

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2

Parents' Satisfaction with Educational Management School under the Phranakhon Si Ayutthaya Primary Education Service Area Office 2

ชลลดา ชมศิริ¹ และชัยวัฒน์ ประสงค์สร้าง²

Chonlada Chomsiri¹ and Chaiwat Prasongsang²

¹ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

² อาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

¹ Student of the Master of Education program, College of Innovation Management,
Rajamangala University of Technology Rattanakosin

² Lecturer of the Master of Education Program, College of Innovation Management,
Rajamangala University of Technology Rattanakosin

E-mail: chonlada9985@gmail.com, Chaiwatp62@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 ใน 4 ด้านประกอบด้วย ด้านวิชาการ ด้านการบริหารบุคคล ด้านสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และ 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา และอาชีพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 จำนวน 191 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.80-1.00 มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.978 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน ด้านวิชาการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และด้านการบริหารบุคคล ตามลำดับ และ 2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา และอาชีพพบว่า ก) ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2 โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และ ข) ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2 โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา

Abstract

The objective of the research about 1) Parents' Satisfaction with Educational Management School under the Phranakhon Si Ayutthaya primary education service area office 2, is to study the Parents' Satisfaction with Educational Management School under the Phranakhon Si Ayutthaya primary education service area office 2. The content area of this study consists of 4 aspects which are: Academics, Personnel, School's Environmental and School and community relation. And 2) to compare Parents' Satisfaction with Educational Management School under the Phranakhon Si Ayutthaya primary education service area office 2. This study will classified by education and occupation. Representative sample is the parent of the students in School under the Phranakhon Si Ayutthaya primary education service area office 2. in school year 2559BE total 191 students. The study instrument was a questionnaire to collect data. It is a five-level scale. The consistency index from 0.80 to 1.00 is 0.978 The statistics used for data analysis are Percentage, Mean, Standard deviation, T-test Independent Samples, One-Way ANOVA, and Seheffe.

The result of the study ware: 1) Parents' Satisfaction with Educational Management of School under the Phranakhon Si Ayutthaya primary education service area office 2. Overall, it was at a high level, ranked from high to low aspects are: School's Environmental, Academics, School and community relation respectively and Personnel. 2) The result of Parents' Satisfaction with Educational Management School under the Phranakhon Si Ayutthaya primary education service area office 2. classified by education and occupation the research found that: a) The difference of the parent's education satisfaction with Educational Management School under the Phranakhon Si Ayutthaya primary education service area office 2 overall and by aspects are not difference. b) The difference of the parent's occupation satisfaction with Educational Management School under the Phranakhon Si Ayutthaya primary education service area office 2 overall and by aspects are not difference.

Keywords: Parents' satisfaction with the provision of education

บทนำ

การศึกษาที่มีความสำคัญยิ่งสำหรับมนุษย์ การศึกษาที่ดีจะทำให้มนุษย์ได้รับการพัฒนาให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ การศึกษาถือเป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคมโดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชา การสร้างองค์ความรู้อันเกิดจากสภาพแวดล้อม สังคมการเรียนรู้ และปัจจัยเกื้อหนุน ให้บุคคลเรียนรู้ต่อเนื่องตลอดชีวิต การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข กระทรวงศึกษาธิการ (2545, หน้า 2) และสถานศึกษาเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญที่สุด และมีบทบาทโดยตรงในด้านการพัฒนามนุษย์ซึ่งเป็นหน้าที่หลักในการพัฒนาเยาวชนหรือพัฒนาคนที่อยู่ในความรับผิดชอบให้เป็นคนที่สมบูรณ์ การปฏิบัติงานของสถานศึกษานั้น ต้องจัดการเรียนการสอนให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตรการศึกษาซึ่งหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานมีจุดหมายที่จะพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้เป็นคนดีมีปัญญา มีความสุข มีศักยภาพในการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551, หน้า 5)

ชุมชนเป็นสิ่งแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อโรงเรียนมาก ดังนั้นภารกิจของโรงเรียน คือการให้บริการทางการศึกษาที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของสังคม ด้วยเหตุนี้ประชาชนจึงควรมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและการบริหาร ประชาชนจึงต้องเข้ามาเป็นกรรมการสถานศึกษา เพื่อกำหนดนโยบาย ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาของท้องถิ่น ผลของการ มี

