

ทัศนคติในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี
Attitude Toward the Internet Usage Among Undergraduate Students in

Ubonratchathani

ภาคภูมิ สังขพิทักษ์

Pakpoom Sangkapitak

อาจารย์ประจำหลักสูตร วิทยาลัยอาชีวศึกษาเอวารณ

Ekwan Vocational College

Email: Parkpoom.s@evc.ac.th

Received: Jul. 3,2024; Revised: Jul. 26,2024; Accepted: Aug. 28,2024

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของงานวิจัยเรื่อง ทัศนคติในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี คือ (1) เพื่อศึกษาระดับทัศนคติในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในเขต จังหวัดอุบลราชธานี (2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับทัศนคติในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับ ปริญญาตรี จำแนกตามเพศ อายุ ชั้นปีที่ศึกษา พฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตช่วงเวลา และรายจ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ต โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 392 คน คำนวณจากตารางสำเร็จรูป (Yamane, 1973) กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ในเขต จังหวัดอุบลราชธานี เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามชนิดตรวจสอบรายการ ตามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของลิเคิร์ท โดยที่มีค่าความเชื่อมั่น ทั้งฉบับ เท่ากับ 0.93 การทดสอบการวิจัยโดยใช้สถิติ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 2 กลุ่มใช้สถิติ t-test และสถิติ One-way ANOVA เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 3 กลุ่มขึ้นไป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิง (57.7 %) มีอายุระหว่าง 22-23 ปี (31.4 %) เรียนอยู่ชั้นปีที่ 3 (32.9 %) พฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ต ช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต เวลา 18.01-24.00 น. (38.5%) และมีรายจ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตต่ำกว่า 399 บาท ต่อเดือน (40.6 %) ในภาพรวมสำหรับ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานทัศนคติในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรีอยู่ที่ ระดับปานกลาง 3.40 (S.D. 0.41) ผลทดสอบ t-test ของตัวแปรอิสระที่มี 2 กลุ่มด้านเพศนั้นไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสถิติอยู่ที่ .649 สำหรับการทดสอบความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่าง ตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป โดยใช้เทคนิค การทดสอบแบบ One - Way ANOVA ตัวแปรต้นด้านอายุ ด้านชั้นปีที่ศึกษา ด้านพฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตช่วงเวลา และด้านรายจ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ต ส่วนตัวแปรตามนั้นคือ ด้านทัศนคติในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ไม่พบความแตกต่างของตัวแปรตามอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : ทัศนคติ การใช้อินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์

Abstract

The research topic of attitude toward the internet usage among undergraduate students in Ubonratchathani has the following objectives (1) to study the attitude toward the internet usage among undergraduate students and (2) to compare their attitudes on different personal characteristics of undergraduate students, namely gender, age groups, classes of study, internet usage behavior, expenses on internet usage. The sample consisted of 392 students from Yamane tabulation (1973) and they were

sampled purposely among universities in Ubonratchathani. They were asked to answer the questionnaire, of which the reliability test yielded the Cronbach's Alpha coefficient of 0.93 The quantitative study used the frequency, the percentage, the arithmetic mean, the standard deviation for analysis, t-test and One-way ANOVA statistics for hypothesis testing. The survey results revealed that 57.7% of respondents were female, the age group of 22-23 years accounted for 31.4%, of those surveyed 32.9% were in junior year. Time spent on internet was between 6 pm. to midnight accounted for 38.5% and 40.6% of them spent on buying internet time were below 399 baht. per month. The overall average mean value of attitude toward the internet usage among undergraduate students was at moderate level 3.40 (SD. 0.41). The t-test score of .649 was statistical insignificant for gender differences regarding attitude toward internet usage. The One - Way ANOVA statistical test of having independent variables, namely gender, age groups, classes of study, internet usage behavior, expenses on buying internet time, regress on dependent variable, attitude toward the internet usage, the statistical tests were insignificant at the level of 0.05.

Keywords: Attitude, Internet usage, Computer

บทนำ

อินเทอร์เน็ตได้เข้ามามีบทบาทต่อวิถีชีวิตของคนในทุกมิติและจำนวนผู้ใช้เพิ่มมากขึ้น จากสถิติจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยปัจจุบันมีประมาณหกแสนคน ด้านอัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ใช้ในแต่ละปีเป็นอัตราที่สูง พิพัฒนาพงศ์ เข้มปัญญา (2561) ได้กล่าวว่าผู้ใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เป็นวัยรุ่นและเยาวชนสะท้อนให้เห็นว่าวัยรุ่นและเยาวชนเหล่านี้ได้ใช้เวลามากในโลกอินเทอร์เน็ต บุคคลที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะอาจารย์หรือบุคลากรทางการศึกษาในมหาวิทยาลัย การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตไม่ได้ถูกจำกัดแค่เพียงเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะกับอินเทอร์เน็ตผ่านสายเท่านั้น แต่ได้มีการพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารในด้านต่าง ๆ ทำให้อุปกรณ์สื่อสารที่ใช้ในชีวิตประจำวันสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ นอกจากนี้การให้บริการอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงแบบไร้สายของผู้ให้บริการต่าง ๆ ส่งผลให้การเข้าสู่โลกอินเทอร์เน็ตเป็นเรื่องที่ง่ายและสะดวกเพราะสามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ทุกที่ ทุกเวลา

