

ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3

Administrative Skills of the 21st Century of the School Administrators Based on the
Teachers' Perception in the Schools under Sisaket Primary Educational Service Area Office 3

สุริยะ สมพร สุรศักดิ์ ศรีกระจำง และประกาศิต อานุภาพแสนยาก
Suriya Somporn, Surasak Srikrajang, and Prakasit Arnupharbsaenyakorn

สาขาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
Educational Administration, Faculty of Education, Sisaket Rajabhat University
E-mail: krooya242523@gmail.com

Received: September 13, 2021; Revised: October 27, 2021; Accepted: October 27, 2021

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะและเปรียบเทียบทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 จำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และขนาดของโรงเรียน ตัวอย่างที่ใช้ ได้แก่ ครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 จำนวน 320 คน โดยใช้วิธีกำหนดขนาดของตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปกำหนดขนาดตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน ตามสัดส่วนที่กำหนดไว้ เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และแบบสอบถามปลายเปิด ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .944 สถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปร ใช้สถิติการวิเคราะห์การทดสอบที การทดสอบเอฟ และการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffé's

ผลการวิจัยพบว่า

1. ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า ด้านทักษะการบริหารจัดการองค์การ ด้านทักษะการสื่อสาร ด้านทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านทักษะทางมนุษยสัมพันธ์ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน พบว่ามีความแตกต่างกันที่ระดับ .05 วิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่โดยภาพรวม พบว่า ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 10 ปี กับครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 10-20 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ พบว่า ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 10 ปี กับครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 10-20 ปี และครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 10-20 ปี กับครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ด้านทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล พบว่า ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 10 ปี กับครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 10-20 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกัน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน พบว่าทั้ง 3 ขนาดไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ทักษะการบริหารงาน การรับรู้ของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3

Abstract

The objectives of this research were to study and to compare the administrative skills of the administrative skills of the school administrators based on the teachers' perception in the schools under Sisaket Primary Educational Service Area Office 3, classified by education levels, work experiences, and school sizes. The samples used in this research were 320 teachers in the schools under Sisaket Primary Educational Service Area Office 3. The sample size was determined by the ready-made table in determining the sample size of Krejcie & Morgan based on the determined proportions. The research instruments used to collect the data were 5-rating scale and open-ended questionnaires with the reliability of 0.944. The statistics used in the research were percentage, mean, and standard deviation. The analytical statistics, t-test, F-test, and a multiple comparison test according to Scheffe's method were used to compare the differences between the variables.

The research findings were as follows.

1. The administrative skills of the 21st century of the school administrators based on the teachers' perception in the schools under Sisaket Primary Educational Service Area Office 3 in the overall were in a high level.

2. The findings of the comparison of the administrative skills of the 21st century of the school administrators based on the teachers' perception in the schools under Sisaket Primary Educational Service Area Office 3 showed that in the education levels, the administrative skills of the organizations, the communication, and the human relations were different with the statistical significance at the level of .01 while the human skills were different with the statistical significance at the level of .05. In the work experiences, the skills were different with the statistical significance at the level of .05. In the multiple comparison analysis in the overall, the teachers with the work experience less than 10 years and the teachers with the work experience from 10 years to 20 years had different opinions. In the analytical thinking and creative skills, the teachers with the work experience less than 10 years and the teachers with the work experience from 10 years to 20 years and the teachers with the work experience from 10 years to 20 years and the teachers with the work experience more than 20 years had different opinions. In the technological and digital skills, the teachers with the work experience less than 10 year and the teachers with the work experience from 10 years to 20 years had different opinions. In the school sizes, three school sizes were not different.

Keywords: Administrative Skills, Teachers' Perception, Sisaket Primary Educational Service Area Office 3

บทนำ

จากสังคมยุคอุตสาหกรรมในศตวรรษที่ 19 และ 20 เปลี่ยนผ่านเข้าสู่สังคมยุคความรู้ ในศตวรรษที่ 21 ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เนื่องมาจากการใช้เทคโนโลยีเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลต่าง ๆ ของทุกภูมิภาคของโลก เข้าด้วยกัน พลังขับเคลื่อนของเทคโนโลยียุคดิจิทัลส่งผลทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และเป็นความรวดเร็ว ที่นักวิชาการเห็นตรงกันว่าเฟื่องจะเริ่มต้นเท่านั้น ในระยะถัดไปจะยิ่งทวีความรวดเร็วมากขึ้นเป็นทวีคูณ

ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทำให้เกิดการ เปลี่ยนแปลงทางการศึกษาตามไปด้วยอย่างไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ สถานศึกษา จึงต้องมีความตื่นตัวและ เตรียมพร้อมในการจัดการเรียนรู้เพื่อเตรียมความพร้อมให้นักเรียนมีทักษะสำหรับการออกไป ดำรงชีวิต ในโลกในศตวรรษที่ 21 ซึ่งส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงการจัดการเรียนรู้เพื่อเด็กในศตวรรษที่ 21 สถานศึกษา และบุคลากรทางการศึกษาในปัจจุบันมีความพร้อมที่จะรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นแล้วหรือไม่ ครูมีความรู้และ ทักษะพร้อมที่จะนำเทคโนโลยีมาพัฒนาการเรียนการสอนหรือไม่ ผู้บริหาร โรงเรียนมีความเข้าใจเกี่ยวกับการ เปลี่ยนแปลงและพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงหรือไม่ ผู้บริหาร ระดับนโยบายมีความใส่ใจต่อการเปลี่ยนแปลง หรือยัง

