

ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรกับประสิทธิผลของสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3
Relationship between Total Quality Management and Effectiveness of the
Schools under Surin Primary Educational Service Area Office 3

รินนา คำรัตน์ พิมล วิเศษสังข์ และอุดมพันธุ์ พิชญ์ประเสริฐ
Rinnapa Kamrat Pimon Wisedsang and Udompun Pitprasert

สาขาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
Educational Administration, Faculty of Education, Sisaket Rajabhat University
E-mail: rinnapa.kamr62@sskru.ac.th

Received: June 7, 2021; Revised: July 19, 2021; Accepted: July 27, 2021

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษากระบวนการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 2) ศึกษาประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรกับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 152 คน และครูผู้สอนจำนวน 338 คน ได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิตามสัดส่วน เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .96 สถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$) เรียงตามลำดับ คือ ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการวัดผลการปฏิบัติงาน ด้านภาวะผู้นำ ด้านโครงสร้างองค์การที่เอื้อหนุน ด้านการให้รางวัลและการยอมรับ และด้านการศึกษาและการอบรม
2. ระดับประสิทธิผลของสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ด้านความพึงพอใจในการทำงานของครู ด้านความสามารถในการปรับตัวต่อสภาพแวดล้อมที่มากกระทบทั้งภายในและภายนอก ด้านความสามารถในการผลิตนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง และด้านความสามารถในการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีของครู
3. ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรกับประสิทธิผลของสถานศึกษามีความสัมพันธ์กันทางบวก และมีความสัมพันธ์กันในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ: การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร ประสิทธิภาพของสถานศึกษา

Abstract

The objectives of the research were to study 1) levels of total quality management of the schools under Surin Primary Educational Service Area Office 3, 2) levels of effectiveness of the schools under Surin Primary Educational Service Area Office 3, and 3) relationship between the total quality management and the effectiveness of the schools under Surin Primary Educational Service Area Office 3. The samples use in the research were 152 school administrators and 338 teachers. They were randomized by proportion stratified random sampling. The research instrument was a five-rating scale questionnaire with the reliability of .96. The statistics used to analyze data were percentage, mean, standard deviation and Pearson's product moment correlation coefficient.

The research findings were as follows.

1. The level of the total quality management of the schools in the overall and in the aspects was at a high level ($= 4.36$). When the mean scores of the aspects were considered, they could be organized that the mean scores of the teamwork was at the highest level, followed by communication, work performance measurement, leadership, supporting organization structures, giving awards and acceptance, and studying and training, respectively.

2. The level of the school effectiveness in the overall and in the aspects was at a high level. When the mean scores of the teachers' satisfaction was considered, the mean score of the teachers' performance was at the highest level, followed by the teachers' ability in adjusting themselves to the environment that affected the teachers inside and outside the schools, the teachers' ability in producing the students with the high learning achievement, and the teachers' ability in using innovation and technology, respectively.

3. The relationship between the total quality management and the school effectiveness was positive and at a high level with the statistical significance at the level of .01.

Keywords: Total Quality Management, School Effectiveness

บทนำ

การศึกษาเป็นรากฐานที่สำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้สมบูรณ์ เรียนรู้ที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นตลอดเวลา สามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุขและมีคุณภาพ การพัฒนาคนให้มีคุณภาพนั้นจึงนับว่ามีความจำเป็นอย่างยิ่ง โดยมีการศึกษาเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพของคนให้สามารถพัฒนาศักยภาพที่มีอยู่ได้อย่างเต็มที่ การศึกษาของประเทศไทยในปัจจุบัน มีกระบวนการถ่ายทอดความรู้ที่หลากหลายมากขึ้น ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก ส่งผลต่อการพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ ซึ่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 หมวด 5 มาตรา 45 ได้บัญญัติไว้ว่าให้รัฐต้องดำเนินให้ประชาชนได้รับการศึกษาตามความต้องการในระบบต่าง ๆ รวมทั้งส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ตลอดชีวิต และสนับสนุนให้การศึกษาดังกล่าวมีคุณภาพและได้มาตรฐานสากล (สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, 2560)

จากเป้าหมายและแนวทางการปฏิรูปการศึกษา โดยเฉพาะเรื่องของการพัฒนาคุณภาพการบริหาร การจัดการศึกษาแนวใหม่ตั้งแต่ระดับกระทรวงศึกษาจนถึงระดับสถานศึกษาที่เป็นหน่วยปฏิบัติจำเป็นต้องมีการนำ

