

แนวทางการปฏิบัติงานร่วมกันของสถานีตำรวจนครบาลประชาชื่นและหน่วยกู้ภัย เมื่อเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน

Solution for improving co-operation between the police office and rescue service for road accidents in Prachachuen Police Station

ทศพล อัครพงษ์ไพบูลย์¹ ธันวาพร อัครพงษ์ไพบูลย์² พรชัย ขันทะวงศ์³

สุพัตรา ยอดสุรางค์⁴ และรัฐจักรพล สามทองคำ⁵

Tossapon Akkarapongpaiboon¹ Thunwaporn Akkarapongpaiboon² Pornchai Kuntawong³

Suphattra Yodsurang⁴ and Ratthachakphon Samtongkum⁵

^{1,3,4,5} วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

² คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

E-mail: tossapon.akk@rmutr.ac.th, thunwaporn.akkp@bumail.net, pronchai.kun@rmutr.ac.th,

bluessky28@gmail.com, ratthachakphon.sam@rmutr.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะและข้อจำกัดในการปฏิบัติงานร่วมกัน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจและเจ้าหน้าที่กู้ภัย เมื่อเกิดอุบัติเหตุทางถนน ในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลประชาชื่น กองบัญชาการตำรวจนครบาล และเพื่อศึกษาแนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกันของสถานีตำรวจและหน่วยกู้ภัยเมื่อเกิดอุบัติเหตุทางถนนขึ้นในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลประชาชื่น กองบัญชาการตำรวจนครบาล ซึ่งในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีสัมภาษณ์เชิงลึก และการเก็บข้อมูลโดยการสังเกตการณ์แบบไม่มีส่วนร่วมเพื่อทำการศึกษาการปฏิบัติงานจริงของทั้ง 2 หน่วยงาน

ผลการวิจัยพบว่า หนึ่ง สมรรถนะในการปฏิบัติงานของหน่วยงานทั้ง 2 หน่วยงานที่มีความแตกต่างกันคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีสมรรถนะในเรื่องความรู้ด้านกฎหมายและการดำเนินคดี เจ้าหน้าที่หน่วยกู้ภัยมีสมรรถนะในด้านการเดินทางไปถึงที่เกิดเหตุด้วยความรวดเร็ว คล่องแคล่ว รวมถึงการปฐมพยาบาลและเคลื่อนย้ายผู้ได้รับบาดเจ็บเพื่อนำส่งโรงพยาบาลได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว สอง ข้อจำกัดในการปฏิบัติงานร่วมกันของเจ้าหน้าที่ตำรวจและเจ้าหน้าที่กู้ภัย คืออุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานเสื่อมสภาพและไม่เพียงพอ ทรัพย์สินของผู้ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิตสูญหาย และการเดินทางไปที่เกิดเหตุล่าช้า โดยที่หน่วยงานแต่ละหน่วยงานนั้นมีข้อจำกัดเฉพาะตัว โดยสถานีตำรวจนครบาลประชาชื่น มีข้อจำกัดคือกำลังพลของเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เพียงพอ ในขณะที่เจ้าหน้าที่กู้ภัยมีข้อจำกัดด้านงบประมาณไม่เพียงพอ สาม แนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกันของเจ้าหน้าที่ตำรวจและเจ้าหน้าที่กู้ภัยคือ ขณะที่เจ้าหน้าที่กู้ภัยเข้าปฏิบัติงานในจุดเกิดเหตุอาจมีการทำลายพยานหลักฐานโดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์ โดยหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องจะต้องทำการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ ซึ่งหน่วยงานกู้ภัยเป็นหน่วยงานแรกๆ ในการเข้าถึงที่เกิดเหตุ ซึ่งอาจช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ตำรวจในเบื้องต้นโดยการถ่ายภาพที่เกิดเหตุโดยรวบรวมและการรักษาพยานหลักฐานในสถานที่เกิดเหตุเบื้องต้นเพื่อเป็นหลักฐานในการดำเนินคดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อไป ซึ่งเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานทั้ง 2 หน่วยงานควรสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องร่วมกันก่อน แล้วจึงสร้างความเข้าใจและให้ความรู้แก่ประชาชนทั้งในฐานะผู้ประสบเหตุและผู้เห็นเหตุการณ์ โดยการจัดทำโครงการให้ความรู้แก่ชุมชน โรงเรียน หรือเผยแพร่ทางสื่อท้องถิ่นและโซเชียลมีเดีย และรัฐบาลควรให้การสนับสนุนงบประมาณให้แก่หน่วยงานกู้ภัยเพื่อใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพของอุปกรณ์ต่างๆ ในการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ: การปฏิบัติงานร่วมกัน อุบัติเหตุบนท้องถนน แนวทาง

Abstract

This research aimed to study the competency and limitations of joint work. Of police and rescuers When there is a road accident In the area of responsibility of the Prachachuen Police Station, Metropolitan Police Headquarters And to study guidelines for the joint operation of the police station and the rescue service when a road accident occurs in the area of responsibility of Prachachuen Police Station Metropolitan Police Headquarters In this research study, the researcher collected the data by in-depth interview method. The data was collected by non-participant observation to study the practice of both departments.

This research of the research found that one competency of the two working agencies was different. Police officers have competencies in legal and litigation knowledge. Rescuers have the capacity to get to the scene quickly and efficiently, including providing first aid and transporting the injured to the hospital accurately and quickly. Police and rescue personnel Is the equipment used in operations wear and tear and not enough The property of the injured or dead person is lost. And the trip to the scene was delayed Where each agency has its own limitations By Prachachuen Police Station There is a limitation: the personnel of the police are not enough. While rescuers have insufficient budgetary constraints, three approaches to the combined action of police and rescuers are: Destruction of evidence at the scene The agencies involved must publicize and educate the public. The rescue agency was one of the first agencies to reach the scene. They may initially aid the police by taking photographs of the crime scene and keeping preliminary evidence at the scene as evidence in the police proceedings further. In the wrong movement of the injured person In which officials from both departments should build a correct knowledge and understanding first Then builds understanding and educating people both as victims and witnesses By conducting educational programs for the school community or spreading them through local media and social media And the government should provide budget support for rescuers to use in improving the efficiency of equipment in their operations.

Keywords: Improving co-operation, Road accidents, Solution

บทนำ

อุบัติเหตุบนท้องถนนถือว่าเป็นปัญหาสำคัญของประเทศไทย เนื่องจากการเกิดอุบัติเหตุในแต่ละครั้งนั้นก่อให้เกิดความสูญเสีย ไม่ว่าจะเป็นชีวิตหรือทรัพย์สินของประชาชน และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี โดยในปี พ.ศ. 2562 ที่ผ่านมา ข้อมูลการเกิดอุบัติเหตุจากบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถจำกัด ระบุว่า การเกิดอุบัติเหตุในเขตกรุงเทพมหานครในปี พ.ศ. 2562 มีผู้ประสบภัยจำนวน 43,415 ราย ในจำนวนนี้มีผู้เสียชีวิต 402 ราย มีผู้บาดเจ็บ 43,013 ราย และความสูญเสียทรัพย์สิน อีกมากมาย ไม่ว่าจะเป็นการสูญเสียทางตรงและทางอ้อม สภาพจิตใจของผู้ประสบภัยและครอบครัว ล้วนแต่เป็นเหตุให้มีผลกระทบต่อไปยังสังคมส่วนรวมได้ในอนาคต

อุบัติเหตุบนท้องถนนที่เกิดขึ้นหากพิจารณาแล้วมีรายละเอียดที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นความประมาท สภาพของรถ การดื่มเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ สภาพถนนที่ไม่สมบูรณ์ สภาพอากาศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้รถใช้ถนน เป็นต้น

