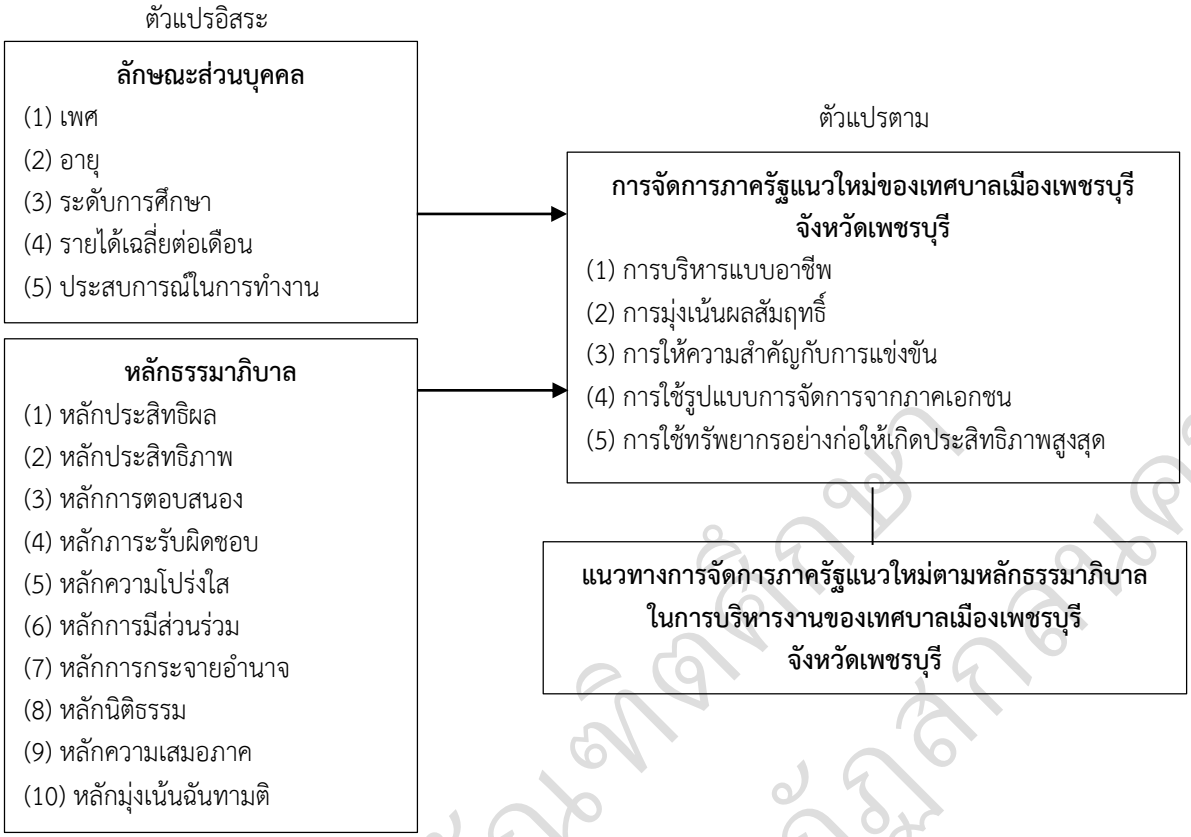
8. หลักนิติธรรม (Rule of Law) หมายถึง การใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

9. หลักความเสมอภาค (Equity) หมายถึง การได้รับการปฏิบัติและได้รับบริการอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่มีการแบ่งแยกด้านชาย/หญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจ และสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา การฝึกอบรม และอื่น ๆ

10. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented) หมายถึง การหาข้อตกลงทั่วไป ภายในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่ได้รับประโยชน์และเสียประโยชน์ โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรง ซึ่งต้องไม่มีข้อคัดค้านที่ยุติไม่ได้ในประเด็นที่สำคัญ โดยฉันทามติไม่จำเป็นต้องหมายความว่าเป็นความเห็นพ้องโดยเอกฉันท์

กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิจัยเรื่องแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการค้นคว้า รวบรวมเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยได้ประยุกต์ทฤษฎีเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ สำนักงาน ก.พ.ร. (2552, หน้า 17–100) มาเป็นตัวแปรอิสระ คือ หลักธรรมาภิบาล ประกอบด้วย (1) หลักประสิทธิผล (2) หลักประสิทธิภาพ (3) หลักการตอบสนอง (4) หลักภาระรับผิดชอบ (5) หลักความโปร่งใส (6) หลักการมีส่วนร่วม (7) หลักการกระจายอำนาจ (8) หลักนิติธรรม (9) หลักความเสมอภาค และ (10) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ และประยุกต์ทฤษฎีการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของฮูด (Hood, 1991, pp. 3–19) มาเป็นตัวแปรตาม คือ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองเพชรบุรี ประกอบด้วย (1) การบริหารแบบอาชีพ (2) การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ (3) การให้ความสำคัญกับการแข่งขัน (4) การใช้รูปแบบการจัดการจากภาคเอกชน และ (5) การใช้ทรัพยากรอย่างก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด มาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการวิจัยแบบผสานวิธี (Mix–method Research) โดยการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. การวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ประกอบด้วย พนักงานเทศบาล จำนวน 108 คน ลูกจ้างประจำ จำนวน 15 คน และพนักงานจ้าง จำนวน 216 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 339 คน (เทศบาลเมืองเพชรบุรี ข้อมูล ณ วันที่ 8 สิงหาคม 2565) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของ Green (1991, pp. 499–510) ได้กลุ่มตัวอย่าง = 170 คน ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้หลักความน่าจะเป็น (Probability Sampling) โดยใช้วิธีเทียบบัญญัติไตรยางศ์ให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วน (Proportion) ของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี และใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ในการสัมภาษณ์เชิงลึก (In–Depth Interview) คือ นายกเทศมนตรีเมืองเพชรบุรี จำนวน 1 คน รองนายกเทศมนตรีเมืองเพชรบุรี จำนวน 2 คน เลขานุการ หรือที่ปรึกษานายกเทศมนตรีเมืองเพชรบุรี จำนวน 1 คน ปลัดเทศบาลเมืองเพชรบุรี จำนวน 1 คน รองปลัดเทศบาลเมืองเพชรบุรี จำนวน 1 คน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลเมืองเพชรบุรี จำนวน 1 คน และผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จำนวน 1 คน รวมทั้งสิ้น 8 คน ผู้วิจัยใช้การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

1. การวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย คือ แบบสอบถามการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล

ประกอบด้วย 1) เพศ 2) อายุ 3) ระดับการศึกษา 4) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และ 5) ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวน 5 ข้อ มีลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจรายการ (Check List) ตอนที่ 2 ข้อมูลหลักธรรมาภิบาล ประกอบด้วย 1) หลักประสิทธิผล 2) หลักประสิทธิภาพ 3) หลักการตอบสนอง 4) หลักภาระรับผิดชอบ 5) หลักความโปร่งใส 6) หลักการมีส่วนร่วม 7) หลักการกระจายอำนาจ 8) หลักนิติธรรม 9) หลักความเสมอภาค และ 10) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ ประกอบด้วยข้อคำถาม 40 ข้อ มีลักษณะเป็นข้อคำถามปลายปิด มีการประเมินค่าแบบลิเคิร์ท สเกล (Likert Scale) กำหนดคะแนนเป็น 5 ระดับ ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ประกอบด้วย 1) การบริหารแบบอาชีพ 2) การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ 3) การให้ความสำคัญกับการแข่งขัน 4) การใช้รูปแบบการจัดการจากภาคเอกชน และ 5) การใช้ทรัพยากรอย่างก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด มีจำนวน 20 ข้อ มีลักษณะเป็นข้อคำถามปลายปิด มีการประเมินค่าแบบลิเคิร์ท สเกล (Likert Scale) กำหนดคะแนนเป็น 5 ระดับ ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ในการคำนวณหาสัมประสิทธิ์แอลฟ่าของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟ่าของแบบสอบถามในภาพรวมด้านหลักธรรมาภิบาล มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.981 ด้านการจัดการภาครัฐแนวใหม่ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.982

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้างเป็นเครื่องมือวิจัย ซึ่งเป็นการใช้คำถามปลายเปิดที่สร้างขึ้นเพื่อให้ผู้ให้ข้อมูลสามารถออกความเห็นหรือให้ข้อมูลได้อย่างเปิดกว้าง โดยผู้วิจัยจะสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลตามคำถามที่ถูกเตรียมไว้ล่วงหน้า แต่จะเรียงคำถามใหม่ได้ หรือเปลี่ยนแปลงคำพูดให้เหมาะสมกับสถานการณ์ของผู้ให้ข้อมูล อันจะส่งผลต่อความยืดหยุ่นในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบบสัมภาษณ์จะประกอบด้วยเนื้อหา คือ แนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ประกอบด้วย 1) การบริหารแบบอาชีพ 2) การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ 3) การให้ความสำคัญกับการแข่งขัน 4) การใช้รูปแบบการจัดการจากภาคเอกชน และ 5) การใช้ทรัพยากรอย่างก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

วิธีรวบรวมข้อมูล

1. การวิจัยเชิงปริมาณ การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลโดยใช้การเก็บข้อมูล ดังนี้ 1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนี้ เป็นการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง สำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยทำการแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 170 คน กับบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี และผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม มาตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ทางสถิติ และวิเคราะห์เนื้อหาต่อไป 2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้า จากเอกสารหนังสือ ตำราทางวิชาการต่าง ๆ สถิติ หรือทะเบียนของหน่วยงาน แหล่งข้อมูลทางอินเตอร์เน็ต โดยทำการศึกษาจากทฤษฎีที่เกี่ยวกับ การจัดการภาครัฐแนวใหม่และหลักธรรมาภิบาล ผลจากงานวิจัย และสิ่งตีพิมพ์ ทั้งใน และต่างประเทศ และ 3) รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมด ตรวจสอบความถูกต้องเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูล

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 8 คน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ต้องการและสามารถตอบวัตถุประสงค์ในการวิจัยได้ สำหรับการจัดการข้อมูล ได้นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาถอดคำสัมภาษณ์ เรียบเรียงข้อมูลเพื่อจะได้นำไปวิเคราะห์ต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

1. การวิจัยเชิงปริมาณ ประกอบด้วย 1) สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้สำหรับการวิเคราะห์ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นการแสดงถึงลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ 1) เพศ 2) อายุ 3) ระดับการศึกษา 4) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และ 5) ประสบการณ์ในการทำงาน โดยการวิเคราะห์จะใช้สถิติเชิงพรรณนา ด้วยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปของคอมพิวเตอร์คำนวณหาค่าความถี่และค่าร้อยละ การวิเคราะห์ตอนที่ 2 ข้อมูลหลักธรรมาภิบาล ประกอบด้วย 1) หลักประสิทธิผล 2) หลักประสิทธิภาพ 3) หลักการตอบสนอง 4) หลักภาระรับผิดชอบ 5) หลักความโปร่งใส 6) หลักการมีส่วนร่วม 7) หลักการกระจายอำนาจ 8) หลักนิติธรรม 9) หลักความเสมอภาค และ 10) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป คำนวณหาค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การวิเคราะห์ตอนที่ 3 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ประกอบด้วย 1) การบริหารแบบอาชีพ 2) การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ 3) การให้ความสำคัญกับการแข่งขัน 4) การใช้รูปแบบการจัดการจากภาคเอกชน และ 5) การใช้ทรัพยากรอย่างก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป คำนวณหาค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การวิเคราะห์ตอนที่ 4 เป็นข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอย่างอิสระ เกี่ยวกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งผู้วิจัยได้นำมาแจงนับและเรียบเรียงให้เห็นถึงประเด็นการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 2) สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้ในการทดสอบสมมุติฐานที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคล

ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรีแตกต่างกัน โดยใช้สถิติ t–test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 2 กลุ่ม และใช้สถิติ one–way ANOVA สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 3 กลุ่ม ขึ้นไป และหาก พบว่า มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Least significant difference test) การทดสอบสมมุติฐานที่ 2 หลักธรรมาภิบาลส่งผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multi Linear Regression Analysis) สถิติมีพารามิเตอร์ (Parametric Statistics) และทดสอบความเป็นอิสระกันของความคลาดเคลื่อนจากการวิเคราะห์ Multi Linear Regression Analysis เป็น Durbin–Watson ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.5 ≤Durbin–Watson≤2.5

