

## สภาพและปัญหาการดำเนินงานจัดทำระบบสารสนเทศงานวิชาการ โรงเรียนเอกชนในจังหวัดสกลนคร

STATE AND PROBLEMS OF IMPLEMENTING THE ACADEMIC INFORMATION  
SYSTEM OF PRIVATE SCHOOLS IN SAKON NAKHON PROVINCE

# 9

กนกวรรณ สุทธิอาจ\*

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไชยา ภาวะบุตร\*\*

ดร.อนุรักษ์ อุปพงษ์\*\*\*

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อมุ่งศึกษา เปรียบเทียบสภาพและปัญหาการดำเนินงานและหาแนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสกลนคร และหาแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานจัดทำระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสกลนคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้บริหาร ครูวิชาการและครูผู้รับผิดชอบระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียน จำนวน 108 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์ F - test (One - Way ANOVA)

### ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการดำเนินงานจัดทำระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนตามความคิดเห็นผู้บริหารโรงเรียน ครูวิชาการ และครูผู้รับผิดชอบการจัดระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสกลนคร มีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก ส่วนปัญหาการดำเนินงานจัดทำระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนตามความคิดเห็นผู้บริหารโรงเรียน ครูวิชาการและครูผู้รับผิดชอบการจัดระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสกลนคร อยู่ในระบับน้อย
2. สภาพการดำเนินงานจัดทำระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูวิชาการ และครูผู้รับผิดชอบการจัดระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสกลนคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนปัญหาการดำเนินงานจัดทำระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูวิชาการ และครูผู้รับผิดชอบการจัดระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสกลนคร ไม่แตกต่างกัน
3. สภาพและปัญหาการดำเนินงานจัดทำระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูวิชาการ และครูผู้รับผิดชอบการจัดระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสกลนคร ที่จำแนกประเภทแตกต่างกัน ไม่แตกต่างกัน
4. แนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานจัดทำระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสกลนคร เชี่ยวชาญเห็นด้วยกับแนวทางในการพัฒนาทุกข้อ คือ
  - 4.1 ด้านการประมวลผลข้อมูล ควรมีการจัดทำระเบียบและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับงานด้านวิชาการของสถานศึกษา ควรมีการคัดเลือก บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการประมวลผลข้อมูลงานวิชาการ ก่อนการประมวลผลควรมีการจัดระเบียบและแยกประเภทของข้อมูลงานวิชาการ ควรมีการจัดหาเครื่องมือและเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการประมวลผลข้อมูลงานวิชาการ ควรมีการกำหนดขั้นตอนการประมวลผลข้อมูลงานวิชาการ

\* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

\*\* คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

\*\*\* รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 23

4.2 ด้านการนำข้อมูลไปใช้ได้แก่ ควรมีการนำข้อมูลสารสนเทศงานวิชาการไปกำหนดนโยบายการพัฒนางานวิชาการของโรงเรียน ควรมีการนำข้อมูลสารสนเทศงานวิชาการที่ได้ไปวางแผนปฏิบัติงานวิชาการ ควรมีการนำข้อมูลสารสนเทศงานวิชาการไปใช้เพื่อตัดสินใจ วินิจฉัยและสั่งการ ควรมีการนำข้อมูลสารสนเทศงานวิชาการไปใช้ในการวิจัยเพื่อพัฒนางานวิชาการ ควรมีการนำข้อมูลสารสนเทศงานวิชาการที่ได้เก็บไว้เป็นฐานข้อมูลสารสนเทศอื่นๆ ภายในโรงเรียน ข้อมูลสารสนเทศงานวิชาการที่ได้ผู้บริหารควรใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจและบริหารงานวิชาการ

## ABSTRACT

This study aimed to investigate and compare the situations and problems of the implementation of the academic information system in the private schools and find out guidelines to develop the academic information system in the private schools in Sakon Nakhon. The samples used in this study consisted of 108 school administrators, academic teachers and teachers in charge of the academic information system. A set of rating scale questionnaires was applied. The statistics used in data analysis were percentage, mean, standard deviation and F-test (One – Way ANOVA).

### The results showed that:

1. The states of the academic information system performance as perceived by the school administrators, academic teachers and teachers responsible for the academic information technology systems at the private schools in Sakon Nakhon were at the high level. In case of the problems, it was found that the operation of the academic information system in the opinions of the school administrators, academic teachers and teachers in charge of the academic information system was at the low level.

