

.....

**ความคิดเห็นการใช้อินเทอร์เน็ต และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน
ในชั้นเรียนของวิทยาลัย จังหวัดอุบลราชธานี**

**Perception of Internet Usage and Information Technology Provided in
Classroom Learning at Colleges, Ubonratchathani**

สุวัฒน์ สุวรรณภูมิ

Suwat Suwankut

อาจารย์ประจำ สาขาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล วิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกราชอำนาจเจริญ

Lecturer, Digital Technology Curriculum, Ekawan Vocational College, Amnatchaloen

E-mail: Suwat.sg61@ubru.ac.th

Received: Apr. 17,2024; Revised: Jul. 29,2024; Accepted: Aug. 28,2024

บทคัดย่อ

แนวโน้มการใช้อินเทอร์เน็ตมีการเจริญเติบโตต่อเนื่องและอิทธิพลของเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นการยกระดับจากอนาล็อกไปเป็นดิจิทัลเทคโนโลยี งานวิจัย มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นการใช้อินเทอร์เน็ต และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียน การสอนในชั้นเรียนของวิทยาลัย จังหวัดอุบลราชธานี (2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นการใช้ อินเทอร์เน็ต และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน จำแนกตาม เพศ สถานภาพ วุฒิ การศึกษา อายุ และประสบการณ์ทำงานภายในองค์กร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูอาจารย์และบุคลากร ในวิทยาลัยของรัฐ ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 354 คน วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเทียบ สัดส่วน (Proportional Sampling) และการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการ เก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม ชนิดมาตราส่วนประมาณค่า ที่มีความเชื่อมั่น 0.85 การทดสอบการวิจัย โดยใช้สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test เปรียบเทียบความ แตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 2 กลุ่ม และใช้สถิติ One-way ANOVA เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง ตัวแปรอิสระที่มี 3 กลุ่มขึ้นไป

ผลการศึกษาวิจัย พบว่า ร้อยละ 60.5 ของกลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง มีสถานภาพ สมรสร้อยละ 43.2 มีการศึกษาระดับปริญญาตรีร้อยละ 51.4 อายุอยู่ระหว่าง 36-50 ปี ร้อยละ 43.2 และ ประสบการณ์ทำงานของครูอาจารย์และบุคลากร ภายในองค์กรตั้งแต่ 11 ปี ขึ้นไป ร้อยละ 32.8 ในภาพรวม ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ในระดับมากที่สุด 3.62 (S.D. 0.50) ของความคิดเห็นการใช้อินเทอร์เน็ต และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน ผลทดสอบ t-test ของตัวแปรอิสระที่มี 2 กลุ่มด้านเพศนั้นไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสถิติอยู่ที่ .079 สำหรับ การทดสอบความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป โดยใช้เทคนิคการทดสอบแบบ One - Way ANOVA ตัวแปรต้นด้านสถานภาพ ด้านวุฒิการศึกษา ด้านอายุ และด้านประสบการณ์ทำงานภายในองค์กร ส่วนตัวแปรตามนั้นคือความคิดเห็นการใช้อินเทอร์เน็ต และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน ไม่พบความแตกต่างของตัวแปรตามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.051

คำสำคัญ: อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน

Abstract

The Internet continues to grow, and the impact of the information technology revolution goes beyond the Internet which is the shift from analog to digital technologies. This research paper investigates the perception of internet usage and information technology provided in classroom learning at Colleges, Ubonratchathani. The purpose of the paper is 1) to study the perception of internet usage and information technology provided in classroom learning at Colleges, Ubonratchathani and 2) to compare the relative perceptions of internet usage and information technology provided in classroom learning classified by differences in gender, marital status, levels of education, age groups and workplace experience. A total of 354 respondents were proportionate sampled and randomly simple sampling. The data collection method was the questionnaire. They were asked to answer the questionnaire, of which the reliability test yielded the Cronbach's Alpha coefficient of 0.85. The quantitative study used the frequency, the percentage, the arithmetic mean, the standard deviation for analysis, t-test and One-way ANOVA statistics for hypothesis testing. The survey results revealed that 60.5 percent of respondents were female, 43.2 percent married, 51.4 percent having baccalaureate degrees, the ages between 36-50 years accounted for 43.2 percent. Thirty-two percent of respondents were teachers and staff with over 11 years of experience. The overall mean averages and standard deviation showed high level of perception of internet usage and information technology provided in classroom learning at colleges. The t-test score of .079 was statistical insignificant for gender differences regarding perception of internet usage and information technology provided in classroom learning. The One - Way ANOVA statistical test of having personal characteristics as independent variables, namely marital status, levels of education, age groups and workplace experience, regress on dependent variable the perception of internet usage and information technology provided in classroom learning, the statistical tests were insignificant at the level of 0.05.