สภาพแวดล้อมในการใช้อินเทอร์เน็ตสำหรับระบบการศึกษาและการจัดการเรียนการสอนให้กับผู้เรียนที่ต้องศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง ประกอบกับองค์ความรู้ด้านการเรียนมีการขยายตัวมากขึ้นสามารถสืบค้นได้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแต่ขณะเดียวกันความรู้ต่าง ๆ ก็มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ผู้เรียนจึงต้องมีการปรับพฤติกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมและทันสมัยการใช้อินเทอร์เน็ตมุ่งเน้นให้ผู้สอนมาเป็นผู้แนะนำมากขึ้นและกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียนจะเป็นแบบเชิงรุกมากขึ้นเช่นกัน อินเทอร์เน็ตเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้และค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ผู้เรียนสามารถเลือกศึกษาได้ตามความสนใจ เช่น รูปภาพ เสียง วิดีโอ และสื่อมัลติมีเดียที่ถูกส่งผ่านสื่อเว็บเบราว์เซอร์โดยผู้สอน ผู้ร่วมเรียนหรือเพื่อนร่วมชั้นเรียน (ประสาท เมืองเฉลิม, 2557)

ด้านจุดประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตสถาบันการศึกษาโดยเฉพาะสถาบันในระดับอุดมศึกษาได้พัฒนารูปแบบการเรียนการสอนโดยนำเอาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสารมาใช้สนับสนุนการเรียนการสอนและการถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้เรียนในหลากหลายรูปแบบ รวมทั้งการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายระบบสารสนเทศที่เรียกว่าการเรียนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) โดยมีระบบการบริหารจัดการการเรียนผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีช่องทางการสื่อสารระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและผู้เรียนกับผู้เรียนเป็นการเรียนที่ไม่มีข้อจำกัดในเรื่องเวลาและสถานที่ในการใช้งาน โดยนำเสนอผ่านอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายได้ เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต เป็นต้น

ผู้เรียนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองผ่านระบบเครือข่ายในการช่วยสนับสนุนการเรียนการสอนจากการเรียนปกติ โดยใช้ประโยชน์จากการเรียนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เต็มช่องว่างการเรียนการสอนในห้องเรียนและกระตุ้นการเรียนรู้ทำให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาความรู้อย่างรวดเร็วด้วยตนเอง แต่ในขณะเดียวกันยังมีอุปสรรคที่สำคัญ คือ ค่านิยมและคามมีวินัยของผู้เรียน ซึ่งความรู้สึกของผู้เรียนยังต้องการให้มีอาจารย์เป็นผู้สอน เพราะไม่คุ้นเคยกับการเรียนด้วยตนเอง ผู้เรียนส่วนใหญ่อยังคงติดกับการเรียนการสอนที่ต้องมีอาจารย์เป็นผู้หยิบยื่นข้อมูลให้ นอกจากนี้ปัญหาที่พบบ่อยจากการเรียนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ คือ ขาดแรงจูงใจในการเรียน การจัดการระบบการเรียนที่ดี ผู้เรียนขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบรวมทั้งไม่เห็นความสำคัญของการเรียนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ปิยะ บุษบา และคณะ, 2561)

ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตทางการศึกษาของนักศึกษาจะใช้เฉพาะเวลาเรียนในมหาวิทยาลัยเท่านั้น เช่น ใช้บริการที่ห้องคอมพิวเตอร์ ใช้บริการในห้องเรียน ห้องสมุดเพื่อค้นคว้าข้อมูลประกอบการเรียนหรือทำรายงาน ถ้าอยู่นอกห้องเรียนก็จะใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงในด้านต่าง ๆ ปัญหาของการใช้อินเทอร์เน็ตซึ่งอินเทอร์เน็ตมีทั้งข้อดีและข้อเสีย และสำหรับนักศึกษาบางส่วนที่จำเป็นต้องใช้อินเทอร์เน็ตของทางมหาวิทยาลัยมักมีปัญหาในการใช้งานเนื่องจากไม่ได้รับความสะดวกจากความไม่พร้อมของการเข้าใช้ระบบอินเทอร์เน็ตหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) เนื่องจากนักศึกษายังไม่เข้าใจการสืบค้นจากแหล่งข้อมูลเพราะไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ตทางการสืบค้นข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) เป็นประจำจึงเป็นปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตทางการศึกษาของตัวนักศึกษาเอง สำหรับทางด้าน ประสาท เนืองเฉลิม ได้กล่าวว่างปัจจุบันนี้มีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีโดยเฉพาะเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่เข้ามามีบทบาทในฐานะสื่อการเรียน กระบวนการเรียนรู้จึงเป็นเชิงรุกมากขึ้นเนื่องจากผู้เรียนสามารถค้นคว้าข้อมูลต่าง ๆ ด้วยตนเองตามความสนใจมีความหลากหลายในด้านแหล่งการเรียนรู้และวิธีการเรียนรู้การศึกษารูปแบบใหม่ช่วยเพิ่มทางเลือกให้กับผู้เรียนช่วยเพิ่มประสบการณ์การเรียนรู้อย่างต่อเนื่องด้วยการใช้อุปกรณ์ส่วนตัวที่มีความทันสมัยสามารถติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว (ประสาท เนืองเฉลิม, 2557)

