

ปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร
คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

OPERATIONAL FACTORS AFFECTING PARTICIPATION IN THE EDUCATION QUALITY ASSURANCE OF
PERSONNEL IN FACULTY OF BUSINESS ADMINISTRATION AND ACCOUNTING,
SISAKET RAJABHAT UNIVERSITY

ณัฐพรณ์ สีหะวงศ์สกุล

Natthapakon Seehawongsakun

คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ 33000

Faculty of Business Administration and Accounting, Sisaket Rajabhat University, Sisaket 33000, Thailand

*Corresponding author: Email ponnarai.s@sskru.ac.th

รับบทความ 25 มกราคม 2562 แก้ไขบทความ 25 กันยายน 2562 ตอบรับบทความ 16 ตุลาคม 2562 เผยแพร่บทความ เมษายน 2563

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ 2) เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ สถานภาพ ประเภทบุคลากร ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยในครั้งนี้ คือ อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ ในคณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ จำนวน 35 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้ได้แก่ความถี่ (frequency) ร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) และการทดสอบสมมติฐานด้วยค่า t (t - test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) โดยการใช้เทคนิคการวิเคราะห์แบบ Stepwise

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านเจตคติ ($\bar{X} = 4.14$) ด้านแรงจูงใจ ($\bar{X} = 3.90$) และด้านบรรยากาศองค์กร ($\bar{X} = 3.70$) ตามลำดับ
2. ระดับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการดำเนินงาน ($\bar{X} = 3.81$) ด้านการตรวจสอบ ($\bar{X} = 3.77$) ด้านการปรับปรุงแก้ไข ($\bar{X} = 3.74$) และ ด้านการวางแผน ($\bar{X} = 3.68$) ตามลำดับ
3. การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กัน เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระปัจจัยในการปฏิบัติงานแต่ละด้านพบว่ามีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาโดยรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสหสัมพันธ์สัมพัทธ์ระหว่าง 0.544 – 0.978
4. การวิเคราะห์ถดถอยการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร พบว่า ปัจจัยในการทำงาน ด้านแรงจูงใจ (QA₂) มีความสัมพันธ์ และผลกระทบเชิงบวกกับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ: การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา

ABSTRACT

The purposes of this study were: 1) to examine operational factors affecting participation in education quality assurance of personnel from Faculty of Business Administration and Accounting at Sisaket Rajabhat

University, and 2) compare the participation in education quality assurance classified by personal factors, including gender, age, income, marital status, job type, educational level, and duration of service. The sample of 35 including teachers and staff at the Faculty of Business Administration and Accounting at Sisaket Rajabhat University. The research instrument included a set of questionnaires. A statistical software program was employed for data analysis. Statistics for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, hypothesis testing by t (t-test), One-Way ANOVA, and Multi Regression Analysis by using technical stepwise.

The findings were as follows:

1. The levels of operational factors affecting participation of education quality assurance of personnel, as a whole were at a high level ($\bar{x} = 3.91$). The mean scores were ranked in descending order as follows: Attitude ($\bar{x} = 4.14$), motivation ($\bar{x} = 3.90$), and organizational climate ($\bar{x} = 3.70$), respectively.

2. The levels of participation in education quality assurance of personnel, as a whole were at a high level ($\bar{x} = 3.75$). The mean scores were ranked in descending order as follows: Operations ($\bar{x} = 3.81$), Inspection ($\bar{x} = 3.77$), Revision ($\bar{x} = 3.74$), and Planning ($\bar{x} = 3.68$), respectively.

3. The correlation analysis of operational factors affecting participation in education quality assurance found that independent variables from each aspect were correlated. When considering the correlation coefficients among the independent variables in performing individual aspect, the independent variables correlated with the dependent variables-participation in educational quality assurance- as a whole at the .01 level of significance with the relationship ranging from 0.544 to 0.978.

4. The regression analysis of participation in quality assurance of personnel found that work factor in terms of motivation factor (QA2) showed positively correlated with participation in education quality assurance. at the .01 level of significance.

