

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2

THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGY FOR ADMINISTRATION OF PRIMARY SCHOOLS  
UNDER NAKHON SI THAMMARAT PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 2

ฤทัยรัตน์ ทุมรัตน์<sup>1\*</sup> อโนทัย ประสาน<sup>2</sup> และ ปรีชา สามัคคี<sup>2</sup>

Ruethairat Thumrat<sup>1\*</sup>, Anotai Prasan<sup>2</sup> and Preecha Samakkhi<sup>2</sup>

<sup>1</sup>สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280

<sup>2</sup>คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80820

<sup>1</sup>Program in Educational Administration, Graduate School of Nakhon Si Thammarat Rajabhat University,  
Nakhon Si Thammarat 80280, Thailand

<sup>2</sup>Faculty Of Education, Nakhon Si Thammarat Rajabhat University, Nakhon Si Thammarat 80280, Thailand

\*Corresponding author: Email: yayart2016@gmail.com

รับบทความ 31 มีนาคม 2562 แก้ไขบทความ 28 มิถุนายน 2562 ตอรับบทความ 9 กรกฎาคม 2562 เผยแพร่บทความ กรกฎาคม 2563

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพและปัญหา เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน และศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน 132 คน ครู 333 คน และบุคลากร 80 คน รวมทั้งสิ้น 545 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามมาตรฐานส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA)

ผลการวิจัย พบว่า

1. สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
2. การเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามสถานภาพ พบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานบุคคลมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามประเภทการดำเนินงาน โดยภาพรวมพบว่า ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานบุคคลมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
3. แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ดังนี้
  1. ด้านการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนควรจัดหาสื่ออุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศให้เพียงพอต่อการใช้งานสำหรับครูและนักเรียนเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
  2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ โรงเรียนควรจัดหางบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและโปรแกรมประยุกต์ใช้งานที่สะดวก ทันสมัย และมีความเหมาะสมกับโรงเรียน
  3. ด้านการบริหารงานบุคคล โรงเรียนควรจัดอบรมพัฒนาบุคลากรด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง
  4. ด้านการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนควรวางแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานจัดหาสื่ออุปกรณ์ที่ทันสมัยและติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงพร้อมทั้งจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศให้เพียงพอ

**คำสำคัญ:** การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ, การบริหารโรงเรียน

**ABSTRACT**

The purposes of this research were to examine conditions and problems, to compare the utilization of information technology (IT) for school administration, and to establish the guidelines of IT utilization for primary school administration under Nakhon Si Thammarat Primary Education Area Office 2. The sample group consisted of 132 school administrators, 333 teachers, and 80 personnel, yielding a total of 545 participants. The research tools for data collection included a 5-level rating scale questionnaire. The statistics for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, and One-Way ANOVA.

The research findings were as follows:

1. Conditions and problems of IT utilization for primary school administration were overall at a high level.

2. The comparison results revealed that IT utilization for primary school administration under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office 2, classified by status showed no difference. When considering each aspect, personnel management was significantly different at the level of .05. In terms of work experiences, there was no difference in overall. Personnel management was significantly different at the level of .05, whilst there was no difference in overall and each aspect in terms of school sizes.

3. The guidelines for IT utilization in primary schools under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office 2 were proposed as follows:

1. In terms of academic affairs administration, schools should provide adequate IT equipment for teachers and students for more effective teaching and learning management

2. In terms of budget administration, schools should provide budget for purchasing IT equipment and applications with convenient, modern and suitable capabilities for schools

3. In terms of personnel administration, schools should organize personnel training concerning ongoing IT utilization

4. In terms of general administration, schools should plan for IT utilization for administrative management, provide supplies of modern equipment, high-speed internet system installment, and adequate IT equipment.

