

**ความพร้อมของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในการดำเนินงานในรูปแบบออนไลน์: กรณีศึกษาในเขตเทศบาลนครสกลนคร**
READINESS OF EDUCATIONAL INSTITUTIONS UNDER THE LOCAL AUTHORITY ORGANIZATION TO OPERATE
IN ONLINE FORMAT: A CASE STUDY OF SAKON NAKHON MUNICIPALITY

ปราณปรียา ชาทะวราหะ* และ ฌาน เรืองธรรมสิงห์

Pranpriya Chatavaraha* and Charles Ruanhthamsin

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น ขอนแก่น 40002
Program in Public Administration, College of Local Administration, Khon Kaen University,
Khon Kaen 40002, Thailand

*Corresponding author: E-Mail : Pranpriya.c@kkumail.com

รับบทความ 18 เมษายน 2565 แก้ไขบทความ 11 มิถุนายน 2565 ตอรับบทความ 15 มิถุนายน 2565 เผยแพร่บทความ เมษายน 2566

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพร้อมของสถานศึกษาในการดำเนินงานในรูปแบบออนไลน์ 2) เพื่อศึกษาความต้องการ ปัญหา และอุปสรรคของการดำเนินงานในรูปแบบออนไลน์ของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาความพร้อมของสถานศึกษาในการปรับเปลี่ยนเข้าสู่การดำเนินงานรูปแบบออนไลน์โดยใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการครูผู้สอนและบุคลากรในสถานศึกษาในเขตเทศบาลนครสกลนคร สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร จากสถานศึกษาทั้ง 4 แห่ง ได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) จำนวน 100 คน เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้สถิติเชิงพรรณนา ในการวิเคราะห์ คือ ค่าความถี่ (Frequencies) และร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัย พบว่า 1) ความพร้อมของสถานศึกษาในการดำเนินงานในรูปแบบออนไลน์ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.620 2) ความต้องการ ปัญหา และอุปสรรคของการดำเนินงานในรูปแบบออนไลน์ของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่ ได้แก่ ด้านวิชาการ ส่วนใหญ่มีความสามารถในการใช้งานอุปกรณ์การสื่อสารต่ำ และด้านงบประมาณ ส่วนใหญ่ขาดแคลนอุปกรณ์ที่ช่วยอำนวยความสะดวกด้านเทคโนโลยี และ 3) แนวทางในการพัฒนาความพร้อมของสถานศึกษาในการปรับเปลี่ยนเข้าสู่การดำเนินงานรูปแบบออนไลน์ ได้แก่ การจัดอบรมการปฏิบัติงานในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากร

คำสำคัญ: ความพร้อมของสถานศึกษา, การดำเนินงานในรูปแบบออนไลน์, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ABSTRACT

The objectives of this research article were 1) to examine the readiness of educational institutions to operate in an online format, 2) to study the need, problems, and obstacles associated with educational institutions operating online under the Local Administrative Organizations (LAOs), and 3) to suggest guidelines for improving the readiness of educational institutions to transform into an online operation. The quantitative research method was employed. The sample group, obtained through purposive sampling, consisted of 100 participants, including civil servants, teachers, and personnel from four educational institutions in Sakon Nakhon municipality under the LAOs. The research tool was a set of questionnaires. Statistics used in quantitative research included descriptive statistics-frequencies, percent, mean, and standard deviation.

The results of the research revealed that: 1) The readiness of educational institutions to operate online was at the highest level with a mean of 4.21 and a standard deviation of 0.620; 2) The need, problems, and obstacles of online operations of educational institutions under the LAOs, mostly focused on academic aspects. The majority of participants had a low proficiency level with using devices and equipment, and rated that there was a lack of

equipment to facilitate technology use in terms of budget aspect; and 3) enhance educational institutions' readiness for a transition to online operations, guidelines should be put in place, such as providing training for personnel in using information technology for work performance.

Keywords: Readiness of Educational Institutions, Online Format Operations, Local Authority Organization

บทนำ

ความก้าวหน้าและการพัฒนาเทคโนโลยีทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านการศึกษารวดเร็ว เป็นเครื่องมือที่ช่วยผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคมในด้านต่าง ๆ ให้มีการพัฒนาอย่างมีคุณภาพ โดยประเทศไทยได้ให้ความสำคัญด้านการศึกษาในฐานะกลไกหลักในการพัฒนาประเทศ โดยประชาชนทุกคนมีสิทธิได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ทางรัฐต้องจัดให้ เพื่อพัฒนาศักยภาพในทุกด้านของคนไทยในทุกช่วงวัย (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2564, หน้า 3) นำไปสู่เสถียรภาพและความมั่นคงของสังคมและประเทศชาติที่ต้องพัฒนาให้เจริญก้าวหน้าทัดเทียมนานาประเทศท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกศตวรรษที่ 21

ประเทศไทยเป็นสังคมที่มีการพัฒนาและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างชาญฉลาด เพื่อสนับสนุนการพัฒนาสู่เศรษฐกิจและสังคมฐานความรู้และนวัตกรรมอย่างยั่งยืนและมั่นคง ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีมาเป็นเครื่องมือในการเรียนการสอนและการบริหารจัดการงาน โดยมุ่งเน้นการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นสำคัญ (พินิต โชติธนอวิชฌน์, 2560, หน้า 1) โดยองค์กรที่มีหน้าที่ในการจัดการศึกษาทั้งการศึกษาในระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐานอย่างทั่วถึงให้แก่ประชาชนในพื้นที่ คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องยึดหลักการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับประชาชน ให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและการพัฒนาสาระและกระบวนการเรียนรู้ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564) ที่สอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ.2560-2579) ได้กำหนดนโยบายให้กระจายอำนาจการจัดการศึกษาไปสู่เขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษาและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ให้มีความคล่องตัวในการจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณภาพและมาตรฐาน และได้กำหนดยุทธศาสตร์ส่งเสริมการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษาส่งเสริมและพัฒนาครู บุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ มีทักษะ และศักยภาพในการจัดการเรียนการสอน (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560, หน้า 2) จึงทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยมีการดำเนินงานที่ใช้เทคโนโลยีเข้ามาพัฒนาการดำเนินงานอย่างสอดคล้องกับนโยบายและได้มาตรฐาน