การศึกษาในอดีตถึงปัจจุบัน มุ่งเน้นกระบวนการสอนให้นักเรียนเป็นแบบท่องจำ สอนให้เชื่อ คิดเหมือน ๆ กัน ไม่แตกต่าง การศึกษาไทยในอนาคตต้องสร้างคุณภาพร้อยละ 100 ทุกคนต้องเรียนแล้วรู้จริง ไม่ใช่รู้จริงแค่ร้อยละ 10 รู้จริงเพียงบางส่วน มาตรฐานคุณภาพต้องมีหลายมาตรฐาน หากมีมาตรฐานเดียวเมื่อไหร่คนกลุ่มน้อยและคน ด้อยโอกาสขาดทุน ต้องมีหลายมาตรฐานการศึกษา ในศตวรรษที่ 21 (วิจารณ์ พานิช, 2560)

การจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 สถานศึกษาจะต้องพัฒนาผู้เรียนในด้านความรู้ความสามารถในด้านต่าง ๆ ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมทักษะชีวิตและอาชีพ และทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี ซึ่งผู้บริหารจะต้องรู้เท่าทันความเปลี่ยนแปลง พัฒนาตนเองคิดหายุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการ ใหม่ ๆ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ของผู้ปฏิบัติงานในองค์กรและนอกองค์กร ให้ความสนใจต่อวัฒนธรรมองค์กรและการมุ่งที่ผลลัพธ์ ใส่ใจในเรื่องของศาสตร์ทางการสอนที่เหมาะสม และต้องเข้า มารับบทบาทในการเร่งปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการเรียนการสอนของครู ปรับเปลี่ยนเนื้อหาตามหลักสูตรควบคุม ไปกับการพัฒนาทักษะใหม่ ๆ ให้กับครูผู้สอนส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา ให้สูงขึ้นรวมทั้งปรับบทบาทในการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มี ความรู้ ความสามารถ และมีทักษะทัดเทียมเป็นที่ยอมรับของชาติอื่น และสามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข (สมหมาย อ่าตอนกลอย, 2556) ทักษะยุคใหม่เป็นคุณลักษณะที่สำคัญของการเป็นผู้นำที่มีประสิทธิผล ผู้บริหารสถาน ศึกษาซึ่งเป็นผู้นำจึงจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาทักษะที่จำเป็นและสำคัญต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาและ การบริหารตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปสู่การบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ ทักษะสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วยทักษะ ดังนี้ การคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์การแก้ปัญหาการสื่อสาร การทำงาน เป็นทีม เทคโนโลยีและดิจิทัล การตัดสินใจและคุณธรรมจริยธรรม (ชัยยนต์ เพาพาน, 2559) สอดคล้อง กับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 ซึ่งเป็นหน่วยงานในสังกัด สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน มีการกิจหลักในการส่งเสริมสนับสนุนและบริหารจัดการ การศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างทั่วถึง จากการ ที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563-2567) ฉบับปรับปรุง ปีงบประมาณ 2561 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 (2562) พบว่า ได้มีการวิเคราะห์ ประเด็นที่เป็นจุดอ่อนของผู้บริหาร แสดงให้เห็นถึงความจำเป็นในการพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาให้เกิดทักษะของ ผู้บริหารเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขอย่างเร่งด่วน ถ้าไม่ได้รับการพัฒนาปรับปรุงและแก้ไขอาจจะทำให้การบริหารจัดการ ในโรงเรียนขาดประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้ รวมทั้งคุณภาพการศึกษาอาจจะไม่ได้เป็นไปตามมาตรฐานตัวชี้วัด ในแต่ละองค์ประกอบและโรงเรียนเช่นกัน ทักษะสำคัญสำหรับผู้บริหารสถานศึกษายุคศตวรรษที่ 21 จึงจำเป็นต้องอาศัย การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึ กษาศรีสะเกษ เขต 3

ดังนั้นผู้วิจัยในฐานะที่เป็นครูผู้สอนและสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 ได้มีความตระหนักในประเด็นปัญหาดังที่กล่าวมาแล้วข้างต้นจึงได้ทำวิจัยเรื่อง ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 ทั้งนี้ เพื่อจะนำข้อมูลเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหาร ในศตวรรษที่ 21 ไปใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการให้ก้าวทันต่อการ เปลี่ยนแปลงต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3
2. เพื่อเปรียบเทียบทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 โดยจำแนกตาม วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และขนาดของโรงเรียน

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 จำนวน 196 โรงเรียน แยกเป็นโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 81 โรงเรียน โรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 93 โรงเรียน และโรงเรียนขนาดใหญ่และใหญ่พิเศษ จำนวน 22 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 1,854 คน

ตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 จำนวน 320 คน ผู้วิจัยได้มาโดยใช้วิธีกำหนดขนาดของตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูป ของ Krejcie and Morgan (1970) และผู้วิจัยกำหนดให้สถานศึกษาเป็นหน่วยสุ่มตัวอย่างจำนวน 132 โรงเรียน

ตัวแปรในการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

ตัวแปรอิสระ คือ สถานภาพของครูผู้สอน ประกอบด้วย 1) วุฒิการศึกษา 2) ประสบการณ์ทำงาน 3) ขนาดของโรงเรียน

