

การพัฒนาการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคนิวนอร์มอลของโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1

Development of the Administration of the Student Care Support System in the New
Normal Era of the Schools under Sisaket Primary Educational Service Area Office 1

ชลาลัย อินทอง พิมล วิเศษสังข์ และอุดมพันธ์ พิษณุประเสริฐ
Chalalai Inthong, Pimon Wisetsang, and Udompun Pitprasert

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
Educational Administration, Faculty of Education, Sisaket Rajabhat University
E-mail: stu6430117214@sskru.ac.th

Received: May 5, 2023; Revised July 1, 2023; Accepted: July 6, 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคนิวนอร์มอล 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีต่อการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคนิวนอร์มอล จำแนกตามตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดของโรงเรียน และ 3) ศึกษาแนวทางในการพัฒนาการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคนิวนอร์มอลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 ตัวอย่างที่ใช้ ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษาและครู จำนวน 331 คน เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง สถิติที่ใช้ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์การทดสอบที การทดสอบเอฟ และการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคนิวนอร์มอลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคนิวนอร์มอลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน โดยรวมพบว่า ไม่แตกต่างกัน และการจำแนกตามขนาดของโรงเรียน โดยภาพรวมพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. แนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคนิวนอร์มอลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 ได้แก่ ด้านการคัดกรองนักเรียน สถานศึกษาควรมีการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ และใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน สถานศึกษาควรมีการสร้างเว็บไซต์สำหรับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และด้านการส่งต่อ สถานศึกษาควรมีการติดตามผล การส่งต่อนักเรียนทั้งภายในและภายนอกอย่างต่อเนื่อง

คำสำคัญ: การบริหาร ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ยุคนิวนอร์มอล

Abstract

The objectives of the research were 1) to study the conditions of the administration of the student care support system in the New Normal Era, 2) to compare the opinions of the school administrators and the teachers towards the administration of the student care support system in the New Normal Era classified by positions, education levels, working experiences, and school sizes, and 3) to study guidelines for developing the administration of the student care support system in the New Normal Era of the schools under Sisaket Primary Educational Service Area Office 1. The samples were 331 participants: school administrators and teachers. The research instruments were a questionnaire and a structural interview form. The statistics used were percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test, and a pairwise comparison test by using a Scheffé's method.

The research findings were as follows.

1. The conditions of the administration of the student care support system in the New Normal Era of the schools under Sisaket Primary Educational Service Area Office 1 in the overall were at a high level.

2. According to the comparison of the administration of the student care support system in the New Normal Era of the schools under Sisaket Primary Educational Service Area Office 1 classified by positions, education levels, working experiences in the overall, the administration was not different while the administration of the student care support system classified by school sizes in the overall was different with the statistical significance at the level of .01.

3. The guidelines for developing the student care support system in the New Normal Era of the schools under Sisaket Primary Educational Service Area Office 1 were that in the student selection, the schools should store information data systematically and use technology to help select the students, in the student promotion and development, the schools should create the web pages for the student care support system, and in the transferring, the schools should follow the results of the students' transferring inside and outside schools consecutively.

Keywords: Administration, the Student Care Support System, the New Normal Era

บทนำ

สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลกระทบไปทั่วโลก ทำให้เกิดการชะลอตัวในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมรวมถึงการศึกษา สถานการณ์ที่ต้องหยุดเรียนเป็นเวลานานทำให้การพัฒนาทางการศึกษาหยุดชะงักไปด้วย เมื่อสถานการณ์ระบาดคลี่คลายขึ้น จำเป็นจะต้องมีการปรับกระบวนการในการศึกษา ที่จะต้องปรับตัวเข้ากับสภาพที่แตกต่างจากอดีต อันเนื่องมาจากมีบางสิ่งมากระทบจนแบบแผนและแนวทางปฏิบัติที่คนในสังคมคุ้นเคยอย่างเป็นปกติและเคยคาดหมายล่วงหน้าได้ ต้องเปลี่ยนไปสู่วิถีชีวิตใหม่ภายใต้หลักมาตรฐานใหม่ที่ไม่คุ้นเคย ซึ่งทุกคนจึงต้องตระหนักว่าวิกฤตที่เกิดขึ้นเป็นเรื่องใกล้ตัวที่ทำให้ชีวิตไม่เหมือนเดิม สังคมจึงต้องเตรียมพร้อมหลายเรื่อง ความไม่เหมือนเดิมหลังต้องเผชิญกับวิกฤตโควิด-19 เริ่มต้นจากชีวิตของคนเราที่เปลี่ยนแปลงไป ขณะที่หลายหน่วยงานองค์กร จะต้องปรับความคิด พฤติกรรม และวิธีการทำงาน ที่มีความยืดหยุ่น

