

รูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13 Quality Management Model for Secondary Education in Educational Inspecting Area 13

วรรณัฐ ทীবัวบาน¹ สุภาพ พู่อรุ่งเรือง² และศิริ ถีอาสนา³

Woranat Teebuaban¹ Suphup Phoorungruang² and Siri Three-asana³

¹สาขาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

¹Faculty of Education, Nakhon Ratchasima Rajabhat University

²คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

²Faculty of Education, Nakhon Ratchasima Rajabhat University

³คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

³Faculty of Education, Maha Sarakham Rajabhat University

Received: June 8, 2024; Revised July 17, 2024; Accepted: July 23, 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาองค์ประกอบของการบริหารคุณภาพโรงเรียน 2) สร้างรูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียน และ 3) ประเมินรูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13 โดยใช้การวิจัยแบบผสมผสาน ประชากรที่ใช้ ได้แก่ ประชากร คือ ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตตรวจราชการที่ 13 จำนวน 238 โรงเรียน กลุ่มตัวอย่าง คือ โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตตรวจราชการที่ 13 จำนวน 148 โรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถาม และแบบประเมินรูปแบบ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าดัชนีความต้องการจำเป็น และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

1. องค์ประกอบของการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13 ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ การนำองค์การ การวางแผนกลยุทธ์ การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวัดการวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ การมุ่งเน้นบุคลากร และการมุ่งเน้นการปฏิบัติการ

2. รูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13 ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัจจุบันโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ส่วนสภาพพึงประสงค์ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ความต้องการจำเป็น พิจารณาจากค่า $PNI_{modified}$ โดยเรียงลำดับด้านจากค่ามากที่สุดไปค่าน้อยที่สุด ดังนี้ 1. ด้านกลยุทธ์ และด้านการวัดการวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ($PNI_{modified}=0.076$) เท่ากัน 2. ด้านการนำองค์การ ($PNI_{modified}=0.059$) 3. ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ($PNI_{modified}=0.055$) 4. ด้านการมุ่งเน้นการปฏิบัติการ ($PNI_{modified}=0.052$) และ 5. ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร($PNI_{modified}=0.048$)

3. การประเมินผลรูปแบบ

3.1 พบว่ามีความเหมาะสม โดยภาพรวม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.66$)

3.2 ผลการประเมินความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13 พบว่ามีความเป็นไปได้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.63$)

คำสำคัญ: รูปแบบ การบริหารคุณภาพโรงเรียน

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the components of secondary school quality management 2) to create a model for secondary school quality management, and 3) to evaluate the model for school quality management at government inspection area 13. The research was conducted by using the multiphase mixed method. The population used in the research is Secondary schools in Government Inspection Area 13, there are 238 schools and the sample used in the research is 148 schools. Three research tools, an interview, a questionnaire and an evaluation form, were used for data collection. Frequency, percentage, mean, and standard deviation. Need index and content analysis were used for data analysis.

The research findings were as follows.

1. The research on components of secondary school quality management consist of 6 main components as follows: 1) Organizational leadership 2) Strategy 3) Focus on learners and stakeholders 4) Measurement, analysis. and knowledge management 5) Personnel focus and 6) Operational focus.

2. The model for secondary school quality management in Government Inspection Area 13 was found that the current condition, the overall average was at a high level. The desirable condition, the overall average was at a highest level. The values of the Priority Needs Index modified ($PNI_{modified}$) sorted from most to least were 0.048–.076 as follows: 1) Strategy and Measurement, analysis and knowledge management ($PNI_{modified}=0.076$) 2) Organizational leadership ($PNI_{modified}=0.059$) 3) Focus on learners and stakeholders ($PNI_{modified}=0.055$) 4) Operational ($PNI_{modified}=0.052$) 5) Personnel ($PNI_{modified}=0.048$)

3. The quality management model for secondary schools in Government Inspection Area 13 was found to be overall appropriate at the highest level. and has the overall possibility at the highest level ($\bar{x} = 4.63$)