ตัวแปรตาม ได้แก่ ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ประกอบด้วย 6 ทักษะ ได้แก่ 1) ทักษะทางมนุษย 2) ทักษะการบริหารจัดการองค์การ 3) ทักษะการสื่อสาร 4) ทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ 5) ทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล 6) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เกี่ยวกับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 ผู้วิจัยสร้างและพัฒนาขึ้นโดยอาศัยแนวคิดจากเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยการสังเคราะห์แนวคิดเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของ ผู้บริหารสถานศึกษา ประกอบด้วย 6 ทักษะ ดังนี้ 1) ทักษะทางมนุษย 2) ทักษะการบริหารจัดการองค์การ 3) ทักษะการสื่อสาร 4) ทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิด 5) ทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล 6) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และขนาดของโรงเรียน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 จำนวน 49 ข้อ ประกอบไปด้วย 6 ทักษะ ลักษณะของแบบสอบถาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ ตามวิธีการของ Likert (บุญชม ศรีสะอาด, 2545)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด สอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการพัฒนาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3

วิธีการสร้างและพัฒนาเครื่องมือวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาทฤษฎี เอกสาร ตำรา แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 เพื่อเป็นแนวทางกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย ศึกษารูปแบบและวิธีการสร้างแบบสอบถามจากวิธีการสร้างแบบสอบถาม ตามแนว ความคิด จากคำอธิบายของ พิสนุ พงศ์ศรี (2554) เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

กำหนดขอบเขตข้อคำถาม ด้วยตัวแปรที่ศึกษา สร้างกรอบแนวคิดการวิจัยและสร้างเครื่องมือตามกรอบแนวคิดการวิจัยทั้งหมดที่สังเคราะห์ได้จาก เอกสาร ตำรา แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยขอคำแนะนำเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษา และนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อขอคำแนะนำและดำเนินการแก้ไขปรับปรุงรูปแบบและข้อความให้มีความถูกต้องเหมาะสม นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เพื่อหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ความเที่ยงตรงของโครงสร้าง และความถูกต้องของการใช้ภาษา โดยการนำแบบสอบถามเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบปรับปรุงแก้ไข จำนวน 5 ท่าน แบบสอบถามต้องผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยการหาค่า ดัชนีความสอดคล้องระหว่างคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ (Index of Item Objection Congruence : IOC) (พิสนุ พงศ์ศรี, 2554) โดยกำหนด คุณสมบัติของผู้เชี่ยวชาญได้แก่ การจบการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไปหรือดำรงตำแหน่งชำนาญการพิเศษขึ้นไป

นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องโดยใช้ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.80–1.00 มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- + 1 เมื่อผู้ทรงคุณวุฒิมี ความเห็นด้วยว่า ข้อคำถามสอดคล้องกับเนื้อหา
- 0 เมื่อผู้ทรงคุณวุฒิมี ความไม่แน่ใจว่า ข้อคำถามสอดคล้องกับเนื้อหา
- 1 เมื่อผู้ทรงคุณวุฒิมี ความไม่เห็นด้วยว่า ข้อคำถามสอดคล้องกับเนื้อหา

นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ซึ่งผู้วิจัยจะหาค่าความเชื่อมั่นโดยการนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try-Out) กับประชากร ที่ไม่ใช่ตัวอย่างจำนวน 30 คน นำผลการทดลองใช้มาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรค่า สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ตามวิธีการครอนบาค (สุชาติพิทย์ รุทธิฤทธิ์, 2546) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.944 ดำเนินการจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ แล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยบันทึกเสนอบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ เพื่อออกหนังสือขอความอนุเคราะห์จากผู้อำนวยการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลการตอบแบบสอบถามทั้งในรูปแบบเอกสาร และแบบออนไลน์จากผู้สอนในสถานศึกษาที่เป็นตัวอย่าง เมื่อได้รับการตอบแบบสอบถามแล้วจึงตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม ก่อนนำไปวิเคราะห์ทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจสอบสมบูรณ์แล้วมาประมวลผลด้วยโปรแกรม คอมพิวเตอร์สำเร็จรูป และได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้
2. นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะ เดิมคำตอบ นำข้อมูลมาแจกแจงความถี่ เป็นรายชื่อ วิเคราะห์คำนวณหาร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางพร้อมทั้งคำบรรยายประกอบ
3. นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับทักษะการบริหารงานใน ศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 นำมาตรวจให้คะแนน ตามเกณฑ์น้ำหนัก 5 ระดับ จากนั้นนำไปบันทึกและวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อทราบว่ารระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถม

ศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 มีทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับใด แล้วนำผลการวิเคราะห์ที่ได้มาแปลความหมาย รายข้อ รายด้านและความหมายในภาพรวม โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของ บุญชม ศรีสะอาด (2545) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.51-5.00	หมายถึง มีทักษะการบริหารอยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายถึง มีทักษะการบริหารอยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50	หมายถึง มีทักษะการบริหารอยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายถึง มีทักษะการบริหารอยู่ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.50	หมายถึง มีทักษะการบริหารอยู่ในระดับน้อยที่สุด

4. การเปรียบเทียบทักษะผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ t-test และ One-way ANOVA และเมื่อพบความแตกต่างจะดำเนินการทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีการเชฟเฟ (Scheffe's Method)