มากขึ้น ส่งผลกระทบให้สถาบันการศึกษาทั่วประเทศถูกสั่งปิดหรือ ปรับเปลี่ยนวิธีการเรียนการสอน เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรค ทำให้ทั้งนักเรียน นักศึกษา และครูผู้สอน ต้องปรับตัวเข้าสู่วิถีชีวิตใหม่ที่เรียกว่า นิวนอร์มอล (New Normal) สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ทำให้สถานศึกษาต้องออกแบบ และปรับรูปแบบการเรียนการสอนให้มีความเหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตใหม่ในการบริหาร ซึ่งเป็นกระบวนการที่สำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรภายใต้วิถีชีวิตใหม่ ที่ไม่ เหมือนเดิมอีกต่อไป ผลของการเปลี่ยนแปลงและปัญหาต่าง ๆ เพื่อต่อสู้กับการแพร่ระบาด ขณะที่รอวัคซีนในการป้องกัน เป็นโจทย์สำคัญที่ผู้บริหารสถานศึกษาไม่อาจมองข้ามได้และจำเป็นอย่างยิ่งในการบริหารงานด้วยวิถีชีวิตใหม่ในวิกฤตโควิด-19 นี้ (พัชราภรณ์ ดวงชื่น, 2563)

เด็กและเยาวชนเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาสังคมไทย หรือมีผู้กล่าวเสมอว่า “เด็ก และเยาวชน คืออนาคตของชาติ” (สุวรรณา แสงสุริยาฉาย, 2551) ดังนั้นการพัฒนาเด็กและเยาวชนให้เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่า ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 จะต้องอาศัยการบริหารจัดการให้ครูและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ให้สอดคล้องกันอย่างเป็นระบบ โดยมีเป้าหมายสำคัญคือ การทำให้เด็กทุกคนได้เรียนรู้อยู่ในโรงเรียนอย่างมีความสุข ด้วยกระบวนการบริหารจัดการและกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพภายใต้บรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่อบอุ่น ปลอดภัย เพราะการศึกษาเป็นเครื่องมือพัฒนาผู้เรียนทุกด้าน ทั้งความเจริญงอกงามทางด้านร่างกาย จิตใจ และ สติปัญญา (ธีรศักดิ์ อุ่นอารมย์เลิศ, 2549) แต่ในปัจจุบันเด็กและเยาวชนจำนวนไม่น้อยได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 รวมทั้งการไหลบ่าทางวัฒนธรรม ทำให้พฤติกรรม ความคิดและทัศนคติของเด็กเปลี่ยนแปลงไป ทั้งในส่วนที่เป็นประโยชน์และเป็นโทษกับตัวเด็กเอง ซึ่งนับวันจะทวีความซับซ้อนมีความรุนแรงมากขึ้น ส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้ค่านิยม ขนบธรรมเนียม ประเพณี วัฒนธรรมของเด็กและเยาวชนของชาติ การที่เด็กต้องหยุดเรียนเป็นเวลานาน ทำให้เด็กและเยาวชนเหล่านี้อาจกลายเป็นเด็กกลุ่มเสี่ยงต่อความล้มเหลวในการศึกษา กล่าวคือ ด้านการเรียน นักเรียนจะมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำเพราะไม่สามารถเรียนในรูปแบบออนไลน์ได้ ไม่สนใจการเรียน เรียนไม่ทันเพื่อน และด้านพฤติกรรม นักเรียนจะมีพฤติกรรม ก้าวร้าว ไม่มีมีสัมมาคารวะ เปื้อนหนาย ปรับตัวเข้ากับครู และเพื่อนไม่ได้ ความสัมพันธ์กับคนในครอบครัวหรือเพื่อนไม่ดี มีเพื่อนน้อย มีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม เช่น ดิตสาร เสพติด มั่วสุมแหล่งอบายมุข สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความกังวลใจเกี่ยวกับข้อมูลสถิติจำนวนนักเรียนที่ประสบความล้มเหลวในการศึกษา ซึ่งในแต่ละปีมีสถิตินักเรียนเป็นจำนวนมากที่ประสบความล้มเหลวในการศึกษา (สันติสุข สันติศาสนสุข, 2552) ศึกษาสาเหตุพบว่า นักเรียนที่ประสบความล้มเหลวในการศึกษา ส่วนใหญ่เกิดจากปัญหาครอบครัว ปัญหาความยากจน มีภาระต้องดูแลช่วยเหลือคนในครอบครัว ปรับตัวเข้ากับสังคมในโรงเรียนไม่ได้ ไม่ชอบวิธีการสอนของครู ขาดการดูแลเอาใจใส่จากผู้ปกครองและปัญหาอื่น ๆ ทั้งที่เกิดจากผู้ปกครองที่ไม่มีความพร้อม โรงเรียนที่ไม่ได้ดูแลเอาใจใส่อย่างใกล้ชิด ตัวนักเรียนเองที่ขาดแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และปัญหาที่เพิ่มมาตอนนี้ก็คือ ปัญหาการต้องหยุดเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 นั่นเอง สถานศึกษาจึงเป็นหน่วยงานสำคัญที่จะแก้ไขปัญหาลำนี้ได้ โดยผ่านกระบวนการของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนนั่นเอง

