

การปรับตัวที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากร  
โรงพยาบาลตระการพิษผล อำเภอตระการพิษผล จังหวัดอุบลราชธานี  
ADAPTATION AFFECTING PERFORMANCE EFFICIENCY DURING THE COVID-19 OUTBREAK SITUATION  
OF TRAKAN PHUET PHON HOSPITAL PERSONNEL IN TRAKAN PHUET PHON DISTRICT,  
UBON RATCHATHANI PROVINCE

อนันต์เทพ รามสา\* วลัยพร สุขปลั่ง และ อัยรดา พรเจริญ

Ananthep Ruamsa\*, Walaiporn SukPlang and Irada Phorncharoen

คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี อุบลราชธานี 34000

Faculty of Business Administration and Management, Ubon Ratchathani Rajabhat University,  
Ubon Ratchathani 34000, Thailand

\*Corresponding author: E-mail: ananthepuamsa838@gmail.com

รับบทความ 19 เมษายน 2565 แก้ไขบทความ 28 มิถุนายน 2565 ตอรับบทความ 8 กรกฎาคม 2565 เผยแพร่บทความ กรกฎาคม 2566

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการปรับตัวที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสถานการณ์ COVID-19 2) เพื่อเปรียบเทียบการปรับตัวในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรโรงพยาบาลตระการพิษผล อำเภอตระการพิษผล จังหวัดอุบลราชธานี จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 362 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน ใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูล ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .977 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ การทดสอบค่า t-test และค่า F-test

ผลการวิจัย พบว่า 1) การปรับตัวของบุคลากรโรงพยาบาลตระการพิษผล อำเภอตระการพิษผล จังหวัดอุบลราชธานี ด้านร่างกาย ด้านอัตมโนทัศน์ ด้านบทบาทหน้าที่ และด้านการพึ่งพาอาศัย ร่วมกันพยากรณ์ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรได้จำนวน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพในการปฏิบัติงาน และด้านค่าใช้จ่าย โดยการปรับตัวของบุคลากร ด้านอัตมโนทัศน์ ด้านบทบาทหน้าที่ และด้านการพึ่งพาอาศัย ร่วมกันพยากรณ์ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร ครบทุกด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพในการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณงาน ด้านการบริหารเวลา และด้านค่าใช้จ่าย 2) การเปรียบเทียบการปรับตัวของบุคลากรโรงพยาบาลตระการพิษผล อำเภอตระการพิษผล จังหวัดอุบลราชธานี ในสถานการณ์ COVID-19 จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ในการทำงาน จะมีการปรับตัว แตกต่างกัน

**คำสำคัญ:** การปรับตัว, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

### ABSTRACT

The research aimed 1) to examine the adaptation affecting performance efficiency during the Covid-19 outbreak situation and 2) to compare the adaptation of personnel at Trakan Phuet Phon Hospital in Trakan Phuet Phon district, classified by gender, age, status, educational level, income, position, and work experience. The sample, obtained through stratified random sampling, consisted of 362 hospital personnel. The research instrument was a set of questionnaires with the reliability of .977. Statistics for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, multiple regression analysis, t-test, and F-test.

The research findings were as follows: 1) The adaptation of hospital personnel in terms of physical, self-concept, role function, and interdependence modes could predict the performance efficiency of personnel in two aspects, namely performance quality, and expenses. The personnel's adaptation regarding self-concept, role function, and interdependence jointly predicted all aspects of their performance efficiency, including performance quality, task quantity, time management, and expenses, and 2) The adaption of personnel varied according to their gender, age, status, educational level, position, and work experience.