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้นเราจะเห็นได้ว่าการเกิดอุบัติเหตุในแต่ละครั้ง จะมีผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชน ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ซึ่งหากพิจารณาในด้านความมั่นคงการเกิดอุบัติเหตุ นับว่าเป็นความสูญเสียที่ประเทศไทยจะต้องให้ความสำคัญในการป้องกันและลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้น โดยจะต้องสร้างความพร้อมในทุกๆ ด้านที่จะเผชิญกับความสูญเสียนั้น รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนนได้ให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก

ในการแก้ไขและลดการเกิดอุบัติเหตุ ไม่ว่าจะเป็นกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน กรมการขนส่งทางบก กรมทางหลวง เป็นต้น

ในการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนนที่เกิดขึ้นเมื่อพิจารณาแล้วประกอบกับงานวิจัยเรื่องแนวทางการป้องกันอุบัติเหตุจราจรบนท้องถนนในช่วงเทศกาลพบว่า มีสาเหตุที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการเกิดอุบัติเหตุหลายสาเหตุ ไม่ว่าจะเป็นความประมาทของผู้ขับขี่ การไม่ปฏิบัติตามกฎจราจร การดื่มเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ สภาพถนนที่เสียหายหรือไม่สมบูรณ์ สภาพอากาศ ทัศนวิสัยในการขับขี่ เป็นต้น ซึ่งได้มีงานวิจัยหลายชิ้นเกี่ยวกับการป้องกันอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากการใช้รถใช้ถนนพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความรุนแรงของการเกิดอุบัติเหตุทางถนนที่เด่นชัดที่สุดนั่นก็คือพฤติกรรมการใช้รถใช้ถนนของผู้ขับขี่ยานพาหนะ ซึ่งสาเหตุหลักของการเกิดอุบัติเหตุเกิดจาก “คน” ซึ่งพฤติกรรมส่วนใหญ่พบว่าผู้ขับขี่ไม่คาดเข็มขัดนิรภัยขณะขับขี่ยานพาหนะ ขับรถเร็วเกินกว่าอัตราที่กำหนด ไม่สวมหมวกนิรภัยขณะขับขี่รถจักรยานยนต์ ไม่มีสัญญาณไฟฉุกเฉินในขณะจอดรอ หรือสัญญาณไฟขณะเลี้ยวรถ หรือแซงรถโดยผิดกฎหมาย ขับรถไม่เว้นระยะห่างจากรถคันหน้า ขับรถตัดหน้าอย่างกระชั้นชิด ไม่ปฏิบัติตามเครื่องหมายจราจร หรือสัญญาณไฟจราจร เป็นต้น (อรุณรัตน์ ไชยวิริยโชติ, 2546)

จากสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุต่างๆ ข้างต้นสะท้อนให้เห็นถึงสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุส่วนใหญ่เกิดจากคนและพฤติกรรม การขับขี่ ซึ่งเมื่อพิจารณาแล้วอุบัติเหตุบนท้องถนนเป็นสิ่งที่เราสามารถควบคุมได้ซึ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อการเกิดอุบัติเหตุมากที่สุดนั่นก็คือประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนน ทั้งนี้เมื่อมีการเกิดอุบัติเหตุเกิดขึ้นขั้นตอนหรือกระบวนการในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นปัจจัยหลักในการช่วยลดอัตราการบาดเจ็บและเสียชีวิตของผู้ได้รับบาดเจ็บ โดยหน่วยงานทั้งภาครัฐหรือภาคประชาสังคมที่เกี่ยวข้องสามารถทำหน้าที่ในการประสานงานในการช่วยเหลือผู้ได้รับบาดเจ็บได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เป็นการลดความสูญเสีย และส่งผลให้อัตราการรอดชีวิตของผู้ได้รับบาดเจ็บมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นด้วย โดยกระบวนการในการประสานงานช่วยเหลือผู้ได้รับบาดเจ็บที่ประสบอุบัติเหตุบนท้องถนน ไม่สามารถปฏิบัติงานได้เพียงหน่วยงานเดียว โดยจะต้องมีการประสานงานและความร่วมมือกันหลายหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานที่มีบทบาทหน้าที่โดยตรงเมื่อมีการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน นั่นก็คือสถานีตำรวจและหน่วยงานกู้ภัย ซึ่งหากหน่วยงานทั้ง 2 หน่วยงานสามารถปฏิบัติงานและประสานงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพก็จะเป็นการลดอัตราการบาดเจ็บหรือเสียชีวิตของผู้ประสบอุบัติเหตุบนท้องถนนลงได้

ประโยชน์ที่จะได้รับจากงานวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้จำแนกประโยชน์ของการวิจัยออกเป็น 2 ประเด็นคือ

1. ได้ทราบถึงสมรรถนะและข้อจำกัดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจและเจ้าหน้าที่กู้ภัยเมื่อมีการเกิดอุบัติเหตุจราจรบนท้องถนน ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการวิจัยจะสามารถนำไปใช้เพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมและแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานของทั้ง 2 หน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

2. ได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกันของเจ้าหน้าที่ตำรวจและเจ้าหน้าที่กู้ภัยเมื่อเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน โดยข้อมูลที่ได้จากการวิจัยจะสามารถนำไปใช้เพื่อเป็นแนวทางในการวางนโยบายเกี่ยวกับการลดความรุนแรงเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจรบนท้องถนนซึ่งจะทำให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและลดความสูญเสียชีวิตและความรุนแรงจากการเกิดอุบัติเหตุมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะและข้อจำกัดในการปฏิบัติงานร่วมกัน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจและเจ้าหน้าที่กู้ภัย เมื่อเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน ในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลประจักษ์ กองบัญชาการตำรวจนครบาล
2. เพื่อศึกษาแนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกันของสถานีตำรวจและหน่วยกู้ภัยเมื่อเกิดอุบัติเหตุขึ้นในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลประจักษ์ กองบัญชาการตำรวจนครบาล

วิธีดำเนินการวิจัย

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพโดยจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม การสัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญโดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มได้แก่

1. กลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลประจวบฯ กองบัญชาการตำรวจนครบาล
2. กลุ่มเจ้าหน้าที่กู้ภัยที่ปฏิบัติงานในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลประจวบฯ กองบัญชาการตำรวจนครบาล

โดยผู้ให้ข้อมูลสำคัญทั้ง 2 กลุ่ม เป็นผู้ปฏิบัติงานเมื่อเกิดอุบัติเหตุทางถนนในพื้นที่รับผิดชอบสถานีตำรวจนครบาลประจวบฯ กองบัญชาการตำรวจนครบาล

วิธีการวิจัย

1. ศึกษาเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ได้แก่ งานวิจัยและวิทยานิพนธ์ หนังสือ เอกสารต่างๆ แหล่งข้อมูลเกี่ยวกับแนวคิดบทบาทหน้าที่ แนวคิดการมีส่วนร่วม แผนการปฏิบัติงานเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจรบนท้องถนนของสถานีตำรวจ และหน่วยกู้ภัย รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการเกิดอุบัติเหตุจราจรบนท้องถนน โดยผู้วิจัยใช้แนวคิดทฤษฎีต่างๆ ในการวิเคราะห์ผลการวิจัยโดยมีรายละเอียดดังนี้

ทฤษฎีบทบาท

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน ให้ความหมายของคำว่าบทบาท หมายถึง การทำทำตามบท การทำตามบท โดยปริยายหมายความว่า การทำหน้าที่ที่กำหนดไว้