Keywords: internet, information technology, Classroom Learning

บทนำ

ปัจจุบันนั้นทางด้านเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทต่อการดำเนินชีวิตมากขึ้น ทำให้เกิดทั้งผลดีและผลเสีย การศึกษาจำเป็นต้องพัฒนาให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี การใช้เทคโนโลยีเข้ามาเป็นสื่อกลางในการเรียนรู้ เป็นที่ยอมรับกันว่าสามารถช่วยเพิ่มช่องทางการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน ทำให้โลกทั้งโลกสามารถติดต่อกันได้ การค้นหาการแลกเปลี่ยนข้อมูลต่างๆ ทำได้อย่างรวดเร็ว รูปแบบการศึกษาในยุคโลกาภิวัตน์เปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก ระบบคอมพิวเตอร์และสื่อสารโทรคมนาคมทำให้สภาพการให้บริการการศึกษาดีขึ้น ลดข้อจำกัดต่างๆ เช่น ข้อจำกัดทางด้านระยะทาง (ศักดา ทัดสา, 2564)

ทางด้านระบบการศึกษาและการจัดการเรียนการสอนเน้นให้ผู้เรียนต้องศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง ประกอบกับองค์กรด้านการเรียนมีการขยายตัวมากขึ้นสามารถสืบค้นได้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแต่ขณะเดียวกันความรู้ต่างๆ ก็มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ผู้เรียนจึงต้องมีการปรับพฤติกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมและทันสมัย สำหรับการใช้อินเทอร์เน็ตมุ่งเน้นให้ผู้สอนมาเป็นผู้แนะนำมากขึ้น และกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียนจะเป็นแบบเชิงรุกมากขึ้นเช่นกัน อินเทอร์เน็ตจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยผู้เรียนสามารถเรียนรู้และค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ผู้เรียนสามารถเลือกศึกษาได้ตามความสนใจ เช่น รูปภาพ

เสียง วิดีโอ และสื่อมัลติมีเดีย ที่ถูกส่งผ่านสื่อเว็บเบราว์เซอร์โดยผู้สอน ผู้ร่วมเรียนหรือเพื่อนร่วมชั้นเรียน (ประสาธต์ เนื่องเฉลิม , 2557)

เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทอย่างสำคัญต่อการปฏิบัติงานไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือเอกชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในวงการการศึกษาซึ่งจำเป็นต้องนำเข้ามาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เนื่องจากระบบการศึกษาจำเป็นต้องพัฒนาไปพร้อมๆ กับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง ดังนั้นเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงมีบทบาทที่สำคัญต่อการจัดการศึกษาในยุคโลกาภิวัตน์เพื่อทำให้การศึกษาเป็นกระบวนการพัฒนาคนให้มีคุณภาพมีความรู้ความสามารถ สามารถปรับตัวให้ทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงและรู้จักประยุกต์ใช้ข้อมูลข่าวสารสำหรับแก้ปัญหาที่เผชิญอยู่ในปัจจุบันได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมเนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นส่วนหนึ่งของเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่จะส่งผลต่อการพัฒนาความรู้ อย่างเหมาะสม (สพลเชษฐ์ ประชุมชัย และหทัยชนก อ่างหิรัญ, 2563)

ทางด้านการผลิตครูอาจารย์ในอนาคตรวมถึงการประกันคุณภาพของครูอาจารย์เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าครูอาจารย์จะมีศักยภาพอย่างเพียงพอในมีความรู้ในการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนผ่านทางอินเทอร์เน็ตตามเป้าหมายของสถานศึกษาได้อย่างแท้จริงการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ครูอาจารย์ผู้สอนต้องพัฒนาตนเองให้มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีทางอินเทอร์เน็ตมีความชำนาญในเนื้อหาวิชาที่สอนมีทักษะความรู้และการปฏิบัติในการนำอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยจัดการเรียนการสอนของครูอาจารย์ให้มีความรู้และประสิทธิภาพก้าวหน้าทันต่อวิทยาการและโลกที่เปลี่ยนแปลงโดยต้องศึกษาค้นคว้าวิจัยแสวงหาความรู้ใหม่ๆ อยู่อย่างสม่ำเสมอเพื่อนำความรู้นั้นไปปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการสอนให้ดียิ่งขึ้นเพราะปัจจุบันนี้โลกของเรานั้นแคบลงเราต้องทันต่อวิทยาการต่างๆ ทางด้านสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาได้กล่าวถึงปัจจุบันนี้เป็นยุคแห่งการติดต่อสื่อสารแบบไร้พรมแดนอย่างแท้จริงทำให้โลกแคบลงทำให้เราสามารถติดต่อกันได้อย่างรวดเร็วและมีความสะดวกสบายมากขึ้น ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทในการเปลี่ยนแปลงสังคมมากขึ้น (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560)

ในปัจจุบันหลายประเทศรวมถึงประเทศไทยได้นำอินเทอร์เน็ตไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน ซึ่งสามารถสรุปคุณค่าของอินเทอร์เน็ตในด้านการเรียนการสอน ได้ดังนี้ (ประสาธต์ เนื่องเฉลิม, 2557)