5. วิเคราะห์ข้อเสนอนแนะทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 ซึ่งเป็นแบบสอบถามปลายเปิด โดยรวบรวมข้อเสนอนแนะแล้วสรุปตามประเด็นที่ศึกษาแล้วนำมาเสนอเป็นความเรียง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) การทดสอบด้วยการทดสอบ F และตรวจสอบความแตกต่างรายคู่ของ Scheffé's

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 โดยภาพรวมรายด้าน

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{x}$	S	แปลผล
1. ด้านทักษะทางมนุษย์	3.76	.85	มาก
2. ด้านทักษะการบริหารจัดการองค์การ	3.66	.85	มาก
3. ด้านทักษะการสื่อสาร	3.67	.91	มาก
4. ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์	3.70	.87	มาก
5. ด้านทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล	3.79	.86	มาก
6. ด้านทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	3.67	.90	มาก
ภาพรวม	3.71	.77	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้าน

อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.71$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรกโดยเรียงตามลำดับคือด้านทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล ($\bar{x} = 3.79$) รองลงมาคือด้านทักษะทางมนุษย์ ($\bar{x} = 3.76$) และด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ($\bar{x} = 3.70$) ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านทักษะการบริหารจัดการองค์การ ($\bar{x} = 3.66$)

2. ผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 จำแนกตาม วุฒิการศึกษา วิเคราะห์โดยใช้สถิติทดสอบที (t-test) โดยภาพรวมและรายด้านดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 จำแนกตามวุฒิการศึกษา

รายการ	ปริญญตรี		สูงกว่าปริญญตรี		t	P-Value
	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S		
1. ด้านทักษะทางมนุษย์	3.85	.88	3.63	.80	2.393*	0.017
2. ด้านทักษะการบริหารจัดการองค์การ	3.81	.84	3.47	.67	3.986**	0.000
3. ด้านทักษะการสื่อสาร	3.79	.95	3.52	.83	2.756**	0.006
4. ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์	3.77	.88	3.62	.85	1.527	0.128
5. ด้านทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล	3.84	.84	3.71	.87	1.373	0.171
6. ด้านทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	3.82	.90	3.84	.85	3.502**	0.001
ภาพรวม	3.82	.82	3.57	.67	2.921**	0.004

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 จำแนกตาม วุฒิการศึกษา โดยภาพรวมพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านทักษะการบริหารจัดการองค์การ ด้านทักษะการสื่อสาร และด้านทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านทักษะทางมนุษย์ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีเพียงด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ และด้านทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล ไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	3.956	2	1.978	3.404*
ภายในกลุ่ม	184.185	317	0.581	
รวม	188.141	319		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน ภาพรวมพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 วิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่โดยภาพรวม พบว่า ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 10 ปี กับครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 10-20 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ พบว่า ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 10 ปี กับครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 10-20 ปี และครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 10-20 ปี กับครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ด้านทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล พบว่า ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 10 ปี กับครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 10-20 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 จำแนกตามขนาดของโรงเรียนดังตาราง

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	0.486	2	0.243	0.410
ภายในกลุ่ม	187.655	317	0.592	
รวม	188.141	319		

จากตารางที่ 4 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 จำแนกตาม ขนาดของโรงเรียน พบว่า ครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

5. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 ผู้วิจัยได้สรุปเป็นประเด็นโดยแยกเป็นรายด้าน ดังนี้

5.1 ด้านทักษะทางมนุษย์ ผู้บริหารศึกษาควรเป็นแบบอย่างที่ดีที่มีความเข้าใจในความแตกต่างระหว่างบุคคล มีความยืดหยุ่นในการบริหารงานและให้เกียรติซึ่งกันและกัน มองโลกในแง่ดี อารมณ์ขัน มีการส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องมีจิตสำนึกของความเป็นครูสร้างความร่วมมือและโน้มน้าวให้ผู้อื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน รู้จักยอมรับฟังความคิดเห็น

5.2 ด้านทักษะการบริหารจัดการองค์การ ผู้บริหารศึกษาควรมอบหมายงานให้เหมาะสมกับความสามารถของบุคคล มีการประสานความร่วมมือกับทุกฝ่าย บริหารจัดการด้วยหลักทศพิธราชธรรม สามารถนำชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา โดยใช้กระบวนการ PLC เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในองค์กรอย่างมีคุณภาพ

5.3 ด้านทักษะการสื่อสาร ผู้บริหารศึกษาควรมีทักษะในการสื่อสารที่ดี สามารถแนะนำให้ผู้ใต้บังคับขาปฏิบัติตามได้สามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารได้อย่างหลากหลายและทันสมัย สื่อสารกับครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชนได้เป็นอย่างดี มีจริยธรรมในการสื่อสารที่ดีและสร้างสรรค์

5.4 ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ผู้บริหารศึกษาควรสนับสนุน ส่งเสริมและเปิดโอกาสให้บุคลากรได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถคิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์ รู้จักใช้วิจารณ์ในการแยกย่อยประเด็นปัญหาหรือแนวคิดให้กับผู้ร่วมงานสามารถเข้าใจได้ง่ายขึ้น จัดทำกิจกรรม PLC เพื่อประเมินผลและถอดบทเรียนเน้นให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กรอย่างสร้างสรรค์