Keywords: Model School Quality Management

บทนำ

การศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นสิ่งสำคัญในการปูพื้นฐานให้กับทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญยิ่งของประเทศ ใช้ในการพัฒนาดตนเองต่อไปในอนาคต ดังนั้นรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 54 จึงบัญญัติไว้ว่า รัฐต้องดำเนินการให้เด็กทุกคนได้รับการศึกษาเป็นเวลาสิบสองปี ตั้งแต่ก่อนวัยเรียนจนจบการศึกษาภาคบังคับอย่างมีคุณภาพ

โดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย รัฐต้องดำเนินการให้เด็กเล็กได้รับการดูแลและพัฒนา ก่อนเข้ารับการศึกษาตามวาระหนึ่ง เพื่อพัฒนา ร่างกาย จิตใจ วินัย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาให้สมกับวัย โดยส่งเสริมและสนับสนุน ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและ ภาคเอกชนเข้ามีส่วนร่วมในการดำเนินการด้วย รัฐต้องดำเนินการให้ประชาชนได้รับการศึกษาตามความต้องการในระบบต่าง ๆ รวมทั้งส่งเสริม ให้มีการเรียนรู้ตลอดชีวิต และจัดให้มีการร่วมมือกันระหว่างรัฐ องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคเอกชน ในการจัดการศึกษาทุกระดับ โดยรัฐมีหน้าที่ดำเนินการ กำกับ ส่งเสริม และสนับสนุน ให้การจัดการศึกษา ดังกล่าวมีคุณภาพ และได้มาตรฐานสากล ทั้งนี้ตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติซึ่งอย่างน้อย ต้องมีบทบัญญัติเกี่ยวกับการจัดทำแผนการ ศึกษาแห่งชาติ และการดำเนินการและตรวจสอบการดำเนินการให้เป็นไปตาม แผนการศึกษาแห่งชาติด้วย (สำนักงาน เลขาธิการสภาการศึกษา, 2560)

ดังนั้นกระทรวงศึกษาธิการโดยสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา จึงจัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติขึ้น และกำหนด วิสัยทัศน์ไว้ดังนี้ “คนไทยทุกคนได้รับ การศึกษาและเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ ดำรงชีวิต อย่างเป็นสุข สอดคล้องกับ หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และการเปลี่ยนแปลงของ โลกศตวรรษที่ 21” โดยมีวัตถุประสงค์ ในการจัดการศึกษา 4 ประการ คือ 1) เพื่อพัฒนาระบบและกระบวนการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ 2) เพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็น พลเมืองดี มีคุณลักษณะ ทักษะและ สมรรถนะที่สอดคล้องกับทบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติและยุทธศาสตร์ชาติ 3) เพื่อพัฒนาสังคมไทยให้เป็นสังคม แห่งการเรียนรู้ และคุณธรรม จริยธรรม รู้รักสามัคคี และร่วมมือผนึกกำลังมุ่งสู่การพัฒนาประเทศ อย่างยั่งยืน ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และ 4) เพื่อนำประเทศไทยก้าวข้ามกับดัก ประเทศที่มี รายได้ปานกลาง และความเหลื่อมล้ำภายในประเทศลดลง เพื่อให้บรรลุ วิสัยทัศน์และ จุดมุ่งหมายในการจัดการศึกษาดังกล่าวข้างต้น แผนการศึกษา แห่งชาติได้วางเป้าหมายไว้ 2 ด้าน คือ 1) เป้าหมายด้านผู้เรียน (Learner Aspirations) โดยมุ่งพัฒนาผู้เรียนทุกคนให้มี คุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (3Rs8Cs) 2) เป้าหมายของการจัดการศึกษา (Aspirations) 5 ประการ ประกอบด้วยเป้าหมายและตัวชี้วัดที่สำคัญ ดังนี้ 1) ประชากรทุกคนเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพและมีมาตรฐานอย่างทั่วถึง (Access) 2) ผู้เรียนทุกคน ทุกกลุ่มเป้าหมายได้รับ บริการการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน อย่างเท่าเทียม (Equity) 3) ระบบการศึกษาที่มีคุณภาพ สามารถพัฒนาผู้เรียนให้ บรรลุขีดความสามารถ เติบโตตามศักยภาพ (Quality) 4) ระบบการบริหารจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ เพื่อการลงทุนทาง การศึกษาที่คุ้มค่าและบรรลุเป้าหมาย (Efficiency) 5) ระบบการศึกษาที่สนองตอบและก้าวทันการ เปลี่ยนแปลงของโลกที่เป็น พลวัต และบริบทที่เปลี่ยนแปลง (Relevancy) (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560)