1. การใช้กิจกรรมบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้เกี่ยวกับสังคม วัฒนธรรมและโลกมากขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอนุญาตให้ผู้เรียนสามารถสื่อสารกับผู้คนทั่วโลกได้อย่างรวดเร็วและสามารถสืบค้นหรือเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศจากทั่วโลกได้เช่นกัน

2. เป็นแหล่งความรู้ขนาดใหญ่สำหรับผู้เรียนสามารถค้นหาข้อมูลในลักษณะใด ๆ ก็ได้ไม่ว่าจะเป็นข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว หรือในรูปแบบของสื่อประสมโดยการสืบค้นผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ยังมีแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ทั่วโลก

3. การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต ทำให้เกิดผลกระทบต่อผู้เรียนในด้านทักษะการคิดอย่างมีระบบ (High-Order Thinking Skills) โดยเฉพาะทักษะการวิเคราะห์สืบค้น (Inquiry-Based Analytical Skill) การคิดเชิงวิพากษ์ (Critical Thinking) การวิเคราะห์ข้อมูลการแก้ปัญหาและการคิดอย่างอิสระทั้งนี้เนื่องจากเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นแหล่งรวมข้อมูลมากมายมหาศาลผู้เรียนจึงต้องทำการวิเคราะห์อยู่เสมอ เพื่อแยกแยะข้อมูลที่เป็นประโยชน์และไม่เป็นประโยชน์สำหรับตนเอง

4. สนับสนุนกระบวนการสหสาขาวิชาการ (Interdisciplinary) กล่าวคือ การนำเครือข่ายมาใช้เชื่อมโยงกิจกรรมการเรียนการสอนนั้น นักการศึกษาสามารถที่จะบูรณาการการเรียนการสอนในวิชาต่าง ๆ เช่น คณิตศาสตร์ ภูมิศาสตร์ ภาษา วิทยาศาสตร์ ฯลฯ เข้าด้วยกัน

5. ช่วยขยายขอบเขตของห้องเรียนออกไปเพราะผู้เรียนสามารถใช้เครือข่ายในการสำรวจปัญหาต่างๆ ที่ผู้เรียนมีความสนใจ นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ทำงานร่วมกับผู้อื่นซึ่งอาจมีความคิดเห็นแตกต่างกันออกไปทำให้มุมมองของตนเองกว้างขึ้น

6. การที่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตอนุญาตให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ที่ให้คำปรึกษาได้และการที่ผู้เรียนมีความอิสระในการเลือกศึกษาสิ่งที่ตนเองสนใจถือเป็นแรงจูงใจสำคัญอย่างหนึ่งในการเรียนรู้ของผู้เรียน

การใช้อินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนของวิทยาลัย จึงได้มีบทบาทสำคัญที่ช่วยในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารเป็นเครื่องมือที่ครูอาจารย์ต้องการใช้ในการจัดการเรียนการสอน ใช้ค้นคว้าข้อมูลในการเรียนการสอนและทำรายงาน จัดทำเอกสารประกอบการสอน ผลิตสื่อการสอน การคำนวณผลการเรียน สำหรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอน ความคิดเห็นของการใช้อินเทอร์เน็ต และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนของวิทยาลัย จังหวัดอุบลราชธานี ผู้วิจัยได้แบ่งออกเป็น 4 ด้านประกอบไปด้วย ด้านการจัดการเรียนการสอน ครูอาจารย์ผู้สอนมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูลเพื่อการเรียนการสอน การผลิตบทเรียนออนไลน์สำเร็จรูป (e-Learning) ด้านการติดต่อสื่อสาร การมีเครื่องมือสื่อสารที่จำเป็นต้องใช้ในการติดต่อประสานงานของครูอาจารย์และบุคลากร เช่น ระบบการเรียนการสอนทางไกล การจัดทำเว็บไซต์เพื่อการเผยแพร่ข่าวสารของทางวิทยาลัย การจัดทำระบบการสื่อสารไร้สาย และสนับสนุนการใช้ทรัพยากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสถานศึกษาร่วมกัน ด้านสื่อการเรียนรู้อื่นๆ การใช้สื่อการเรียนรู้อื่นๆทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ การใช้อินเทอร์เน็ตในการสร้างเครือข่ายทางวิชาการหรือแลกเปลี่ยนความรู้ภายในและระหว่างสถานศึกษา และมีการวัดประเมินผลในการใช้สื่อการเรียนรู้อื่นๆในการสอนด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้เทคโนโลยี การใช้สารสนเทศเพื่อจัดการเรียนรู้อื่นๆทักษะในการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานหรือระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