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการบริหารจัดการด้านการศึกษา ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งสำหรับการปฏิรูปการศึกษา โดยสถานศึกษาจะต้องตระหนักให้ผู้บริหาร ครูผู้สอน ผู้เรียน ได้ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อน ดังนั้น ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารและครูจึงมีความจำเป็นอย่างมาก เนื่องจากกระบวนการวางแผนและการตัดสินใจของผู้บริหารย่อมใช้ระบบสารสนเทศเป็นหลัก ทั้งด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารบุคคล และด้านบริหารทั่วไป หรือการจัดการเรียนการสอน การเตรียมอุปกรณ์หรือเครื่องมือในการดำเนินงานต่าง ๆ ให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด ตามขอบข่ายหรือภารกิจ การดำเนินงานของสถานศึกษา (วานิช อินคังงาม, 2561, หน้า 12) สอดคล้องกับนโยบายของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในการสนับสนุนอุปกรณ์และอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แก่สถานศึกษาตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2564, หน้า 2)

อีกทั้งผู้บริหารสถานศึกษาต้องพัฒนาภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับการปรับเปลี่ยนทิศทางการศึกษา มีวิสัยทัศน์ที่ก้าวหน้า สามารถคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงของการศึกษาโดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการตัดสินใจและสามารถวางแผนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ กระตุ้นให้ครูผู้สอนและผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ส่งเสริมสมรรถนะครูและทักษะการเรียนรู้ของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สุชนา โกมลวานิช, 2563, หน้า 3)

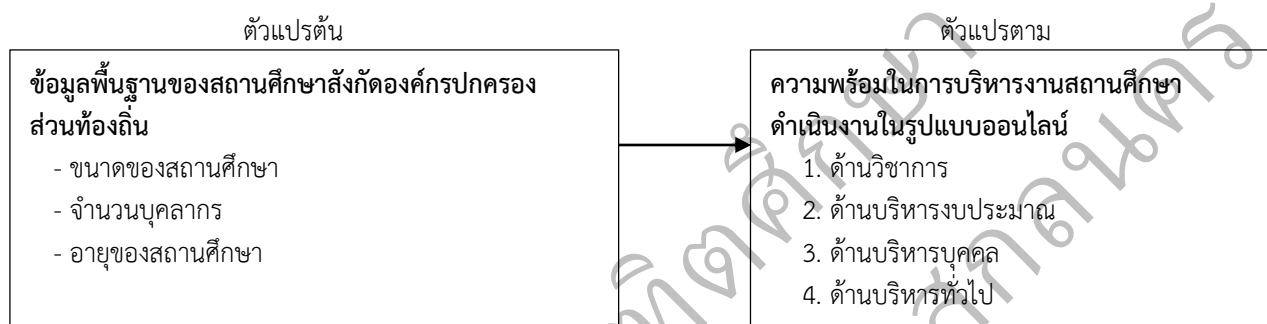
จากที่กล่าวมาข้างต้น ความสำคัญของเทคโนโลยีที่เข้ามามีบทบาทต่อการพัฒนาสถานศึกษา ยกย่องคุณภาพการปฏิบัติงานและการจัดการเรียนการสอนของผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพร้อมของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินงานในรูปแบบออนไลน์ว่ามีความพร้อมมากน้อยเพียงใด เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถนำผลการศึกษาไปพัฒนากับสถานศึกษาให้มีความพร้อมในการดำเนินงานในรูปแบบออนไลน์เพิ่มขึ้นทั้งในเขตเทศบาลนครสกลนครและพื้นที่อื่น ๆ ต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพร้อมของสถานศึกษาในการดำเนินงานในรูปแบบออนไลน์
2. เพื่อศึกษาความต้องการ ปัญหา และอุปสรรคของการดำเนินงานในรูปแบบออนไลน์ของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
3. เพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาความพร้อมของสถานศึกษาในการปรับเปลี่ยนเข้าสู่การดำเนินงานรูปแบบออนไลน์

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลจากการวิเคราะห์และสังเคราะห์ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังกล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงได้กำหนดกรอบแนวคิดของการวิจัยในครั้งนี้ เพื่อศึกษาความพร้อมของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินงานในรูปแบบออนไลน์ สามารถสรุปได้เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยดังภาพประกอบภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อช่วยตอบวัตถุประสงค์ในเรื่องความพร้อม ความต้องการ ปัญหาและอุปสรรค และแนวทางในการพัฒนาความพร้อมของสถานศึกษาในการปรับเปลี่ยนเข้าสู่การดำเนินงานในรูปแบบออนไลน์ให้มีความครอบคลุมมากขึ้น

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการครูผู้สอนและบุคลากรในสถานศึกษาในเขตเทศบาลนครสกลนครสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร จากสถานศึกษาทั้ง 4 แห่ง ประกอบด้วย 1. โรงเรียนเทศบาล 1 “เชิงชุมประชาชนกุล” 2. โรงเรียนเทศบาล 2 “เชิงชุมอนุชนวิทยา” 3. โรงเรียนมัธยมศึกษาเทศบาล 3 “ยุติธรรมวิทยา” และ 4. โรงเรียนเทศบาล 4 “รัฐประชานุเคราะห์” จำนวน 116 คน ได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) โดยผู้วิจัยเก็บข้อมูลได้ 100 คน คิดเป็นร้อยละ 86.21 ดังนี้