**Keywords:** Adaptation, Performance Efficiency

## บทนำ

เมื่อปี ค.ศ. 2019 โลกของเราได้มีการเผชิญกับโรคไวรัสชนิดหนึ่ง ที่มีการระบาดในเมืองอู่ฮั่น ของประเทศจีน โดยองค์การอนามัยโลกได้ระบุว่า ไวรัสชนิดนี้มีชื่อว่า “ไวรัสโคโรนา” ซึ่งเป็นไวรัสสายพันธุ์ที่เจ็ดของตระกูลไวรัสโคโรนา ซึ่งองค์การอนามัยโลกประกาศชื่อที่เป็นทางการสำหรับใช้เรียกโรคทางเดินหายใจที่เกิดจากไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่นี้ว่า “โควิด-19” (COVID-19) ในประเทศไทยโดยกระทรวงสาธารณสุข เห็นสมควรให้โรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ COVID-19 เป็นโรคติดต่ออันตรายตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 เพื่อเป็นประโยชน์ในการเฝ้าระวัง การป้องกัน และการควบคุมโรคติดต่ออันตราย (กระทรวงสาธารณสุข, 2563, หน้า 1) ซึ่งในประเทศไทยมีการระบาดของโรค COVID-19 มาแล้ว 3 ระลอก ซึ่งระลอกที่หนึ่ง เป็นผู้ป่วยรายแรกที่ได้รับการรักษาในประเทศไทย และเป็นคนจีนที่ได้รับเชื้อจากการระบาดในประเทศจีน และเดินทางเข้ามาในประเทศไทย จากนั้นก็มีผู้ป่วยอีกหลายรายที่เดินทางจากประเทศอื่นเข้ามายังประเทศไทย ทำให้มีการระบาดเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ต่อมาเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม พ.ศ. 2563 พบผู้ป่วยชาวไทยมีอาชีพค้าขายในตลาดกุ่ม ตำบลมหาชัย อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ได้ติดเชื้อโดยไม่มีประวัติการเดินทางออกนอกประเทศ ทำให้ทางกรมควบคุมโรคพยายามค้นหาต้นเชื้อ ซึ่งคาดว่าเป็นการติดเชื้อจากแรงงานชาวมียนมาในตลาดกุ่ม ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีแรงงานชาวมียนมาอยู่อย่างหนาแน่น เมื่อลงไปตรวจก็พบว่า มีผู้ติดเชื้อจำนวนมาก โดยร้อยละ 90 เป็นแรงงานชาวมียนมา และคาดว่า จะมีผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ และจากนั้นเมื่อวันที่ 6 เมษายน พ.ศ. 2564 พบผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้น จำนวน 250 ราย โดยส่วนใหญ่เกิดจากคลัสเตอร์สถานบันเทิงย่านสุขุมวิท ทองหล่อ ซึ่งเชื่อได้แพร่กระจายเป็นวงกว้าง โดยผู้ติดเชื้อส่วนใหญ่มาจากคลัสเตอร์ทองหล่อ ซึ่งเป็นคนที่เคยเดินทางไปยังสถานที่ในย่านทองหล่อ เช่น โรงแรม สถานบันเทิง สถานประกอบการต่าง ๆ ทำให้รัฐบาลต้องออกมาตรการต่าง ๆ รวมทั้งประกาศภาวะฉุกเฉิน บังคับไม่ให้เกิดการรวมตัวกันของประชาชน เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรค (กรมควบคุมโรค, 2563, ออนไลน์) ในระยะเวลาที่มีการระบาดของโรค COVID-19 ในประเทศไทย ภาครัฐต้องใช้มาตรการ ล็อกดาวน์ครั้งใหญ่ เพื่อจำกัดการแพร่ระบาด ทำให้ส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตของผู้คน และส่งผลให้เศรษฐกิจภายในประเทศได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 เป็นอย่างมาก (ธนาคารแห่งประเทศไทย, 2564, ออนไลน์) วิกฤตครั้งนี้ แน่แน่นอนว่าผู้ที่หลีกเลี่ยงไม่ได้จากผลกระทบจากสถานการณ์โรคระบาดนี้ นั่นก็คือบุคลากรทางการแพทย์ ทำให้บุคลากรทางการแพทย์ตกอยู่ท่ามกลางความเสี่ยง ในช่วงเวลาที่พวกเขาเป็นที่ต้องการมากที่สุด ทำให้พวกเขาเกิดความเครียดทั้งทางร่างกายและจิตใจ รวมถึงครอบครัวของพวกเขาด้วย (กรมสุขภาพจิต, 2564, ออนไลน์)

โรงพยาบาลตระการพิพิธ อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี เป็นโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ตั้งอยู่ที่เลขที่ 207 หมู่ที่ 8 บ้านค่านามูล ตำบลขุหลุ อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี มีหน่วยงานด้านสาธารณสุข จำนวน 24 หน่วยงาน ซึ่งมีเพียงโรงพยาบาลตระการพิพิธ อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี ที่มีความสามารถและมีความพร้อมในการรับผู้ป่วย COVID-19 นับได้ว่าเป็นโรงพยาบาลที่ได้มีการเตรียมการรับมือกับการระบาดของโรค COVID-19 ตั้งแต่ระลอกที่หนึ่งถึงปัจจุบัน ซึ่งมียอดผู้ติดเชื้อที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลตระการพิพิธ อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี สะสมจำนวน 139 ราย เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม พ.ศ. 2564 (สำนักงานสาธารณสุขอำเภอดงหลวง, 2564, ออนไลน์) ซึ่งนับว่าเป็นยอดที่สูงและเป็นที่น่าตกใจสำหรับประชาชนในอำเภอดงหลวงและบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลตระการพิพิธ อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี ซึ่งโรงพยาบาลก็ได้มีการเตรียมการเพื่อรองรับและรับมือกับสถานการณ์ดังกล่าว ไม่ว่าจะเป็นด้านเป็นปัจจัยภายนอก การคัดกรองผู้ป่วย ที่เข้ามาตรวจรักษาในส่วนของโรคทั่วไป ทางโรงพยาบาลก็ได้มีมาตรการในการคัดกรองอย่างเคร่งครัด อีกทั้งมีการเน้นย้ำในการสวมหน้ากากอนามัย การทำความสะอาดล้างมือด้วยแอลกอฮอล์ หลีกเลี่ยงการสัมผัส และมีการติดตั้งแผ่นกั้นเอพฟลิเคชั่นไทยขณะอยู่เสมอ ในส่วนของบุคลากรโรงพยาบาลตระการพิพิธ ได้มีการให้บุคลากรในทุกส่วนงาน มีการอบรมเพื่อให้เกิดการเรียนรู้และเข้าใจโรคระบาดดังกล่าวมากขึ้น มีการปรับตัวเพื่อให้เข้ากับสถานการณ์ ไม่ว่าจะเป็นทางด้านร่างกาย จิตใจ บทบาทหน้าที่ รวมถึงการพึ่งพาอาศัยกัน เพื่อรับมือ เข้าใจ และยอมรับกับสถานการณ์ต่าง ๆ ตามความเป็นจริง เพื่อไม่ให้เกิดความตึงเครียด ความวิตกกังวล ความสับสน และสูญเสียความเป็นตัวเอง ที่จะส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร (โรงพยาบาลตระการพิพิธ, 2564, ออนไลน์)