ดังนั้นเทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อการเรียนการสอนจึงทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นการใช้อินเทอร์เน็ต และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนของวิทยาลัย จังหวัดอุบลราชธานี ดังนั้นเทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อการเรียนการสอนจึงทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาวิจัย ความคิดเห็นการใช้อินเทอร์เน็ต และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนของวิทยาลัย จังหวัดอุบลราชธานี ระดับความคิดเห็นการใช้อินเทอร์เน็ต และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนของวิทยาลัย จังหวัดอุบลราชธานี อยู่ระดับใด และมีความแตกต่างกันตามเพศ สถานภาพ วุฒิการศึกษา อายุ และประสบการณ์ทำงานภายในองค์กร หรือไม่เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดมาตรการ ส่งเสริมพัฒนาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอน และช่วยขจัดปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอนในทางที่ไม่เหมาะสมและเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพของวิทยาลัยต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยในเขตจังหวัดอุบลราชธานี
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนของวิทยาลัย จำแนกตามเพศ สถานภาพ วุฒิการศึกษา อายุ และประสบการณ์ทำงานภายในองค์กร

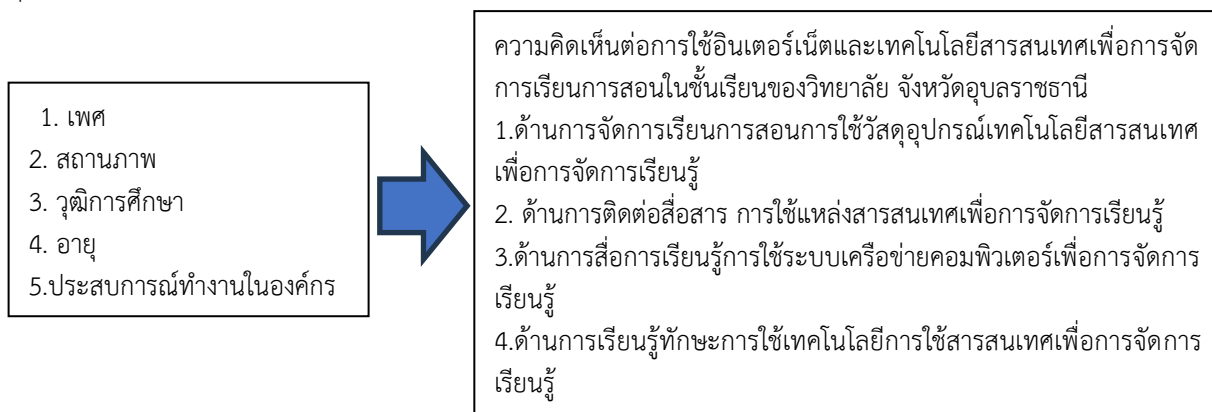
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อทราบถึงการทำงานของครูอาจารย์และบุคลากรในการใช้อินเทอร์เน็ต และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนของวิทยาลัยจังหวัดอุบลราชธานี

2. ทำให้ทราบถึงด้านการจัดการเรียนการสอนของครูอาจารย์ผู้สอนที่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูลในการเรียนการสอน และการจัดทำสื่อการเรียนการสอนบนสื่อสังคมออนไลน์
3. ผลของการวิจัยนี้จะนำไปใช้เป็นแนวทางเพื่อการพัฒนาหรือข้อเสนอแนะแนวทางต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนของวิทยาลัยต่อไป

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดไว้โดยได้นำแนวคิดและทฤษฎีของความคิดเห็นต่อการใช้อินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนของวิทยาลัยจังหวัดอุบลราชธานี แบ่งองค์ประกอบออกเป็น 4 ด้าน ดังต่อไปนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของการใช้อินเทอร์เน็ต และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนของวิทยาลัย จังหวัดอุบลราชธานี มีดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ครูอาจารย์ และบุคลากรในวิทยาลัยของรัฐ ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูอาจารย์ และบุคลากรในวิทยาลัยของรัฐซึ่งมีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 354 คน ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนด ขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้การคำนวณของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973) ได้มาโดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นโดยใช้วิทยาลัยเป็นชั้นของการสุ่ม (Stratified Random Sampling) และการวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)
3. ขอบเขตด้านระยะเวลา ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูล ตั้งแต่เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2566 ถึงเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามที่ปราศจากการควบคุมเป็นการเก็บข้อมูลในช่วงระยะเวลาใดเวลาหนึ่งเพียงครั้งเดียวโดยจะใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือและได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติเครื่องมือวิจัย (Research Instrument)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะใช้เครื่องมือแบบสอบถาม (Questionnaire) เชิงปริมาณ โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ได้แก่ เพศ สถานภาพ วุฒิการศึกษา อายุ และประสบการณ์ทำงานภายในองค์กร

ส่วนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนของวิทยาลัย จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 4 ด้าน ดังนี้ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านสื่อการเรียนรู้ และด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้เทคโนโลยี

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นการใช้อินเทอร์เน็ต และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนของวิทยาลัย จังหวัดอุบลราชธานี ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามลำดับขั้นตอน ดังนี้ ศึกษา ค้นคว้าจากหนังสือ เอกสาร วารสาร และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต การเรียนการสอนทางอินเทอร์เน็ต

4. เป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ และศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับตามวิธีการของไลเคิร์ต (Likert, 1932) การทดสอบเครื่องมือการวิจัย

1. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขและพิจารณาครอบคลุมในด้านเนื้อหาตลอดจนความถูกต้องเหมาะสมของภาษาที่ใช้แล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถามซึ่งอยู่ระหว่าง .80 – 1.0 ถือว่าแบบสอบถามมีความตรงเชิงวัตถุประสงค์ จากนั้นนำมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ก่อนนำแบบทดสอบไปทดลองใช้

2. นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้ (Try out) กับครูอาจารย์และบุคลากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) ของแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยคำนึงถึงเกณฑ์ตัดสินความเชื่อมั่นของแบบสอบถามระหว่างค่า Alpha แต่ละชุดคำถามระหว่างร้อยละ 70 แต่ไม่เกินร้อยละ 95 รวมกับค่าความสัมพันธ์ระหว่างแต่ละข้อคำถามกับชุดคำถามทั้งหมด (Corrected item-total Correlation) ตั้งแต่ร้อยละ 30 ขึ้นไป เป็นเกณฑ์ประเมินความเชื่อมั่นแต่อย่างไรก็ตามการทดสอบความเชื่อมั่นแต่ละกรอบแนวคิดวิจัย หรือแต่ละชุดคำถาม รวมถึงค่าความสัมพันธ์แต่ละข้อคำถามยืนยันได้ถึงความเชื่อมั่นภายในชุดคำถามทั้งชุดได้อย่างเหมาะสมมากที่สุด (ประสพชัย พสุนนท์, 2557)

ผลการทดสอบพบว่าแบบสอบถามงานวิจัยเชิงปริมาณนี้มีความเชื่อมั่นตามเกณฑ์โดยมีค่า (Corrected Item Correlation) ตั้งแต่ .30 ขึ้นไป และมีค่าสัมประสิทธิ์ Alpha = .85 ถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อมั่นภายในตามเกณฑ์กำหนด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมข้อมูลได้มาตรวจสอบความถูกต้องและมีความสมบูรณ์ของข้อมูลได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ 352 ชุด

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่ให้ไว้จัดระบบข้อมูล ตรวจสอบเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมทางสังคมศาสตร์และแปลความหมายค่าเฉลี่ยของแบบสอบถามระดับคุณภาพด้านความคิดเห็นต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนของวิทยาลัย จังหวัดอุบลราชธานี โดยใช้เกณฑ์ตามสูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545)

- 5 หมายถึง มีความเห็นด้วยในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความเห็นด้วยในระดับมาก

- 3 หมายถึง มีความเห็นด้วยในระดับปานกลาง
 2 หมายถึง มีความเห็นด้วยในระดับน้อย
 1 หมายถึง มีความเห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยนี้ได้ดำเนินการโดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมทางสังคมศาสตร์มีลำดับขั้นตอน การนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาหาค่าสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูล

- 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลโดยหาค่าสถิติพื้นฐาน คือ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
- 2) ศึกษาความคิดเห็นต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนของวิทยาลัย จังหวัดอุบลราชธานี ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
- 3) โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นการใช้อินเทอร์เน็ต และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนของวิทยาลัย จังหวัดอุบลราชธานี กับข้อมูลทั่วไปด้านเพศที่ใช้การทดสอบค่าที (t-test) ส่วนด้านสถานภาพ ด้านวุฒิการศึกษา ด้านอายุ และด้านประสบการณ์ทำงานในองค์กร ใช้การทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffé)

ผลการวิจัย

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย ความคิดเห็นต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนของวิทยาลัย จังหวัดอุบลราชธานี

สรุปผลการวิจัย กลุ่มตัวอย่างจากเชิงสำรวจ (Survey Research) จำนวน 354 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 60.5 มีสถานภาพสมรสร้อยละ 43.2 มีระดับการศึกษาปริญญาตรีร้อยละ 51.4 มีอายุระหว่าง 36-50 ปี ร้อยละ 43.2 และประสบการณ์ทำงานของครูอาจารย์และบุคลากรภายในองค์กรตั้งแต่ 11 ปี ขึ้นไป ร้อยละ 32.8

ตารางค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและองค์ประกอบระดับของความคิดเห็นการใช้อินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนของวิทยาลัย จังหวัดอุบลราชธานี

(n=354)

ตัวแปร (Variable)	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	ระดับปฏิบัติ (Practice Degree)
1. ด้านการจัดการเรียนการสอน	3.56	.748	มาก
2. ด้านการติดต่อสื่อสาร	3.66	.647	มาก
3. ด้านการสื่อการเรียนรู้	3.59	.624	มาก
4. ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้เทคโนโลยี	3.68	.590	มาก
	3.62	.503	มาก

ความคิดเห็นต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนของวิทยาลัย จังหวัดอุบลราชธานี