ตาราง 1 แสดงจำนวน ขนาดของสถานศึกษา อายุของสถานศึกษา จำนวนบุคลากร และกลุ่มตัวอย่างของสถานศึกษาในเขตเทศบาลนครสกลนคร

สถานศึกษา	ขนาด (เล็ก, กลาง, ใหญ่)	อายุ (ปี)	จำนวนประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
โรงเรียนเทศบาล 1 “เชิงชุมประชาชนกุล”	603 (ใหญ่)	102	27	18
โรงเรียนเทศบาล 2 “เชิงชุมอนุชนวิทยา”	652 (ใหญ่)	71	29	24
โรงเรียนมัธยมศึกษาเทศบาล 3 “ยุติธรรมวิทยา”	889 (กลาง)	54	50	49
โรงเรียนเทศบาล 4 “รัฐประชานุเคราะห์”	181 (กลาง)	42	10	9
รวม	2,325		116	100

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) สร้างตามแนวคิด ทฤษฎี เอกสารทางวิชาการ และบทความทางวิชาการ โดยนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นไปปรึกษากับอาจารย์หรือผู้เชี่ยวชาญช่วยตรวจสอบความ

ถูกต้องและความครอบคลุมของเนื้อหาที่ต้องการศึกษา โดยมีผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่ ว่าที่ ร.ต.พิสิษฐ์ พุฒศรี ครูวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ นางสาวพิชญ์สินี สิงห์สุดี ครูผู้ช่วย และนางสาวนันทนัส แสงศรี ครูผู้ช่วย ทั้งนี้ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of Item Objective Congruence) ได้เท่ากับ 0.83 และเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC มากกว่า 0.5 มาใช้เป็นคำถาม จากนั้นเก็บ Pre-test กับบุคลากรสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 30 ชุด ในระยะเวลาที่ต่างกันและใช้สถิติ t-test ในการวิเคราะห์พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถามก่อนและหลังมีการตอบแบบสอบถามที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยมีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.953

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ขอหนังสือรับรองจากทางวิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น และนำไปยื่นด้วยตนเองที่เทศบาลนครสกลนคร เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล ระหว่างวันที่ 17-21 มกราคม พ.ศ. 2565 จากนั้นรอการตอบรับแล้วจึงเก็บข้อมูลจริง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

การวิจัยเชิงปริมาณโดยนำข้อมูลจากแบบสอบถามมาประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป (Statistical Package for Social Science: SPSS) ใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ คือ ค่าความถี่ (Frequencies) และร้อยละ (Percent) เพื่ออธิบายและบรรยายลักษณะส่วนบุคคล และการศึกษาระดับความพร้อมของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินงานในรูปแบบออนไลน์ สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สามารถเลือกตอบเป็น 5 ระดับ ได้แก่ เห็นด้วยมากที่สุด = 5 เห็นด้วยมาก = 4 เห็นด้วยปานกลาง = 3 เห็นด้วยน้อย = 2 และเห็นด้วยน้อยที่สุด = 1 โดยผู้วิจัยใช้เกณฑ์ในการให้ความหมายจากคะแนนเฉลี่ยและร้อยละของระดับคะแนน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	การแปลความหมาย
4.21–5.00	มีความพร้อมในระดับมากที่สุด
3.41–4.20	มีความพร้อมในระดับมาก
2.61–3.40	มีความพร้อมในระดับปานกลาง
1.81–2.60	มีความพร้อมน้อย
1.00–1.80	มีความพร้อมน้อยที่สุด

สรุปผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความพร้อมของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินงานในรูปแบบออนไลน์ กรณีศึกษา เทศบาลนครสกลนคร ผู้วิจัยได้นำผลการวิเคราะห์ข้อมูล แสดงในหัวข้อและตารางต่อไปนี้

ตาราง 2 ค่าความถี่ และร้อยละ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (n = 100)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	27	27.00
หญิง	73	73.00
อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	0	0.00
31–40 ปี	15	15.00
41–50 ปี	62	62.00
51 ปีขึ้นไป	23	23.00
การศึกษา		
ปริญญาตรี	47	47.00
ปริญญาโท	53	53.00

ตาราง 2 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (n = 100)	ร้อยละ
ประสบการณ์การทำงาน		
ต่ำกว่า 5 ปี	2	2.00
5-10 ปี	14	14.00
11-15 ปี	38	38.00
20 ปีขึ้นไป	46	46.00

จากตาราง 2 ค่าความถี่ และร้อยละ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 73.00 มีอายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 62.00 มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 53.00 และมีประสบการณ์ทำงาน 20 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 46.00 ตามลำดับ

ตาราง 3 ความพร้อมของสถานศึกษาในการดำเนินงานในรูปแบบออนไลน์ของสถานศึกษา 4 แห่ง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตเทศบาลนครสกลนครในภาพรวม

ความพร้อมของสถานศึกษา	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
ด้านวิชาการ	4.37	0.128	มากที่สุด
ด้านบริหารงบประมาณ	4.15	0.174	มาก
ด้านบริหารบุคคล	4.24	0.111	มากที่สุด
ด้านบริหารทั่วไป	4.18	0.164	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.24	0.131	มากที่สุด

จากตาราง 3 ความพร้อมของสถานศึกษาในการดำเนินงานในรูปแบบออนไลน์ของสถานศึกษา 4 แห่ง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตเทศบาลนครสกลนครในภาพรวม พบว่า มีความพร้อมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.24$, S.D. = 0.164) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านวิชาการมีความพร้อมมากที่สุด ($\bar{x} = 4.37$, S.D. = 0.128) รองลงมา ด้านบริหารบุคคลอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.24$, S.D. = 0.111) ด้านบริหารทั่วไป อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.18$, S.D. = 0.164) และด้านบริหารบุคคลอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.15$, S.D. = 0.174) ตามลำดับ