โคเฮน (1981) ได้ให้ความหมายของคำว่าบทบาทไว้หมายถึงพฤติกรรมที่บุคคลคาดหวังโดยผู้อื่นสำหรับผู้ดำรงตำแหน่งนั้น จะต้องปฏิบัติ ในส่วนของบทบาทที่ปฏิบัติจริงเป็นวิธีการที่บุคคลหรือกลุ่มบุคคลได้แสดงหรือปฏิบัติออกมาจริงตามตำแหน่งซึ่งความไม่ตรงกันระหว่างบทบาทที่ถูกกำหนดกับบทบาทที่ปฏิบัติจริงนั้นอาจมีสาเหตุมาจาก บุคคลขาดความเข้าใจในการมีบทบาทร่วมกันที่ต้องการ บุคคลไม่เห็นด้วยหรือไม่ลงรอยกับบทบาทที่ถูกกำหนด บุคคลไม่มีความสามารถที่จะแสดงบทบาทนั้นออกมาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Rizzo, John R., Robert J. House and Sidney L. Lirtzman (1970) ให้ความหมายของคำว่าบทบาทหมายถึงพฤติกรรมที่บุคคลคาดหวังจากบุคคลผู้ดำรงบทบาท ซึ่งบทบาทนี้จะเกิดการเรียนรู้ บทบาทหน้าที่ทั้งอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ สิทธิและสิทธิพิเศษที่สำคัญที่สุดก็คือสามารถจะเข้าใจได้จากบทบาทที่บุคคลคาดหวังซึ่งถูกสื่อสารไปยังบุคคลนั้นจากบรรดาสมาชิกในสังคมนั้น

อมรรตน์ เรืองสกุล (2551) ให้ความหมายคำว่าบทบาทไว้ดังนี้ บทบาทเป็นเสมือนเครื่องมือในการประสานมนุษย์ให้รวมตัวกันในสังคม มีการสร้างกฎเกณฑ์ที่ช่วยให้เกิดความเข้าใจ มีการปรับทัศนคติรวมถึงพฤติกรรมของสมาชิกในสังคม อีกทั้งยังช่วยลดช่องว่างระหว่างสังคมเข้าด้วยกัน

แนวความคิดการมีส่วนร่วม

นรินทร์ชัย พัฒนพงศา (2546) ได้ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมคือ การที่ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดที่ไม่เคยได้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ หรือเคยเข้าร่วมกิจกรรมในการตัดสินใจหรือเคยร่วมด้วยเล็กน้อยได้เข้าร่วมด้วยกันมากขึ้นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เสมอภาค โดยไม่ใช่มิมีส่วนร่วมอย่างผิวเผินแต่เป็นการเข้าร่วมด้วยอย่างแท้จริงและเป็นการเข้าร่วมที่ต้องเริ่มตั้งแต่ขั้นตอนแรกจนถึงขั้นตอนสุดท้าย

นัย มนัสปัญญากุล (2544 อ้างถึงใน เกรียงศักดิ์ คงทับทิม, 2546) ได้ให้คำจำกัดความและสรุปความหมายของการมีส่วนร่วมว่าการมีส่วนร่วมนั้นเป็นการเปิดโอกาสให้บุคคลที่ได้มีส่วนช่วยเหลือระหว่างกันด้วยจิตใจและอารมณ์ของแต่ละบุคคลในการร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมตัดสินใจ ร่วมปฏิบัติงาน และร่วมรับผิดชอบในเรื่องต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อส่วนรวมในการบริหารจัดการ เพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมาย และข้อมูลประกอบกับคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ สังกัดสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและพัฒนามหาวิทยาลัย ได้สรุปว่าการมีส่วนร่วมคือการที่ประชาชน ชุมชน หรือกลุ่มคนเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการ

ตัดสินใจ การรับรู้ การกำหนดนโยบาย เพื่อพัฒนาท้องถิ่นและการรับประโยชน์จากการให้บริการของภาครัฐรวมถึงการมีส่วนร่วมในการควบคุมและประเมินผลในโครงการต่างๆ ของภาครัฐ โดยการมีส่วนร่วมจะแบ่งออกเป็น 2 ลักษณะได้แก่

1. การมีส่วนร่วมในลักษณะที่เป็นกระบวนการในการพัฒนา ซึ่งจะให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาตั้งแต่เริ่มต้นจนสิ้นสุด ซึ่งก็คือการร่วมกันค้นหาปัญหา การมีส่วนร่วมในการวางแผน การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมในการระดมทรัพยากรและเทคโนโลยี การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ การมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผล การมีส่วนร่วมในการได้รับผลประโยชน์ที่เกิดขึ้น จากโครงการนั้นๆ

2. การมีส่วนร่วมทางด้านการเมือง ซึ่งจะแบ่งออกเป็น 2 ประเภทย่อย คือการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมสิทธิและพลังอำนาจของพลเมือง ซึ่งประชาชนหรือชุมชนนั้นจะมีขีดความสามารถของตนเองในการบริหารจัดการเพื่อรักษาผลประโยชน์ของชุมชนหรือกลุ่มบุคคล การมีส่วนร่วมในการใช้และการกระจายทรัพยากรของกลุ่มบุคคลหรือชุมชนซึ่งจะก่อให้เกิดกระบวนการและโครงสร้างที่ประชาชนหรือกลุ่มบุคคลในชนบทสามารถแสดงออกถึงความสามารถของตนเองและได้รับประโยชน์จากการพัฒนา

เราสามารถสรุปได้ว่าการมีส่วนร่วมนั้นหมายถึงการที่บุคคลหรือกลุ่มบุคคลซึ่งมีจุดมุ่งหมายเดียวกันเข้าไปมีส่วนร่วมในการทำภารกิจอย่างใดอย่างหนึ่งทั้งในด้านกระบวนการคิด การมีส่วนร่วมในการวางแผนการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมในการร่วมกันรับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน

ข้อมูลเกี่ยวกับการเกิดอุบัติเหตุจราจรบนท้องถนน

อุบัติเหตุ หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างไม่คาดหวังและไม่ตั้งใจในเวลาหรือสถานที่แห่งหนึ่ง ซึ่งเกิดขึ้นโดยไม่มีสิ่งใดบอกเหตุล่วงหน้า โดยอุบัติเหตุเป็นผลเชิงลบ จึงควรระวังหลีกเลี่ยงหรือป้องกันไว้ โดยพิจารณาจากปัจจัยสาเหตุต่างๆ ที่จะนำไปสู่การเกิดอุบัติเหตุ (ชาติรี เจริญชัชกุล, 2555, หน้า 243-290)

แผนปฏิบัติการของหน่วยงานเมื่อเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน

เนื่องจากงานวิจัยนี้จะทำการศึกษาการปฏิบัติงานของทั้งสองส่วนงาน ได้แก่ สถานีตำรวจนครบาลประจวบฯ กองบัญชาการตำรวจนครบาล และหน่วยงานกู้ภัยในเขตพื้นที่รับผิดชอบของ สถานีตำรวจนครบาลประจวบฯ กองบัญชาการตำรวจนครบาลจึงจำเป็นต้องศึกษาแผนการปฏิบัติงานของทั้ง 2 ส่วนงานข้างต้นเพื่อศึกษารายละเอียดและขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยจะทำให้สามารถนำไปเป็นแนวทางในการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญของหน่วยงานดังกล่าว ซึ่งจะทำให้ทราบถึงสมรรถนะและข้อจำกัดในการปฏิบัติงานเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจรบนท้องถนน ผู้วิจัยได้ทำการสรุปแผนปฏิบัติการของหน่วยงานเมื่อเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนนดังตารางต่อไปนี้