จากผลการวิจัย พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและองค์ประกอบระดับความคิดเห็นการใช้อินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนของวิทยาลัย จังหวัดอุบลราชธานี โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.62 (SD. 0.503) ซึ่งอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกองค์ประกอบก็อยู่ในระดับมากเช่นกัน เริ่มตั้งแต่ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้เทคโนโลยีมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.68 (SD. 0.590) ซึ่งอยู่ในระดับมาก รองลงมาด้านการติดต่อสื่อสารมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 3.66 (SD. 0.647) ซึ่งมีความเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเช่นกัน ตามมาด้วยด้านการสื่อการเรียนรู้นี้มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 3.59 (SD. 0.624) และด้านการจัดการเรียนการสอน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 3.56 (SD. 0.748) ตามลำดับ

ผลทดสอบt-test การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของลักษณะกลุ่มตัวอย่างที่ต่างกัน
ความคิดเห็นการใช้อินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนของ
วิทยาลัย จังหวัดอุบลราชธานี จำแนกตามเพศ

(n =354)

ตัวแปร	N	$\bar{X}$	SD.	t-test	Df	P value
ชาย	140	3.57	.054	1.764	334.082	.079
หญิง	214	3.66	.052			

*P< .05

จากผลการวิจัยพบว่าค่าเฉลี่ยตัวแปรด้านความคิดเห็นการใช้อินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนของวิทยาลัยจังหวัดอุบลราชธานีเพศต่างกันไม่มีความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการใช้อินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนของวิทยาลัยจังหวัดอุบลราชธานีที่มีผลทดสอบ t-test โดยมีผลทดสอบที่มีนัยสำคัญมากกว่าเกณฑ์.05โดยมีนัยสำคัญทางสถิติอยู่ที่ระดับ .079 และมีค่าทดสอบ t = 1.764 ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

การทดสอบ One - Way ANOVA

สำหรับการทดสอบความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างตั้งแต่สามกลุ่มขึ้นไปด้วยเทคนิคการทดสอบแบบ One - Way ANOVA สำหรับงานวิจัยนี้เกี่ยวข้องกับตัวแปรต้น ด้านสถานภาพ ด้านวุฒิการศึกษา ด้านอายุ และประสบการณ์การทำงาน ตัวแปรตามคือด้านความคิดเห็นการใช้อินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนของวิทยาลัยจังหวัดอุบลราชธานีโดยผลการทดสอบตัวแปรตามไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

สรุปผลจากการศึกษาวิจัย ความคิดเห็นการใช้อินเทอร์เน็ต และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนของวิทยาลัย จังหวัดอุบลราชธานี กลุ่มตัวอย่างจากเชิงสำรวจ จำนวน 354 คน อภิปรายผลได้ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 60.5 มีสถานภาพสมรสร้อยละ 43.2 มีระดับการศึกษาปริญญาตรีร้อยละ 51.4 มีอายุระหว่าง 36-50 ปี ร้อยละ 43.2 และประสบการณ์ทำงานของครูอาจารย์และบุคลากรภายในองค์กรตั้งแต่ 11 ปี ขึ้นไป ร้อยละ 32.8 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นการใช้อินเทอร์เน็ต และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการ

เรียนการสอนในชั้นเรียนของวิทยาลัย จังหวัดอุบลราชธานี โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.62 (SD. 0.503) ซึ่งอยู่ในระดับมาก และองค์ประกอบทั้ง 4 ด้านอยู่ในลำดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้เทคโนโลยีมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.68 (SD. 0.590) เป็นรายด้านที่อยู่ในระดับมากกว่าด้านอื่นๆ ทั้งนี้ทั้งนั้นอาจเป็นเพราะทางวิทยาลัยในเขตจังหวัดอุบลราชธานี นั้นได้มีการส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการบริหารสถานศึกษาวิทยาลัย ครู อาจารย์และบุคลากรก็เลยมีทักษะเฉพาะทางและส่วนมากมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการเรียนการสอนและมีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการเรียนการสอนในการปฏิบัติงาน รวมทั้งทักษะในการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดทางด้านการเรียนการสอน ส่วนทางด้านการจัดการเรียนการสอนถึงจะอยู่ลำดับสุดท้ายก็มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 3.56 (SD. 0.748) คือด้านที่ต้องปรับปรุงพัฒนา ควรเพิ่มความเร็วสัญญาณอินเทอร์เน็ตในวิทยาลัยทางวิทยาลัยควรให้ความสำคัญและส่งเสริมสนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศอินเทอร์เน็ตและการสื่อสาร ทั้งนี้เพื่อเพิ่มศักยภาพทางวิชาการให้กับครูอาจารย์และบุคลากรในการจัดทำสื่อหรือการเลือกใช้ประเภทสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตเพื่อให้ความหลากหลายรูปแบบ พร้อมทั้งต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์สำหรับการเรียนรู้ เนื้อหาบทเรียนผู้เรียน หรือบริบทของรายวิชาที่อาจารย์ได้สอนในยุคปัจจุบันนั้นเพื่อให้ทันกับโลกที่เปลี่ยนแปลงไป

สำหรับการอภิปรายผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนของวิทยาลัย จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า เพศต่างกันไม่มีความแตกต่างกันของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการเรียนการสอน ที่มีผลทดสอบ t-test โดยมีผลทดสอบอยู่ที่ระดับ .079 ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับการทดสอบความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างตั้งแต่สามกลุ่มขึ้นไปด้วยเทคนิคการทดสอบแบบ One - Way ANOVA สำหรับงานวิจัยนี้เกี่ยวข้องกับตัวแปรต้น ด้านสถานภาพ ด้านวุฒิการศึกษา ด้านอายุ และประสบการณ์ในการทำงานภายในองค์กร ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งได้สอดคล้องกับงานวิจัยของวิไลวรรณ ไตรยราช และคณะ (2561) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนของอาจารย์และนักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมศรีสงคราม มหาวิทยาลัยนครพนม มีวิธีดำเนินการวิจัยโดยใช้วิธีการวิจัยแบบสำรวจ (Survey Research) ประชากรและกลุ่มตัวอย่างเป็นอาจารย์และนักศึกษาสังกัดวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมศรีสงคราม มหาวิทยาลัยนครพนม รวมจำนวน 524 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ผ่านการทดสอบคุณภาพในด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และความเชื่อถือได้ (Reliability) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า (1) สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศฯ โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ส่วนความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศฯ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านแหล่งเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความต้องการใช้มากที่สุด คือ อินเทอร์เน็ต (Internet) ส่วนด้านประเภทเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความต้องการใช้มากที่สุด คือ อีเลิร์นนิง (e-Learning) (2) พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศฯ อาจารย์และนักศึกษาส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ คือ เฟซบุ๊ก (Facebook) และยูทูบ (YouTube) ทุกวันจันทร์-ศุกร์ โดยเฉพาะในช่วงเวลา 08.01-12.00 น. โดยมีวัตถุประสงค์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนการสอน ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์ในการส่งเสริมให้อาจารย์และนักศึกษาเกิดการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยี (Learning by Technology) ในการฝึกทักษะและเรียนรู้สิ่งใหม่ตามความสนใจของตนเอง (3) แนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศฯ ด้านแหล่งเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและพัฒนาระบบให้บริการระบบเครือข่ายไร้สายความเร็วสูงให้มีความทันสมัย ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการและมีเสถียรภาพ สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ในส่วนของประเภทเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พัฒนาสื่อการเรียนการสอนการวิจัยเพิ่มศักยภาพทางวิชาการให้กับอาจารย์ในการจัดทำสื่อหรือการเลือกใช้ประเภทสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศให้มี

ความหลากหลายน่าสนใจและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้เนื้อหาบทเรียน และผู้เรียน ทั้งได้สอดคล้องกับงานวิจัยของจิตรา อุณจะนำ และคณะ (2564) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ประชากรเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยเป็นบุคลากร มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช จำนวน 97 รูป/คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิดและปลายปิด มีค่า IOC เท่ากับ 1.00 และมีค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient) เท่ากับ .95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า (1) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานบุคคลมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารงานวิชาการ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (2) ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช ด้านการบริหารงานวิชาการ ขาดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานนิเทศการสอน ด้านการบริหารงานงบประมาณ ไม่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประเมินผลงานการเงินและพัสดุด้านการบริหารงานบุคคลไม่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทำแผนงานและโครงการพัฒนาบุคลากร ด้านการบริหารงานทั่วไปไม่มีการพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ ข้อเสนอแนะด้านการบริหารงานวิชาการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานนิเทศการสอน ด้านการบริหารงานงบประมาณส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประเมินผลงานการเงินและพัสดุด้านการบริหารงานบุคคลส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทำแผนงานและโครงการพัฒนาบุคลากร ด้านการบริหารงานทั่วไปส่งเสริมการพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ สอดคล้องกับงานวิจัยของชลลดา ม่วงชนัง และวิมลวรรณ วงศ์ศิริ (2564) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในกระบวนการเรียนรู้ของบุคลากร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยผลการวิจัย พบว่า (1) การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของคณะ ความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 ด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด และการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้ของบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 ด้านการใช้บริการเว็บไซต์ไว้บ่อยอยู่ในระดับมากที่สุด (2) ระดับของการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้ของบุคลากรมีการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 3 ครั้งต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 83.02 ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 2 ชั่วโมงต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 71.70 และใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลา 12.01–18.00 น. คิดเป็นร้อยละ 60.38 (3) การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของบุคลากร อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีประสิทธิภาพในการทำนายสูงสุด ร้อยละ 66.75 (4) การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของบุคลากร อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ใน 3 ประเด็น คือ การใช้บริการเว็บไซต์ไว้บ่อย การใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และการใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล อีกทั้งยังได้สอดคล้องกับงานวิจัยของรัตนชนก พรหมณศิริ (2564) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีกับการจัดการศึกษาของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในจังหวัดพิษณุโลก การศึกษาค้นคว้ามีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษาศึกษาค้นคว้าข้อมูลด้านการเรียนของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในจังหวัดพิษณุโลก (2) เพื่อศึกษาการเข้าใช้งานเทคโนโลยีของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในจังหวัดพิษณุโลก (3) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคในการเข้าใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในจังหวัดพิษณุโลก การใช้เทคโนโลยีกับการจัดการศึกษาของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในจังหวัดพิษณุโลก กลุ่มตัวอย่างได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 377 คน มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จำนวน 338 คน มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาดอนเมืองจำนวน 291 คน และมหาวิทยาลัยพิษณุโลก จำนวน 162 คน รวมทั้ง 1,168 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมเครื่องมือ ได้แก่ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ คะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษา การใช้เทคโนโลยีกับการจัดการศึกษาของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในจังหวัดพิษณุโลก พบว่า ด้าน