Keyword: Participation in Education Quality Assurance

บทนำ

การอุดมศึกษาของประเทศไทยมีความสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ พัฒนาศักยภาพของคนไทยให้มีคุณภาพและให้มีความพร้อมในการแข่งขันกับนานาชาติ ทั้งนี้ รัฐบาลได้กำหนดกรอบแนวคิดโดยยึด “คน” เป็นศูนย์กลางการพัฒนา มุ่งเน้นพัฒนาคนอย่างรอบด้านและสมดุล พัฒนาสภาพแวดล้อมของสังคมเพื่อเป็นฐานในการพัฒนาคน และใช้ความรู้เป็นฐานของการพัฒนาทั้ง ด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม ประชากร สิ่งแวดล้อม วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การพัฒนาคนอย่างรอบด้านต้องพัฒนาให้คนมีการศึกษาพัฒนาคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ในทุกระดับและประเภทการศึกษา ปลุกฝังเสริมสร้างให้ผู้เรียนมีศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม มีจิตสำนึก และมีความภูมิใจ ในความเป็นไทย ยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ตลอดจนการทุจริตการซื้อสิทธิขายเสียง เพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้ประชาชนทุกคนตั้งแต่แรกเกิดจนตลอดชีวิต พัฒนามาตรฐานและระบบการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งระบบประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก พัฒนาครู อาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐาน ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศ ด้านการศึกษา พัฒนาความเป็นสากลของการศึกษาในศตวรรษที่ 21

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ได้กำหนดจุดมุ่งหมายและหลักการของการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพ ให้มีการจัดการศึกษา โดยยึดหลักผู้เรียนเป็นสำคัญ ส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา มีการกระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา มีการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นและผู้เรียน โดยระบุไว้ในหมวด 1 มาตรา 8 (2) ให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา มาตรา 9 (6) การมีส่วนร่วมของบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น จากหลักการดังกล่าวตรงกับแนวคิดหลักในการจัดการศึกษา เพื่อทุกคนทุกฝ่าย และทุกคนทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาอันเป็นหลักการพื้นฐานที่ยอมรับไปทั่วโลก และในมาตรา 40 กำหนดให้มีคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อทำหน้าที่กำกับ และส่งเสริม สนับสนุนกิจการของสถานศึกษา เพราะคณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน เป็นเสมือน ผู้แทนของท้องถิ่นที่จะเป็นกลไกในการเชื่อมโยงนโยบายของรัฐไปสู่ชุมชนที่ตั้งสถานศึกษา เพื่อพัฒนาผู้เรียนไปสู่ความเป็นพลเมืองดี เป็นพื้นฐานการศึกษาตลอดชีวิต (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2553, หน้า 12 - 13)

มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ เป็นสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งต้องได้รับการตรวจประเมินการประกันคุณภาพทางการศึกษาทั้งภายในและภายนอก ได้ดำเนินการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา โดยสร้างระบบกลไก หรือกระบวนการในการบริหารจัดการการศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐานตามที่กำหนดตามแนวคิดของการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นกระบวนการทาง

การศึกษาที่สร้างความมั่นใจและเป็นหลักประกันต่อผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ สามารถจัดการ การศึกษาได้มาตรฐาน ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถและคุณลักษณะต่าง ๆ ตามที่หลักสูตรกำหนด มีความเป็นผู้นำของ สังคม และสนองตอบความต้องการของสังคม ในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ นั้น มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วยงาน ซึ่งประกอบด้วย ข้าราชการ พนักงานใน สถาบันอุดมศึกษาสายวิชาการ พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา สายสนับสนุน นอกจากการมีส่วนร่วมของบุคลากรแล้ว ยังต้องอาศัยการ ประสานความร่วมมือของบุคลากรภายในองค์กร ในลักษณะของการทำงานร่วมกันเป็นทีม ซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนา องค์กรตามแนวทางของระบบประกันคุณภาพ โดยที่จะต้องให้บุคลากรเข้ามีส่วนร่วมในการวางแผนในการดำเนินงาน ในการตรวจสอบ ผลการดำเนินงานและการปรับปรุงระบบ

ผู้วิจัย ในฐานะที่เป็นผู้ปฏิบัติงานในคณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ได้เห็นปัญหาในการ ประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเป็นการยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏ ศรีสะเกษ และเป็นการทำความเข้าใจเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร ผู้วิจัย จึงมีความสนใจที่จะศึกษาให้ ทราบถึงปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ของบุคลากรคณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษา ของคณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏ ศรีสะเกษ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานตามกระบวนการของการประกันคุณภาพการศึกษาที่เน้นหลัก PDCA นั้น โดยอาศัยการมีส่วน ร่วมของบุคลากร ในคณะเป็นสำคัญ จึงทำให้เกิดหัวข้อวิจัยเรื่องปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ การศึกษาของบุคลากร คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ขึ้น

