

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน  
 กลุ่มคุณภาพการศึกษานครหงส์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1  
 THE PARENTAL SATISFACTION TOWARD BASIC EDUCATION SCHOOL ADMINISTRATION IN THE  
 NAKORNHONG QUALITY GROUP UNDER LOEI PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 1

ธวัช ราชมณี\* และ จักรกฤษณ์ โปตาพล

Thawat Ratchamee\* and Chakrit Podapol

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬารามราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง จังหวัดเลย 42000

Program in Educational Administration, Mahamakut Buddhist University Srilanchang Campus, Loei 42000, Thailand

\*Corresponding author: E-mail: baansilp@yahoo.com

รับบทความ 10 กรกฎาคม 2561 แก้ไขบทความ 23 มกราคม 2562 ตอรับบทความ 9 กรกฎาคม 2562 เผยแพร่บทความ กรกฎาคม 2563

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มคุณภาพการศึกษานครหงส์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1 และ 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มคุณภาพการศึกษานครหงส์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1 จำแนกตามวุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มคุณภาพการศึกษานครหงส์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1 ใช้วิธีกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 320 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) และแบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้าง (Semi-structured interview) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจได้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน จำแนกตามวุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน พบว่า โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

**คำสำคัญ:** ความพึงพอใจของผู้ปกครอง, ความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

### ABSTRACT

The purposes of the research were: 1) to examine parental satisfaction toward basic education school administration in the Nakornhong Quality Group under Loei Educational Service Area Office 1, and 2) to compare parental satisfaction toward basic education school administration in the Nakornhong Quality Group under Loei Educational Service Area Office 1, classified by educational level, occupation and monthly income. The research population was a total of 320 student parents in basic education schools in the Nakornhong Quality Group under Loei Educational Service Area Office 1, determined by Krejcie and Morgan's sample size determination table. The research instruments included a rating scale questionnaire and a form of semi-structure interview. The data were analyzed through descriptive statistics, comprising frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and One-Way ANOVA.

The research findings were as follows:

1. The level of student parents' satisfaction as a whole was at a high level. When considering in individual aspects, the academic affairs administration was found at a high level, followed by the general administration. The budgeting administration received the lowest mean score.

2. The comparison result of student parents' satisfaction toward all four aspects of basic education school administration, classified by student parents' educational level, occupation and monthly income, as a whole, showed no difference, which was not in accordance with the set research hypothesis.

**Keywords:** Parental Satisfaction, Basic Education School Administration

## บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพคน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2553, หน้า 3) ขณะที่กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศใช้หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาเยาวชนของชาติเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 โดยมีการกำหนดสมรรถนะสำคัญของผู้เรียน มุ่งส่งเสริมพัฒนาผู้เรียนทุกคน ซึ่งเป็นกำลังของชาติให้เป็นมนุษย์ที่มีความสมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย ความรู้ คุณธรรม มีจิตสำนึกในความเป็นพลเมืองไทยและเป็นพลโลก ยึดมั่นในการปกครองตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข มีความรอบรู้และทักษะพื้นฐาน รวมทั้งทัศนคติที่จำเป็นต่อการศึกษ ต่อการประกอบอาชีพและการศึกษาตลอดชีวิต (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2550, หน้า 2) โรงเรียนถือว่าเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญที่สุด การปฏิบัติงานของโรงเรียน การจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ทั้งด้านวิชาการ ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ด้านสมรรถนะของผู้เรียนและกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน โดยมีปัจจัยในการบริหารที่เป็นตัวสนับสนุนทั้ง 4 ด้าน คือ 1) การบริหารงานวิชาการ 2) การบริหารงานงบประมาณ 3) การบริหารงานบุคคล และ 4) การบริหารงานทั่วไป (ผ่องพัทธ์ สุดสวาท, 2554, หน้า 2) ขณะที่ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่ย่อมคาดหวังว่า การบริหารโรงเรียนจะทำให้นักเรียนได้ความรู้และความสามารถหรือได้ผลการเรียนดีขึ้น (เสาวภาคย์ ปฐมพฤษชัย, 2558, หน้า 11-12) และผู้ปกครองเป็นองค์ประกอบที่สำคัญประการหนึ่ง เพราะสิ่งสำคัญที่สุดในชีวิตเด็ก คือ บ้านและโรงเรียน ถ้าเด็กได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการที่ถูกต้องจากโรงเรียน เมื่อได้รับการส่งเสริมสนับสนุนเป็นการเสริมแรงจากผู้ปกครอง เด็กจะเกิดความพร้อมในการเรียนรู้และเกิดการพัฒนาในทุก ๆ ด้าน ดังนั้น ผู้ปกครองควรเข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้ การดำเนินงานและเสนอแนะทางในการจัดการศึกษา เนื่องจากจุดมุ่งหมายของโรงเรียนและจุดมุ่งหมายของผู้ปกครองต่างก็มุ่งที่จะพัฒนาเด็กเป็นสำคัญ (ผุสดี แสงหล่อ, 2555, หน้า 2)

