

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศสมุทรสาคร

THE PARENTS' SATISFACTION TOWARD THE SECONDARY EDUCATIONAL MANAGEMENT OF
SARASAS WITAED SAMUTSAKORN SCHOOL

เจนจิรา อ่วมจำ* และ อำนวย ทองโปร่ง

Janejira Oumja* and Amnuay Thongprong

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง กรุงเทพมหานคร 10240

Program in Education Administration, Faculty of Education, Ramkhamhaeng University, Bangkok 10240, Thailand

*Corresponding author: E-mail: janejira1534@gmail.com

รับบทความ 25 ธันวาคม 2563 แก้ไขบทความ 9 มีนาคม 2564 ตอรับบทความ 19 มีนาคม 2564 เผยแพร่บทความ มกราคม 2565

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศสมุทรสาคร จำแนกตามระดับการศึกษาและอาชีพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศสมุทรสาคร ปีการศึกษา 2563 ได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ Cohen จำนวน 210 คน โดยใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Random Sampling) และได้ใช้การกำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 จากการเปิดตารางของ Cohen เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง .52-.90 และความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (t-test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA)

ผลการวิจัย พบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศสมุทรสาคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศสมุทรสาคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศสมุทรสาคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจของผู้ปกครอง, การจัดการศึกษา

ABSTRACT

The purposes of this research were to examine and compare parent satisfaction toward the secondary educational management of Sarasas Witaed Samutsakorn School, as classified by educational background and occupation. The sample of 210 parents of secondary school students of Sarasas Witaed Samutsakorn School was obtained through multi-stage random sampling and Cohen's tables for sample size calculation. The sample effect size for the .05 level of significance was determined using Cohen's tables. The research instrument for data collection was a set of 5-rating scale questionnaires with the discriminative power from .52 to .90 and the reliability of .97. Statistics for data analysis were mean, standard deviation, t-test, and One-Way ANOVA.

The results of this study were as follows:

1. The parent satisfaction toward the secondary educational management of Sarasas Witaed Samutsakorn School, as a whole and in each aspect, was at a high level.

2. The comparative results revealed that the parent satisfaction toward the secondary educational management of Sarasas Witaed Samutsakorn School, classified by different levels of educational background, as a whole and in each aspect, showed no differences.

3. The comparative results revealed that the parents' satisfaction toward the secondary educational management of Sarasas Witaed Samutsakorn School, classified by different occupation, as a whole and in each aspect, showed no differences.

Keywords: Parent Satisfaction, Educational Management

บทนำ

ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของสถานศึกษามีความสำคัญอย่างยิ่งในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาถือว่าเป็นเป้าหมายสูงสุดของความสำเร็จในการดำเนินงานจะขึ้นอยู่กับกลยุทธ์ในการสร้างความพึงพอใจให้กับบุคคลที่เข้ามาใช้บริการหรือผู้ปกครอง เพื่อให้เกิดความรู้สึกที่ดีและประทับใจ ซึ่งความพึงพอใจมีความสำคัญต่อผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ประกอบด้วย 1) ความสำคัญต่อผู้บริการสถานศึกษาจำเป็นต้องคำนึงถึงความพึงพอใจต่อการบริการในด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เป็นตัวกำหนดคุณลักษณะของการบริการ 2) ความสำคัญต่อผู้รับบริการ ประกอบด้วย ความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นตัวผลักดันคุณภาพชีวิตที่ดี เพราะการนำเสนอการบริการที่เหมาะสมจะทำให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ การบริการให้กับผู้ปกครองและนักเรียนหลาย ๆ สถานการณ์ย่อมนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีตามไปด้วยความพึงพอใจในงานมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานในแต่ละองค์การ การให้ผู้ปกครองเข้ามามีบทบาทในการสนับสนุนการจัดการศึกษาในสถานศึกษา และมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ร่วมเสนอแนวทางในการจัดการศึกษานั้นมีผลต่อการบริหารจัดการการศึกษาของสถานศึกษาเป็นอย่างมาก เพราะจุดมุ่งหมายในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาและผู้ปกครองต่างก็มุ่งที่พัฒนานักเรียนเป็นสำคัญ กล่าวได้ว่าสิ่งที่สำคัญที่สุดในชีวิตนักเรียน คือ บ้านและสถานศึกษา ผู้ปกครองและสถานศึกษาจำเป็นต้องปรึกษาหารือและรับทราบปัญหาของกันและกันหาทางร่วมมือกันทำให้นักเรียนได้พัฒนาทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคมและสติปัญญาตามแนวทางที่ถูกต้อง ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อนักเรียนสูงสุด ความพึงพอใจของผู้ปกครองเป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งที่มีผลต่อความสำเร็จของงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นผลมาจากการได้รับตอบสนองต่อแรงจูงใจหรือความต้องการของแต่ละบุคคลในแนวทางที่พึงประสงค์ การจัดการศึกษาของสถานศึกษาเอกชนจึงต้องคำนึงถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองเป็นหลัก ซึ่งผู้ปกครองมักมีการคาดหวังว่าสถานศึกษาเอกชนต้องเน้นเรื่องวิชาการที่ทันสมัยและมีบริการที่ดี เนื่องจากผู้ปกครองต้องเสียค่าใช้จ่ายสูง แตกต่างจากโรงเรียนภาครัฐ ผู้ปกครองจึงสามารถเลือกโรงเรียนที่ตนเองมีความพึงพอใจและสถานศึกษาเองต้องมีการตรวจสอบตลอดเวลาว่าการดำเนินงานเป็นอย่างไร ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษามากน้อยเพียงใด เนื่องจากสถานศึกษาเอกชนเป็นธุรกิจด้านการศึกษาอย่างหนึ่ง จึงมีการแข่งขันสูง สถานศึกษาจึงต้องวางแผนจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและเป็นที่ไว้วางใจของผู้ปกครอง จึงจะส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนในสถานศึกษาเมื่อมีจำนวนนักเรียนมากขึ้นก็จะสร้างความมั่นคงให้กับธุรกิจได้มากยิ่งขึ้น (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2550, หน้า 19)