กล่าวได้ว่าการพัฒนาการศึกษาที่มีเป้าหมายการพัฒนาคนไทยและการศึกษาไทยให้มีคุณภาพ และได้มาตรฐานระดับ สากล สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 ที่กำหนดวิสัยทัศน์ในอันที่จะพัฒนาเยาวชนสู่ ความเป็นสากล โดยมีจุดหมายสำคัญคือ “มีความรู้อันเป็นสากลและมีความสามารถในการสื่อสาร การคิด การแก้ปัญหา การใช้เทคโนโลยีและมีทักษะชีวิต มีความรักชาติ มีจิตสำนึกในความ เป็นพลเมืองไทยและเป็นพลโลก ยึดมั่นในวิถีชีวิตและการ ปกครองตามระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข” (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553) จากทิศทางการพัฒนา ประเทศ ยุทธศาสตร์การพัฒนาคน สู่สังคมแห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืน เพื่อเป็นพลังในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมการ แข่งขันทางเศรษฐกิจผลักดันให้มีการเร่งยกระดับ คุณภาพการศึกษาให้สูงขึ้นทัดเทียมระดับ สากลได้เริ่มต้นจากโครงการ โรงเรียนคุณภาพ โดยผลักดันให้โรงเรียนที่มีความพร้อมและ ศักยภาพเป็นโรงเรียนที่มีระบบการพัฒนาผู้เรียน แหล่งเรียนรู้ สภาพแวดล้อม หลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ที่เอื้ออำนวยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต มีนิสัย ใฝ่เรียนรู้ มีความสามารถคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์มีคุณธรรมนำ ความรู้ รักความเป็นไทยและสามารถ

ก้าวไกลในระดับนานาชาติ และคุณลักษณะสำคัญประการหนึ่งที่จะแสดงว่าโรงเรียนได้พัฒนาสู่โรงเรียนคุณภาพ คือ การบริหารจัดการโรงเรียนด้วยระบบคุณภาพที่ได้รับการยอมรับว่าเป็นระบบที่จะพัฒนาองค์กรให้มีผลดำเนินการที่เป็นเลิศ ซึ่งเป็นความท้าทายของโรงเรียนที่จะบริหารจัดการไปสู่เป้าหมายดังกล่าวได้และมีโรงเรียนจำนวนน้อย ที่ประสบความสำเร็จ (คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2561)

จากการพิจารณาภาพรวมคุณภาพของการศึกษาไทยยังต่ำ จากรายงานพันธกิจของคณะกรรมการอิสระเพื่อการปฏิรูปการศึกษา ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินี้พื้นฐาน (O-NET) ปีการศึกษา 2561 ของนักเรียนทั่วประเทศพบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับต่ำมาก คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าร้อยละ 50 ทุกรายวิชา (สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ, 2562) รวมถึงผลการทดสอบจากโครงการประเมินผลนักเรียน ระดับนานาชาติ (Programme for International Student Assessment : PISA) ในปี ค.ศ. 2515 พบว่าคะแนนที่ได้ต่ำกว่ามาตรฐานโลก มีผู้สอบได้คะแนนต่ำกว่าระดับ “Below minimum” ในวิชาคณิตศาสตร์ถึงร้อยละ 53.8 และในวิชาวิทยาศาสตร์ ร้อยละ 46.7

รายงานข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษากลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง 1 ปีการศึกษา 2563 โดยกลุ่มยุทธศาสตร์ทางการศึกษา สำนักงานศึกษาธิการภาค 13 รายงานผลทดสอบรวมทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ในการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินี้พื้นฐาน O-NET ของโรงเรียนในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง 1 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยระดับประเทศ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2557 ถึงปีการศึกษา 2562 สะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพการศึกษาที่ยังไม่บรรลุตามเป้าหมาย