2. The states of implementing the academic information system in the perceptions of the school administrators, academic teachers and teachers in charge of the school academic information system differed significantly at the .01 level. There were no significant differences in the problems of the academic information system as perceived by the school administrators, academic teachers and teachers responsible for the school academic information system.

3. The conditions and problems of the academic information system in the opinions of the school administrators, academic teachers and teachers in charge of the school academic information system in the private schools in Sakon Nakhon of different status systems showed no differences.

4. The guidelines for developing the academic information system application in the private schools in Sakon Nakhon approved and agreed with all respects by the experts comprised:

4.1 In terms of the data processing, registration and guidelines concerning the school academic affairs, recruiting of capable personnel in charge of the academic information should have been implemented. Prior to the data processing, order management and classification of various types of the academic information, provision of modern equipment and technology for the processing task as well as designation of the steps of the academic information implementation should have been included.

4.2 Regarding the application of data, it was found that the following aspects should have been included: the use of the academic information to be applied in designating the school policies, academic information to be used in planning academic affairs, academic information to be applied in decision making and command, academic information to be implemented in doing researches to develop academic affairs, academic information to be stored as information base of other types of information in the schools, and academic information to be used as the school administrators' tools in making decision along with administrative management.

## ภูมิหลัง

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ส่วนที่ 4 แนวนโยบายด้านการศึกษา มาตรา 80 กำหนดให้พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาในทุกระดับและทุกรูปแบบให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม โดยจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก และส่งเสริม สนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ชุมชน องค์กรทางศาสนาและเอกชน จัดและมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา เผยแพร่ ข้อมูลผลการศึกษา (ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 124 ตอนที่ 47 ก. 2550 : 24-25) ซึ่งจากบทบัญญัติดังกล่าว ทำให้กระทรวงศึกษาธิการ ได้กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545 ในหมวด 5 การบริหารและการจัดการศึกษา ได้กำหนดให้มีเป้าหมายที่จะเร่งรัดดำเนินการให้ทุกหน่วยงานมีการออกแบบ การพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางและระบบสารสนเทศ เพื่อการศึกษารวมทั้งการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลในการบริหารจัดการ เพื่อรองรับการตัดสินใจวางแผนและการดำเนินงาน ด้านการปฏิรูปการศึกษาในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับสถานศึกษาเขตพื้นที่การศึกษาจนถึงระดับกระทรวง รวมทั้งให้มีการพัฒนาระบบ ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้องกับมาตรฐานข้อมูลตามนโยบายที่มุ่งเน้นปรับระบบบริหารจัดการหน่วยงานของรัฐ โดยเร่งรัดให้ทุก หน่วยงานทุกระดับมีเว็บไซต์ เป็นศูนย์กลางในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศพื้นฐาน โดยตั้งศูนย์ปฏิบัติการระดับกระทรวงศูนย์ ข้อมูลกลางและเชื่อมโยงกับศูนย์ปฏิบัติการสำนักนายกรัฐมนตรี พร้อมทั้งจัดให้มีศูนย์ปฏิบัติการระดับกรมและศูนย์ปฏิบัติการในระดับ เขตพื้นที่การศึกษา เพื่อการติดตามการปฏิรูปการศึกษาและการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ (กระทรวงศึกษาธิการ. 2546 : 66)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545 มาตรา 47 กำหนดให้สถานศึกษา มีการจัดระบบประเมินคุณภาพภายใน และเตรียมพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก และมาตรา 48 สถานศึกษาต้องจัดทำ รายงานประจำปี เพื่อเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อสาธารณชนนอกจากนี้ในแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 10 มีแผนงานหลักที่ว่าด้วยการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษาโดยมุ่งพัฒนาให้มีข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการวางแผนการบริหารและการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ มีการผลิตและการใช้ข้อมูล ที่จัดเตรียมข้อมูลและสารสนเทศให้มีความชัดเจน ถูกต้อง สะดวกในการเรียกใช้ นับตั้งแต่ปีการศึกษา 2546 เป็นต้นมา กระทรวงศึกษาธิการได้เร่งรัดให้สถานศึกษาจัดทำระบบข้อมูล รายบุคคลของนักเรียนนักศึกษาและข้อมูลครู บุคลากรโดยจะมีข้อมูลรหัสประจำตัวประชาชน 13 หลักซึ่งเป็น ระบบฐานข้อมูล รายบุคคล จะสามารถรองรับนโยบายของรัฐบาลรวมทั้งเพื่อใช้ประโยชน์ในการประมาณการงบประมาณค่าใช้จ่ายรายหัวของนักเรียน ความสำคัญที่ทำให้สถานศึกษาบริหารเป็นไปอย่างคล่องตัว และรวดเร็วสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่นและประเทศชาติโดยรวมคือ การรวบรวมและจัดระบบข้อมูลสารสนเทศให้เป็นปัจจุบัน (กระทรวงศึกษาธิการ. 2546 : 66)