การจัดการศึกษาของโรงเรียนจึงทำให้ผู้ปกครองมีเจตคติในเชิงบวกกับการรับบริการของโรงเรียน สัมผัสได้ถึงความรู้สึกในการดูแลเอาใจใส่นักเรียนทั้งสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย สุขภาพกายที่สมบูรณ์ สุขภาพจิตที่แจ่มใส ความรักความเมตตา และสัมพันธภาพที่ดี ที่เป็นที่น่าพอใจไว้วางใจในการบริการและพร้อมที่จะให้การสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียนที่จัดขึ้น การจัดการบริการเป็นงานที่สำคัญที่จะช่วยส่งเสริมให้นักเรียนมีประสบการณ์ นอกเหนือจากการจัดการเรียนการสอน การจัดทำเอกสารที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน ได้แก่ บริการทางวิชาการ ด้านการบริการนักเรียน โดยคำนึงถึงความต้องการที่แท้จริงและไม่ใช่ว่าเพียงแต่ให้เกิดความพึงพอใจเท่านั้น ยังคงต้องมุ่งที่เอื้ออำนวยความสะดวกให้เกิดการเรียนรู้มากที่สุด

สภาพปัญหาความพึงพอใจของผู้ปกครอง พบว่า จำนวนนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาที่มีจำนวนลดลง อีกทั้งจากการสัมภาษณ์และพูดคุยกับผู้ปกครองที่ย้ายบุตรหลานไปเรียนที่โรงเรียนในเขตบริการอื่น พบว่า ปัญหาที่เกิดขึ้นมีสาเหตุสำคัญมาจากความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนทั้งด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านบริการนักเรียน

