

กลยุทธ์การพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนระดับประถมศึกษา  
ในจังหวัดศรีสะเกษ

Strategies for Educational Quality Assurance Development  
of the Primary Schools in Sisaket Province

พิมล วิเศษสังข์  
Pimon Wisedsang

บัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ  
Graduate School, Faculty of Education, Sisaket Rajabhat University  
E-mail: pimonw@hotmail.com

Received: May 25, 2022; Revised: July 31, 2022; Accepted: August 2, 2022

**บทคัดย่อ**

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จของการปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ และ 3) เพื่อสร้างและประเมินกลยุทธ์การพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมในจังหวัดศรีสะเกษ เป็นการวิจัยเชิงบรรยายแบบผสมวิธี ตัวอย่างได้แก่ ผู้บริหารและครูของโรงเรียนที่ผ่านการประเมินคุณภาพรอบ 3 ระดับขึ้นไป ในจังหวัดศรีสะเกษ รวม 522 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหารและครู ในโรงเรียนที่มีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศในการปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก รวม 8 คน และผู้เชี่ยวชาญสาขาการบริหารการศึกษาและการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา จำนวน 21 คน เครื่องมือการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติพื้นฐาน การวิเคราะห์เนื้อหา และวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า

1. โรงเรียนประสบความสำเร็จของการปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด

2. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมี 6 ปัจจัย ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ 1) การจัดโครงสร้างขององค์กร 2) การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของครูและบุคลากร 3) บรรยากาศในการทำงาน 4) เทคโนโลยี วัสดุ และอุปกรณ์ 5) ชุมชน สังคม และ 6) การมีส่วนร่วม การปรึกษาหารือ โดยการจัดโครงสร้างขององค์กร การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของครูและบุคลากร เทคโนโลยี วัสดุ และอุปกรณ์ ชุมชน สังคม และการมีส่วนร่วม การปรึกษาหารือ

3. กลยุทธ์การพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมในจังหวัดศรีสะเกษ ได้กลยุทธ์และมาตรการของแต่ละ กลยุทธ์ ได้แก่ กลยุทธ์ที่ 1 จัดโครงสร้างองค์กรเพื่อการบริหารจัดการโรงเรียนอย่างชัดเจน กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในงานที่ปฏิบัติอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง กลยุทธ์ที่ 3 นิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง กลยุทธ์ที่ 4 แสวงหาเทคโนโลยีที่มีคุณภาพมาใช้ในการบริหารจัดการ และกลยุทธ์ที่ 5 แสวงหาความร่วมมือเพื่อการบริหารจัดการทั้งภายใน

และภายนอกโรงเรียน และผลการประเมินกลยุทธ์ พบว่า โดยรวมกลยุทธ์การพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมในจังหวัดศรีสะเกษ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด มีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด และมีความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด

**คำสำคัญ:** กลยุทธ์ การประกันคุณภาพการศึกษา การพัฒนาคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษา

### Abstract

The objectives of the research were 1) to study levels of the success of the implementation based on the educational quality assurance standards of the primary schools in Sisaket Province, 2) to study factors affecting the success of the implementation based on the educational quality assurance standards of the primary schools in Sisaket Province, and 3) to create and evaluate strategies for developing the educational quality assurance standards of the primary schools in Sisaket Province. The research was conducted as mixed-methods descriptive research. The samples were 522 respondents consisting of school administrators and teachers who passed the evaluation of the educational quality assurance in the third round at a good level or better in Sisaket Province. They were randomized by stratified random sampling. The informant group consisted of 8 informants including school administrators and teachers in the schools with the best practice in implementing based on the educational quality assurance standards in the big schools, the medium schools, and the small school and 21 experts in educational and primary school administration. The research instruments were a questionnaire and an interview form. The data were analyzed by using the basic statistics, content analysis, and multiple regression analysis.

The research findings were as follows.

1. The schools succeeded in implementing based on the educational quality assurance standards at the highest level.

2. The factors affecting the success of the implementation based on the educational quality assurance standards of the primary schools consisted of 6 factors organized from the highest to the lowest levels affecting the success of the implementation based on the educational quality assurance standards of the primary schools: 1) organization structures, 2) implementation based on the roles of the teachers and staff, 3) atmosphere in working, 4) technology, materials, and equipment, 5) communities and societies, and 6) participation and consultation by arranging the organization structures and implementing based on the roles of the teachers and staff, technology, materials, and equipment, communities and societies, and participation and consultation.