ส่วนสถานศึกษาขั้นพื้นฐานกลุ่มคุณภาพการศึกษานครหงส์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1 ได้จัดการศึกษาตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษา 1 - 6 และจัดรูปแบบการบริหารงานสถานศึกษา โดยยึดแนวทางการบริหารและการจัดการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาเป็นหลัก และได้รับการตอบรับจากผู้ปกครองและชุมชนเป็นอย่างดี ผู้ปกครองส่งบุตรหลานเข้าเรียนเป็นจำนวนมาก อย่างไรก็ตามในช่วงระยะหลังนี้ จำนวนนักเรียนมีแนวโน้มลดลงมาก (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลย เขต 1, 2553)

จากปัญหาดังกล่าวจึงทำให้ผู้วิจัยทำการศึกษาคความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานกลุ่มคุณภาพการศึกษานครหงส์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1 เพื่อจะได้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในด้านต่าง ๆ เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขวางแผนการบริหารจัดการการศึกษาให้บรรลุเป้าหมาย มีคุณภาพและสอดคล้องกับการพัฒนาการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับวัยของนักเรียนตรงกับคามพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อไป

## จุดมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มคุณภาพการศึกษานครหงส์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มคุณภาพการศึกษานครหงส์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1 จำแนกตามวุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน

## กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มคุณภาพการศึกษานครหงส์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1 โดยนำกรอบแนวคิดตามพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 39 สำนักงานคณะกรรมการ กฤษฎีกา (2553, หน้า 14) ได้กำหนดให้กระทรวงฯ กระจายอำนาจการบริหารงาน 4 ด้าน คือ 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ 2) ด้าน การบริหารงานงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงานบุคคล และ 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป เป็นตัวแปรตาม มากำหนดกรอบแนวคิด ในการวิจัย ดังในภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มคุณภาพการศึกษานครหงส์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1 เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) โดยผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัย แบบผสมผสาน (Mixed methodology) ระหว่างวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) กับวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research)

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มคุณภาพการศึกษานครหงส์ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 1,901 คน จากโรงเรียน 15 แห่ง ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยมี จำนวน 320 คน ศึกษาค้นคว้ากลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970, pp. 607 - 608) จากนั้นทำการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) และทำการสุ่มอย่างง่ายโดยการจับสลากเพื่อระบุตัว ผู้ตอบแบบสอบถาม (Sample random sampling)

### เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นข้อคำถามแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มคุณภาพการศึกษานครหงส์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1 มีลักษณะเป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ (The five-point rating scale questionnaire) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) โดยค่าแต่ละระดับมีความหมาย ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้าง (Semi-structured interview) เกี่ยวกับแนวทางในการส่งเสริมความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มคุณภาพการศึกษานครหงส์ สังกัดสำนักงานเขตการศึกษาประถมศึกษาเขต 1

ในการสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการโดย 1) ทำการศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม 2) ศึกษาทฤษฎี แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการสร้างเครื่องมือดำเนินการสร้างเครื่องมือโดยให้ครอบคลุมเนื้อหาที่เกี่ยวข้องตามกรอบแนวคิดและนิยามศัพท์ 3) วิเคราะห์เนื้อหาของแนวคิดและทฤษฎี นำมาประมวลเป็นกรอบแนวคิดเพื่อกำหนดขอบเขตในการสร้างแบบสอบถาม 4) นำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบและพิจารณาแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น 5) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่านตรวจสอบ เพื่อหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยการหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence: IOC) ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป (Rovinelli and Hambleton, 1997, pp. 49 - 60 อ้างถึงใน ภัทรพร เกษสังข์, 2549, หน้า 138) โดยค่าคะแนนที่ได้ในแต่ละข้ออยู่ในช่วง 0.6 - 1.0 ซึ่งผ่านเกณฑ์และสามารถนำไปใช้ได้ทุกข้อ 6) ในการตรวจสอบความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถาม ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเที่ยง (Reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient Method) (ภัทรพร เกษสังข์, 2549, หน้า 138) ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) เท่ากับ 0.98 และ 7) นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วไปใช้ในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

ในส่วนของแบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยสร้างแบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้าง (Semi-structured interview) ประกอบด้วยคำถามตามประเด็นที่กำหนด (Structure) 4 ประเด็น และประเด็นที่ไม่ได้กำหนดหรือประเด็นที่สร้างขึ้นเพื่อซักถาม (Probe) โดยการศึกษาหลักการ ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากนั้นนำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาความถูกต้องเหมาะสม และนำแบบสัมภาษณ์ไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความตรงของเนื้อหา รวมทั้งความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของข้อคำถามหลักและคำถามขยาย โดยได้ปรับเปลี่ยนคำถามสัมภาษณ์จนสมบูรณ์ และนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบอีกครั้งแล้วจึงนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูล สำหรับกลุ่มเป้าหมายที่ทำการสัมภาษณ์ ได้แก่ ผู้บริหารหรือผู้ทรงคุณวุฒิของแต่ละโรงเรียน

#### วิธีรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดย 1) นำหนังสือแนะนำตัวจากมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง ถึงผู้อำนวยการกลุ่มโรงเรียนกลุ่มคุณภาพการศึกษานครหงส์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองนักเรียน กลุ่มคุณภาพการศึกษานครหงส์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขต 1 ทั้ง 15 โรงเรียน จำนวน 320 คน 2) ชี้แจงวัตถุประสงค์การศึกษากับผู้ปกครองนักเรียนเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล 3) แจกแบบสอบถาม 320 ชุด ให้แก่ผู้ปกครองนักเรียน โดยแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง และส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ 4) เก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนตามช่วงเวลาที่กำหนด และ 5) ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างเสร็จเรียบร้อยแล้ว ตรวจสอบความครบถ้วน และความถูกต้องของข้อมูลในแบบสอบถาม และนำข้อมูลที่ได้ไปทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

ในส่วนของการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยดำเนินการโดย 1) ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง เพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้บริหารหรือผู้ทรงคุณวุฒิในโรงเรียนในสังกัดกลุ่มคุณภาพการศึกษานครหงส์ 2) ติดต่อประสานงานกับกลุ่มเป้าหมายเพื่อนัดหมาย วัน เวลา และสถานที่สำหรับการสัมภาษณ์ 3) ดำเนินการสัมภาษณ์โดยยึดหลักการสัมภาษณ์ที่ดี 4) เมื่อสัมภาษณ์ครบและครอบคลุมทุกประเด็น ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสัมภาษณ์ทุกชุดขณะสัมภาษณ์ และ 5) นำข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์เนื้อหา

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลนั้น ข้อมูลแบบสอบถาม ตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน วิเคราะห์ด้วยสถิติพรรณนา โดยการหาค่าแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

ข้อมูลแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มคุณภาพการศึกษานครหงส์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลย เขต 1 มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (The five-point rating scale questionnaire) ปรับปรุงจาก บุญชม ศรีสะอาด (2545, หน้า 106) โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 106)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง ระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามเกี่ยวกับการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มคุณภาพการศึกษานครหงส์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลย เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา ดำเนินการทดสอบความแตกต่างด้วยค่าสถิติ (t-test) ส่วนการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนฯ จำแนกตามอาชีพและรายได้ ดำเนินการทดสอบความแตกต่างด้วยสถิติ (F-test) และเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffé)

ส่วนข้อมูลแบบสัมภาษณ์ ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางในการส่งเสริมความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มคุณภาพการศึกษานครหงส์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1 โดยวิธีการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content analysis)