หน่วยงาน	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	หน้าที่ขณะเกิดอุบัติเหตุ	วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้
1. สถานีตำรวจนครบาลประจวบฯ	1. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร	-ประสานงานหน่วยกู้ภัยในพื้นที่พื้นที่เข้าช่วยเหลือกรณีมีผู้ได้รับบาดเจ็บ หรือต้องการเคลื่อนย้าย ยานพาหนะคันเกิดเหตุออกจากจุดเกิดเหตุ -อำนวยความสะดวกด้านการจราจรในที่เกิดเหตุและบริเวณใกล้เคียง -รายงานผลการปฏิบัติงาน	-รถจักรยานยนต์สายตรวจ -รถยนต์สายตรวจ -กระบองไฟจราจร -กรวยจราจร -ไฟฉาย,นกหวีด
2. หน่วยงานกู้ภัย	1. หัวหน้าหน่วยงานกู้ภัย	-ออกนโยบายในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กู้ภัยและอาสาสมัคร -กำกับดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กู้ภัยและอาสาสมัคร	
	2. เจ้าหน้าที่วิทยุสื่อสารประจำศูนย์สั่งการสื่อสาร	-ปฏิบัติหน้าที่รับแจ้งเหตุทางวิทยุสื่อสารจากสถานีตำรวจหรือหน่วยงานอื่นๆและรับแจ้งเหตุทางโทรศัพท์ -แจ้งรายงานเหตุการณ์เบื้องต้นและรายละเอียดของการเกิดเหตุให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ -แจ้งรถกู้ภัยที่อยู่ใกล้เคียงที่เกิดเหตุให้เข้าตรวจสอบเหตุ	-วิทยุสื่อสาร -โทรศัพท์ -คอมพิวเตอร์ -สมุดจดบันทึก

		-จัดบันทึกรายละเอียดที่เกิดเหตุและรายละเอียดของรถคันเกิดเหตุรวมถึงโรงพยาบาลที่นำส่ง เพื่อเก็บไว้ในฐานข้อมูลและส่งให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ	
หน่วยงาน	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	หน้าที่ขณะเกิดอุบัติเหตุ	วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้
	3. เจ้าหน้าที่ กู้ภัยและอาสาสมัครกู้ภัย	-ประเมินสถานการณ์และผู้ได้รับบาดเจ็บเบื้องต้น -ปฐมพยาบาลเบื้องต้นและเคลื่อนย้ายผู้ได้รับบาดเจ็บส่งโรงพยาบาล -เคลื่อนย้ายรถคันเกิดเหตุออกจากที่เกิดเหตุ -อำนวยความสะดวกด้านการจราจรในที่เกิดเหตุ	-กระเป๋าดูแลปฐมพยาบาลเบื้องต้น -เทปกันที่เกิดเหตุ -กรวยจราจร -อุปกรณ์บันทึกภาพสำหรับพิมพ์ลายนิ้วมือผู้เสียชีวิต -อุปกรณ์ส่องแสงสว่าง

จากตารางแสดงรายละเอียดการสรุปแผนปฏิบัติการของสถานีตำรวจนครบาลประจักษ์และหน่วยกู้ภัยเมื่อเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนนซึ่งเมื่อพิจารณาแล้วจะเห็นว่า หน่วยงานทั้ง 2 หน่วยงานจะมีการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในการปฏิบัติงานเมื่อเกิดอุบัติเหตุทางท้องถนนเหมือนและแตกต่างกันอยู่หลายประการตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานนั้นๆ ผู้วิจัยจึงทำการสรุปรายละเอียดการปฏิบัติการของหน่วยงานทั้ง 2 หน่วยงานว่ามีความเหมือนหรือแตกต่างกันอย่างไร ดังนี้

ตารางเปรียบเทียบรายละเอียดการปฏิบัติการของหน่วยงาน ทั้ง 2 หน่วยงาน	
หน้าที่ที่เหมือนกัน	หน้าที่ที่ต่างกัน
1. การประเมินสถานการณ์ 2. การจัดทำแผนรับมือกับอุบัติเหตุ 3. แจ้งเหตุ และรายงานเหตุ 4. สื่อสารประสานงานกับหน่วยงานอื่น 5. สรุปรายงานผลการปฏิบัติงาน	1. สถานีตำรวจนครบาลประจักษ์ - จัดกำลังเจ้าหน้าที่สายตรวจจราจรเข้าพื้นที่เกิดเหตุเพื่ออำนวยความสะดวกด้านการจราจร - บันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี - เก็บรักษาหลักฐานที่เกิดเหตุและของกลาง 2. หน่วยงานกู้ภัย - ปฐมพยาบาลผู้ได้รับบาดเจ็บเบื้องต้นในที่เกิดเหตุ - นำผู้ได้รับบาดเจ็บ ส่งโรงพยาบาล - บันทึกข้อมูลผู้ได้รับบาดเจ็บรวมถึงรถคันเกิดเหตุเพื่อส่งข้อมูลให้กับบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

2. วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก

โดยคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์จึงแบ่งกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญออกเป็น 2 กลุ่มดังนี้

- 1) กลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลประจักษ์ กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยการคัดเลือกจากเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร จำนวน 5 นาย และ พนักงานสอบสวน จำนวน 5 นาย
- 2) กลุ่มเจ้าหน้าที่กู้ภัย ที่ปฏิบัติงานในเขตพื้นที่รับผิดชอบของ สถานีตำรวจนครบาลประจักษ์ กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยการสัมภาษณ์หัวหน้าจุดกู้ภัยของ หน่วยงานกู้ภัยทั้ง 3 หน่วยงานในพื้นที่ จำนวน 3 คน

3. วิธีการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม

ผู้วิจัยทำการติดต่อขอเข้าร่วมสังเกตการณ์แบบไม่มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจรบนท้องถนนจาก สถานีตำรวจนครบาลประจักษ์ กองบัญชาการตำรวจนครบาล และหน่วยกู้ภัย ในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลประจักษ์ กองบัญชาการตำรวจนครบาล จำนวน 3 หน่วยงาน ได้แก่ มูลนิธิป่อเต็กตึ๊ง มูลนิธิร่วมกตัญญู และ สมาคมวิทยุสื่อสารประชาชนชาติ ซีบี 245 โดยผู้วิจัยได้ลงพื้นที่ปฏิบัติงานไปกับเจ้าหน้าที่ตำรวจและเจ้าหน้าที่กู้ภัยเพื่อสังเกตแนวทางการทำงานและอุปสรรคของการทำงาน และจัดบันทึกข้อมูลในสมุดบันทึก

4. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดย ข้อความที่จัดบันทึกจากการสัมภาษณ์และการสังเกตการณ์แบบไม่มีส่วนร่วม เพื่อค้นหาแบบแผน (Pattern) ประเด็นหลัก (Theme) รวมถึง

แก่นสาระ (Core Consistency) ในวัตถุประสงค์ที่ทำการศึกษา หลังจากที่ได้ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ โดยผู้วิจัยจะนำข้อมูลเหล่านั้นมากำหนดลำดับขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยต่อไปผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ มาวิเคราะห์ข้อมูลร่วมกับแนวคิดทฤษฎีต่างๆ ที่ได้ทำการทบทวนวรรณกรรมมาแล้ว มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา โดยการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วยขั้นตอนการปฏิบัติดังนี้

- 4.1 การถอดเทปข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์โดยละเอียด
- 4.2 ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ โดยทำการสรุปข้อมูลดังกล่าวเป็นประเด็นต่างๆ
- 4.3 การจัดเตรียมข้อมูล โดยผู้วิจัยจะทำการจัดบันทึกข้อมูลต่างๆ ที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลและนำข้อมูลเหล่านั้นมาช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.4 ผู้วิจัยจะทำข้อสรุปชั่วคราวและทำการตัดทอนข้อมูล โดยการนำข้อสรุปชั่วคราวนั้นจะเป็นการลดขนาดข้อมูลและช่วยกำจัดข้อมูลที่ไม่จำเป็นออกไป
- 4.5 การเสนอข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์และการนำเสนอ ผู้วิจัยจะนำข้อสรุปย่อมาเชื่อมโยงกันเพื่อทำการหาข้อสรุปและตอบปัญหาการวิจัยโดยการแบ่งประเภทของข้อมูลจากการสัมภาษณ์
- 4.6 การประมวลผลและสรุปข้อเท็จจริง ผู้วิจัยจะทำการระบุนความสัมพันธ์ของเหตุการณ์ การเชื่อมโยงแนวคิด และทฤษฎีกับสิ่งที่ค้นพบเพื่อทำการประมวลและสรุปข้อเท็จจริงในการวิจัยต่อไป