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรในคณะ บริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

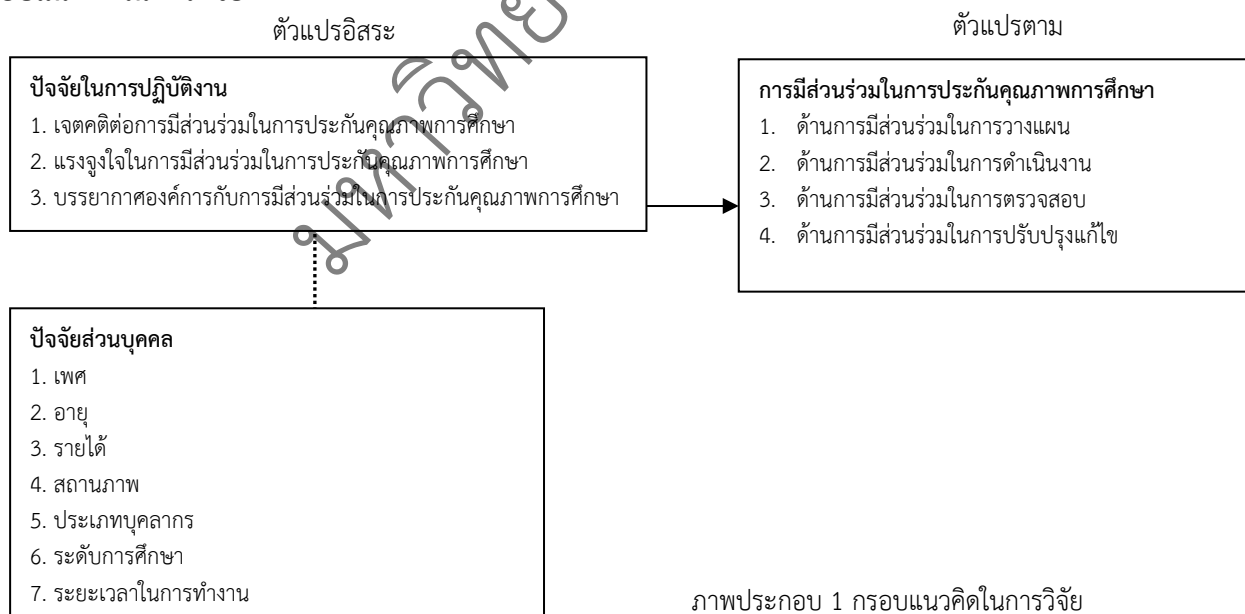
2. เพื่อเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรในคณะบริหารธุรกิจและ การบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ สถานภาพ ประเภทบุคลากร ระดับ การศึกษา และระยะเวลาในการทำงาน

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น คือปัจจัยส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ อายุ รายได้ สถานภาพ ประเภทบุคลากร ระดับ การศึกษา และระยะเวลาในการทำงาน

ตัวแปรตาม คือการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วยองค์ประกอบ 4 ด้าน คือ ด้านการมีส่วนร่วมใน การวางแผน ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ด้านการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบผลการดำเนินงาน และด้านการมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงแก้ไข

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรในคณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ บุคลากรในคณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ได้แก่ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ จำนวน 35 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จ Krejcie และ Morgan (1970, p. 99, อ้างถึงใน ทองใบ สุดชาติ, 2549, หน้า 129)

เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาทำการจัดสร้างขึ้นเองตามกรอบแนวคิดของการศึกษาแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ รายได้ สถานภาพ ประเภทบุคลากร ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการทำงาน

ตอนที่ 2 แบบวัดปัจจัยในการปฏิบัติงานในการประกันคุณภาพการศึกษา แบ่งตามองค์ประกอบ 3 ส่วน คือ เจตคติต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา แรงจูงใจในการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา และบรรยากาศองค์การกับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา มีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า จำนวน 23 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบวัดการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา มีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งผู้ศึกษา จำแนกเป็นรายด้าน 4 ด้าน คือ ด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผน ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ด้านการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ด้านการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงระบบ จำนวน 31 ข้อ