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยผู้วิจัยจะทำการตรวจสอบข้อมูลก่อนทำการวิเคราะห์เพื่อให้ผลการวิจัยมีความแม่นตรงและมีความน่าเชื่อถือของข้อมูล มีการเปรียบเทียบข้อมูลที่ได้จากแหล่งต่าง ๆ จากผู้ให้ข้อมูล จากนั้นใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา โดยการตีความจากข้อมูลเบื้องต้นให้เป็นข้อมูลที่สื่อความหมายของผู้ให้ข้อมูล ด้วยการแยกประเภทและการลดทอนข้อมูลเพื่อจัดเป็นหมวดหมู่เพื่อนำมาตีความและสร้างข้อสรุปโดยนำผลการสรุปต่าง ๆ มาเชื่อมโยงจนเกิดเป็นโครงสร้างของข้อสรุป ที่สามารถตอบปัญหาได้ตามวัตถุประสงค์ในการวิจัย

ผลการวิจัยและการอภิปรายผล

ผลการวิจัย

1. ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวมและรายด้านมีการจัดการภาครัฐอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ด้านการบริหารแบบอาชีพ ด้านการให้ความสำคัญกับการแข่งขัน และด้านการใช้รูปแบบการจัดการจากภาคเอกชน

การจัดการภาครัฐแนวใหม่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการจัดการภาครัฐ	ลำดับที่
1. การบริหารแบบอาชีพ	3.93	0.71	มาก	3
2. การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์	3.99	0.71	มาก	1
3. การให้ความสำคัญกับการแข่งขัน	3.85	0.67	มาก	4
4. การใช้รูปแบบการจัดการจากภาคเอกชน	3.82	0.71	มาก	5
5. การใช้ทรัพยากรอย่างก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	3.94	0.71	มาก	2
รวม	3.91	0.64	มาก	

2. ลักษณะส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรีไม่ต่างกัน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ P > 0.05

สมมติฐาน	สถิติที่ใช้	Sig.	ผลการทดสอบ
เพศที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ไม่ต่างกัน	Independent t–test	0.884	ปฏิเสธ
อายุที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ไม่ต่างกัน	One way ANOVA	0.720	ปฏิเสธ
ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ไม่ต่างกัน	One way ANOVA	0.344	ปฏิเสธ
รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ไม่ต่างกัน	One way ANOVA	0.093	ปฏิเสธ
ประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ไม่ต่างกัน	One way ANOVA	0.189	ปฏิเสธ

3. หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ด้านหลักการกระจายอำนาจ และด้านหลักความเสมอภาค ส่งผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ส่วนด้านหลักมุ่งเน้นฉันทามติ ส่งผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน	การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี				
	B	S.E.	สปส. Beta	t	Sig.
(ค่าคงที่)	0.246	0.115	–	2.130	0.035*
1. หลักประสิทธิผล	0.076	0.054	0.079	1.410	0.160
2. หลักประสิทธิภาพ	0.023	0.060	0.023	0.381	0.704
3. หลักการตอบสนอง	0.084	0.064	0.084	1.320	0.189
4. หลักภาระรับผิดชอบ	0.032	0.064	0.035	0.501	0.617
5. หลักความโปร่งใส	0.076	0.059	0.082	1.296	0.197
6. หลักการมีส่วนร่วม	–0.012	0.064	–0.013	–0.188	0.851
7. หลักการกระจายอำนาจ	0.222	0.065	0.248	3.445	0.001***
8. หลักนิติธรรม	0.103	0.055	0.117	1.879	0.062
9. หลักความเสมอภาค	0.186	0.052	0.215	3.554	0.001***
10. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ	0.140	0.056	0.152	2.523	0.013*

หมายเหตุ * $P \leq 0.05$ $R = 0.938$
** $P \leq 0.01$ $R^2 = 0.880$
*** $P \leq 0.001$ R^2ปรับ $= 0.872$
$F = 116.517$
ระดับนัยสำคัญ = 0.000
Durbin–Watson = 1.907

จากตาราง ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า หลักธรรมาภิบาล ส่งผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี โดยมีค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม (R) อยู่ในระดับสูงมาก 0.938 และพิจารณาจากการปรับมาตรฐานของตัวแปร (Standardized Variables) ร้อยละ 87.20–88.00 ซึ่งการทดสอบความเป็นอิสระกันของความคลาดเคลื่อน (Durbin–Watson) ในครั้งนี้มีค่าเท่ากับ 1.907 คือ ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย (1) หลักประสิทธิผล (2) หลักประสิทธิภาพ (3) หลักการตอบสนอง (4) หลักภาระรับผิดชอบ (5) หลักความโปร่งใส (6) หลักการมีส่วนร่วม (7) หลักการกระจายอำนาจ (8) หลักนิติธรรม (9) หลักความเสมอภาค (10) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ มีความสัมพันธ์เชิงอิสระในตัวเอง ในการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ และค่า สปส. Beta เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านหลักการกระจายอำนาจ ($\beta_{\text{กระจายอำนาจ}} = 0.248$, Sig. = 0.001) ด้านหลักความเสมอภาค ($\beta_{\text{ความเสมอภาค}} = 0.215$, Sig. = 0.001) ด้านหลักมุ่งเน้นฉันทามติ ($\beta_{\text{ฉันทามติ}} = 0.152$, Sig. = 0.013) ด้านหลักนิติธรรม ($\beta_{\text{นิติธรรม}} = 0.117$, Sig. = 0.062) ด้านหลักการตอบสนอง ($\beta_{\text{การตอบสนอง}} = 0.084$, Sig. = 0.189) ด้านหลักความโปร่งใส ($\beta_{\text{ความโปร่งใส}} = 0.082$, Sig. = 0.197) ด้านหลักประสิทธิผล ($\beta_{\text{ประสิทธิผล}} = 0.079$, Sig. = 0.160) ด้านหลักภาระรับผิดชอบ ($\beta_{\text{รับผิดชอบ}} = 0.035$, Sig. = 0.617) ด้านหลักประสิทธิภาพ ($\beta_{\text{ประสิทธิภาพ}} = 0.023$, Sig. = 0.704) ด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\beta_{\text{การมีส่วนร่วม}} = -0.013$, Sig. = 0.851) โดยตัวแปรอิสระที่ส่งผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ได้แก่ ด้านหลักการกระจายอำนาจ และด้านหลักความเสมอภาค มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ–ผล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ส่วนด้านหลักมุ่งเน้นฉันทามติ มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ–ผล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งเป็นผลมาจากปัจจัยด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านหลักการกระจายอำนาจ ด้านหลักความเสมอภาค และด้านหลักมุ่งเน้นฉันทามติ

จากตาราง สามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ ดังนี้

$\hat{Y} = b_0 + b_7x_7 + b_9x_9 + b_{10}x_{10}$

= 0.246 + 0.222 (หลักการกระจายอำนาจ) + 0.186 (หลักความเสมอภาค) + 0.140 (หลักมุ่งเน้นฉันทามติ)