จากปัญหาที่กล่าวมา ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13 เพื่อพัฒนาโรงเรียนมัธยมศึกษาในพื้นที่กลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง 1 สู่โรงเรียนคุณภาพ มีผลดำเนินการที่เป็นเลิศ และเป็นแนวทางให้กับผู้บริหารสถานศึกษาที่จัดการศึกษาในระดับเดียวกันนำไปประยุกต์ใช้บริหารคุณภาพโรงเรียนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาองค์ประกอบการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการ ที่ 13
2. เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการ ที่ 13
3. เพื่อประเมินรูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและตัวอย่าง

ประชากรและตัวอย่างในการวิจัยเชิงสำรวจ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ โรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13 จำนวน 238 โรงเรียนตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ โรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13 รวมจำนวน 148 โรงเรียน ได้มาโดยการใช่วิธีการเลือกแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling)

1. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้เชี่ยวชาญจำนวน 18 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ประกอบด้วย

1.1 ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีวิธีปฏิบัติเป็นเลิศ (Best Practice) จำนวน 4 คน จากผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีคุณภาพ ในจังหวัดนครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์ และสุรินทร์ จังหวัดละ 1 คน

1.2 ผู้ทรงคุณวุฒิโดยใช้วิธีการประชุมเชิงปฏิบัติการ (workshop) จำนวน 5 คน ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา 5 คน

1.3 การสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ (connoisseurship) จำนวน 9 คน ที่แสดงความคิดเห็นเพื่อประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารคุณภาพ มีจำนวน 9 คน ได้แก่ นักวิชาการด้านรูปแบบ จำนวน 3 คน ผู้บริหารการศึกษา จำนวน 2 คน ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 2 คน ผู้ชำนาญด้านการประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 2 คน

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย 1) องค์ประกอบของการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13 2) รูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13 3. ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13

ขอบเขตเนื้อหา

องค์ประกอบของการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13 ได้แก่ 1) การนำองค์การ 2) การวางแผนกลยุทธ์ 3) การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้นบุคลากร และ 6) การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ

องค์ประกอบของรูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13 ได้แก่ 1) วัตถุประสงค์ของรูปแบบ 2) หลักการของรูปแบบ 3) องค์ประกอบหลักของรูปแบบ 4) การประเมินผลรูปแบบ 5) เงื่อนไขความสำเร็จในการนำรูปแบบไปใช้

รูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13 ประกอบด้วย 1) วัตถุประสงค์ของรูปแบบ 2) หลักการของรูปแบบ 3) องค์ประกอบหลักของรูปแบบ ประกอบด้วย; การนำองค์การ การวางแผนกลยุทธ์ การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ การมุ่งเน้นบุคลากร และการมุ่งเน้นการปฏิบัติการ 4) การประเมินผลรูปแบบ 5) เงื่อนไขความสำเร็จในการนำรูปแบบไปใช้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้มี 2 คือ แบบสอบถาม และแบบประเมินกลยุทธ์ ซึ่งมีการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ ดังนี้

1. แบบสอบถาม

สร้างแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชัยภูมิ สู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง โดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ในการหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา แล้วคำนวณหาค่า IOC คัดข้อคำถามที่มีค่าดัชนี IOC รายข้อระหว่าง .80-1.00 ตรวจสอบค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยนำไปทดลองใช้กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาในจังหวัด

นครราชสีมา บุรีรัมย์ ชัยภูมิ และสุรินทร์ ในปีการศึกษา 2566 จำนวน 30 โรงเรียน โดยคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของแบบสอบถามทั้งฉบับตามวิธีการของ Cronbach โดยได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของสภาพที่เป็นจริง เท่ากับ .99 และสภาพที่พึงประสงค์เท่ากับ .99