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะที่ตอบแบบ สอบถามต้องการเสนอแนะเพิ่มเติม โดยกำหนดให้เติมข้อความลงในช่องว่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรในคณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษา ครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการวิเคราะห์ข้อมูลและใช้สถิติ ดังนี้ 1. ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประเภทบุคลากร และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 2. วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) วิเคราะห์ข้อมูล ปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ของบุคลากรคณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ 3. วิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) ใช้พยากรณ์ตัวแปรตามตัวหนึ่งซึ่งส่งผลมาจากตัวแปรอิสระตั้งแต่สองตัวขึ้นไป โดยการใช้เทคนิคการวิเคราะห์แบบ Stepwise

สรุปผลการวิจัย

1. จำนวนกลุ่มตัวอย่างบุคลากร คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ จำนวน 35 คน สามารถอธิบายคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้ดังนี้

เพศ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 77.10 รองลงมาคือเพศชาย จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 22.90

อายุ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 26 - 30 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 28.60 รองลงมาอายุระหว่าง 31 - 35 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 22.90 อายุระหว่าง 36 - 40 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 17.10 อายุตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 14.30 อายุระหว่าง 41 - 45 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 11.40 และ อายุระหว่าง 21 - 25 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.70

รายได้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาส่วนใหญ่มีรายได้ระหว่าง 15,001 - 20,000 บาท จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 48.60 รองลงมารายได้ตั้งแต่ 40,001 บาทขึ้นไป จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 25.70 รายได้ระหว่าง 30,001 - 40,000 บาท จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และ รายได้ระหว่าง 20,001 - 25,000 บาท จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.70

สถานภาพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 68.60 และ สถานภาพสมรส จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 31.40

ประเภทบุคลากร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาส่วนใหญ่มีประเภทบุคลากรเป็นพนักงานตามสัญญาจ้าง จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 51.40 รองลงมาเป็นพนักงานถาวร จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 42.90 และพนักงานราชการ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.70

ระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมา คือ มีการศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 28.60 และระดับปริญญาตรี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 11.40

ระยะเวลาปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาส่วนใหญ่มีระยะเวลาปฏิบัติงาน ระหว่าง 1 - 5 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 57.10 รองลงมาระยะเวลา 10 ปีขึ้นไป จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 22.90 และระยะเวลา 6 - 9 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00

2. บุคลากรคณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ มีระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านเจตคติ ($\bar{X} = 4.14$) ด้านแรงจูงใจ ($\bar{X} = 3.90$) และด้านบรรยากาศองค์กร ($\bar{X} = 3.70$) ตามลำดับ โดยสามารถสรุปผลในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

2.1 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานในการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านเจตคติ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.83 - 4.37 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การร่วมมือกันในการทำงานจะเป็นตัวช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของระบบประกันคุณภาพการศึกษาให้ดียิ่งขึ้นและเห็นว่าการประกันคุณภาพการศึกษาจะสัมฤทธิ์ผลได้ต้องเกิดจากความร่วมมือของทุกคนเป็นสำคัญ ($\bar{X} = 4.37$) อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ทุกคนในหน่วยงานควรมีส่วนร่วมในทุกกระบวนการของการประกันคุณภาพและการที่ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยในการพัฒนาคุณภาพงาน ($\bar{X} = 4.23$) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีความเห็นว่าระบบประกันคุณภาพทำให้มีโอกาสได้ทำงานร่วมกันและช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานมากขึ้น ($\bar{X} = 3.83$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

2.2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานในการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านแรงจูงใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.74 - 4.03 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ได้รับความเชื่อถือในด้านความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 4.03$) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ พยายามศึกษาค้นคว้าและเรียนรู้เสมอเพื่อให้การปฏิบัติงานสอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพของหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.97$) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีอิสระในการตัดสินใจและได้แสดงความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ ($\bar{X} = 3.74$) อยู่ในระดับมากตามลำดับ

2.3 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานในการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านบรรยากาศองค์กร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.43 - 3.97 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เมื่อมีปัญหาในการทำงานสามารถปรึกษาหารือขอความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานได้ ($\bar{X} = 3.97$) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ผู้บริหารเล็งเห็นถึงความสำคัญและบทบาทของผู้ใต้บังคับบัญชาเสมอในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานประกันคุณภาพของหน่วยงานและท่านได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนจากผู้บริหารเป็นอย่างดี เมื่อต้องการเข้าฝึกอบรมหรือหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาระบบคุณภาพ ($\bar{X} = 3.86$) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ งานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นงานที่มีคุณค่าและเป็นประโยชน์ต่อสังคม ($\bar{X} = 3.43$) อยู่ในระดับมากตามลำดับ

3. บุคลากรคณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ มีระดับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการดำเนินงาน ($\bar{X} = 3.81$) ด้านการตรวจสอบ ($\bar{X} = 3.77$) ด้านการปรับปรุงแก้ไข ($\bar{X} = 3.74$) และ ด้านการวางแผน ($\bar{X} = 3.68$) ตามลำดับโดยสามารถสรุปผลในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

3.1 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการวางแผน โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.49 - 3.86 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การเข้าร่วมประชุมเพื่อวางแผนพัฒนาคุณภาพงานตามวาระการประชุมของหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.86$) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ เข้าร่วมประชุมเพื่อกำหนดเป้าหมายของการดำเนินงานประกันคุณภาพในตัวบ่งชี้ที่ท่านเกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 3.80$) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ย

น้อยที่สุด คือ มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงานในหน่วยงาน โดยใช้ตัวชี้วัดการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนงาน ($\bar{X} = 3.49$) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

3.2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการดำเนินงาน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.46 - 4.00 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีส่วนร่วมในการจัดหาและรวบรวมเอกสารที่สามารถตอบตัวบ่งชี้ในแต่ละองค์ประกอบ ($\bar{X} = 4.00$) อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 3.94$) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีส่วนร่วมในการกำหนดพันธกิจ วิสัยทัศน์ แผนพัฒนา แผนการดำเนินงานและเป้าหมายความสำเร็จของหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.46$) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

3.3 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการตรวจสอบ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.65-3.86 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ได้รับเชิญให้เข้าร่วมฟังการตรวจประเมินคุณภาพและการดำเนินงานของหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.86$) อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ได้ร่วมดำเนินงานจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพเพื่อการตรวจสอบผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ให้ความร่วมมือเมื่อมีการตรวจประเมินคุณภาพภายในของหน่วยงาน และเข้าร่วมตอบข้อซักถามในการสัมภาษณ์ของคณะผู้ประเมินให้ตรงตามเกณฑ์ของแต่ละตัวบ่งชี้ ($\bar{X} = 3.83$) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีส่วนร่วมในการเป็นคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 3.65$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

3.4 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการปรับปรุงแก้ไข โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.69 - 3.82 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ทหาวิธีปรับปรุงระบบการทำงาน เมื่อทราบผลการตรวจสอบว่าการดำเนินงานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน ($\bar{X} = 3.82$) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ มีส่วนร่วมในการเสนอข้อคิดเห็นในการประเมินผลการทำงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 3.77$) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ได้มีส่วนร่วมในการคิดหาและสร้างรูปแบบวิธีการแก้ไขและลดปัญหางานประกันคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 3.69$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

4. การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ สถานภาพ ประเภทบุคลากร ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการทำงานสรุปผล ได้ดังนี้

4.1 การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน จำแนกตามคุณลักษณะด้านเพศ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน

4.2 การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ พบว่า โดยภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการดำเนินงาน

4.3 การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน จำแนกตามคุณลักษณะด้านสถานภาพ พบว่าโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน

4.4 การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน จำแนกตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการดำเนินงาน

4.5 การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน

4.6 การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรคณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกัน จำแนกตามคุณลักษณะด้านประเภทบุคลากร พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน

4.7 การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรคณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกัน จำแนกตามคุณลักษณะด้านระยะเวลาการปฏิบัติงาน พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน

5. การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรคณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษพบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กัน เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระปัจจัยในการปฏิบัติงานแต่ละด้านพบว่ามีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสหสัมพันธ์สัมพัทธ์ระหว่าง 0.544 – 0.978