$\hat{Y}$ หมายถึง การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งมีความเหมาะสมกับค่า R^2 (Coefficient of Determination) ซึ่งอยู่ในระดับสูง = 0.880

4. แนวทางทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ทั้ง 5 ด้าน พบว่า 1) ด้านการบริหารแบบมืออาชีพ หน่วยงานต้องมีการปรับการบริหารงานภายในแต่ละสำนัก/กอง โดยการแบ่งภาระงานและความรับผิดชอบตามความสามารถและคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งให้เหมาะสม ต้องให้อิสระในการตัดสินใจในการดำเนินโครงการ ต้องมีการบูรณาการการทำงานร่วมกับทั้งภายในและภายนอกองค์กร 2) ด้านมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ หน่วยงานต้องมุ่งเน้นการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชนในพื้นที่ โดยให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานรายงานผลการปฏิบัติต่อผู้บริหารเป็นระยะ เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน เพื่อร่วมกันหาแนวทางการแก้ไขร่วมกันอย่างทันท่วงที รวมทั้งต้องมีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการต่าง ๆ ของเทศบาล เพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนสูงสุด 3) ด้านการให้ความสำคัญกับการแข่งขัน หน่วยงานต้องมีการปฏิบัติงานโดยมุ่งเน้นการทำงานที่ถูกต้อง รวดเร็ว และบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ นอกจากนี้มีการให้บริการที่หลากหลายช่องทาง รวมทั้งมีการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานของบุคลากรในเทศบาลโดยการสร้างภาพลักษณ์และเอกลักษณ์ให้เกิดขึ้น การทำงานเชิงรุก ให้บริการนอกสถานที่ การนำเทคโนโลยีมาใช้กับงานบริการเพื่อความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น อันจะส่งผลให้สามารถแข่งขันกับองค์กรภาคเอกชนได้ 4) ด้านการใช้รูปแบบการจัดการภาคเอกชน หน่วยงานต้องมีการนำรูปแบบการบริหารจัดการของภาคเอกชนมาปรับใช้ในการบริหารงาน อาทิ การให้รางวัลกับบุคลากรผู้มีผลงานที่ดี รวมถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานทั้งในการประชาสัมพันธ์ การแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ซึ่งเป็นการตอบสนองความต้องการแก่ประชาชนรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เป็นต้น 5) ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด หน่วยงานต้องมีการใช้ทรัพยากรภายในเทศบาลอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนและส่วนราชการ

5. ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 36–45 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีรายได้ต่อเดือนรวมค่าล่วงเวลา 10,001–20,000 บาท และมีประสบการณ์ในการทำงาน 6–10 ปี

6. หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ในภาพรวมและรายด้าน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักประสิทธิผล ด้านหลักมุ่งเน้นฉันทามติ ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักประสิทธิภาพ ด้านหลักความเสมอภาค ด้านหลักการตอบสนอง ด้านหลักภาระรับผิดชอบ ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักการกระจายอำนาจ

การอภิปรายผล

1. การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวม มีการจัดการภาครัฐอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่า เทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี มีการปรับเปลี่ยนการจัดการภาครัฐโดยนำหลักการบริหารแบบอาชีพ การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ การให้ความสำคัญกับการแข่งขัน การใช้รูปแบบการจัดการจากภาคเอกชน และการใช้ทรัพยากรอย่างก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการและการแสวงหาประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ สอดคล้องกับทฤษฎีการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของฮูด (Hood, 1991, pp. 3–19) ที่ได้กล่าวว่า การจัดการภาครัฐแนวใหม่ มีดังต่อไปนี้ 1) การดำเนินงานโดยผู้จัดการมืออาชีพ หมายถึง ในการจัดการภาครัฐแนวใหม่นั้นจะมีการมอบหมายให้ผู้จัดการที่เป็นมืออาชีพเข้ามาเป็นผู้ดำเนินงานภาครัฐ โดยมีการระบุตัวบุคคลที่ควบคุมการตัดสินใจในองค์การที่ชัดเจน และการให้ผู้จัดการมีอิสระในการดำเนินงานอย่างเพียงพอ ซึ่งเป้าหมายของการปฏิบัติในข้อนี้ก็คือ เพื่อให้ผู้ที่รับผิดชอบต่องานและผลของงานที่ชัดเจน ไม่ใช่เป็นแผ่กระจายของอำนาจไปทั่วจนหาผู้รับผิดชอบที่แท้จริงไม่ได้ 2) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ หมายถึง ในการจัดการภาครัฐแนวใหม่นั้นจะต้องมุ่งเน้นควบคุมผลที่จะออกมา โดยการจัดสรรทรัพยากรและการให้รางวัลจะเชื่อมโยงกับการวัดผลการปฏิบัติงาน มิได้ถูกกำหนดโดยหน่วยงานส่วนกลางในระบบราชการอีกต่อไป ซึ่งเป้าหมายของการปฏิบัติในหัวข้อนี้ก็คือ เพื่อให้มีการเน้นที่ผลสำเร็จของภารกิจมากกว่าที่จะเน้นในเรื่องของกระบวนการ 3) การมุ่งเน้นการแข่งขัน หมายถึง ในการจัดการภาครัฐแนวใหม่นั้นจะเน้นให้มีการแข่งขันในภาครัฐมากขึ้น โดยมุ่งเน้นไปที่รูปแบบของการทำสัญญาและกระบวนการของการประมูลเป็นสำคัญ ซึ่งเป้าหมายของการปฏิบัติในหัวข้อนี้ ก็คือ ใช้การแข่งขันเพื่อเป็นวิธีการที่จะนำไปสู่การมีต้นทุนที่ต่ำและมีมาตรฐานของการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น 4) การใช้รูปแบบการจัดการภาคเอกชน หมายถึง ในการจัดการภาครัฐแนวใหม่นั้นจะมุ่งเน้นที่การนำรูปแบบของการจัดการภาคเอกชนเข้ามาใช้ในภาครัฐ เป็นการ

