

การพัฒนาแบบการจัดกิจกรรมหน้าเสาธงและการแต่งเครื่องแบบนักเรียนสำหรับ
โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายมัธยม)

Development of a Model of the Morning Assembly Activities in front of the
Flag Pole and the Dressing up Student Uniforms for the Students
at Mahasarakham University Demonstration School (Secondary)

ฉันทชัย จันทะเสน
Chunchai Juntsen

โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายมัธยม) จ.มหาสารคาม 44150

Mahasarakham University Demonstration School (Secondary), Mahasarakham 44150

E-mail: chunchai@msu.ac.th

Received: July 2, 2021; Revised: September 3, 2021; Accepted: September 6, 2021

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีจุดประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความต้องการรูปแบบการจัดกิจกรรมหน้าเสาธงและการแต่งเครื่องแบบนักเรียนของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายมัธยม) และ 2) พัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรมหน้าเสาธงและการแต่งเครื่องแบบนักเรียนของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายมัธยม) แบ่งเป็น 3 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 ศึกษาความต้องการรูปแบบการเข้าแถวหน้าเสาธงและการแต่งกายที่เหมาะสมโดยการศึกษาเชิงสำรวจ เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถามแบบออนไลน์ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามผ่าน Google Form จำนวน 885 คน ระยะที่ 2 พัฒนารูปแบบการเข้าแถวหน้าเสาธงและการแต่งกาย โดยใช้การประชุมคณะกรรมการบริหารโรงเรียนเพื่อหาข้อสรุป ระยะที่ 3 นำรูปแบบที่ได้จากข้อสรุปของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนไปทดลองใช้ 1 เดือน แล้วสำรวจความคิดเห็นจากผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ผ่าน Google Form จำนวน 552 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการศึกษาความต้องการรูปแบบการจัดกิจกรรมหน้าเสาธงและการแต่งเครื่องแบบนักเรียนของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายมัธยม) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยมากที่สุดที่โรงเรียนควรจัดให้มีกิจกรรมเข้าแถวหน้าเสาธง 3 วัน/สัปดาห์ เวลาเริ่มทำกิจกรรมหน้าเสาธงที่เหมาะสมคือ 8.00 น. และเริ่มเรียนในช่วงแรกของวันเวลา 8.30 น. เห็นด้วยมากที่สุดที่ให้นักเรียนแต่งเครื่องแบบนักเรียน 3 วัน อีก 2 วันเป็นชุดสุภาพกางเกงขาสั้น รองเท้าหุ้มส้น

2. ผลการพัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรมหน้าเสาธงและการแต่งเครื่องแบบนักเรียนของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายมัธยม) พบว่าข้อสรุปจากคณะกรรมการบริหารโรงเรียนเห็นด้วยให้ปรับเวลาเข้าแถวหน้าเสาธง จาก 07.45 น. เป็น 07.55 น. และลดกิจกรรมหน้าเสาธงลงเพื่อให้นักเรียนได้พบอาจารย์ที่ปรึกษาในช่วงเช้าเป็นลักษณะกลุ่มย่อย และเห็นด้วยให้นักเรียนสามารถแต่งชุดสุภาพมาโรงเรียนได้สัปดาห์ละ 1 วัน และหลังจากทดลองใช้รูปแบบการเข้าแถวและการแต่งชุดสุภาพมาโรงเรียนเป็นระยะเวลา 1 เดือน ผู้วิจัยได้สำรวจความคิดเห็นจากผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยมากที่สุดที่บอกว่าการแต่งชุดสุภาพมาโรงเรียนได้ สามารถสร้างแรงจูงใจในการมาโรงเรียนของนักเรียนได้ และเป็นการเพิ่มความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียนและไม่เห็นด้วยที่มองว่ามีความเสียมากกว่าผลดี ทำให้ผู้ปกครองต้องเพิ่มรายจ่ายมากขึ้น และทำให้เกิดการแบ่งแยก

ชนชั้นระหว่างคนรวยกับคนจน และเห็นด้วยน้อยมากที่บอกว่าการแต่งชุดสุภาพมาโรงเรียน ทำให้วินัยนักเรียนแย่ลง

คำสำคัญ: รูปแบบการจัดกิจกรรมหน้าเสาธง การแต่งเครื่องแบบนักเรียน วินัยในตนเอง

Abstract

The objectives of this research were 1) to study needs of a model of the morning assembly activities in front of the flag pole and the dressing up student uniforms for the students at Mahasarakham University Demonstration School (Secondary) and 2) to develop a model of the morning assembly activities in front of the flag pole and the dressing up student uniforms for the students at Mahasarakham University Demonstration School (Secondary). The research was conducted into 3 phases. The first phase was to study the needs of the model of the morning assembly activities in front of the flag pole and the dressing up appropriate student uniforms by using a survey form. The research instrument was an online questionnaire. The respondents were asked to answer the online questionnaire through Google Form in a total of 885 respondents. The second phase was to develop the model of the morning assembly activities in front of the flag pole and the dressing up student uniforms by using the conclusion drawn from the meetings of the school administrator committees. The third phase was to try out the model developed from the conclusion of the meetings of the school administrator committees for 1 month. After trying out the developed model, the survey to ask for the respondents' opinions was conducted via online by using Google Form in a total of 552 respondents. The data were analyzed by using mean, standard deviation, and percentage.

