

แนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ
ของนักศึกษาปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
GUIDELINES FOR PROMOTING INFORMATION TECHNOLOGY USE
IN ENGLISH LANGUAGE LEARNING OF BACHELOR OF ARTS UNDER GRADUATE
STUDENTS AT SAKON NAKHON RAJABHAT UNIVERSITY



ภาคฯ ไทยทองแสง*
รองศาสตราจารย์ ดร. จันทน์ วงษ์ชาวม**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร 2) ศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ และ 3) ศึกษาแนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ และสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ จำนวน 196 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพปัจจุบัน นักศึกษาส่วนใหญ่ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษทุกคน ใช้สถานที่อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 70.4 ด้านฮาร์ดแวร์ใช้สมาร์ตโฟน ร้อยละ 93.9 ด้านซอฟต์แวร์ ใช้ ฐานข้อมูลออนไลน์ ร้อยละ 43.4 ด้านบุคลากรใช้ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 47.4 และวัตถุประสงค์ที่ใช้เพื่อดูหนังฟังเพลง ร้อยละ 85.7 ส่วนปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพบว่า มีปัญหาในการใช้คิดเป็นร้อยละ 73.0 คือ ไม่เข้าใจคำสั่งภาษาอังกฤษดีพอ ร้อยละ 43.4 มีปัญหาในการใช้สถานที่อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 37.8

2. พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ จำแนกตามประเภท พบว่า ด้านฮาร์ดแวร์ ใช้สมาร์ตโฟนในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.46$) ด้านซอฟต์แวร์ ใช้ฐานข้อมูลห้องสมุดในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.74$) ด้านบุคลากร ใช้คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 3.60$) จำแนกสถานที่ พบว่า ส่วนใหญ่ใช้ที่หอพักในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 3.74$) รองลงมาคือที่อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ ($\bar{x} = 3.40$) และ ห้องสมุดคณะ ($\bar{x} = 2.86$) จำแนกตามวัตถุประสงค์พบว่า ใช้เพื่อดูหนังฟังเพลงในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.42$) รองลงมาคือศึกษาค้นคว้าและสืบค้นข้อมูล ($\bar{x} = 4.31$) และ การสนทนา ($\bar{x} = 4.09$) จำแนกตามเวลา พบว่า หลังเลิกเรียนในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.22$) รองลงมาคือ พักเที่ยง ($\bar{x} = 3.65$) และ ก่อนเรียน ($\bar{x} = 3.25$)

3. แนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ มีแนวทางแต่ละด้านดังนี้

3.1 ด้านประเภทการใช้ (ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และบุคลากร) ควรมีการจัดหาคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ตให้มีหลายจุดให้บริการ ปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน จัดอบรมให้ความรู้ สื่อและการใช้งานที่ถูกต้อง เพิ่มเทคโนโลยีใหม่ที่ทันสมัย จัดให้บุคลากรช่วยแนะนำและเพิ่มเวลาการให้บริการมากขึ้น

3.2 ด้านสถานที่ ควรมีการจัดและเพิ่มสถานที่ให้บริการมากขึ้นและทั่วถึง เข้าถึงได้ง่ายในทุกอาคาร ใกล้กับสถานที่เรียน ห้องสมุด หอพัก จัดสถานที่ให้บริการหลังเลิกเรียน ใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง

3.3 ด้านวัตถุประสงค์ เพื่อให้ความสะดวก รวดเร็วในการสืบค้นข้อมูล เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน และส่งเสริมการฝึกทักษะการฟัง การพูด

3.4 ด้านเวลา ควรกำหนดให้บริการเป็นช่วงเวลาเช่นพักเบรก หรือเวลาว่าง ให้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง กำหนดการใช้งานแต่ละคนได้ไม่เกินคนละ 5 ชั่วโมง เปิดทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ

3.5 ด้านอื่น ๆ ควรมีการเพิ่มตู้กดคำศัพท์ เกมสื่อกำศัพท์ เอกสารประกอบการสอน สื่อการสอนที่ทันสมัย มีการให้ยืมวัสดุอุปกรณ์ใช้งาน และควรประชาสัมพันธ์ให้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษมากขึ้น