จากปัญหาดังกล่าว ด้วยโรคระบาดที่ทำให้มีผู้ติดเชื้อเพิ่มสูงขึ้นในเขตอำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา การปรับตัวในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรโรงพยาบาลตระการพิพิธ อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี ที่มีองค์ประกอบ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านอัตมโนทัศน์ ด้านบทบาทหน้าที่ และด้านการพึ่งพาอาศัย ซึ่งผลการศึกษาระบุถึงแนวทางการปรับตัว ปัจจัยที่มีอิทธิพลที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน รวมถึงแนวทางการพัฒนา ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรโรงพยาบาลตระการพิพิธ อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี ต่อไป

### ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการปรับตัวที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรโรงพยาบาลตระการพิษผล อำเภอตระการพิษผล จังหวัดอุบลราชธานี
2. เพื่อเปรียบเทียบการปรับตัวในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรโรงพยาบาลตระการพิษผล อำเภอตระการพิษผล จังหวัดอุบลราชธานี จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ในการทำงาน

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ จำแนกได้ 2 ตัวแปร ได้แก่
  - 1.1 การปรับตัวในการปฏิบัติงาน 4 ด้าน ได้แก่ การปรับตัวด้านร่างกาย การปรับตัวด้านอัตมโนทัศน์ การปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่ และการปรับตัวด้านการพึ่งพาอาศัย
  - 1.2 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ในการทำงาน
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพในการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณงาน ด้านการบริหารเวลา และด้านค่าใช้จ่าย



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ บุคลากรในโรงพยาบาลตระการพิษผล อำเภอตระการพิษผล จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 452 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ตัวแทนของบุคลากรในโรงพยาบาลตระการพิษผล อำเภอตระการพิษผล จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 362 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยคำนวณจากสูตร Sample Size Determination ของ Lwanga SK & Lemeshow S (1991) และได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ

#### เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เรื่อง การปรับตัวที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรโรงพยาบาลตระการพิษผล อำเภอตระการพิษผล จังหวัดอุบลราชธานี ได้แก่ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากรโรงพยาบาลตระการพิพิธ อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ ระดับตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการปรับตัวในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรโรงพยาบาลตระการพิพิธ อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี เกี่ยวกับปัจจัย 4 ด้าน คือ การปรับตัวด้านร่างกาย การปรับตัวด้านอัตมโนทัศน์ การปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่ และการปรับตัวด้านการพึ่งพาอาศัย จำนวน 20 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลตระการพิพิธ อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี ได้แก่ ด้านคุณภาพในการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณงาน ด้านการบริหารเวลา และด้านค่าใช้จ่าย จำนวน 26 ข้อ

ตอนที่ 4 แบบสอบถามแบบปลายเปิด และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับตัวในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรโรงพยาบาลตระการพิพิธ อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี

### วิธีรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ข้อมูลในส่วนนี้ เป็นการรวบรวมจากเอกสารวิชาการ วารสารวิชาการ วิทยานิพนธ์ รายงานการค้นคว้าวิจัย โดยเก็บรวบรวมจากสำนักหอสมุดของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ และทางระบบอินเทอร์เน็ต

2. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ข้อมูลในส่วนนี้ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมจากกลุ่มประชากรตัวอย่างโดยตรง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือสำคัญในการเก็บรวบรวมข้อมูล

สำหรับรายละเอียดของวิธีดำเนินการวิจัย เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ในการสรุปผลการวิจัยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตเก็บข้อมูลการวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานีถึงโรงพยาบาลตระการพิพิธ อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี เพื่อขอความร่วมมือในการจัดเก็บข้อมูลจากบุคลากรที่ปฏิบัติงานที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

2. ดำเนินการแจกแบบสอบถาม เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยการขอความร่วมมือจากบุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาลตระการพิพิธ อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 362 ฉบับ ถ้าไม่ได้รับคืนต้องมีการติดตาม ทวงถาม หรือการโทรศัพท์เพื่อสอบถาม และแจกแบบสอบถามเพิ่มเติมอีกครั้ง

3. นำแบบสอบถามที่มีการกรอกข้อมูลแล้ว มาตรวจสอบความถูกต้องและคัดเลือกแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ไว้เพื่อทำการวิเคราะห์ต่อไป

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยใช้สถิติ ดังนี้

1. ร้อยละ (Percentage) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล  
2. ค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้ในการจำแนกและแปลความหมายตัวแปร  
3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แสดงการวัดการกระจายของข้อมูล  
4. การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) ใช้พยากรณ์ตัวแปรตามตัวหนึ่ง ซึ่งส่งผลมาจากตัวแปรอิสระตั้งแต่สองตัวขึ้นไป โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์แบบ Stepwise

5. การทดสอบค่า t-test ใช้ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม โดยใช้ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. วิเคราะห์ค่า F-test ใช้ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย 3 กลุ่มขึ้นไป โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) แล้วศึกษาเปรียบเทียบรายคู่ โดยวิธี LSD

### สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

(คิดเป็นร้อยละ 47.5) มีสถานภาพโสด จำนวน 211 คน (คิดเป็นร้อยละ 58.3) จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 273 คน (ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 264 คน (คิดเป็นร้อยละ 72.9) มีอายุระหว่าง 25-34 ปี จำนวน 172 คน (คิดเป็นร้อยละ 75.4) มีรายได้ไม่น้อยกว่า 15,000 บาท จำนวน 140 คน (คิดเป็นร้อยละ 38.7) ตำแหน่งงานส่วนใหญ่เป็นพนักงานกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 163 คน (คิดเป็นร้อยละ 45.0) และมีประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีขึ้นไป จำนวน 150 คน (คิดเป็นร้อยละ 41.4)

### สรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์

1. ศึกษาการปรับตัวที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรโรงพยาบาลตระการพืชผล อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า

ตาราง 1 การปรับตัวที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรโรงพยาบาลตระการพืชผล อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี ด้านคุณภาพในการปฏิบัติงาน

ตัวพยากรณ์	B	Beta	t	P	
การปรับตัวด้านร่างกาย	.12	.10	3.01**	.00	
การปรับตัวด้านอ้อมโนทัศน์	.17	.19	4.36**	.00	
การปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่	.33	.36	7.76**	.00	
การปรับตัวด้านการพึ่งพาอาศัย	.29	.30	7.17**	.00	
Constant = .35	R = .83	R <sup>2</sup> = .69	R <sup>2</sup> <sub>adj</sub> = .69	F = 205.26	Sig. = .00

การปรับตัวด้านร่างกาย การปรับตัวด้านอ้อมโนทัศน์ การปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่ และการปรับตัวด้านการพึ่งพาอาศัย ร่วมกันพยากรณ์ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ บุคลากรโรงพยาบาลตระการพืชผล อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี ด้านคุณภาพในการปฏิบัติงาน ได้ร้อยละ 69.4 (R<sup>2</sup><sub>adj</sub> = .69) โดยทั้ง 4 ด้าน เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ บุคลากรโรงพยาบาลตระการพืชผล อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี ด้านคุณภาพในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ .01 ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ 83.50 (R = .83) จากผลการวิเคราะห์สามารถนำมาเขียนสมการถดถอยในรูป ค่ะแนนมาตรฐาน ดังนี้

$Z = .10$  (การปรับตัวด้านร่างกาย) +  $.19$  (การปรับตัวด้านอ้อมโนทัศน์) +  $.36$  (การปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่) +  $.30$  (การปรับตัวด้านการพึ่งพาอาศัย)

ตาราง 2 การปรับตัวที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรโรงพยาบาลตระการพืชผล อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี ด้านปริมาณงาน

ตัวพยากรณ์	B	Beta	t	P	
การปรับตัวด้านร่างกาย	.07	.05	1.54	.12	
การปรับตัวด้านอ้อมโนทัศน์	.11	.11	2.45*	.01	
การปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่	.43	.43	8.55**	.00	
การปรับตัวด้านการพึ่งพาอาศัย	.30	.29	6.32**	.00	
Constant = .27	R = .80	R <sup>2</sup> = .64	R <sup>2</sup> <sub>adj</sub> = .63	F = 161.01	Sig. = .00

การปรับตัวด้านร่างกาย การปรับตัวด้านอ้อมโนทัศน์ การปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่ และการปรับตัวด้านการพึ่งพาอาศัย ร่วมกันพยากรณ์ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลตระการพืชผล อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี ด้านปริมาณงาน ได้ร้อยละ 63.8 (R<sup>2</sup><sub>adj</sub> = .63) โดยการปรับตัวด้านอ้อมโนทัศน์ การปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่ และการปรับตัวด้านการพึ่งพาอาศัย เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ บุคลากรโรงพยาบาลตระการพืชผล อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี ด้านปริมาณงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ 80.10 (R=.80) จากผลการวิเคราะห์สามารถนำมาเขียนสมการถดถอยในรูปค่ะแนนมาตรฐาน ดังนี้

$Z = .13$  (การปรับตัวด้านอ้อมโนทัศน์) +  $.45$  (การปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่) +  $.29$  (การปรับตัวด้านการพึ่งพาอาศัย)

ตาราง 3 การปรับตัวที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรโรงพยาบาลตระการพืชผล อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี ด้านการบริหารเวลา

ตัวพยากรณ์	B	Beta	t	P	
การปรับตัวด้านร่างกาย	.06	.06	1.49	.13	
การปรับตัวด้านอัตมโนทัศน์	.14	.16	3.21**	.00	
การปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่	.37	.42	7.87**	.00	
การปรับตัวด้านการพึ่งพาอาศัย	.20	.23	4.69**	.00	
Constant = .93	R = .77	R <sup>2</sup> = .59	R <sup>2</sup> <sub>adj</sub> = .59	F = 133.47	Sig. = .00

การปรับตัวด้านร่างกาย การปรับตัวด้านอัตมโนทัศน์ การปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่ และการปรับตัวด้านการพึ่งพาอาศัย ร่วมกันพยากรณ์ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลตระการพืชผล อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี ด้านการบริหารเวลา ได้ร้อยละ 59.30 (R<sup>2</sup><sub>adj</sub> = .59) โดยการปรับตัวด้านอัตมโนทัศน์ การปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่ และการปรับตัวด้านการพึ่งพาอาศัย เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลตระการพืชผล อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี ด้านการบริหารเวลาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ 77.30 (R = .77) จากผลการวิเคราะห์สามารถนำมาเขียนสมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน ดังนี้

$$Z = .18 (\text{การปรับตัวด้านอัตมโนทัศน์}) + .44 (\text{การปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่}) + .23 (\text{การปรับตัวด้านการพึ่งพาอาศัย})$$