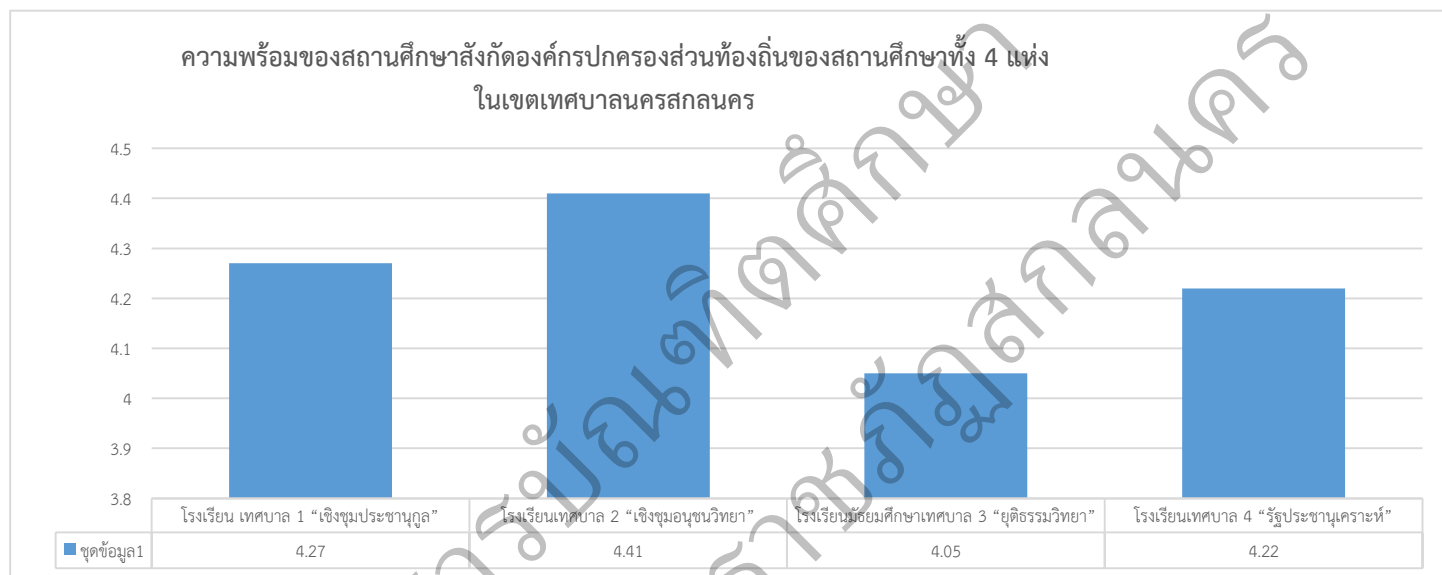
ตาราง 4 ความพร้อมของสถานศึกษาในการดำเนินงานในรูปแบบออนไลน์ของสถานศึกษา 4 แห่ง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตเทศบาลนครสกลนคร

ความพร้อมของสถานศึกษา	สถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น				$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
	ท.1	ท.2	ท.3	ท.4			
ด้านวิชาการ							
1. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้วิเคราะห์ประมวลผลเพื่อใช้ในการวางแผนงานในสถานศึกษา	4.61	4.46	4.20	4.44	4.43	0.170	มากที่สุด
2. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการเกี่ยวกับหลักฐานแสดงผลการเรียนรู้ หนังสือรับรองและเอกสารอื่น ๆ	4.61	4.50	4.22	4.44	4.44	0.164	มากที่สุด
3. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและมาปรับใช้ในการจัดการเรียนการสอน	4.61	4.38	4.24	4.33	4.39	0.158	มากที่สุด
4. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการจัดการเรียนการสอน	4.50	4.42	4.29	4.22	4.36	0.126	มากที่สุด
5. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการเก็บหรือบันทึกข้อมูลหลักฐานการประเมินผลการเรียน	4.39	4.46	4.02	4.11	4.25	0.213	มากที่สุด

ตาราง 4 (ต่อ)

ความพร้อมของสถานศึกษา	สถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น				$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
	ท.1	ท.2	ท.3	ท.4			
6. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการสร้างเครื่องมือวัดผลและประเมินผล เช่น แบบทดสอบ แบบประเมิน แบบสังเกต	4.44	4.50	4.20	4.33	4.37	0.132	มากที่สุด
ด้านบริหารงบประมาณ							
1. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์การใช้งบประมาณของสถานศึกษา	4.39	4.46	4.10	4.33	4.32	0.156	มากที่สุด
2. มีการใช้เทคโนโลยีในการจัดทำฐานข้อมูลวัสดุครุภัณฑ์ของสถานศึกษา	4.17	4.42	3.78	4.00	4.09	0.270	มาก
3. มีการใช้เทคโนโลยีในการจัดทำโครงการ/กิจกรรมด้านบริหารงบประมาณ	4.00	4.17	3.63	3.56	3.84	0.293	มาก
4. สถานศึกษามีการจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้อ จัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเพียงพอ	4.50	4.71	4.12	4.00	4.33	0.330	มากที่สุด
5. สถานศึกษามีคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อความต้องการในการใช้งานของบุคลากร และการเรียนการสอน	4.11	4.33	3.84	4.11	4.10	0.201	มาก
6. สถานศึกษามีอุปกรณ์ไม่เพียงพอ เช่น เครื่องพิมพ์ เครื่องถ่ายเอกสาร	4.11	4.33	4.18	4.33	4.24	0.111	มากที่สุด
ด้านบริหารบุคคล							
1. ผู้บริหารส่งเสริมบุคลากรให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.28	4.46	4.41	4.44	4.40	0.081	มากที่สุด
2. ผู้บริหารแต่งตั้งและคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.11	4.50	4.18	4.44	4.31	0.191	มากที่สุด
3. บุคลากรในสถานศึกษาได้รับการอบรมให้ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการดูแลรักษาและการใช้งานคอมพิวเตอร์	4.22	4.38	4.27	4.78	4.41	0.254	มากที่สุด
4. บุคลากรในสถานศึกษามีทักษะการใช้ระบบ E-learning ในการจัดการเรียนการสอน	3.94	4.25	3.94	3.89	4.01	0.165	มาก
5. บุคลากรในสถานศึกษาเห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงาน	4.11	4.33	3.92	4.22	4.15	0.175	มาก
6. บุคลากรในสถานศึกษาสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ	4.28	4.33	3.90	4.11	4.16	0.194	มาก
ด้านบริหารทั่วไป							
1. สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดระบบการบริหารและพัฒนาสถานศึกษา	3.89	4.13	3.47	4.00	3.87	0.286	มาก
2. สถานศึกษาใช้ระบบบริหารสำนักงานอัตโนมัติ (e-office) ในการดำเนินงาน	4.17	4.37	3.80	4.11	4.11	0.236	มาก
3. สถานศึกษามีเว็บไซต์และมีการพัฒนาปรับปรุงอยู่เสมอ	4.11	4.54	3.92	4.11	4.17	0.262	มาก
4. สถานศึกษามีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายในการส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.39	4.42	4.22	4.33	4.34	0.088	มากที่สุด
5. สถานศึกษามีการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อดำเนินงานและการจัดการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ	4.28	4.63	4.29	4.44	4.41	0.164	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.27	4.41	4.05	4.22	4.24	0.131	มากที่สุด