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 ได้เห็นความสำคัญในการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา เพราะเป็นหน่วยงานต้นสังกัดในการประสาน ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาหลักสูตรร่วมกับสถานศึกษา ตลอดจนการประเมินผลสถานศึกษา โดยสถานศึกษาเป็นหน่วยปฏิบัติในการจัดการศึกษา และจากรายงานผลการติดตาม ประเมินผล การบริหารและจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตามตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 พบว่า นโยบายที่ 1 ด้านการจัดการศึกษาเพื่อความมั่นคงของมนุษย์และของชาติ ตัวชี้วัดที่ 3 ร้อยละ

ของผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจ และมีความพร้อมสามารถรับมือกับภัยคุกคามทุกรูปแบบที่มีผลกระทบต่อนั่นคง เช่น ภัยจากยาเสพติดความรุนแรง การคุกคามในชีวิตและทรัพย์สิน การค้ามนุษย์ อาชญากรรมไซเบอร์ และภัยพิบัติต่าง ๆ เป็นต้น มีผลการดำเนินงานที่ร้อยละ .00 หมายถึงไม่บรรลุตามเป้าหมาย จึงเป็นปัญหาสำคัญที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 ต้องดำเนินการแก้ไขพัฒนาในส่วนนี้ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1, 2564)

จากเหตุผลและสภาพปัญหาดังกล่าวข้างต้น เพื่อให้สามารถดำเนินการเรียนการสอนต่อไปได้ ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องใช้แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความปกติใหม่ (New Normal) จึงเป็นเหตุจูงใจให้ผู้วิจัยศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคนิวนอร์มอลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 ซึ่งผลการวิจัย จะเป็นประโยชน์ต่องานที่รับผิดชอบ และเป็นแนวทางที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะได้นำผลของงานวิจัยไปปรับปรุงการบริหารงานในสถานศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคนิวนอร์มอลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีต่อการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคนิวนอร์มอล ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดของโรงเรียน
3. เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคนิวนอร์มอลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 ปีการศึกษา 2565 จำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 258 คน และครู 1,993 คน รวมประชากรทั้งสิ้น 2,251 คน

ตัวอย่าง

ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 จำนวน 331 คน โดยผู้วิจัยกำหนดขนาดของตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970) ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 41 คน และครู จำนวน 290 คน ได้ตัวอย่างมาโดยการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) และเทียบสัดส่วนตามขนาด ของสถานศึกษา

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ ได้แก่ 1) ตำแหน่ง จำแนกเป็น ผู้บริหารสถานศึกษา และครู 2) วุฒิการศึกษา จำแนกเป็น ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี 3) ประสบการณ์การทำงาน จำแนกเป็น