การจัดการศึกษาการเรียนรู้และการนำไปใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.71) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ นักศึกษาคิดว่าเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นประโยชน์สำหรับในชีวิตประจำวันในระดับมาก ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = 0.68) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือนักศึกษาสามารถเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.71)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยในครั้งนี้

1. ควรปรับปรุงพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศอินเทอร์เน็ตภายในวิทยาลัยให้สามารถใช้งานและได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อเพิ่มเติมประสิทธิภาพมากขึ้น
2. วิทยาลัยควรส่งเสริมพัฒนาบุคลากรเพิ่มเติมให้มีความรู้ความเข้าใจเพิ่มเติมทางเทคโนโลยีสารสนเทศด้านอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของวิทยาลัยมากขึ้นกว่าเดิม ครูอาจารย์ควรมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตในการจัดการเรียนการสอนที่ประสิทธิภาพต่อไป
3. ควรให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอินเทอร์เน็ตสื่อเพื่อการเรียนการสอนโดยมีหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) รวมทั้งระบบการจัดการเรียนการสอน (E-learning) ให้กับนักเรียนนักศึกษา เพื่อให้ครูอาจารย์และบุคลากรรวมทั้งนักเรียนนักศึกษาของวิทยาลัยได้เข้าใช้ระบบอินเทอร์เน็ต เทคโนโลยีสารสนเทศได้ง่ายมากขึ้นต่อไป

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการทำการศึกษาวิจัยในตัวแปรด้านอื่นๆ เพื่อให้ผลของการวิเคราะห์ข้อมูลมีความหลากหลายในการทำวิจัยครั้งต่อไป
2. สำหรับการทำวิจัยในครั้งต่อไปนั้นควรเพิ่มเติมการวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณเข้าด้วยกันโดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกกับครูอาจารย์และบุคลากรผู้รับผิดชอบงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- จิรวรรณ ดีประเสริฐ. (2557). *ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21*. วารสารปัญญาภิวัฒน์, 5, บทบรรณาธิการ.
- จิตรา อุณจะนำ, พระมหาประทีน เขมจารี, ทิพมาศ เสวตวรโชติ และสันติ อุณจะนำ. (2564). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช*. รายงานวิจัยมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- บุษรา บุญทะหล้า. (2563). *ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิผลการบริหารงานในโรงเรียน* สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ. วิทยานิพนธ์ ค.ม. สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ประสพชัย พสุนนท์. (2557). *ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในการวิจัยเชิงปริมาณ*, วารสารปาริชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ, 27(1), 144-163.
- ประสาธน์ เณียงเฉลิม. (2557). *อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- ไพโรจน์ คชชา. (2548). *ความรู้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ*. กรุงเทพฯ: เซ็นเตอร์ดีสคัฟเวอรี.
- รัตน์ชนก พรหมณศิริ. (2564). *การใช้เทคโนโลยีกับการจัดการศึกษาของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในจังหวัดพิษณุโลก*. วารสารวิจัยทางการศึกษา, 16(1), 27-38.

- วิไลวรรณ ไตรยราช, วิชญ์วิชญ์ เขาวนิรนาท และจำนง วงษ์ชาวม. (2561). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนของอาจารย์และนักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมศรีสงคราม มหาวิทยาลัยนครพนม. วารสารบัณฑิตศึกษา , 15(64), 147-157.
- ศักดา ทัดสา.(2564).กลยุทธ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาสำหรับโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ในวิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารและพัฒนาคุณภาพการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- สพลเชษฐ์ ประชุมชัย และหทัยชนก อ่างหิรัญ. (2563). ค่าย Jolly Phonics เพื่อพัฒนาการออกเสียงภาษาอังกฤษของนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 โรงเรียนพื้นที่สูงในจังหวัดเพชรบูรณ์. วารสารสหวิทยาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 3(2), 273-286.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579. กรุงเทพฯ: פרקחאנאกราฟฟิค. สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- Likert, R. A. (1932). *Technique of the Measurement of Attitudes*. Archives of Psychology, 25(140), 1-55.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*, Third edition, New York: Harper and Row Publication.