5. การทดสอบเครื่องมือการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการสร้างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) เพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ โดยแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นจะมีความสัมพันธ์และสอดคล้องกับกรอบแนวคิดการวิจัยผู้วิจัยทำการตรวจสอบแบบสัมภาษณ์โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิทำการตรวจสอบแบบสัมภาษณ์เพื่อความถูกต้องแม่นยำของเนื้อหา

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาวิจัยที่ได้จากการสัมภาษณ์การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลประจักษ์ กองบัญชาการตำรวจนครบาล และเจ้าหน้าที่กู้ภัย ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลประจักษ์ กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยผู้วิจัยจะแบ่งออกเป็น 4 ส่วนได้แก่

1. บทบาทการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจและเจ้าหน้าที่กู้ภัยเมื่อเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีการร่วมคิด วิเคราะห์ หาสาเหตุ รวมถึงแนวทางในการแก้ไขและป้องกันการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน นำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลในรูปแบบข้อมูลเชิงปริมาณ เช่น จำนวนครั้งของการเกิดอุบัติเหตุ เป็นต้น และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ในรูปแบบของข้อมูลเชิงคุณภาพ เช่น สาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ ลักษณะของการเกิดอุบัติเหตุ ความรุนแรงของการเกิดอุบัติเหตุ และสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการเกิดอุบัติเหตุ เป็นต้น และทำการแก้ไขและป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ

เจ้าหน้าที่หน่วยกู้ภัย ได้มีการเข้าร่วมประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการอบรมโดยการเตรียมความพร้อมของบุคลากร อุปกรณ์ ยานพาหนะ หน่วยกู้ภัยได้เข้าร่วมซ้อมแผนเผชิญอุบัติเหตุ และการป้องกันและบรรเทาภัยพิบัติเป็นประจำทุกปี ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ ตามแผนป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน และจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำวัน เพื่อบันทึกเป็นข้อมูลรวมถึงนำข้อมูลอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นมาประชาสัมพันธ์ทางสื่อโซเชียลมีเดีย เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบถึงการดำเนินการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กู้ภัยและเพื่อให้เป็นอุทาหรณ์แก่ประชาชนทั่วไปในความตระหนักถึงความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นจากการเกิดอุบัติเหตุ

2. สมรรถนะการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลประจักษ์ และเจ้าหน้าที่กู้ภัย ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลประจักษ์ กองบัญชาการตำรวจนครบาล

ด้านสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจะมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบพยานหลักฐาน การตรวจสอบร่องรอยการชนหรือการเบรก ในพื้นที่เกิดอุบัติเหตุ และการดำเนินคดีของการเกิดอุบัติเหตุรวมถึงค่าเสียหายและค่าปรับต่างๆ ซึ่งถือว่าเป็นอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจโดยตรง และสถานีดตำรวจนครบาลประชาชนโดยงานจราจรของสถานีดตำรวจได้ทำการจัดอบรมด้านกฎหมายและคดีความให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่ออกปฏิบัติงานรวมถึงมีการจัดอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมื่อเกิดอุบัติเหตุขึ้นรวมทั้งการตรวจสอบอุปกรณ์ต่างๆ ให้มีความพร้อมต่อการใช้งานอยู่เสมอในบางครั้งอุปกรณ์อาจจะไม่เพียงพอซึ่งทางสถานีดตำรวจนครบาลประชาชนได้ประสานงานกับหน่วยกู้ภัยในพื้นที่ในการขอสนับสนุนเพิ่มเติม

สมรรถนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กู้ภัยที่ปฏิบัติงานในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีดตำรวจนครบาลประชาชน เจ้าหน้าที่กู้ภัยมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี โดยผู้ปฏิบัติงานทุกคนจะผ่านการอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้นรวมถึงการเคลื่อนย้ายผู้ได้รับบาดเจ็บจากการเกิดอุบัติเหตุ จากหน่วยงานภาครัฐ อาทิ ศูนย์กู้ชีพศูนย์เรนทรโรงพยาบาลราชวิถี ศูนย์กู้ชีพวชิรพยาบาล เป็นต้น โดยเมื่อเกิดอุบัติเหตุขึ้นเจ้าหน้าที่หน่วยกู้ภัยสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบในด้านการติดต่อประสานงาน และมีความคล่องแคล่วในการเดินทางไปตรวจสอบอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นตามที่ได้รับแจ้งจากสถานีดตำรวจหรือศูนย์สั่งการการแพทย์ฉุกเฉินในพื้นที่ โดยในการช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านการจราจรโดยจัดกำลังบางส่วนในการอำนวยความสะดวกในการเกิดเหตุรวมถึงการเคลื่อนย้ายรถคันเกิดอุบัติเหตุไปสถานที่เก็บของกลางของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานหลักในการประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่กู้ภัยและเจ้าหน้าที่ตำรวจคือวิทยุสื่อสาร ซึ่งผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้ให้ข้อมูลว่าการใช้วิทยุสื่อสารนั้นจะเป็นการประสานงานที่รวดเร็ว คล่องแคล่ว ทันทีทันใด โดยเมื่อได้รับแจ้งเหตุเจ้าหน้าที่จะได้ยินพร้อมกันทุกคนโดยเจ้าหน้าที่ที่อยู่ใกล้กับที่เกิดอุบัติเหตุก็จะตอบรับเพื่อไปตรวจสอบอุบัติเหตุได้ทันที ซึ่งแตกต่างจากการใช้โทรศัพท์ซึ่งจะต้องโทรหาทีละคนจึงส่งข่าวได้ช้า

3. ข้อจำกัด ในการปฏิบัติงานร่วมกันของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีดตำรวจนครบาลประชาชน และเจ้าหน้าที่กู้ภัย