จากตาราง 4 ความพร้อมของสถานศึกษาในการดำเนินงานในรูปแบบออนไลน์ของสถานศึกษา 4 แห่ง สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตเทศบาลนครสกลนคร ในภาพรวม พบว่า มีความพร้อมของสถานศึกษาในการดำเนินงานในรูปแบบออนไลน์ของสถานศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.131) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านวิชาการมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.128) เมื่อพิจารณารายสถานศึกษา พบว่า ท.1 มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$) รองลงมา ท.2 ($\bar{X} = 4.45$) ท.4 ($\bar{X} = 4.31$) และ ท.3 ($\bar{X} = 4.20$) ตามลำดับ รองลงมา ด้านบริหารบุคคลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.111) เมื่อพิจารณารายสถานศึกษา พบว่า ท.2 มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.38$) รองลงมา ท.4 ($\bar{X} = 4.31$) ท.1 ($\bar{X} = 4.16$) และ ท.3 ($\bar{X} = 4.10$) ตามลำดับ ด้านบริหารทั่วไป มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.169) เมื่อพิจารณารายสถานศึกษา พบว่า ท.2 มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.42$) รองลงมา ท.4 ($\bar{X} = 4.20$) ท.1 ($\bar{X} = 4.17$) และ ท.3 ($\bar{X} = 3.94$) ตามลำดับ และด้านบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.174) เมื่อพิจารณารายสถานศึกษา พบว่า ท.2 มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.40$) รองลงมา ท.1 ($\bar{X} = 4.21$) ท.3 ($\bar{X} = 4.06$) และ ท.4 ($\bar{X} = 3.94$) ตามลำดับ



ภาพประกอบ 2 แสดงความพร้อมของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของสถานศึกษาทั้ง 4 แห่งในเขตเทศบาลนครสกลนคร จากภาพประกอบ 2 พบว่า สถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความพร้อมในการดำเนินงานในรูปแบบออนไลน์ของสถานศึกษามากที่สุด คือ โรงเรียนเทศบาล 2 “เชิงชุมอนุชนวิทยา” รองลงมา คือ โรงเรียน เทศบาล 1 “เชิงชุมประชานกุล” โรงเรียนเทศบาล 4 “รัฐประชานุเคราะห์” และโรงเรียนมัธยมศึกษาเทศบาล 3 “ยุติธรรมวิทยา”

ตาราง 5 เปรียบเทียบความแตกต่างความพร้อมในการดำเนินงานในรูปแบบออนไลน์ของสถานศึกษา

สถานศึกษา	N	$\bar{X}$	S.D.	t	df	Sig.
โรงเรียน เทศบาล 1 “เชิงชุมประชานกุล”	18	4.27	0.175	27.12	17	0.000
โรงเรียนเทศบาล 2 “เชิงชุมอนุชนวิทยา”	24	4.41	0.033	33.19	23	0.000
โรงเรียนมัธยมศึกษาเทศบาล 3 “ยุติธรรมวิทยา”	49	4.05	0.126	40.07	48	0.000
โรงเรียนเทศบาล 4 “รัฐประชานุเคราะห์”	9	4.22	0.122	26.00	8	0.000

จากตาราง 5 เปรียบเทียบความแตกต่างความพร้อมในการดำเนินงานในรูปแบบออนไลน์ของสถานศึกษา พบว่า ทุกโรงเรียนมีความพร้อมในการดำเนินงานในรูปแบบออนไลน์ของสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยโรงเรียนเทศบาล 2 “เชิงชุมอนุชนวิทยา” ซึ่งเป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความพร้อมมากที่สุด และโรงเรียนมัธยมศึกษาเทศบาล 3 “ยุติธรรมวิทยา” ซึ่งเป็นโรงเรียนขนาดกลาง มีความพร้อมน้อยที่สุด ดังนั้น จะเห็นได้ว่าโรงเรียนขนาดใหญ่มีความพร้อมมากกว่าโรงเรียนขนาดกลาง