5.5 ด้านทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล ผู้บริหารศึกษาควรมีทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัลเป็นผู้นำในการก้าวทันเทคโนโลยี ฉลาดรู้เท่าทันเทคโนโลยีอย่างสร้างสรรค์ และสนับสนุนจัดหาเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการด้านต่าง ๆ ภายในโรงเรียน

5.6 ด้านทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีวิธีการเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างบุคคล มีความเป็นกัลยาณมิตร มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อองค์กร สร้างสรรค์กิจกรรมเพื่อให้เกิดสัมพันธภาพที่ดี และสร้างสรรค์ขวัญกำลังใจให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 สรุปได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยส่วนใหญ่ มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 56.60 และสูงกว่าระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 43.40 มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.60 มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 10–20 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.10 และมีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.930 ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดเล็ก คิดเป็นร้อยละ 21.90 ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดกลาง คิดเป็นร้อยละ 53.10 และปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดใหญ่พิเศษ คิดเป็นร้อยละ 25.00 ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดเล็ก คิดเป็นร้อยละ 85.20 ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดกลาง คิดเป็นร้อยละ 12.60 และปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 2.20

2. ผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า ด้านทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านทักษะทางมนุษย์ และน้อยที่สุดคือด้านทักษะการบริหารจัดการองค์การ

3. ผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 จำแนกตาม วุฒิการศึกษา โดยภาพรวมพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านทักษะการบริหารจัดการองค์การ

ด้านทักษะการสื่อสาร และด้านทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านทักษะทางมนุษย มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตาม ประสบการณ์ทำงาน โดยภาพรวมพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 วิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่โดยภาพรวมพบว่า ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 10 ปี กับครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 10-20 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ พบว่า ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 10 ปี กับครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 10-20 ปี และครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 10-20 ปี กับครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ด้านทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล พบว่า ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 10 ปี กับครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 10-20 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกัน และจำแนกตามขนาดของโรงเรียนโดยภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 ผู้วิจัยได้สรุปเป็นประเด็นโดยแยกเป็นรายด้าน ดังนี้

4.1 ด้านทักษะทางมนุษย ผู้บริหารสถานศึกษาควรเป็นแบบอย่างที่ดีที่มีความเข้าใจในความแตกต่างระหว่างบุคคล มีความยืดหยุ่นในการบริหารงานและให้เกียรติซึ่งกันและกัน มองโลกในแง่ดี

4.2 ด้านทักษะการบริหารจัดการองค์การ ผู้บริหารสถานศึกษาควรมอบหมายงานให้เหมาะสมกับความสามารถของบุคคล มีการประสานความร่วมมือกับทุกฝ่าย บริหารจัดการด้วยหลักทศพิธราชธรรม

4.3 ด้านทักษะการสื่อสาร ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีทักษะในการสื่อสารที่ดี สามารถแนะนำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามได้สามารถ สื่อสารกับครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชนได้เป็นอย่างดี มีจริยธรรมในการสื่อสารที่ดี

4.4 ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ผู้บริหารสถานศึกษาควรสนับสนุน ส่งเสริมและเปิดโอกาสให้บุคลากรได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถคิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์ จัดทำกิจกรรม PLC เพื่อประเมินผลและถอดบทเรียนเน้นให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กรอย่างสร้างสรรค์

4.5 ด้านทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัลเป็นผู้นำในการก้าวทันเทคโนโลยี ฉลาดรู้เท่าทันเทคโนโลยีอย่างสร้างสรรค์

4.6 ด้านทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีวิธีการเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างบุคคล ความเป็นกัลยาณมิตร มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อองค์กร สร้างสรรค์กิจกรรมเพื่อให้เกิดสัมพันธ์ภาพที่ดี และสร้างขวัญกำลังใจให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่องทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 มีประเด็นสำคัญที่อภิปราย ดังนี้

1. ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้ง 6 ด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านทักษะการบริหารจัดการองค์การ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าผู้บริหารสถานศึกษาได้บริหารโดยใช้ทักษะทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อาจจะเป็นเพราะผู้บริหารมีความจำเป็นและต้องปรับตัวให้เท่าทันในการใช้ทักษะเทคโนโลยี ซึ่งปัจจุบันได้พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ศศิตา เฟลนจิต (2558) ได้ทำวิจัยเรื่องทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 จำแนกตาม วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และขนาดของโรงเรียน สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 การเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 จำแนกตาม วุฒิการศึกษา โดยภาพรวมพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 ที่มีวุฒิการศึกษาที่แตกต่างกัน ส่งผลให้การรับรู้ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา แตกต่างกัน เนื่องจากวิชาชีพครูนั้นเป็นการพัฒนาบุคคลให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและสติปัญญา เป็นศาสตร์ที่มีพื้นฐาน หนักแน่น มีหลักการทฤษฎี วิธีการและแนวปฏิบัติที่ชัดเจน สามารถพัฒนาและวิจัยให้เกิดความรู้และนวัตกรรมใหม่ได้อย่างไม่สิ้นสุด ผู้ที่เป็นครูต้องได้รับการฝึกฝนอบรมจนต้องได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ จึงจะสามารถประกอบอาชีพครูได้ ซึ่งนั่นหมายถึงวิชาชีพชั้นสูง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรพิมล แก้วอุทิศน์ (2563) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ตามทัศนะของครู พบว่า ความคิดเห็นของครูผู้สอนจำแนกตามวุฒิการต่อผู้บริหารสถานศึกษามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 การเปรียบเทียบทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน โดยภาพรวมพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากประสบการณ์ทำงาน มีผลต่อความรู้ ความเห็นของครูผู้สอนในโรงเรียนทำให้เกิดความคิดเห็นที่แตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบระหว่างครูที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 10 ปี กับครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกันในมิติที่เป็นเชิงลบ ครูที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่จะได้รับมอบหมายให้ทำงานในกลุ่มผู้ใต้บังคับบัญชา ส่วนครูที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 10-20 ปี จะได้รับมอบหมายให้ทำงานในกลุ่มหัวหน้างาน ดังนั้นครูที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 10 ปี จึงมีความคิดเห็นที่แตกต่างจากครูที่มีประสบการณ์ตั้ง 10 ปี ขึ้นไป จึงทำให้ครูผู้สอนต่างรับทราบถึงคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาได้แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิพัฒน์ กล้าผจญ (2558) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตามทัศนะของครูกลุ่มเครือข่ายทับบดินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 พบว่า ความคิดเห็นของครูผู้สอนจำแนกตามประสบการณ์ทำงานต่อผู้บริหารสถานศึกษามีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.3 การเปรียบเทียบทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 จำแนกตามขนาดของโรงเรียน โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก ขนาดของสถานศึกษาเป็นโครงสร้างที่กำหนดมาจากการบริหารระดับประเทศ การบริหารต่าง ๆ ส่วนกลางเป็นผู้กำหนดและออกแบบทั้งหมด เพราะฉะนั้นขนาดของสถานศึกษาจึงไม่ได้ส่งผลถึงการรับรู้ของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มัทนียา พยัฆวรรณ (2561) ได้ทำการศึกษาทักษะการบริหารสถานศึกษาตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาเขต 11 ในจังหวัดชุมพร จำแนกตามขนาดของโรงเรียน โดยภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กณิษฐา ทองสมุทร (2561) กล่าวว่าในการบริหารจัดการองค์การ โดยเฉพาะหน่วยงานทางการศึกษาสถานศึกษานั้น ปัจจัยหนึ่งที่จะทำให้ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานภายในองค์การคือการมีผู้บริหารสถานศึกษาที่มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการบริหารโดยเฉพาะอย่างยิ่งการมีภาวะผู้นำของผู้บริหารที่จะสามารถนำพาองค์การให้มีความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน สามารถปฏิบัติงานเพื่อบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ร่วมกันได้ ภาวะผู้นำเปรียบเสมือนอาวุธ

ประจำกายของผู้บริหารสถานศึกษา และผู้นำที่จะเป็นนักบริหารการศึกษามืออาชีพที่จะสามารถสร้างอำนาจชักนำ และมีอิทธิพลเหนือกว่าผู้อื่น ตัวชี้วัดการนำของผู้บริหารสถานศึกษาที่ได้ชื่อว่ามีอาชีพ คือ ผลสัมฤทธิ์และประสิทธิภาพของงานนั่นเอง

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 ผู้วิจัยได้สรุปข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ที่ได้จากข้อเสนอแนะของตัวอย่าง สรุปได้ ดังนี้

3.1 ด้านทักษะทางมนุษย์ ผู้บริหารศึกษาควรเป็นแบบอย่างที่ดีที่มีความเข้าใจในความแตกต่างระหว่างบุคคล มีความยืดหยุ่นในการบริหารงานและให้เกียรติซึ่งกันและกัน มองโลกในแง่ดี อารมณ์ขัน มีการส่งเสริมให้ผู้ที่บังคับบัญชาได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องมีจิตสำนึกของความเป็นครูสร้างความร่วมมือและโน้มน้าวให้ผู้อื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน รู้จักยอมรับฟังความคิดเห็น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ แพรดาว สอนงพันธ์ (2557) ผู้บริหารควรมีความยืดหยุ่นเข้าใจในความแตกต่าง ระหว่างพฤติกรรมและวัฒนธรรม มีมนุษยสัมพันธ์ธำรงรักษาที่ดีกับผู้ร่วมงานทุกระดับ ยอมรับนับถือให้เกียรติซึ่งกันและกัน เป็นแบบอย่างที่ดี และสร้างความศรัทธาแก่บุคคลรอบข้างสามารถทำงานร่วมกับคนได้ทุกประเภทมีความเป็นกันเองทำงานแบบครอบครัวและเพื่อนร่วมงาน

3.2 ด้านทักษะการบริหารจัดการองค์การ ผู้บริหารศึกษาควรมอบหมายงานให้เหมาะสมกับความสามารถของบุคคล มีการประสานความร่วมมือกับทุกฝ่าย บริหารจัดการด้วยหลักทศพิธราชธรรม สามารถนำชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา โดยใช้กระบวนการ PLC เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในองค์กรอย่างมีคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มณฑาทิพย์ นามนุ (2561) ผลการวิจัยในด้านข้อเสนอแนะคือ ควรเป็นผู้ประสานงานในกิจกรรมต่าง ๆ โดยการร่วมวางแผน ร่วมคิดและร่วมปฏิบัติ ศึกษา สืบหาความถนัดของแต่ละบุคคลของบุคลากรในสถานศึกษา มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหลาย ๆ ส่วน

3.3 ด้านทักษะการสื่อสาร ผู้บริหารศึกษาควรมีทักษะในการสื่อสารที่ดี สามารถแนะนำให้ผู้ที่บังคับบัญชาปฏิบัติตามได้สามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารได้อย่างหลากหลายและทันสมัย สื่อสารกับครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชนได้เป็นอย่างดี มีจริยธรรมในการสื่อสารที่ดีและสร้างสรรค์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นริศรา บุญสอาด (2563) ผลการวิจัยในด้านข้อเสนอแนะคือ ทักษะในการสื่อสารและร่วมมือ เป็นเครื่องมือที่สำคัญ อย่างยิ่งของศตวรรษที่ 21 ผู้บริหารสถานศึกษาจะขับเคลื่อนและพัฒนาองค์กร ให้เกิดความสัมพันธที่ ดีไปสู่ความสำเร็จได้นั้นจำเป็นต้องเตรียมพร้อมให้บุคลากรมีความชำนาญในทักษะด้านการสื่อสาร เนื่องจากทักษะการสื่อสารและความร่วมมือมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารสถานศึกษาให้ดำเนิน ไปอย่างมีประสิทธิภาพในศตวรรษที่ 21 โดยเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของภาวะผู้นำของสถานศึกษา ในการสร้างแรงบันดาลใจ และความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรในสถานศึกษา ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อให้เกิดความร่วมมือทุ่มเทแรงกายและแรงใจในการปฏิบัติงาน ต่าง ๆ ในสถานศึกษาที่ได้ปฏิบัติร่วมกับผู้บริหารสถานศึกษา ดังนั้นการสื่อสารจึงจัดเป็นทักษะที่เป็น กุญแจสำคัญต่อการประสบความสำเร็จสำหรับผู้บริหารองค์กรในศตวรรษที่ 21 เนื่องจากกิจกรรม และภาระงานต่าง ๆ ของผู้บริหารสถานศึกษาล้วนเกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสารทั้งสิ้น

3.4 ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิด ผู้บริหารศึกษาควรสนับสนุน ส่งเสริมและเปิดโอกาสให้บุคลากรได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถคิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์ รู้จักใช้วิจารณญาณในการแยกย่อยประเด็นปัญหาหรือแนวคิดให้กับผู้ร่วมงานสามารถเข้าใจได้ง่ายขึ้น จัดทำกิจกรรม PLC เพื่อประเมินผลและถอดบทเรียนเน้นให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กรอย่างสร้างสรรค์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มณฑาทิพย์ นามนุ (2561) ผลการวิจัยในด้านข้อเสนอแนะคือ ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการพัฒนาองค์ความรู้และเน้นการลงมือปฏิบัติ ศึกษาเทคนิควิธีการปฏิบัติงานสม่ำเสมอในการเชื่อมโยงส่วนต่าง ๆ ของกิจกรรมในสถานศึกษา และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิตา เพลินจิต (2558) ผลการวิจัยในด้านข้อเสนอแนะคือ ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการกระตุ้นและส่งเสริมให้บุคลากรแสดงความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และกล้าแสดงออกในการบริหารสถานศึกษา เป็นต้น

3.5 ด้านทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล ผู้บริหารศึกษาศวรมีทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล เป็นผู้นำในการก้าวทันเทคโนโลยี ฉลาดรู้เท่าทันเทคโนโลยีอย่างสร้างสรรค์ และสนับสนุนจัดหาเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการด้านต่าง ๆ ภายในโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ไกรศร เจียมทอง (2561) ผลการวิจัยในด้านข้อเสนอแนะคือ พัฒนาระบบอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาให้มีเสถียรภาพ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการติดต่อสื่อสาร เกี่ยวข้องกับการบริหารทุกประเภท ผู้บริหารซึ่งมีหน้าที่หลักในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ต้องใช้การสื่อสารเป็นเครื่องมือในการสร้างความร่วมมือร่วมใจให้เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี และต้องใช้เทคโนโลยีในการสื่อสาร จัดให้มีเว็บไซต์เพื่อใช้ในการสื่อสารระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและองค์กรภายนอกได้