ข้อจำกัดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจถือว่าเป็นปัญหาที่มีความสำคัญ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจยังมองว่าการช่วยเหลือผู้ได้รับบาดเจ็บ เช่น การปฐมพยาบาลและการเคลื่อนย้ายผู้ได้รับบาดเจ็บเป็นหน้าที่ของหน่วยกู้ภัยเป็นหลัก ซึ่งเจ้าหน้าที่ส่วนมากไม่คิดว่าเป็นความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเจ้าหน้าที่ตำรวจยังมีการแบ่งหน้าที่กันทำอย่างชัดเจนระหว่างหน่วยงาน ซึ่งจริงๆ แล้วเจ้าหน้าที่ตำรวจควรจะมีความรู้เบื้องต้นในการปฐมพยาบาลผู้ได้รับบาดเจ็บจากการเกิดอุบัติเหตุเพื่อเป็นการช่วยเหลือผู้ได้รับบาดเจ็บเบื้องต้นซึ่งจะเป็นการลดความเสี่ยงจากการเสียชีวิตหรือพิการของผู้ได้รับบาดเจ็บได้ ในส่วนของวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ที่เจ้าหน้าที่ตำรวจใช้ในการปฏิบัติงานซึ่งในปัจจุบันก็ยังไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานโดยหากเกิดอุบัติเหตุที่มีผู้เสียชีวิตและเป็นผู้บาดเจ็บในเวลากลางคืนเจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องใช้อุปกรณ์ส่องแสงสว่างซึ่งจะต้องขอสนับสนุนจากหน่วยกู้ภัยในพื้นที่หรือการร้องขออุปกรณ์อื่นๆ เช่น กรวยจราจร เป็นต้น การติดต่อสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจและหน่วยกู้ภัยก็ยังมีปัญหาเล็กน้อยโดยการสื่อสารทางวิทยุสื่อสารบางครั้งไม่สามารถติดต่อกันได้เนื่องจากสัญญาณขาดหายซึ่งอาจจะต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาในส่วนของอุปกรณ์วิทยุสื่อสารที่ใช้งานของเจ้าหน้าที่ตำรวจแต่ทางเจ้าหน้าที่ตำรวจก็ได้ประสานงานกับหน่วยกู้ภัยในพื้นที่ซึ่งมีศักยภาพ ด้านอุปกรณ์วิทยุสื่อสารมากกว่าเป็นสถานีในการถ่ายทอดสัญญาณให้กับทางเจ้าหน้าที่ตำรวจ และปัญหาด้านการไม่ตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุให้ชัดเจนก่อนที่จะแจ้งไปยังหน่วยงานอื่นก็ยังคงเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจกับหน่วยงานอื่นๆ บางครั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจรับแจ้งเหตุมาและได้แจ้งให้หน่วยงานอื่นตรวจสอบแต่การแจ้งสถานที่เกิดเหตุนั้นยังไม่ชัดเจนจึงอาจทำให้หน่วยงานอื่นที่ไปตรวจสอบอุบัติเหตุที่นั่นเสียเวลาในการเดินทางในการไปช่วยเหลือผู้ได้รับบาดเจ็บที่เกิดเหตุได้ โดยปัญหาด้านกำลังพลของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งยังมีกำลังพลไม่เพียงพอในการออกไปตรวจสอบอุบัติเหตุโดยบางครั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจได้ให้เจ้าหน้าที่กู้ภัยช่วยดำเนินการเคลียร์ที่เกิดเหตุให้เพื่อแก้ไขปัญหาด้านการจราจร

ข้อจำกัดและปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กู้ภัยยังถือว่ามีปัญหาในการปฏิบัติงานในเรื่องของการดูแลทรัพย์สินของผู้ได้รับบาดเจ็บและผู้เสียชีวิตจากการเกิดอุบัติเหตุทางท้องถนน การถกเถียงกันของคู่กรณีที่เกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน การ

ติดต่อประสานงานที่มีการแจ้งสถานที่เกิดเหตุจากเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ชัดเจนทำให้เกิดการเสียเวลาในการออกไปปฏิบัติงานเพื่อช่วยเหลือผู้ได้รับบาดเจ็บ

4. แนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างสถานีตำรวจนครบาลปทุมธานี และหน่วยกู้ภัยเมื่อเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลปทุมธานี

จากการศึกษาบทบาทในการปฏิบัติงาน สมรรถนะในการปฏิบัติงาน และข้อจำกัดในการปฏิบัติงานของทั้ง 2 หน่วยงาน ผู้วิจัยสรุปประเด็นที่เป็นอุปสรรคร่วมในการปฏิบัติงานระหว่างสถานีตำรวจนครบาลปทุมธานีและหน่วยกู้ภัยที่ปฏิบัติงานในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลปทุมธานีได้ เป็นประเด็นต่างๆ ได้แก่ อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ ทรัพยากรของผู้ได้รับบาดเจ็บและผู้เสียชีวิตเกิดการสูญหาย การเดินทางไปปฏิบัติงานในที่เกิดเหตุล่าช้า

ประเด็นที่เป็นอุปสรรคที่แตกต่างในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจและเจ้าหน้าที่หน่วยกู้ภัยคือสถานีตำรวจนครบาลปทุมธานี มีอุปสรรคด้านการทำลายหลักฐานในที่เกิดเหตุ การขาดแคลนกำลังพลของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ชิ้นส่วนของรถคันเกิดเหตุที่ตกหล่นในที่เกิดเหตุรวมถึงการเคลื่อนย้ายรถคันเกิดเหตุออกจากที่เกิดเหตุ ส่วนปัญหาของเจ้าหน้าที่หน่วยกู้ภัยคือด้านการรับแจ้งเหตุ การที่ประชาชนทำการเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บหรือปฐมพยาบาลอย่างไม่ถูกวิธี

ความร่วมมือของหน่วยงานที่ปฏิบัติงานเมื่อเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนนโดยมากแล้วสถานีตำรวจนครบาลปทุมธานีจะปฏิบัติงานร่วมกันกับเจ้าหน้าที่หน่วยกู้ภัยซึ่งหน่วยงานแรกที่เดินทางไปถึงที่เกิดเหตุก่อนเจ้าหน้าที่ตำรวจนั่นก็คือเจ้าหน้าที่ของหน่วยกู้ภัยซึ่งพบว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยกู้ภัยสามารถช่วยเจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติงานได้มาก ในเรื่องของการรักษาสภาพสถานที่เกิดเหตุ การช่วยอำนวยความสะดวกด้านการจราจร การป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำซ้อน รวมถึงการนำผู้ได้รับบาดเจ็บและผู้เสียชีวิตจากการเกิดอุบัติเหตุไปส่งโรงพยาบาล

อภิปรายผล

การศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางการปฏิบัติงานร่วมกันของสถานีตำรวจและหน่วยกู้ภัยขณะเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลปทุมธานี กองบัญชาการตำรวจนครบาล ซึ่งมีวัตถุประสงค์คือ เพื่อศึกษาสมรรถนะและข้อจำกัดในการปฏิบัติงานร่วมกัน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจและเจ้าหน้าที่กู้ภัย เมื่อเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลปทุมธานี กองบัญชาการตำรวจนครบาล และเพื่อศึกษาแนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกันของสถานีตำรวจและหน่วยกู้ภัยเมื่อเกิดอุบัติเหตุขึ้นในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลปทุมธานี กองบัญชาการตำรวจนครบาล เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกและการสังเกตการณ์แบบไม่มีส่วนร่วม

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ผลการศึกษิตตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

1. สมรรถนะและข้อจำกัดในการปฏิบัติงานร่วมกันของเจ้าหน้าที่ตำรวจและเจ้าหน้าที่กู้ภัย เมื่อเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลปทุมธานี กองบัญชาการตำรวจนครบาล

ด้านสมรรถนะการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลปทุมธานีมีความรู้ความสามารถในด้านการตรวจสอบพยานและหลักฐาน การตรวจสอบร่องรอยการเฉี่ยวชนในที่เกิดเหตุ และการดำเนินคดีรวมถึงค่าเสียหาย ค่าปรับ ของคู่กรณีที่เกิดอุบัติเหตุ รวมถึงสถานีตำรวจนครบาลปทุมธานีได้จัดให้มีการฝึกอบรมแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเป็นประจำทุกปี และมีการฝึกซ้อมแผนป้องกันอุบัติเหตุร่วมกับหน่วยงานภายนอก เจ้าหน้าที่ตำรวจถือว่ามีความสำคัญในการจัดการกับประชาชนผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานขณะเกิดอุบัติเหตุทางท้องถนน เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่จะรับฟังและปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ตำรวจมากกว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานอื่น จึงทำให้ประชาชนผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในที่เกิดเหตุอยู่ห่างและเปิดพื้นที่ให้กับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในที่เกิดเหตุสามารถปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัย คล่องตัว มากยิ่งขึ้น เจ้าหน้าที่หน่วยกู้ภัยมีศักยภาพในการปฏิบัติงานซึ่งมีความรวดเร็ว คล่องแคล่ว ในการเดินทางไปยังที่เกิดอุบัติเหตุ ตามที่ได้รับประสานงานจากสถานีตำรวจ หรือประชาชนทั่วไปก็ตาม เนื่องจากเจ้าหน้าที่กู้ภัยได้ประจำจุดต่างๆ ในพื้นที่รับผิดชอบ และมีกำลังคนมากกว่า