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย

1. สถิติการหาคุณภาพเครื่องมือ ได้แก่

1.1 สถิติหาคุณภาพเครื่องมือหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item-Objective congruence – IOC)

1.2 ค่าอำนาจจำแนก (Distribution)

1.3 ค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

2. สถิติพื้นฐาน

2.1 ความถี่ (Frequency)

2.2 ร้อยละ (Percentage)

2.3 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )

2.4 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

3.1 t-test (Independent samples)

3.2 F-test (One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างก็หาความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffé)

## สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มคุณภาพการศึกษานครหงส์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1” สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มคุณภาพการศึกษานครหงส์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1 ทั้ง 4 ด้าน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ตามลำดับ

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ โรงเรียนรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอและรวดเร็ว รองลงมาคือ

อุปกรณ์การเรียนการสอนเพียงพอกับจำนวนนักเรียน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา ตามลำดับ

2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ โรงเรียนอำนวยความสะดวกกับผู้มาติดต่อราชการและงานอื่นกับโรงเรียน รองลงมา คือ โรงเรียนมีการจัดตั้งกองทุนช่วยเหลือนักเรียนที่ยากจนและขาดแคลน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โรงเรียนมีการระดมทรัพยากรและแหล่งกองทุนจากชุมชนและองค์กรภายนอกเพื่อพัฒนาการจัดการศึกษา ตามลำดับ

3. ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ครูเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ เข้าใจและเข้าถึงนักเรียน มีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน รองลงมา คือ ครูร่วมมือกับชุมชนในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นในชุมชน เช่น วันเข้าพรรษา และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การส่งเสริมให้ครูได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมและจัดทำผลงานทางวิชาการ ตามลำดับ

4. ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ โรงเรียนจัดระบบฐานข้อมูลของโรงเรียนเพื่อใช้ในการบริหารจัดการภายในโรงเรียน รองลงมา คือ โรงเรียนจัดระบบการเผยแพร่ข้อมูลการศึกษาให้ครู บุคลากรและผู้ปกครองทราบ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โรงเรียนมีการส่งเสริมให้ผู้ปกครองเข้าร่วมกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มคุณภาพการศึกษานครหงส์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระถมศึกษาเลย เขต 1 จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ จำแนกตามอาชีพ พบว่า โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

## อภิปรายผลการวิจัย

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มคุณภาพการศึกษานครหงส์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระถมศึกษาเลย เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การบริหารงานวิชาการ รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ทั้งนี้เป็นเพราะสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มคุณภาพการศึกษานครหงส์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระถมศึกษาเลย เขต 1 ได้ดำเนินตามนโยบายใหม่ในการปฏิรูปทางการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ การปฏิรูประบบการบริหารการศึกษาเพื่อพัฒนาระบบการศึกษา โดยโรงเรียนน่านนโยบายไปดำเนินการให้บรรลุเป้าหมาย มุ่งความเป็นเลิศทางการศึกษา นอกจากนี้โรงเรียนมีการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไปให้มีประสิทธิภาพ โดยยึดหลักการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน และหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นเครื่องมือในการนำวิสัยทัศน์และนโยบายไปสู่การปฏิบัติ การกำหนดให้สถานศึกษาเป็นนิติบุคคลมีจุดมุ่งหมายที่สำคัญที่จะทำให้โรงเรียนมีอิสระ มีความเข้มแข็งในการบริหารเพื่อให้การบริหารเป็นไปอย่างคล่องตัวรวดเร็ว และสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน โรงเรียนชุมชน ท้องถิ่น และประเทศชาติ ซึ่งได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี จึงทำให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มคุณภาพการศึกษานครหงส์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระถมศึกษาเลย เขต 1 อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรายุทธ แก้วประทุม (2556, หน้า 91) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 โดยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 4 อันดับ คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคลากร และด้านบริหารงานทั่วไป

1. เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มคุณภาพการศึกษานครหงส์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระถมศึกษาเลย เขต 1 นำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มคุณภาพการศึกษานครหงส์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระถมศึกษาเลย เขต 1 โรงเรียนรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอและรวดเร็ว มีอุปกรณ์การเรียนการสอนเพียงพอกับจำนวนนักเรียน มีการส่งเสริมสนับสนุน

งานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา จึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนกลุ่มคุณภาพการศึกษานครหงส์ สังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1 อยู่ในระดับมาก โรงเรียนได้ให้ความสำคัญในด้านการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น เน้นกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่มีการนิเทศภายใน มีการวัดและประเมินผลการศึกษา มีการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิสิทธิ์ ฉัตรมงคล (2550, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเมืองพิทยา 6 (วัดธรรมสามัคคี) จำแนกตามอาชีพและระดับช่วงชั้นของนักเรียน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเมืองพิทยา 6 (วัดธรรมสามัคคี) ใน 4 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01

1.2 ด้านการบริหารงบประมาณ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะสถานศึกษาชั้นพื้นฐานกลุ่มคุณภาพการศึกษานครหงส์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1 ได้อำนวยความสะดวกกับผู้มาติดต่อราชการและงานอื่นกับโรงเรียน มีการจัดตั้งกองทุนช่วยเหลือนักเรียนที่ยากจนและขาดแคลน มีการระดมทรัพยากรและแหล่งกองทุนจากชุมชนและองค์กรภายนอก ซึ่งส่วนมากจะเน้นการร่วมมือจากศิษย์เก่าของโรงเรียน ทำให้เกิดการมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาการจัดการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชลิดา ชัยปฏิวัติ (2556, หน้า 65 - 66) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิ์สัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิ์สัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี ด้านบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรวิทย์ แก้วประทุม (2556, หน้า 91) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 4 อันดับ คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคลากร และด้านบริหารงานทั่วไป

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะสถานศึกษาชั้นพื้นฐานกลุ่มคุณภาพการศึกษานครหงส์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1 ได้สนับสนุน ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและมีการพัฒนาตนเองให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ครูมีความประพฤติและเป็นแบบอย่างที่ดี ครูเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ เข้าใจและเข้าใจถึงนักเรียน มีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ครูให้ความร่วมมือกับชุมชนในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในชุมชน เช่น วันเข้าพรรษา การส่งเสริมให้ครูได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมและจัดทำผลงานทางวิชาการ และยังมีแผนในการพัฒนาครูให้มีคุณภาพอยู่เสมอ จึงทำให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนกลุ่มคุณภาพการศึกษานครหงส์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1 อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รุจิรา เหลืองอุบล และน้ำลิน เทียมแก้ว (2554, หน้า 51) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจต่อคุณภาพการบริการของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2554 ผลการวิจัย พบว่า ด้านที่ 1 ทรัพยากรห้องสมุด ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด คือ วารสารและหนังสือพิมพ์ที่บอกรับครอบคลุมกับความต้องการ สื่อโสตทัศนและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ครอบคลุมกับความต้องการ หนังสือสำหรับผลงานทางวิชาการครอบคลุมกับความต้องการ ด้านที่ 2 กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ สิทธิในการเข้าใช้บริการ มีแบบฟอร์มการขอใช้บริการต่าง ๆ ที่พร้อมให้บริการ มีการจัดบริการอย่างหลากหลาย ด้านที่ 3 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด คือ การตรวจผู้ใช้บริการบริเวณประตูเข้า - ออก การให้บริการด้วยความรวดเร็ว ฉับไว และการให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการใช้บริการ ด้านที่ 4 สถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีแผนป้ายบอกหมวดหมู่ที่ขึ้นหนังสือสะดวกต่อการค้นหา มีที่นั่งจัดไว้อย่างเป็นระเบียบ เพียงพอ และพร้อมให้บริการ และมีแผนป้ายบอกประเภทของสิ่งพิมพ์ที่ชัดเจน เป็นระเบียบ และด้านที่ 5 การประชาสัมพันธ์ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ เอกสารแนะนำการให้บริการมีความครบถ้วนชัดเจน มีช่องทางในการเสนอแนะข้อคิดเห็นหลากหลาย เว็บไซต์สำนักวิทยบริการมีข้อมูลที่ต้องการชัดเจน

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานศึกษาชั้นพื้นฐานกลุ่มคุณภาพการศึกษานครหงส์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1 ได้มีนโยบายการบริหารงานมุ่งเน้นผลงานเป็นหลัก และนำข้อเสนอแนะของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) มาปรับปรุง