ส่วนร่วมทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจโรงเรียน มีความเชื่อถือและศรัทธาในโรงเรียน โดยทั่วไปแล้วการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง และชุมชนที่เป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่ทำให้โรงเรียนประสบความสำเร็จ โรงเรียนที่ปราศจากความร่วมมือและสนับสนุนจาก ประชาชนจะประสบผลสำเร็จได้ยาก การมีส่วนร่วมของประชาชนไม่ได้มีจุดมุ่งหมายเพียงเพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน กับชุมชนเท่านั้น แต่ยังเป็นวิธีการสำคัญในการพัฒนาการศึกษาอีกด้วยซึ่งเป็นไปตามกับแนวคิดที่ว่าโรงเรียนกับชุมชนนับเป็นสิ่งที่ แยกจากกันไม่ได้ จำเป็นที่จะต้องให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางและเป้าหมายโรงเรียนจึงเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ โรงเรียนที่มีประสิทธิภาพและมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงนั้น วัด บ้าน โรงเรียน จะต้องมีความสัมพันธ์กันเป็นอย่างดี จากเหตุผล ดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าผู้ปกครองนักเรียนเป็นผู้มีบทบาทสำคัญต่อความสำเร็จต่อการจัดการศึกษา เพราะเป็นทั้งผู้ให้และผู้รับ หากสถานศึกษาสามารถตอบสนองความคาดหวังของผู้ปกครองได้ ย่อมส่งผลถึงความสำเร็จในการจัดการศึกษาของโรงเรียนด้วย ซึ่งถ้าผู้ปกครองเข้ามามีบทบาทในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมากเท่าใดก็ยิ่งจะทำให้โรงเรียนสามารถกำหนดทิศทางในการจัด การศึกษาให้เป็นไปตามความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น และสามารถจัดการศึกษาให้ประสบความสำเร็จได้เป็นอย่างดีด้วย (วรรณรี ปทุมมาศ, 2546, หน้า 1)

สถานศึกษาเป็นตัวจักรสำคัญในการปฏิรูป การศึกษาขั้นพื้นฐานช่วยแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นโดย รับผิดชอบและเป็นการ แก้ไขที่ให้มีผลยั่งยืน เป็นที่ยอมรับกัน ทว่าไปว่าสถานศึกษาหลายแห่งเป็นที่รู้จักและได้รับความ นิยมอย่างสูงจากพ่อแม่ และ ผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน เข้าไปศึกษาในสถานศึกษาด้วยความเชื่อว่าสถานศึกษา แห่งนั้นจะสามารถหล่อหลอมบุตรหลาน ของตนให้เป็น คนดี และประสบความสำเร็จในการเรียนรู้ ตามที่ตั้ง เป้าหมายไว้ได้ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 มีจำนวนสถานศึกษาจำนวน 158 แห่ง และเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัด การศึกษาโดยตรง ซึ่งได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ที่มุ่งเน้นให้ ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เริ่มตั้งแต่ร่วมกำหนดนโยบาย ร่วมดำเนินการสอน ร่วมสนับสนุน และร่วมประเม นผลงานทำให้โรงเรียนสามารถปรับปรุงแก้ไขจุดบกพร่องและพัฒนาจุดเด่นให้เป็นที่ เชื่อถือศรัทธาของชุมชน เพื่อให้ปรับปรุง ระบบบริหาร การบริหารการจัดการศึกษา และฝึกอบรมให้มี ประสิทธิภาพ แต่ยังมีปัญหาอยู่มาก เช่น ครูและผู้ปกครองขาดการ ประสานงานในการแก้ปัญหาเด็ก ผู้ปกครองขาดความร่วมมือร่วมใจในการพัฒนาโรงเรียน โดยเฉพาะการให้การสนับสนุนและ ความร่วมมือกับทางโรงเรียนซึ่งถือว่าเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ทำให้ยากต่อการวางแผนและตัดสินใจใน การตอบสนองต่อความพึงพอใจของผู้ปกครอง ความพึงพอใจจึงเป็นตัวแปรสำคัญในการประเมินคุณภาพของการบริการ (ปรัชญา เวสารัชช, 2544, หน้า 31)

จากปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความประสงค์ที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 ใน 4 ด้านได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านการบริหาร บุคคล ด้านสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ซึ่งผลการศึกษาจะเป็นประโยชน์ต่อการ นำไปใช้เป็นแนวทางให้ผู้บริหารสถานศึกษานำผลการวิจัยไปพิจารณาปรับปรุงข้อด้อยและพัฒนาข้อดีให้สอดคล้องกับ ความ ต้องการของผู้ปกครอง และเกิดความพึงพอใจให้กับผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต2 เพื่อให้ผู้ปกครองนักเรียนเกิดความรู้สึกที่ดีและประทับใจต่อโรงเรียน ก่อให้เกิดสัมพันธภาพที่ดีและมีความมั่นใจในการนำบุตรหลานเข้ามาศึกษาในโรงเรียน รวมทั้งความช่วยเหลือให้ความร่วมมือกับ ทางโรงเรียน ส่งผลให้กิจกรรมของโรงเรียนประสบความสำเร็จในที่สุด ทำให้โรงเรียนพัฒนาก้าวหน้าและเจริญยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

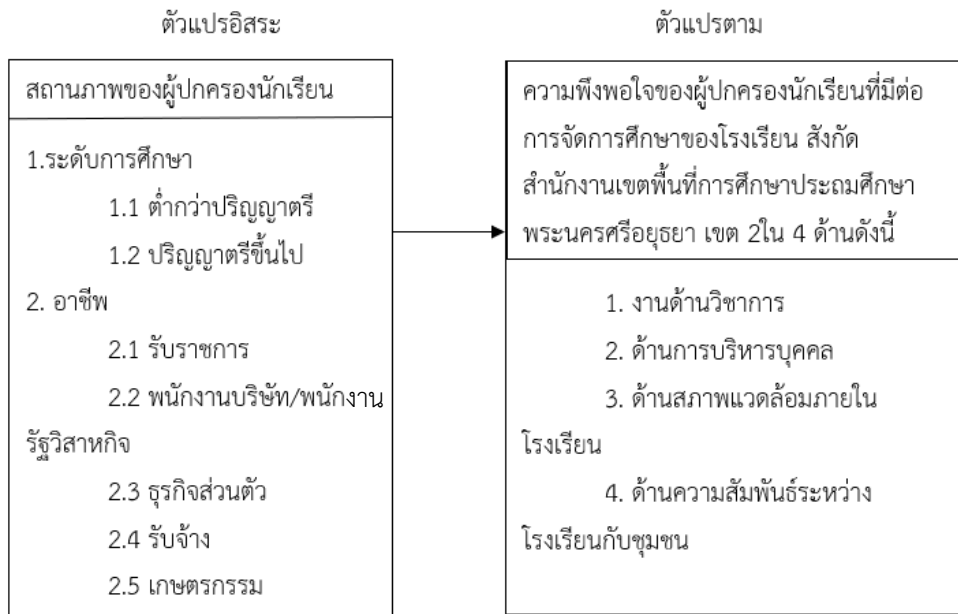
1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2 การจัดการศึกษาใน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านวิชาการ ด้านการบริหารบุคคล ด้านสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนและ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา และอาชีพ

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สถานศึกษาเป็นตัวจักรสำคัญในการปฏิรูปการศึกษา การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การวิจัยเป็นไปตามวัตถุประสงค์จึงกำหนดแนวทางในการศึกษา ดังนี้