คำสำคัญ : แนวทางส่งเสริมการใช้, เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้, ภาษาอังกฤษ

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

** คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ABSTRACT

This study aimed 1) to investigate the conditions and problems of information technology using for learning English of undergraduates student in Sakonnakhon Rajabhat University 2) to investigate information technology using behavior for learning English of students in Sakonnakhon Rajabhat University and 3) to find out the way to encourage information technology using for learning English of students in Sakonnakhon Rajabhat University. The research samples were 196 English major students and business English students, using a stratified sampling method. The research instrument was a questionnaire. Statistics used in the analysis are frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The study revealed the following results:

1. The condition of the students using information technology for learning English on the place, Language Center, Computer Center getting percentage 70.4. Hardware stage: Using smartphone 93.9 %. Software stage: Using online 43.4%. Personal stage: Using internet 47.4 %. The objective stage: Using for entertainment 85.7 %. For the problem in using information technology is 73.0%, it means misunderstand in English orders 43.4%. The problem in using service at Language Center and Computer Center is 37.8%

2. Information technology usage behavior for English learning found: Using hardware, smartphone in the highest ($\bar{x} = 4.46$), using software in Library database in medium ($\bar{x} = 2.74$). For person that using notebook are the highest ($\bar{x} = 3.60$). For places find that using in dorm is highest ($\bar{x} = 3.74$). The Secondary is Language Center/ Computer Center ($\bar{x} = 3.40$), and Faculty Library ($\bar{x} = 2.86$). For objective finds that for entertainment is in highest ($\bar{x} = 4.42$), and the secondary is information searching ($\bar{x} = 4.31$), and conversation ($\bar{x} = 4.09$). For timing period finds that after learning time is highest ($\bar{x} = 4.22$). The secondary is at noon resting ($\bar{x} = 3.65$), and before learning time ($\bar{x} = 3.25$).

3. The ways to urge using information technology for English learning are follows:

3.1 Using type (hardware, software, personnel) should supply computer, tablet, having more service places, reforming internet system, and devices in good condition for the best using, training for media knowledge, and good using, advance using new technology, providing personnel to guide, increasing service time.

3.2 For the places, they should be provide more and thorough, easy to access in any building, nearing classroom, library, dorm, and service after learning time active 24.

3.3 The purpose to facilitate quickly for information searching, to exchange learning together, to encourage listening, speaking, reading, and writing skills.

3.4 For the period of time should be service on the break time

3.5 Others, they should be provide more services for dictionary devices, vocabulary games, modern teaching materials for more learning English.

Keywords: The way to encourage using, information technology for learning, English Language

บทนำ

ในยุคสมัยนี้สิ่งที่กำลังทำให้โลกเปลี่ยนแปลงอย่างใหญ่หลวงคือเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นปรากฏการณ์ที่ส่งผลต่อทุกชีวิตบนโลก เกิดการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น สภาพความเป็นอยู่ของสังคมเมืองมีการพัฒนาใช้ระบบสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อติดต่อสื่อสารให้สะดวกขึ้น มีการประยุกต์มาใช้กับเครื่องอำนวยความสะดวกภายในบ้าน เช่น ใช้ควบคุมเครื่องปรับอากาศใช้ควบคุมระบบไฟฟ้าภายในบ้าน และที่สำคัญที่สุดอย่างหนึ่งก็คือเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทเปลี่ยนแปลงระบบการศึกษา การเรียนการสอนโดยสิ้นเชิง เช่นการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อหวังผลเลิศแต่ก่อนต้องเรียนกับเจ้าของภาษาโดยตรงเท่านั้น แต่ทุกวันนี้ทุกคนเข้าถึงมันนั้นได้จากทุกที่ทุกเวลา มีสถานภาพเท่าเทียมกันด้านการศึกษาทั่วโลก จึงเป็นการดีที่จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในระบบการเรียนการสอนของไทยโดยเฉพาะการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ บิลเกตประธานบริษัทไมโครซอฟต์ได้กล่าวในทำนองเดียวกันกับการเข้าถึงการเรียนรู้และประโยชน์อื่น ๆ รวมทั้งโทมัส ฟรีดแมน กล่าวในหนังสือเรื่องโลกแบนด้วยมิติเช่นเดียวกัน (Thomas L. Friedman, 2013, pp. 35 - 36)