นวัตกรรมการบริหารมาใช้ โดยเห็นว่า การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management: TQM) ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ซึ่งชี้ให้เห็นว่า การนำเทคนิคการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรมาใช้ในการบริหารสถานศึกษาสามารถทำให้เกิดประสิทธิผลตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้ (อลิษา สุขณพันธ์, 2555) ผู้บริหารควรคำนึงถึงเรื่องคุณภาพการศึกษา ให้การสนับสนุนงานของสถานศึกษาในเรื่องต่าง ๆ ให้ความสำคัญกับการดำเนินงาน ตั้งแต่ปัจจัยนำเข้า อาทิ บุคลากร งบประมาณ สื่อวัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ รวมทั้งกระบวนการ เทคนิค ในการบริหารสถานศึกษาพอ ๆ กับคุณภาพของผลผลิต ซึ่งก็คือคุณภาพผู้เรียน ดังนั้นการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร จึงได้ชื่อว่าเป็นเทคนิคการบริหารจัดการคุณภาพที่สำคัญในยุคปัจจุบัน (Hoy and Miskale, 1991) สถานศึกษาจะอยู่รอดหรือมั่นคงขึ้นอยู่กับประสิทธิผลของสถานศึกษา ซึ่งเป็นเครื่องมือช่วยในการตัดสินใจว่าการบริหารสถานศึกษาสามารถดำเนินงานโดยใช้ทรัพยากรต่าง ๆ จนเกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้มากน้อยเพียงใด (ภารดี อนันต์นาวิ, 2553) อีกทั้งแนวคิดของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ได้กล่าวว่า ประสิทธิผลของสถานศึกษามีความสำคัญอย่างยิ่งในการบริหารสถานศึกษา เป็นการตัดสินใจว่าการบริหารจะประสบความสำเร็จหรือไม่ เพราะสถานศึกษาถือเป็นองค์กรในระบบสังคมหนึ่ง

ช่วงเวลาที่ผ่านมามีพบว่า สถานศึกษา ครูและนักเรียนที่ได้มาตรฐานระดับเกณฑ์ที่อยู่ในระดับต่ำ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับพอใช้และส่วนน้อยอยู่ในระดับปรับปรุง ซึ่งปัญหาเหล่านี้ส่วนหนึ่งมาจากความไม่เสมอภาคทางการศึกษา การจัดสรรงบประมาณและกำลังคน ทำให้เกิดความไม่เสมอภาคในการรับบริการทางการศึกษา โดยเฉพาะโรงเรียนขนาดเล็กในชนบทจะได้รับงบประมาณในการจัดสรรน้อยกว่า รวมทั้งปัญหาขาดแคลนครูทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ คนที่เรียนเก่งสนใจมาเรียนครูลดลง เพราะหันไปประกอบอาชีพอื่นที่ให้ค่าตอบแทนมากกว่า ครูสอนไม่ตรงตามคุณวุฒิ ซึ่งเป็นสาเหตุทำให้คุณภาพของครูอยู่ในเกณฑ์ต่ำ จึงเป็นสิ่งที่สถานศึกษาต้องแก้ไขเพื่อให้การจัดการศึกษาเกิดประสิทธิผล (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560)

การบริหารการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ในปัจจุบันมีการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร มีการปรับวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน มีการบริหารงานโดยยึดหลักการมีส่วนร่วม มีเครือข่ายการบริหารจัดการ การทำงานเป็นทีม กระจายอำนาจและความรับผิดชอบสู่สถานศึกษา ส่งเสริมการบริหารงานเชิงยุทธศาสตร์มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบอย่างต่อเนื่อง และบริหารจัดการโดยเปิดโอกาสให้ ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมและยึดหลักธรรมาภิบาล ขับเคลื่อนการศึกษาขั้นพื้นฐานตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและยกระดับคุณภาพมาตรฐานการศึกษาสู่ระดับสากล (กลุ่มนโยบายและแผน, 2562) จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงศึกษาปัจจัยของการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรใดบ้างที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 เพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการจัดการศึกษาให้เกิดคุณภาพ เกิดความชัดเจนในการกำหนดกลยุทธ์และนโยบาย สามารถยืนยันได้ว่าสถานศึกษาที่มีการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรจะส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา และได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากสาธารณชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาการศึกษาของไทยอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3
2. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3