ตาราง 4 การปรับตัวที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรโรงพยาบาลตระการพืชผล อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี ด้านค่าใช้จ่าย

ตัวพยากรณ์	B	Beta	t	P	
การปรับตัวด้านร่างกาย	.19	.15	3.79**	.00	
การปรับตัวด้านอัตมโนทัศน์	.20	.20	4.01**	.00	
การปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่	.20	.20	3.68**	.00	
การปรับตัวด้านการพึ่งพาอาศัย	.35	.34	6.93**	.00	
Constant = .18	R = .76	R <sup>2</sup> = .58	R <sup>2</sup> <sub>adj</sub> = .58	F = 126.81	Sig. = .00

การปรับตัวด้านร่างกาย การปรับตัวด้านอัตมโนทัศน์ การปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่ และการปรับตัวด้านการพึ่งพาอาศัย ร่วมกันพยากรณ์ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลตระการพืชผล อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี ด้านค่าใช้จ่าย ได้ร้อยละ 58.20 (R<sup>2</sup><sub>adj</sub> = .58) โดยทั้ง 4 ด้าน เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ บุคลากรโรงพยาบาลตระการพืชผล อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี ด้านค่าใช้จ่าย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ 76.60 (R = .76) จากผลการวิเคราะห์สามารถนำมาเขียนสมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน ดังนี้

$$Z = .15 (\text{การปรับตัวด้านร่างกาย}) + .20 (\text{การปรับตัวด้านอัตมโนทัศน์}) + .20 (\text{การปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่}) + .34 (\text{การปรับตัวด้านการพึ่งพาอาศัย})$$

2. เปรียบเทียบการปรับตัวในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรโรงพยาบาลตระการพืชผล อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ในการทำงาน

ตาราง 5 สรุปความแตกต่างทางความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลตระการพิพิธผล อำเภอตระการพิพิธผล จังหวัดอุบลราชธานี

ปัจจัย ด้าน ต่างๆ	ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล													
	เพศ		อายุ		สถานภาพ		ระดับ การศึกษา		รายได้		ตำแหน่งงาน		ประสบการณ์ ในการทำงาน	
	t	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P
การปรับตัว ด้านร่างกาย	2.77**	.00	0.32	.86	1.56	2.11	8.53**	.00	7.55**	.00	14.75**	.00	.87	.45
การปรับตัว ด้านอัตมโนทัศน์	3.42**	.00	1.89	.11	3.74*	.025	3.36*	.03	7.33**	.00	11.96**	.00	2.16	.09
การปรับตัว ด้านบทบาทหน้าที่	2.30*	.02	2.55*	.03	4.75**	.00	5.73**	.00	11.57*	*	22.03**	.00	1.07	.36
การปรับตัว ด้านการพึ่งพา อาศัย	1.60	.11	2.99*	.01	5.60**	.00	3.07*	.04	7.19**	.00	16.58**	.00	5.10**	.00

จำแนกตามเพศ พบว่า เพศชายและเพศหญิง ให้ความสำคัญด้านการพึ่งพาอาศัย ไม่แตกต่างกัน ด้านบทบาทหน้าที่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านร่างกาย และด้านอัตมโนทัศน์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จำแนกตามอายุ พบว่า อายุต่างกัน ให้ความสำคัญด้านร่างกาย และด้านอัตมโนทัศน์ ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านบทบาทหน้าที่ และด้านการพึ่งพาอาศัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จำแนกตามสถานภาพ พบว่า สถานภาพต่างกัน ให้ความสำคัญด้านร่างกาย ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านบทบาทหน้าที่ และด้านการพึ่งพาอาศัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านอัตมโนทัศน์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ระดับการศึกษาต่างกัน ให้ความสำคัญด้านร่างกาย และด้านบทบาทหน้าที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านอัตมโนทัศน์ และด้านการพึ่งพาอาศัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จำแนกตามรายได้ พบว่า รายได้ต่างกัน ให้ความสำคัญทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่า ตำแหน่งงานต่างกัน ให้ความสำคัญทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน ให้ความสำคัญด้านร่างกาย ด้านอัตมโนทัศน์ และด้านบทบาทหน้าที่ ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการพึ่งพาอาศัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

## อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัย เรื่อง การปรับตัวที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรโรงพยาบาลตระการพิพิธผล อำเภอตระการพิพิธผล จังหวัดอุบลราชธานี มีประเด็นที่น่าสนใจควรแก่การอภิปรายผลในประเด็นสำคัญ ดังต่อไปนี้

การปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่ โดยรวมมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลตระการพิพิธผล อำเภอตระการพิพิธผล จังหวัดอุบลราชธานี ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ปฏิบัติหน้าที่ตามตำแหน่งหน้าที่ในองค์กร รองลงมา คือ พัฒนาทักษะในการใช้เทคโนโลยีในการทำงาน สามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานได้ และแสวงหาความรู้เพิ่มเติมในการทำงาน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สามารถทำงานพร้อม ๆ กับให้เวลากับครอบครัว อาจเป็นเพราะ ด้วยสถานการณ์โรคระบาด และด้วยองค์กรที่เป็นส่วนงานที่ต้องบริการประชาชน ดังนั้น หน่วยงานควรมีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ กำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานในสถานการณ์ COVID-19 ให้บุคลากรรับทราบและถือปฏิบัติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ให้เกิดการสร้างความคุ้นชิน และเป็นไปตามรูปแบบการดำเนินวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นลัทพร สุทธิ (2561, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา เรื่อง การปรับตัวของญาติผู้ดูแลผู้ที่เป็นโรคไตเรื้อรังระยะสุดท้ายที่ได้รับการรักษาด้วยการล้างไตทางช่องท้องแบบต่อเนื่อง ผลการศึกษา พบว่า การปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่ของผู้ดูแลผู้ที่เป็นโรคไตเรื้อรังระยะสุดท้ายที่ได้รับการรักษาด้วยการล้างไตทางช่องท้องแบบต่อเนื่องอยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 4.52$ , S.D. = 0.86)