ปัจจุบันข้อมูลข่าวสารได้กลายเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อบุคคล กลุ่มบุคคลและองค์กรประกอบกับในสังคมยุคปัจจุบันได้ เริ่มเข้าสู่กระแสใหม่ของการเปลี่ยนแปลงที่เรียกว่า สังคมความรู้ (Knowledge Society) และระบบเศรษฐกิจฐานความรู้ (Knowledge Based Economy) ที่ใช้ความรู้และนวัตกรรม (Innovation) เป็นปัจจัยหลักในการพัฒนาและการผลิตมากกว่าเงินทุน และแรงงาน โดยเน้นการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ การจัดการความรู้และองค์การจัดการความรู้เพื่อพัฒนากำลังคนที่มีคุณภาพ (Knowledge worker) (สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์. 2548 : 15) ซึ่งสอดคล้องกับดุก (Duke. 2004 : 18) ได้กล่าวสนับสนุนว่า ในสังคม ยุคของการเปลี่ยนแปลง มีการเปลี่ยนแปลงในเรื่องเทคโนโลยี (Technology changes) การเปลี่ยนแปลงผลผลิต (Product changes) การบริหาร (Administrative changes) และบุคคล (People changes) สังคมเปลี่ยนจากการบริโภคข่าวสารมาเป็นสังคมที่ศึกษา ข่าวสารและความรู้โดยอาศัยปัจจัย ที่สำคัญช่วย คือ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลให้ความรู้คือ พลังบุคคลที่มีความรู้จึงเป็นบุคคล ที่มีคุณค่าขององค์การ ความรู้และความไม่รู้จะกลายเป็นปัจจัยสำคัญในการบ่งชี้ความสำเร็จในทุกๆ ด้านการติดต่อสื่อสาร โดยเฉพาะ คอมพิวเตอร์เป็นส่วนประกอบสำคัญ ในเครื่องมือด้านสื่อสารในรูปแบบโทรศัพท์ โทรสาร เว็บไซต์ อีเมล รวมทั้งการจัดทำ ระบบสื่อสารคมนาคมในรูปแบบต่างๆ จนเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินวิถีชีวิต จึงเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตในการสื่อสาร การเรียนรู้ การ ทำงานของผู้คนการพัฒนาประเทศในยุคโลกาภิวัตน์ ได้นำไปสู่การบริหารเศรษฐกิจบนฐานความรู้ซึ่งมีการใช้ประโยชน์จากสารสนเทศ ทั้งในด้านการผลิต การจำหน่ายและการใช้เครื่องมือสื่อสารในรูปแบบต่างๆ ประชาชนในแต่ละประเทศ จึงจำเป็นต้องมีความรู้มีทักษะ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ปราวีณยา สุวรรณรัฐโชติ. 2546 : บทนำ)

ระบบข้อมูลสารสนเทศ จึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่จะช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะ นอกจากจะใช้ในการวางแผนการควบคุมการทำงาน และประกอบการตัดสินใจที่ถูกต้องแล้ว ยังนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงแนวความคิด และทางเลือกใหม่ๆ อีกด้วย การบริหารงานโดยไม่ใช้ข้อมูลสารสนเทศช่วยในการตัดสินใจย่อมเสี่ยงต่อความผิดพลาดสูง และส่งผล กระทบต่อบุคลากร หน่วยงานและองค์กรที่รับผิดชอบจำนวนมาก หากการตัดสินใจผิดพลาดความเสียหายจะกระทบถึงเศรษฐกิจ