นอกจากนี้อินเทอร์เน็ตไม่ได้จำกัดอยู่ในสถานศึกษาเท่านั้น ยังมีการบริการอินเทอร์เน็ตในเชิงพาณิชย์ เช่น ร้านอินเทอร์เน็ต คาเฟ่ ซึ่งร้านดังกล่าวส่วนใหญ่ ซึ่งจะตั้งอยู่ในบริเวณใกล้สถานศึกษาหรือในชุมชนเพื่อให้บริการแก่นักเรียนนักศึกษาและบุคคลทั่วไป สามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้ทั่วไปดังที่ได้กล่าวไว้ รวมถึงปัจจุบันราคาค่าอินเทอร์เน็ต รวมทั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีราคาที่ไม่สูงมากนัก ทำให้นักศึกษาสามารถจัดซื้ออินเทอร์เน็ตใช้ส่วนตัวได้ง่าย และในปัจจุบันอินเทอร์เน็ตยังช่วยอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการสืบค้นข้อมูลทางด้านต่าง ๆ การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์จำนวนมากทำให้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างมากมาย รวมทั้งการให้ความบันเทิงในรูปแบบต่าง ๆ สำหรับการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยส่วนมากนั้นนักศึกษาจะใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงเท่านั้นสำหรับประโยชน์ของการใช้อินเทอร์เน็ตมีทั้งข้อดีและข้อเสีย ปัญหาในด้านการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาเพื่อความบันเทิงจึงเป็นปัญหาที่ควรทำการศึกษาว่าเหตุใดนักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนมากจึงได้ใช้อินเทอร์เน็ตในด้านความบันเทิงมากกว่าด้านอื่น ๆ ดังนั้นนักศึกษา ในเขต จังหวัดอุบลราชธานี ส่วนมากจะมีระดับทัศนคติในการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านใดบ้างที่อยู่ในระดับมากและด้านใดอยู่ในระดับน้อย โดยมีองค์ประกอบด้านใดบ้างที่ควรปรับปรุงแก้ไข

จะเห็นได้ว่าประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตมีทั้งข้อดีและข้อเสีย จึงทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาถึงเรื่อง ทัศนคติการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในเขต จังหวัดอุบลราชธานี เพื่อจะได้ทราบถึงระดับทัศนคติการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนมากใช้อินเทอร์เน็ตไปทางด้านใดบ้าง และอินเทอร์เน็ตมีความสัมพันธ์เกี่ยวกับการเรียนของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมากน้อยเพียงใด รวมทั้งความแตกต่างระหว่างการใช้เน็ตของกลุ่มประชากรที่จะทำการศึกษา อันจะเป็นประโยชน์ในทางวิชาการเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตที่เกี่ยวกับการเรียนการสอน เพื่อเป็นแนวทางที่สะท้อนให้เห็นถึงข้อดีข้อเสียของการใช้อินเทอร์เน็ตกับการศึกษาอีกด้วย ทั้งเป็นการส่งเสริมสนับสนุนระบบการจัดการศึกษายุคใหม่และระบบการเรียนการสอนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในเขต จังหวัดอุบลราชธานี เพื่อให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการเรียนยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

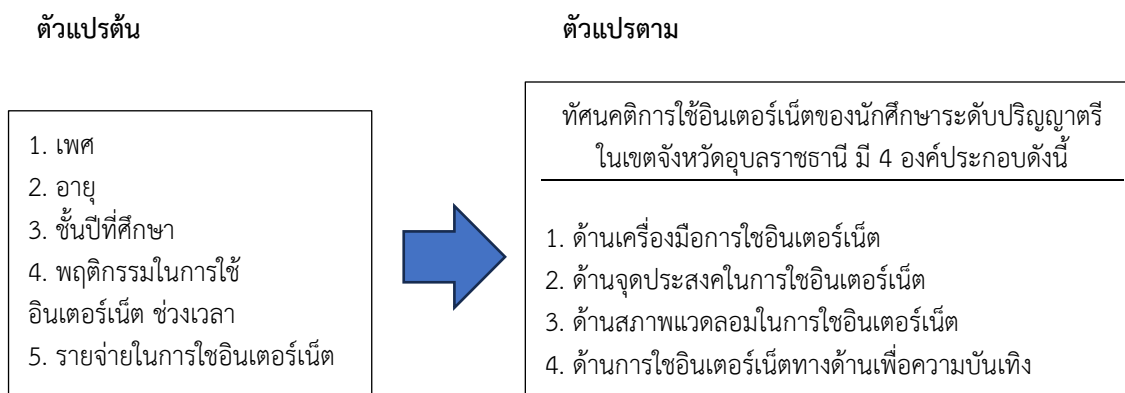
1. เพื่อศึกษาระดับทัศนคติการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับทัศนคติการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในเขต จังหวัดอุบลราชธานี จำแนกตามเพศ อายุ ชั้นปีที่ศึกษา พฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตช่วงเวลา และรายจ่าย ในการใช้อินเทอร์เน็ต