The research findings were as follows.

1. The findings of the study of the needs of the model of the morning assembly activities in front of the flag pole and the dressing up student uniforms at Mahasarakham University Demonstration School (Secondary) showed that the respondents agreed at the highest level for the following performance. The school should arrange the morning assembly activities in front of the flag pole for 3 days per week, the appropriate starting time to perform the morning assembly activities in front of the flag pole was 8.00, and the first learning hour was 8.30 at the highest level. They also agreed at the highest level for the dressing up the student uniforms for 3 days and the polite shirts, long pants, and shoes for 2 days.

2. The findings of the development of the model of the morning assembly activities in front of the flag pole and the dressing up student uniforms at Mahasarakham University Demonstration School (Secondary) showed that according to the conclusion from the meetings of the school administrator committees, the school administrator committees agreed that the times of the morning assembly activities in front of the flag pole were adjusted from 07.45 to be 07.55 and the morning assembly activities in front of the flag pole were reduced, so the students could meet with their consulting teachers in the morning in the small group. They also agreed that the students could dress up the polite shirts, pants, and shoes to go to the schools for 1 day

per week. After trying out to use the model of the morning assembly activities front of the flag pole and the dressing up the polite shirts, pants, and shoes to go to the schools for 1 month, the researcher did the survey by asking for the respondents' opinions. The findings from the survey showed that the respondents agreed that the students could dress up the polite shirts, pants, and shoes to go to the schools at a high level because dressing up the polite shirts, pants, and shoes could motive the students to come to the school and increase the creative thinking for the students. However, the respondents did not agree that dressing up the polite shirts, pants, and shoes gave disadvantages more than advantages because the parents would spend more money and the discrimination between the rich students and the poor students would occur. The respondents also agreed at the lowest level with the dressing up the polite shirts, pants, and shoes to go to school causing worse disciplines for the students.

Keywords: A Model of Morning Assembly Activities in front of the Flag Pole, Dressing up Student Uniforms, Self-Disciplines

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กล่าวถึงแนวการจัดการศึกษาไว้ว่า การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ และการจัดการศึกษาต้องเน้นความสำคัญทั้งความรู้ คุณธรรม กระบวนการเรียนรู้ และบูรณาการตามความเหมาะสมของแต่ละระดับการศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ, 2545) การจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษานั้น ไม่ได้เน้นที่เนื้อหาวิชา (Content) เพียงอย่างเดียว แต่เน้นให้ผู้เรียนมีกระบวนการคิดควบคู่ไปด้วย เช่น การคิดอย่างมีวิจารณญาณ (Critical Thinking) ความคิดสร้างสรรค์ (Creative Thinking) ความคิดแก้ปัญหา (Problem Solving) เป็นต้น พร้อมทั้งจะต้องทำให้ผู้เรียนสามารถใช้ชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข มีสมรรถนะต่าง ๆ ที่สำคัญในการดำเนินชีวิต

การเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และวัฒนธรรม ย่อมส่งผลต่อการศึกษอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ การศึกษาจำเป็นต้องปฏิรูปปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับสภาพของปัญหาและความต้องการ แสวงหาแนวคิดแนวทาง และวิธีการใหม่ ๆ เพื่อช่วยให้สภาพปัญหานั้นหมดไป (ทิตินา แคมมณี, 2552) เป้าหมายของหลักสูตรสถานศึกษาควรให้มีความสอดคล้องกับบริบทของสังคมโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงไป เพื่อพัฒนาทรัพยากรบุคคลของประเทศให้มีทักษะและสมรรถนะที่สำคัญในการใช้ชีวิต เช่น มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสาธารณะ มีความตรงต่อเวลา มีวินัยในตัวเอง (Self-Discipline) ซึ่งเป็นเรื่องที่มีความสำคัญ การมีวินัยในตนเองนอกจากจะส่งผลให้บุคคลประสบความสำเร็จในการดำรงชีวิต และยังส่งผลให้ชุมชน สังคม ประเทศชาติมีความสุขเจริญก้าวหน้า เป็นสังคมที่มีคุณภาพ ในการสร้างวินัยให้กับผู้เรียนมีหลากหลายแนวทาง แนวทางหนึ่งที่โรงเรียนส่วนใหญ่ใช้คือ การกำหนดระเบียบแบบให้กับนักเรียน และกิจกรรมเข้าแถวหน้าเสาธงในตอนเช้าก่อนเข้าเรียนโดยสถานศึกษาจะทำกิจกรรมดังกล่าวอย่างมีระบบระเบียบ ตามแนวปฏิบัติของสถานศึกษานั้น ๆ โดยหวังว่าผู้เรียนจะได้ได้รับประโยชน์จากกิจกรรมดังกล่าว แต่งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการแต่งเครื่องแบบนักเรียนและกิจกรรมการเข้าแถวหน้าเสาธงก็ยังมีค่อนข้างน้อย และไม่ค่อยแน่ชัดว่าสามารถทำให้นักเรียนเกิดวินัยในตนเอง และรูปแบบที่เหมาะสมของกิจกรรมเหล่านี้ควรเป็นอย่างไร ที่ไม่ใช่กิจกรรมที่บังคับหรือทำด้วยความจำยอม แต่เป็นการทำโดยมองเห็นคุณค่าและความภูมิใจกับสิ่งเหล่านั้น ซึ่งพฤติกรรมของแต่ละคนเป็นผลที่เกิดจากความคิดของเขาคนนั้น หากจะแก้ไข