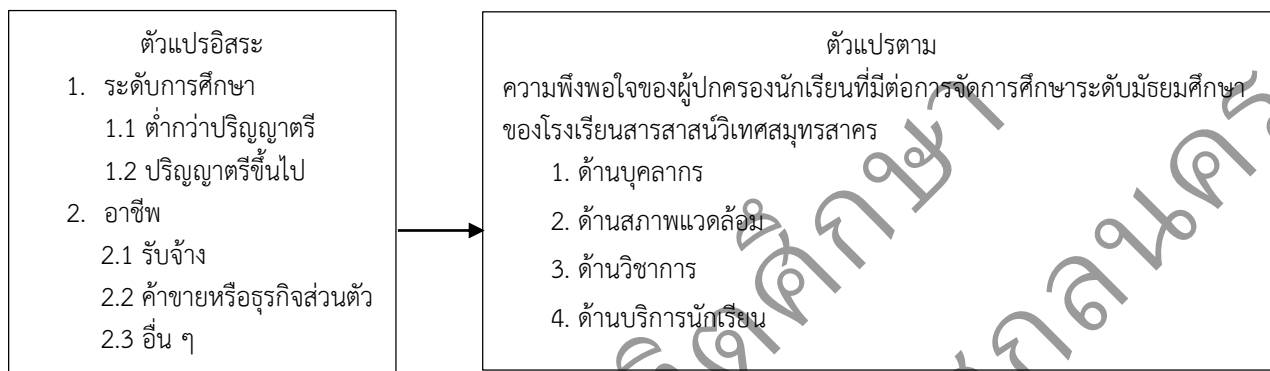
จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศสมุทรสาคร ผลการศึกษาครั้งนี้สามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางสำหรับนำไปพัฒนาในการบริหารงานของระดับมัธยมศึกษาโรงเรียนสารสาสน์วิเทศสมุทรสาครให้เหมาะสมสอดคล้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและการวางแผนการทำงานร่วมกันของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษาต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศสมุทรสาคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศสมุทรสาคร จำแนกตามระดับการศึกษาและอาชีพ

กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศสมุทรสาคร เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศสมุทรสาคร ปีการศึกษา 2563 จำนวน 458 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศสมุทรสาครปีการศึกษา 2563 จำนวน 210 คน โดยใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Random Sampling) (วรรณิ แกมเกตุ, 2555, หน้า 295) และได้ใช้การกำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 จากการเปิดตารางของ Cohen (Cohen, Manion and Morrison, 2011, p. 147)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบบสอบถามประกอบด้วย 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศสมุทรสาคร โดยการหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) และความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

2.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกโดยการหาค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (item-total correlation) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ได้ค่าอำนาจจำแนก .52-.90

2.2 หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นที่ .97

3. วิธีรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ได้รับคืน 210 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 จากนั้นตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม แล้วนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์ต่อไป

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

- 4.1 ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ระดับการศึกษาและอาชีพ โดยการหาค่าความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage)
- 4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศสมุทรสาคร โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. (Standard Deviation)
- 4.3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศสมุทรสาคร จำแนกตามระดับการศึกษา สถิติที่ใช้ คือ การทดสอบค่าที (t-test)
- 4.4 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศสมุทรสาคร จำแนกตามอาชีพ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) หากพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's method)

สรุปผลการวิจัย

1. การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศสมุทรสาคร

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศสมุทรสาคร โดยภาพรวมและรายด้าน

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านบุคลากร	4.36	0.49	มาก
2. ด้านสภาพแวดล้อม	4.26	0.58	มาก
3. ด้านงานวิชาการ	4.29	0.58	มาก
4. ด้านบริการนักเรียน	4.29	0.58	มาก
รวม	4.29	0.53	มาก

จากตาราง 1 พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศสมุทรสาคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับ 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 4.36$) ด้านงานวิชาการ ($\bar{X} = 4.29$) ด้านบริการนักเรียน ($\bar{X} = 4.29$) และด้านสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 4.26$)

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศสมุทรสาคร

ตาราง 2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศสมุทรสาคร จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจ	ระดับการศึกษา				t	p
	ต่ำกว่าปริญญาตรี (n = 132)		ปริญญาตรีขึ้นไป (n = 78)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านบุคลากร	4.33	0.48	4.39	0.51	-0.791	0.430
2. ด้านสภาพแวดล้อม	4.23	0.60	4.31	0.55	-0.934	0.351
3. ด้านงานวิชาการ	4.26	0.60	4.33	0.56	-0.838	0.403
4. ด้านบริการนักเรียน	4.29	0.56	4.27	0.61	0.229	0.819
รวม	4.28	0.53	4.32	0.53	-0.592	0.555

จากตาราง 2 แสดงว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศสมุทรสาคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศสมุทรสาคร ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศสมุทรสาคร จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจ	อาชีพ			F	p
	รับจ้าง	ค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว	อื่น ๆ		
	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$		
1. ด้านบุคลากร	4.39	4.26	4.40	1.674	0.190
2. ด้านสภาพแวดล้อม	4.34	4.22	4.26	0.388	0.679
3. ด้านงานวิชาการ	4.33	4.21	4.31	0.705	0.495
4. ด้านบริการนักเรียน	4.28	4.23	4.30	0.335	0.716
รวม	4.33	4.23	4.31	0.619	0.539

