

ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิผล
การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร
THE RELATIONSHIP BETWEEN JOB TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND
MANAGEMENT EFFECTIVENESS OF SUB-DISTRICT ADMINISTRATION
ORGANIZATIONS IN THE SAKON NAKHON PROVINCE AREA



มณีประภา ผิวเงิน*
ดร.โสภชัย วรวิวัฒน์**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร เพื่อการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร และเพื่อเสนอแนวทางในการพัฒนา ส่งเสริมภาวะผู้นำ เพื่อเพิ่มประสิทธิผล การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนครกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารข้าราชการประจำองค์การบริหารส่วนตำบล คือ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล และหัวหน้าส่วนราชการ ประกอบด้วย หัวหน้าส่วนการคลัง หัวหน้าส่วนโยธา และหัวหน้าสำนักปลัดขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนครนำมาสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 48 แห่ง รวม 192 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีความเชื่อมั่นเท่ากับ .96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนครโดยภาพรวมอยู่ในระดับการปฏิบัติ มาก โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านการมีอิทธิพลเชิงอุดมการณ์ ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกชน ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ และด้านการกระตุ้นทางปัญญา
2. ระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร ด้านการมีอิทธิพลเชิงอุดมการณ์ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก
3. ระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก
4. ระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร ด้านการกระตุ้นทางปัญญา โดยรวมอยู่ในระดับมาก
5. ระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับ มาก
6. ระดับประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนครโดยรวมอยู่ในระดับ มาก

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

** คณะกรรมการบริหารหลักสูตรสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

7. ระดับประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร ด้านประสิทธิผลตามแผนพัฒนา โดยรวมอยู่ในระดับ มาก
8. ระดับประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร ด้านคุณภาพการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับการปฏิบัติมาก
9. ระดับประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการโดยรวมอยู่ในระดับมาก
10. ระดับประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสกลนคร ด้านการพัฒนางานองค์การ โดยรวมอยู่ในระดับมาก
11. สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล มีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .01

ABSTRACT

The objectives of this study were 1) to investigate management effectiveness of sub-district administration organizations in the Sakon Nakhon province area, 1) to examine the relationship between transformational leadership and management effectiveness of sub-district administration organizations in the Sakon Nakhon province area and to present a way to develop and promote leadership for enhancing management effectiveness of sub-district administration organizations in the Sakon Nakhon province area. The sample for this study was government officials who were administrators in sub-district Administration Organizations, namely secretaries of sub-district Administration Organizations and head officers like treasury heads, public works heads, and heads of the Office of the sub-district Administration Organizations in the Sakon Nakhon Province Area. The sample was selected by purposive sampling from 48 sub-district Administration Organizations, totaling 192 people. A rating-scale questionnaire whose reliability coefficient was .96 was used as tool for collecting data. Statistics for data analysis were mean, percentage, standard deviation and Pearson simple correlation.

The findings disclosed the following:

1. The overall effectiveness of management by transformational leadership in sub-district Administration Organizations in the Sakon Nakhon Province Area was at the high level (mean = 3.93). The means of each aspect as arranged from higher to lower concerned with having ideal influence (mean = 3.99), having regard to individuals (mean = 3.95), creating inspiration (mean = 3.92) and intellectual stimulation (mean = 3.85).
2. The effectiveness of management by transformational leadership in sub-district administration organizations in the Sakon Nakhon Province Area in the aspect of having ideal influence was at the high level (mean = 3.99).
3. The effectiveness of management by transformational leadership in sub-district Administration Organizations in the Sakon Nakhon Province Area in the aspect of having regard to individuals was at the high level (mean 3.92).

4. The effectiveness of management by transformational leadership in sub-district Administration Organizations in the Sakon Nakhon Province Area in the aspect of intellectual stimulation was at the high level (mean = 3.85).

5. The effectiveness of management by transformational leadership in sub-district Administration Organizations in the Sakon Nakhon Province Area in the aspect of having regard to individuals was at the high level (mean = 3.95).

6. The overall effectiveness of official performance by sub-district Administration Organizations in the Sakon Nakhon Province Area was at the high level (mean = 3.91).

7. The effectiveness of official performance by sub-district Administration Organizations in the Sakon Nakhon Province Area in the aspect of efficiency according to the development plans was at the high level (mean = 3.94).

8. The effectiveness of official performance by sub-district Administration Organizations in the Sakon Nakhon Province area in the aspect of service quality was at the high level (mean = 4.01).

9. The effectiveness of official performance by sub-district Administration Organizations in the Sakon Nakhon Province Area in the aspect of official performance efficiency was at the high level (mean = 3.85).

10. The effectiveness of official performance by sub-district Administration Organizations in the Sakon Nakhon Province Area in the aspect of organizational development was at the high level (mean = 3.83).

11. The coefficient of the relationship between transformational leadership and effectiveness of sub-district Administration Organizations in the Sakon Nakhon Province Area showed a positive correlation at the .01 level.

ภูมิหลัง

ความสำเร็จของการพัฒนาท้องถิ่นด้านต่างๆ นั้นเกิดจากประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล แต่ศักยภาพในการดำเนินงานของแต่ละท้องถิ่นย่อมแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับปัจจัยสภาพแวดล้อม ความคิดเห็น ความต้องการความสามารถในการบริหารจัดการและการประสานงานที่ดีของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง แต่ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการประสบความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การหลายแห่ง คือ บทบาทของผู้บังคับบัญชา และหัวหน้าส่วนราชการที่ต้องเป็นผู้มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ในการพัฒนา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือของคนส่วนใหญ่ สามารถสื่อสารและถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนได้ เป็นผู้ที่มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม เป็นผู้ที่มีความสามารถประสานความร่วมมือระหว่างฝ่ายต่างๆ ของชุมชนและประชาชนเพื่อร่วมพัฒนาตำบลให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนในตำบล

ผู้นำจึงเปรียบเสมือนหลักชัยในการดำเนินงาน โดยเฉพาะกับผู้ใต้บังคับบัญชาและต่อผลงานในส่วนรวม ความสามารถและลักษณะผู้นำมีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับคุณภาพและคุณค่าขององค์การ แบส (Bass, 1985, อ้างถึงในจารุวรรณ โตบัว. 2552 : 34) ได้สรุปผลการศึกษาและเสนอภาวะผู้นำที่มีพิสัยเต็ม (The full range model of leadership) ประกอบด้วย ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ภาวะผู้นำการแลกเปลี่ยน ภาวะผู้นำแบบตามสบาย โดยภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงมีประสิทธิภาพผลดีที่สุด ภาวะผู้นำการแลกเปลี่ยนมีประสิทธิภาพรองลงมา ส่วนภาวะผู้นำแบบตามสบายมีประสิทธิภาพผลน้อยที่สุด

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาว่าภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วยมาตรฐาน 4 มิติ ได้แก่ มิติด้านประสิทธิผลตามแผนพัฒนา มิติด้านคุณภาพการให้บริการ มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการและมิติด้านการพัฒนาองค์กร ซึ่งผลการวิจัยที่ได้สามารถนำไปเป็นแนวทางพัฒนา ส่งเสริมภาวะผู้นำเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอนาคตต่อไป

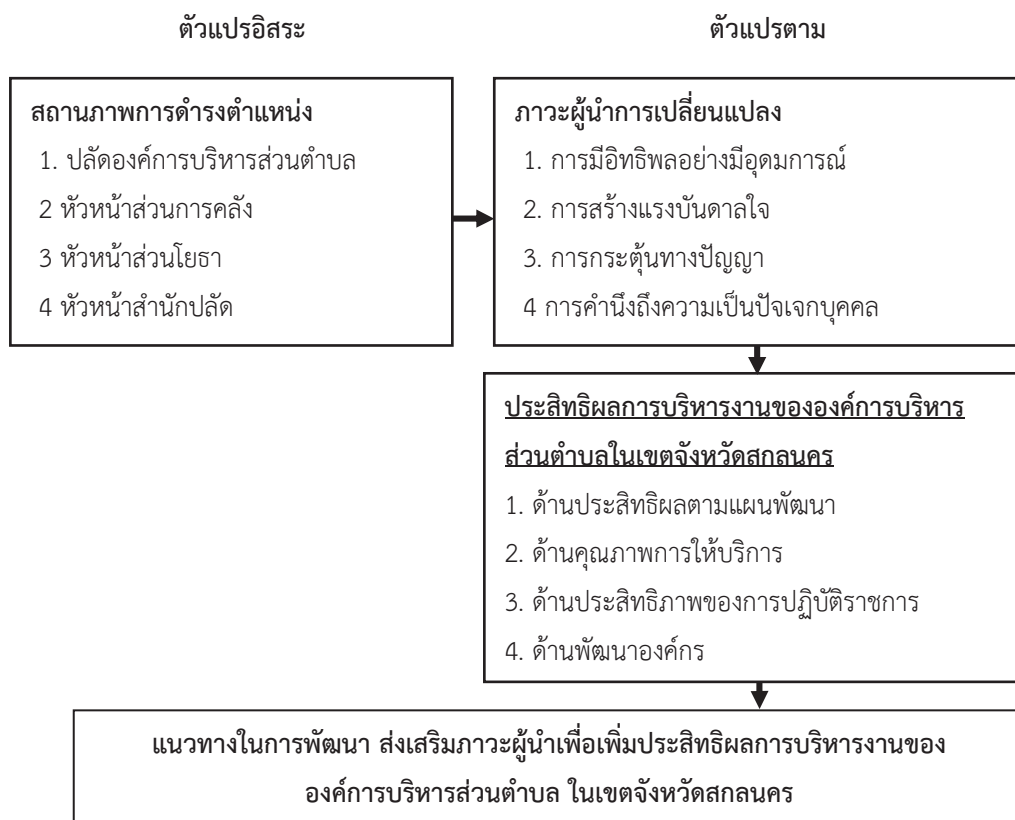
ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดความมุ่งหมายของการวิจัยไว้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิผล การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร
3. เพื่อเสนอแนวทางในการพัฒนา ส่งเสริมภาวะผู้นำ เพื่อเพิ่มประสิทธิผล การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร

กรอบแนวคิดของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร สรุปได้ ดังกรอบแนวคิดของการศึกษา ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากรกลุ่มเป้าหมาย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนการคลัง หัวหน้าส่วนโยธาและหัวหน้าสำนักปลัดขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร จากองค์การบริหารส่วนตำบล 48 แห่ง

2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาข้าราชการประจำองค์การบริหารส่วนตำบล คือ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนการคลัง หัวหน้าส่วนโยธา และหัวหน้าสำนักปลัดขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร จำนวน 48 แห่ง รวมทั้งสิ้นจำนวน 192 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิภาพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร แบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Check list) เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อบรรยายคุณลักษณะของประชากรกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และสถานภาพการดำรงตำแหน่ง

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ทั้ง 4 ด้าน คือ การมีอิทธิพลเชิงอุดมการณ์ การสร้างแรงบันดาลใจ การกระตุ้นทางปัญญาและการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพ การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนครในองค์ประกอบ 4 ด้าน คือ ด้านประสิทธิภาพตามแผนพัฒนา ด้านคุณภาพการให้บริการ ด้านประสิทธิภาพ ของการปฏิบัติราชการและด้านการพัฒนาองค์กร

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังต่อไปนี้

1. ขออนุญาตจากสำนักโครงการจัดตั้งบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสกลนคร

2. นำหนังสือรับรอง และแนะนำตัวผู้วิจัย เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลจากองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร

3. ผู้วิจัยแนะนำตัวเอง พร้อมชี้แจงวัตถุประสงค์การศึกษา เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลแจกแบบสอบถามและอธิบายเพิ่มเติมในส่วนที่ไม่เข้าใจ

4. ผู้วิจัยติดตามขอรับแบบสอบถามคืน จำนวน 192 ชุด ด้วยตนเอง สำหรับแบบสอบถามที่ไม่ได้รับคืน ผู้วิจัยได้เดินทางไปติดต่อเพื่อขอรับแบบสอบถามคืนจากกลุ่มตัวอย่างที่ยังไม่ได้ตอบแบบสอบถามด้วยตนเองอีกครั้งเพื่อให้ได้แบบสอบถามครบตามกำหนด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ผลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งมีสถิติ ดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้เพื่อหาค่าร้อยละของแบบสอบถามที่สมบูรณ์ และหาค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่งที่ใช้ในการวิเคราะห์

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) เพื่อวิเคราะห์ระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบล

1.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อวิเคราะห์การหาค่ากระจายความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบล

2. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ

2.1 วิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามรายข้อกับคะแนนรวม (Item – total Correlation) ใช้ในการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation)

2.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's - Coefficient)

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาการวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสกลนคร เมื่อพิจารณาจากรายละเอียดตามความมุ่งหมายของการวิจัย พบว่า มีข้อค้นพบหลายประการ ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 192 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 57.30 และเป็นเพศหญิง จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 42.7 ด้านอายุ พบว่า อายุส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 36 - 45 ปี จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 55.20 อายุระหว่าง 26 - 35 ปีและอายุระหว่าง 46 - 55 ปี จำนวน 43 คนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 22.40 ด้านระดับการศึกษา ระดับปริญญาตรี จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 58.30 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 41.70 ด้านตำแหน่งปัจจุบัน พบว่า ดำรงตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนการคลัง หัวหน้าส่วนโยธา และหัวหน้าสำนักปลัด จำนวน 48 คนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 25.00

2. ระดับประสิทธิผลในการบริหารงานของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนครโดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.93$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ระดับประสิทธิผลในการบริหารงานของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนครอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านการมีอิทธิพลเชิงอุดมการณ์ ($\bar{X} = 3.99$) ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกชน ($\bar{X} = 3.95$) ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ($\bar{X} = 3.92$) และด้านการกระตุ้นทางปัญญา ($\bar{X} = 3.85$)

3. ระดับประสิทธิผลในการบริหารงานของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร ด้านการมีอิทธิพลเชิงอุดมการณ์ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.99$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ คือ ท่านยึดหลักคุณธรรม จริยธรรมประกอบการพิจารณา ตัดสินใจแก้ไขปัญหาภายในองค์กรอย่างบริสุทธิ์และยุติธรรม ($\bar{X} = 4.14$) รองลงมา คือ ท่านและผู้ร่วมงานยินดีที่จะทุ่มเท ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มกำลังความสามารถ และรู้สึกภาคภูมิใจเมื่อได้ทำงานร่วมกับผู้บริหาร ($\bar{X} = 4.14$) ท่านประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี เป็นที่เคารพนับถือและศรัทธาของผู้ร่วมงาน ทั้งสามารถคุมอารมณ์ได้ในภาวะคับขัน ($\bar{X} = 3.96$) ตามลำดับ

4. ระดับประสิทธิผลในการบริหารงานของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.92$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ท่านส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติงานโดยให้ความไว้วางใจ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน ทั้งกระตุ้นให้ทำงานกันเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.20$) รองลงมา คือ ท่านมอบหมายงานให้ผู้ร่วมงานรับผิดชอบอย่างทั่วถึง โดยคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ และความเหมาะสมของแต่ละบุคคล ทั้งเปิดโอกาสให้มีส่วนแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจในการหาวิธีป้องกันและแก้ไขปัญหา ($\bar{X} = 4.13$) ท่านกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงานไว้สูง เพื่อกระตุ้นและท้าทายความสามารถของผู้ร่วมงาน และแสดงให้เห็นความตั้งใจอย่างแน่วแน่ว่าจะสามารถบรรลุเป้าหมายของหน่วยงานได้ ($\bar{X} = 3.78$) ตามลำดับ