พฤติกรรมที่ไม่ดี หรือจะเป็นการปลูกฝังพฤติกรรมที่ดี ๆ สามารถทำได้โดยการเปลี่ยนความคิด และเมื่อคนเราเปลี่ยนความคิดแล้วก็จะเปลี่ยนพฤติกรรม (ชนัท ธาตุทอง, 2554) จากที่ได้กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบการจัดกิจกรรมหน้าเสาธงและการแต่งเครื่องแบบนักเรียนที่เหมาะสมควรเป็นอย่างไรจึงได้ทำวิจัยเรื่อง “การพัฒนา รูปแบบการจัดกิจกรรมหน้าเสาธงและการแต่งเครื่องแบบนักเรียนสำหรับโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายมัธยม)”

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาความต้องการรูปแบบการจัดกิจกรรมหน้าเสาธงและการแต่งเครื่องแบบนักเรียนของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายมัธยม)
2. เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรมหน้าเสาธงและการแต่งเครื่องแบบนักเรียนของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายมัธยม) และสำรวจความคิดเห็นหลังทดลองใช้รูปแบบที่พัฒนาขึ้น

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยนี้จะเป็นการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการจัดกิจกรรมหน้าเสาธง และการแต่งกายด้วยชุดนักเรียนของนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายมัธยม) เสร็จแล้วนำผลการสำรวจที่ได้จากแบบสอบถาม มาหาข้อสรุปจากคณะกรรมการบริหารของโรงเรียนและทดลองใช้รูปแบบเป็นระยะเวลา 1 เดือนแล้วสำรวจความคิดเห็นของนักเรียน ครู และผู้ปกครอง ผู้วิจัยใช้วิธีการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) ซึ่งแบ่งการวิจัยออกเป็น 3 ระยะ

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรมหน้าเสาธงและการแต่งเครื่องแบบนักเรียนของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายมัธยม) โดยการประยุกต์ใช้เทคนิคการรวบรวมข้อมูลแบบผสานวิธี (Mixed-Method Methodology) มีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาความต้องการรูปแบบการเข้าแถวหน้าเสาธงและการแต่งกายที่เหมาะสมโดยการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey study)

ระยะที่ 2 นำผลที่ได้จากระยะที่ 1 มาออกแบบพัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรมหน้าเสาธงและการแต่งเครื่องแบบนักเรียนของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายมัธยม) โดยสร้างโมเดลชั่วคราว (Tentative Model) และสร้างแบบประเมินคุณภาพของรูปแบบซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ นำแบบประเมินพร้อมรูปแบบการ เสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ตรวจสอบและประเมินคุณภาพของรูปแบบ แล้วนำผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ มาหาค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ระดับคุณภาพ โดยมีผลการประเมินความเหมาะสมของรูปแบบโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.43$) เสร็จแล้วนำรูปแบบที่ได้เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารโรงเรียนเพื่อหาข้อสรุปต่อไป

ระยะที่ 3 นำรูปแบบที่พัฒนาขึ้นไปทดลองใช้ 1 เดือนสำรวจความคิดเห็นจากผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ผ่าน Google Form

ประชากร

ได้แก่ ครู นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียนจำนวน 3,620 คน จากโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยจำแนกได้ดังนี้ ครูจำนวน 120 คน นักเรียนจำนวน 1,750คน และผู้ปกครองจำนวน 1,750 คน

ตัวอย่าง

ได้แก่ ครู นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียนจากโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยกำหนดขนาดตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูป Krejcie and Mogan (สายชล สันสมบูรณ์ทอง, 2560) ได้จำนวนตัวอย่าง 359 คน เป็นอย่างต่ำ เพื่อป้องกันความคลาดเคลื่อน ผู้วิจัยจึงใช้ตัวอย่างทั้งหมดที่เข้ามาตอบแบบสอบถามแบบออนไลน์ โดยใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental sampling)

ระยะที่ 1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 885 คน โดยจำแนกได้ดังนี้ ครูจำนวน 67 คน นักเรียนจำนวน 657 คน ผู้ปกครองจำนวน 161 คน