**Keywords:** Information Technology Utilization, School Administration

**บทนำ**

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเป็นการสนองต่อนโยบายการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ดังจะเห็นได้จาก หมวดที่ 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของรัฐในการสนับสนุนให้สถานศึกษานำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการบริหารจัดการศึกษา โดยผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีวิสัยทัศน์ที่ดีต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในสถานศึกษา ต้องมีความรู้ความเข้าใจและให้ความสำคัญในเรื่องของเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาทักษะในการเรียนการสอน กระบวนการเรียนรู้ การประกันคุณภาพของสถานศึกษา รวมทั้งการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้สามารถตอบสนองความเจริญก้าวหน้าในอนาคต (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545) ด้วยเหตุนี้เทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญต่อสถานศึกษาเป็นอย่างมาก ถ้าผู้บริหารมีวิธีการบริหารจัดการ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีก็จะสามารถนำพาสถานศึกษาให้ประสบความสำเร็จได้ไม่ยากเพราะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญของการบริหารในทุกด้านสำหรับผู้บริหารเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ ในการบริหารโรงเรียน

จากการศึกษาที่ผ่านมา มีงานวิจัยหลายฉบับที่แสดงให้เห็นว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร ซึ่งมีสาเหตุมาจากงบประมาณที่ได้รับจากงบประมาณแผ่นดินมีไม่เพียงพอในการจัดซื้อเครื่องมือและชุดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ส่วนงบประมาณสนับสนุนในการสร้างห้องปฏิบัติการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและวัสดุครุภัณฑ์สำนักงาน ยังต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทำหน้าที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศจำนวนเพียงพอ ปัญหาในเรื่องความพร้อมของ

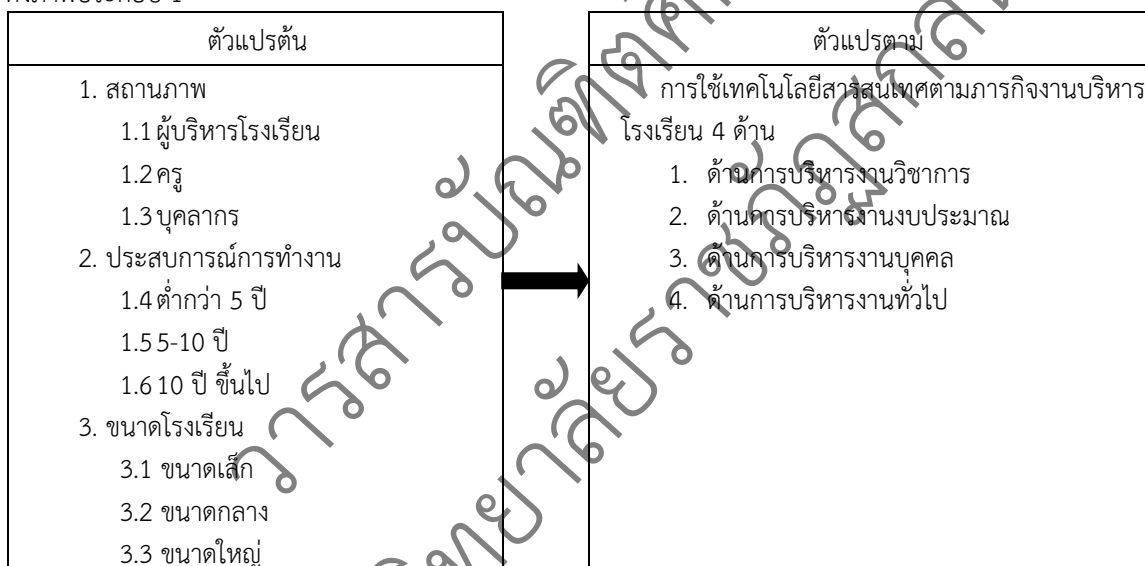
ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตลอดจนสื่อซอฟต์แวร์ที่จะใช้งาน รวมทั้งจำนวนบุคลากรในโรงเรียนมีจำนวนน้อย จากสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช 2 เพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศและแนวทางในการพัฒนาปรับปรุง แก้ไขการบริหารงานของสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

### ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามสถานภาพ ประสบการณ์การทำงาน และขนาดของโรงเรียน
3. เพื่อศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนตามภารกิจการบริหารโรงเรียน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามหัวข้อต่อไปนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 โดยกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 200 คน ครู จำนวน 2,500 คน และบุคลากร จำนวน 100 คน ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ประจำปีการศึกษา 2561 รวมประชากรทั้งสิ้น 2,800 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 132 คน ครู จำนวน 333 คน และบุคลากร จำนวน 80 คน ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ประจำปีการศึกษา 2561 รวมกลุ่มตัวอย่าง

ทั้งสิ้น 545 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan (Krejcie & Morgan, 1970) โดยใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

#### เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

ประเภทของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) ลักษณะคำถามเป็นความคิดเห็นที่เกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 เพื่อให้ผู้ตอบได้พิจารณาตามความเป็นจริงว่ามีระดับสภาพของการปฏิบัติงานในระดับใดและมีปัญหาระดับการใช้ระดับใด โดยมีความหมายแต่ละระดับ ดังนี้

- 5 หมายความว่า มีสภาพหรือปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับ มากที่สุด
- 4 หมายความว่า มีสภาพหรือปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับ มาก
- 3 หมายความว่า มีสภาพหรือปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับ ปานกลาง
- 2 หมายความว่า มีสภาพหรือปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับ น้อย
- 1 หมายความว่า มีสภาพหรือปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับ น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ทั้ง 4 ด้าน

#### วิธีการรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยขอความอนุเคราะห์จากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อทำหนังสือราชการถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ส่งหนังสือราชการขอความอนุเคราะห์และแบบสอบถามทางไปรษณีย์ไปยังโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมด 545 ชุด พร้อมกำหนดนัดหมายวันเวลาส่งแบบสอบถามคืน
3. รับแบบสอบถามคืนทางไปรษณีย์ สำหรับโรงเรียนที่ส่งแบบสอบถามคืนไม่ทันตามกำหนดผู้วิจัยติดตามทางถามทางโทรศัพท์

#### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

1. การหาอำนาจจำแนกของแบบสอบถามโดยใช้ค่าสหสัมพันธ์อย่างง่าย (Item-total Correlation) ของเพียร์สัน
2. การหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

#### วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 1 ตอนที่ 2 และตอนที่ 3 ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์โดยใช้ความถี่และร้อยละ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปดำเนินการ ดังนี้

1. หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของแบบสอบถามแต่ละรายการแล้วนำมาเปรียบเทียบเกณฑ์ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554, หน้า 121)
2. เปรียบเทียบสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ทั้งโดยรวมและรายด้าน โดยใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA)

ตอนที่ 3 สังเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) แล้วสรุปเป็นความเรียง

## สรุปผลการวิจัย

1. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโรงเรียนประถมศึกษา พบว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไปมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคลตามลำดับ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารงบประมาณ ปรากฏดังตาราง 1

ตาราง 1 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู และบุคลากรเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนโดยภาพรวมและรายด้าน (n = 545)

สภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	สภาพการใช้
1. ด้านการบริหารงานวิชาการ	3.65	0.48	มาก
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ	3.55	0.50	มาก
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	3.57	0.65	มาก
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป	4.09	0.21	มาก
รวม	3.72	0.46	มาก

จากตาราง 1 พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู และบุคลากรเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.72$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไปมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.09$ ) รองลงมา ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ( $\bar{X} = 3.65$ ) ด้านการบริหารงานบุคคล ( $\bar{X} = 3.57$ ) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ( $\bar{X} = 3.55$ )

1.1 ด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน ด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การประชาสัมพันธ์งานการศึกษา กิจกรรมชุมชน กิจกรรมในสถานศึกษา ข่าวสารต่าง ๆ ผ่านทางเว็บไซต์ เฟซบุ๊ก ไลน์ ของสถานศึกษา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมและประสานงานการจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงาน และสถาบันต่าง ๆ ที่จัดการศึกษามีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่องานบริการสาธารณะ เช่น จัดทำป้ายนิเทศแหล่งเรียนรู้ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภายในสถานศึกษา และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดทำสาระโนประชากรวัยเรียนที่เข้ารับบริการทางการศึกษาของสถานศึกษา

1.2 ด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน ด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอนเพื่อนำมาพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การส่งเสริมให้ครูและนักเรียนใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในสืบค้นข้อมูลเพื่อการเรียนรู้ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสร้างงานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสืบค้นข้อมูลและจัดทำสารสนเทศเพื่อแนะแนวการศึกษาของนักเรียน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำระบบการจัดเก็บข้อมูลเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก การส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในงานด้านวิชาการให้กับชุมชนมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสืบค้นข้อมูลและจัดทำสารสนเทศเกี่ยวกับการใช้หลักสูตร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำระบบการจัดเก็บข้อมูลเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายใน ค่าเฉลี่ยที่น้อยที่สุดได้แก่ การสนับสนุนให้ครูทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้จัดทำสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน ด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทำแผนงานและโครงการพัฒนาบุคลากรมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาการมีความรู้และประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถานศึกษา ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง

1.4 ด้านการบริหารงานงบประมาณ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน ด้านการบริหารงานงบประมาณอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อันดับแรก ได้แก่ การจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการตรวจสอบติดตามการใช้งบประมาณ ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ การใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการรายงานงบประมาณหน่วยงานต้นสังกัดทุกสิ้นปีงบประมาณ

2. ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโรงเรียนประถมศึกษา พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไปมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคลตามลำดับ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารงบประมาณ ปรากฏดังตาราง 2

ตาราง 2 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูและบุคลากร เกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของโรงเรียนโดยภาพรวมและรายด้าน (n = 545)

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
1. ด้านการบริหารงานวิชาการ	3.73	0.51	มาก
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ	3.57	0.49	มาก
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	3.61	0.65	มาก
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป	3.82	0.33	มาก
รวม	3.68	0.43	มาก

จากตาราง 2 พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครู และบุคลากรเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.68$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เรียงตามลำดับ คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป ( $\bar{X} = 3.82$ ) รองลงมา ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ( $\bar{X} = 3.73$ ) ด้านการบริหารงานบุคคล ( $\bar{X} = 3.61$ ) ตามลำดับ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ( $\bar{X} = 3.57$ )

2.1 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน ด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อันดับแรก ได้แก่ การรายงานผลการรับนักเรียนเข้าเรียนให้เขตพื้นที่ทราบโดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รองลงมา ได้แก่ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อระดมทรัพยากรทางการศึกษาและการพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดเก็บข้อมูลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษา ส่วนระดับค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดทำสำมะโนประชากรวัยเรียนที่เข้ารับบริการทางการศึกษาของสถานศึกษา

2.2 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน ด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อันดับแรก ได้แก่ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสืบค้นข้อมูลและจัดทำสารสนเทศเกี่ยวกับการใช้หลักสูตร รองลงมา ได้แก่ การส่งเสริมให้ครูและนักเรียนใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลเพื่อการเรียนรู้ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสืบค้นข้อมูลและจัดทำสารสนเทศเพื่อแนะนำการศึกษาต่อของนักเรียน ส่วนระดับค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประสานความร่วมมือเพื่อพัฒนางานวิชาการร่วมกับสถานศึกษาอื่น

2.3 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน ด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อันดับแรก ได้แก่ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศวางแผนงานและโครงการพัฒนาบุคลากร รองลงมา ได้แก่ การทำงานร่วมกันเป็นทีมของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น มีการใช้ซอฟต์แวร์ร่วมกันและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ส่วนระดับค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด การใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในการสื่อสารระหว่างกันทั้งในและนอกสถานศึกษา

2.4 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน ด้านการบริหารงานงบประมาณ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อันดับแรก ได้แก่ การจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา รองลงมา ได้แก่ การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการบริหารงานงบประมาณด้านการเงิน การบัญชีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการตรวจสอบ ติดตามการใช้งบประมาณ ส่วนระดับค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ การใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการรายงานงบประมาณต่อหน่วยงานต้นสังกัดทุกสิ้นปีงบประมาณ

3. การเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามตัวแปร ดังนี้

3.1 สถานภาพของผู้ใช้สารสนเทศ พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครู และบุคลากรเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานบุคคล มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปรากฏดังตาราง 3

ตาราง 3 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครู และบุคลากรเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามสถานภาพโดยรวมและรายด้าน

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig
ด้านการบริหารงานวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	.45	2	.252	0.67	0.51
	ภายในกลุ่ม	49.10	240	.310		
	รวม	49.65	242			
ด้านการบริหารงานงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	.561	2	.264	1.44	0.24
	ภายในกลุ่ม	72.110	240	.320		
	รวม	72.671	242			
ด้านการบริหารงานบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	.410	2	.624	-1.64	0.03*
	ภายในกลุ่ม	92.600	240	.329		
	รวม	93.010	242			
ด้านการบริหารงานทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	1.220	2	.202	0.26	0.77
	ภายในกลุ่ม	81.000	240	.390		
	รวม	82.220	242			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.660	2	.336	0.82	0.44
	ภายในกลุ่ม	73.703	240	.337		
	รวม	74.368	242			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 3 พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครู และบุคลากรเกี่ยวกับระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามสถานภาพโดยรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานบุคคลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 ประสพการณ์ในการทำงาน พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครู และบุคลากรเกี่ยวกับระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 โดยภาพรวม พบว่า มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานบุคคลมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปรากฏดังตาราง 4