3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การกับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 จำนวน 3,039 คน ในปีการศึกษา 2563

ตัวอย่าง

ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการเปิดตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970) และได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิตามสัดส่วน (Proportion Stratified Random Sampling) ตามพื้นที่การศึกษา ได้ตัวอย่างจำนวน 490 คน เป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 152 คน และครูผู้สอนจำนวน 338 คน และสุ่มหน่วยตัวอย่างของผู้บริหารและครูเพื่อตอบแบบสอบถามด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Sample Random Sampling) ตามสัดส่วนที่กำหนดไว้

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

1. ตัวแปรชุดที่ 1 ได้แก่ การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 จำนวน 7 ด้าน ดังนี้ 1) ภาวะผู้นำ 2) การศึกษาและการอบรม 3) โครงสร้างองค์การที่เกื้อหนุน 4) การติดต่อสื่อสาร 5) การให้รางวัลและการยอมรับ 6) การวัดผลการปฏิบัติงาน และ 7) การทำงานเป็นทีม

2. ตัวแปรชุดที่ 2 ได้แก่ ประสิทธิภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 จำนวน 7 ด้าน ดังนี้ 1) ความสามารถในการผลิตนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง 2) ความพึงพอใจในการทำงานของครู 3) ความสามารถในการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีของครู และ 4) ความสามารถในการปรับตัวต่อสภาพแวดล้อมที่กระทบทั้งภายในและภายนอก

ขอบเขตเนื้อหา

การวิจัยในครั้งนี้มุ่งศึกษา ได้แก่ การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยสังเคราะห์ตามแนวคิดของนักวิชาการ ได้แก่ Tenner and Detoro (1992); William (1994); Dale (1994); Weintraub (1993) และ Prajogo and Sohal (2004) จำนวน 7 ด้าน ประกอบด้วย ภาวะผู้นำ การศึกษาและการอบรม โครงสร้างองค์การที่เกื้อหนุน การติดต่อสื่อสาร การให้รางวัลและการยอมรับ การวัดผลการปฏิบัติงาน และการทำงานเป็นทีม และประสิทธิผลของสถานศึกษา โดยสังเคราะห์ตามแนวคิดของนักวิชาการ ได้แก่ Mott (1972); Gibson and Bray (2007); Hoy and Ferguson (1985); Dessler (1986) และ Hamman and Freeman (1984) จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย ความสามารถในการผลิตนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง ความพึงพอใจในการทำงานของครู ความสามารถในการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีของครู และความสามารถในการปรับตัวต่อสภาพแวดล้อมที่กระทบทั้งภายในและภายนอก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรกับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ที่ผู้วิจัยจัดทำโดยอาศัยแนวคิดหลักสำหรับการวิจัยแล้วจึงนำไปเสนอให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่านตรวจเพื่อหาค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเนื้อหา IOC (Index of Item Objective Congruence) ของแบบสอบถามโดยมีการพิจารณาข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ให้คะแนน	+1	เมื่อมั่นใจว่าแบบสอบถามนั้นมีความสอดคล้อง
ให้คะแนน	0	เมื่อไม่มั่นใจว่าแบบสอบถามนั้นมีความสอดคล้อง
ให้คะแนน	-1	เมื่อมั่นใจว่าแบบสอบถามนั้นไม่มีความสอดคล้อง

แล้วนำผลคะแนนจากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC โดยข้อคำถามที่มีค่าตั้งแต่ .60 ขึ้นไป สามารถนำไปใช้ได้ จากนั้นนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรที่ไม่ใช่ตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .96 จากนั้นนำแบบสอบถามที่ทดลองและปรับปรุงแก้ไขเสร็จสมบูรณ์แล้วไปเก็บข้อมูลกับตัวอย่างโดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสำรวจรายการ ประกอบด้วยตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ประสบการณ์การทำงาน และขนาดของสถานศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นสอบถามเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ประกอบด้วย 1) ภาวะผู้นำ 2) การศึกษาและการอบรม 3) โครงสร้างองค์การที่เกื้อหนุน 4) การติดต่อสื่อสาร 5) การให้รางวัลและการยอมรับ 6) การวัดผลการปฏิบัติงาน และ 7) การทำงานเป็นทีม มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) ตามแนวคิดของ Likert (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2543) ดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับปฏิบัติมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับปฏิบัติมาก
- 3 หมายถึง ระดับปฏิบัติปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับปฏิบัติน้อย
- 1 หมายถึง ระดับปฏิบัติน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ประกอบด้วย 1) ความสามารถในการผลิตนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง 2) ความพึงพอใจในการทำงานของครู 3) ความสามารถในการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีของครู และ 4) ความสามารถในการปรับตัวต่อสภาพแวดล้อมที่มากระทบทั้งภายในและภายนอก มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของ Likert (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2543) ดังนี้