ระยะที่ 2 ได้แก่ คณะกรรมการบริหารโรงเรียน โดยมีผู้อำนวยการโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายมัธยม) เป็นประธาน มีรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายกิจการพิเศษ และหัวหน้ากลุ่มสาระต่าง ๆ ทั้ง 8 กลุ่มสาระ และหัวหน้างาน จำนวน 15 คน เป็นกรรมการ ซึ่งลักษณะการประชุม เป็นลักษณะการหารือร่วมกัน (Focus group) เพื่อหารูปแบบที่เหมาะสมในการเข้าแถวหน้าเสาธง และการแต่งกายของนักเรียน

ระยะที่ 3 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 552 คน โดยจำแนกได้ดังนี้ ครูจำนวน 44 คน นักเรียนจำนวน 323 คน ผู้ปกครองจำนวน 185 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ระยะที่ 1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความต้องการรูปแบบการจัดกิจกรรมหน้าเสาธงและการแต่งเครื่องแบบนักเรียนสำหรับโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายมัธยม) แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 ความต้องการในการจัดกิจกรรมหน้าเสาธงและการแต่งเครื่องแบบนักเรียนสำหรับโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายมัธยม) ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ลักษณะคำถามเป็นคำถามแบบปลายเปิด

ระยะที่ 2 ใช้แบบบันทึกผลการประชุมคณะกรรมการบริหารโรงเรียน

ระยะที่ 3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการทดลองใช้รูปแบบการจัดกิจกรรมหน้าเสาธงและการแต่งเครื่องแบบนักเรียนของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายมัธยม) แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการทดลองใช้รูปแบบการจัดกิจกรรมหน้าเสาธงและการแต่งเครื่องแบบนักเรียนของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายมัธยม) ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ลักษณะคำถามเป็นคำถามแบบปลายเปิด

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

ศึกษาข้อมูลจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาสังเคราะห์และสร้างข้อคำถามในแบบสอบถาม ตรวจสอบความตรงของเครื่องมือ โดยนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลประเมินผล รวม 5 คน หาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of Item Objective Congruence) ซึ่งพบว่า มีค่า IOC ตั้งแต่ .60 – .00 ซึ่งมากกว่า .5 สามารถนำไปใช้ได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยเริ่มจากการศึกษาข้อมูลจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัย ที่เกี่ยวข้องกับสภาพทั่วไปของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายมัธยม)
2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาสังเคราะห์และสร้างข้อคำถามในแบบสอบถามซึ่งเป็นเครื่องมือในการวิจัย
3. นำร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอคณะกรรมการบริหารโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายมัธยม) เพื่อพิจารณาความถูกต้อง ความเหมาะสม และจำนวนข้อคำถาม แล้วนำมาแก้ไข
4. นำแบบสอบถามไปสร้างเป็นแบบสอบถามออนไลน์ จาก Google Form
5. สร้าง Link แบบสั้น และสร้าง QR Code สำหรับแจกจ่ายให้ผู้ตอบแบบสอบถาม
6. นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูล
7. ทดลองใช้รูปแบบที่พัฒนาขึ้น เป็นระยะเวลา 1 เดือนหลังจากนั้นดำเนินการตามข้อที่ 1-6 เพื่อสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นจากตัวอย่าง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในระบะที่ 1 และระบะที่ 3 ผู้วิจัยนำผลการตอบแบบสอบถามผ่านทาง Google Form มาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยค่าสถิติต่าง ๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาร้อยละนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นในการจัดกิจกรรมหน้าเสาธงและการแต่งเครื่องแบบนักเรียนสำหรับโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายมัธยม) วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งได้แบ่งเป็น 5 ระดับ และแปลความหมายตามเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553)

ระดับความคิดเห็น	มากที่สุด	มีค่าเท่ากับ 4.51-5.00 คะแนน
ระดับความคิดเห็น	มาก	มีค่าเท่ากับ 3.51-4.50 คะแนน
ระดับความคิดเห็น	ปานกลาง	มีค่าเท่ากับ 2.51-3.50 คะแนน
ระดับความคิดเห็น	น้อย	มีค่าเท่ากับ 1.51-2.50 คะแนน
ระดับความคิดเห็น	น้อยที่สุด	มีค่าเท่ากับ 1.00-1.50 คะแนน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติพื้นฐานได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการวิจัย

1. ผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์เห็นด้วยมากที่สุดที่โรงเรียนควรจัดให้มีกิจกรรมเข้าแถวหน้าเสาธง 3 วัน/สัปดาห์ จำนวน 270 คน คิดเป็นร้อยละ 30.51 รองลงมาคือ 2 วัน/สัปดาห์ จำนวน 247 คน คิดเป็นร้อยละ 27.91 เห็นด้วยมากที่สุดที่จะเริ่มทำกิจกรรมหน้าเสาธงเวลาคือ 8.00 น. จำนวน 356 คน คิดเป็นร้อยละ 40.23 รองลงมาคือ 7.50 คิดเป็นร้อยละ 24.97 เห็นด้วยมากที่สุดที่ให้เริ่มเรียนในช่วงแรกเวลา 8.30 น. จำนวน 362 คน คิดเป็นร้อยละ 41.02 รองลงมาคือ 8.50 จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 24.97 ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยมากที่สุดให้นักเรียนแต่งกายด้วยชุดนักเรียน 3 วัน อีก 2 วันเป็นชุดสุภาพกางเกงขาสั้น รองเท้าหุ้มส้น จำนวน 377 คน คิดเป็นร้อยละ 42.60 รองลงมาคือแต่งกายด้วยชุดนักเรียน 2 วัน อีก 3 วันเป็นชุดสุภาพกางเกงขาสั้น รองเท้า

หุ้มสัน จำนวน 195 คน คิดเป็นร้อยละ 22.03 ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของความต้องการรูปแบบการเข้าแถวหน้าเสาธงและการแต่งกายของนักเรียน

ส่วนที่ 1 การจัดกิจกรรมหน้าเสาธง	จำนวน (n = 885)	ร้อยละ
1. ท่านคิดว่าโรงเรียนควรจัดให้มีกิจกรรมเข้าแถวหน้าเสาธงกี่วันต่อสัปดาห์		
- 1 วัน/สัปดาห์	233	26.33
- 2 วัน/สัปดาห์	247	27.91
- 3 วัน/สัปดาห์	270	30.51
- 4 วัน/สัปดาห์	14	1.58
- 5 วัน/สัปดาห์	121	13.67
2. ท่านคิดว่าระยะเวลาเริ่มกิจกรรมหน้าเสาธงที่เหมาะสมคือ		
- 7.45 น.	143	16.16
- 7.50 น.	221	24.97
- 8.00 น.	356	40.23
- 8.04 น.	13	1.47
- 8.10 น.	152	17.18
3. ท่านคิดว่าระยะเวลาเริ่มเรียนในช่วงแรกของวันที่เหมาะสมคือ		
- 8.20 น.	20	2.26
- 8.30 น.	363	41.02
- 8.40 น.	175	19.77
- 8.45 น.	106	11.98
- 8.50 น.	221	24.97
4. ถ้าโรงเรียนจะปรับเปลี่ยนรูปแบบการแต่งกายของนักเรียนท่านคิดว่ารูปแบบใดมีความเหมาะสมมากที่สุด		
- แต่งกายด้วยชุดนักเรียน 5 วันอย่างเดิม	195	22.03
- แต่งกายด้วยชุดนักเรียน 3 วัน อีก 2 วันเป็นชุดสุภาพกางเกงขาสั้น รองเท้าหุ้มส้น	377	42.60
- แต่งกายด้วยชุดนักเรียน 2 วัน อีก 3 วันเป็นชุดสุภาพกางเกงขาสั้น รองเท้าหุ้มส้น	169	19.10
- ยกเลิกชุดนักเรียนให้นักเรียนสามารถแต่งกายด้วยชุดสุภาพมาโรงเรียนได้ทั้งสัปดาห์	144	16.27

2. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยมาก ($\bar{X}=4.27$) ที่มีการปรับเวลาเข้าแถวหน้าเสาธง จาก 07.45 น. เป็น 07.55 น. เห็นด้วยมาก ($\bar{X}=3.84$) ที่โรงเรียนมีกิจกรรมให้นักเรียนได้พบอาจารย์ที่ปรึกษาในช่วงเช้า เป็นลักษณะกลุ่มย่อย เห็นด้วยมาก ($\bar{X}=4.44$) ที่โรงเรียนพยายามลดกิจกรรมหน้าเสาธงลง เห็นด้วยมาก ($\bar{X}=3.77$) จากภาคเรียนที่แล้ว ที่โรงเรียนได้ทดลองให้นักเรียนแต่งชุดสุภาพมาโรงเรียนสัปดาห์ละ 1 วัน และเห็นด้วยมาก ($\bar{X}=3.73$) ที่จะสามารถแต่งชุดสุภาพมาโรงเรียนได้สัปดาห์ละ 1 วัน ต่อไป