ตาราง 4 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครู และบุคลากรเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามประสพการณ์การทำงานโดยรวมและรายด้าน

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig
ด้านการบริหารงานวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	.540	2	.264	0.67	0.51
	ภายในกลุ่ม	48.212	240	.210		
	รวม	48.752	242			
ด้านการบริหารงานงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	.564	2	.264	1.44	0.24
	ภายในกลุ่ม	69.420	240	.290		
	รวม	69.784	242			

ตาราง 4 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig
ด้านการบริหารงานบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	.402	2	.202	-1.64	0.02*
	ภายในกลุ่ม	94.620	240	.410		
	รวม	95.022	242			
ด้านการบริหารงานทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	1.210	2	.628	0.26	0.77
	ภายในกลุ่ม	78.710	240	.340		
	รวม	79.920	242			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.697	2	.340	0.82	0.44
	ภายในกลุ่ม	72.741	240	.313		
	รวม	73.438	242			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4 พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครู และบุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับเกี่ยวกับระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์การทำงานโดยภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานบุคคลมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 ขนาดของโรงเรียน พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครู และบุคลากรเกี่ยวกับระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ปรากฏดังตาราง 5

ตาราง 5 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครู และบุคลากรเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามขนาดโรงเรียนโดยรวมและรายด้าน

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig
ด้านการบริหารงานวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	1.925	2	.670	0.641	0.522
	ภายในกลุ่ม	222.040	240	.761		
	รวม	223.965	242			
ด้านการบริหารงานงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	.361	2	.166	.118	0.986
	ภายในกลุ่ม	180.941	240	.802		
	รวม	181.302	242			
ด้านการบริหารงานบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	1.233	2	.702	1.992	0.502
	ภายในกลุ่ม	212.054	240	.942		
	รวม	213.287	242			
ด้านการบริหารงานทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	1.042	2	.601	1.023	0.307
	ภายในกลุ่ม	212.732	240	.950		
	รวม	213.774	242			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3.779	2	.535	0.943	.579
	ภายในกลุ่ม	206.942	240	.864		
	รวม	832.328	242			



จากตาราง 5 พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครู และบุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกัน

4. แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ดังนี้

4.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนควรเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับเรื่องวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเพื่อใช้ในการบริหารงาน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สื่อ อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนงาน ซึ่งจะมีผลต่อความรวดเร็วในการบริหารงาน ปัจจุบันหลายโรงเรียนมีอุปกรณ์การสื่อสารที่ล้าหลังไม่รองรับกับซอฟต์แวร์และเทคโนโลยีรุ่นใหม่ ๆ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ช้า คือ อุปสรรคหนึ่งที่ทำให้การบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศเกิดความล่าช้าและไม่ประสบความสำเร็จ ดังนั้นผู้บริหารควรตระหนักและให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยดังกล่าว ซึ่งส่งผลต่อการใช้งานสำหรับครูและนักเรียนเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นด้วย

4.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ โรงเรียนควรวางแผนจัดสรรงบประมาณที่เหมาะสมเพียงพอในการบำรุงรักษาเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งระบบ การใช้งานระบบเป็นเวลานานติดต่อกันทำให้เกิดการชำรุดเสียหายได้ ดังนั้น งบประมาณคือสิ่งสำคัญที่ต้องมีสำรองไว้ เพื่อแก้ปัญหาได้ตลอดและทันเวลาที่ ส่งผลให้ระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศใช้งานได้สะดวกทันสมัย

4.3 ด้านการบริหารงานบุคคล โรงเรียนควรจัดอบรมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการขับเคลื่อนงานให้มีประสิทธิภาพ ป้องกันความผิดพลาดและความล่าช้าในการสื่อสารรายงานระหว่างหน่วยงานต้นสังกัด