เจ้าหน้าที่ตำรวจ จึงทำให้ไปถึงที่เกิดเหตุได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งเจ้าหน้าที่กู้ภัยก็ยังมีความรู้ ความสามารถ ในการเคลื่อนย้าย ผู้ได้รับบาดเจ็บและการปฐมพยาบาลเบื้องต้นเพื่อจะนำผู้ได้รับบาดเจ็บไปส่งที่โรงพยาบาลอย่างถูกต้อง ปลอดภัย และรวดเร็ว

ด้านข้อจำกัดในการปฏิบัติหน้าที่ ผู้วิจัยพบว่าสถานีตำรวจนครบาลประจักษ์และหน่วยกู้ภัยในพื้นที่มีข้อจำกัดในการ ปฏิบัติงาน ซึ่งมีประเด็นที่เหมือนกันในส่วนของอุปกรณ์ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ และไม่มีประสิทธิภาพ ปัญหาด้าน ทรัพยากรสิ้นผู้ได้รับบาดเจ็บสูญหาย การเดินทางไปยังที่เกิดเหตุล่าช้า โดยข้อจำกัดในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนครบาล ประจักษ์ คือ ทักษะคติทางลบของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ การทำลายยานหลักฐานในที่เกิดเหตุของ หน่วยกู้ภัยและประชาชน กำลังพลของเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน การเก็บชิ้นส่วนของรถยนต์บนผิวการจราจร หลังจากเกิดอุบัติเหตุ และข้อจำกัดของเจ้าหน้าที่กู้ภัยที่ปฏิบัติงานในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลประจักษ์ คือ งบประมาณไม่เพียงพอในการซื้ออุปกรณ์ที่จะนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน การเคลื่อนย้ายผู้ได้รับบาดเจ็บหรือการปฐมพยาบาลที่ไม่ ถูกต้องก่อนที่เจ้าหน้าที่กู้ภัยจะมาถึงที่เกิดเหตุ ปัญหาประชาชนที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เข้ามา กีดขวางการทำงานของเจ้าหน้าที่

จากข้อมูลดังกล่าวผู้วิจัยสรุปได้ว่า หน่วยกู้ภัยประสบปัญหาด้านข้อจำกัดเงินงบประมาณเด่นชัดที่สุด เนื่องจากหน่วยงาน กู้ภัยโดยมากจะมีข้อห้ามที่ชัดเจนในการห้ามเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานกู้ภัยออกไปเรียกรับเงินบริจาคกับประชาชน และเจ้าหน้าที่กู้ภัย ที่เป็นอาสาสมัครปฏิบัติงานโดยไม่มีเงินค่าตอบแทน ในลักษณะเงินเดือน จะได้เพียงแค่ค่าตอบแทนในการนำผู้บาดเจ็บไปส่ง โรงพยาบาลเป็นรายกรณี ซึ่งบางโรงพยาบาลก็ไม่ได้ให้ค่าตอบแทนดังกล่าว ปัญหาด้านงบประมาณเป็นผลให้ขาดแคลนอุปกรณ์ที่ ใช้ในการปฏิบัติงานของหน่วยกู้ภัย โดยผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมิตรา เชื้อนแก้ว (2552) ศึกษาเรื่องปัญหาและ อุปสรรคในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครในการช่วยเหลืออุบัติเหตุจราจรในชุมชน อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า อาสาสมัครกู้ชีพมีอุปสรรคในการช่วยเหลือพื้นฐานไม่เพียงพอเนื่องจากอาสาสมัครไม่ได้รับการสนับสนุนเงินงบประมาณในการ ปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุจราจร

ผลการวิจัยยังพบข้อจำกัดของสถานีตำรวจนครบาลประจักษ์ในด้านกำลังพลเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานยังไม่เพียงพอ สอดคล้องกับงานวิจัยของอรุณรัตน์ ชัยวิริยะโชติ (2546) ซึ่งทำการศึกษาวิจัยเรื่องแนวทางการป้องกันอุบัติเหตุจราจรบนท้องถนน ในช่วงเทศกาล ผลการวิจัยพบว่าปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุจราจรในช่วงเทศกาลคือปัญหาด้านกำลังพล ของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานไม่เพียงพอทำให้ขาดความต่อเนื่องในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

2. แนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกันของสถานีตำรวจและหน่วยกู้ภัยเมื่อเกิดอุบัติเหตุขึ้นในพื้นที่รับผิดชอบของสถานี ตำรวจนครบาลประจักษ์ กองบัญชาการตำรวจนครบาล จากสมรรถนะและข้อจำกัดในการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างสถานีตำรวจ นครบาลประจักษ์และหน่วยกู้ภัยในพื้นที่ที่ปฏิบัติงานในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลประจักษ์ ผู้วิจัยได้ศึกษา ประเด็นปัญหาต่างๆ เพื่อหาแนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกัน โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกและการสังเกตการณ์แบบไม่มีส่วนร่วม ซึ่ง พบประเด็นสำคัญ และแนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกันดังนี้

2.1 การทำลายหลักฐานในที่เกิดเหตุ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินคดีทางกฎหมายโดยพบแนวทางแก้ไข ปัญหาได้แก่ หน่วยงานประชาสัมพันธ์และตำรวจชุมชนสัมพันธ์ทำการประชาสัมพันธ์แจ้งให้ประชาชนรับรู้และตระหนักในเรื่อง ดังกล่าวโดยทำป้ายไว้นิลติดประชาสัมพันธ์หรือเข้าไปยังสถานที่สำคัญในชุมชนต่างๆ

เนื่องจากเจ้าหน้าที่กู้ภัยจะเป็นหน่วยงานลำดับต้นๆ ในการเข้าถึงที่เกิดเหตุเจ้าหน้าที่กู้ภัยอาจจะจัดกำลัง บางส่วนทำการถ่ายภาพหรือถ่ายวิดีโอในที่เกิดเหตุเพื่อเป็นหลักฐานให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจเมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจมาถึงที่เกิดเหตุ

2.2 ทำการเคลื่อนย้ายผู้ได้รับบาดเจ็บหรือปฐมพยาบาลอย่างถูกต้องวิธี ซึ่งจะส่งผลต่อแนวโน้มการเสียชีวิตของ ผู้ได้รับบาดเจ็บมากยิ่งขึ้น แนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทั้ง 2 หน่วยงานจะต้องสร้างความเข้าใจ ร่วมกันเกี่ยวกับการเคลื่อนย้ายหรือปฐมพยาบาลผู้ได้รับบาดเจ็บในเบื้องต้นก่อน และสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชนโดย ทำเป็นโครงการให้ความรู้แก่ประชาชนร่วมกับผู้นำชุมชนในการประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ประชาชนเข้ารับการอบรมให้ความรู้ เกี่ยวกับการปฐมพยาบาลและเคลื่อนย้ายผู้ได้รับบาดเจ็บอย่างถูกต้องวิธี ในส่วนของการรณรงค์ผ่านสื่อโทรทัศน์ต่างๆ หรือสื่อโซเชียล มีเดียในปัจจุบันสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติซึ่งเป็นหน่วยงานรับผิดชอบได้มีการจัดทำสื่อดังกล่าวแล้วแต่การประชาสัมพันธ์