2. แบบประเมินรูปแบบ

สร้างแบบประเมินความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ นำแบบประเมินที่สร้างขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาตรวจสอบความเหมาะสมของภาษาประเด็นข้อความ รวมทั้งปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำและนำไปเก็บข้อมูล ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นผู้บริหารการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษามัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13 จำนวน 30 คน ได้มาด้วยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. นำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวม เพื่อขอความอนุเคราะห์จากผู้บริหารสถานศึกษา รองผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้ากลุ่มงานและครู และกรรมการสถานศึกษา ในการตอบสอบถาม
2. ประสานและเก็บรวบรวมแบบสอบถามทั้งด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการศึกษาค้นคว้าประกอบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13 ได้ องค์ประกอบของการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13 ได้แก่ การนำองค์การ การวางแผนกลยุทธ์ การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ การมุ่งเน้นบุคลากร และการมุ่งเน้นการปฏิบัติการ
2. ผลการพัฒนาแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13

ตารางที่ 1 ผลการศึกษาค้นคว้าความต้องการจำเป็นในการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13

การบริหารคุณภาพโรงเรียน	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น	
	$\bar{x}$	S	ลำดับ	$\bar{x}$	S	ลำดับ	PNI	ลำดับ
1. การนำองค์การ	4.54	.61	1	4.81	.42	1	0.059	3
2. การวางแผนกลยุทธ์	4.45	.62	5	4.79	.46	2	0.076	1
3. การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.53	.61	3	4.78	.47	3	0.055	4
4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	4.40	.64	6	4.73	.50	6	0.076	2
5. การมุ่งเน้นบุคลากร	4.52	.61	4	4.74	.50	5	0.048	6
6. การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ	4.53	.57	2	4.77	.45	4	0.052	5
รวม	4.49	.61		4.77	.47		0.063	

จากตาราง พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13 โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.49$) โดยด้านการนำองค์การ ($\bar{x} = 4.54$) รองลงมา คือ การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ ($\bar{x} = 4.53$) และด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ($\bar{x} = 4.40$)

ส่วนสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13 โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.77$) โดยด้านการนำองค์การมีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ใน ($\bar{x} = 4.81$) รองลงมา คือ ด้านกลยุทธ์ ($\bar{x} = 4.79$) และด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ($\bar{x} = 4.73$)

ความต้องการจำเป็นของการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13 พิจารณาจากค่า $PNI_{modified}$ โดยเรียงลำดับด้านจากค่ามากที่สุดไปค่าน้อยที่สุดดังนี้ 1. ด้านกลยุทธ์ และด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ($PNI_{modified} = .076$) เท่ากัน 2. ด้านการนำองค์การ ($PNI_{modified} = .059$) 3. ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ($PNI_{modified} = .055$) 4. ด้านการมุ่งเน้นการปฏิบัติการ ($PNI_{modified} = .052$) และ 5. ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ($PNI_{modified} = .048$)

3. ผลการประเมินรูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13 พบว่า

3.1 ผลการประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13 พบว่ามีความเหมาะสม โดยภาพรวม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.66$)

3.2 ผลการประเมินความเป็นไปได้ของของรูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13 พบว่ามีความเป็นไปได้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.63$)

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13 สารสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. การศึกษาองค์ประกอบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13 ผลการวิจัยพบว่า องค์ประกอบของการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13 ได้แก่ การนำองค์การ การวางแผนกลยุทธ์ การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ การมุ่งเน้นบุคลากร และการมุ่งเน้นการปฏิบัติการ

2. การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13 ผลการวิจัยพบว่า

2.1 องค์ประกอบของบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาประกอบด้วย 6 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ การนำองค์การ กลยุทธ์ การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวัดการวิเคราะห์และการจัดการ การมุ่งเน้นบุคลากร และการมุ่งเน้นการปฏิบัติการ

2.2 รูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียน ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ วัตถุประสงค์ของรูปแบบ หลักการของรูปแบบ องค์ประกอบหลักของรูปแบบ

3. การประเมินรูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13 พบว่า

3.1 ความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13 พบว่า พบว่ามีความเหมาะสม โดยภาพรวม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

3.2 ความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13 พบว่า ความเป็นไปได้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

อภิปรายผลการวิจัย

1. องค์ประกอบรูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียน พบประเด็นที่น่าสนใจสามารถนำมาอภิปรายได้ ดังนี้