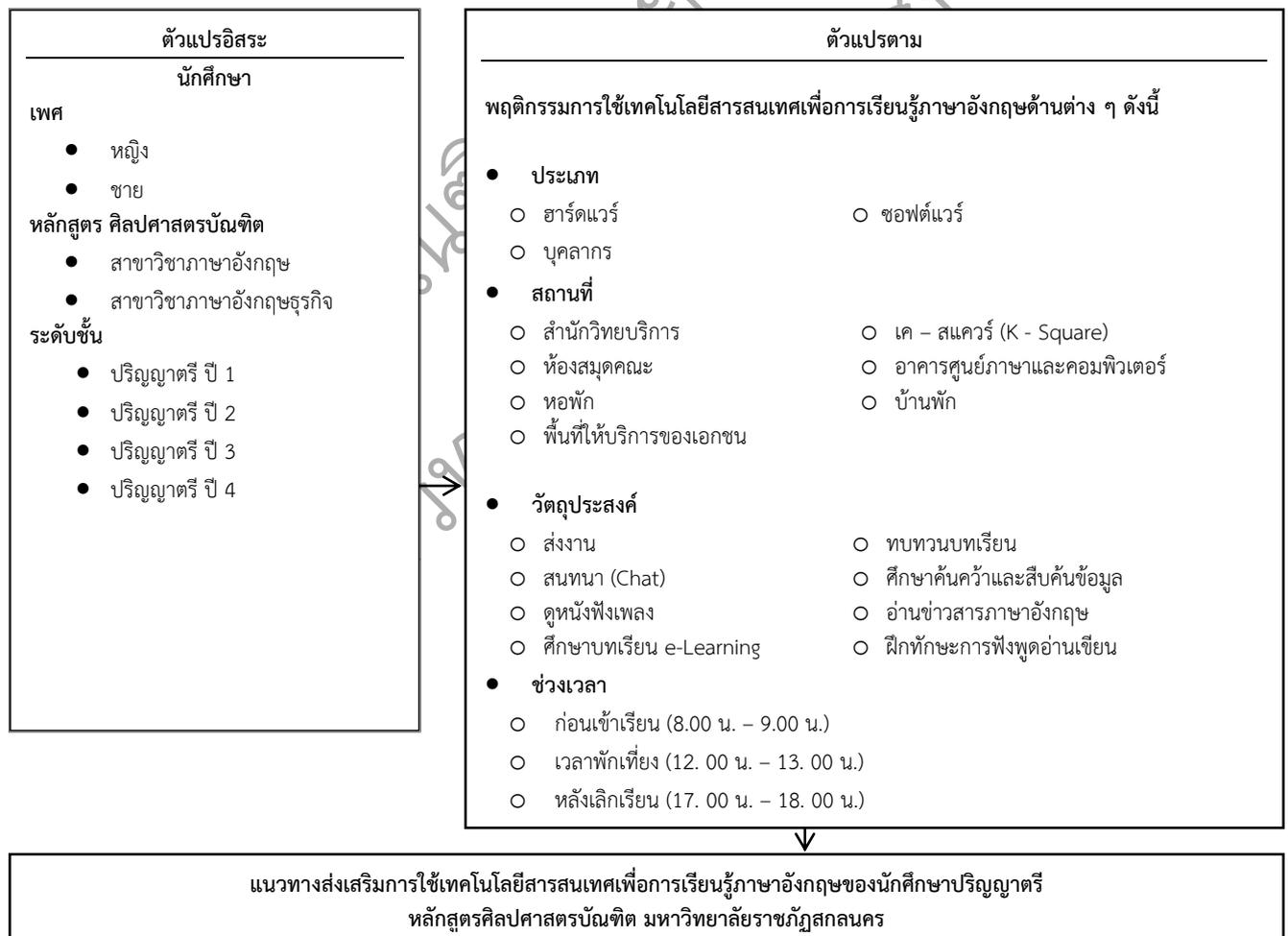
ด้วยคุณประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีมากมาย และเข้ามามีบทบาทในทุกธุรกรรมและภาคส่วนของสังคม มีการส่งถ่ายข้อมูลเป็นวงกว้างและรวดเร็วมากพร้อมกับการสื่อสารรูปแบบอื่น ๆ รวมทั้งการนำมาส่งเสริมการเรียนการสอนด้านต่าง ๆ จึงเป็นการดีที่จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ซึ่งรัฐบาลมีนโยบายให้ยกระดับคุณภาพการเรียนการสอนภาษาอังกฤษขึ้นในทุกหลักสูตรเพื่อเป็นเครื่องมือศึกษาค้นคว้าองค์ความรู้ที่เป็นสากลและก้าวทันโลกรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (คณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2559, หน้า 2)