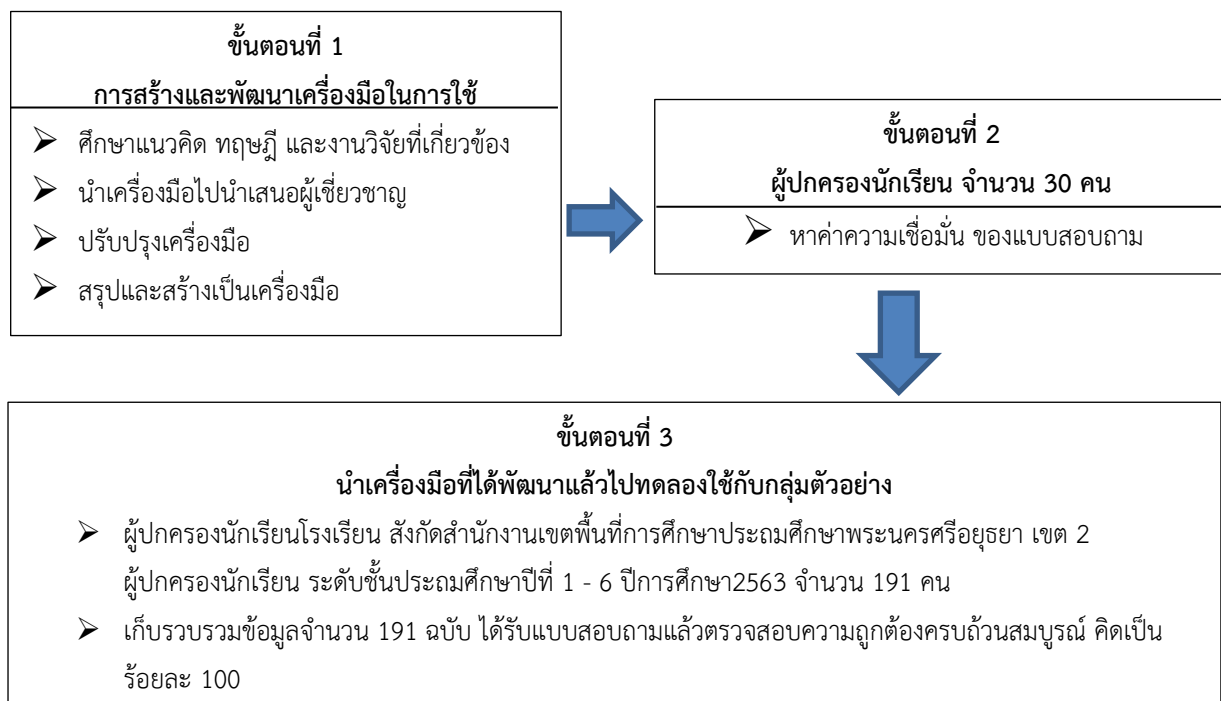
1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2
 - 1.1 สภาพข้อมูลทั่วไป
2. แนวคิดความพึงพอใจ
 - 2.1 ความหมายของความพึงพอใจ
 - 2.2 ความสำคัญของความพึงพอใจ
 - 2.3 ทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ
3. แนวคิดการจัดการศึกษา
 - 3.1 ความหมายของการจัดการศึกษา
 - 3.2 แนวทางของการจัดการศึกษา
 - 3.3 ความมุ่งหมายและหลักการการจัดการศึกษา
4. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา
 - 4.1 ด้านวิชาการ
 - 4.2 ด้านการบริหารงานบุคคล
 - 4.3 ด้านสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน
 - 4.4 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

กรอบแนวคิดในการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 ผู้วิจัยได้ดำเนินการโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอข้อมูล ผู้ศึกษาวิจัยได้กำหนดเป็นขั้นตอน ดังต่อไปนี้



การสร้างและพัฒนาเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างและทดสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยมีลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสารงานวิจัย แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างและพัฒนาแบบสอบถาม
2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) มี 5 ระดับตามแบบของลิเคิร์ต (Likert)
3. สร้างแบบสอบถามโดยการศึกษา และพัฒนาจากแบบสอบถามของกำหนดประเด็นของคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และนิยามปฏิบัติการของตัวแปรในการวิจัย
4. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ให้ข้อ เสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไข
5. นำแบบสอบถามที่แก้ไขตามข้อเสนอนแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์แล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item - Objective Congruence : IOC) กำหนดค่า IOC ตั้งแต่ .60 ขึ้นไป ถือได้ว่ามีความเที่ยงตรงตามเนื้อหา ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.60 - 1.00 นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงจากอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้ปกครองนักเรียนจำนวน 30 คน ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างแล้วนำไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของคอนนาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นไม่น้อยกว่า .978