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อทราบถึงระดับทัศนคติการใช้ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัย ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี เพื่อที่จะนำไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงระบบการให้บริการทางอินเทอร์เน็ตและสารสนเทศแก่นักศึกษาต่อไป
2. เพื่อทราบถึงพฤติกรรมด้านความต้องการที่จะใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี
3. ผลของการวิจัยทำให้ทราบถึงระดับทัศนคติการใช้อินเทอร์เน็ตมีด้านใดบ้างที่ควรปรับปรุง เพื่อที่จะนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหรือข้อเสนอแนะแนวทางต่างๆ เกี่ยวกับความต้องการใช้ อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาต่อไป

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดไว้โดยได้นำ แนวคิดและทฤษฎีของทัศนคติในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี ได้แบ่งองค์ประกอบออกเป็น 4 ด้านดังต่อไปนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ทัศนคติการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ภาคสนามที่ปราศจากการควบคุม เป็นการเก็บข้อมูลในช่วงระยะเวลาใดเวลาหนึ่งเพียงครั้งเดียวโดยจะใช้ แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลกับนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยทั้ง ของรัฐและของเอกชนในเขตจังหวัดอุบลราชธานี ตั้งแต่ชั้นปีที่ 1-4

ปการศึกษา 2566 โดยแบบสอบถามมี องค์ประกอบ จำนวน 4 ด้าน เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบและคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอิสระในการตอบคำถามนั้นมากขึ้นและเพื่อให้ข้อมูลที่เป็นแบบต่อเนื่อง

ขอบเขตในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยทั้งของรัฐและของเอกชนในเขตจังหวัดอุบลราชธานี ตั้งแต่ชั้นปีที่ 1-4 ปการศึกษา 2566
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ซึ่งได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 392 คน ซึ่งผู้วิจัยได้ กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้การคำนวณของทาโร ยามาเน (Taro Yamane, 1973) ได้มาโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง แบบเทียบสัดส่วน (Proportional Sampling)
3. ขอบเขตด้านระยะเวลา ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูล ตั้งแต่เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2566 ถึงเดือน มีนาคม พ.ศ. 2567

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

1. การสร้างเครื่องมือ และวิธีการสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับตาม วิธีการของไลเคิร์ต (Likert, 1932)
2. การทดสอบความเที่ยงตรงผู้วิจัยเลือกใช้แบบทดสอบความตรงเชิงวัตถุประสงค์โดยขอความคิดเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และคุณสมบัติสัมพันธ์กับกรอบแนวคิดวิจัยเพื่อพิจารณาทั้งในด้านเนื้อหา สารและโครงสร้างของ คำถามรูปแบบของแบบสอบถามตลอดจนภาษาที่ใช้และตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของแต่ละข้อ (IOC) ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.8-1.0 แสดงให้เห็นว่าแบบสอบถามทุกข้อที่ได้ดัชนีนี้ มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย
3. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) เพื่อหาความเชื่อมั่นกับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นโดยวิธีหาสัมประสิทธิ์แอลฟา การหาความเชื่อมั่นของ เครื่องมือ (Reliability) สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha α - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) จากผล การทดสอบพบว่าแบบสอบถามงานวิจัย เจริญปริมาณนี้มีความเชื่อมั่นตามเกณฑ์ โดยมีค่า (Corrected ItemCorrelation) ตั้งแต่ .30 ขึ้นไป ได้ค่าความเชื่อมั่นของ แบบสอบถามทั้งหมดเท่ากับ 0.93 แสดงให้เห็นว่า แบบสอบถามมีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับสูง สามารถนำไปใช้ในการวิจัยจริง ได้ (ประสพชัย พสุนนท์, 2557)

เครื่องมือในการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะใช้เครื่องมือแบบสอบถาม (Questionnaire) เจริญปริมาณ โดยแบ่งเป็น 2 ส่วนดังนี้
 - ส่วนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ได้แก่ เพศ อายุ ชั้นปีที่ศึกษา พฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตช่วงเวลา และรายจ่ายในการใช้ อินเทอร์เน็ต
 - ส่วนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับทัศนคติการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 4 ด้านดังนี้ ด้านเครื่องมือการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ด้านจุดประสงค์ใน การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ด้านสภาพแวดล้อมในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา และด้านการใช้อินเทอร์เน็ตทาง ด้านเพื่อความบันเทิง
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถาม ที่เก็บรวบรวมข้อมูลได้มาตรวจสอบความถูกต้องและมีความสมบูรณ์ของ ข้อมูลได้ แบบสอบถามที่สมบูรณ์ 392 ชุด

3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่ให้ไว้จัดระบบข้อมูล ตรวจสอบเพื่อนำไป วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมทางสังคมศาสตร์และแปลความหมายค่าเฉลี่ยของ แบบสอบถามระดับคุณภาพในการวิจัย เรื่อง ทักษะคิดในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ใน เขตจังหวัดอุบลราชธานี โดยใช้เกณฑ์ตามสูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545)

- 5 หมายถึง มีความเห็นด้วยในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความเห็นด้วยในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความเห็นด้วยในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความเห็นด้วยในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความเห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด กรณีข้อมูลมาตรวัด 5 ระดับ