สังคมและประเทศชาติอย่างไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ การมีระบบข้อมูลสารสนเทศที่ดี มีคุณภาพ ถูกต้อง ทันเวลาและเหตุการณ์ จะช่วยให้การบริหารงานและการตัดสินใจเป็นไปอย่างมีคุณภาพ (สุพัตรา ใหญ่โสมานัง. 2546 : 8)

ปัจจุบันรัฐบาลได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษามากขึ้นเป็นลำดับ เห็นได้จากนโยบายในการปฏิรูปกระทรวงศึกษาธิการที่ผ่านมา รัฐบาลมุ่งเน้น ที่จะให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการจัดการศึกษา ให้การจัดการศึกษาสามารถเอื้อประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติมากที่สุด ให้สังคมไทยเป็นสังคมที่มีการเรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่งเป็นที่แน่นอนว่าเราต้องเกี่ยวข้องกับข้อมูลสารสนเทศอย่างไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ และสามารถตัดสินใจคุณค่าของข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ที่หลั่งไหลเข้ามาจากทุกทิศทุกทาง และเพื่อให้นักเรียน ทุกคนเป็นคนดี คนเก่งและมีความสุข และสุดท้ายก็จะส่งผลให้เกิดสังคมที่มีความสุขซึ่งในการดำเนินการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานระดับโรงเรียนที่จะดำเนินการตามกระบวนการบริหาร และการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษานั้น สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ได้มีการกำหนดขั้นตอนที่เป็นหลักการและแนวปฏิบัติไว้ 6 ขั้นตอนดังนี้ 1) การรวบรวมข้อมูล (Collection Data) 2) การตรวจสอบข้อมูล (Checking Data) 3) การประมวลผลข้อมูล (Processing Data) 4) การเก็บข้อมูลไว้ในหน่วยงาน (Organizing Data) 5) การวิเคราะห์ข้อมูล (Analyzing Data) และ 6) การนำข้อมูลไปใช้ (Using Data) (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น. 2554 : 2)

ฉะนั้น การกำหนดข้อมูลสารสนเทศในโรงเรียนจะต้องมีและใช้ให้เพียงพอซึ่งโดยทั่วไปโรงเรียนมีงานที่จะต้องปฏิบัติอยู่ 4 กลุ่มงาน คือ กลุ่มงานวิชาการ กลุ่มงานบุคลากร กลุ่มงานการเงินและสินทรัพย์ และกลุ่มงานบริหารทั่วไป ซึ่งทั้ง 4 กลุ่มงานนี้มีเป้าหมายหลักร่วมกัน คือ ให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถ และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์โรงเรียนจึงต้องมีข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ และสารสนเทศนั้นต้องมีความเชื่อถือได้ต่อความต้องการของระบบการบริหารงานโรงเรียน และเป็นพื้นฐานที่จะประสานเป็นเครือข่ายเดียวกันกับระดับเขตพื้นที่การศึกษา ระดับกรม กระทรวง และระดับชาติ แต่สภาพความเป็นจริง การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศในโรงเรียนยังมีปัญหาอยู่มาก (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3. 2548 : 17-18) คือ จำนวนข้อมูลสารสนเทศที่มีในแต่ละระดับ ยังไม่เพียงพอต่อการใช้ หน่วยงานที่รับผิดชอบยังไม่ชัดเจนพอ บุคลากรยังมีความรู้ความเข้าใจไม่เพียงพอในการบริหารและการจัดการการใช้ข้อมูลอย่างเป็นระบบ และเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่จะช่วยให้บริการการใช้ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากความเป็นมาดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะครูผู้สอนในโรงเรียนเอกชน จังหวัดสกลนคร จึงมีความสนใจที่จะศึกษาการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสกลนคร เพื่อจะนำผลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศในโรงเรียนรวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มีคุณภาพ อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารและการปฏิบัติงานของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