- 5 หมายถึง ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ผลการประเมินอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ผลการประเมินอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยบันทึกเสนอบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ เพื่อออกหนังสือขอความอนุเคราะห์จากผู้อำนวยการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลการตอบแบบสอบถามออนไลน์จากผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสถานศึกษาที่เป็นตัวอย่าง เมื่อได้รับการตอบแบบสอบถามแล้วจึงตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม ก่อนนำไปวิเคราะห์ทางสถิติต่อไป

ผลการดำเนินงานวิจัย

1. การศึกษาระดับการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 แสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3

ด้านที่	รายการประเมิน	$\bar{X}$	S	ระดับ
1	ภาวะผู้นำ	4.39	.64	มาก
2	การศึกษาและการอบรม	4.24	.66	มาก
3	โครงสร้างองค์การที่เกื้อหนุน	4.33	.62	มาก
4	การติดต่อสื่อสาร	4.41	.62	มาก
5	การให้รางวัลและการยอมรับ	4.32	.58	มาก
6	การวัดผลการปฏิบัติงาน	4.39	.65	มาก
7	การทำงานเป็นทีม	4.45	.57	มาก
เฉลี่ย		4.36	.52	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยภาพรวมในระดับมาก ($\bar{X}=4.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของสถานศึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปต่ำ ดังนี้ คือ ด้านการทำงานเป็นทีม ($\bar{X}=4.45$) ด้านการติดต่อสื่อสาร ($\bar{X}=4.41$) ด้านการวัดผลการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.39$) ด้านภาวะผู้นำ ($\bar{X}=4.39$) ด้านโครงสร้างองค์การที่เกื้อหนุน ($\bar{X}=4.33$) ด้านการให้รางวัลและการยอมรับ ($\bar{X}=4.32$) และด้านการศึกษาและการอบรม ($\bar{X}=4.24$) ตามลำดับ

2. การศึกษาระดับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 แสดงดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3

ด้านที่	รายการประเมิน	$\bar{x}$	S	ระดับ
1	ความสามารถในการผลิตนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง	4.21	.55	มาก
2	ความพึงพอใจในการทำงานของครู	4.37	.65	มาก
3	ความสามารถในการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีของครู	4.13	.64	มาก
4	ความสามารถในการปรับตัวต่อสภาพแวดล้อมที่มากกระทบทั้งภายในและภายนอก	4.31	.65	มาก
เฉลี่ย		4.26	.62	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.26$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประสิทธิภาพของสถานศึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงไปต่ำ ดังนี้ คือ ด้านความพึงพอใจในการทำงานของครู ($\bar{X}=4.37$) ด้านความสามารถในการปรับตัวต่อสภาพแวดล้อมที่มากกระทบทั้งภายในและภายนอก ($\bar{X}=4.31$) ด้านความสามารถในการผลิตนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง ($\bar{X}=4.21$) และด้านความสามารถในการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีของครู ($\bar{X}=4.13$) ตามลำดับ

3. ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรกับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 แสดงดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรกับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3

ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร	r	p
การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของสถานศึกษา	0.695**	0.00
ประสิทธิผลของสถานศึกษา		

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 3 พบว่า การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรและประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 มีความสัมพันธ์กันทางบวกและมีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 4 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรกับประสิทธิผลของสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยแยกเป็นรายด้าน