น้อยกว่า 5 ปี 5-10 ปี และ มากกว่า 10 ปี 4) ขนาดของโรงเรียน จำแนกเป็น โรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขนาดกลาง โรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดใหญ่พิเศษ ตัวแปรตาม ได้แก่ การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคนิวนอร์มอล ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 มี 5 ด้าน คือ ด้านการรู้จักนักเรียน เป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา และ ด้านการส่งต่อ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่องการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคนิวนอร์มอล ของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 โดยผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบ ความเที่ยงตรงจากผู้เชี่ยวชาญวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง พบว่า มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ .80-1.00 จากนั้นนำไปทดลองใช้กับประชากรที่ไม่ใช่ตัวอย่างซึ่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษาและครู ในโรงเรียนสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ศรีสะเกษเขต 1 จำนวน 50 คน พบว่ามีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ .973 โดยแบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ แบบสอบถาม ประกอบด้วย ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดของโรงเรียน และตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูเกี่ยวกับการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคนิวนอร์มอล ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ศรีสะเกษ เขต 1 จำนวน 50 ข้อ

2. แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย เรื่อง แนวทางการพัฒนาการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุค นิวนอร์มอลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ และตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์ปลายเปิด จำนวน 3 ข้อ โดยเป็นประเด็น คำถามที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการพัฒนาใน 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการคัดกรองนักเรียน 2) ด้านการส่งเสริมและพัฒนา นักเรียน และ 3) ด้านการส่งต่อ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยขอหนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลจากบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ถึงโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 1 เพื่อส่งแบบสอบถามให้ตัวอย่าง จำนวน 331 ชุด พร้อมทั้ง ขอความร่วมมือส่งแบบสอบถามคืนภายใน 15 วัน เมื่อได้รับแบบสอบถามคืน ผู้วิจัยตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ ของแบบสอบถาม และนำข้อมูลจากแบบสอบถามไปดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำข้อมูลไปวิเคราะห์ทางสถิติเพื่อตรวจสอบสมมติฐาน โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ และโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติในวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที และการทดสอบเอฟ และวิเคราะห์ข้อมูลแนวทางการพัฒนาการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคนิวนอร์มอล ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ศรีสะเกษ เขต 1 โดยการตีความสรุปผลตามประเด็น ที่ศึกษาแล้วนำเสนอเป็นความเรียง ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์สภาพของการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคนิวนอร์มอลของโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคนิวโนร์มอลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 โดยภาพรวม

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S	การแปลผล
1. ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	4.38	.50	มาก
2. ด้านการคัดกรองนักเรียน	4.27	.56	มาก
3. ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการเรียน	4.37	.53	มาก
4. ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา	4.43	.50	มาก
5. ด้านการส่งต่อ	4.35	.63	มาก
เฉลี่ย	4.36	.50	มาก

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคนิวโนร์มอล จำแนกตาม ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดของโรงเรียน

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคนิวโนร์มอลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		t	P-value
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S		
1. ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	4.32	.53	4.39	.50	-.819	0.414
2. ด้านการคัดกรองนักเรียน	4.19	.65	4.28	.55	-.918	0.359
3. ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการเรียน	4.33	.62	4.38	.52	-.459	0.647
4. ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา	4.38	.59	4.40	.49	-.550	0.585
5. ด้านการส่งต่อ	4.27	.72	4.30	.57	-.874	0.383
เฉลี่ย	4.30	.57	4.37	.49	-.818	0.414

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุค
นิวอร์มอล ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 จำแนก
ตามวุฒิการศึกษา

รายการ	ปริญญตรี		สูงกว่าปริญญตรี		t	P-value
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S		
1. ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	4.37	.48	4.40	.52	-.511	0.610
2. ด้านการคัดกรองนักเรียน	4.26	.55	4.27	.58	-.169	0.866
3. ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน	4.36	.50	4.38	.57	-.283	0.777
4. ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา	4.43	.48	4.43	.54	-.010	0.992
5. ด้านการส่งต่อ	4.35	.64	4.36	.63	-.095	0.925
เฉลี่ย	4.36	.48	4.37	.53	-.227	0.821