ระดับใช้เกณฑ์แปลผลต่อไปนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.51-ขึ้นไป แปลผลได้ว่า เห็นด้วยมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 แปลผลได้ว่า เห็นด้วยมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 แปลผลได้ว่า เห็นด้วยปานกลาง ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 แปลผลได้ว่า เห็นด้วยน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 แปลผลได้ว่า เห็นด้วยน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติดังต่อไปนี้ในการวิเคราะห์คำตอบศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลผู้ให้ข้อมูลผู้วิจัยใช้สถิติ วิเคราะห์ การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยนี้ได้ดำเนินการโดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมทางสังคมศาสตร์มีลำดับขั้นตอน นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาหาค่าสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS แล้วนำมาวิเคราะห์เพื่อให้ได้ผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

1. ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลโดยหาค่าสถิติพื้นฐาน คือ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ศึกษาระดับทัศนคติในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในเขตจังหวัด อุบลราชธานี ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในเขตจังหวัด อุบลราชธานี กับข้อมูลทั่วไปด้านเพศใช้การทดสอบค่าที (t-test) ส่วนด้านอายุ ด้านชั้นปีที่ ศึกษา ด้านพฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตช่วงเวลา และด้านรายจ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ต ใช้การทดสอบ ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA or f - test) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffé)

ผลการวิจัย

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย ทักษะคิดในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในเขตจังหวัด อุบลราชธานี

สรุปผลการวิจัย กลุ่มตัวอย่างจากเชิงสำรวจ (Survey Research) จำนวน 392 คน ผู้ตอบแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างส่วนมากเป็นเพศหญิง (57.7 %) มีอายุระหว่าง 22-23 ปี (31.4 %) เรียนอยู่ชั้นปีที่ 3 (32.9 %) พฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตช่วงเวลา 18.01-24.00 น. (38.5 %) และมีรายจ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ต ต่ำกว่า 399 บาท ต่อเดือน (40.6 %)

ตารางค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและองค์ประกอบระดับทัศนคติการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

ระดับปริญญาตรี ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี

(n=392)

ตัวแปร (Variable)	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	ระดับปฏิบัติ (Practice Degree)
1. ด้านเครื่องมือการใช้อินเทอร์เน็ต	3.52	.746	มาก
2. ด้านจุดประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต	3.67	.634	มาก
3. ด้านสภาพแวดล้อมในการใช้อินเทอร์เน็ต	2.56	.435	น้อย
4. ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตทางดานเพื่อความบันเทิง	3.87	.440	มาก
ทัศนคติการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในภาพรวม			ปานกลาง

ผลจากการทำการวิจัย พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและองค์ประกอบระดับความ คิดเห็นในทัศนคติในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี ในภาพรวมมี ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 3.40 (SD. 0.414) อยู่ที่ระดับปานกลาง โดยมีด้านการใช้อินเทอร์เน็ตทางดานเพื่อความ บันเทิงที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 3.87 (SD. 0.614) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ถือว่าการในงานทางอินเทอร์เน็ตของนิสิตนักศึกษาที่ใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่าด้านอื่นคือทางดานความบันเทิง รองลงมาอีกด้านคือด้านจุดประ สงคในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 3.67 (SD. 0.644) ซึ่งก็อยู่ในระดับมาก ต่อด้วยด้านเครื่องมือการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 3.52 (SD. 0.746) ก็อยู่ในระดับมาก ส่วนทางด้านสภาพแวดล้อมในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อศึกษานั้นมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 2.56 (SD. 0.435) ซึ่งอยู่ใน ระดับน้อย ตามลำดับผลทดสอบ t-test การเปรียบเทียบความแตกต่างของทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างที่ต่างกันจากการวิจัย พบว่า เพศแตกต่างกัน ไม่มีความแตกต่างของทัศนคติการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีผลทดสอบมีนัยสำคัญ มากกว่าเกณฑ์ โดยมีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ .649 และมีค่าทดสอบ $t = -4.55$ เพศต่างแตกต่างกัน ไม่พบ ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 การทดสอบ One - Way ANOVA สำหรับการทดสอบความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป โดยใช้เทคนิคการทดสอบ แบบ One - Way ANOVA (F-test) ตัวแปรต้น ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ตัวแปรต้นด้านอายุ ดานชั้นปีที่ศึกษา ดานพฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตช่วงเวลา และดานรายจ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตที่เป็นตัว แปรต้นกับดานทัศนคติการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี ที่เป็นแปร ตามนั้นมืองค์ประกอบทั้ง 4 ดาน ได้แก่ ดานเครื่องมือการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ดานจุดประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ดานสภาพแวดล้อมในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ดานการใช้อินเทอร์เน็ต ทางดานเพื่อความบันเทิง ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง ทัศนคติในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี ผู้วิจัยได้นำเสนอประเด็นสำคัญมาอภิปรายดังนี้

1. วัตถุประสงค์ที่ (1) เพื่อศึกษาระดับทัศนคติการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จากผลการศึกษา ดังนั้นผู้วิจัยจึงขออภิปรายผลการวิจัยดังต่อไปนี้ กลุ่มตัวอย่างจากเชิงสำรวจ (Survey Research) จำนวน 392 คน ผู้ตอบ

แบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างส่วนมากเป็นเพศหญิง (57.7 %) มีอายุระหว่าง 22-23 ปี (31.4 %) เรียนอยู่ชั้นปีที่ 3 (32.9 %) พฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตช่วงเวลา 18.01 -24.00 น. (38.5 %) และมีรายจ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ต ต่ำกว่า 399 บาท ต่อเดือน (40.6 %) ซึ่งได้สอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุพงษ์ แต่ศิลปสาธิต (2550) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาโปรแกรมวิชาวิทยาศาสตร์การศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ผลการศึกษาเกี่ยวกับสถานที่ พบว่า และร้อยละ 38.15 ใช้ที่บ้าน วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา พบว่า ร้อยละ 38.15 ใช้เพื่อการติดต่อสื่อสารประเภทอีเมล ร้อยละ 23 เพื่อเล่นเกมส และร้อยละ 15.77 เพื่อค้นหาข้อมูล ซึ่งได้สอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติยา อาษากิจ (2558) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษาพยาบาล การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษาพยาบาลวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 5 ครั้ง/วัน คิดเป็นร้อยละ 63.8 โดยช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตบ่อยที่สุด คือ เวลา 20.01 –23.00 น. คิดเป็นร้อยละ 76.01 ส่วนใหญ่อุปกรณ์ที่ใช้เป็นโทรศัพท์มือถือ คิดเป็นร้อยละ 86.5 นิยมใช้อินเทอร์เน็ตที่หอพักมากที่สุดเมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านจุดประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษามากที่สุด รองลงมาคือด้านเครื่องมือการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาและมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิงน้อยที่สุดจะเห็นได้ว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาพยาบาลเป็นไปในด้านการศึกษามากที่สุด ดังนั้นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้แก่ผู้บริหาร อาจารย์ รวมทั้งผู้รับผิดชอบด้านไอที ควรมีการเตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มีความเสถียรและความครอบคลุม รวมทั้งควรมีการส่งเสริมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างสร้างสรรค์เพื่อประโยชน์ต่อการเรียนการสอน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนิสา มาณพ (2550) ที่ได้ศึกษาเรื่อง วิจัยพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรีมหาวิทยาลัยศิลปากรวิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป ใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่บ้าน/ ที่พักอาศัย โดยใช้เวลา 3-4 ครั้ง/ สัปดาห์แต่ละครั้งจะใช้เวลา 1-2 ชั่วโมงในช่วงเวลากลางคืนก่อนเที่ยงคืน และใช้ด้านการศึกษาเพื่อการลงทะเบียนผ่านอินเทอร์เน็ตในด้านบันเทิงจะใช้อินเทอร์เน็ตดูหนังฟังเพลงมากที่สุด สำหรับความสำคัญของอินเทอร์เน็ต ทางด้าน พุทธรักษ์ มูลเมือง (2556) ได้กล่าวถึงอินเทอร์เน็ต เป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วโลกเข้าไว้ด้วยกัน เพื่อให้เกิดการสื่อสารและการแลกเปลี่ยนข้อมูลรวมกัน โดยอาศัยตัวเชื่อมเครือข่ายภายใต้มาตรฐานการเชื่อมโยงเดียวกัน ซึ่งเป็นข้อกำหนดวิธีการติดต่อสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์ในระบบเครือข่ายที่แตกต่างกันสามารถติดต่อถึงกันได้ และผลจากการทำการวิจัย พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและองค์ประกอบระดับความ คิดเห็นในทัศนคติในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.40 (S.D. 0.414) มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง และองค์ประกอบทั้ง 4 ด้านนั้น ได้แก่ ด้านเครื่องมือการใช้อินเทอร์เน็ตด้านจุดประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านสภาพแวดล้อมในการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านการใช้อินเทอร์เน็ตทางด้านเพื่อความบันเทิง เนื่องจากว่าการบริการข้อมูลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมักเป็นข้อมูลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีความเป็นปัจจุบันและทันต่อเหตุการณ์ การนำเสนอข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว และสะดวกต่อการค้นคว้าสิ่งต่าง ๆ ซึ่งเหมาะกับพฤติกรรมของนักศึกษาที่ต้องศึกษาค้นคว้าการทำรายงานเพื่อประกอบกิจกรรมการเรียนของนักศึกษาเองเพื่อให้ทันกับความเป็นปัจจุบันของข้อมูลทางด้านต่าง ๆ ในการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษามีระดับการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีการใช้มากที่สุดคือทางด้านเพื่อความบันเทิง ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 3.87 (S.D. 0.440) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ถือว่าการใช้งานในทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาที่ใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุดคือทางด้านเพื่อความบันเทิง ซึ่งนักศึกษามักใช้อินเทอร์เน็ตในด้านเพื่อความบันเทิงเป็นส่วนใหญ่ ทั้งในเรื่องการสนทนาออนไลน์การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือติดต่อระหว่างเพื่อนการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อศึกษานั้นจะใช้เวลาเฉพาะเวลาเรียนในห้องเรียนในมหาวิทยาลัยเท่านั้น ส่วนด้านสุดท้าย คือทางด้านสภาพแวดล้อมในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 2.56 (S.D. 0.435) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เป็นด้านที่ควรปรับปรุง ด้านสภาพแวดล้อมในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ทางมหาวิทยาลัยควรจัดระบบการบริหารจัดการการเรียนการสอนทางออนไลน์เพิ่มเติม