2. ปัญหา และอุปสรรคของการดำเนินการในรูปแบบออนไลน์ของสถานศึกษา

พบว่า สถานศึกษาส่วนใหญ่ มีความต้องการหรือพบปัญหา และอุปสรรคของการดำเนินการในรูปแบบออนไลน์ โดยส่วนใหญ่มีปัญหาในแนวทางเดียวกันคือ ด้านวิชาการ มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการช่วยแสดงผลการเรียนรู้ หนังสือรับรองและเอกสารการจัดการเรียนการสอนแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการจัดการเรียนการสอน หลักฐานการประเมินผลการเรียน รวมทั้งวัดผลและประเมินผล เช่น แบบทดสอบ แบบประเมิน แบบสังเกต ซึ่งบุคลากรในสถานศึกษาส่วนใหญ่มีความสามารถในการใช้งานอุปกรณ์การสื่อสารต่ำ เนื่องจากค่อนข้างซับซ้อน มีขั้นตอนในการเข้าระบบ หรือต้องโหลดแอปพลิเคชันในการใช้งานที่ค่อนข้างวุ่นวาย หรือเข้าใจได้ยาก โดยเฉพาะกับกลุ่มบุคลากรที่สูงอายุ จะมีอุปสรรคมากที่สุด เนื่องจาก มีปัญหาค่าสายตาในการมองเห็น ความเชื่อช้าในการกดแป้นพิมพ์ หรือการกดตอบกลับแบบออนไลน์ รองลงมา ด้านบริหารงบประมาณ เนื่องจากสถานการณ์โควิด 19 ทำให้บุคลากรบางท่าน กักตัว บางท่านต้อง Work form home ซึ่งทำให้เกิดความไม่พร้อมเพรียงกันในการเข้าใช้งานในแต่ละครั้ง หรือการประชุมต่าง ๆ ที่ต้องใช้งานแบบออนไลน์ อีกทั้งยังขาดแคลนอุปกรณ์ในการทำงาน เช่น คอมพิวเตอร์ หรือโน้ตบุ๊กที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการส่งไฟล์งานต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อสถานศึกษา และยังส่งผลถึงการประสานงาน เนื่องจากมีปัญหาด้านงบประมาณ และความสามารถในการเข้าใช้งานแบบออนไลน์ ทำให้เกิดการประสานงานล่าช้า ในการดำเนินงาน หรือกิจกรรมที่ทางสถานศึกษาจัดขึ้น จำเป็นต้องอาศัยความขยันหมั่นเพียรของบุคลากรในการติดตาม เพื่อติดต่อสื่อสารงาน ส่งเอกสาร และไฟล์เอกสารที่จำเป็นต่อสถานศึกษาในช่วงภาคเรียนนั้น ๆ

3. แนวทางการศึกษาความพร้อมของสถานศึกษา

แนวทางการแก้ไขที่ไม่แตกต่างกันคือ ส่วนใหญ่มีแนวทางการแก้ไขปัญหา และอุปสรรค คือ ด้านวิชาการ จัดอบรมให้บุคลากรมีความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยี เมื่อต้องการไฟล์งาน หรือเอกสารออนไลน์ จะขยายเวลาในการดำเนินงานให้เวลาในการทำงาน เพื่อให้เกิดสภาพคล่องตัว ด้านบริหารงบประมาณ เนื่องจากขาดแคลนอุปกรณ์ในการทำงานที่บ้าน จึงได้ใช้วิธีการขยายเวลาส่งงาน หรือเอกสารให้ และข้อเสนอแนะส่วนใหญ่ต้องการให้ผู้บริหารเอื้ออำนวยความสะดวกในการทำงาน รวมถึงระยะเวลา เนื่องจากต้องใช้เวลาในการทำงานในระบบออนไลน์นานกว่าการทำเอกสารแบบเก่า ให้มีการจัดอบรมเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาความพร้อมในการดำเนินงานในรูปแบบออนไลน์ของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของสถานศึกษาทั้ง 4 แห่ง ในเขตเทศบาลนครสกลนคร ที่มีความพร้อมในด้านวิชาการมากที่สุด ส่งผลให้เกิดอุปสรรคในการดำเนินงานมากที่สุดเช่นกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถอภิปรายผลการศึกษาดังนี้

1. ความพร้อมของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินงานในรูปแบบออนไลน์ กรณีศึกษาสังกัดเทศบาลนครสกลนคร ในภาพรวม พบว่า มีความพร้อมของสถานศึกษาในการดำเนินงานในรูปแบบออนไลน์ของสถานศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด ดังนี้

ด้านวิชาการ อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้วิเคราะห์ประมวลผลเพื่อใช้ในการวางแผนงานในสถานศึกษา รองลงมา คือ มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและมาปรับใช้ในการจัดการเรียนการสอน และมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการจัดการเรียนการสอน ตามลำดับ

ด้านบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่สถานศึกษามีการจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้อ จัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเพียงพอ สอดคล้องกับ พินสุตา สิริรังสรรค์ (2556) ได้กล่าวไว้ว่า การบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนหรือสถานศึกษา ซึ่งจะมีการจัดหาแหล่งสนับสนุนทรัพยากร รวมถึงการบริหารทรัพยากรและงบประมาณให้เพียงพอและประสบผลสำเร็จเพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของสถานศึกษาอย่างประหยัดและคุ้มค่า

ด้านบริหารบุคคล อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่ผู้บริหารส่งเสริมบุคลากรให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ สอดคล้องกับสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2560) ได้กล่าวถึงการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิตและผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ความสามารถและทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

ด้านบริหารทั่วไป อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่สถานศึกษามีการใช้โปรแกรม E-library ในการให้บริการห้องสมุด รองลงมา คือ สถานศึกษามีการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อดำเนินงานและการจัดการเรียนการสอนอย่าง