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุค
นิวอร์มอลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 จำแนก
ตามประสบการณ์การทำงาน

รายการ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
1. ด้านการรู้จักนักเรียน เป็นรายบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	1.207	2	0.603	2.386	0.094
	ภายในกลุ่ม	82.939	328	0.253		
	รวม	84.145	330			
2. ด้านการคัดกรองนักเรียน	ระหว่างกลุ่ม	.003	2	0.001	0.004	0.996
	ภายในกลุ่ม	106.195	328	0.324		
	รวม	106.197	330			
3. ด้านการส่งเสริมและ พัฒนานักเรียน	ระหว่างกลุ่ม	.864	2	0.432	1.516	0.221
	ภายในกลุ่ม	93.517	328	0.285		
	รวม	94.382	330			
4. ด้านการป้องกันและ แก้ไขปัญหา	ระหว่างกลุ่ม	.664	2	0.332	1.278	0.280
	ภายในกลุ่ม	85.144	328	0.260		
	รวม	85.807	330			
5. ด้านการส่งต่อ	ระหว่างกลุ่ม	2.801	2	1.401	3.473*	0.032
	ภายในกลุ่ม	132.274	328	0.403		
	รวม	135.076	330			
เฉลี่ย	ระหว่างกลุ่ม	.797	2	0.398	1.578	0.208
	ภายในกลุ่ม	82.779	328	0.252		
	รวม	83.576	330			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุค
นิวนอร์มอลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 จำแนก
ตามขนาดของโรงเรียน

รายการ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	P-Value
1. ด้านการรู้จัก นักเรียนเป็นราย บุคคล	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2.214 81.931 84.145	2 328 330	1.107 0.250	4.432*	0.013
2. ด้านการคัดกรอง นักเรียน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	6.345 99.852 106.197	2 328 330	3.172 0.304	10.421**	0.000
3. ด้านการส่งเสริม และพัฒนานักเรียน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	4.047 90.334 94.382	2 328 330	2.024 0.275	7.348**	0.001
4. ด้านการป้องกัน และแก้ไขปัญหา	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2.487 83.32 85.807	2 328 330	1.243 0.254	4.895**	0.008
5. ด้านการส่งต่อ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3.318 131.758 135.076	2 328 330	01.659 0.402	4.130*	0.017
เฉลี่ย	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3.365 80.211 83.576	2 328 330	1.682 0.245	6.880**	0.001

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัย เรื่องการพัฒนาการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคนิวนอร์มอลของโรงเรียนสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. สภาพการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคนิวนอร์มอลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงตามลำดับ
ค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการรู้จักนักเรียน
เป็นรายบุคคล ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ด้านการส่งต่อ ตามลำดับ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
คือ ด้านการคัดกรองนักเรียน

2. การเปรียบเทียบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคนิวอร์มอลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดของโรงเรียน

2.1 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูเกี่ยวกับการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคนิวอร์มอลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง และวุฒิการศึกษา โดยภาพรวมพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันในทุกด้าน

2.2 การเปรียบเทียบกับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคนิวอร์มอลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยภาพรวมพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์การทำงานที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคนิวอร์มอลไม่แตกต่างกัน เพื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการส่งต่อ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

2.3 การเปรียบเทียบกับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคนิวอร์มอลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 จำแนกตามขนาดของโรงเรียน โดยภาพรวมพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในโรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคนิวอร์มอล แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. แนวทางการพัฒนาการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคนิวอร์มอลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 1 มีรายละเอียดดังนี้

3.1 ด้านการคัดกรองนักเรียน ผู้บริหารควรมีการประชุมวางแผนการดำเนินงาน พร้อมทั้งชี้แจงทำความเข้าใจกับครูและผู้ปกครองในการคัดกรองนักเรียน ควรมีการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ เพื่อให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

3.2 ด้านการส่งต่อ โรงเรียนควรจัดให้มีการแนะนำอย่างสม่ำเสมอ ควรสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการอบรมในเรื่องการแนะนำโดยตรง ควรมีการรายงานการส่งต่อนักเรียน และบันทึกข้อมูลการส่งต่ออย่างเป็นระบบ ควรมีการประสานกับเจ้าหน้าที่ภายนอก เพื่อร่วมมือกันแก้ไขปัญหาและส่งต่อนักเรียน และควรมีการติดตามผลการส่งต่อนักเรียนทั้งภายในและภายนอกอย่างต่อเนื่อง

3.3 ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน โรงเรียนควรมีการจัดอบรมวิธีการจัดรูปแบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ให้แก่บุคลากรครู ตลอดจนการติดตามงานและสอบถามปัญหาทางไลน์ หรือทางโทรศัพท์กับผู้ปกครอง และนักเรียน และโรงเรียนควรมีการสำรวจความต้องการของผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน เพื่อที่จะสามารถจัดกิจกรรมได้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่องการพัฒนาการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคนิวอร์มอลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 1 มีประเด็นที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. การศึกษาสภาพการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคนิวอร์มอลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 จากผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวม รายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการคัดกรองนักเรียน สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1

ได้นำนโยบายจากหน่วยงานต้นสังกัดและนโยบายจาก ศบค. มาปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ซึ่งนโยบายจากผู้บริหารที่ดี จะส่งผลให้การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคนิว نرمอลของโรงเรียนนั้นดีด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ ปริยาภัทร ศรีไกร (2565) ได้ศึกษาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุค NEW NORMAL ของผู้บริหาร สถานศึกษา ศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาชั้นพื้นฐานที่ 3 เมืองศรีภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 พบว่า การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุค NEW NORMAL ของผู้บริหาร สถานศึกษา โดยภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้เมื่อพิจารณาผลการวิจัยรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ย น้อยที่สุดคือ ด้านการคัดกรองนักเรียน สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากครูขาดการประสานงานกับนักเรียนและ ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้โรงเรียนหลายๆ โรงเรียนอาจจะยังไม่มี การจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลนักเรียน ที่ตนเองรับผิดชอบเป็นรายบุคคล ผ่านโปรแกรม เช่น google form, google drive

2. การเปรียบเทียบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคนิว نرمอลของโรงเรียนสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดของโรงเรียน ดังนี้

2.1 การเปรียบเทียบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคนิว نرمอลของโรงเรียนสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง จากผลการวิจัย โดยภาพรวมรายด้านพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันในทุกด้าน สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากทั้งผู้บริหารและครูต่างก็ใส่ใจและให้ความสำคัญ ในเรื่องการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นอย่างมาก และร่วมมือร่วมใจกันดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ประสบปัญหา หลังจากผ่านพ้นวิกฤติโควิด-19 ซึ่งสอดคล้องกับภานุ งามบุษบงโสภิน (2563) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องพุทธรูปี เพื่อการดูแลตนเองในสถานการณ์โควิด 19 พบว่าวิธีที่ใช้คือการฝึกสติเป็นพุทธรูปีที่จะช่วยดูแลทั้งร่างกายและจิตใจได้ดี ความมีสติจะช่วยสร้างเสริมภูมิคุ้มกันของจิตใจ การฝึกสติด้วยหลักสติปัฏฐาน 4 เป็นเครื่องมือในการรู้ทันจิตรู้ทัน อารมณ์ของตนเอง ให้คลายความยึดถือมายอมรับความจริงที่เกิดขึ้น เป็นวิธีการคลายทุกข์ที่เกิดขึ้นในใจ ความมีสติ และยอมรับความจริงนี้เป็นพุทธรูปีที่จะช่วยให้ผู้ที่กำลังได้รับผลกระทบจากสถานการณ์นี้ได้ลดความวิตกกังวล และให้กำลังใจกลับคืนมา พร้อมทั้งยอมรับกับความจริงในสถานการณ์ปัจจุบันได้

2.2 การเปรียบเทียบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคนิว نرمอลของโรงเรียนสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 1 จำแนกตามวุฒิการศึกษาจากผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมรายด้าน พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันในทุกด้าน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากว่าปัจจุบันในแต่ละโรงเรียนทั้งผู้อำนวยการ ครูสายผู้สอน ต่างก็มีการพัฒนาตนเองในการศึกษา ค้นคว้าดูงาน ฝึกอบรม และศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น เพื่อให้ได้รับความรู้ และประสบการณ์นำมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ได้ตรงตามความถนัด ความสนใจของผู้เรียนอย่าง เท่าเทียมกัน

2.3 การเปรียบเทียบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคนิว نرمอลของโรงเรียนสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 1 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน จากผลการวิจัยพบว่า ตัวอย่าง ที่มีประสบการณ์การทำงานที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคนิว نرمอล ไม่แตกต่างกัน เพื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการส่งต่อ มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากประสบการณ์ทำงานมีผลต่อความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ในการสร้างเครือข่าย เมื่อพบเด็กที่มีปัญหาที่สามารถดำเนินการส่งต่อทั้งภายในและภายนอกได้ทันทีที่ สอดคล้อง กับบุญเรือน ทองทิพย์ (2563) ได้ศึกษาวิจัย เรื่องโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กับศักยภาพของผู้นำต่อการพัฒนา องค์การแบบนิว نرمอล ผลการวิจัยพบว่า ผู้นำที่มีประสบการณ์มากจะมีวิธีแก้ปัญหา และสามารถนำพาองค์กร รวมถึงเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้พนักงานมีความรู้สึกมั่นคงต่องาน รวมถึงมาตรการรับมือกับสถานการณ์พร้อมกับการให้ความช่วยเหลือที่จะให้ต่อพนักงานได้ และสอดคล้องกับ

Morales-Ocaña and Pérez-García (2020) ได้ศึกษาเด็กที่อาศัยอยู่ในสถานสงเคราะห์จากเสี่ยงครู ผลการศึกษาพบว่า ครูมีศักยภาพที่จะเป็นบุคคลสำคัญในความก้าวหน้าทางการศึกษาของเด็กที่อยู่ในความดูแล นอกจากนี้ยังสอบถามถึงข้อกำหนดที่เป็นไปได้ที่ครูแนะนำเพื่อปรับปรุงการแทรกแซงทางการศึกษา ผลการศึกษาชี้ว่าครูมีความรู้และควบคุมด้านวิชาการมากกว่าปัญหาทางอารมณ์และพฤติกรรมของเด็กในสถานรับเลี้ยงเด็ก พวกเขาพบปัญหาในการตอบสนองความต้องการทางอารมณ์และพฤติกรรมของเด็กเหล่านี้