จากตาราง 3 แสดงว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศสมุทรสาคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

การอภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศสมุทรสาคร สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศสมุทรสาคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เนื่องจากโรงเรียนมีการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาความพร้อมแก่เด็กให้มีการพัฒนาทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม สติปัญญา อย่างเหมาะสมตามวัยเต็มตามศักยภาพและส่งเสริมสนับสนุนให้พ่อแม่ ผู้ปกครอง มีความรู้ความสามารถในการอบรมเลี้ยงดูเด็กได้อย่างถูกต้องเหมาะสม เพื่อให้เด็กมีความพร้อมทางวุฒิภาวะและสามารถเข้าสู่ระบบการศึกษาได้เต็มศักยภาพ ตลอดทั้งมีอาคารสถานที่เหมาะสมและเพียงพอกับจำนวนนักเรียน มีการจัดห้องเรียนให้มีความเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้และจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยมีการใช้สื่อ อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ทันสมัยและเหมาะสมกับเนื้อหาที่เรียน ตลอดทั้งมีการดูแลเอาใจใส่ให้นักเรียนในด้านการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น จัดครูพยาบาล ดูแลเด็กประจำอยู่ตลอดเวลา จัดรถตู้บริการรับ-ส่ง ให้ความสะดวกแก่นักเรียน เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อำนาจ แกมนิล (2550) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านคลองสิบสาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านคลองสิบสาม ผลการวิจัย พบว่า โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประเสริฐ วิเศษกิจ (2552) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ ดังนี้

ด้านบุคลากร อยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารและครูมีบุคลิกดี ยิ้มแย้ม แจ่มใส กิริยาจาสุภาพ ครุมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้เรียน ครูจัดกิจกรรมในการกระตุ้นให้นักเรียนแสดงความคิดเห็นและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น สอดคล้องกับงานวิจัยของ เมวีการ์ เกตุนอก (2560) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ขวลา กันทอง (2548) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบุญจิตวิทยา จังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบุญจิตวิทยา จังหวัดชลบุรี ด้านบุคลากรโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

ด้านสภาพแวดล้อม อยู่ในระดับมาก เนื่องจากอาคารสถานที่เหมาะสมและเพียงพอกับจำนวนนักเรียน ห้องเรียนจัดให้มีการระบายอากาศที่ดี ปลอดภัย ไม่มีเสียงรบกวน มีแสงสว่างเพียงพอที่เหมาะสมกับการจัดการเรียนรู้ ครูจัดมุมต่าง ๆ ในห้องเรียนมีความเหมาะสม สวยงามเอื้อต่อการเรียนรู้และจัดกิจกรรม และสอดคล้องกับ วรวิษ เรือนคำงาม (2553) ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดช้างป่างาม (สายรัฐประชาสรรค์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 2 ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาด้านสภาพแวดล้อมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของราตรี ละครวงศ (2549) ศึกษาเรื่องการจัดสภาพแวดล้อมของโรงเรียนอรัญประเทศจังหวัดสระแก้ว ผลการวิจัยพบว่า การจัดสภาพแวดล้อมของโรงเรียนอรัญประเทศจังหวัดสระแก้ว อยู่ในระดับมาก

ด้านวิชาการ อยู่ในระดับมาก เนื่องจากครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้เด็กมีพื้นฐานความรู้และนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ ครูจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ครูใช้สื่อ อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ทันสมัยและเหมาะสมกับเนื้อหาที่เรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิภาวดี มาสabay (2560) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานวิชาการ โรงเรียนบ้านคลองมือไทร (สว่างไสวราษฎร์บำรุง) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วลัดดา คำจุ้มพล (2551) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนสาคริทธิวิทยา จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนสาคริทธิวิทยา จังหวัดชัยภูมิ อยู่ในระดับมาก

ด้านบริการนักเรียน อยู่ในระดับมาก เนื่องจากโรงเรียนจัดครูพยาบาล ดูแลเด็กประจำอยู่ตลอดเวลา โรงเรียนจัดรถตู้บริการรับ-ส่ง ให้ความสะดวกแก่นักเรียน โรงเรียนส่งเสริมให้เด็กออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรางคณา วัฒนพานิช (2554) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนกวงฮั่ว จังหวัดระยอง ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนกวงฮั่ว จังหวัดระยอง ด้านบริการนักเรียนโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศสมุทรสาคร โดยภาพรวมผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาและอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศสมุทรสาคร ดังนี้