1.1 องค์ประกอบรูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13 ได้แก่ การนำองค์การ การวางแผนกลยุทธ์ การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ การมุ่งเน้นบุคลากร และการมุ่งเน้นการปฏิบัติการ จะเห็นได้ว่าองค์ประกอบการบริหารคุณภาพโรงเรียนในการวิจัยครั้งนี้ ผู้ทรงคุณวุฒิทั้งหมด มีความเห็นว่าเป็นความเหมาะสม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะองค์ประกอบหลักสังเคราะห์มาจากการบริหารคุณภาพที่เป็นที่ยอมรับ สอดคล้องกับ สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย (2558) ระบุแนวทางการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ TQA มีทั้งหมด 7 หมวด ดังนี้ หมวดที่ 1 การนำองค์กร ผู้นำองค์กรได้ชี้แนะและทำให้องค์กรมีความยั่งยืน รวมถึงวิธีการที่องค์กรใช้เพื่อบรรลุด้านกฎหมาย จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง หมวดที่ 2 การวางแผนกลยุทธ์ องค์กรจัดทำวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ รวมถึงตรวจประเมินการวัดวัตถุประสงค์และแผนปฏิบัติการไปปฏิบัติ และสามารถปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์ ตลอดจนวัดผลความก้าวหน้า หมวดที่ 3 การมุ่งเน้นลูกค้า องค์กรสร้างความผูกพันให้กับลูกค้า เพื่อความสำเร็จในระยะยาว ซึ่งผลข้อนี้ครอบคลุมไปถึงการรับฟังความคิดเห็นของลูกค้า ตลอดจนการนำสารสนเทศข้างต้นไปพัฒนา ปรับปรุง และสร้างนวัตกรรม หมวดที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ องค์กรเลือก รวบรวม วิเคราะห์ จัดการ และปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศ และทรัพย์สินทางความรู้ รวมถึงการจัดการเทคโนโลยีและการใช้ผลการทบทวนเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงาน หมวดที่ 5 การมุ่งเน้นบุคลากร ความสามารถและอัตราค่าจ้างของบุคลากร และการสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อเอื้อต่อผลการดำเนินการที่ดีของบุคลากร รวมถึงการสร้างความผูกพัน การจัดการ และพัฒนาบุคลากร เพื่อนำศักยภาพมาใช้ในทิศทางเดียวกับ พันธกิจ กลยุทธ์ และแผนการปฏิบัติการขององค์กร หมวดที่ 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ องค์กรมีการออกแบบ จัดการ และปรับปรุงระบบงานและกระบวนการทำงาน เพื่อคุณค่าแก่ลูกค้า อีกทั้งทำให้องค์กรประสบความสำเร็จและยั่งยืน ตลอดจนสามารถเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินได้ หมวดที่ 7 ผลลัพธ์ การประเมินผลและปรับปรุงในทุกด้านที่สำคัญขององค์กร ซึ่งสอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2559) กล่าวว่า องค์ประกอบของการพัฒนาการศึกษาตามเกณฑ์ในการประเมินความเป็นเลิศรางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน Office of Basic Education Commission Quality Award (OBECQA) ประกอบด้วย การนำองค์กรกลยุทธ์ นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ บุคลากรการปฏิบัติการ และผลลัพธ์

องค์ประกอบของรูปแบบ ประกอบด้วย 1) วัตถุประสงค์ของรูปแบบ 2) หลักการของรูปแบบ 3) องค์ประกอบหลักของรูปแบบ 4) การประเมินผลรูปแบบ และ 5) เงื่อนไขความสำเร็จในการนำรูปแบบไปใช้จะเห็นได้ว่ากรอบแนวคิดองค์ประกอบของรูปแบบ ผู้ทรงคุณวุฒิทั้งหมดมีความเห็นว่าเป็นความเหมาะสม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่ารูปแบบเป็นโครงสร้างของกรอบแนวคิดที่แสดงถึงองค์ประกอบ และความสัมพันธ์ขององค์ประกอบต่าง ๆ โดยใช้ข้ออธิบายปรากฏการณ์บางอย่างที่เกิดจากทฤษฎี หรือแนวคิดในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง สอดคล้องกับ สมาน อัครภูมิ (2558) ได้ทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบการบูรณาการระบบการประกันคุณภาพภายใน กับการบริหารสถานศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ขนาดกลาง ซึ่งเป็นรูปแบบเพื่อใช้