2.4 การเปรียบเทียบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคนิวนอร์มอลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 1 จำแนกตามขนาดของโรงเรียน จากผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมตัวอย่างที่อยู่ในโรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคนิวนอร์มอล แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากขนาดของสถานศึกษาที่มีความแตกต่างกัน ทั้งในด้านบริบท งบประมาณ จำนวนนักเรียนและบุคลากรที่น้อยกว่า ทำให้การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุค นิวนอร์มอล ต้องดำเนินไปได้ภายใต้มาตรการในการดูแลควบคุมตามมาตรการของศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด 19 (สพค.) และดำเนินงานภายใต้นโยบายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 ซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัดด้วย สอดคล้องกับพัชรภรณ์ ดวงชื่น (2563) ที่ได้ศึกษา เรื่องการบริหารจัดการศึกษารับความปกติใหม่หลังโควิด 19 ซึ่งผู้บริหารต้องมีการบริหารจัดการศึกษาภายใต้รูปแบบการดำเนินชีวิตอย่างใหม่ที่แตกต่างกันจากอดีต เช่น การปรับหลักสูตรให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง รวมถึงการปรับโครงสร้างเวลาเรียนและมีความหลากหลาย ในรูปแบบการเรียนรู้ การออกแบบหลักสูตรโดยคำนึงถึงความแตกต่างของนักเรียนแต่ละคน ในการจัดการเรียนรู้และวางแผนร่วมกันของบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกภาคส่วน และการบริหารจัดการศึกษาที่ไม่เหมือนเดิมในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากผลการวิจัยพบว่า ด้านการคัดกรองนักเรียนมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้นสถานศึกษาควรส่งเสริมให้มีการสร้างเครื่องมือในการคัดกรองนักเรียนที่หลากหลาย ประเมินตามสภาพจริงเพื่อดูแลช่วยเหลือนักเรียน ควรสนับสนุนและจัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรในการคัดกรองนักเรียน ส่งเสริมให้บุคลากรใช้เทคโนโลยีในการคัดกรองนักเรียนร่วมด้วย
2. จากผลการวิจัยพบว่า ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 ควรส่งเสริมให้เป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ต่อไป
3. สถานศึกษาควรมีมาตรการในการดูแลป้องกันความปลอดภัยให้กับนักเรียนบุคลากรในสถานศึกษา โดยมีการประกาศมาตรการ กฎระเบียบและข้อบังคับอย่างชัดเจน และผู้บริหารและบุคลากรในโรงเรียนควรยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดบนมาตรฐานเดียวกัน และพร้อมที่จะจัดการเรียนการสอนได้ทุกสภาวะการณ์ของการเปลี่ยนแปลง ให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการสร้างเครื่องมือในการคัดกรองนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีในยุคดิจิทัล
2. ควรศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัล
3. ควรศึกษาเกี่ยวกับภาวะผู้นำยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความสามารถและความช่วยเหลือเป็นอย่างดียิ่งจาก ดร.พิมล วิเศษสังข์ ประธานกรรมการที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.อุดมพันธุ์ พิชญ์ประเสริฐ กรรมการที่ปรึกษา ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ทั้ง 2 ท่าน มา ณ โอกาสนี้ นอกจากนี้ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรศักดิ์ ศรีกระจำง และ ดร.สิริภัสรา สุขชี ที่เสนอแนะแก้ไข เพิ่มเติมให้วิทยานิพนธ์สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ขอขอบพระคุณมารดา และครอบครัวที่คอย สนับสนุน คอยเป็นกำลังใจที่ดี ตลอดจนผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานที่มีส่วนช่วยในการจัดทำงานฉบับนี้จนสำเร็จลุล่วง ได้ด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

- เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1, สำนักงาน. **แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2564**, ศรีสะเกษ: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1, 2564.
- ธีรศักดิ์ อุ่นอารมย์เลิศ. **เครื่องมือวิจัยทางการศึกษา: การสร้างและการพัฒนา**. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2549.
- นภาพันธุ์ งามบุษบงโสภิน. “พุทธวิธีเพื่อการดูแลตนเองในสถานการณ์โควิด 19,” **วารสารบัณฑิตศึกษาปริทรรศน์**. 16, 2 (พฤษภาคม-สิงหาคม 2563): 41-58.
- บุญเรือน ทองทิพย์. **โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19 กับศักยภาพของผู้นำต่อการพัฒนาองค์กรแบบ New Normal**. ตาก: วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น, 2563.
- ปรียาภัทร ศรีไกร. “การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุค NEW NORMAL ของผู้บริหารสถานศึกษา ศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาชั้นพื้นฐานที่ 3 เมืองศรีภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2,” **วารสารการบริหารการศึกษา มมร.วิทยาเขตร้อยเอ็ด**. 2, 3 (กันยายน-ธันวาคม 2565): 6.
- พัชรารณณ์ ดวงชื่น. “การบริหารจัดการศึกษา รับความปกติใหม่หลังวิกฤตโควิด-19,” **วารสารศิลปะการจัดการ มหาวิทยาลัยคริสเตียน**. 4, 3 (กันยายน-ธันวาคม 2563): 783-794.
- สันติสุข สันติศาสนสุข. “องค์ความรู้เรื่องระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน,” **วารสารวิชาการ**. 12, 1 (มกราคม-มีนาคม 2552): 87.
- สุวรรณ แสงสุริยา. “การพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบออนไลน์ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน,” **วารสารอิเล็กทรอนิกส์ Veridian มหาวิทยาลัยศิลปากร (มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ)**. 6, 1 (มกราคม-เมษายน 2551): 373.
- Krejcie, R. V. and D. W., Morgan. “Determining Sample size for Research Activities.” **Education and Psychological Measurement**. 30, 3 (Autumn 1970): 607-610.
- Morales-Ocaña, A. and P. Pérez-García. “Children living in residential care from teachers’ voices.” **European Journal of Social Work**. 23, 4 (July 2020): 658-671.