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 2 ผู้ปกครองนักเรียน ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึง ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 191 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเพื่อใช้สอบถามผู้ปกครองนักเรียน แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ปกครองผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 สอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 2 ประกอบด้วย 4 ด้าน ด้านวิชาการ ด้านการบริหารบุคคล ด้านสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง มีขั้นตอนในการดำเนินการ ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาดอนเมือง ถึงผู้บริหารโรงเรียน เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง
2. ผู้วิจัยนำหนังสือจากวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาดอนเมืองเสนอต่อผู้บริหารโรงเรียน เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลจากผู้ปกครองนักเรียนกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม
3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปพบกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง จำนวน 191 คน โดยชี้แจงวัตถุประสงค์และอธิบายวิธีการตอบแบบสอบถามเพื่อให้เกิดความเข้าใจและเก็บแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเอง

- ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามแล้วตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ จำนวน 191 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วยดังนี้

- สถิติหาคุณภาพเครื่องมือได้แก่
 - ความเที่ยงตรงตามเนื้อหาโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)
 - ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของคอนบาค
- สถิติพื้นฐานได้แก่
 - ร้อยละ (Percentage: P)
 - ค่าเฉลี่ย (Mean: \bar{x})
 - ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD)
- สถิติทดสอบสมมติฐานได้แก่
 - สถิติทดสอบที (t-Test of Independent Samples)
 - สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One - way Analysis of Variance: ANOVA)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเกี่ยวกับพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน ด้านวิชาการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และด้านการบริหารบุคคล ตามลำดับ เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

1.1 ด้านวิชาการ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับ คือ จัดกิจกรรมการเรียนการสอนเปิดโอกาสให้นักเรียนร่วมแสดงความคิดเห็น และสอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น จัดวัดผลประเมินผลอย่างต่อเนื่อง และมีการนำผลไปพัฒนาคุณภาพการศึกษา และส่งเสริมให้นักเรียนมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับและพึงพอใจ ส่วนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเหมาะสมและสอดคล้องกับเนื้อหาหลักสูตรและวัยของนักเรียนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1.2 ด้านการบริหารบุคคล ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับ คือ วางแผนอัตรากำลังครูให้เพียงพอกับจำนวนนักเรียน แต่งตั้งครูประจำชั้นได้เหมาะสม และส่งเสริมพัฒนาครูโดยให้เข้ารับการอบรม สัมมนา ศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาความรู้ ส่วนส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้และพัฒนาการสอน โดยมีการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

1.3 ด้านสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับ จัดห้องเรียนที่เพียงพอ สะอาด เป็นระเบียบ ตกแต่งสวยงาม ส่งเสริมให้ภายในโรงเรียนมีบริการแหล่งค้นคว้าความรู้ ห้องสมุดและวัสดุ อุปกรณ์และอื่นๆ และจัดโต๊ะ เก้าอี้และอุปกรณ์การ

เรียนเพียงพอกับจำนวนนักเรียน ส่วนจัดประชุมและสร้างโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

1.4 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับ คือ ผู้จัดให้ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมในการสรรหาคัดเลือกตัวแทนผู้ปกครองเป็นกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน ผลสำเร็จ และการบริการข่าวสาร ข้อมูลความรู้ต่างๆ แก่ผู้ปกครองและชุมชน และเก็บข้อมูลและนำความคิดเห็นของผู้ปกครองมาปรับปรุงและพัฒนางานของโรงเรียน ส่วนสนับสนุนให้ผู้ปกครองและชุมชน ร่วมยินดีและเต็มใจในการสนับสนุนทรัพยากรหรือปัจจัยอื่นมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา และอาชีพปรากฏดังนี้

2.1 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2 ไม่แตกต่างกัน

2.2 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2 ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา ของนักเรียนโรงเรียน สังกัด สพป.อย.2	\bar{x}	S.D.	ระดับ
1. ด้านวิชาการ	4.45	.346	มาก
2. ด้านการบริหารบุคคล	4.43	.389	มาก
3. ด้านสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน	4.54	.385	มาก
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน	4.43	.411	มาก
โดยรวม	4.46	.243	มาก