โดยโรงเรียนได้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดระบบสารสนเทศ ซึ่งช่วยให้การบริหารเอกสารรวดเร็วขึ้น อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการและงานอื่นกับโรงเรียน มีการจัดตั้งกองทุนช่วยเหลือนักเรียนที่ยากจนและขาดแคลน มีการระดมทรัพยากรและแหล่งกองทุนจากชุมชนและองค์กรภายนอกเพื่อพัฒนาการจัดการศึกษา จึงทำให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียน กลุ่มคุณภาพการศึกษานครหงส์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1 อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ผุสดี แสงหล่อ (2555, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนสวนป่าอุบลรัตน์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนสวนป่าอุบลรัตน์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก และเมื่อเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ และการบริหารงานทั่วไป

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มคุณภาพการศึกษานครหงส์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1 จำแนก ดังนี้

2.1 จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครอง พบว่า โดยรวมทั้ง 4 ด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนมีการรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอและรวดเร็ว มีอุปกรณ์การเรียนการสอนเพียงพอทั้งจำนวนนักเรียน มีการส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา อีกทั้งครูผู้สอนก็มีความประพฤติดี พุดจาติ เป็นแบบอย่างที่ดี มีความรู้ความสามารถ ไม่ปิดบังความรู้ ตั้งใจสอนไม่ปล่อยให้เด็กนักเรียนเล่นในชั่วโมงเรียน เข้าใจและเข้าใจถึงนักเรียน ดูแลนักเรียนดี มีการเอาใจใส่กับนักเรียนเป็นอย่างดี ทำให้นักเรียนมีความสุขกับการเรียน และให้ความร่วมมือกับชุมชนในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นในชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิภูจิรธรณณ์ วิทยากรณ์ (2550, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี จำแนกตามวุฒิการศึกษาไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ อรพิน เจริญวิรุฬห์กิจ (2551, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคาดหวังในการบริหารงานวิชาการระดับก่อนประถมศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอนุบาลลานรัก จังหวัดระยอง ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังในการบริหารงานวิชาการระดับประถมศึกษา จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.2 จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง พบว่า โดยรวมทั้ง 4 ด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เป็นเพราะโรงเรียนอำนวยความสะดวกผู้มาติดต่อราชการและงานอื่น ๆ กับทางโรงเรียน มีการจัดตั้งกองทุนช่วยเหลือนักเรียนที่ยากจนและขาดแคลน มีการระดมทรัพยากรและแหล่งกองทุนจากชุมชนและองค์กรภายนอก ซึ่งส่วนมากจะเน้นการร่วมมือจากศิษย์เก่าของโรงเรียน ทำให้เกิดการมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาการจัดการศึกษา อีกทั้งผลการเรียนของนักเรียนก็เป็นที่น่าภาคภูมิใจ นักเรียนมีความกระตือรือร้นเอาใจใส่การเรียนมาก และกล้าแสดงออก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิษณุ เกิดในหล้า (2550, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนทัพพระยาพิทยา ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจ โดยรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ ธุรกิจส่วนตัวและค้าขาย และเกษตรกร/รับจ้าง มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

2.3 จำแนกตามรายได้ของผู้ปกครอง พบว่า โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เป็นเพราะโรงเรียนมีการจัดตั้งกองทุนช่วยเหลือนักเรียนยากจนและขาดแคลน ทั้งการให้ทุนการศึกษา การจัดซื้อเสื้อผ้า การจัดกิจกรรมต่าง ๆ มีการระดมทรัพยากรและแหล่งกองทุนจากชุมชนและองค์กรภายนอกเพื่อพัฒนาการจัดการศึกษา โดยเฉพาะการจัดกิจกรรมให้แก่นักเรียน รวมถึงด้านการกีฬา อุปกรณ์กีฬา หนังสือ และด้านโภชนาการและอาหาร นอกจากนี้โรงเรียนยังจัดสรรงบประมาณลงสู่ด้านการเรียนการสอนอย่างเต็มที่ มีการจัดซื้อสื่อการสอน มีการนำนักเรียนไปทัศนศึกษาทุกปี มีการเน้นความรู้ด้านภาษาอังกฤษ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รวีธิดา เนื้อทอง (2550, หน้า 68) ที่ได้ทำการศึกษาความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการ ศึกษาของโรงเรียนแสงหิรัญ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยรวมและรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลวิจัยไปใช้