เป็นแนวทางในการดำเนินงาน จึงได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับ องค์ประกอบของรูปแบบที่ดีว่าควรประกอบไปด้วย 5 องค์ประกอบ คือ 1) วัตถุประสงค์ของรูปแบบ 2) หลักการของรูปแบบ 3) องค์ประกอบหลักของรูปแบบ 4) แนวทางการประเมินรูปแบบ และ 5) เงื่อนไขความสำเร็จในการนำรูปแบบไปใช้ สอดคล้องกับธีระ รุญเจริญ (2550) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารโรงเรียนในยุคการปฏิรูปการศึกษา จากผลการวิจัยดังกล่าวได้เสนอองค์ประกอบของรูปแบบไว้ 6 องค์ประกอบ ได้แก่ หลักการของรูปแบบ วัตถุประสงค์ของรูปแบบ ระบบกลไกของรูปแบบ วิธีดำเนินงานของรูปแบบ แนวทางการประเมินผลรูปแบบ และเงื่อนไขในการนำไปใช้

2. การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13 โดยมีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปราย ดังนี้

2.1 สภาพปัจจุบันและสภาพพึงประสงค์ของรูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13 โดยภาพรวมเมื่อพิจารณาทางด้าน พบว่า ด้านการนำองค์การมีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุดมี

2.2 ค่าดัชนีความต้องการจำเป็นของรูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13 โดยมีความต้องการจำเป็นเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการวางแผนกลยุทธ์ และด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เท่ากัน ด้านการนำองค์การ ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการมุ่งเน้นการปฏิบัติการ และด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาและหัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13 ให้ความสำคัญด้านการวางแผนกลยุทธ์ และด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ สอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553) ได้เสนอว่า ส่วนการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ มีความสำคัญอย่างยิ่งในการทำให้องค์กรมีการจัดการที่มีประสิทธิผลและมีการปรับปรุงผลการดำเนินงานโดยใช้ระบบที่ใช้ข้อมูลจริงและองค์ความรู้เป็นแรงผลักดัน การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป็นพื้นฐานของระบบการจัดการผลการดำเนินการโดยรวม

3. การประเมินรูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13 พบว่า ผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของร่างรูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13 จากการประเมินรายบุคคล โดยภาพรวม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาประเด็นของรูปแบบ พบว่า องค์ประกอบหลักของรูปแบบ ด้านการนำองค์การ มีความเหมาะสมมากที่สุดและด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้มีความเป็นไปได้มากที่สุด ทั้งนี้องค์ประกอบหลักของรูปแบบทุกองค์ประกอบมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด แต่มีค่าเฉลี่ยแตกต่างกัน โดยทุกองค์ประกอบนั้นล้วนทำงานสัมพันธ์กันเพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพ ซึ่งด้านการนำองค์การเป็นส่วนสำคัญในการริเริ่มให้เกิดการดำเนินการพัฒนาคุณภาพตามองค์ประกอบทั้งระบบ และการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป็นส่วนช่วยให้มีข้อมูลสารสนเทศเพื่อปรับปรุงพัฒนา

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำข้อมูลวิจัยไปใช้

การวิจัยครั้งนี้พบว่า รูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13 จะต้องประกอบไปด้วยหลายปัจจัย ได้แก่ การนำองค์การ การวางแผนกลยุทธ์ การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ การมุ่งเน้นบุคลากร การมุ่งเน้นการปฏิบัติการเป็นองค์ประกอบที่ทำให้เกิดการบริหาร

คุณภาพผู้บริหารควรให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลและนำไป การวางแผนกลยุทธ์ ให้เกิดคุณภาพ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