เปลี่ยนแปลงจากแนวคิดการให้บริการภาครัฐที่มีการจัดการแบบกองทัพ ไปสู่รูปแบบของการจัดการที่มีความยืดหยุ่นในการจ้างงาน การให้รางวัลและการใช้เทคนิคการโฆษณาประชาสัมพันธ์มากขึ้น ซึ่งเป้าหมายของการปฏิบัติในหัวข้อนี้ก็คือ ต้องการนำวิธีการหรือเครื่องมือที่ได้รับการพิสูจน์แล้วว่าใช้ ได้ผลจากภาคเอกชนมาใช้ในภาครัฐ 5) การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ หมายถึง ในการจัดการภาครัฐแนวใหม่นั้นจะให้ความสำคัญกับความมีวินัยและความประหยัดในการใช้ทรัพยากรมากขึ้น โดยใช้วิธีการลดต้นทุนและเพิ่มความมีระเบียบวินัยในการทำงาน ซึ่งเป้าหมายของการปฏิบัติในหัวข้อนี้ ก็คือต้องการให้มีการตรวจสอบการใช้ทรัพยากรภาครัฐและต้องการให้ได้ผลงานที่มากขึ้นด้วยทรัพยากรที่น้อยลง สอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร (2563, หน้า 95–96) วิจัย เรื่อง การพัฒนาการบริหารจัดการเทศบาลตำบลกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์ ผลการวิจัย พบว่า ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารจัดการเทศบาลตำบลกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิภาภัทร์ ธิโนชัย (2562, หน้า 210–214) วิจัย เรื่อง ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ รวมทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ว่าที่ ร.ต.ท. ปัญญวัฒน์ หอมคง (2564, หน้า 148) วิจัย เรื่อง การประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ภายใต้นโยบายไทยแลนด์ 4.0 ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน ผลการวิจัย พบว่า การประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน ในภาพรวมและรายด้านมีการประยุกต์อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการให้ความสำคัญกับการแข่งขัน ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ด้านการบริหารแบบมืออาชีพ ด้านความชัดเจนของตัวชี้วัดและมาตรฐานการปฏิบัติงาน และด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ มัธยันห์ จันทรแขวก (2563, หน้า 210) วิจัย เรื่อง แนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้วยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของเรือนจำกลางเพชรบุรี ผลการวิจัย พบว่า การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเรือนจำกลางเพชรบุรี ในภาพรวมและรายด้าน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ ด้านการใช้ทรัพยาก รอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านการบริหารแบบมืออาชีพ และด้านการมุ่งเน้นการแข่งขัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของศุภชัย คล่องขยัน (2560, หน้า 1219–1222) วิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการภาครัฐแนวใหม่กับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของเทศบาลในจังหวัดเพชรบูรณ์ ผลการวิจัย พบว่า การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาล จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านการเลียนแบบการจัดการภาคเอกชน อยู่ในระดับมาก