6. การวิเคราะห์ถดถอยการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ พบว่า ปัจจัยในการทำงาน ด้านแรงจูงใจ (QA₂) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัย “ปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรคณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ” มีประเด็นที่สมควรนำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. ปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ จากผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านแรงจูงใจ (QA₂) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาโดยรวม สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปราบธาดา อังคประสาธชัย (2555, หน้า 72 - 74) ศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา เจตคติต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา แรงจูงใจภายในลักษณะงานการประกันคุณภาพการศึกษา บรรยากาศองค์การของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ผลการวิจัย พบว่า เจตคติต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา แรงจูงใจภายในเกี่ยวกับลักษณะงานการประกันคุณภาพการศึกษาและบรรยากาศองค์การมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก แรงจูงใจภายในลักษณะงานการประกันคุณภาพการศึกษา มีความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา เพราะแรงจูงใจภายในลักษณะงานการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยความสำเร็จในการทำงาน ความรับผิดชอบ ลักษณะงาน การยอมรับ และโอกาสก้าวหน้าในงาน ซึ่งปัจจัยเหล่านี้จะขับเคลื่อนทำให้งานประสบผลสำเร็จ

2. จากการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรใน คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ สถานภาพ ประเภทบุคลากร ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการทำงาน สรุปผล ได้ดังนี้

2.1 การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกัน จำแนกตามคุณลักษณะ ด้านเพศ ด้านสถานภาพ ด้านรายได้ ด้านประเภทบุคลากร และด้านระยะเวลาการปฏิบัติงาน พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สาวิตรี ไชยสมบัติ (2552, หน้า 84 - 87) ศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และเพื่อศึกษาวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษา และสร้างสมการพยากรณ์ ระดับมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ผลการวิจัย พบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับการมีส่วนร่วมและจัดเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย พบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการดำเนินงาน รองลงมา คือ ด้านการปรับปรุงแก้ไข ด้านการตรวจสอบผลการดำเนินงาน และที่มีค่าเฉลี่ยของระดับการมีส่วนร่วมต่ำที่สุดคือ ด้านการวางแผน ผลการวิเคราะห์และสร้างสมการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ระดับปัจจัยที่ส่งผล

3. การวิเคราะห์หัตถถ้อยการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษพบว่า ปัจจัยในการทำงาน ด้านแรงจูงใจ (QA₂) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 กัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สาวิตรี ไชยสมบัติ (2552, หน้า 84 - 87) ศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และเพื่อศึกษาวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษา และสร้างสมการถดถอยพหุคูณ ระดับมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ผลการวิจัยพบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับการมีส่วนร่วมและจัดเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย พบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการดำเนินงาน รองลงมา คือ ด้านการปรับปรุงแก้ไข ด้านการตรวจสอบผลการดำเนินงาน และที่มีค่าเฉลี่ยของระดับการมีส่วนร่วมต่ำที่สุด คือ ด้านการวางแผน ผลการวิเคราะห์และสร้างสมการถดถอยพหุคูณปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมตามความคิดเห็นของบุคลากรในการประกัน

คุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยด้านการบริหาร ปัจจัยด้านการเงิน ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์การ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำผลการศึกษาวិจัยไปใช้

จากผลการศึกษาวิจัย พบว่า ควรมีการเสริมสร้างปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานในแต่ละด้าน ดังนี้ ด้านเจตคติ เปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาเพิ่มขึ้น ด้านแรงจูงใจ เปิดโอกาสให้อิสระในการตัดสินใจและแสดงความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ ด้านบรรยากาศองค์กร จุดประกายให้บุคลากรเห็นถึงความสำคัญของการประกันยิ่งขึ้น เพื่อที่จะได้เป็นการสร้างบรรยากาศให้กับองค์กรได้อย่างดียิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะคณะบริหารธุรกิจและการบัญชี ดังนั้นในอนาคตจึงมีการศึกษาร่วมกับคณะอื่นในมหาวิทยาลัย

2.2 เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้ศึกษาเฉพาะประเด็นด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ในอนาคตควรมีการศึกษากฎปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในด้านอื่น ๆ อาทิเช่น ด้านการบริหารวิชาการแก่สังคม ด้านการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ด้านการวิจัย และด้านการจัดการเรียนการสอน เป็นต้น เพื่อให้สะท้อนประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรได้อย่างครอบคลุมและให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- ทองใบ สุดชาติ. (2548). การวิจัยธุรกิจ : ปฏิบัติการวิจัยนอกเหนือจากตำรา. ออบลราชธานี: สถาบันราชภัฏออบลราชธานี.
- ปรารธนา อังคประสารทชัย. (2555). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก. วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วันทนา สมภักดี. (2552). การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สาวิตรี ไชยสมบัติ. (2552). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา. วิทยานิพนธ์ ศ.ม. ยะลา: มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2553). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด ภาพพิมพ์.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607 – 611.