การปรับตัวด้านการพึ่งพาอาศัย โดยรวมมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลตระการพิรุณ อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ยังคงประสานการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน รองลงมา คือ ได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงาน ในการทำงาน และได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ต้องพึ่งพาผู้อื่นในบางครั้งเมื่อต้องทำงาน อาจเป็นเพราะในการทำงานแต่ละแผนก บุคลากรอาจจะต้องพึ่งพาผู้อื่นหรือต้องประสานงานกับผู้อื่น ดังนั้น หน่วยงานควรจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการมีปฏิสัมพันธ์ และการพึ่งพาอาศัยกันระหว่างเพื่อนร่วมงานในแต่ละกลุ่มงาน ให้มีกิจกรรมร่วมกันมากขึ้น รวมถึงการแลกเปลี่ยนความรู้ทัศนคติในการทำงาน การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ให้บุคลากรได้ตระหนักถึงสิ่งที่ต้องการอยากให้เป็นไปในอนาคต เพื่อนำไปสู่การทำงานที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นาโซค วรศิลป์ (2562, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา เรื่อง การปรับตัวของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อการเข้ามาของระบบธุรกรรม การเงินอิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษา : พนักงานธนาคารกรุงเทพ กลุ่มสาขาในพญา ผลการวิจัย พบว่า พนักงานมีการปรับตัวในการทำงานรูปแบบธุรกรรมการเงินอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น ซึ่งมีส่วนน้อยที่ยังมีการเรียนรู้เพิ่มเติมในระบบการทำงาน ด้านพึ่งพาอาศัยกันและกัน พบว่า พนักงานทุกคนใส่ใจในรายละเอียดของเพื่อนร่วมงานมากขึ้น และให้ความรู้ความเข้าใจของระบบงานใหม่อยู่เสมอทำงานเป็นทีมส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพและเกิดผลสำเร็จสูงสุด ( $\bar{X} = 3.92$ )

การปรับตัวด้านอัตมโนทัศน์ โดยรวมมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลตระการพิรุณ อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การภูมิใจกับงานที่ทำ รองลงมา คือ มีกำลังใจในการทำงานอยู่เสมอ สามารถควบคุมและมองเห็นคุณค่าในตัวเอง รู้สึกมีคุณค่าในตนเอง ในการทำงาน ในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และรู้สึกมีความคาดหวังในการทำงาน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ รู้สึกว่ากรมมีบทบาทสำคัญในการทำงาน ในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย อาจเป็นเพราะขาดแรงจูงใจในการทำงาน หน่วยงานควรจัดให้มีการเสริมสร้างแรงจูงใจในการทำงานมากขึ้น และให้บุคลากรได้มองหาข้อดีของตัวเองในแต่ละวัน รวมไปถึงการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ซึ่งจะทำให้บุคลากรรู้สึกได้ว่าตัวเองมีคุณค่า และมีบทบาทสำคัญในการทำงาน ซึ่งเป็นปัจจัยที่นำไปสู่การทำงานอย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เบนจุมภักดิ์ แสงโสฬส (2560, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา เรื่อง การปรับตัวของนักศึกษาระบบบริหารในบริษัท แพรนต้าจีเวลรี่ จำกัด (มหาชน) ที่มีระดับการเห็นคุณค่าในตนเองแตกต่างกัน ผลการศึกษา พบว่า 1. นักศึกษามีระดับการเห็นคุณค่าในตนเองอยู่ในระดับสูง มีการปรับตัวโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับดี ยกเว้น การปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่ มีการปรับตัวอยู่ในระดับปานกลาง 2. นักศึกษามีระดับการเห็นคุณค่าในตนเองอยู่ในระดับสูง มีการปรับตัวโดยรวมและรายด้านดีกว่านักศึกษาที่มีการเห็นคุณค่าในตนเองอยู่ในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การปรับตัวด้านร่างกาย โดยรวมมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลตระการพิรุณ อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การเอาใจใส่ดูแลสุขภาพตนเองในสถานการณ์ COVID-19 มีความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ มีสมาธิในการทำงาน เป็นปกติในสถานการณ์ COVID-19 การนอนหลับพักผ่อนอย่างเพียงพอ และมีความวิตกกังวลในการทำงานในสถานการณ์ COVID-19 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สามารถทำกิจวัตรประจำวันได้ตามปกติในสถานการณ์ COVID-19 เนื่องจาก COVID-19 เป็นโรคระบาดที่เข้ามาใหม่ การปรับตัว การรับมือ หรือการทำกิจวัตรประจำวัน อาจจะต้องมีการปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตไปตามสถานการณ์ที่ต้องเผชิญ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิรัศม์ ทวีวงศ์ (2559, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา เรื่อง การปรับตัวของพนักงานอุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มบริษัท ประชาอาภรณ์จำกัด (มหาชน) ในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นต่อผลกระทบในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านผลกระทบต่อตนเองมีความสัมพันธ์ปานกลางกับการปรับตัวของพนักงานและผลกระทบต่อบริษัท มีความสัมพันธ์สูงกับการปรับตัวของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ผลการเปรียบเทียบการปรับตัวในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรโรงพยาบาลตระการพิรุณ อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ในการทำงาน