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยกับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 มีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผลการศึกษา ดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2 พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าตรงตามแนวทางการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่มุ่งเน้นให้บริหารให้ได้ตามมาตรฐานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทำให้เกิดความพึงพอใจของผู้ปกครอง ทั้งด้านวิชาการ ด้านการบริหารบุคคล ด้านสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยโรงเรียนจะยึดหลักความเป็นธรรมและความเสมอภาคของทุกเพศทุกวัยโดยเท่าเทียม และในการจัดการศึกษา โรงเรียนได้ยึดหลักการเน้นนักเรียนเป็นสำคัญและให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาโรงเรียนในทุกๆ ด้าน โดยเฉพาะคณะกรรมการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน ได้เข้ามามีบทบาทในการบริหารจัดการ ตลอดจนให้คำแนะนำในการบริหารงานแนะแนวทางในการจัดการศึกษา จึงทำให้เกิดความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในระดับมาก และประกอบกับคณะผู้บริหารเป็นผู้มีวิสัยทัศน์จึงได้พัฒนาโรงเรียนให้สอดคล้องกับสภาพความต้องการของท้องถิ่น อีกทั้งยังได้รับการสนับสนุนจากผู้ปกครอง ภาครัฐ และเอกชน จึงทำให้โรงเรียนมีความพร้อมด้านการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา เช่น การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน จัดหาและพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้เอื้อต่อการเรียนรู้ จัดให้มีการพัฒนาบุคลากรด้านวิชาชีพให้

ตรงกับสายงานที่ปฏิบัติ มีการจัดอบรมครูให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์หลักสูตรจัดทำแผนการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอนที่เน้นนักเรียนเป็นสำคัญ การวัดและประเมินผลนักเรียนตามสภาพจริง นำผลการประเมินมาปรับการเรียนและเปลี่ยนการสอนอย่างต่อเนื่องตลอดจนการจัดสัมมนาอบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม เพื่อให้บุคลากรทางการสอนประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี นอกจากนี้ โรงเรียนได้จัดให้มีจดหมายแจ้งข่าวสาร เพื่อให้ผู้ปกครองรับทราบข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในโรงเรียน การปฏิบัติกิจกรรม และผลงานต่างๆ ตลอดจนพฤติกรรมของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างต่อเนื่อง เพื่อที่จะช่วยกันดูแลและนักเรียนอย่างใกล้ชิดซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วนิดา ทินนา(2556, หน้า 63-65) และ กรขจร ชวติ (2544, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งผู้วิจัยขอนำมาอภิปรายตามลำดับ ดังนี้

2.1 ด้านวิชาการ เมื่อพิจารณาโดยรวมพบว่าผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2 มีระบบประกันคุณภาพในสถานศึกษา ครูและบุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมเกี่ยวข้อง โดยเฉพาะผู้ปกครองและชุมชนได้รับความรู้และความเข้าใจในงานวิชาการ เพราะงานวิชาการเป็นหัวใจหลักในการพัฒนาให้ดีขึ้นคุณภาพ มีการจัดการวางแผน และดำเนินการตามแผนให้ประสบผลสำเร็จ มีการวัดและประเมินผลการเรียนของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอและมีการรายงานผลให้กับผู้ปกครองนักเรียนทราบเป็นระยะ เพื่อให้ผู้ปกครองทราบการพัฒนาการของนักเรียนได้อย่างต่อเนื่อง โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2 จัดการเรียนการสอนโดยเน้นนักเรียนเป็นสำคัญ และยังมีการพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมให้ครูจัดกระบวนการเรียนรู้ โดยจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดของนักเรียน ผูกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการการเผชิญสถานการณ์ การประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการเรียนรู้จากประสบการณ์จริงและการปฏิบัติจริง การส่งเสริมให้รักการอ่าน และใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง การผสมผสานความรู้ต่างๆ ให้สมดุลกัน ปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงาม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระ กิจกรรม ทั้งนี้โดยจัดบรรยากาศ สิ่งแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ให้เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ และการนำภูมิปัญญาท้องถิ่นหรือเครือข่าย ผู้ปกครอง ชุมชน ท้องถิ่นมามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนตามความเหมาะสม ผลการวิจัยในด้านนี้สอดคล้องกับงานวิจัย วนิดา ทินนา (2556, หน้า 63-65) และ กรขจร ชวติ (2544, บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก

2.2 ด้านบริหารบุคคลเมื่อพิจารณาโดยรวมพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2 มีความพึงพอใจในด้านการบริหารบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองมีความเชื่อมั่นและศรัทธาครูผู้สอนว่าครูผู้สอนเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรมจริยธรรม เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับนักเรียนและคนในชุมชน จึงได้ส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนที่โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2 ผลการวิจัยในด้านนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรุณรัตน์ ชัยยา (2555, บทคัดย่อ) พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโคกโพธิ์ ตำบลทับราช อำเภอยะยา จังหวัดสระแก้ว ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ในรายด้านพบว่าในด้านบริหารบุคลากรผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจมาก

2.3 ด้านสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนเมื่อพิจารณาโดยรวม พบว่าผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2 มีความพึงพอใจในด้านสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนมีการสร้างและปรับปรุงอาคารสถานที่ตามวาระ มีการดูแลความสะอาดเรียบร้อยของอาคารสถานที่ การจัดสภาพให้ห้องเรียนอยู่ในสุขอนามัย การจัดให้มีห้องเก็บของและอุปกรณ์การจัดและดูแลห้องเรียน การจัดทำกระดานดำ การตกแต่งห้องเรียนและสถานที่ต่างๆ การดูแลพื้นที่อาคาร การระบายอากาศ การดูแลสนาม และบริเวณโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วศิน ปานเดชาพงศ์ (2539, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อ

โรงเรียนอนุบาลเอกชน : กรณีศึกษาอนุบาลก้องหล้า กรุงเทพมหานคร พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจดังนี้ 1)จัดการเรียนการสอนโดยเน้นวิชาการให้นักเรียนอ่านออกเขียนได้ 2)จัดการเรียนต่างๆขึ้นในห้องเรียน 3)จัดหาครูที่มีอายุระหว่าง 20-40ปี และควรผ่านการอบรมศึกษาด้านการอนุบาลมาโดยเฉพาะและจัดพี่เลี้ยงให้กับนักเรียนอนุบาลโดยเฉพาะและจัดพี่เลี้ยงให้กับนักเรียนในแต่ละชั้นเรียน 4)รายงานผลการพัฒนาการของนักเรียนทุกครั้งติดต่อกับผู้ปกครองทางจดหมายและโทรศัพท์และผู้ปกครองกับนักเรียนมีความต้องการดำเนินการดังนี้ จัดให้มีอุปกรณ์การเรียนการสอนต่างๆเพียงพอกับความต้องการของนักเรียน มีสิ่งแวดล้อมที่ดี ร่มรื่น มีห้องเฉพาะสำหรับวิชาต่างๆ และมีสถานที่ตั้งอยู่ในชุมชนการคมนาคมสะดวก และมีการพบปะสังสรรค์ระหว่างผู้ปกครองและโรงเรียนปีละครั้ง

2.4 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เมื่อพิจารณาโดยรวม พบว่าผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2 มีความพึงพอใจในด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 เป็นส่วนหนึ่งของชุมชน ตั้งขึ้นด้วยความต้องการและดำรงอยู่ได้ด้วยดีด้วยความเชื่อถือ ความร่วมมือของประชาชน โรงเรียนจึงเป็นสถานที่ใกล้ชิดกับประชาชน โรงเรียนเป็นสถาบันที่มีบทบาทสำคัญในการถ่ายทอดวัฒนธรรมของชุมชนจากรุ่นหนึ่งไปสู่อีกรุ่นหนึ่งตลอดจนนำความรู้ความคิดใหม่ๆ มาสู่ชุมชนตามความเหมาะสม นักเรียนได้เรียนรู้หลายสิ่งหลายอย่างตลอดเวลาแม้ขณะที่อยู่ที่บ้าน ตามสถานที่ต่างๆ ในชุมชน โรงเรียนจึงจำเป็นต้องออกไปเกี่ยวข้องกับชุมชน และเชื่อเชิญชุมชนเข้ามาสู่โรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ลาวัลย์ พินิจจันทร์ (2550, หน้า 95) ที่ได้ศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี พบว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาและอาชีพแตกต่างกันมีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2