เพียงพอ สอดคล้องกับ วานิช อินคังงาม (2561) ได้กล่าวไว้ว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา มีความเกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต รวมไปถึงอุปกรณ์ต่อพ่วงหรืออุปกรณ์เทคโนโลยีอื่น ๆ ซึ่งผู้บริหาร ครู และบุคลากร ควรมีความรู้ในการสร้างบทเรียนออนไลน์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้เพื่อเป็นพื้นฐานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนตามขอบข่าย และภารกิจการบริหารและการจัดการศึกษา

เมื่อนำมาเปรียบเทียบความแตกต่างความพร้อมของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินงานในรูปแบบออนไลน์ กรณีศึกษาสังกัดเทศบาลนครสกลนคร พบว่า ทุกโรงเรียนมีความพร้อมในการดำเนินงานในรูปแบบออนไลน์ของสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยโรงเรียนเทศบาล 2 “เชิงชุมอนุชนวิทยา” ซึ่งเป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความพร้อมมากที่สุด และโรงเรียนมัธยมศึกษาเทศบาล 3 “ยุติธรรมวิทยา” ซึ่งเป็นโรงเรียนขนาดกลาง มีความพร้อมน้อยที่สุด ดังนั้นจะเห็นได้ว่า โรงเรียนขนาดใหญ่มีความพร้อมมากกว่าโรงเรียนขนาดกลาง ซึ่งสอดคล้องกับเรื่องการนำเทคโนโลยีในการดำเนินงานในรูปแบบออนไลน์ ที่ผู้บริหารศึกษาได้ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤติภัทรกร ศิริภทรนิธิโกศล และคณะ (2564) ศึกษา เรื่อง การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องเห็นคุณค่าและตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยีเพราะเทคโนโลยีเป็นสิ่งที่ช่วยเหลือในการบริหารงานเป็นอย่างมาก เช่น การลงเวลาเข้า-ออกในการปฏิบัติงาน การลาไปราชการ การเก็บข้อมูลถูกจัดเก็บผ่านระบบ Google Drive ซึ่งสามารถเรียกใช้งานได้สะดวกและทุกที่ ต้องส่งเสริมสนับสนุนให้ครูและบุคลากรในสังกัดได้รับการพัฒนาที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีโดยตรงต้องมี สื่อ อุปกรณ์ทางเทคโนโลยีที่พร้อมและทันสมัย

2. ปัญหา และอุปสรรคของการดำเนินการในรูปแบบออนไลน์ของสถานศึกษา สถานศึกษาส่วนใหญ่ มีความต้องการหรือพบปัญหา และอุปสรรคของการดำเนินการในรูปแบบออนไลน์ โดยส่วนใหญ่มีปัญหาในแนวทางเดียวกันคือ ด้านวิชาการ มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการช่วยแสดงผลการเรียน หนังสือรับรองและเอกสารการจัดการเรียนการสอนแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการจัดการเรียนการสอน หลักฐานการประเมินผลการเรียน รวมทั้งวัดผลและประเมินผล เช่น แบบทดสอบ แบบประเมิน แบบสังเกต ร่องลงมา ด้านบริหารงบประมาณ เนื่องจากสถานการณ์โควิด 19 ทำให้บุคลากรบางท่านกักตัว บางท่านต้อง Work from home ซึ่งทำให้เกิดความไม่พร้อมเพรียงกันในการเข้าใช้งานในแต่ละครั้ง หรือการประชุมต่าง ๆ ที่ต้องใช้ระบบออนไลน์ อีกทั้งยังขาดแคลนอุปกรณ์ในการทำงาน เช่น คอมพิวเตอร์ หรือโน้ตบุ๊กที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการส่งไฟล์งานต่าง ๆ โดยมีแนวทางการแก้ไขที่ไม่แตกต่างกัน

3. แนวทางการแก้ไขปัญหา และอุปสรรค คือ ด้านวิชาการ จัดอบรมให้บุคลากรมีความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยี เมื่อต้องการไฟล์งาน หรือเอกสารออนไลน์ จะขยายเวลาในการดำเนินงานให้เวลาในการทำงาน เพื่อให้เกิดสภาพคล่องตัว ด้านบริหารงบประมาณ เนื่องจากขาดแคลนอุปกรณ์ในการทำงานที่บ้าน จึงได้ใช้วิธีการขยายเวลาส่งงาน หรือเอกสารให้ และข้อเสนอแนะส่วนใหญ่ ต้องการให้ผู้บริหารเอื้ออำนวยความสะดวกในการทำงาน รวมถึงระยะเวลา เนื่องจากต้องใช้เวลาในการทำงานในระบบออนไลน์นานกว่าการทำเอกสารแบบเก่า ให้มีการจัดอบรมเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาค้นคว้าพร้อมในการดำเนินงานในรูปแบบออนไลน์ของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของสถานศึกษาทั้ง 4 แห่ง ในเขตเทศบาลนครสกลนคร ที่มีความพร้อมในด้านวิชาการมากที่สุด ส่งผลให้เกิดอุปสรรคในการดำเนินงานมากที่สุดเช่นกัน ซึ่งสอดคล้องกับ กนกวรรณ ช่างหลอม (2559) ศึกษาเรื่องปัญหาและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการตามความเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี พบว่า ต้องการให้เปิดศูนย์คอมพิวเตอร์ให้ครูได้ใช้เพิ่ม เปิดอบรมการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและจัดสรรจำนวนคอมพิวเตอร์ให้มีเพียงพอกับความต้องการ พัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องมาใช้ทางด้านวิชาการ ติดตั้งอินเทอร์เน็ต จัดหาบุคลากรที่มีความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