2.1 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศสมุทรสาคร จำแนกระดับการศึกษาโดยภาพรวมผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศสมุทรสาคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียน และมีการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ รมรื่น สะอาดและปลอดภัย มีการจัดหาสื่อ นวัตกรรมการเรียนการสอนที่ทันสมัยและสามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างคุ้มค่า ผู้ปกครองจึงให้ความไว้วางใจกับทางโรงเรียนในการดูแลบุตรหลาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อำนวย แกมนิล (2550) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านคลองสามสิบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านคลองสามสิบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศุภฤกษ์ เนื่องจำนง (2552) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดตโปทาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลบุรี เขต 3 จำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศสมุทรสาคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากเพราะอาชีพของผู้ปกครองที่ผู้วิจัยได้ศึกษานั้นเป็นกลุ่มอาชีพที่มีลักษณะของการทำงานที่ไม่แตกต่างกันมากนัก อีกทั้งสภาพแวดล้อมในชุมชนที่ผู้ปกครองอาศัยอยู่ล้วนอยู่ในสภาพแวดล้อมเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริกุล ฉวีวรรณ (2546) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบำรุงปัญญา อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดสระบุรี ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองที่นักเรียนที่ประกอบอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจการจัดการศึกษาของโรงเรียนบำรุงปัญญาในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้

- 1.1 ผู้บริหารและครูควรมีการพัฒนาตนเอง อบรม และแสวงหาความรู้เพิ่มเติมอยู่ตลอดเวลา เพื่อจะได้นำความรู้ใหม่ ๆ มาสอนนักเรียน
- 1.2 ผู้บริหารและครูควรมีการจัดสภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนให้มีบริเวณเพียงพอ สะอาด ร่มรื่น และปลอดภัย
- 1.3 โรงเรียนควรส่งเสริมให้นักเรียนให้เข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการระดับชาติ เพื่อส่งเสริมศักยภาพของเด็ก
- 1.4 โรงเรียนควรดูแลอำนวยความสะดวกให้กับนักเรียนในทุก ๆ ด้าน เพื่อให้ผู้ปกครองจะได้รู้สึกถึงความปลอดภัยในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัย
- 2.2 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับประถมศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัย

เอกสารอ้างอิง

- ขวลา กันทอง. (2548). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบุญจิตวิทยา จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ประเสริฐ วิเศษกิจ. (2552). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. ปริญญาโท กศ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ภีรดา นาคเรืองศรี. (2560). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนสาธิต “พิบูลบำเพ็ญ” ฝ่ายปฐมวัย มหาวิทยาลัยบูรพา. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เมวิการ์ เกตุนอก. (2560). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มหาวิทยาลัยโขทัยธรรมาธิราช. (2547). ประมวลสาระชุดวิชา ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษาหน่วยที่ 5-8. (พิมพ์ครั้งที่ 5). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ราตรี ละครวงศ. (2549). การศึกษาสภาพแวดล้อมทางการเรียนของนักเรียนโรงเรียนอรุณประเทศ จังหวัดสระแก้ว. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิภาวดี มาสบาย. (2560). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานวิชาการ โรงเรียนบ้านคลองมือไทร (สว่างไสวราษฎร์บำรุง) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วรวิช เรือนคำงาม. (2553). ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียน วัดช้างป่างาม (สายรัฐประชาสรรค์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วรรณิ์ แกมเกตุ. (2555). วิธีวิทยาการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วรางคณา วัฒนพานิช. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนกวงฮั่ว จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วลิตดา คำจุมพล. (2551). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนสาครวิทยวิทยา จังหวัดชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์ ค.ม. ชัยภูมิ: มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.
- ศุภฤกษ์ เนื่องจำนง. (2552). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดดโปทาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สิริกุล ฉวีวรรณ. (2546). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบำรุงปัญญา อำเภอวิหารแดง จังหวัดสระบุรี. วิทยานิพนธ์ ค.ม. ลพบุรี: สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2550). แนวทางการจัดการเรียนรู้ จากแหล่งเรียนรู้. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- อานวย แกมนิล. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านคลองลิบสาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Cohen, Louis.; Manion, Lawrence; & Morrison, Keith. (2011). *Research Method in Education*. (7th ed). New York: Morrison.