เพื่อให้ให้นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษามากยิ่งขึ้นกว่าเดิม ควรจัดระบบจัดการเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมากขึ้น และผู้ดูแลระบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) เพื่อการสืบค้นข้อมูลที่อำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนโดยมีเครื่องมือที่ช่วยในการจัดแหล่งความรู้กิจกรรม และสภาพแวดล้อมทางการเรียนการสอนผ่านทางเว็บให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และควรให้ความสำคัญกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาโดยมีหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) รวมทั้งระบบการจัดการเรียนการสอน (E-learning) ให้กับนักศึกษาเข้าใช้ระบบอินเทอร์เน็ตหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) ได้ง่ายมากขึ้นต่อไป ถ้านักศึกษามีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาดีกว่าด้านอื่น ๆ ก็จะเป็นผลดีต่อนักศึกษาเอง ซึ่งทางมหาวิทยาลัยก็ต้องเพิ่มการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต สอดคล้องกับงานวิจัยของ พัทธนา สุวรรณแสน และคณะ (2562) ที่ทำการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตบนสมาร์ตโฟนของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาเพื่อศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตบนสมาร์ตโฟนของนักศึกษา จำแนกตาม เพศ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ระดับชั้นปีและคณะ ผลการศึกษา พบว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตบนสมาร์ตโฟนของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาในภาพรวมนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 56.20 นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นคณะวิทยาการจัดการ คิดเป็นร้อยละ 30.60 กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ศึกษาที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 27.20 มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตั้งแต่ 2.50-3.00 คิดเป็นร้อยละ 41.10 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตบนสมาร์ตโฟนของนักศึกษามีการใช้ในระดับบ่อยครั้ง ($X = 3.99$) เมื่อพิจารณาตามรายด้าน พบว่า นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตบนสมาร์ตโฟนด้านบันเทิงมากที่สุด ($X = 4.13$) รองลงมาคือด้านการศึกษา ($X = 3.99$) และด้านพาณิชย์ ($X = 3.76$) ตามลำดับ สำหรับ ประสาท เนืองเฉลิม (2557) ได้กล่าวถึง การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต ทำให้เกิดผลกระทบต่อผู้เรียนในด้านทักษะการคิดอย่างมีระบบ (High-Order Thinking Skills) โดยเฉพาะทักษะการวิเคราะห์ สืบค้น (Inquiry-Based Analytical Skill) การคิดเชิงวิพากษ์ (Critical Thinking) การวิเคราะห์ข้อมูลการแก้ปัญหาและการคิดอย่างอิสระทั้งนี้เนื่องจากเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นแหล่งรวมข้อมูลมากมายมหาศาลผู้เรียนจึงต้องทำการวิเคราะห์อยู่เสมอ เพื่อแยกแยะข้อมูลที่เป็นประโยชน์

2. วัตถุประสงค์ที่ (2) เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี จำแนกตาม เพศ อายุ ชั้นปีที่ศึกษา พฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตช่วงเวลา และรายจ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตสำหรับการอภิปรายผล ด้านทัศนคติการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี จากผลการวิจัยพบว่า ค่าสถิติ t-test มีค่า Sig. เท่ากับ .649 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ 0.05 เพศที่แตกต่างกันไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับการอภิปรายผล ด้านอายุของนักศึกษาที่แตกต่างกัน ชั้นปีที่ศึกษาที่ต่างกัน การมีพฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตช่วงเวลาที่แตกต่างกัน และรายจ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตรายเดือน กับตัวแปรตามด้านทัศนคติการใช้อินเทอร์เน็ตและองค์ประกอบทุกด้าน จากผลการวิเคราะห์ ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ความสอดคล้องกับงานวิจัยของชเนตติ สยนาพันธ์ และคณะ (2555) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง พฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ผลวิจัย พบว่า (1) นักศึกษาปริญญาตรีมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก (2) นักศึกษาที่มีเพศ ระดับชั้นปีต่างกันมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน (3) นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในคณะต่างกันและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแตกต่างกันมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมแตกต่างกัน (4) นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง (5) นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (6) นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีคณะและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกันมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวม ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พัทธนา สุวรรณแสน และคณะ (2562) ที่ทำการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตบนสมาร์ตโฟนของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาเพื่อศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตบนสมาร์ตโฟนของนักศึกษา