จากการวิจัย เรื่อง ความพร้อมของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินงานในรูปแบบออนไลน์: กรณีศึกษาในเขตเทศบาลนครสกลนคร พบว่า ในภาพรวมสถานศึกษาที่มีความพร้อมในการดำเนินงานในรูปแบบออนไลน์ ด้านวิชาการมากที่สุด เนื่องจากมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้วิเคราะห์ประมวลผลเพื่อใช้ในการวางแผนงานในสถานศึกษา ทำให้สามารถนำวิธีการบริหารงานด้านวิชาการไปปรับใช้กับสถานศึกษาอื่น ๆ ได้ เช่น การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการเกี่ยวกับหลักฐานแสดงผลการเรียน หนังสือรับรองและเอกสารอื่น ๆ นำมาปรับใช้ในการจัดการเรียนการสอน ใช้ในการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูล

ด้านการจัดการเรียนการสอน ใช้ในการเก็บหรือบันทึกข้อมูล หลักฐานการประเมินผลการเรียน รวมไปถึงใช้ในการเก็บหรือบันทึกข้อมูล หลักฐานการประเมินผลการเรียน เป็นต้น จะทำให้การบริหารสถานศึกษาดำเนินไปอย่างเป็นระบบ มีความทันสมัย และมีการปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงานให้เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบัน ซึ่งจากการสำรวจแบบสอบถาม พบว่า ปัญหา ความต้องการ และอุปสรรคของการดำเนินงานในรูปแบบออนไลน์ของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่ ได้แก่ ด้านวิชาการ ส่วนใหญ่มีความสามารถในการใช้งานอุปกรณ์การสื่อสารต่ำ หรือไม่มีความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยี โปรแกรมทางการศึกษา และด้านงบประมาณ ส่วนใหญ่ขาดแคลนอุปกรณ์ที่ช่วยอำนวยความสะดวกด้านเทคโนโลยี ดังนั้น แนวทางในการพัฒนาความพร้อมของสถานศึกษาในการปรับเปลี่ยนเข้าสู่การดำเนินงานรูปแบบออนไลน์ ได้แก่ การจัดอบรมการปฏิบัติงานในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากร เพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ด้านปัญหาการขาดแคลนอุปกรณ์ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน ได้มีแนวทางในการแก้ปัญหา คือ ผู้บริหารเอื้ออำนวยความสะดวกในการทำงาน รวมถึงระยะเวลา เนื่องจากต้องใช้เวลาในการทำงานในระบบออนไลน์นานกว่าการทำเอกสารแบบเก่า ให้มีการจัดอบรมเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาในเขตเทศบาลนครสกลนครเท่านั้น ในการวิจัยครั้งต่อไปอาจศึกษาเปรียบเทียบความพร้อมของสถานศึกษาในการปรับเปลี่ยนเข้าสู่การดำเนินงานรูปแบบออนไลน์ในเขตจังหวัดอื่น ในด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารบุคลากร ด้านบริหารงบประมาณ และด้านบริหารงานทั่วไป ว่ามีความพร้อมแตกต่างกันมากน้อยเพียงใด

2.2 การวิจัยครั้งนี้ศึกษาเพียงประชากรกลุ่มเดียว ในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษา ประชากรกลุ่มอื่น เช่น นักเรียน ผู้ปกครอง หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับสถานศึกษา ซึ่งอาจจะมีผลต่อการเตรียมความพร้อมของสถานศึกษาในการดำเนินงานรูปแบบออนไลน์

2.3 ควรศึกษาถึงตัวแปรอื่น เช่น ขนาดของสถานศึกษา งบประมาณ จำนวนบุคลากร อายุของสถานศึกษา ว่ามีผลต่อความพร้อมในการดำเนินงานรูปแบบออนไลน์หรือไม่

2.4 การวิจัยครั้งนี้ศึกษาการปฏิบัติงานในภาพรวม ในการวิจัยครั้งต่อไปควรเลือกเจาะจงบทบาทหน้าที่ใดหน้าที่หนึ่ง เพื่อให้ความชัดเจนมากขึ้น เช่น ผู้บริหารสถานศึกษาแต่ละฝ่าย

2.5 ควรศึกษาแนวทางในการพัฒนาความพร้อมของสถานศึกษาในการปรับเปลี่ยนเข้าสู่การดำเนินงานรูปแบบออนไลน์ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อให้ครอบคลุมมากขึ้น

2.6 ด้านการบริหารงบประมาณ ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการใช้เทคโนโลยีในการจัดทำโครงการ หรือกิจกรรมด้านการบริหารงบประมาณให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กนกวรรณ ช่างหลอม. (2559). ปัญหาและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการตามความเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย*, 6(2), 66-78.
- กฤติภัทรกร ศิริภัทรนิธิโกศลและคณะ. (2564). การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่. สงขลา: มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2564). *แผนพัฒนาการศึกษาท้องถิ่น พ.ศ.2561-2564*. กรุงเทพฯ: กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี. (2563). *คู่มือการจัดการเรียนการสอนออนไลน์*. อุบลราชธานี: กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.
- เจษฎา ชวนะไพศาล. (2563). *แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มสหวิทยาเขตทวารวดีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุพรรณบุรี*. การค้นคว้าอิสระ ศษ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ชัยยา บัวหอม. (2563). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของบุคลากร โรงเรียนน้ำเกลี้ยงวิทยา*. ศรีสะเกษ: สำนักการเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28.
- พิมิล โชติธนธิดาวัฒน์. (2560). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพนัสนิคม*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.

- วานิช อินคางาม. (2561). ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการบริหารงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- สุชญา โกมลวานิช. (2563). องค์ประกอบของภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23. หนองคาย: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- โสภาพรรณ สุริยะมณี. (2561). การวิเคราะห์ความพร้อมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน: กรณีศึกษาหน่วยงานเลขานุการผู้บริหาร มหาวิทยาลัยมหิดล. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- อิทธิฤทธิ์ กลิ่นเดช. (2560). ความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำเชิงเทคโนโลยีกับการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสระบุรี. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.