### ความมุ่งหมายของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดจุดมุ่งหมายในการวิจัยไว้ดังนี้

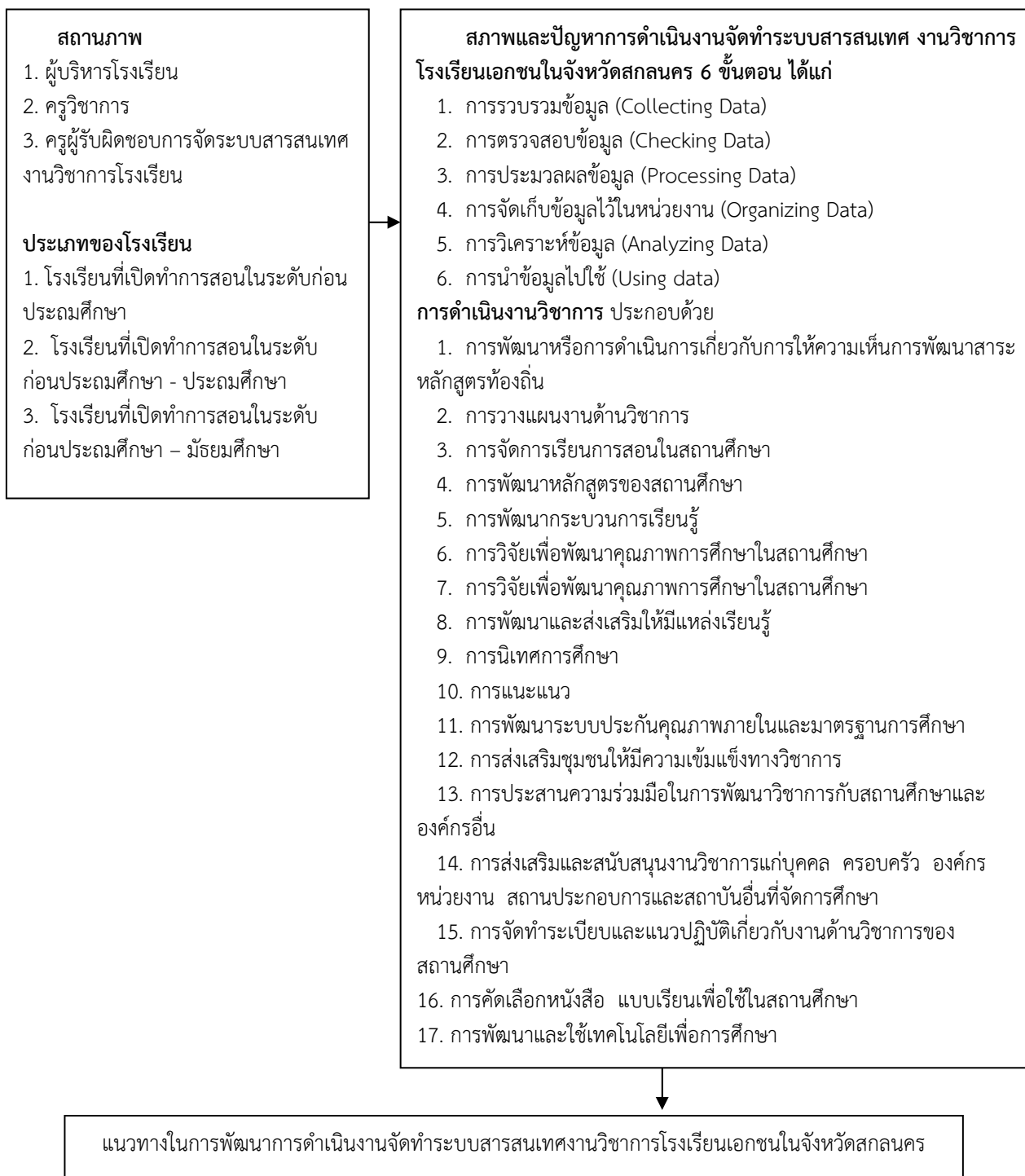
1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานจัดทำระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูวิชาการ และครูผู้รับผิดชอบการจัดระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสกลนคร
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการดำเนินงานจัดทำระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูวิชาการ และครูผู้รับผิดชอบการจัดระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสกลนคร
3. เพื่อเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการดำเนินงานจัดทำระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูวิชาการ และครูผู้รับผิดชอบการจัดระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสกลนคร ที่มีประเภทแตกต่างกัน
4. เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานจัดทำระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสกลนคร

### กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำกรอบแนวคิดในการจัดระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสกลนคร ตามขอบข่ายการบริหารสถานศึกษาตามแนวทางส่งเสริมการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล (กระทรวงศึกษาธิการ. 2546 : 37-73) มาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยดังภาพประกอบ 1