3. The strategies for developing the educational quality assurance standards of the primary schools in Sisaket Province included the strategies and the standards of each strategy. The first strategy was to arrange organization structures to administrate the schools clearly. The second strategy was to develop the teachers and staff to have knowledge to be able to perform their work

systematically and continually. The third strategy was to supervise, monitor, follow up, and evaluate the results of the work performance systematically and continually. The fourth strategy was to seek for qualitative technology to use in educational administration. The fifth strategy was to seek for participation to administrate inside and outside schools. The findings of the evaluation of the strategies showed that in the overall, the strategies for developing the educational quality assurance standards of the primary schools in Sisaket Province were suitable at the highest level, possible at the highest level, and helpful at the highest level.

**Keywords:** Strategies, Educational Quality Assurance, Quality Assurance Development for Primary Schools

## บทนำ

การประกันคุณภาพการศึกษามีความสำคัญต่อการบริหารจัดการศึกษาของประเทศเพราะคุณภาพการศึกษาคือเป็นสะท้อนถึงคุณภาพคนที่เป็นผลผลิตของการจัดการศึกษา ดังนั้นประเทศไทยจึงได้กำหนดมีการประกันคุณภาพการศึกษาในทุกระดับการศึกษาโดยได้มีการตราเป็นพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 สำหรับการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานนั้น ได้มีการกำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561)

การประกันคุณภาพการศึกษาก็มีความสำคัญในการบริหารจัดการศึกษาซึ่งมีนักการศึกษาได้ให้ความเห็นสนับสนุนความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาไว้หลากหลาย การประกันคุณภาพการศึกษภายในสถานศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการศึกษาซึ่งจะทำให้ได้สารสนเทศที่สะท้อนการปฏิบัติงานของสถานศึกษาและเขตพื้นที่การศึกษา อันนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงตนเองให้บรรลุเป้าหมายตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด ดังนั้น หากสถานศึกษาและเขตพื้นที่การศึกษามีการประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง จะทำให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของตนเองว่ามีจุดเด่นในเรื่องใด มีจุดบกพร่องที่ต้องแก้ไขปรับปรุงตนเองในด้านใดบ้าง

สำหรับการจัดการศึกษาระดับขั้นพื้นฐานในจังหวัดศรีสะเกษมีผลสะท้อน จากการประเมินคุณภาพภายนอก รอบ 3 ของโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1, 2, 3 และ 4 ระหว่างปีการศึกษา 2554-2558 โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ซึ่งปรากฏผลว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 มีโรงเรียนที่ไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานจำนวน 26 โรงเรียน หรือคิดเป็นร้อยละ 9.46 ของจำนวนโรงเรียนที่ได้รับการประเมินทั้งหมด (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1, 2559) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 2 มีโรงเรียนที่ไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานจำนวน 15 โรงเรียน หรือคิดเป็นร้อยละ 8.55 ของจำนวนโรงเรียนที่ได้รับการประเมินทั้งหมด (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 2, 2559) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 มีโรงเรียนที่ไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานจำนวน 22 โรงเรียน หรือคิดเป็นร้อยละ 10.95 ของจำนวนโรงเรียนที่ได้รับการประเมินทั้งหมด (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3, 2559) และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 มีโรงเรียนที่ไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานจำนวน 16 โรงเรียน หรือคิดเป็นร้อยละ 7.66 ของจำนวนโรงเรียนที่ได้รับการประเมินทั้งหมด (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4, 2559) และเมื่อพิจารณาโดยรวมทั้งจังหวัดพบว่า จังหวัดศรีสะเกษมีโรงเรียนที่ไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานจำนวน 79 โรงเรียน หรือคิดเป็นร้อยละ 9.24 ของจำนวนโรงเรียนที่ได้รับการประเมินทั้งหมด