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา เป็นการนำเอาเทคโนโลยีใหม่ ๆ ร่วมสมัยเพื่อส่งเสริมและยกระดับขีดความสามารถของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร กำหนดปรัชญาเน้นส่งเสริมให้มีการทำวิจัยด้านภาษาอังกฤษ เผยแพร่และใช้ประโยชน์จากผลงานวิจัยกับสังคม และด้านวิสัยทัศน์คือผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถทางภาษาและเทคโนโลยี

จุดมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
3. เพื่อหาแนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

กรอบแนวคิดของการวิจัย



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) โดยใช้วิธีการวิจัยแบบสำรวจ (Survey Research) ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยคือ นักศึกษาปริญญาตรีหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ และสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จำนวน 384 คน ปีการศึกษา 2/2560 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประกอบด้วย หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 188 คน หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ จำนวน 196 คน

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยได้มาโดยใช้สูตรการคำนวณหาจำนวนประชากรของ Taro Yamane (1973)

$$n = \frac{N}{1 + N \cdot e^2}$$

เมื่อ n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน ขนาดของประชากร

e แทน ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

ประชากรจำนวน 384 คน ความคลาดเคลื่อนระดับ 0.05

$$n = \frac{384}{1 + 384(0.05)^2}$$

$$n = 195.92$$

เราเลือกกลุ่มตัวอย่าง 196 คน ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) และสุ่มตัวอย่างแบบมีชั้นภูมิ (Stratified Sampling) ตามตารางต่อไป

ตาราง 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

| กลุ่มผู้ใช้ภาษาอังกฤษ | ประชากร (คน) | กลุ่มตัวอย่าง (คน) |
|--|--------------|--------------------|
| สาขาวิชาภาษาอังกฤษหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต 4 ปี | 188 | 96 |
| สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต 4 ปี | 196 | 100 |
| รวม | 384 | 196 |

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นใหม่จากการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จำนวน 4 ตอน ดังนี้ : ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ หลักสูตร ระดับชั้น ของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา ประกอบด้วย ด้านสภาพปัจจุบันของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา ด้านปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุดตามแบบของไลเคอร์ท (Likert Five Rating Scale) ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิดเพื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS for Windows (Statistical Package for the Social Sciences) การวิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) การวิเคราะห์ระดับสภาพและความต้องการ

ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาโดยภาพรวมและรายชื่อโดยการวิเคราะห์ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และความถี่ (Frequency) นอกจากนี้ยังจัดลำดับค่าเฉลี่ยจากมากหาน้อย (Priority) การส่งเคราะห์แนวทางการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาโดยใช้ความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