4.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนควรวางแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน จัดหาสื่ออุปกรณ์ที่ทันสมัยติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง จัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศให้เพียงพอ ควรสร้างสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมในการทำงานเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ส่งผลให้การบริหารงานสารสนเทศมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลตามความต้องการของผู้บริหาร โรงเรียนสิ่งแวดล้อมที่สำคัญในการทำงานด้านสารสนเทศ ได้แก่ ห้องทำงานที่เหมาะสม ควรเป็นห้องที่ป้องกันสิ่งรบกวนจากภายนอก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

## อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำผลการวิจัย หลักการ แนวคิด เอกสารและตำราทางวิชาการมาอภิปรายผลสนับสนุน ดังนี้

1. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ปรากฏผล ดังนี้

1.1 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครู และบุคลากร พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชินกรรณ์ แก้วรักษา (2554) ที่ได้วิจัยเรื่องสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน ครู และบุคลากรโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ในปัจจุบันมีการพัฒนาอย่างมากประกอบกับสถานศึกษามีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1.2 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากสถานศึกษาได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอนเพื่อนำมาพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ส่งเสริมให้ครูและนักเรียนใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลเพื่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง มีการใช้โปรแกรมหรือระบบการจัดการฐานข้อมูลในงานทะเบียนวัดผลและประเมินผล ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของนักเรียน สังคม ชุมชน และท้องถิ่นเพื่อใช้พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา สร้างงานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา สนับสนุนให้ครูทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้จัดทำสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา จัดทำระบบการจัดเก็บข้อมูลเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก จัดทำระบบการจัดเก็บข้อมูลเพื่อรองรับการประกัน

คุณภาพภายใน ส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในงานด้านวิชาการให้กับชุมชน ประสานความร่วมมือเพื่อพัฒนางาน วิชาการร่วมกับสถานศึกษาอื่น ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่น ๆ ที่จัดการศึกษา จึงทำให้สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ด้านการบริหารวิชาการ อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชฎาพร มีอาษา (2555) ได้วิจัยเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 ผลการวิจัย พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ค่าเฉลี่ยโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ ชุตติกาญจน์ นกเด่น (2554) ที่ศึกษาเรื่องสภาพปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสำหรับโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 2 ผลการวิจัย พบว่า สภาพปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสำหรับโรงเรียนขนาดเล็ก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อศึกษาในรายด้านพบว่าส่วนใหญ่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการบริหารงานวิชาการ

1.3 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากสถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำแผนปฏิบัติการด้านงบประมาณในการประเมินผลและรายงานผลการใช้งบประมาณและผลการดำเนินงานในการวิเคราะห์และแปลผลด้านงบประมาณ มีการจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการตรวจสอบ ติดตามการใช้งบประมาณ มีการระดมทรัพยากร และการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา มีการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการบริหารงานงบประมาณด้านการเงินและการบัญชี มีการใช้ระบบการจัดการฐานข้อมูลแบบออนไลน์ (B-Obec) ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับที่ดิน และสิ่งก่อสร้างของสถานศึกษา มีการใช้ระบบการจัดการฐานข้อมูลแบบออนไลน์ (M-Obec) ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับครุภัณฑ์ของสถานศึกษา มีการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการรายงานงบประมาณต่อหน่วยงานต้นสังกัดทุกสิ้นปีงบประมาณ จึงทำให้สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรทิพย์ สลุงอยู่ (2554) ได้วิจัยเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 ผลการวิจัย พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารสถานศึกษา สรุปในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารวิชาการตามลำดับ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุชา สีหาวัฒน์ (2553) ได้ศึกษาเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 1 ผลการวิจัย พบว่า ระดับปฏิบัติการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาทางด้าน ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป รองลงมา ได้แก่ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานวิชาการ ตามลำดับ

1.4 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากจากสถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวางแผนอัตราค่าจ้างและกำหนดตำแหน่ง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดเก็บข้อมูลบุคลากรครูในการสรรหาและบรรจุ แต่งตั้ง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการลา วินัย การรักษาวินัย และการออกจากราชการ การทำงานร่วมกันเป็นทีมของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น มีการใช้ซอฟต์แวร์ร่วมกัน การมีความรู้และประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถานศึกษา จึงทำให้สภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชินกรณ์ แก้วรักษา (2554) ศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุชา สีหาวัฒน์ (2553) ทำการศึกษาเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า 1. ระดับปฏิบัติการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาทางด้าน ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านการบริหารงานทั่วไป รองลงมา ได้แก่ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานวิชาการตามลำดับ

1.5 สภาพการณ์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากสถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานธุรการ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประสานและพัฒนาเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่งเสริมและประสานงานการจัดการศึกษาในระบบ นอกระบบ และตามอัธยาศัย การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมและประสานงานการจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงาน และสถาบันต่าง ๆ ที่จัดการศึกษา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดเก็บข้อมูลเพื่อจัดระบบการบริหารและพัฒนาสถานศึกษา การใช้เว็บไซต์ของสถานศึกษาในการรับสมัครนักเรียนเข้าศึกษาต่อ จึงทำให้สภาพการณ์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุทธาชาติประสพ (2557) ได้วิจัยเรื่องสภาพการณ์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารงานทั่วไปในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 ผลการวิจัย พบว่า สภาพการณ์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทั่วไปในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้ปฏิบัติงานธุรการโดยภาพรวมและรายด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุชา สีหาวัฒน์ (2553) ศึกษาเรื่องการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 1 ผลการวิจัย พบว่า ระดับปฏิบัติการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณารายด้านทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป

2. ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาให้ใช้งานยังไม่เพียงพอต่อจำนวนครูและบุคลากรเพราะทุกคนมีความจำเป็นที่จะต้องใช้ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ทำให้ต้องมีการพัฒนาความรู้ความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น และยังได้รับการอบรมพัฒนาด้านตนเองอยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชินกรณ์ แก้วรักษา (2554) ทำการศึกษาเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ผลการวิจัย พบว่า 1. สภาพการณ์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 เมื่อพิจารณาโดยรวมและรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2. ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 เมื่อพิจารณาโดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก 3. เปรียบเทียบสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ที่มีขนาดต่างกันมีสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร โดยรวมและเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. การเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามตัวแปรมีดังนี้

จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้สารสนเทศ พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูและบุคลากรเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานบุคคล มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปานิศรา คล้ายเจริญ (2554) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษาปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศงานบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ผลการวิจัย พบว่า การเปรียบเทียบปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศงานบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านงานบุคลากรมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องมาจากปัจจุบันผู้บริหาร ครู และบุคลากรต่างให้ความสำคัญต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการงานทั้ง 4 ด้าน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน สร้างความสะดวกรวดเร็วและเกิดความคล่องตัวในการบริหารจัดการและส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในทุกรูปแบบเพื่อเสริมสร้างศักยภาพ ทักษะ และประสิทธิภาพ ให้ทันต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูและบุคลากรเกี่ยวกับระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 โดยภาพรวมพบว่ามีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานบุคคลมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชิชณพงค์ พรพนธ์ (2556) ทำการศึกษาเรื่องสภาพการณ์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่าการเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์การทำงานที่ผู้บริหารและครู มีความคิดเห็นต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานบุคคล มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เพราะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาเพื่อให้ทันต่อการใช้งานตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ ดังนั้น การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ครู และบุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ไม่แตกต่างกัน

จำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครู และบุคลากรเกี่ยวกับระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉวีวรรณ หอมรักษา (2557) ได้วิจัย เรื่อง สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 ผลการวิจัย พบว่าการเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา จำแนกตามขนาดโรงเรียน ผู้บริหารและครูมีความคิดเห็นต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา เมื่อพิจารณาในภาพรวมและรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องมาจากสถานศึกษาต่าง ๆ ได้นำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการในสถานศึกษา ซึ่งจะเห็นได้จากการใช้ระบบออนไลน์ เช่น การรับสมัครนักเรียนและบุคลากรทางการศึกษา การรายงานผลการรับนักเรียน การรายงานผลการเรียน การจัดทำงบประมาณจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น ตลอดจนผู้บริหารได้ให้ความสำคัญแก่บุคลากรในการ สนับสนุนพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนโดยใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นแหล่งค้นคว้าข้อมูลและพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากรอยู่ตลอดเวลา

4. แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 พบว่า

4.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนควรเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับเรื่องวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเพื่อใช้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สื่อ อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนงาน ซึ่งจะมีผลต่อความรวดเร็วในการบริหารงาน ปัจจุบันหลายโรงเรียนมีอุปกรณ์การสื่อสารที่ล้าหลังไม่รองรับกับซอฟต์แวร์และเทคโนโลยีรุ่นใหม่ ๆ เครื่องช่วยอินเทอร์เน็ตที่ช้า คือ อุปสรรคหนึ่งที่ทำให้การบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศเกิดความล่าช้าและไม่ประสบความสำเร็จ ดังนั้น ผู้บริหารควรตระหนักและให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยดังกล่าว ซึ่งส่งผลต่อการใช้งานสำหรับครูและนักเรียนเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นด้วย

4.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ โรงเรียนควรวางแผนจัดสรรงบประมาณที่เหมาะสมเพียงพอในการบำรุงรักษา งานเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งระบบ การใช้งานระบบเป็นเวลานานติดต่อกันทำให้เกิดการชำรุดเสียหายได้ ดังนั้น งบประมาณคือสิ่งสำคัญที่ต้องมีสำรองไว้เพื่อแก้ปัญหาได้ตลอดและทันเวลาที่ ส่งผลให้ระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศใช้งานได้สะดวกทันสมัย

4.3 ด้านการบริหารงานบุคคล โรงเรียนควรจัดอบรมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการขับเคลื่อนงานให้มีประสิทธิภาพป้องกันความผิดพลาดและความล่าช้าในการสื่อสารรายงานระหว่างหน่วยงานต้นสังกัด

4.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนควรวางแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานจัดหาสื่ออุปกรณ์ที่ทันสมัยติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง จัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศให้เพียงพอ ควรสร้างสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมในการทำงานเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ส่งผลให้การบริหารงานสารสนเทศมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลตามความต้องการของผู้บริหารโรงเรียน สิ่งแวดล้อมที่สำคัญในการทำงานด้านสารสนเทศ ได้แก่ ห้องทำงานที่เหมาะสมควร เป็นห้องที่ป้องกันสิ่งรบกวนจากภายนอกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการวิจัยที่ได้สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ควรนำข้อมูลที่ได้ไปวางแผนเพื่อกำหนดเป็นแนวทางในการพัฒนาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร มาใช้ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติต่อไป

1.2 ควรให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษามาใช้ภายในสถานศึกษาให้มากขึ้นเนื่องจากปัจจุบันอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างรวดเร็ว สามารถนำมาใช้ในสถานศึกษาได้มากขึ้น

## 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาการติดตามการนำผลการดำเนินงานมาปฏิบัติในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช ในจังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อนำผลการดำเนินงานมาพัฒนาสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

2.2 ควรศึกษาเปรียบเทียบหรือปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาในโรงเรียนสังกัดอื่น ๆ เพื่อนำผลที่ได้มาพัฒนา ปรับปรุง และแก้ไขปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

## เอกสารอ้างอิง

- ฉวีวรรณหอมรักษา. (2557). *สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาลังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- ชินกรณ แก้วรักษา. (2554). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กาฬสินธุ์: มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์.
- ชิษณุพงศ์ พรวนตันไทร. (2556). *สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ชุตติกาญจน์ นกเด่น. (2554). *การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสำหรับโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 2*. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). *การวิจัยเบื้องต้น*. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ปานิศรา คล้ายเจริญ. (2554). *การศึกษาปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศงานบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ*. สารนิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พรทิพย์ สลุงอยู่. (2554). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. ลพบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- รัชฎาพร มีอาษา. (2555). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุทธา ขาติประสพ. (2557). *สภาพการใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารงานทั่วไปในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. บุรีรัมย์: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). *คู่มือการประเมินผลภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานศึกษาแห่งชาติ : การออกแบบวิธีการเก็บข้อมูล* (ฉบับทดลองใช้) เล่ม 3 และเล่ม 4, หน้า 37.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2. (2554). *คู่มือปฏิบัติงานของสถานศึกษา*. (เอกสารอัดสำเนา) : หน้า 2 – 6.
- อนุชา สีหาวัฒน์. (2553). *การศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของ สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 1*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. ชัยภูมิ: มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607 - 610.