สาเหตุที่ทำให้คุณภาพการศึกษาของนักเรียนทุกระดับชั้นของจังหวัดศรีสะเกษอยู่ในระดับต่ำน่าจะเป็นเนื่องมาจาก การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษยังไม่มีคุณภาพและประสิทธิภาพที่ดีสำหรับแนวทางในการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาอาจจะมีหลายแนวทาง เช่น การฝึกอบรมบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจจะต้องใช้งบประมาณจำนวนมากเป็นทรัพยากรในการดำเนินการ แต่การพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาโดยใช้กลยุทธ์ หรือการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์น่าจะมีประสิทธิภาพมากกว่าเพราะการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ช่วยให้องค์กรมีกรอบและทิศทางที่ชัดเจน ช่วยให้ผู้บริหารคิดอย่างเป็นระบบ ช่วยสร้างความพร้อมให้แก่องค์กร ช่วยสร้างประสิทธิภาพในการแข่งขัน ช่วยให้การดำเนินงานเกิดความสอดคล้องในการปฏิบัติหน้าที่ ช่วยให้องค์กรที่มีมุมมองที่ครอบคลุม (วราจคณา ผลประเสริฐ, 2554) และก่อนที่จะสร้างหรือพัฒนากลยุทธ์เพื่อการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา ควรจะได้มีการศึกษาว่ามีปัจจัยอะไรบ้างที่จะส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ผู้วิจัยในฐานะเป็นบุคลากรของหน่วยงานระดับอุดมศึกษาของจังหวัดที่มีหน้าที่ในการพัฒนาการศึกษาของท้องถิ่น จึงค้นหาแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของจังหวัดศรีสะเกษโดยการวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จของการปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ
3. เพื่อสร้างและประเมินกลยุทธ์การพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive research) ประเภทการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) แบบผสมวิธีวิธี (Mixed methods) ซึ่งวิธีดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 2 ขั้นตอนรวบรวมข้อมูลการเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาระดับความสำเร็จของการปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในจังหวัดศรีสะเกษ และการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ

ประชากร ได้แก่ โรงเรียนที่ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาในการประเมินคุณภาพรอบ 3 ระหว่างปีการศึกษา 2554-2558 ในจังหวัดศรีสะเกษ ทุกโรงเรียน จำนวน 751 โรงเรียน ซึ่งจำแนกตามสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ซึ่งผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารโรงเรียน โรงเรียนละ 1 คน จำนวน 751 คน และครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน โรงเรียน 1 คน จำนวน 751 คน รวม 1,502 คน ตัวอย่าง ได้แก่ โรงเรียนประถมศึกษาที่ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาในการประเมินคุณภาพรอบ 3 ระหว่างปีการศึกษา 2554-2558 จำนวน 261 โรงเรียน

กำหนดขนาดของตัวอย่างโดยใช้การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้สูตรการคำนวณและกำหนดค่าความคลาดเคลื่อน  $\pm 5\%$  (Yamane, 1973) ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารโรงเรียน โรงเรียนละ 1 คน จำนวน 261 คน และครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน โรงเรียนละ 1 คน จำนวน 261 คน รวม 522 คน การคัดเลือกตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) โดยจำแนกชั้นตามสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา แล้วสุ่มอย่างง่ายเพื่อเลือกตัวอย่างที่เป็นผู้ให้ข้อมูลตามจำนวนที่ต้องการ เครื่องมือการวิจัย เครื่องมือที่ใช้วัดระดับการปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนระดับประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ และปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ใช้แบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ ซึ่งแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด จำนวน 91 ข้อ โดยแบบสอบถามมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item-total correlation) หรือมีค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง .53 - .85 และมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ .99 การเก็บรวบรวมข้อมูล การสอบถามระดับการปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนระดับประถมศึกษาในจังหวัด ศรีสะเกษ และปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างตอบ และส่งคืนทางไปรษณีย์ โดยส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างตอบทั้งสิ้น จำนวน 522 ชุด ได้รับคืน 475 ชุด ซึ่งได้รับคืนคิดเป็นร้อยละ 90.99 ของแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด โดยผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกเป็นผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 211 คน และครู จำนวน 264 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple Correlation) และวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression)

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างและประเมินกลยุทธ์การพัฒนาระดับการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมในจังหวัดศรีสะเกษ

1. การสัมภาษณ์โรงเรียนที่มีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศในการปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาตามโครงการวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การพัฒนาระดับการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนระดับประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนของโรงเรียนที่มีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศในการปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาที่ผ่านการประเมินคุณภาพภายนอกรอบ 3 ในระดับดีมาก จำนวน 4 โรงเรียน โรงเรียนละ 2 คน รวม 8 คน เครื่องมือการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์โรงเรียนที่มีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศในการปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นแบบสัมภาษณ์ที่มีโครงสร้างที่มีลักษณะคำถามปลายเปิด รวม 11 ข้อ การเก็บรวบรวมข้อมูล การสัมภาษณ์โรงเรียนที่ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา ผู้วิจัยสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลด้วยตนเอง การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา

2. การประเมินกลยุทธ์การพัฒนาระดับการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมในจังหวัดศรีสะเกษ

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญสาขาการบริหารการศึกษา ด้านการวางแผนการศึกษา และการประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 21 คน เครื่องมือการวิจัย ใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินกลยุทธ์การพัฒนาระดับการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 1 ฉบับ ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด จำนวน 13 ข้อ ซึ่งแบ่งเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ความเหมาะสม ส่วนที่ 2 ความเป็นไปได้ และส่วนที่ 3 ความเป็นประโยชน์ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยส่งแบบสอบถามให้กลุ่มผู้ให้ข้อมูลตอบและส่งคืนทางไปรษณีย์ การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ

ตารางที่ 1 ค่าสถิติเกี่ยวกับระดับความสำเร็จของการปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ

n = 230

องค์ประกอบความสำเร็จของการปฏิบัติ ตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา	ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติ ตามมาตรฐานการประกันคุณภาพ การศึกษา		
	$\bar{X}$	S	ระดับ
1. กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา	4.39	.58	มากที่สุด
2. การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการจำเป็นของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ	4.34	.56	มากที่สุด
3. การดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	4.41	.55	มากที่สุด
4. ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	4.19	.60	มาก
5. การติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานของสถานศึกษา และนำผลการติดตามไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนา	4.34	.62	มากที่สุด
6. จัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง	4.42	.55	มากที่สุด
7. การพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพโดยพิจารณาจากรายงานผลการประเมินตนเอง และตามคำแนะนำของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหรือสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	4.27	.61	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า โรงเรียนประสบความสำเร็จของการปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด แต่เมื่อพิจารณาในแต่ละองค์ประกอบแล้วพบว่า โรงเรียนประสบความสำเร็จของการปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก ถึงมากที่สุด โดยมีองค์ประกอบด้านการดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา กับด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และมีองค์ประกอบด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

2. ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ

**ตารางที่ 2** ค่าสถิติเกี่ยวกับระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ

องค์ประกอบความสำเร็จของการปฏิบัติ ตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา	ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติ ตามมาตรฐานการประกันคุณภาพ การศึกษา		
	$\bar{X}$	S	ระดับ
<b>ลักษณะขององค์การ</b> 1. การจัดโครงสร้างขององค์การ	4.48	.53	มากที่สุด
<b>สภาพแวดล้อมภายนอกองค์การ</b> 2. ชุมชน สังคม 3. เศรษฐกิจ	4.44 3.37	.51 .75	มากที่สุด มากที่สุด
<b>สภาพแวดล้อมภายในองค์การ</b> 4. บรรยากาศในการทำงาน	4.51	.51	มากที่สุด
<b>ลักษณะของบุคลากร</b> 5. ภาวะผู้นำของผู้บริหาร 6. การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของครูและบุคลากร	4.53 4.38	.53 .55	มากที่สุด มากที่สุด
<b>นโยบายการบริหารและการปฏิบัติ</b> 7. กระบวนการบริหาร 8. การมีส่วนร่วม การปรึกษาหารือ 9. การติดต่อสื่อสาร	4.35 4.49 4.36	.61 .60 .56	มากที่สุด มากที่สุด มากที่สุด
<b>ลักษณะของเทคโนโลยี</b> 10. เทคโนโลยี วัสดุ และอุปกรณ์	4.01	.70	มาก

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยมีปัจจัยด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด และปัจจัยด้านเทคโนโลยี วัสดุ และอุปกรณ์มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

3. ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา กับความสำเร็จของการปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ

**ตารางที่ 3** ค่าสถิติเกี่ยวกับผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการปฏิบัติตามมาตรฐาน การประกันคุณภาพการศึกษา กับความสำเร็จของการปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา	B	Std.Er	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	.654	.140		4.675**	.000
<b>ลักษณะขององค์กร</b>					
การจัดโครงสร้างขององค์กร (OSO)	.387	.038	.412	10.088**	.000
<b>ลักษณะของบุคลากร</b>					
การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของครูและบุคลากร (PRA)	.302	.040	.338	7.510**	.000
<b>ลักษณะของเทคโนโลยี</b>					
เทคโนโลยี วัสดุ และอุปกรณ์ (TSE)	.118	.026	.167	4.504**	.000
<b>สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร</b>					
ชุมชน สังคม (COS)	.107	.034	.110	3.103**	.002
<b>สภาพแวดล้อมภายในองค์กร</b>					
บรรยากาศในการทำงาน (AOW)	-.168	.047	-.173	-3.534**	.000
<b>นโยบายการบริหารและการปฏิบัติ</b>					
การมีส่วนร่วม การปรึกษาหารือ (PAR)	.098	.034	.119	2.872**	.004