1.1 การบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารและครูควรจัดรูปแบบการเรียนการสอนแบบใหม่ ๆ โดยให้นักเรียนได้ลงมือปฏิบัติจริงและศึกษาด้วยค้นคว้าด้วยตนเอง ระบบการนิเทศติดตามการสอนของครู และนำมาปรับปรุงแก้ไข ประเมินผลการเรียนของนักเรียนตามปฏิทินโรงเรียนและการเรียนการสอนภาคเรียนละ 2 ครั้ง

1.2 การบริหารงบประมาณ ผู้บริหารและครูควรจัดระบบการควบคุมภายใน จัดหางบประมาณจากแหล่งภายนอกทั้งจากภาครัฐและเอกชน จัดตั้งระบบการบริหารการเงินให้เป็นไปตามระเบียบของกระทรวงการคลังและเปิดเผยต่อชุมชน

1.3 การบริหารงานบุคคล โรงเรียนควรมีจำนวนครูเพียงพอ ครูมีวุฒิหรือมีความสามารถตรงกับงานที่ได้รับผิดชอบ ปฏิบัติหน้าที่เวรยามรักษาความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ และควรมีบุคลิกภาพเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน

1.4 การบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารและครูควรจัดระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนอย่างเป็นระบบ ความสะดวกในการให้บริการห้องพยาบาล รวมถึงห้องน้ำ ห้องส้วม มีจำนวนเพียงพอ สะอาดและถูกสุขลักษณะ

## 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มคุณภาพการศึกษานครหงส์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1

2.2 ควรศึกษาการเข้ามามีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการบริหารโรงเรียนกลุ่มคุณภาพการศึกษานครหงส์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1

2.3 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน กลุ่มคุณภาพการศึกษานครหงส์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1

## เอกสารอ้างอิง

- เขตพื้นที่การศึกษาเลย เขต 1, สำนักงาน. (2553). *สภาพทั่วไป ข้อมูลพื้นฐาน. สพท.เลย 1*. เข้าถึงได้จาก <http://www.loei1.go.th/includes/FCKeditor/Upload/File/2553/Datainformation2553no2-doc02-Introduction-generalty.pdf>. 1 มกราคม 2558.
- คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนักงาน. (2550). *แนวทางการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา ให้ความสำคัญแก่โรงเรียนและสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธี การกระจายอำนาจการบริการและการจัดการศึกษา*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. (2553). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- ชลิดา ชัยปฏิวัติ (2556). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิ์สัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2542). *การวิจัยเบื้องต้น*. มหาสารคาม: ภาควิชาพื้นฐานการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม .
- ผ่องพักตร์ สุดสวาท. (2554). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดสุทธาวาส อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ผุสดี แสงหล่อ. (2555). *ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนสวนป่าอุบลรัตน์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ภัทรพร เกษสังข์. (2549). *การวิจัยทางการศึกษา*. เลย: ภาควิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- รวิธิดา เนื้อทอง. (2550). *ความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนในการจัดการศึกษาของโรงเรียนแสงหิรัญ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รุจิรา เหลืองอุบล และน้ำลิน เทียมแก้ว. (2554). *ความพึงพอใจต่อคุณภาพการบริการของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2554*. รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์. มหาสารคาม: สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วราวุธ แก้วประทุม. (2556). *การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิษณุ เกิดในหล้า. (2550). *การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนทัพพระยาพิทยา*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.

- วิสิทธิ์ ฉัตรมงคล. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเมืองพัทยา 6 (วัดธรรมสามัคคี).  
วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เสาวภาคย์ ปฐมพฤษ์วงษ์. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อรพิน เจียมพิรุฬห์กิจ. (2551). ความคาดหวังในการบริหารงานวิชาการระดับก่อนประถมศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน  
โรงเรียนอนุบาลหลานรัก จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Krejcie R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607 - 608.
- Rovinelli, R. J., & Hambleton, R. K. (1977). On the use of content specialists in the assessment of criterion referenced test item validity. *Dutch Journal of Educational Research*, 2, 49 - 60.

วารสารบัณฑิตศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี