

**ระบบสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานสำนักงานสภา
มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ**
INFORMATION SYSTEM SUPPORT THE OPERATION OF THE COUNCIL
SISAKET RAJABHAT UNIVERSITY

สุรพงษ์ เบ้าทอง* และ ผศ.ดร.อุดมเดช ทาระหอม

Surapong Baotong and Dr.Udomdet Tarahom

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา คณะวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
จังหวัดอุบลราชธานี 34000

Program in Computer and Information Technology for Education Faculty of Computer Science,
Ubon Ratchathani Rajabhat University, Ubon Ratchathani 34000, Thailand

*Corresponding author: E-mail: surapong209@hotmail.com

รับบทความ 17 พฤศจิกายน 2560 แก้ไขบทความ 16 มกราคม 2561 ตอรับบทความ 17 มกราคม 2561 เผยแพร่บทความ 15 กรกฎาคม 2562

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ระบบสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานสำนักงานสภามหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ มีวัตถุประสงค์ดังนี้
1) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานสำนักงานสภามหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ 2) เพื่อประเมินหาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานสำนักงานสภามหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 4 คน และคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ จำนวน 21 คน โดยการคัดเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือในการประเมินประสิทธิภาพระบบที่ใช้แบบสอบถามมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ โดยผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์ ผู้ปฏิบัติงาน และคณะกรรมการในชุดต่าง ๆ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานที่เหมาะสมสำหรับสำนักงานสภามหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ แบ่งโครงสร้างการใช้งานออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ 1) ผู้ปฏิบัติงาน 2) คณะกรรมการ 3) บุคคลทั่วไป ซึ่งกลุ่มของผู้ใช้งานจะมีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้งานที่แตกต่างกันและระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถจัดเก็บเอกสารเกี่ยวกับการประชุมเป็นหมวดหมู่ ทำให้ง่ายต่อการสืบค้น อีกทั้งสารสนเทศที่มีอยู่ในระบบมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย ผู้ใช้สามารถดาวน์โหลดเอกสารไปใช้ได้ทันที

ผลการประเมินหาประสิทธิภาพการทำงานของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ พบว่าระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.74$) ผลการประเมินหาประสิทธิภาพการทำงานของระบบโดยผู้ปฏิบัติงาน พบว่าระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.33$) ผลการประเมินหาประสิทธิภาพการทำงานของระบบโดยคณะกรรมการ พบว่าระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.37$)

คำสำคัญ : ระบบสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงาน, สำนักงานสภามหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

ABSTRACT

The research of Information system support the operation of the University Council Sisaket. 1) to develop the information system supporting the operation of the Office of the Council of Srisaket Rajabhat University 2) to evaluate the efficiency of the information system supporting the operation of the Office of the Council of Srisaket Rajabhat University The research sample consisted of 5 experts, 4 practitioners, and various committees of Sisaket Rajabhat University. The performance appraisal tool uses a 5-level estimation questionnaire. Operator And board in various sets. Statistics used in data analysis were percentage, mean and standard deviation.

The research found that the development of information systems supporting the proper operation of the Office of Srisaket Rajabhat University. 1) the operator 2) the board 3) the user group, where the user group

has different access permissions and that the developed system can be organized. Document the meeting as a category. Make it easy to find. The information contained in the system is updated information. Users can download documents immediately.

The evaluation of the performance of the system by expert practitioners and the board of directors, which concluded that the developed system effectively in good consistency with the proper working. And the board can be used.

The performance evaluation results by system experts. The information system was at a good level. ($\bar{X} = 3.74$), an equally good sufficiency in term of operator staff. ($\bar{X} = 4.33$), as well as by end board ($\bar{X} = 4.37$)

Keywords: information systems development, Office of the Council of Srisaket Rajabhat University

บทนำ

ปัจจุบันการจัดเก็บข้อมูลและการเผยแพร่ผลการดำเนินงานของสภามหาวิทยาลัยสภามหาวิทยาลัย คณะกรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัย สภามหาวิทยาลัยและข้าราชการ และคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย ที่สำนักงานสภามหาวิทยาลัยได้ดำเนินงานที่ผ่านมา การจัดเก็บข้อมูลเหล่านี้ถูกจัดเก็บในรูปแบบของไฟล์ข้อมูลโดยเจ้าหน้าที่และผู้ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนั้น ข้อมูลบางเรื่องยังเก็บไว้ในแฟ้มเอกสารซึ่งมีจำนวนมาก ปัญหาที่พบคือ เมื่อมีความต้องการที่จะใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการดำเนินงานเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ต้องเสียเวลาการจัดเก็บในแฟ้มเอกสารทำให้สิ้นเปลืองเวลาและกระดาษเป็นอย่างมาก อีกทั้งในการค้นหา การรวบรวมและการประมวลผลเพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนตามต้องการและการปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้องเป็นปัจจุบันก็ดำเนินการได้ยาก เพราะข้อมูลมีการจัดเก็บทั้งในแฟ้มเอกสารและอยู่ในคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่หลายคน ทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานลดน้อยลง

องค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ประกอบกิจการตัดสินใจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และเพื่อความสะดวกรวดเร็ว ส่วนใหญ่จะเป็นระบบสารสนเทศที่เรียกว่าระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ซึ่งเป็นระบบสารสนเทศเพื่อช่วยสนับสนุนการทำงานด้านการจัดการของผู้บริหาร ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการเป็นระบบสารสนเทศที่รวบรวมข้อมูลหรือสารสนเทศทั้งหมดภายในองค์กร อันเป็นผลมาจากการประมวลผลในระบบประมวลผลข้อมูล เพื่อสามารถเรียกใช้ในลักษณะแบ่งปันและแลกเปลี่ยนสารสนเทศที่เกี่ยวข้องหรือสัมพันธ์กันระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ แสดงการไหลของข้อมูลหรือสารสนเทศระหว่างหน่วยงานภายในองค์กรเพื่อให้ผู้บริหารเกิดภาพรวมในการตัดสินใจ

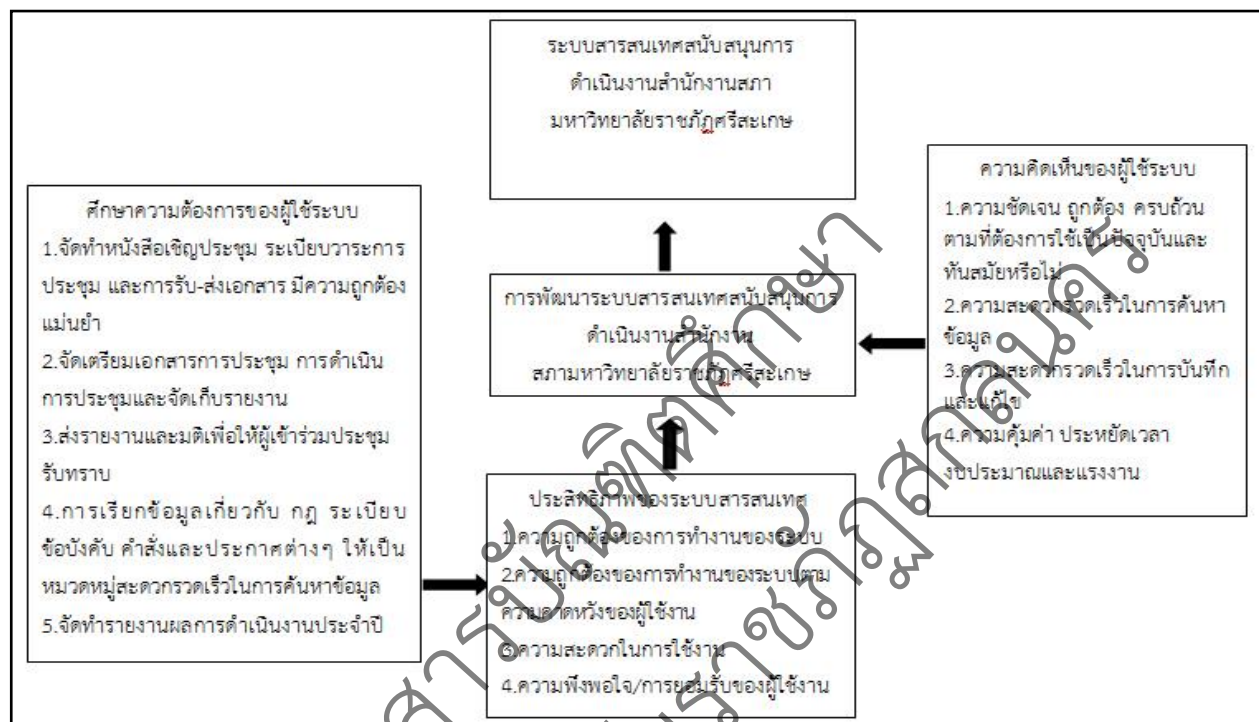
จากความสำคัญของปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะผู้ปฏิบัติงานสำนักงานสภามหาวิทยาลัย ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูลและบริการสารสนเทศของสำนักงาน จึงมีความสนใจที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานสำนักงานสภามหาวิทยาลัยขึ้น เพื่อพัฒนาทักษะใหม่ๆ หรือวิธีการใหม่ๆ และนำมาใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานโดยตรง ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาเกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ ในการทำงาน โดยหวังที่จะปรับปรุง แก้ไขสภาพการทำงานให้ดีขึ้นกว่าเดิม ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวมีความสะดวก รวดเร็วและปรับปรุงรูปแบบเอกสารที่จัดทำเพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษในสำนักงาน (Paperless) แต่การที่จะนำระบบสารสนเทศมาใช้ เพื่อบริหารสำนักงานสภามหาวิทยาลัยให้เกิดประโยชน์สูงสุดและมีประสิทธิภาพนั้นจำเป็นที่จะต้องทำวิจัยก่อน เพื่อเป็นการศึกษาหาแนวทางในการพัฒนาระบบที่ถูกต้อง ครบถ้วน ครอบคลุม ตามบริบทของหน่วยงานตรงกับความต้องการ หรือความจำเป็นของผู้ใช้งานให้มากที่สุด และต้องมีการประเมินประสิทธิภาพของระบบที่พัฒนาขึ้น เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขให้มีประสิทธิภาพที่ดี เหมาะสม ทั้งในมุมมองของผู้เชี่ยวชาญ และผู้ใช้ระบบในระดับต่าง ๆ ก่อนที่จะนำระบบไปใช้งานจริง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่หน่วยงาน และการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน จึงมีความจำเป็นต้องศึกษาระบบสารสนเทศบริหารสำนักงานสภามหาวิทยาลัยให้ลึกซึ้งทุกกระบวนการก่อนที่จะลงมือพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งจะทำการใช้ข้อมูลสำหรับการสนับสนุนการดำเนินงานสภามหาวิทยาลัย มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลเพิ่มมากขึ้นตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานสำหรับสำนักงานสภามหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
2. เพื่อประเมินหาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานสำนักงานสภามหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

กรอบแนวคิดของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ได้ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์และการพัฒนาระบบสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานสภามหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษและได้กำหนดกรอบแนวคิดในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บข้อมูลและบริหารสำนักงานสภามหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ แนวคิดทฤษฎีการพัฒนา ระบบสารสนเทศโดยประยุกต์จากกรอบแนวคิดของ Kenneth และ Laudon (2007, p. 372) และ วงจรการพัฒนา ระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) และแนวคิดคุณสมบัติที่ดีของสารสนเทศเพื่อการบริหารและทำการหาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศซึ่งได้จากการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญและผู้ใช้งาน ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญระบบสารสนเทศ จำนวน 5 คน ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 4 คน และคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ จำนวน 21 คน โดยการคัดเลือกแบบเจาะจง

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่นำมาใช้ในการประเมินเพื่อหาประสิทธิภาพของระบบจำนวน 3 ชุด คือ แบบสอบถามเพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานสำนักงานสภามหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ สำหรับผู้เชี่ยวชาญระบบสารสนเทศ ผู้ปฏิบัติงานและคณะกรรมการชุดต่าง ๆ หัวข้อในการประเมินประสิทธิภาพของระบบ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ

1. การประเมินด้านความสามารถของระบบตรงตามความต้องการของผู้ใช้ (Function Requirement Test)
2. การประเมินความสามารถในการทำงานของระบบ (Function Test)
3. การประเมินความสามารถของระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน (Usability Test)
4. การประเมินความสามารถด้านประสิทธิภาพของกรำงาน (Performance Test)
5. การประเมินความสามารถด้านความปลอดภัยของระบบ (Security Test)

การทดสอบประสิทธิภาพระบบโดยผู้เชี่ยวชาญและผู้ใช้งาน

ผู้เชี่ยวชาญในการทดสอบและประเมินประสิทธิภาพของระบบเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านระบบสารสนเทศ จำนวน 5 คน ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 4 คน และคณะกรรมการในชุดต่าง ๆ จำนวน 21 คน โดย นำระบบสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงาน

สำนักงานสภามหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ และแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบพร้อมกับเรียนเชิญผู้เชี่ยวชาญ นัดหมาย วัน เวลา ในการทดสอบและประเมินประสิทธิภาพของระบบ ผู้เชี่ยวชาญทำการทดสอบระบบด้วยข้อมูลจำลองขึ้นตามวิธีการของการทดสอบระบบ หากพบข้อสงสัยก็จะซักถามและให้คำแนะนำ ผู้วิจัยทำการบันทึกข้อแนะนำ หลังจากทำการทดสอบระบบครบทุกขั้นตอนแล้ว ผู้เชี่ยวชาญจะทำการประเมินประสิทธิภาพของระบบ ผู้วิจัยนำข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญมาแก้ไขปรับปรุงระบบให้ระบบมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น หากส่วนใดของข้อเสนอแนะอยู่นอกเหนือจากขอบเขตของการวิจัยในครั้งนี้จะทำการบันทึกข้อมูลไว้เพื่อใช้ในขั้นของการบำรุงรักษาระบบ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 123)

สรุปผลการวิจัย

ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานที่เหมาะสมสำหรับสำนักงานสภามหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ควรแบ่งโครงสร้างการใช้งานออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ 1) ผู้ปฏิบัติงาน 2) คณะกรรมการ 3) บุคคลทั่วไป ซึ่งกลุ่มของผู้ใช้งานจะมีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้งานที่แตกต่างกันและระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถจัดเก็บ เอกสารเกี่ยวกับการประชุมเป็นหมวดหมู่ ซึ่งทำให้ง่ายต่อการสืบค้น อีกทั้งสารสนเทศที่มีอยู่ในระบบมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยผู้ใช้สามารถดาวน์โหลดเอกสารไปใช้ได้ทันที

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานสำนักงานสภา มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ โดยการหาประสิทธิภาพระบบ โดยผู้เชี่ยวชาญ ผู้ปฏิบัติงานและคณะกรรมการ ซึ่งใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยคำนวณหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยการประเมินระบบมี 5 ด้าน ซึ่งผลการประเมินผลได้ดังนี้

รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ		ผู้ปฏิบัติงาน		คณะกรรมการ		ระดับประสิทธิภาพ
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. ด้านความสามารถของระบบตรงตามความต้องการของผู้ใช้ (Functional Requirements Test)	4.27	0.47	4.19	0.72	4.34	0.58	ดี
2. ด้านความสามารถในการทำงานของระบบ (Functional Test)	3.99	0.62	3.73	0.62	4.39	0.67	ดี
3. ด้านความสามารถของระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน (Usability Test)	4.22	0.38	3.99	0.81	4.06	0.63	ดี
4. ด้านประสิทธิภาพของการทำงาน (Performance Test)	3.74	0.42	4.33	1.00	4.37	0.67	ดี
5. ด้านความสามารถด้านความปลอดภัยของระบบ (Security Test)	4.24	0.53	4.33	0.71	4.50	0.55	ดี

สรุปผลการประเมินหาประสิทธิภาพการทำงานของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ ผู้ปฏิบัติงาน และคณะกรรมการ ทั้ง 5 ด้าน ซึ่งสรุปได้ว่าระบบที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับที่มีความสอดคล้องเหมาะสมกับผู้ปฏิบัติงานและคณะกรรมการ สามารถนำไปใช้งานได้จริง

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยพบว่า การพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานสำนักงานสภา มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ซึ่งเป็นระบบงานใหม่สามารถลดขั้นตอนในการทำงาน โดยนำเอาระบบเดิมที่ทำงานโดยกระดาษเข้าสู่ระบบฐานข้อมูล ซึ่งระบบฐานข้อมูลไม่ได้เป็นเพียงแต่ใช้คอมพิวเตอร์แทนระบบเดิมที่ใช้กระดาษ แต่ยังสามารถช่วยในการทำงานที่มากกว่านั้น ซึ่งสามารถดูข้อมูล และสามารถเรียกดูข้อมูลได้พร้อมกัน ทำให้ปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ และมีประสิทธิภาพ จากการที่ได้พัฒนาระบบงานใหม่ที่

พัฒนาขึ้นมีคุณภาพดี ประสิทธิภาพดีนั้น เนื่องมาจากในการศึกษาวิเคราะห์ และออกแบบนั้นผู้วิจัยได้พัฒนาระบบสารสนเทศตามทฤษฎีวงจรการพัฒนากระบวนการ (The System Development Life Cycle : SDLC) 7 ขั้นตอน และการออกแบบฐานข้อมูลตามทฤษฎีวงจรการพัฒนาฐานข้อมูล (Database Life Cycle : DBLC) ซึ่งผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

จากผลการศึกษาเบื้องต้น พบว่าการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบเดิมทำให้ผู้ใช้งานไม่ได้รับความสะดวก มีอุปสรรคในการค้นหา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นายสนั่น หวานแท้ (2553, หน้า 99) ได้ทำวิจัยเรื่อง “การพัฒนากระบวนการจัดการเก็บและการสืบค้นสำหรับการบริหารงานบุคคล คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร” สรุปได้ว่าการพัฒนาระบบสารสนเทศควรเริ่มต้นด้วยการรวบรวมข้อมูลทรัพยากรที่มีอยู่ของหน่วยงานเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในเรื่องฮาร์ดแวร์ และเพื่อประเมินความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบ ในส่วนของการเลือกใช้ฐานข้อมูลผู้เชี่ยวชาญให้เสนอแนะว่าการเลือกใช้ฐานข้อมูล ต้องพิจารณาหลายประการ ทั้งในเรื่องของความปลอดภัย ปริมาณข้อมูล ความคุ้มค่าการลงทุน และความเหมาะสมกับงาน และได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับของสากล

จากการพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานสำนักงานสภา มหาวิทยาลัย ราชภัฏศรีสะเกษ พบว่าได้ฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ โชคชัย น้อยกลิ่น (2553, หน้า 76) ได้ทำวิจัยเรื่อง “การพัฒนากระบวนการจัดการข้อมูลเพื่อการบริหารงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม” โดยมุ่งพัฒนาระบบฐานข้อมูลการบริหารงานวิจัยในส่วนของจัดส่งข้อมูลโครงการวิจัยผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งแบ่งขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยเป็น 3 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 การออกแบบระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารงาน ขั้นตอนที่ 2 การสร้างระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารงาน และขั้นตอนที่ 3 การประเมินประสิทธิภาพระบบบริหารงาน

จากผลการทดสอบทั้งหมดสรุปได้ว่า ระบบสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานสำนักงานสภามหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข อัปเดตเอกสาร จัดทำวารสารการประชุม ค้นหาข้อมูล โดยรายงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีมาตรฐานเดียวกัน ดังนั้นการพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานสำนักงานสภามหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ จึงเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยในครั้งนี้

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาต่อไป

1. ควรมีการติดตามประเมินผล การดำเนินงาน ทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการ อย่างต่อเนื่อง
2. ควรมีการสัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการ กับคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อทราบถึงประสิทธิภาพการบริหารที่เปลี่ยนแปลงไปจากการใช้ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมา
3. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับ ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูล

เอกสารอ้างอิง

- โชคชัย น้อยกลิ่น. (2553). *การพัฒนากระบวนการจัดการข้อมูลเพื่อการบริหารงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม*. การค้นคว้าอิสระ กศ.ม. พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ: ภาควิชาพื้นฐานการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม
- สนั่น หวานแท้. (2553). *การพัฒนากระบวนการจัดการเก็บและการสืบค้นสำหรับการบริหารงานบุคคล คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร*. การค้นคว้าอิสระ ศศ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2547 ก). *การวิเคราะห์และออกแบบระบบ*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- Kenneth C. Laudon, Jane P. Laudon. (2007). *Management Information Systems : New Approaches to Organization & Technology*. (9thed). New Jersey: Prentice-Hall.