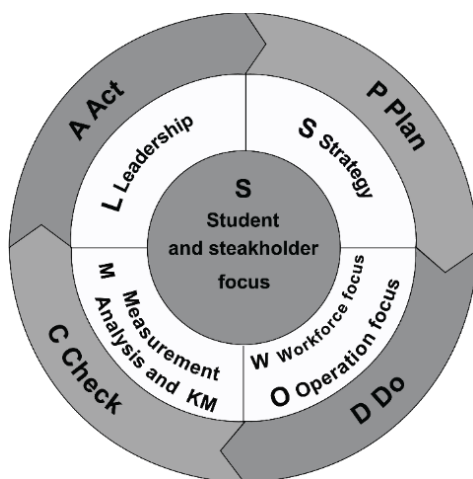
จากการวิจัยจะเห็นว่ามีการให้ความสำคัญกับการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ และการวางแผน กลยุทธ์ การวิจัยครั้งต่อไปควรมีการวิจัยการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขต ตรວຽງຈາຊາກທີ່ 13 และการพัฒนากลยุทธ์การบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรວຽງຈາຊາກທີ່ 13 ต่อไป

กิตติกรรมประกาศ

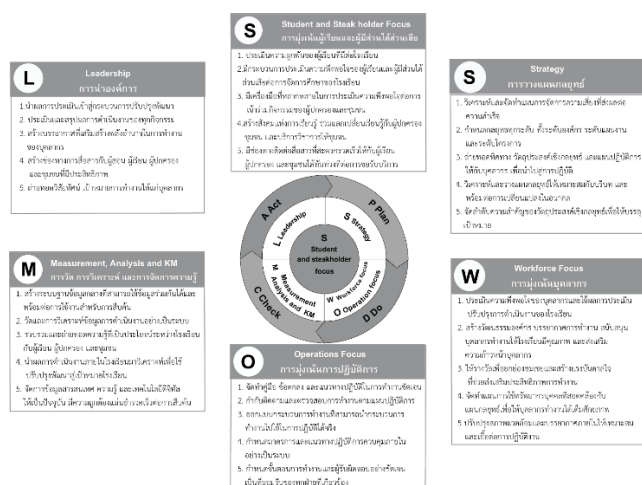
งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุภาพ ผู้รุ่งเรือง อาจารย์ ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์หลัก และรองศาสตราจารย์ ดร.ศิริ ถิอาสนา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ ข้อบกพร่องต่าง ๆ ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ ประจำหลักสูตรการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทและถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ ให้คำแนะนำด้วยความรัก ความเมตตา ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

องค์ความรู้ใหม่

รูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรວຽງຈາຊາກທີ່ 13



ภาพที่ 1 แบบจำลองของรูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรວຽງຈາຊາກທີ່ 13 L2SWOM School Quality Management Mode



ภาพที่ 2 วิธีการดำเนินการรูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 13

เอกสารอ้างอิง

คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561-2580 (ฉบับประกาศราชกิจจานุเบกษา). สำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ.คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (ออนไลน์) 2561 (อ้างเมื่อ 20 กรกฎาคม 2565). จาก<https://drive.google.com/file/d/1XSBMp8OCsawJqECOB-XZLB91-cRrNsEV/view>.

คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนักงาน. คู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2553.

————. แนวทางการดำเนินกิจกรรมถอดบทเรียน (Best Practice). กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2559.

ทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ, สถาบัน. รายงานผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน (O-NET) ปีการศึกษา 2561. (ออนไลน์) 2561 (อ้างเมื่อ 22 มิถุนายน 2565). เข้าถึงได้จาก<http://www.newonetestresult.niets.or.th/AnnouncementWeb/Login.aspx>.

ธีระ รุญเจริญ. บริหารโรงเรียนในยุคปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพฯ: แอล ที เพรส, 2550.

บริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, สำนัก. แนวทางการจัดทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่เน้นสมรรถนะสาขาวิชาชีพ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2558.

เลขาธิการสภาการศึกษา, สำนักงาน. แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค, 2560.

ศึกษาธิการ, กระทรวง. หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2553.

สมาน อัครวุฒิ. การบริหารสำหรับครู (ฉบับปรับปรุง). อุบลราชธานี: คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, 2558.