2. ลักษณะส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ไม่ต่างกัน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ P > 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ พีรพงษ์ แสงแก้ว และกัมปนาท วงษ์วัฒนพงษ์ (2565, หน้า 184–187) วิจัย เรื่อง การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ผลการวิจัย พบว่า บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีเพศ และการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่แตกต่างกัน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมพิศ สายบุญชื่น (2559, หน้า 37–39) วิจัย เรื่อง การปฏิรูประบบราชการตามหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ผลการวิจัย พบว่า ตำแหน่งงานไม่มีความสัมพันธ์กับการปฏิรูประบบราชการตามหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 รวมทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ วราภร พุฒิพงศ์พยอม (2558, หน้า 755–756) วิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัย พบว่า บุคลากรสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโนนแดง ที่มีประสบการณ์การทำงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่างกัน มีความคิดเห็นว่าการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา ไม่แตกต่างกัน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ว่าที่ ร.ต.ท. ปัญญวัฒน์ หอมคง (2564, หน้า 148) วิจัย เรื่อง การประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ภายใต้นโยบายไทยแลนด์ 4.0 ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน ผลการวิจัย พบว่า ลักษณะส่วนบุคคล ในภาพรวม ได้แก่ เพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และรายได้ต่อเดือน ไม่มีความสัมพันธ์กับการประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ มัธยันห์ จันทรแขวก (2563, หน้า 210) วิจัยเรื่องแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้วยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของเรือนจำกลางเพชรบุรี ผลการวิจัย พบว่า ผลการวิเคราะห์ลักษณะส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการเรือนจำกลางเพชรบุรี พบว่า เพศ มีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการเรือนจำกลางเพชรบุรี ด้านการอำนวยการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนอายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน ไม่มีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการเรือนจำกลางเพชรบุรี ด้านการอำนวยการ โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. หลักธรรมาภิบาล ด้านหลักการกระจายอำนาจ ด้านหลักความเสมอภาค ส่งผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ด้านหลักมุ่งเน้นฉันทามติ ส่งผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงให้เห็นว่า หลักธรรมาภิบาล ได้แก่ หลักการกระจายอำนาจ หลักความเสมอภาค หลักมุ่งเน้นฉันทามติ เป็นหลักที่เทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ประยุกต์ใช้ในการปรับเปลี่ยนการจัดการภาครัฐของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี โดยการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการของเทศบาลเมืองเพชรบุรี และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคีพัฒนาทุกภาคส่วน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการและการแสวงหาประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลพรรณ พึ่งด้วง (2560, หน้า 168–169) วิจัย เรื่อง การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ผลการวิจัย พบว่า การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของสถานศึกษา ได้แก่ หลักคุณธรรมและจริยธรรม กับ หลักความเสมอภาค หลักความเปิดเผยและโปร่งใส หลักการกระจายอำนาจ หลักนิติธรรม หลักการมีส่วนร่วมและการมุ่งเน้นฉันทามติ หลักประสิทธิผล หลักประสิทธิภาพ หลักภาระรับผิดชอบและสามารถตรวจสอบได้ หลักการตอบสนองกับประสิทธิผลของสถานศึกษา โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. แนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี พบว่า 1) ด้านการบริหารแบบมืออาชีพ หน่วยงานต้องมีการปรับการบริหารงานภายในแต่ละสำนัก/กอง โดยการแบ่งภาระงานและความรับผิดชอบตามความสามารถและคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งให้เหมาะสม ต้องให้อิสระในการตัดสินใจในการดำเนินโครงการ ต้องมีการบูรณาการการทำงานร่วมกับทั้งภายในและภายนอกองค์กร 2) ด้านมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ หน่วยงานต้องมุ่งเน้นการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชนในพื้นที่ โดยให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานรายงานผลการปฏิบัติต่อผู้บริหารเป็นระยะ เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน เพื่อร่วมกันหาแนวทางการแก้ไขร่วมกันอย่างทันท่วงที รวมทั้งต้องมีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการต่าง ๆ ของเทศบาล เพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนสูงสุด 3) ด้านการให้ความสำคัญกับการแข่งขัน หน่วยงานต้องมีการปฏิบัติงานโดยมุ่งเน้นการทำงานที่ถูกต้อง รวดเร็ว และบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ นอกจากนี้มีการให้บริการที่หลากหลายช่องทาง รวมทั้งมีการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานของบุคลากรในเทศบาล โดยการสร้างภาพลักษณ์และเอกลักษณ์ให้เกิดขึ้น การทำงานเชิงรุก ให้บริการนอกสถานที่ การนำเทคโนโลยีมาใช้กับงานบริการเพื่อความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น อันจะส่งผลให้สามารถแข่งขันกับองค์กรภาคเอกชนได้ 4) ด้านการใช้รูปแบบการจัดการภาคเอกชน หน่วยงานต้องมีการนำรูปแบบการบริหารจัดการของภาคเอกชนมาปรับใช้ในการบริหารงาน อาทิ การให้รางวัลกับบุคลากรผู้มีผลงานที่ดี รวมถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานทั้งในการประชาสัมพันธ์ การแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ซึ่งเป็นการตอบสนองความต้องการแก่ประชาชนรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เป็นต้น 5) ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด หน่วยงานต้องมีการใช้ทรัพยากรภายในเทศบาลอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนและส่วนราชการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พีรพงษ์ แสงแก้ว และกัมปนาท วงษ์วัฒนพงษ์ (2565, หน้า 184–187) วิจัยเรื่อง การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ผลการวิจัย พบว่า แนวทางพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า ต้องกำหนดมาตรฐานและมาตรวัดผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน โดยเน้นการปรับโครงสร้างให้เล็กลง โดยมีขนาดให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน ให้มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน โดยการประยุกต์ใช้รูปแบบการบริหารงานแบบภาคเอกชน โดยเน้นการวางแผน การจ่ายค่าตอบแทนผลงาน การจัดจ้างบุคคลภายนอกให้เข้ามาปฏิบัติงานเป็นการชั่วคราว การพัฒนาระบบสารสนเทศการมุ่งหวังผลสัมฤทธิ์ของงาน อีกทั้งต้องเสริมสร้างวินัยอย่างเข้มงวดในการใช้ทรัพยากรมุ่งเน้นการเสริมสร้างวินัยในการใช้จ่ายงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด โดยเน้นความประหยัดและความคุ่มค่าของการใช้ทรัพยากร และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศยาภรณ์ มีแสงแก้ว (2565, หน้า 46–47) วิจัยเรื่อง การจัดการภาครัฐแนวใหม่และหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดเพชรบูรณ์ ผลการวิจัย พบว่า การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ผลการสัมภาษณ์ พบว่า 1) เทศบาลควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และปัจจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อการบริการที่มีประสิทธิภาพ และการพัฒนาความรู้ของประชาชนในการเข้าถึงการบริการด้วยระบบสื่ออินเทอร์เน็ต หรือเทคโนโลยีในปัจจุบันได้ด้วยตนเอง 2) เทศบาลควรมุ่งเน้นให้เกิดการบริการที่มีความยืดหยุ่นต่อการบริการ ส่งเสริมการเข้าถึงการบริการที่หลากหลายช่องทาง และมีความรวดเร็วต่อการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน 3) เทศบาลควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตระหนักถึงการบริหารจัดการสินทรัพย์อย่างสอดคล้องกับการใช้งาน ราคา และค่าผูกมัดในอนาคต เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายสิ้นเปลืองขององค์กร 4) เทศบาลควรการส่งเสริมการนำระบบอินเทอร์เน็ตมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานทำให้เกิดการกระบวนการสื่อสารที่ใช้เวลาน้อยลง มีความรวดเร็ว ส่งเสริมการปรับตัวให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันขององค์กรอีกด้วย 5) เทศบาลควรการมุ่งเน้นการเข้าถึงกระบวนการทำงานขององค์กรนั้นจะช่วยให้รูปแบบการปฏิบัติงาน

และผลการปฏิบัติงานตอบสนองต่อต้องการของประชาชน และเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้การมีส่วนร่วมแก่ประชาชนในชุมชนอีกด้วย 6) เทศบาลควรประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าของโครงการอย่างต่อเนื่อง เปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติงานแก่ประชาชนได้รับทราบอย่างโปร่งใส 7) เทศบาลควรประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนตามสถานการณ์ต่าง ๆ หรือตามสถานที่สาธารณะเพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับอาเซียนให้ประชาชนคนไทยในชุมชนได้รับทราบเป็นความรู้พื้นฐานที่พึงมี ฯลฯ