1. จำแนกตามเพศ พบว่า เพศชาย และเพศหญิง ให้ความสำคัญด้านการพึ่งพาอาศัย ไม่แตกต่างกัน ด้านบทบาทหน้าที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านร่างกาย และด้านอัตมโนทัศน์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิรัศม์ ทวีวงศ์ (2559, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา เรื่อง การปรับตัวของพนักงานอุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มบริษัท ประชาอาภรณ์จำกัด (มหาชน) ในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ผลการศึกษา พบว่า เพศแตกต่างกัน มีการปรับตัวแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ พบว่า ความรู้เกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจ





ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และการนำข่าวสารมาประยุกต์ใช้ในการทำงานมีความสัมพันธ์ปานกลางกับการปรับตัวของพนักงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนช่องทางการรับข่าวสารมีความสัมพันธ์กับการปรับตัวของพนักงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ความคิดเห็นต่อผลกระทบในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านผลกระทบต่อนตนเองมีความสัมพันธ์ปานกลางกับการปรับตัวของพนักงานและผลกระทบต่อบริษัท มีความสัมพันธ์สูงกับการปรับตัวของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

## ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยการปรับตัวที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรโรงพยาบาล ตระการพิชผล อำเภอตระการพิชผล จังหวัดอุบลราชธานี ผู้วิจัยมี 2 ข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

### 1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำวิจัยไปใช้ประโยชน์

1.1 การปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่ จากผลการศึกษา พบว่า บุคลากรให้ความสำคัญในการปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่ อยู่ในระดับมาก โดยบุคลากรเห็นว่า สามารถทำงานพร้อม ๆ กับให้เวลากับครอบครัว มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้น หน่วยงานควรส่งเสริมให้บุคลากรเห็นความสำคัญกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบทั้งต่อหน่วยงานและสถาบันครอบครัว และให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้และจัดสรรวิถีการดำเนินชีวิตทั้งต่อครอบครัวและองค์กร เพื่อให้ไม่เกิดการกระทบต่อทั้งครอบครัวและการทำงาน โดยอาจจะต้องเริ่มที่ตัวบุคลากรเอง

1.2 การปรับตัวด้านการพึ่งพาอาศัย จากผลการศึกษา พบว่า บุคลากรให้ความสำคัญในการปรับตัวด้านการพึ่งพาอาศัย อยู่ในระดับมาก โดยบุคลากรเห็นว่า การต้องพึ่งพาผู้อื่นในบางครั้งเมื่อต้องทำงาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้น หน่วยงานควรจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการมีปฏิสัมพันธ์ และการพึ่งพาอาศัยกันระหว่างเพื่อนร่วมงานในแต่ละกลุ่มงาน ให้มีกิจกรรมร่วมกันมากขึ้น รวมถึงการแลกเปลี่ยนความรู้ทัศนคติในการทำงาน การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ให้บุคลากรได้ตระหนักถึงสิ่งที่องค์กรอยากให้เป็นไปในอนาคต เพื่อนำไปสู่การทำงานที่มีประสิทธิภาพและประสบผลสำเร็จไปในทิศทางที่ดี แต่หน่วยงานจึงควรปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติ ด้านสาธารณสุข เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตามมาตรการความปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID free setting)

1.3 การปรับตัวด้านอัตมโนทัศน์ จากผลการศึกษา พบว่า บุคลากรให้ความสำคัญในการปรับตัวด้านอัตมโนทัศน์ อยู่ในระดับมาก โดยบุคลากรเห็นว่า รู้สึกว่ามีบทบาทสำคัญในการทำงาน ในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้น หน่วยงานควรส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรได้รับแรงจูงใจในการทำงานมากขึ้น และมองหาข้อดีของตนเองในแต่ละวัน รวมไปถึงการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ซึ่งจะทำให้บุคลากรรู้สึกได้ว่าตัวเองมีคุณค่า และมีบทบาทสำคัญในการทำงาน ซึ่งเป็นปัจจัยที่นำไปสู่การทำงานอย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ

1.4 การปรับตัวด้านร่างกาย จากผลการศึกษา พบว่า บุคลากรให้ความสำคัญในด้านการปรับตัวด้านร่างกาย อยู่ในระดับมาก โดยบุคลากรเห็นว่า สามารถทำกิจวัตรประจำวันได้ตามปกติ ในสถานการณ์ COVID-19 มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้น หน่วยงานควรมีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ กำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานในสถานการณ์ COVID-19 ให้บุคลากรรับทราบ และถือปฏิบัติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ให้เกิดการสร้างความคุ้นชิน และเป็นไปตามรูปแบบการดำเนินวิถีชีวิตใหม่ (New Normal)