3.1 จำแนกตามระดับการศึกษาพบว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ เกียรติศักดิ์ นาคสนธิ (2559, บทคัดย่อ) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนยอแซฟพิจิตร จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่าไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิวัฒน์ เรืองศิลป์ (2562, บทคัดย่อ) ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนสระโบสถ์ วิทยาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาเขต 5 ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน

3.2 จำแนกตามอาชีพพบว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ พนักงานบริษัท /พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน กับผู้ปกครองที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว/รับจ้าง/และเกษตรกรรวม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้ดำเนินการให้ความรู้ความเข้าใจกับผู้ปกครองในชุมชนอย่างทั่วถึง การใช้สื่อเทคโนโลยีทางการศึกษา หลักการมีส่วนร่วม ถือว่าการร่วมคิดร่วมทำของบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เป็นพลังส่งเสริมให้การจัดการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ มัทนา จงเทพ (2558, บทคัดย่อ) ที่สรุปว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาและอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบัวหลวงไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับ เชิดพงษ์ อุดรพันธ์ (2556, บทคัดย่อ) ที่สรุปว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษา และอาชีพ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านโสน ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านวิชาการ ผู้บริหารสถานศึกษาควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเปิดโอกาสให้นักเรียนร่วมแสดงความคิดเห็นและสอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น รวมทั้งจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเหมาะสมและสอดคล้องกับเนื้อหาหลักสูตรและวัยของนักเรียน
2. ด้านบริหารบุคคล ผู้บริหารสถานศึกษาควรนิเทศติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามจรรยาบรรณของวิชาชีพและควรมอบเกียรติบัตร/รางวัลให้ครูที่มีผลงานทางวิชาการ
3. ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียนผู้บริหารสถานศึกษา ควรส่งเสริมให้ภายในโรงเรียนมีบริการแหล่งค้นคว้าความรู้ ห้องสมุดและวัสดุอุปกรณ์และอื่นๆรวมทั้งจัดสร้างห้องน้ำ ที่เพียงพอและสะอาด
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีจัดให้ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมในการสรรหาคัดเลือกตัวแทนผู้ปกครองเป็นกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและควรเก็บข้อมูลและนำความคิดเห็นของผู้ปกครองมาปรับปรุงและพัฒนางานของโรงเรียน

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2
2. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาอื่นๆ ต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2550). *แนวทางการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาให้คณะกรรมการ*. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาตามกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา.
- _____. (2551). *แนวทางการบริหารจัดการหลักสูตร ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- _____. (2553). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขปรับปรุง (ฉบับที่2)พ.ศ.2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553*. กรุงเทพฯ: ครุสภาลาดพร้าว.
- กรมวิชาการ. (2545). *แนวทางการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาตามหลักสูตรสถานศึกษาขั้น พื้นฐาน*. กรุงเทพฯ. โรงพิมพ์ครุสภาลาดพร้าว.
- กรขจร ชวติ. (2544). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์*. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยการศึกษา, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- เจ็ดพงษ์ อุดรพันธ์. (2556). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านโสน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3*. สารนิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- ปรัชญา เวสารัชช์. (2554). *หลักการจัดการศึกษา*. กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.
- วินิตา ทินนา. (2556). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ*. สารนิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหามกุฏราชวิทยาลัย.

วสิน ปาลเดชาพงศ์. (2539). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนอนุบาลเอกชน : กรณีศึกษาโรงเรียนอนุบาลก้องหล้า กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

อรุณรัตน์ ชัยยา. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านโคกไพล ตำบลทัพราช อำเภอยะยา จังหวัดสระแก้ว. สารนิพนธ์ ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยปทุมธานี.



เปิดรับสมัครนักศึกษา
RCIM
COLLEGE OF INNOVATION MANAGEMENT
วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

M.B.A. M.P.A. M.Ed. D.B.A D.P.A. Ph.D. (Educational Administration Innovation)