จำแนกตาม เพศ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ระดับชั้นปีและคณะ ผลการศึกษา พบว่า ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตบนสมาร์ตโฟน ของนักศึกษาจำแนกตามเพศผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับชั้นปีในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของวรรณยา เฉลยปราชญ (2561) ทำการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้สารสนเทศและความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อการบริการสารสนเทศของห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี การวิจัยในครั้งนี้ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้สารสนเทศเพื่อนันทนาการและพักผ่อนหย่อนใจใช้แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เช่น ฐานข้อมูลออนไลน์ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ google เป็นต้น ใช้สารสนเทศที่มีเนื้อหาสาขาวิชาการท่องเที่ยวกรรมการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลของห้องสมุดเลือกใช้ภาษาไทย ส่วนปัญหาการใช้สารสนเทศ คือหนังสือ/ตำรา มีเนื้อหาไม่ทันสมัยสำหรับความคาดหวังที่มีต่อการบริการสารสนเทศ ได้แก่ ควรจัดมุมบริการอาหารว่างและเครื่องดื่ม ควรจัดหาหนังสือ/ตำราเกี่ยวกับหลักสูตรการท่องเที่ยวให้เหมาะสมและเพียงพอควรจะมีบริการแนะนำหนังสือและหนังสือใหม่ ๆ ที่มีภายในห้องสมุดบุคลากรผู้ให้บริการควรเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและมีความเป็นมิตร คอยให้ความช่วยเหลืออย่างเป็นกันเองควรมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริการกิจกรรมและทรัพยากรสารสนเทศใหม่ ๆ อย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ และจากการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ขั้นตอนเพื่อหาตัวแปรที่มีอำนาจในการทำนายความคาดหวัง พบว่า พฤติกรรมการใช้สารสนเทศในภาพรวมมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยต่อความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อการบริการสารสนเทศเท่ากับ .307 เมื่อพิจารณาทางด้าน ได้แก่ แหล่งสารสนเทศและภาษาที่เลือกใช้มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยต่อความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อการบริการสารสนเทศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษาวิจัย

1. ทางมหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนโดยมีหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) ในการสืบค้นข้อมูลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของทางมหาวิทยาลัยเพื่อให้นักศึกษาได้ทำการสืบค้นข้อมูลในการเรียนได้อย่างสะดวก และรวดเร็วในการทำรายงาน
2. ทางมหาวิทยาลัยควรส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาค้นคว้าข้อมูลทางวิชาการให้มากขึ้นกว่าเดิม และควรมีการอบรมเพิ่มเติมเพื่อเสริมทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ตให้กับนักศึกษาให้มากยิ่งขึ้น
3. ควรส่งเสริมให้นักศึกษาใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการค้นคว้าข้อมูลในการเรียน โดยให้นักศึกษาได้เห็นถึงประโยชน์ของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน เพื่อให้นักศึกษาสามารถใช้อินเทอร์เน็ตทางการศึกษาบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีคุณค่าในการเรียนที่เน้นให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางเรียนรู้รวมทั้งสามารถศึกษาค้นคว้าเรียนรู้ได้ด้วยตนเองทางอินเทอร์เน็ต

เพื่อเสนอต่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการทำวิจัยในครั้งต่อไปควรนำเอาสถิติตัวอื่นมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลกับตัวแปรหรือเพิ่มเติมตัวแปรที่จะทำการวิจัยในครั้งต่อไป
2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไปถ้ามีการทำการวิจัยในครั้งต่อไปควรเพิ่มเติมการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยทำการสัมภาษณ์เชิงลึกกับกลุ่มนักศึกษาเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับความคิดเห็นในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาให้มากยิ่งขึ้นต่อไป

เอกสารอ้างอิง

กิตติยา อาษากิจ (2558). พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษาพยาบาล. ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2558. ราชวดีสาร. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสุนทร. (หน้า 33-44).

-
- ชเนตตี สยนานนท์, สุชาติ สุธรรมรักษ์ และอรรรณพ โพธิสุข. (2555). *พฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา*. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปีที่ 6 ฉบับที่ 3 กันยายน - ธันวาคม 2555. (1-13).
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น*. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาสน์.
- ประสพชัย พสุนนท์. (2557). *ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในการวิจัยเชิงปริมาณ*, วารสารปาริชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ, 27(1), (144-163).
- ประสาท เนื่องเฉลิม. (2557). *อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- ปิยะ บุษบา, อังคินันท์ อินทรกำแหง และจินตนา ต้นสุวรรณนท์. (2561). *รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยทางจิตสังคมที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเรียนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี*. วารสารพฤติกรรมศาสตร์, 24 (1), (83-102).
- พัชชา สุวรรณแสน, อนุชิต กล้าไพร้, นันทวัฒน์ ยะประเภา, นวลักษณ์ กลางบุรีรัมย์ และกษิติศร์ วิไลเลิศ. (2562). *พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตบนสมาร์ตโฟนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา*. วารสารวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีที่ 4 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม - ธันวาคม 2562). (37-50).
- พิพัฒน์พงศ์ เข้มปัญญา. (2561). *พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเทศบาลเมืองนครพนม*. วารสารมหาวิทยาลัยนครพนม (ฉบับพิเศษ). การประชุมพยาบาลครั้งที่ 25. (120-124).
- วรรณยา เฉลยปราชญ์. (2561). *พฤติกรรมการใช้สารสนเทศและความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อการบริการสารสนเทศของห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์*. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. ปีที่ 37 ฉบับที่ 6 พฤศจิกายน - ธันวาคม พ.ศ. 2561. (186-200).
- อนุชา ฤาพยอม และบงกช ตั้งจิระศิลป์. (2566). *ปัจจัยเชิงสาเหตุของพฤติกรรมการเรียนรู้ผ่านอินเทอร์เน็ตของนิสิตระดับปริญญาตรี*. วารสารวิทยาการจัดการและการบัญชี. ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน พ.ศ. 2566. (19-37).
- Likert, R. A. (1 932). *Technique of the Measurement of Attitudes*. *Archives of Psychology*. 25(140), 1-55.
- Yamane, T. (1 973). *Statistics: An Introductory Analysis, Third edition*, New York: Harper and Row Publication.