5. หลักธรรมาภิบาล ในภาพรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า เทศบาลเมืองเพชรบุรี การเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการการปฏิบัติงาน และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคีพัฒนาทุกภาคส่วน โดยการอาศัยหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ได้แก่ หลักประสิทธิผล หลักประสิทธิภาพ หลักการตอบสนอง หลักภาระรับผิดชอบ หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักการกระจายอำนาจ หลักนิติธรรม หลักความเสมอภาค และ หลักมุ่งเน้นฉันทามติ สอดคล้องกับทฤษฎีหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ สำนักงาน ก.พ.ร. (2552, หน้า 17–100) ที่ได้กล่าวว่า หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) หมายถึง หลักในการปกครอง การบริหาร การจัดการ การควบคุมดูแล กิจการต่าง ๆ ให้เป็นไปในครรลองธรรม ประกอบด้วย องค์ประกอบ 10 หลัก ได้แก่ หลักประสิทธิผล หลักประสิทธิภาพ หลักการตอบสนอง หลักภาระรับผิดชอบ หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักการกระจายอำนาจ หลักนิติธรรม หลักความเสมอภาค และ หลักการมุ่งฉันทามติ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้ 1) หลักประสิทธิผล (Effectiveness) หมายถึง ผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ โดยการปฏิบัติราชการจะต้องมีทิศทาง ยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ที่ชัดเจน มีกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานที่เป็นมาตรฐาน รวมถึงมีการติดตาม ประเมินผล และพัฒนา ปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ 2) หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง การบริหารราชการตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดี ที่มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานโดยการใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสม ให้องค์การสามารถใช้ทรัพยากรทั้งด้านต้นทุน แรงงาน และระยะเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการตามภารกิจ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม 3) หลักการตอบสนอง (Responsiveness) หมายถึง การให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ รวมถึง ตอบสนองตามความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลาย และมีความแตกต่าง 4) หลักภาระรับผิดชอบ (Accountability) หมายถึง การแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยความรับผิดชอบนั้น ควรอยู่ในระดับที่สนองต่อความคาดหวังของสาธารณะ รวมทั้งการแสดงถึงความสำนึกในการรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะ 5) หลักความโปร่งใส (Transparency) หมายถึง กระบวนการเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมา ชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย และสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร อันไม่ต้องห้าม ตามกฎหมายได้อย่างเสรี โดยประชาชนสามารถรู้ทุกขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรมหรือกระบวนการต่าง ๆ และสามารถตรวจสอบได้ 6) หลักการมีส่วนร่วม (Participation) หมายถึง กระบวนการที่ข้าราชการ ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทางร่วมการแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมกระบวนการพัฒนาในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา 7) หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) หมายถึง การถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจ ทรัพยากร และภารกิจ จากส่วนราชการส่วนกลาง ให้แก่หน่วยการปกครองอื่น (ราชการบริหารส่วนท้องถิ่น) และภาคประชาชน ดำเนินการแทน โดยมีอิสระตามสมควร รวมถึงการมอบอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่บุคลากร โดยมุ่งเน้นการสร้างความพึงพอใจในการให้บริการต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การปรับปรุงกระบวนการ และเพิ่มผลิตภาพ เพื่อผลการดำเนินงานที่ดีของส่วนราชการ 8) หลักนิติธรรม (Rule of Law) หมายถึง การใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติและคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 9) หลักความเสมอภาค (Equity) หมายถึง การได้รับการปฏิบัติและได้รับบริการอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่มีการแบ่งแยกด้านชาย/หญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจ และสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา การฝึกอบรม และอื่น ๆ 10) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented) หมายถึง การหาข้อตกลงทั่วไป ภายในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่ได้รับประโยชน์และเสียประโยชน์ โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรง ซึ่งต้องไม่มีข้อคัดค้านที่ยุติไม่ได้ในประเด็นที่สำคัญ โดยฉันทามติไม่จำเป็นต้องหมายความว่าเป็นความเห็นพ้องโดยเอกฉันท์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศยาภรณ์ มีแสงแก้ว (2565, หน้า 51–47) วิจัยเรื่อง การจัดการภาครัฐแนวใหม่และหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดเพชรบูรณ์ ผลการวิจัย พบว่า ผลการวิเคราะห์การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลที่ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดเพชรบูรณ์โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 7 ด้าน ปานกลาง 3 ด้าน เมื่อจัดอันดับโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ หลักประสิทธิผล หลักภาระรับผิดชอบ หลักความโปร่งใส หลักประสิทธิภาพ

หลักนิติธรรม หลักการมีส่วนร่วม หลักมุ่งเน้นฉันทามติ หลักความเสมอภาค หลักตอบสนอง และหลักการกระจายอำนาจ ตามลำดับ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วันวิสา แย้มกระจ่าง และชลิดา แสนวิเศษ (2561, หน้า 239–241) วิจัย เรื่อง การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีต่อความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลในจังหวัดลพบุรี สระบุรี และสิงห์บุรี ผลการวิจัย พบว่า การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลในจังหวัดลพบุรี สระบุรี และสิงห์บุรี ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ ได้แก่ หลักคุณธรรม หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่ามีระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก รวมทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกัญญา จัตตุพรพงษ์ (2560, หน้า 239–240) วิจัยเรื่อง การนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในการบริหารงานของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัย พบว่า การนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในการบริหารงานของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์ จังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักการตอบสนอง ด้านหลักภาระรับผิดชอบ ด้านหลักความเสมอภาค ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการกระจายอำนาจ ด้านหลักประสิทธิภาพ ด้านหลักมุ่งเน้นฉันทามติ และด้านหลักประสิทธิผล

องค์ความรู้ใหม่

หลักธรรมาภิบาล ได้แก่ หลักการกระจายอำนาจ หลักความเสมอภาค หลักมุ่งเน้นฉันทามติ เป็นหลักที่เทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี นำไปประยุกต์ใช้ในการปรับเปลี่ยนการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี โดยการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการของเทศบาลเมืองเพชรบุรี และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคีพัฒนาทุกภาคส่วน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการและการแสวงหาประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ ดังแสดงในภาพ รูปแบบแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี



ภาพประกอบ 2 รูปแบบแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี

สรุป

จากผลการวิจัย พบว่า หลักธรรมาภิบาล ด้านหลักการกระจายอำนาจ ด้านหลักความเสมอภาค และด้านหลักมุ่งเน้นฉันทามติ ส่งผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ และแนวทางทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองเพชรบุรี นั้น หน่วยงานต้องมีการแบ่งภาระงานและความรับผิดชอบตามความสามารถให้เหมาะสม มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ มุ่งเน้นการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน ทำงานถูกต้อง รวดเร็ว และบรรลุเป้าหมายที่กำหนด นำรูปแบบการบริหารจัดการของภาคเอกชนมาปรับใช้ในการบริหารงาน ใช้ทรัพยากรภายในเทศบาลอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนและส่วนราชการ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 เทศบาลเมืองเพชรบุรี ควรสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนเข้ารับการฝึกอบรมและสัมมนาแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลทุกคนเกี่ยวกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ และหลักธรรมาภิบาล อย่างน้อยปีละครั้ง และทำการทดสอบความเข้าใจหลังการเข้ารับการฝึกอบรมและสัมมนา เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่และหลักธรรมาภิบาลอย่างถ่องแท้ แล้วสามารถนำมาพัฒนาการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและได้ประสิทธิผล

1.2 เทศบาลเมืองเพชรบุรี ควรสนับสนุนและส่งเสริมให้หน่วยงานทุกหน่วยงานที่อยู่ในเทศบาลฯ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ให้เป็นไปตามแนวทางของทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่และหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงาน เพื่อนำผลที่ได้มาใช้ในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ในการส่งเสริมให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานตามแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรีได้ตามเป้าหมาย

2. ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ

2.1 ด้านการบริหารแบบอาชีพ เทศบาลฯ ควรสนับสนุนและส่งเสริมบุคลากรให้มีอิสระในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม โดยการมอบหมายให้ หัวหน้าสำนัก/กลุ่ม และสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้บริหารของหน่วยงานมีความเชี่ยวชาญในการบริหารจัดการภายในชุมชน