3.6 ด้านทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ผู้บริหารสถานศึกษาศวรมีวิธีการเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างบุคคล มีความเป็นกัลยาณมิตร มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อองค์กร สร้างสรรค์กิจกรรมเพื่อให้เกิดสัมพันธภาพที่ดี และสร้างสรรค์ขวัญกำลังใจให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มัทนียา พยัฆวรรณ (2561) ผลงานวิจัยในด้าน ข้อเสนอแนะคือ ผู้บริหารควรมีการชี้แจง ทำความเข้าใจถึงปัญหาต่าง ๆ ในโรงเรียนโดยวิธีการระดมสมอง ทำงานเป็นทีม ตั้งชุดเฉพาะกิจในการแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น ส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์กันมากขึ้น เพื่อก่อให้เกิดความเข้าใจอันดี ยอมรับซึ่งกันและกันมีความสนิทสนมคุ้นเคยรักใคร่ มีความนับถือกันและความเต็มใจที่จะให้ความร่วมมือซึ่งกันและกัน เพื่อนำไปสู่การอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุขและสามารถร่วมมือกันดำเนินงานของส่วนรวมให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านนโยบายการจัดการศึกษา ควรมุ่งเน้นพัฒนาผู้บริหารให้มีสมรรถนะในการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อให้การปฏิบัติงานของข้าราชการ บุคลากร และสถานศึกษามีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ด้านหน่วยงานหรือองค์กร ควรวางแผนที่จะดำเนินการจัดกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมสนับสนุนตามเป้าหมาย วิสัยทัศน์ ปรัชญา และจุดเน้นเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมาย ด้านบุคลากร ควรสนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการฝึกฝนเทคนิควิธีการต่าง ๆ ให้มีความเป็นมืออาชีพ เพื่อนำมาพัฒนางานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดีกว่าเดิม
2. ด้านทักษะทางมนุษย์ ผู้บริหารสถานศึกษา ควรเป็นแบบอย่างที่ดีมีความเป็นกัลยาณมิตร มองโลกในแง่ดี อารมณ์ขัน มีความยืดหยุ่นในการบริหารงานและให้เกียรติซึ่งกันและกัน รู้จักยอมรับฟังความคิดเห็น
3. ด้านทักษะการบริหารจัดการองค์การ ผู้บริหารสถานศึกษา ควรเข้าใจและเห็นถึงความสามารถของแต่ละบุคคล เพื่อมอบหมายงานให้เหมาะสมกับความสามารถของบุคคล
4. ด้านทักษะการสื่อสาร ผู้บริหารศึกษาศวรมีทักษะในการสื่อสารที่ดี สามารถแนะนำให้ผู้ใต้บังคับบาปฏิบัติตามได้ มีจริยธรรมในการสื่อสารที่ดีและสร้างสรรค์
5. ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ผู้บริหารสถานศึกษา ควรมีการจัดกิจกรรม PLC เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ เป็นกัลยาณมิตร เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น สนับสนุนความคิดเห็น ไม่ยึดตัวเองเป็นศูนย์กลาง และยกย่องให้เกียรติต่อความคิดเห็นของทุกคน
6. ด้านทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล ผู้บริหารสถานศึกษา ควรมีการพัฒนาและมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้งานในด้านต่าง ๆ เช่น การประชาสัมพันธ์ การสื่อสารการตลาด หรือการบริหารจัดการอย่างสม่ำเสมอ เปิดใจยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเรียนรู้ และศึกษาเทคนิคกระบวนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาโรงเรียนให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

7. ด้านทักษะทางมนุษยสัมพันธ์ ผู้บริหารสถานศึกษา ควรพัฒนาและมีการจัดระเบียบวิธีการทำงานสามารถให้คำแนะนำในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บุคลากรในโรงเรียนเกิดความร่วมมือมีความเป็นทีมเพื่อลดความขัดแย้ง และทำให้การบริหารจัดการภายในโรงเรียนขับเคลื่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาวิจัยเรื่อง ทักษะการบริหารจัดการองค์การในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 และเขตอื่น ๆ ต่อไป
2. ควรศึกษาวิจัย เกี่ยวกับทักษะทางมนุษยสัมพันธ์ ทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ และทักษะการสื่อสาร ในรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจและการวิจัยเชิงปฏิบัติการ เพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 และเขตอื่น ๆ ต่อไป

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรศักดิ์ ศรีกระจำง ประธาน กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ ดร.ประกาศิต อานุกาฬแสนยากกร กรรมการที่ปรึกษา ที่ให้คำชี้แนะ ให้ความช่วยเหลือด้านวิจัย นอกจากนี้ ขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.สิริกัลยา สุขขี ที่เสนอแนะ ให้คำปรึกษา แก้ไขเพิ่มเติมให้วิทยานิพนธ์สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ขอขอบพระคุณท่านผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบเครื่องมือการทำวิจัย ทั้ง 5 ท่าน ที่ได้กรุณาให้ความช่วยเหลือจนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

- กณิษฐา ทองสมุทร. ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2. การค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี, 2561.
- เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3, สำนักงาน. แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน 5 ปี (ปีงบประมาณ 2563–2567). ศรีสะเกษ: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3, 2562.
- ชัยยนต์ เพาพาน. ผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่ในศตวรรษที่ 21 ใน การประชุมวิชาการระดับชาติคุรุศาสตร์ ครั้งที่ 1 การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น สู่ประชาคมอาเซียน : ทิศทางใหม่ในศตวรรษที่ 21. กาฬสินธุ์: มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์, 2559.
- นริศสร่า บุญสอาด. ทักษะในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งต่อภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2563.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น, 2545.
- พรพิมล แก้วอุทัย. ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ตามทัศนะของครู. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา, 2563.

พิสนุ ฟองศรี. การเขียนรายงานวิจัยและวิทยานิพนธ์. กรุงเทพฯ: ด้านสุขภาพการพิมพ์, 2554.

แพรวดาว สนองฝัน. ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2557.

มัทนียา พยัฆวรรณ. ทักษะการบริหารสถานศึกษาตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดชุมพร. การค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี, 2561.

มณฑาทิพย์ นามนุ. ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, 2561.

วิจารณ์ พานิช. ศาสตร์และศิลป์ของการสอน. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2560.

ศศิตา เพลินจิต. ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี, 2558.

สมหมาย อ่าดอนกลอย. “บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21,” บัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. 7, 1 (กรกฎาคม 2556): 1-7.

สุทธาทิพย์ รุทธิฤทธิ์. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบความฉลาดทางอารมณ์กับทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาส่วนกลาง สังกัดกรมสามัญศึกษา. ปรียญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2546.

Krejcie, R. V. and D. W. Morgan. “Determining Sample Size for Research Activities,” *Educational and Psychological Measurement*. 30, 3 (October 1970): 607-610.