ผู้ตอบแบบสอบถาม เห็นด้วยน้อย ($\bar{X}=2.27$) การให้นักเรียนแต่งชุดสุภาพมาโรงเรียนได้ มีผลเสียมากกว่าผลดี เห็นด้วยน้อย ($\bar{X}=2.32$) การแต่งชุดสุภาพมาโรงเรียนทำให้ผู้ปกครอง ต้องเพิ่มรายจ่ายมากขึ้น เห็นด้วยน้อย ($\bar{X}=2.33$) การแต่งชุดสุภาพมาโรงเรียน ทำให้เกิดการแบ่งแยกชนชั้นระหว่างคนรวยกับคนจน และ เห็นด้วยน้อยมาก ($\bar{X}=1.96$) การแต่งชุดสุภาพมาโรงเรียน ทำให้วินัยนักเรียนแย่ลง นอกไปจากนั้นผู้ตอบแบบสอบถาม ยังเห็นด้วยมาก ($\bar{X}=3.39$) การที่สามารถแต่งชุดสุภาพมาโรงเรียนได้ สามารถสร้างแรงจูงใจในการมาโรงเรียน ของนักเรียนได้ และเห็นด้วยมาก ($\bar{X}=3.62$) การแต่งชุดสุภาพมาโรงเรียน เป็นการเพิ่มความคิดสร้างสรรค์ ของนักเรียน ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการทดลองใช้รูปแบบกิจกรรม หน้าเสาธงและการแต่งกายของนักเรียนเป็นระยะเวลา 1 เดือน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดรูปแบบกิจกรรมหน้าเสาธงและการแต่งกายของนักเรียน	$\bar{X}$	S	ระดับความคิดเห็น
1. โรงเรียนมีการปรับเวลาเข้าแถวหน้าเสาธง จาก 07.45 น. เป็น 07.55 น. ท่านคิดว่าเหมาะสมหรือไม่	4.27	.92	มาก
2. โรงเรียนมีกิจกรรมให้นักเรียนได้พบอาจารย์ที่ปรึกษาในช่วงเช้าเป็นลักษณะกลุ่มย่อย	3.84	1.13	มาก
3. โรงเรียนพยายามลดกิจกรรมหน้าเสาธงลง	4.44	.82	มาก
4. จากภาคเรียนที่แล้ว โรงเรียนได้ทดลองให้นักเรียนแต่งชุดสุภาพมาโรงเรียน สัปดาห์ละ 1 วัน	3.77	1.33	มาก
5. เห็นควรให้โรงเรียนสามารถแต่งชุดสุภาพมาโรงเรียนได้สัปดาห์ละ 1 วัน ต่อไป	3.73	1.41	มาก
6. การให้นักเรียนแต่งชุดสุภาพมาโรงเรียนได้ มีผลเสียมากกว่าผลดี	2.27	1.29	น้อย
7. การแต่งชุดสุภาพมาโรงเรียนทำให้ผู้ปกครอง ต้องเพิ่มรายจ่ายมากขึ้น	2.32	1.30	น้อย
8. การแต่งชุดสุภาพมาโรงเรียน ทำให้เกิดการแบ่งแยกชนชั้นระหว่างคนรวยกับคนจน	2.33	1.37	น้อย
9. การแต่งชุดสุภาพมาโรงเรียน ทำให้วินัยนักเรียนแย่ลง	1.96	1.16	น้อยมาก
10. การที่สามารถแต่งชุดสุภาพมาโรงเรียนได้ สามารถสร้างแรงจูงใจในการมาโรงเรียนของนักเรียน	3.39	1.30	มาก
11. การแต่งชุดสุภาพมาโรงเรียน เป็นการเพิ่มความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียน	3.62	1.24	มาก

อภิปรายผลการวิจัย

การที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก ในปัจจุบันโรงเรียนได้เริ่มกิจกรรมหน้าเสาธงที่เวลา 07.45 ซึ่งอาจจะเป็นช่วงเวลาที่เร็วเกินไป เนื่องจากผู้ปกครองบางส่วนอยู่ไกลเดินทางมาส่งบุตรหลานที่โรงเรียนไม่ทัน และอยากให้เริ่มเรียนวิชาแรกที่เวลา 08.30 แทนที่จะเริ่มที่เวลา 08.20 อย่างเช่นในปัจจุบัน ซึ่งส่งผลให้นักเรียนมาแถวสายเป็นจำนวนมาก อันเนื่องมาจากสภาพการจราจรในช่วงเช้าซึ่งเป็นช่วงเวลาเร่งด่วนมีความหนาแน่นมาก ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยมากที่สุดที่โรงเรียนควรจัดให้มีกิจกรรมเข้าแถวหน้าเสาธง 3 วัน/สัปดาห์และให้นักเรียน