5. ระดับประสิทธิผลในการบริหารงานของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร ด้านการกระตุ้นทางปัญญา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ท่านแนะนำให้ผู้ร่วมงานศึกษา พัฒนาความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน และส่งเสริมให้มีบทบาท เป็นผู้ประสานงาน วิเคราะห์ สังเคราะห์ความเห็นต่างๆ เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.03$) รองลงมา คือ ท่านทราบถึงปัญหาที่หน่วยงานกำลังประสบอยู่และแจ้งให้ผู้ร่วมงานเร่งแก้ปัญหาพร้อมกันอย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 3.85$) และท่านทราบถึงปัญหาที่หน่วยงานกำลังประสบอยู่และแจ้งให้ผู้ร่วมงานเร่งแก้ปัญหาพร้อมกันอย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 3.85$) ตามลำดับ

6. ระดับประสิทธิผลในการบริหารงานของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.95$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ท่านรับฟังเรื่องราวหรือความคิดเห็นของผู้ร่วมงานด้วยความตั้งใจ ให้การดูแลเอาใจใส่ผู้ร่วมงานอย่างทั่วถึงและกระตุ้นให้ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ($\bar{X} = 4.11$) รองลงมา คือ ท่านมอบหมายงานตามความรู้ ความสามารถที่เหมาะสมตามศักยภาพ และดูแลทุกขั้นตอนกับงานที่มอบหมายให้ปฏิบัติ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.96$) หากผู้ร่วมงานประสบปัญหา สามารถปรึกษาหารือกับท่านได้อย่างสนิทใจและอธิบายเป้าหมายในการปฏิบัติงานให้แก่ผู้ร่วมงานอย่างเป็นรูปธรรม ($\bar{X} = 3.91$) ตามลำดับ

7. ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนครโดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนครอยู่ในระดับ มาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านคุณภาพการให้บริการ ($\bar{X} = 4.01$) ด้านประสิทธิผลตามแผนพัฒนา ($\bar{X} = 3.94$) ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการ ($\bar{X} = 3.85$) และด้านการพัฒนาองค์กร ($\bar{X} = 3.83$) ตามลำดับ

8. ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสกลนคร ด้านประสิทธิผลตามแผนพัฒนา โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.94$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานเป็นไปตามที่วางแผนและผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานของท่านสอดคล้องกับงบประมาณที่ได้วางแผนไว้ ($\bar{X} = 3.99$) รองลงมา คือ หน่วยงานของท่านมีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากการมีส่วนร่วมกับประชาชน ประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาสามปีทั้งแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว ($\bar{X} = 3.97$) และองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถจัดเก็บรายได้ตามเป้าหมาย ที่องค์กรวางไว้ ($\bar{X} = 3.84$) ตามลำดับ

9. ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร ด้านคุณภาพการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับการปฏิบัติมาก ($\bar{X} = 4.01$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ หน่วยงาน

ของท่านเน้นกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เช่น การประชุม รับฟังความคิดเห็น มีการพัฒนาศูนย์บริการร่วมหรือเคาน์เตอร์บริการประชาชนและดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนให้ได้ข้อยุติ ($\bar{X} = 4.08$) รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกสบายให้แก่ประชาชนที่มาใช้บริการอย่างเหมาะสม และมีการประชาสัมพันธ์ ผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบอย่างเปิดเผย ($\bar{X} = 4.06$) สถานที่ตั้งมีความสะดวกสบายในการเดินทางมาใช้บริการมีสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างพอเพียง เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ ($\bar{X} = 3.97$) ตามลำดับ

10. ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสกลนคร ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ หน่วยงานของท่านสามารถบริหารงบประมาณโดยดำเนินการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน/ภาพรวม/เงินโครงการลงทุนภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555 ได้ตามที่กำหนด ($\bar{X} = 3.91$) รองลงมา คือ หน่วยงานของท่านสามารถเก็บภาษีรายได้เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา มีการวางแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณคุ้มค่ากับเงินที่ใช้จ่ายไปและเน้นมาตรการประหยัดพลังงาน ($\bar{X} = 3.88$) และหน่วยงานของท่านรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการทั้ง 11 กระบวนงานและดำเนินการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ($\bar{X} = 3.78$)

11. ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร ด้านการพัฒนาองค์การ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ หน่วยงานของท่านได้วางแผนการพัฒนาศักยภาพขององค์การอย่างต่อเนื่อง เช่น การจัดฝึกอบรม การส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม การถ่ายทอดองค์ความรู้ และการให้ทุนการศึกษาเพื่อศึกษาต่อ ($\bar{X} = 4.06$) รองลงมา คือ หน่วยงานของท่านพัฒนาระบบการตรวจสอบภายในและนำข้อมูลสารสนเทศพัฒนาองค์กร ($\bar{X} = 3.75$) และหน่วยงานของท่านมีการจัดทำแผนหรือมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กรหรือการประหยัดพลังงาน ($\bar{X} = 3.75$) ตามลำดับ

12. สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลในการบริหารงานของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างแต่ละองค์ประกอบของการบริหารงานของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและองค์ประกอบของประสิทธิผลการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร โดยรวมและรายด้านมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1. ควรมีการอบรมพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและส่งเสริมภาวะผู้นำของผู้บริหารให้สอดคล้องกับแนวทางการบริหารการปกครองที่ดี (good governance) เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพรวม
2. ควรศึกษาติดตามผลการนำเอาความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นประจำ เพื่อพัฒนาการบริหารงานขององค์กรให้เหมาะสมต่อไป

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลแบบเจาะลึก โดยการสัมภาษณ์ การสนทนา เพื่อให้ทราบถึงรายละเอียดของข้อมูลเชิงลึกได้ตรงตามที่ต้องการและทั่วถึง

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย. การแบ่งชั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อประโยชน์ในการบริหารงานบุคคล. [ระบบออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก :http://www.local.moi.go.th/infor_local.htm (10 ธันวาคม 2550).
- กฤตยา รัชตสวรรค์, ชมพูนุช จักรเพชร และจันทิมา ธนาไพศาล. ภาวะผู้นำที่มีผลต่อความผูกพันและประสิทธิภาพองค์กรโดยมีตัวแบบหน้าที่ทางสังคมและ/หรือมีความผูกพันต่อองค์กรเป็นตัวเชื่อมโยง. กรณีศึกษา บริษัทบริหารสินทรัพย์ A.B.C จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2550.
- กาญจนา บุญยัง. ประสิทธิผลการบริหารงานขององค์กรในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กรณีศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2547.
- โกวิทย์ พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : วิญญูชน, 2546.
- โกเมธ พิมพ์บำรุงธรรม. ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาที่จัดการศึกษาระดับมัธยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 – 5. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. เลย : สถาบันราชภัฏเลย, 2547.
- จารุวรรณ โตบัว. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอพล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. เลย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย, 2552.
- ดุสิต บำรุงเยี่ยม. การดำเนินงานและประสิทธิผลของแผนพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและระบบบริการพื้นฐานองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประจำปี 2542. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2544.
- ทิพวรรณ โอชคลัง. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับความผูกพันต่อสถานศึกษาของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลย เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. เลย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย, 2549.
- ธวัชชัย หอมยามเย็น. การศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2548.
- ธินพันธ์ พวงศรีทอง. การใช้ Balanced Scorecard ในสายงานธุรกิจผลิตไฟฟ้า บริษัท กฟผ. จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2549.
- นิรัตน์ สังข์จีน. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของนายกเทศมนตรี ศึกษากรณี : เทศบาลในจังหวัดปัตตานี. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2548.
- บุญโสม ดีเลิศ. การศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุรินทร์ เขต 1. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต. สุรินทร์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์, 2551.