2.2 ด้านการมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ เทศบาลฯ ควรสนับสนุนและส่งเสริมบุคลากรให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน และสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการวัดความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นรายบุคคล

2.3 ด้านการให้ความสำคัญกับการแข่งขัน เทศบาลฯ ควรสนับสนุนและส่งเสริมบุคลากรปฏิบัติงานโดยเน้นการแข่งขันระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับเอกชน เพื่อเป็นวิธีการที่จะนำไปสู่การมีต้นทุนที่ต่ำและมีมาตรฐานของการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น และเน้นการปฏิบัติงานในรูปแบบของการประมูลเป็นสำคัญ

2.4 ด้านการใช้รูปแบบการจัดการจากภาคเอกชน เทศบาลฯ ควรสนับสนุนและส่งเสริมให้หน่วยงานใช้ระบบการจัดการทรัพยากรบุคคลที่มีความยืดหยุ่น และเอารูปแบบการบริหารจัดการของภาคเอกชนเข้ามาใช้ในภาครัฐ

2.5 ด้านทำการใช้ทรัพยากรอย่างก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เทศบาลฯ ควรสนับสนุนและส่งเสริมให้หน่วยงานมีการบริหารงาน/ดำเนินกิจกรรมให้เป็นรูปธรรม ภายใต้ทรัพยากรที่จำกัด และใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด

2.6 เทศบาลเมืองเพชรบุรีควรให้ความสำคัญกับหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักการกระจายอำนาจ ด้านหลักความเสมอภาค และด้านหลักมุ่งเน้นฉันทามติเนื่องจากเป็นปัจจัยด้านสำคัญที่ส่งผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี

3. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไป

3.1 ควรมีศึกษาถึงปัจจัยอื่นที่คาดว่าจะส่งผลการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี เช่น ภาวะผู้นำ นโยบายไทยแลนด์ 4.0 เป็นต้น

3.2 ควรศึกษาวิจัยแนวทางทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของเทศบาลอื่น ๆ ในเขตจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดใกล้เคียง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลายและสามารถนำมาประยุกต์ในการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรีได้อย่างเหมาะสม

3.3 ควรมีการศึกษาถึงสภาพปัญหาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี เพื่อให้สามารถนำข้อมูลที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างตรงจุด

เอกสารอ้างอิง

กมลพรรณ พึ่งด้วง. (2560). *การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร*. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศิลปากร.

ฉัตรชัย นาถ้ำพลอย. (2563). การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่. *วารสารศิลปศาสตร์ราชมงคลสุวรรณภูมิ, 2*(2), 461–470.

เทศบาลเมืองเพชรบุรี. (2562). *รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของเทศบาลเมืองเพชรบุรี.* เข้าถึงได้จาก http://www.phetchaburicity.go.th/. 7 สิงหาคม 2565.

เทศบาลเมืองเพชรบุรี. (2565). *ข้อมูลพื้นฐาน.* เข้าถึงได้จาก http://www.phetchaburicity.go.th/home/index.php. 8 สิงหาคม 2565.

พัชราวลัย ศุภภะ. (2562). *นโยบายสาธารณะและการวางแผนเพื่อจัดการองค์กรภาครัฐ.* พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

พีรพงษ์ แสงแก้ว และกัมปนาท วงษ์วัฒนพงษ์. (2565). การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร. *Journal of Modern Learning Development, 7*(5), 179–192.

มัธยันห์ จันทรแขวก. (2563). *แนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้วยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของเรือนจำกลางเพชรบุรี.* วิทยานิพนธ์ รป.ม. เพชรบุรี: มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด.

วรากร พุฒิพงศ์พะยอม. (2558). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา. *การประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ “การสร้างสรรค์และพัฒนา เพื่อก้าวหน้าสู่ประชาคมอาเซียน” ครั้งที่ 2,* 755–766.

ว่าที่ ร.ต.ท. ปัญญวัฒน์ หอมคง. (2564). *การประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ภายใต้นโยบายไทยแลนด์ 4.0 ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน.* วิทยานิพนธ์ รป.ม. เพชรบุรี: มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด.

วันวิสา แย้มกระจ่าง และชลิดา แสนวิเศษ. (2561). *การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีต่อความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลในจังหวัดลพบุรี สระบุรี และสิงห์บุรี.* การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2561. หน้า 235–244.

วิภาภัทร์ ธิโนชัย. (2562). *ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด.* วิทยานิพนธ์ รป.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.

ศยาภรณ์ มีแสงแก้ว. (2565) การจัดการภาครัฐแนวใหม่และหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดเพชรบูรณ์. *วารสารวิทยาลัยนครราชสีมา (สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์), 16*(1), 46–63.

ศุภชัย คล่องขยัน. (2560). *ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการภาครัฐแนวใหม่กับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของเทศบาลในจังหวัดเพชรบูรณ์.* การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 2 (หน้า 1214–1223). มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

สมพิศ สายบุญชื่น. (2559). การปฏิรูประบบราชการตามหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่. *วารสารวิชาการเครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ, 6*(10), 31–42.

สุกัญญา จัตตุพรพงษ์. (2560). *การนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในการบริหารงานของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดเพชรบุรี.* วิทยานิพนธ์ รป.ม. เพชรบุรีฯ: มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด.

สำนักงาน ก.พ.ร.. (2552). *คู่มือการจัดระดับการกำกับดูแลองค์การภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance Rating).* กรุงเทพฯ: สำนักงาน ก.พ.ร..

เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร. (2563). *การพัฒนาการบริหารจัดการเทศบาลตำบลกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์.* รายงานการวิจัย มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

องค์การบริหารส่วนตำบลบางปอ. (2565). การจัดการองค์การรู้องค์การบริหารส่วนตำบลบางปอ. เข้าถึงได้จาก http://www.bangpor.go.th/index.php?op=dynamiccontent_detail&dynamiccontent_id=73358. 6 สิงหาคม 2565.

Green, S. B. (1991). How Many Subjects Dose It Take to Do a Regression Analysis?. *Multivariate Behavioral Research, 26*(3), 499–510.

Gruening, G. (2001). Origin and Theoretical Basic of New Public Management. *International Public Management Journal, 4*(1), 1–26.

Hood, C. (1991). A Public Management for All Seasons?. *Public Administration*, *69*(1), 3–19.