## ตัวแปรต้น

## ตัวแปรตาม



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## วิธีดำเนินการวิจัย

### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหาร จำนวน 36 คน ครูวิชาการ จำนวน 36 คน และครูผู้รับผิดชอบระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียน จำนวน 72 คน ของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสกลนคร ประจำปีการศึกษา 2554 รวม 144 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้บริหาร จำนวน 36 คน ครูวิชาการ จำนวน 36 คน และครูผู้รับผิดชอบระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียน จำนวน 36 คน รวม 108 คน ซึ่งผู้บริหารและครูวิชาการได้จากการเลือกแบบเจาะจง ส่วนครูผู้รับผิดชอบระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียน ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย โรงเรียนละ 1 คน

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือในการเก็บข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 สภาพและปัญหาการดำเนินงานจัดทำระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียน มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยสอบถาม 6 ขั้นตอน คือ การรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลไว้ในหน่วยงาน การวิเคราะห์ข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ขออนุญาตจากสำนักงานโครงการจัดตั้งบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ขอความร่วมมือจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1,2 และ 3 ทำหนังสือถึงโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่ออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

### 4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน
  - 1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)
  - 1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)
  - 1.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ
  - 2.1 วิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามรายข้อกับคะแนนรวมโดยใช้ค่าสหสัมพันธ์อย่างง่าย (Item total Correlation) ของเพียร์สัน (Pearson)
  - 2.2 การวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของครอนบาค (Cronbach)
3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน
  - 3.1 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 “สภาพและปัญหาการดำเนินงานจัดทำระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสกลนครตามการรับรู้ของผู้บริหารโรงเรียน ครูวิชาการและครูผู้รับผิดชอบการจัดระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสกลนคร อยู่ในระดับปานกลาง” ใช้สถิติค่าเฉลี่ยและ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
  - 3.2 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2 “สภาพและปัญหาการดำเนินงานจัดทำระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสกลนครตามการรับรู้ของผู้บริหารโรงเรียน ครูวิชาการและครูผู้รับผิดชอบการจัดระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสกลนคร มีความแตกต่างกัน” ใช้สถิติการทดสอบ F-test แบบการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA Analysis of Variance)

3.3 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐานข้อที่ 3 “สภาพและปัญหาการดำเนินงานจัดทำระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสกลนครตามการรับรู้ของผู้บริหารโรงเรียน ครูวิชาการและครูผู้รับผิดชอบการจัดระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสกลนคร ที่มีประเภทแตกต่างกัน มีความแตกต่างกัน” ใช้สถิติการทดสอบ F-test แบบการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA Analysis of Variance)

3.4 กรณีพบว่าการทดสอบความแปรปรวนทางเดียวพบว่ามีความสำคัญทางสถิติทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธีการของ LSD

## สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. สภาพการดำเนินงานจัดทำระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนตามความคิดเห็นผู้บริหารโรงเรียน ครูวิชาการ และครูผู้รับผิดชอบการจัดระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสกลนคร อยู่ในระดับมาก ส่วนปัญหาการดำเนินงานจัดทำระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนตามความคิดเห็นผู้บริหารโรงเรียน ครูวิชาการและครูผู้รับผิดชอบการจัดระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสกลนคร อยู่ในระดับน้อย

2. สภาพการดำเนินงานจัดทำระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูวิชาการ และครูผู้รับผิดชอบการจัดระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสกลนคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนปัญหาการดำเนินงานจัดทำระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูวิชาการ และครูผู้รับผิดชอบการจัดระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสกลนคร ไม่แตกต่างกัน

3. สภาพและปัญหาการดำเนินงานจัดทำระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูวิชาการ และครูผู้รับผิดชอบการจัดระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสกลนคร ที่จำแนกประเภทแตกต่างกัน ไม่แตกต่างกัน

4. แนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานจัดทำระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสกลนครผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยกับแนวทางในการพัฒนาทุกข้อ คือ