แต่งกายด้วยชุดนักเรียน 3 วัน อีก 2 วันเป็นชุดสุภาพกางเกงขาสั้น รองเท้าหุ้มส้น อาจเนื่องมาจาก นักเรียนหรือผู้ปกครองบางส่วนอยากลองวิธีการใหม่ ๆ ถึงแม้จะมองว่าการบังคับให้นักเรียนทำกิจกรรมหน้าเสาธงและการแต่งเครื่องแบบนักเรียนจะเป็นการสร้างวินัยให้กับนักเรียน แต่กิจกรรมดังกล่าวเป็นกิจกรรมในลักษณะการบังคับ ถึงแม้การส่งเสริมให้นักเรียนมีวินัยนับว่าเป็นสิ่งจำเป็น เพราะวินัยเป็นสิ่งสัมพันธ์กับชีวิตความเป็นอยู่ทางสังคม โรงเรียนจึงต้องแนะนำแนวทางให้นักเรียนสามารถประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นผู้มีวินัย แต่วินัยในตนเองของเด็กเกิดจากการเรียนรู้แบบอย่างรอบตัวและต้องใช้เหตุผล โรงเรียนควรสร้างบรรยากาศเชิงบวกในห้องเรียนและในโรงเรียน ให้โอกาสผู้เรียนใช้ความอิสระในการปฏิบัติที่ปราศจากการควบคุม สร้างประสบการณ์ให้ผู้เรียนเข้าใจความสำคัญของพลังงานในตัวเอง เพื่อเชื่อมโยงไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ซึ่งบุคคลมีสมรรถนะในการสร้างความรับผิดชอบและควบคุมชีวิตของตนได้ด้วยตนเอง (นิราศ จันทระจิตร, 2558) การเสริมสร้างวินัยควรจัดกิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์เชิงบวกกับผู้อื่น พุดคุย ทำความรู้จักผู้อื่น เพื่อให้ผู้เรียนสามารถขอคำแนะนำและการสนับสนุนจากบุคคลอื่น (ชวนพิศ ชุ่มวัฒนะ และกิตติมา โมะเมน 2549) วินัยในตนเองจึงเกิดจากแรงจูงใจจากภายในตัวบุคคล จูงใจตนเองให้ปฏิบัติ ควบคุมตนเองเพื่อให้ประพฤติปฏิบัติตามความต้องการของตนเองภายในขอบเขตที่สังคมยอมรับ โดยไม่ต้องมีการควบคุมจากภายนอก (Bergin and Bergin, 1999) และรู้จักการควบคุมตนเองปฏิบัติตามกฎระเบียบด้วยความใส่ใจ (Aydin, 2009)

2. ข้อเสนอจากคณะกรรมการบริหารโรงเรียนเห็นด้วยให้ปรับเวลาเข้าแถวหน้าเสาธง จาก 07.45 น. เป็น 07.55 น. และลดกิจกรรมหน้าเสาธงลงเพื่อให้นักเรียนได้พบอาจารย์ที่ปรึกษาในช่วงเช้าเป็นลักษณะกลุ่มย่อย และเห็นด้วยให้นักเรียนสามารถแต่งชุดสุภาพมาโรงเรียนได้สัปดาห์ละ 1 วัน และหลังจากทดลองใช้รูปแบบการเข้าแถวและการแต่งชุดสุภาพมาโรงเรียนเป็นระยะเวลา 1 เดือน ผู้วิจัยได้สำรวจความคิดเห็นจากผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยมากที่บอกว่าการแต่งชุดสุภาพมาโรงเรียนได้ สามารถสร้างแรงจูงใจในการมาโรงเรียนของนักเรียน และเป็นการเพิ่มความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียน และไม่เห็นด้วยที่มองว่ามีผลเสียมากกว่าผลดี ทำให้ผู้ปกครองต้องเพิ่มรายจ่ายมากขึ้น และทำให้เกิดการแบ่งแยกชนชั้นระหว่างคนรวยกับคนจน และเห็นด้วยน้อยมากที่บอกว่าการแต่งชุดสุภาพมาโรงเรียน ทำให้นักเรียนแอ้ง

การที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก ในช่วงที่มีการทดลองให้นักเรียนได้แต่งกายด้วยชุดสุภาพมาโรงเรียน นักเรียนได้แสดงออกถึงตัวตนของตนเอง ได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการออกแบบการแต่งตัวด้วยตนเอง นักเรียนมีความคิดแบบยืดหยุ่น (Flexibility) ซึ่งเป็นความสามารถของบุคคลในการคิดหาคำตอบได้หลายประเภท และหลายทิศทาง การแต่งกายด้วยชุดสุภาพมาโรงเรียนด้วยชุดที่นักเรียนเลือกเอง เป็นการสร้างความเชื่อมั่นในตนเองให้กับนักเรียน นักเรียนเห็นคุณค่าในตนเองสูงขึ้นและมีพฤติกรรมที่พึงประสงค์มากขึ้น (Afari, Ward and Khine, 2012) คุณค่าในตนเองมีอิทธิพลต่ออารมณ์และความสำนึกตนซึ่งเป็นความสามารถภายในจิตใจของนักเรียนคุณค่าในตนเองที่นักเรียนได้ปฏิบัติจึงเป็นตัวแปรที่สำคัญสำหรับนักเรียนในการสร้างรูปแบบการกำกับพฤติกรรม (Kepalaité, 2011) และเป็นปัจจัยจูงใจในการกำกับตนเอง (Self-regulate) นักเรียนที่มีคุณค่าในตนเองจึงรู้จักความถนัด ความสามารถจุดเด่น จุดด้อยของตนเอง เข้าใจความแตกต่างของแต่ละบุคคล รู้จักตนเอง ยอมรับเห็นคุณค่าและภาคภูมิใจในตนเองและผู้อื่น โดยการสำรวจตนเอง เช่น สิ่งที่ชอบ สิ่งที่ไม่ชอบ ความถนัดความสามารถ จุดเด่น จุดด้อยของตนเอง เปรียบเทียบกับตนเองอย่างไร เลือกปฏิบัติสิ่งต่าง ๆ อย่างอิสระ ไม่มีใครบังคับหรือถูกควบคุมจากอำนาจใด ๆ (สำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ, 2537) สามารถควบคุมพฤติกรรมตนเองให้ถูกต้องและสมเหตุผล (กุลยา ตันติผลาชีวะ, 2542)