ด้านการรณรงค์ให้ประชาชนทั่วไปรับรู้ยังไม่มีการประชุมสัมพันธ์อย่างทั่วถึง ซึ่งหากทำการรณรงค์ผ่านสื่อโทรทัศน์ก็จะมีค่าใช้จ่ายที่ค่อนข้างสูง ดังนั้นในเบื้องต้นอาจจะทำการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโซเชียลมีเดียก่อนเนื่องจากในปัจจุบันประชาชนทั่วไปได้เข้าถึงโซเชียลมีเดียอย่างง่ายดายมากกว่าสมัยก่อน

การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างสถานีตำรวจนครบาลประจวบและหน่วยงานกู้ภัยที่ปฏิบัติงานในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลประจวบ โดยเมื่อเกิดอุบัติเหตุบนถนนตามขั้นตอนการมีส่วนร่วมของโคเฮน คือการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจดำเนินงานจากทั้ง 2 หน่วยงาน โดยการมีส่วนร่วมในการประชุมวางแผนการบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่ โดยการมีส่วนร่วมนั้นเริ่มจากการประชุมหารือรวมถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน แล้วต่อมาคือการมีส่วนร่วมในการดำเนินการ เมื่อมีการประชุมหารือกันแล้วจะทำการซักซ้อมการปฏิบัติตามแผน ซึ่งผู้วิจัยพบว่าไม่มีการมีส่วนร่วมในขั้นตอนที่ 3 และขั้นตอนที่ 4 ตามทฤษฎีของโคเฮน คือไม่มีการมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์และไม่มีการมีส่วนร่วมในการประเมินผล

ซึ่งการมีส่วนร่วมที่หน่วยงานทั้ง 2 หน่วยงานนั้นยังขาดอยู่นั้นก็คือการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ตามที่คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ สังกัดสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและมหาดไทย ได้สรุปว่าการมีส่วนร่วมคือการที่ประชาชน ชุมชน หรือกลุ่มคนเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ การรับรู้ การกำหนดนโยบาย เพื่อพัฒนาท้องถิ่นและการรับประโยชน์จากการให้บริการของภาครัฐรวมถึงการมีส่วนร่วมในการควบคุมและประเมินผลในโครงการต่างๆ ของภาครัฐ ก็จะสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ในหลายด้าน ทั้งด้านการทำลายพยานหลักฐานโดยประชาชนหรือพลเมืองดีต่างๆ ที่เข้ามาช่วยเหลือ รวมถึงการเคลื่อนย้ายผู้ได้รับบาดเจ็บจากการปฐมพยาบาลที่ไม่ถูกต้อง ซึ่งแนวทางในการแก้ปัญหาดังกล่าวนี้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องสร้าง ความรู้ ความเข้าใจให้กับประชาชน โดยทำการประชาสัมพันธ์ผ่านผู้นำชุมชนหรือสถานศึกษาในพื้นที่ในการดำเนินการโครงการจัดให้ความรู้แก่ประชาชนให้มีความรู้ความเข้าใจในการรักษาพยานหลักฐานที่เกิดเหตุและการเคลื่อนย้ายหรือปฐมพยาบาลผู้ได้รับบาดเจ็บอย่างถูกต้อง เนื่องจากจะทำให้เป็นการลดอัตราการสูญเสียชีวิตและบาดเจ็บสาหัสของผู้ได้รับบาดเจ็บได้

ข้อเสนอแนะ

1. หน่วยกู้ภัยควรได้รับการสนับสนุนงบประมาณที่ใช้ในการปฏิบัติงานจากภาครัฐ เนื่องด้วยผู้ปฏิบัติงานในหน่วยกู้ภัยโดยมากเป็นอาสาสมัครซึ่งไม่ได้รับค่าตอบแทนประจำและรายได้ของหน่วยกู้ภัยโดยมากก็มาจากการบริจาคถึงแม้จะได้รับเงินสนับสนุนจากการนำผู้บาดเจ็บส่งโรงพยาบาลก็ตามแต่ก็มีได้เป็นจำนวนเงินที่มากมาย และการปฏิบัติงานส่วนใหญ่เจ้าหน้าที่ของหน่วยกู้ภัยได้ใช้เงินส่วนตัวในการบำรุงรักษาอุปกรณ์รวมถึงยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงาน โดยไม่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานอื่นแต่อย่างใด

2. สถานีตำรวจนครบาลประจวบควรจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ให้แก่ประชาชนได้ทราบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเมื่อเกิดอุบัติเหตุ โดยมีเนื้อหาเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเรื่องการรักษาพยานหลักฐานในที่เกิดเหตุ เนื่องจากจะส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน

3. สถานีตำรวจนครบาลประจวบและหน่วยกู้ภัย ควรทำความเข้าใจและฝึกซ้อมรวมถึงให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการเคลื่อนย้ายผู้ได้รับบาดเจ็บอย่างถูกวิธี และเจ้าหน้าที่ตำรวจควรให้ความรู้ความเข้าใจในการรักษาพยานหลักฐานในที่เกิดเหตุแก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยกู้ภัยทั้งนี้เพื่อให้การปฏิบัติงานของทั้งสองหน่วยงานมีความคล่องตัวถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพต่อไป

4. สถานีตำรวจนครบาลประจวบและหน่วยกู้ภัย ควรจัดการอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนทั่วไป ในการเคลื่อนย้ายผู้ได้รับบาดเจ็บและการปฐมพยาบาลผู้ได้รับบาดเจ็บอย่างถูกวิธี โดยสร้างการมีส่วนร่วม ของชุมชนในพื้นที่

เอกสารอ้างอิง

- เกรียงศักดิ์ คงทับทิม. (2546). การมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชนในการป้องกันปัญหายาเสพติด: ศึกษาเฉพาะกรณีเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรตำบลกระต๊อบ อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา สถาบันราชภัฏนครปฐม.
- ชาตรี เจริญชีวะกุล. (2555). สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ. กรุงเทพฯ: สำนักงานสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ.
- นรินทร์ชัย พัฒนพงศา. (2546). การมีส่วนร่วม หลักการพื้นฐาน เทคนิคและกรณีตัวอย่าง. กรุงเทพฯ
- วิรัตน์ ปานศิลา. (2542). การถ่ายทอดทางสังคมในการทำงาน จิตลักษณะและการรับรู้เกี่ยวกับบทบาทที่สัมพันธ์กับพฤติกรรม การทำงานของบุคลากรสาธารณสุขระดับตำบลในภาคเหนือของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- สุมิตรา เชื้อนแก้ว. (2552). ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติของอาสาสมัครในการช่วยเหลืออุบัติเหตุจราจรในชุมชน อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่. พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลชุมชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อรุณรัตน์ ชัยวิริยโชติ. (2546). แนวทางการป้องกันอุบัติเหตุจราจรบนท้องถนนในช่วงเทศกาล. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- อมรรัตน์ เรืองสกุลพัฒนา. (2551). หลักการสารสนเทศ. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: บริษัทเรืองแสงการพิมพ์.
- Cohen, J. M. and Uphoff, N. T. Rural Development Participation: Concept and Measures for Project Design Implementation and Evaluation. Rural Development Committee Center for International Studies, Cornell University, 1981.



วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์



หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (MPA)

เปิดรับสมัครนักศึกษา...

สำหรับ...

บุคลากรภาครัฐที่ต้องการปรับวุฒิการศึกษา
บุคคลทั่วไปที่ต้องการเป็นข้าราชการ และข้าราชการส่วนท้องถิ่น
บุคลากรภาคเอกชนที่ต้องการเรียนรู้ด้านการบริหาร

เนื้อหาทันสมัย สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน และนำไปใช้ปฏิบัติได้จริง
เรียนรู้กับคณาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณภาพและมากประสบการณ์
หลักสูตรได้รับการรับรองจาก สกอ.
มหาวิทยาลัยของรัฐ

จบตามระยะเวลา 1 ปีครึ่ง

สมัครเลยที่ >>> <https://www.rcim.in.th>



092-442-8000