R = .807, R Square = .651, SEE = .296, F = 145.563, Sig. = .000, \*\*P < .01

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนที่เป็นตัวแปรต้นได้รับการคัดเลือกให้เข้าสมการ 6 ตัวแปร ซึ่งส่งผลต่อ ตัวแปรตามเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ การจัดโครงสร้างขององค์กร (OSO) การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของครูและบุคลากร (PRA) บรรยากาศในการทำงาน (AOW) เทคโนโลยี วัสดุ และอุปกรณ์ (TSE) ชุมชน สังคม (COS) และการมีส่วนร่วม การปรึกษาหารือ (PAR) โดยการจัดโครงสร้างขององค์กร (OSO) การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของครูและบุคลากร (PRA) เทคโนโลยี วัสดุ และอุปกรณ์ (TSE) ชุมชน สังคม (COS) และการมีส่วนร่วม การปรึกษาหารือ (PAR) ส่งผลทางบวกต่อตัวแปรตาม ส่วนบรรยากาศในการทำงาน (AOW) ส่งผลผกผันต่อตัวแปรตาม (Y) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ .807 และมีอำนาจการพยากรณ์ได้ร้อยละ 65.10 ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์การถดถอยพหุคูณในรูปคะแนนดิบได้ดังนี้

$$Y = .654 + .387OSO + .302PRA + .118TSE + .107COS - .168AOW + .098PAR$$

4. ผลการวิเคราะห์การสร้างและประเมินกลยุทธ์การพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถม ในจังหวัดศรีสะเกษ

4.5.1 ผลการสร้างกลยุทธ์การพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมในจังหวัดศรีสะเกษ ผลการสร้างกลยุทธ์การพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมในจังหวัดศรีสะเกษ สรุปได้ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 จัดโครงสร้างองค์การเพื่อการบริหารจัดการโรงเรียนอย่างชัดเจน

มาตรการ: 1) มอบหมายงานให้บุคลากรปฏิบัติอย่างเหมาะสม โดยกำหนดให้มีหัวหน้าผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาในแผนแม่บทของโรงเรียนอย่างชัดเจน 2) กำหนดให้งานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเป็นหน้าที่ของผู้บริหาร ครูและบุคลากรทุกคน และให้ถือเป็นงานที่เป็นจุดเน้นของโรงเรียน โดยทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานทุกขั้นตอน

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในงานที่ปฏิบัติอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

มาตรการ: 1) สร้างความตระหนักและพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้และปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ 2) สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้กับครูและบุคลากรโดยการให้ความดีความชอบหรือผลตอบแทนอย่างอื่นอย่างเป็นธรรม เหมาะสมกับผลงาน และให้นำผลงานการประกันคุณภาพการศึกษามาเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาด้วย 3) พัฒนาทีมงานที่เน้นการออกแบบการจัดการเรียนรู้ที่จัดขึ้นทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนในแบบปกติและแบบที่ใช้สื่อสังคมสมัยใหม่ รวมทั้งใช้กระบวนการชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอ

กลยุทธ์ที่ 3 นิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง

มาตรการ: 1) ดำเนินการให้มีกำหนดการและปฏิทินการนิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน 2) ดำเนินการนิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานที่นำโดยผู้บริหารโรงเรียน และมีการกำหนดข้อตกลงร่วมกันอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ จนสามารถนิเทศกันเองได้ และเป็นวัฒนธรรมขององค์การ

กลยุทธ์ที่ 4 แสวงหาเทคโนโลยีที่มีคุณภาพมาใช้ในการบริหารจัดการ

มาตรการ: 1) ระดมทรัพยากรเพื่อจัดหาระบบอินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย มีคุณภาพมาใช้ในการจัดการเรียนรู้ 2) พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความสามารถในด้านการออกแบบการจัดการเรียนรู้โดยใช้ระบบเทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า

กลยุทธ์ที่ 5 แสวงหาความร่วมมือเพื่อการบริหารจัดการทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน

มาตรการ: 1) สร้างทีมงานในการบริหารจัดการงานต่าง ๆ ของโรงเรียน โดยให้แต่ละคนมีบทบาทหน้าที่รับผิดชอบงานอย่างชัดเจน 2) กำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน และดำเนินการบริหารจัดการโรงเรียน แบบมีส่วนร่วมภายในโรงเรียน โดยผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนกันเป็นผู้นำและผู้ตาม 3) สร้างเครือข่ายและการสื่อสาร เพื่อสร้างความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมระหว่างโรงเรียนกับโรงเรียนอื่น ผู้ปกครอง ศิษย์เก่า หน่วยงานราชการ และภาคเอกชน ในท้องถิ่น ในการวางแผน การปฏิบัติ และการติดตามประเมินผลของโรงเรียน 4) สร้างความร่วมมือโดยการเลือกจัดกิจกรรมที่เหมาะสมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับโรงเรียนอื่น ผู้ปกครอง ศิษย์เก่า หน่วยงานราชการ และภาคเอกชนในท้องถิ่น

4.5.2 ผลการประเมินกลยุทธ์การพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมในจังหวัด

ศรีสะเกษ

**ตารางที่ 4** ค่าสถิติเกี่ยวกับผลการประเมินกลยุทธ์การพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถม  
ในจังหวัดศรีสะเกษ

กลยุทธ์/มาตรการ	ความเหมาะสม			ความเป็นไปได้			ความเป็นประโยชน์		
	$\bar{x}$	S	แปล ความ	$\bar{x}$	S	แปล ความ	$\bar{x}$	S	แปล ความ
กลยุทธ์ที่ 1 จัดโครงสร้างองค์การเพื่อ การบริหารจัดการโรงเรียนอย่างชัดเจน	4.80	.37	มาก ที่สุด	4.73	.40	มาก ที่สุด	4.78	.43	มาก ที่สุด
กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาครูและบุคลากร ให้มีความรู้ความสามารถในงาน ที่ปฏิบัติอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง	4.57	.28	มาก ที่สุด	4.68	.38	มาก ที่สุด	4.76	.43	มาก ที่สุด
กลยุทธ์ที่ 3 นิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน อย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง	4.90	.25	มาก ที่สุด	4.83	.36	มาก ที่สุด	4.95	.21	มาก ที่สุด
กลยุทธ์ที่ 4 แสวงหาเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ มาใช้ในการบริหารจัดการ	4.88	.31	มาก ที่สุด	4.52	.53	มาก ที่สุด	4.80	.37	มาก ที่สุด
กลยุทธ์ที่ 5 แสวงหาความร่วมมือ เพื่อการบริหารจัดการทั้งภายใน และภายนอกโรงเรียน	4.77	.40	มาก ที่สุด	4.55	.55	มาก ที่สุด	4.80	.29	มาก ที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.76</b>	<b>.26</b>	<b>มาก ที่สุด</b>	<b>4.65</b>	<b>.37</b>	<b>มาก ที่สุด</b>	<b>4.81</b>	<b>.29</b>	<b>มาก ที่สุด</b>

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า โดยรวมกลยุทธ์การพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถม  
ในจังหวัดศรีสะเกษ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด มีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด และมีความเป็น  
ประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลยุทธ์พบว่า ทุกกลยุทธ์ความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด  
มีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด มีความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด โดยในด้านความเหมาะสม กลยุทธ์  
ที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ กลยุทธ์ที่ 3 นิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง  
และสม่ำเสมอ และกลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ  
ในงานที่ปฏิบัติอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ด้านความเป็นไปได้ กลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ กลยุทธ์ที่ 3 นิเทศ  
กำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ และกลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด  
คือ กลยุทธ์ที่ 4 แสวงหาเทคโนโลยีที่มีคุณภาพมาใช้ในการบริหารจัดการ และด้านความเป็นประโยชน์ กลยุทธ์  
ที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ กลยุทธ์ที่ 3 นิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง  
และกลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในงานที่ปฏิบัติ  
อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

## สรุปผลการวิจัย

1. โรงเรียนประสบความสำเร็จของการปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน มี 6 ปัจจัย ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ 1) การจัดโครงสร้างขององค์การ 2) การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของครูและบุคลากร 3) บรรยากาศในการทำงาน 4) เทคโนโลยี วัสดุ และอุปกรณ์ 5) ชุมชน สังคม และ 6) การมีส่วนร่วม การปรึกษาหารือ โดยการจัดโครงสร้างขององค์การ การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของครูและบุคลากร เทคโนโลยี วัสดุ และอุปกรณ์ ชุมชน สังคม และการมีส่วนร่วม การปรึกษาหารือ

3. กลยุทธ์การพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมนในจังหวัดศรีสะเกษ ได้กลยุทธ์และมาตรการของแต่ละ กลยุทธ์ ได้แก่ กลยุทธ์ที่ 1 จัดโครงสร้างองค์การเพื่อการบริหารจัดการโรงเรียนอย่างชัดเจน กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในงานที่ปฏิบัติอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง กลยุทธ์ที่ 3 นิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง กลยุทธ์ที่ 4 แสวงหาเทคโนโลยีที่มีคุณภาพมาใช้ในการบริหารจัดการ และกลยุทธ์ที่ 5 แสวงหาความร่วมมือเพื่อการบริหารจัดการทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน และผลการประเมินกลยุทธ์ พบว่า โดยรวมกลยุทธ์การพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมนในจังหวัดศรีสะเกษ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด มีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด และมีความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด

## อภิปรายผลการวิจัย

1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนที่เป็นตัวแปรต้น ซึ่งส่งผลต่อตัวแปรตามเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ 1) การจัดโครงสร้างขององค์การ 2) การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของครูและบุคลากร 3) บรรยากาศในการทำงาน 4) เทคโนโลยี วัสดุ และอุปกรณ์ 5) ชุมชน สังคม และ 6) การมีส่วนร่วม การปรึกษาหารือ โดยตัวแปรการจัดโครงสร้างขององค์การ การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของครูและบุคลากร เทคโนโลยี วัสดุ และอุปกรณ์ ชุมชน สังคม และการมีส่วนร่วม การปรึกษาหารือ ส่งผลทางบวกต่อตัวแปรตาม ส่วนบรรยากาศในการทำงาน ส่งผลผกผันต่อตัวแปรตาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ .807 และมีอำนาจการพยากรณ์ได้ร้อยละ 65.10 นั้น แสดงว่าผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยในส่วนของตัวแปรต้น การจัดโครงสร้างขององค์การ การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของครูและบุคลากร บรรยากาศในการทำงาน เทคโนโลยี วัสดุ และอุปกรณ์ ชุมชน สังคม และการมีส่วนร่วม และการปรึกษาหารือ ส่วนตัวแปรอื่น ๆ ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัย

ข้อสังเกตของผลการวิจัยนี้คือ ปัจจัยด้านบรรยากาศในการทำงาน ส่งผลผกผันต่อความสำเร็จของการปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน นั้น อาจจะมีสาเหตุมาจากบรรยากาศในการทำงานที่ดีหรือปล่อยให้ปล่อยเลยมากเกินไป ผู้ปฏิบัติงานมีความสะดวกสบายมากเกินไป อาจจะทำให้ผู้ปฏิบัติงานละเลยการทำงานที่สำคัญก็อาจเป็นไปได้

การวิจัยนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของนักวิจัยหลายรายการ เช่น สอดคล้องกับการวิจัยของ เทวัน เวงเศษ (2560) ที่วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต13 และผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีอำนาจพยากรณ์การดำเนินการ

งานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 13 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ปัจจัยด้านเทคโนโลยีและการติดต่อสื่อสาร โดยมีค่าอำนาจการพยากรณ์ร้อยละ 65.50 และมีค่าความคลาดเคลื่อนของการพยากรณ์ คือ .219 สอดคล้องกับการวิจัยของเจนจบหาญกลับ (2559) ที่วิจัยเรื่อง ปัจจัยสู่ความสำเร็จในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยพยากรณ์การดำเนินการประกันคุณภาพภายในให้ประสบความสำเร็จได้ ร้อยละ 69.50 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ สภาพแวดล้อมทางสังคม สอดคล้องกับการวิจัยของกนกกาญจน์ ศรีสุรินทร์, ศุภชัย จันทร์งาม และวิมลมาศ รัตนะ (2559) ที่วิจัยเรื่อง ปัจจัยส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะวิชา มหาวิทยาลัยราชธานี และผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่สามารถพยากรณ์ผลสำเร็จในการดำเนินการประกันคุณภาพในระดับคณะวิชาได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา สอดคล้องกับการวิจัยของสำรวม คงสืบชาติ (2559) ที่วิจัยเรื่อง ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการบริหารที่ส่งต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้แก่ ปัจจัยการบริหารด้านวัสดุอุปกรณ์ ปัจจัยการบริหารด้านการมีส่วนร่วม และ 6) ปัจจัยการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น

2. การสร้างกลยุทธ์การพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา พบว่า ได้กลยุทธ์การพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมในจังหวัดศรีสะเกษ ได้แก่ กลยุทธ์ที่ 1 จัดโครงสร้างองค์การเพื่อการบริหารจัดการโรงเรียนอย่างชัดเจน กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาคูและบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในงานที่ปฏิบัติอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง กลยุทธ์ที่ 3 นิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ กลยุทธ์ที่ 4 แสวงหาเทคโนโลยีที่มีคุณภาพมาใช้ในการบริหารจัดการ และกลยุทธ์ที่ 5 แสวงหาความร่วมมือเพื่อการบริหารจัดการทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน และผลการประเมินระดับกลยุทธ์ โดยรวมกลยุทธ์การพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมในจังหวัดศรีสะเกษ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด มีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด และมีความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุดนั้น แสดงว่า ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับการวิจัยของสาโรจน์ ขอจ่วนเดี่ยว (2558) ที่วิจัยเรื่อง กลยุทธ์การบริหารการประกันคุณภาพของวิทยาลัยเทคนิค สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ผลการวิจัยพบว่า กลยุทธ์การบริหารการประกันคุณภาพของวิทยาลัยเทคนิค ผลการประเมินความสอดคล้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของ กลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้น โดยภาพรวมพบว่ามีความเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลยุทธ์การบริหารการประกันคุณภาพของวิทยาลัยเทคนิค มีความสอดคล้องมากที่สุด รองลงมา ความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ และความเหมาะสมตามลำดับ