สรุปผลการวิจัย

1. นักศึกษาส่วนใหญ่ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษทุกคน ใช้สถานที่อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 70.4 ด้านฮาร์ดแวร์ใช้สมาร์ตโฟน ร้อยละ 93.9 ด้านซอฟต์แวร์ ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ร้อยละ 43.4 ด้านบุคลากรใช้ทักษะการใช้ อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 47.4 และวัตถุประสงค์ที่ใช้เพื่อดูหนังฟังเพลง ร้อยละ 85.7 ส่วนปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพบว่า มีปัญหาในการใช้คิดเป็นร้อยละ 73.0 คือ ไม่เข้าใจคำสั่งภาษาอังกฤษดีพอ ร้อยละ ได้แก่ 43.4 มีปัญหาในการใช้สถานที่อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 37.8

2. พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ จำแนกตามประเภท พบว่า ด้านฮาร์ดแวร์ ใช้สมาร์ตโฟน ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.46$) ด้านซอฟต์แวร์ ใช้ฐานข้อมูลห้องสมุดในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.74$) ด้านบุคลากร ใช้คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 3.60$) จำแนกสถานที่ พบว่า ส่วนใหญ่ใช้ที่หอพักในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 3.74$) รองลงมาคือ ที่ศูนย์ภาษา/ศูนย์คอมพิวเตอร์ ($\bar{x} = 3.40$) และ ห้องสมุดคณะ ($\bar{x} = 2.86$) จำแนกตามวัตถุประสงค์พบว่า ใช้เพื่อดูหนังฟังเพลงในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.42$) รองลงมาคือศึกษาค้นคว้าและสืบค้นข้อมูล ($\bar{x} = 4.31$) และ การสนทนา ($\bar{x} = 4.09$) จำแนกตามเวลา พบว่า หลังเลิกเรียนในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.22$) รองลงมาคือ พักเที่ยง ($\bar{x} = 3.65$) และ ก่อนเรียน ($\bar{x} = 3.25$)

3. แนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ มีแนวทางแต่ละด้านดังนี้

3.1 ด้านประเภทการใช้ (ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และบุคลากร) ควรมีการจัดหาคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ตให้มีหลายจุดให้บริการ ปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน จัดอบรมให้ความรู้ สื่อและการใช้งานที่ถูกต้อง เพิ่มเทคโนโลยีใหม่ที่ทันสมัย จัดให้บุคลากรช่วยแนะนำและเพิ่มเวลาการให้บริการมากขึ้น

3.2 ด้านสถานที่ ควรมีการจัดและเพิ่มสถานที่ให้บริการมากขึ้นและทั่วถึง เข้าถึงได้ง่ายในทุกอาคาร ใกล้กับสถานที่เรียน ห้องสมุด หอพัก จัดสถานที่ให้บริการหลังเลิกเรียน ใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง

3.3 ด้านวัตถุประสงค์ เพื่อให้ความสะดวก รวดเร็วในการสืบค้นข้อมูล เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน และส่งเสริมการฝึกทักษะการฟัง การพูด

3.4 ด้านเวลา ควรกำหนดให้บริการเป็นช่วงเวลาเช่นพักเบรก หรือเวลาว่าง ให้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง กำหนดการใช้งานแต่ละคนได้ไม่เกินคนละ 5 ชั่วโมง เปิดทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ

3.5 ด้านอื่น ๆ ควรมีการเพิ่มตู้กดคำศัพท์ เกมสื่อกำศัพท์ เอกสารประกอบการสอน สื่อการสอนที่ทันสมัย มีการให้ยืมวัสดุ อุปกรณ์ใช้งาน และควรประชาสัมพันธ์ให้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษมากขึ้น

อภิปรายผล

ในการวิจัยเรื่อง แนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยนำเสนอการอภิปรายผลในประเด็นสำคัญ ดังนี้

1. สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ พบว่า ส่วนใหญ่การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในปัจจุบัน นักศึกษาทุกคนใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ โดยใช้สถานที่คืออาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ ด้านฮาร์ดแวร์จะใช้สมาร์ตโฟนของตนเองเป็นหลัก ด้านซอฟต์แวร์ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของมหาวิทยาลัย ด้านบุคคลใช้ทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ต และวัตถุประสงค์ในการใช้งานคือดูหนังฟังเพลง ที่เป็นเช่นนี้เพราะปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทมากในชีวิตประจำวัน ทุกคนทั้งเด็ก ผู้ใหญ่ ต้องมีการใช้อินเทอร์เน็ต สำหรับการสื่อสาร สำหรับมหาวิทยาลัยได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน สนับสนุนการเรียนการสอน โดยมีการจัดการเรียนการสอนและให้บริการใช้งานในระบบอินเทอร์เน็ตในศูนย์ภาษา/ศูนย์คอมพิวเตอร์ ใช้งานผ่านฮาร์ดแวร์ คือคอมพิวเตอร์ โน้ตบุค ส่วนสมาร์ตโฟนนั้นจำเป็นต้องใช้งานเป็นประจำ เข้าถึงได้ง่ายในทุกสถานที่ ส่วนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอนได้แก่ การส่งงาน ทบทวนบทเรียน การสนทนา ศึกษาค้นคว้า สืบค้นข้อมูลหรือดูหนังฟังเพลง สอดคล้องกับ สุขุม เฉลยทรัพย์ (2555, หน้า 33) ที่กล่าวถึงเทคโนโลยีสารสนเทศว่าเป็นเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้ในกระบวนการสร้างสรรค์ จัดหา จัดเก็บ ค้นคืน จัดการถ่ายทอดและเผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล (Digital Data) ไม่ว่าจะ

เสียง ภาพ ภาพเคลื่อนไหว ข้อความ หรือตัวอักษรและตัวเลขเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความถูกต้อง ความแม่นยำและความรวดเร็วให้ทันต่อ การนำไปใช้ประโยชน์ ส่วนสภาพปัญหาของการใช้พบว่ามีปัญหาจากการใช้งานร้อยละ 73.0 ที่เกี่ยวกับไม่เข้าใจคำสั่งภาษาอังกฤษดีพอ ขาดทักษะการใช้งานด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์รวมทั้งขาดคอมพิวเตอร์ส่วนตัวในการใช้งาน จึงใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศของ มหาวิทยาลัย แต่พบปัญหา ได้แก่ ช่วงเวลาที่ให้บริการตรงกับช่วงเวลาเรียน คอมพิวเตอร์ไม่ว่างเนื่องจากมีผู้ใช้งานเป็นจำนวนมาก จึงเป็น ปัญหาที่ต้องการการพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้นต่อไป

2. พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ด้าน ฮาร์ดแวร์ ใช้สมาร์ตโฟน ($\bar{x} = 4.46$) ซอฟต์แวร์ ใช้ฐานข้อมูลห้องสมุด ($\bar{x} = 2.74$) ด้านบุคลากร ใช้คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ($\bar{x} = 3.60$) ส่วนใหญ่ใช้ที่หอพัก ($\bar{x} = 3.74$) รองลงมาคือ ที่อาคารศูนย์ภาษาและ คอมพิวเตอร์ ($\bar{x} = 3.40$) และ ห้องสมุดคณะ ($\bar{x} = 2.86$) วัตถุประสงค์พบว่า ใช้เพื่อดูหนังฟังเพลง ($\bar{x} = 4.42$) รองลงมาคือศึกษาค้นคว้า และสืบค้นข้อมูล ($\bar{x} = 4.31$) และ การสนทนา ($\bar{x} = 4.09$) เวลาที่ใช้งานคือหลังเลิกเรียน ($\bar{x} = 4.22$) รองลงมาคือ พักเที่ยง ($\bar{x} = 3.65$) และ ก่อนเรียน ($\bar{x} = 3.25$) ที่เป็นเช่นนี้เพราะว่าสมาร์ตโฟน ถือได้ว่าเป็นอุปกรณ์หลักที่นักศึกษาใช้งานเป็นประจำในทุกวันและวัน ละหลายชั่วโมง มีระบบสนับสนุนที่สามารถใช้ในการสืบค้น เรียนรู้ข้อมูล ส่วนบางข้อมูลที่ต้องอาศัยฐานข้อมูลขนาดใหญ่ จำเป็นต้องเข้า มาใช้บริการของห้องสมุดจากคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ แต่ส่วนใหญ่ นักศึกษาจะใช้งานมากจากสมาร์ตโฟนที่บริเวณหอพัก ซึ่งเป็นช่วงเวลาหลัง เลิกเรียน สอดคล้องกับเขมิกา กลิ่นเกษร (2553, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อ การศึกษา ของนักศึกษาระดับปริญญาบัณฑิต คณะมัณฑนศิลป์ มหาวิทยาลัยศิลปากร พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารเพื่อการศึกษา พบว่าความถี่ในการใช้ต่อสัปดาห์อยู่ในระดับมาก และใช้อินเทอร์เน็ตในการสร้าง Social Network ของตนเอง เช่น Hi5, Facebook เป็นต้น มีความถี่ในการใช้ต่อสัปดาห์อยู่ในระดับมากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยรวม 3.25 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม 1.28 ผล การวิเคราะห์พฤติกรรมความแตกต่างของทักษะพื้นฐานและประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านประเภท และชนิดของ อุปกรณ์ที่ใช้ พบว่าส่วนใหญ่ นักศึกษามีการใช้คอมพิวเตอร์สำหรับตั้งโต๊ะ (PC) มากเป็นอันดับหนึ่ง คิดเป็นร้อยละ 55.8 ในด้าน ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ พบว่านักศึกษามีการใช้ระบบปฏิบัติการ Windows มากกว่าระบบปฏิบัติการ Macintosh ด้าน ความถี่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา พบว่ามีความถี่ในการเข้าถึงการใช้งานทุกวันมากเป็นอันดับหนึ่ง คิด เป็นร้อยละ 82.8 ด้านช่วงเวลาส่วนใหญ่ที่ใช้พบว่าอันดับแรกคือช่วงเวลาตั้งแต่ 18.00น. เป็นต้นไป

3. แนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า 3.1) ด้านประเภทการใช้(ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และบุคลากร) ควรมิ การจัดหาคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ตให้มีหลายจุดให้บริการ ปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน จัดอบรมให้ ความรู้ สื่อและการใช้งานที่ถูกต้อง เพิ่มเทคโนโลยีใหม่ที่ทันสมัย จัดให้บุคลากรช่วยแนะนำและเพิ่มเวลาการให้บริการมากขึ้น 3.2) ด้าน สถานที่ ควรมีการจัดและเพิ่มสถานที่ให้บริการมากขึ้นและทั่วถึง เข้าถึงได้ง่ายในทุกอาคาร ใกล้กับสถานที่เรียน ห้องสมุด หอพัก จัด สถานที่ให้บริการหลังเลิกเรียน ใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง 3.3) ด้านวัตถุประสงค์ เพื่อให้ความสะดวก รวดเร็วในการสืบค้นข้อมูล เพื่อ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน และส่งเสริมการฝึกทักษะการฟัง การพูด 3.4) ด้านเวลา ควรกำหนดให้บริการเป็นช่วงเวลาเช่นพักเบรก หรือ เวลาว่าง ให้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง กำหนดการใช้งานแต่ละคนได้ไม่เกินคนละ 5 ชั่วโมง เปิดทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ 3.5) ด้าน อื่นๆ ควรมีการเพิ่มตู้กดคำศัพท์ เกมส์คำศัพท์ เอกสารประกอบการสอน สื่อการสอนที่ทันสมัย มีการให้ยืมวัสดุอุปกรณ์ใช้งาน และควร ประชาสัมพันธ์ให้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษมากขึ้น ทั้งนี้เพราะเกิดความไม่สะดวกจากการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของ มหาวิทยาลัยได้แก่ ความไม่เพียงพอของคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ไม่ครอบคลุมการให้บริการ สถานที่ให้บริการจำกัดใน เวลาการให้บริการ ดังนั้นจึงเป็นเหตุผลที่นักศึกษาส่วนใหญ่เสนอแนวทางการส่งเสริมการใช้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อความสะดวก รวดเร็วใน การสืบค้นข้อมูล เพิ่มสถานที่ให้บริการและเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอ ระบบอินเทอร์เน็ตและการให้บริการในช่วงวันหยุดราชการ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ พรหมพัฒน์ จันทร์กระจ่าง (2549, หน้า 29) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การศึกษาของสถาบันการอาชีวศึกษากรุงเทพมหานคร 2 วิทยาลัยเทคนิคสุโขทัย ได้เสนอแนะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การศึกษา คือ ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ และจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายภายในให้มากขึ้น ควรจัดอบรมความรู้ ความเข้าใจในเรื่อง ของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป จัดหาคู่มือการใช้งานโปรแกรมที่เป็นฉบับภาษาไทยให้มีปริมาณที่เพียงพอตรงตามรุ่นของโปรแกรม