1.5 การเปรียบเทียบการปรับตัวในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรโรงพยาบาลตระการพิชผล อำเภอตระการพิชผล จังหวัดอุบลราชธานี จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ในการทำงาน จากผลการศึกษา พบว่า โดยบุคลากรเห็นว่า การปรับตัวทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และไม่แตกต่างกัน ดังนั้น หน่วยงานควรให้บุคลากรมีการปรับตัว ไม่ว่าจะ เป็น ด้านร่างกาย ด้านอัตมโนทัศน์ ด้านบทบาทหน้าที่ และด้านการพึ่งพาอาศัย โดยมีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ กำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานในสถานการณ์ COVID-19 ให้บุคลากรรับทราบและถือปฏิบัติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน สนับสนุนให้บุคลากรได้รับแรงจูงใจในการทำงานมากขึ้น เห็นความสำคัญกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบทั้งต่อหน่วยงานและสถาบันครอบครัว และแลกเปลี่ยนความรู้ทัศนคติในการทำงาน การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น เพื่อนำไปสู่การทำงานที่มีประสิทธิภาพและประสบผลสำเร็จไปในทิศทางที่ดี

### 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการวิจัยการปรับตัวที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรโรงพยาบาล ตระการพิชผล อำเภอตระการพิชผล จังหวัดอุบลราชธานี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

2.1 ศึกษาการปรับตัวที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสถานการณ์ COVID-19 ของโรงพยาบาลอื่นเพื่อให้ได้รับข้อมูลที่หลากหลาย

2.2 ศึกษาการปรับตัวที่ส่งผลต่อตัวแปรอื่น ๆ ของบุคลากรโรงพยาบาลตระการพิซผล อำเภอตระการพิซผล จังหวัดอุบลราชธานี

2.3 จัดทำงานวิจัยที่เป็นเชิงคุณภาพ ของบุคลากรโรงพยาบาลตระการพิซผล อำเภอตระการพิซผล จังหวัดอุบลราชธานี

### เอกสารอ้างอิง

- ควบคุมโรค, กรม. (2564). รายงานสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019. เข้าถึงได้จาก <https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/file/situation/situation-no349-171263.pdf>. 5 เมษายน 2564.
- . (2564). รายงานสถานการณ์โรคปอดอักเสบจากเชื้อไวรัสโคโรนา สายพันธุ์ใหม่. เข้าถึงได้จาก <https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/file/situation/situation-no10-130163.pdf>. 5 เมษายน 2564.
- . (2565). รายงานสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019. เข้าถึงได้จาก [https://media.thaigov.go.th/uploads/public\\_img/source/140365.pdf](https://media.thaigov.go.th/uploads/public_img/source/140365.pdf). 15 มีนาคม 2565.
- ตระการพิซผล, โรงพยาบาล. (2564). ข้อมูลทั่วไป. เข้าถึงได้จาก <http://trakanhospital.moph.go.th/web2020/web/>. 5 เมษายน 2564.
- . (2564). โครงสร้างองค์กร. เข้าถึงได้จาก [http://trakanhospital.moph.go.th/web2020/web/index.php?r=site%2Fvision\\_mission](http://trakanhospital.moph.go.th/web2020/web/index.php?r=site%2Fvision_mission). 5 เมษายน 2564.
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. (2564). ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19. เข้าถึงได้จาก [https://www.bot.or.th/Thai/b ResearchAndPublications/articles/Pages/Article\\_27Sep2021.aspx](https://www.bot.or.th/Thai/b%20ResearchAndPublications/articles/Pages/Article_27Sep2021.aspx). 25 เมษายน 2564.
- นลัทพร สุทธิ. (2561). การปรับตัวของญาติผู้ดูแลผู้ที่เป็นโรคไตเรื้อรังระยะสุดท้ายที่ได้รับการรักษาด้วยการล้างไตทางช่องท้องแบบต่อเนื่อง. วิทยานิพนธ์ พย.ม. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นำโชค วรศิลป์. (2562). การปรับตัวของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อการเข้ามาของระบบธุรกรรม การเงินอิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษา : พนักงานธนาคารกรุงเทพกลุ่มสาขาในพญา. วิทยานิพนธ์ ร.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เบญจมีภัทร์ แสงโสฬส. (2560). การปรับตัวของนักศึกษาาระบบทวิภาคีใน บริษัท แพรนต้าจิวเวลรี่ จำกัด (มหาชน) ที่มีระดับการเห็นคุณค่าในตนเองแตกต่างกัน. วิทยานิพนธ์ วท.ม. นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- ศศิรัศม์ ทวีวงศ์. (2559). การปรับตัวของพนักงานอุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มบริษัท ประชาอาภรณ์ จำกัด (มหาชน) ในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สาธารณสุข, กระทรวง. (2558). ประกาศกระทรวงสาธารณสุข COVID-19 เป็นโรคติดต่ออันตรายตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558. นนทบุรี: กระทรวงสาธารณสุข.
- สาธารณสุขอำเภอตระการพิซผล, สำนักงาน. (2564). สถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อำเภอตระการพิซผล จังหวัดอุบลราชธานี. เข้าถึงได้จาก <https://www.facebook.com/ssotrakarn>. 5 เมษายน 2564.
- สุขภาพจิต, กรม. (2564). บทความด้านสุขภาพจิต: COVID-19 เราจะก้าวผ่านไปด้วยกัน. เข้าถึงได้จาก <https://www.dmh.go.th/news/view.asp?id=2328>. 5 เมษายน 2564.
- Lwanga, SK and Lemeshow S. (1991). *Sample size determination in health studies: a practical manual*. Macmillan: World Health Organization.