สาเหตุที่ทำให้ผลการสร้างและประเมินกลยุทธ์การพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมในจังหวัดศรีสะเกษมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด มีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด และมีความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุดนั้น อาจจะเป็นเพราะว่า การวิจัยนี้ใช้วิธีการวิจัยทั้งแบบผสมระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ มีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน มีการศึกษาพหุระดับเพื่อศึกษาวิถีปฏิบัติของโรงเรียนที่มีวิถีปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา รวมทั้งมีการศึกษาแนวคิดของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวด้วย

## ข้อเสนอแนะ

1. โรงเรียนประถมศึกษาควรเพิ่มหรือปรับกลยุทธ์และมาตรการในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจากผลการวิจัยนี้ เพื่อให้เหมาะสมกับบริบทของแต่ละโรงเรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การจัดบรรยากาศในการทำงาน ควรมีบรรยากาศที่ดี มีความเข้มงวดพอเหมาะ ไม่ปล่อยปละละเลยมากเกินไป

2. ควรจัดทำคู่มือในการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยใช้กลยุทธ์ตามผลของการวิจัยนี้

## กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยนี้ ได้รับการสนับสนุนทุนการวิจัยจากคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ และได้รับความอนุเคราะห์ในการให้คำปรึกษาและให้ข้อมูลการวิจัยจากรองศาสตราจารย์ ดร.สมาน อัครภูมิ อาจารย์ประจำบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ รองศาสตราจารย์ ดร.จิณฉวีตร ปะโคทั้ง อาจารย์ประจำบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ ศรีสะเกษ รองศาสตราจารย์ จำเริญ อุ่นแก้ว อาจารย์ประจำบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ รองศาสตราจารย์ ดร.อุดมพันธ์ พิชญ์ประเสริฐ อาจารย์ประจำบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรศักดิ์ ศรีกระจำง ประธานบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ว่าที่ร้อยตรี ดร.ทวีศักดิ์ นามศรี ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 รวมทั้งบุคลากรทางการศึกษาหลายท่านในจังหวัดศรีสะเกษ ผู้วิจัยจึงขอบขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

## เอกสารอ้างอิง

กนกกาญจน์ ศรีสุรินทร์, ศุภชัย จันทร์งาม และวิมลมาศ รัตนะ. “ปัจจัยส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะวิชา มหาวิทยาลัยราชธานี,” *ราชพฤกษ์*. 14, 3 (กันยายน-ธันวาคม 2559): 72-79.

เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1, สำนักงาน. *สรุปผลการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม (2554-2558) ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1*. ศรีสะเกษ: กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1, 2559.

เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 2, สำนักงาน. *สรุปผลการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม ปี 2554-2558*. ศรีสะเกษ: กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 2, 2559.

เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3, สำนักงาน. *สรุปผลการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม ปี 2554-2558*. ศรีสะเกษ: กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3, 2559.

เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4, สำนักงาน. *สรุปผลการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม ปี 2554-2558*. ศรีสะเกษ: กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4, 2559.

- คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนักงาน. **แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ.** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2561.
- เจนจบ หาญกลับ. “ปัจจัยสู่ความสำเร็จในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร,” **วิชาการศึกษาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.** 17, 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม 2559): 123-134.
- เทวัน เงาะเศษ. “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13,” **วิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต.** 13, 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม 2560): 276-292.
- วรางคณา ผลประเสริฐ. **การจัดการเชิงกลยุทธ์ในการบริหารโรงพยาบาล.** นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2554.
- สาโรจน์ ขอบจ่วนเตี้ยว. “กลยุทธ์การบริหารการประกันคุณภาพของวิทยาลัยเทคนิค สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา,” **Veridian E-Journal, Silpakorn University ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ.** 8, 2 (พฤษภาคม-สิงหาคม 2558): 681-699
- สำรวม คงสืบชาติ. **ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน.** บุรีรัมย์: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ศูนย์วิทยบริการ, 2559.