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิจัยเพื่อนำไปใช้เป็นแนวปฏิบัติดังนี้

1.1 ด้านประเภท (ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และบุคลากร) จัดคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต ให้มีหลายจุด ปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน เพิ่มเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ทันสมัยและเพียงพอ จัดอบรมให้ความรู้ การใช้งานเทคโนโลยี สื่อที่มีประโยชน์และถูกต้อง จัดให้มีบุคลากรช่วยแนะนำการใช้งานละเพิ่มเวลาการใช้ให้มากขึ้น

1.2 ด้านสถานที่ เพิ่มสถานที่ให้บริการมากขึ้นทั่วถึงและเข้าถึงได้ง่ายในทุกอาคารของมหาวิทยาลัย จัดให้มีสถานที่ให้บริการการใช้งานหลังเลิกเรียน มีการกำหนดสถานที่ให้บริการและตารางการใช้งานตลอด 24 ชั่วโมง จัดสถานที่ให้บริการอยู่ใกล้กับสถานที่เรียน ห้องสมุด และหอพัก

1.3 ด้านเวลา กำหนดเป็นช่วงเวลาตามช่วงพักเบรก หรือเวลาว่างกำหนดให้ใช้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง กำหนดให้แต่ละคนใช้งานได้ไม่เกินคนละ 5 ชั่วโมง เปิดตั้งแต่ 08.00-20.00 น. ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในหลักสูตรอื่น ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

2.2 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมการใช้งานทุกสาขาวิชา ทุกพื้นที่การใช้งาน ในและนอกมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2558). *แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

เขมิกา กลิ่นเกสร. (2553). *พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาบัณฑิต คณะมัณฑนศิลป์ มหาวิทยาลัยศิลปากร*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศิลปากร.

คณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2559). *นโยบายการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษในสถาบันอุดมศึกษา*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.

ดีเด่น เบญจฮาริน. (2556). *ทัศนคติและพฤติกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาที่มีความรู้ภาษาอังกฤษในระดับต่ำ*. สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ทิพวัลย์ นนทเกท. (2559). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3*. วิทยานิพนธ์ ค.บ. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร. (2556). *คู่มือการทำวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ปีการศึกษา 2556*. สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

ประชาชาติธุรกิจออนไลน์. (2559). *ภาษาอังกฤษของคนไทย อยู่ตรงไหนในอาเซียน*. เข้าถึงได้จาก URL. <http://www.thai-aec.com/41>. 26 ธันวาคม 2560.

ยีน ภู่วรรณ (2557). *ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ*. เข้าถึงได้จาก URL. <https://apllosz919.wordpress.com>. 19 พฤศจิกายน 2560.

สุขุม เฉลยทรัพย์. (2555). *เทคโนโลยีสารสนเทศ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

อาทิตยา เวียงนิล. (2555). *การศึกษาการทำการกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษนอกชั้นเรียนของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในหลักสูตรภาษาอังกฤษ*. วิทยานิพนธ์ ค.บ. นราธิวาส: มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์.