การให้นักเรียนได้มีทางเลือกในการแต่งกายด้วยชุดสุภาพ 1 วันในหนึ่งสัปดาห์ และลดกิจกรรมหน้าเสาธงลง อาจจะเป็นอีกทางเลือกหนึ่งเพื่อให้นักเรียนได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการแต่งกาย และลดกิจกรรมที่ทำให้นักเรียนนั้นมีความรู้สึกถึงความอึดอัดที่โรงเรียนนั้นได้สร้างให้กับนักเรียน แต่ถึงอย่างไร ผู้วิจัยยังมองว่าชุดนักเรียนนั้นก็ยังเป็นสิ่งที่สร้างอัตลักษณ์ให้กับโรงเรียนและนักเรียน และก็ยังมีข้อดีของการใส่ชุดนักเรียนอยู่ ดังนั้น

ถ้าโรงเรียนสามารถผสมผสาน จัดกิจกรรมที่เหมาะสมกับจะเป็นประโยชน์ต่อนักเรียนต่อไป

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการที่ผู้วิจัยได้ร่วมประชุมกับคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและได้เห็นชอบให้มีการปรับเวลาเข้าแถวหน้าเสาธง จาก 07.45 น. เป็น 07.55 น. และลดกิจกรรมหน้าเสาธงลงเพื่อให้นักเรียนได้พบอาจารย์ที่ปรึกษาในช่วงเช้า เป็นลักษณะกลุ่มย่อย พร้อมทั้งทดลองให้นักเรียนแต่งชุดสุภาพมาโรงเรียนสัปดาห์ละ 1 วัน ดังนั้น โรงเรียนอื่น ๆ สามารถนำไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับสถานศึกษาของตนเอง ต่อไป

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษากับตัวแปรอื่น ๆ ที่คาดว่าจะมีผลต่อการวิจัย เช่น ระหว่างผู้ปกครองกับนักเรียน มีความเห็นแตกต่างหรือไม่อย่างไร เกี่ยวกับรูปแบบการจัดการจัดกิจกรรมหน้าเสาธงและการแต่งชุดสุภาพมาโรงเรียน

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความรู้และความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากผู้บริหาร ครู-อาจารย์ และนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายมัธยม) ที่ได้สนับสนุนและให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบคุณ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายมัธยม) ที่กรุณาคัดเลือกงานวิจัยฉบับนี้ให้ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากงบประมาณเงินรายได้ ประจำปี 2561

เอกสารอ้างอิง

- กุลยา ตันติผลาชีวะ. “การฝึกวินัยเด็ก,” การศึกษาปฐมวัย. 3, 2 (2542): 15-25.
- คณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ, สำนักงาน. การสร้างเสริมวินัย คู่มือแนะแนวทางปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, 2537.
- ชนัท ธาตุทอง. **สอนคิด : การจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาการคิด**. นครปฐม: เพชรเกษมการพิมพ์, 2554.
- ชวนพิศ ชุมวันนะ และกิตติมา โมะเมน. **เทคนิคการจัดกิจกรรมเพื่อสอนทักษะชีวิตสำหรับเยาวชน**. กรุงเทพฯ: สำนักงาน ป.ป.ส. กระทรวงยุติธรรม, 2549.
- ทศนา แคมมณี. **ศาสตร์การสอน องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ**. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2552.
- นิราศ จันทระจิตร. **การจัดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ**. มหาสารคาม: ตักสิลาการพิมพ์, 2558.
- บุญชม ศรีสะอาด. **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น, 2553.
- ศึกษาธิการ, กระทรวง. **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) ปี พ.ศ. 2545**. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์, 2546.
- สายชล สันธุมรินทร์ทอง. **สถิติเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์, 2560.
- Afari, E., G. Ward and M. Khine. “Global Self-esteem and Self-efficacy Correlates: Relation of Academic Achievement and Self-esteem among Emirati Students,” **International Education Studies**. 5, 2 (April 2012): 49-57.

- Aydin, B. "Teacher Concepts on Students' Obtaining Self-control," **Procedia Social and Behavioral Sciences**. 1 (January 2009): 1244-1248.
- Bergin, C. and D.A. Bergin. "Classroom Discipline that Promotes Self-control," **Journal of Applied Developmental Psychology**. 20, 2 (June 1999): 189-206.
- Kepalaitè, A. "Changes in the Self-esteem and Anxiety of Older Adolescents Resulting from the Application of Psychological Intervention," **Specialusis Ugdymas**. 2, 25 (2011): 16-24.