4.1 ด้านการประมวลผลข้อมูล ควรมีการจัดทำระเบียบและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับงานด้านวิชาการของสถานศึกษา ควรมีการคัดเลือก บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการประมวลผลข้อมูลงานวิชาการ ก่อนการประมวลผลควรมีการจัดระเบียบและแยกประเภทของข้อมูลงานวิชาการ ควรมีการจัดหาเครื่องมือและเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการประมวลผลข้อมูลงานวิชาการ ควรมีการกำหนดขั้นตอนการประมวลผลข้อมูลงานวิชาการ

4.2 ด้านการนำข้อมูลไปใช้ ได้แก่ ควรมีการนำข้อมูลสารสนเทศงานวิชาการไปกำหนดนโยบายการพัฒนางานวิชาการของโรงเรียน ควรมีการนำข้อมูลสารสนเทศงานวิชาการที่ได้วางแผนปฏิบัติงานวิชาการ ควรมีการนำข้อมูลสารสนเทศงานวิชาการไปใช้เพื่อตัดสินใจ วินิจฉัยและสั่งการ ควรมีการนำข้อมูลสารสนเทศงานวิชาการไปใช้ในการวิจัยเพื่อพัฒนางานวิชาการ ควรมีการนำข้อมูลสารสนเทศงานวิชาการที่ได้เก็บไว้เป็นฐานข้อมูลสารสนเทศอื่นๆ ภายในโรงเรียน ข้อมูลสารสนเทศงานวิชาการที่ได้ผู้บริหารควรใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจและบริหารงานวิชาการ

## ข้อเสนอแนะ

จากการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินงานจัดทำระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนตามความคิดเห็นผู้บริหารโรงเรียน ครูวิชาการ และครูผู้รับผิดชอบการจัดระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสกลนคร อยู่ในระดับมาก ส่วนปัญหา อยู่ในระดับน้อย แสดงให้เห็นว่า การดำเนินงานจัดทำระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนตามความคิดเห็นผู้บริหารโรงเรียน ครูวิชาการ และครูผู้รับผิดชอบการจัดระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสกลนคร ดำเนินการดี ดังนั้นควรมีดำเนินงานจัดทำระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนที่ดีเช่นนี้ต่อไป

1.2 ควรมีการเผยแพร่การดำเนินงานจัดทำระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสกลนคร ให้กับสถานศึกษาในสังกัดอื่น

## 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1 ควรศึกษาถึงตัวแปรอื่นที่มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานจัดทำระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนที่ยังไม่ได้ศึกษา
- 2.2 ควรมีการศึกษาเพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบอื่นๆ ที่มีผลต่อการดำเนินงานจัดทำระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียน
- 2.3 ควรศึกษาการดำเนินงานจัดทำระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนในขอบเขตที่กว้างขึ้นกว่านี้
- 2.4 ควรพิจารณาแสวงหาแนวทางการสร้างเครื่องมือหรือสื่อที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานจัดทำระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียน

## เอกสารอ้างอิง

- กฎกระทรวง. การจัดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา. ราชกิจจานุเบกษา 147 ตอน 24 หน้า 29 : 16 พฤษภาคม, 2550.
- เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์,สำนักงาน. ข้อมูลสารสนเทศ. กาฬสินธุ์ เขต 3 : 2548.
- เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น,สำนักงาน. ข้อมูลสารสนเทศ. ขอนแก่น : 2554. (เอกสารอัดสำเนา)
- คณะกรรมการการศึกษาเอกชน,สำนักงาน. สารสนเทศเพื่อการพัฒนาหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ : หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, 2546.
- ปราวีณยา สุวรรณรัฐโชติ. การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสารสนเทศและแผนการเตรียมรับของผู้บริหารโรงเรียน ในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาของไทย ระหว่างปี พ.ศ. 2545 – 2554. วิทยานิพนธ์ ค.ด. : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.
- ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 124 ตอนที่ 47 ก. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย 2550. 24 สิงหาคม 2550.
- ศึกษาธิการ,กระทรวง. คู่มือฝึกอบรมการปรับกระบวนการทัศน์และพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์, 2546.
- \_\_\_\_\_. คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพฯ : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์, 2546.
- สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์. การศึกษาคือพลังอำนาจแห่งชาติ. วารสารการศึกษาไทย, 2548.
- สุพัตรา ไชยโสมานัง. สภาพและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสกลนคร. วิทยานิพนธ์ ค.ม. สกลนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, 2546
- Duke, D. L. The Challenges of educational change. N.P.,2004.