ตัวแปร	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆	X ₇	X	Y
X ₁	1								
X ₂	.711**	1							
X ₃	.805**	.825**	1						
X ₄	.625**	.663**	.741**	1					
X ₅	.700**	.748**	.804**	.779**	1				
X ₆	.503**	.618**	.661**	.671**	.752**	1			
X ₇	.590**	.709**	.714**	.689**	.801**	.790**	1		
X	.830**	.876**	.926**	.855**	.922**	.807**	.825*	1	
Y	.501**	.639**	.590**	.548**	.649**	.689**	.750**	.695**	1

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรกับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 มีความสัมพันธ์กันทางบวก และมีความสัมพันธ์กันในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .695 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มากที่สุด ได้แก่ การทำงานเป็นทีม (x₇) กับประสิทธิผลของสถานศึกษา (r=0.750) รองลงมาคือ การวัดผลการปฏิบัติงาน (x₆) กับประสิทธิผลของสถานศึกษา (r = 0.689) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์น้อยที่สุด คือ ภาวะผู้นำ (x₁) กับประสิทธิผลของสถานศึกษา (r=0.501) ตามลำดับ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรกับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นดังนี้

1.1 ตำแหน่งในการปฏิบัติงาน เป็นผู้บริหารสถานศึกษา คิดเป็นร้อยละ 19.36 เป็นรองผู้อำนวยการสถานศึกษาหรือผู้ปฏิบัติหน้าที่แทน คิดเป็นร้อยละ 12.65 เป็นครูผู้สอน คิดเป็นร้อยละ 79.18

1.2 มีประสบการณ์ในตำแหน่งน้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.77 มีประสบการณ์ในตำแหน่งตั้งแต่ 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.73 และมีประสบการณ์ในตำแหน่งมากกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.08

1.3 ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดเล็ก คิดเป็นร้อยละ 29.38 ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดกลาง คิดเป็นร้อยละ 69.18 ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 0.81 และปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ คิดเป็นร้อยละ 0.61

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของสถานศึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปต่ำ ได้แก่

ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการวัดผลการปฏิบัติงาน ด้านภาวะผู้นำ ด้านโครงสร้างองค์การ ที่เกื้อหนุน ด้านการให้รางวัลและการยอมรับ และด้านการศึกษาและการอบรมตามลำดับ เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน มีผลการวิจัย ดังนี้

2.1 การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สุรินทร์เขต 3 ด้านภาวะผู้นำ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษามีแรงขับและแรงปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะทำให้งานบรรลุเป้าหมาย รองลงมาคือผู้บริหารสถานศึกษามีคุณธรรมจริยธรรม ซื่อสัตย์ ยุติธรรม มีความจริงใจ และผู้บริหารมีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และไหวพริบปฏิภาณดี และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นตามลำดับ

2.2 การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สุรินทร์เขต 3 ด้านการศึกษาและการอบรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ บุคลากรภายในสถานศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้จากการศึกษาและอบรมมาเผยแพร่ได้ รองลงมาคือ บุคลากรภายในสถานศึกษามีการนำความรู้ ทักษะที่เกิดจากการศึกษาเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ มาปรับปรุงการทำงานของตนเองให้ดีขึ้น และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ บุคลากรภายในสถานศึกษามีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และถ่ายทอดความรู้ซึ่งกันและกันตามลำดับ

2.3 การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สุรินทร์เขต 3 ด้านโครงสร้างองค์การที่เกื้อหนุน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ บุคลากรภายในสถานศึกษามีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองในการปฏิบัติงาน รองลงมาคือ การกำหนดแนวปฏิบัติงานในสถานศึกษามีความชัดเจนและบุคลากรภายในสถานศึกษามีการประสานงานกันในการปฏิบัติงาน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ โครงสร้างของสถานศึกษาส่งเสริมให้เกิดการทำงานเป็นทีมตามลำดับ

2.4 การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สุรินทร์เขต 3 ด้านการติดต่อสื่อสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ สถานศึกษามีการจัดประชุมเพื่อทำความเข้าใจกับบุคลากรในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ รองลงมาคือ สถานศึกษามีการจัดทำคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษรในการปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ สถานศึกษาใช้ข้อมูลย้อนกลับในการตัดสินใจพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาตามลำดับ

2.5 การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สุรินทร์เขต 3 ด้านการให้รางวัลและการยอมรับ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ การให้รางวัลช่วยให้บุคลากรมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน รองลงมาคือ มีการแสดงออกถึงการยอมรับ ยกย่อง ชมเชยเมื่อบุคลากรปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ บุคลากรในสถานศึกษามีความพึงพอใจต่อแนวปฏิบัติในการให้รางวัลและผลตอบแทนตามลำดับ

2.6 การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สุรินทร์เขต 3 ด้านการวัดผลการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ สถานศึกษามีการตั้งเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน รองลงมาคือ สถานศึกษามีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ ในการติดตามตรวจสอบ ผลการดำเนินงาน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ สถานศึกษามีการวิเคราะห์ ผลการดำเนินงานเพื่อให้ทราบถึงปัญหาและผลสำเร็จตามลำดับ

2.7 การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สุรินทร์เขต 3 ด้านการทำงานเป็นทีม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ บุคลากรภายในสถานศึกษามีการประสานงานกัน รองลงมาคือ บุคลากรภายในสถานศึกษามีการ

วางแผนและกำหนดบทบาทการทำงานร่วมกัน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ บุคลากรภายในสถานศึกษามีการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่องานประสบผลสำเร็จตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การของสถานศึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปต่ำ ได้แก่ ด้านความพึงพอใจในการทำงานของครู ด้านความสามารถในการปรับตัวต่อสภาพแวดล้อมที่มากกระทบทั้งภายในและภายนอก ด้านความสามารถในการผลิตนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง และด้านความสามารถในการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีของครูตามลำดับ เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านมีผลการวิจัย ดังนี้

3.1 ประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์เขต 3 ด้านความสามารถในการผลิตนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ นักเรียนที่จบตามหลักสูตรสามารถเข้าเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น รองลงมาคือ นักเรียนมีการพัฒนาความรู้ความสามารถให้เท่าทันเหตุการณ์และความเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ปัจจุบันและข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ นักเรียนได้รับรางวัลจากการเข้าร่วมประกวดกิจกรรมทางวิชาการตามลำดับ

3.2 ประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์เขต 3 ด้านความพึงพอใจในการทำงานของครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ บุคลากรในสถานศึกษารู้สึกพอใจต่องานและภาระงานที่ได้รับมอบหมาย รองลงมาคือ ครูรู้สึกพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงาน และครูรู้สึกพึงพอใจต่อผลตอบแทน ค่าจ้าง และการเลื่อนเงินเดือน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ครูรู้สึกพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชาหรือผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับ

3.3 ประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์เขต 3 ด้านความสามารถในการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีของครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ครูนำนวัตกรรมมาใช้ในการวัดผลและประเมินผล รองลงมาคือ ครูใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่หลากหลายในการจัดการเรียนการสอน และจัดกิจกรรมบูรณาการระหว่างสาระการเรียนรู้อื่น ๆ ให้นักเรียนโดยใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเน้นผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือครูมีการผลิตสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อประกอบการจัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตามลำดับ

3.4 ประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์เขต 3 ด้านความสามารถในการปรับตัวต่อสภาพแวดล้อมที่มากกระทบทั้งภายในและภายนอก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ สถานศึกษามีการจัดการกับสภาพแวดล้อมภายในองค์การอย่างเหมาะสม รองลงมาคือ สถานศึกษามีการจัดสถานที่ทำงานที่มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานและข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือสถานศึกษามีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและสารสนเทศตามลำดับ

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การกับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 พบว่า การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของสถานศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 กล่าวคือ เมื่อการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การดังกล่าวมีค่าเพิ่มขึ้น ประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ก็จะมากขึ้นด้วย โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ในระดับสูงสุด ได้แก่ การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การด้านการดำเนินงานเป็นทีมกับประสิทธิผลของสถานศึกษา รองลงมาคือ การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การด้านการวัดผลการปฏิบัติงานกับประสิทธิผลของสถานศึกษา และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำสุดคือ การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การด้านภาวะผู้นำกับประสิทธิผลของสถานศึกษาตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรกับประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 สามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ระดับการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทั้ง 7 ด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การทำงานเป็นทีม รองลงมาคือ การติดต่อสื่อสาร และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การศึกษาและการอบรม สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากในปัจจุบันสถานศึกษามีการส่งเสริมในเรื่องของการทำงานเป็นทีม มีการประสานงานกัน แลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อส่งเสริมการทำงานซึ่งกันและกัน มีการติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อทำความเข้าใจกับบุคลากรในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ มีการวัดผลการปฏิบัติงานในการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดอย่างชัดเจน เพื่อนำผลการดำเนินงานมาปรับปรุงพัฒนาสถานศึกษาได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงผู้บริหารสามารถควบคุม กำกับ ดูแล การปฏิบัติงานของบุคลากรได้ สามารถผลักดันให้บุคลากรตั้งใจทำงานให้ประสบผลสำเร็จ มีการใช้เทคนิคทางการบริหารในการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิผล อีกทั้งยังมีโครงสร้างองค์การที่ชัดเจน มีการจัดแบ่งสายงานอย่างเหมาะสม ทำให้บุคลากรเข้าใจบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของตนในการปฏิบัติงาน และยังมีการให้รางวัลเพื่อให้บุคลากรมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้สถานศึกษายังมีแผนงานส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการศึกษาและการอบรมอย่างต่อเนื่อง ในส่วนของผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการทำงานเป็นทีมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของรัตนภรณ์ รักด้ว (2562) ที่ได้ศึกษาการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 8 ผลการวิจัยพบว่า การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ การทำงานเป็นทีม การมุ่งเน้นความสำคัญของลูกค้า การให้ความสำคัญกับทรัพยากรบุคคล การบริหารงานอย่างเป็นระบบ การเก็บข้อมูลและการใช้วิธีการทางวิทยาศาสตร์เพื่อการวิเคราะห์ปัญหา การค้นหาสาเหตุของปัญหา และการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ อลิษา สุคุพันธ์ (2555) ที่ได้ศึกษาการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี พบว่า 1) ระดับการบริหารแบบมุ่งคุณภาพ ทั้งองค์กรของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) ระดับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน 3) ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กรกับประสิทธิผลของสถานศึกษา มีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประจักษ์ ชูตร (2562) ซึ่งได้ศึกษาปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวมที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ พบว่าปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวมของโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ทั้ง 6 ปัจจัยอยู่ในโดยรวมอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Usman (2020) ที่ได้ศึกษาการจัดการคุณภาพโดยรวม (TQM) ในโรงเรียนอาชีวศึกษาแห่งชาติ (SMKS) อาจะฮ์ ประเทศอินโดนีเซีย สรุปได้ว่า การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรถือว่าเป็นเครื่องมือสำคัญสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารจัดการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตรงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ องค์ประกอบที่สำคัญของการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ คือ 1) ภาวะผู้นำ 2) การศึกษาและการอบรม 3) โครงสร้างองค์การที่เกื้อหนุน 4) การติดต่อสื่อสาร 5) การให้รางวัลและการยอมรับ 6) การวัดผลการปฏิบัติงาน และ 7) การทำงานเป็นทีม องค์ประกอบดังกล่าวเป็นปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดประสิทธิผลของสถานศึกษา ซึ่งประสิทธิผลเป็นตัวบ่งชี้ความสำเร็จของสถานศึกษา

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ระดับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความพึงพอใจในการทำงานของครู รองลงมาคือความสามารถในการปรับตัวต่อสภาพแวดล้อมที่มาระทบทั้งภายในและภายนอก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ความสามารถในการสื่อสารนวัตกรรมและเทคโนโลยีของครู สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากบุคลากรในสถานศึกษารู้สึกพึงพอใจต่อกระบวนการปฏิบัติงานของสถานศึกษา อาจเกิดจากความสำเร็จของสถานศึกษาในการบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษา จนทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน และสถานศึกษายังมีการจัดการกับสภาพแวดล้อมภายในภายนอกขององค์กรอย่างเหมาะสมเพื่อเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน มีการวางแผนการทำงานที่ดี มีการเตรียมรับมือที่ดีกับปัญหาที่เกิดขึ้น มีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและสารสนเทศ อีกทั้งสถานศึกษายังมีความสามารถในการผลิตนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง นักเรียนที่จบตามหลักสูตรสามารถเข้าเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น นอกจากนี้ครูยังมีความสามารถในการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้เร็ว มีการผลิตสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อประกอบการจัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ในส่วนของประเด็นความพึงพอใจในการทำงานของครู มีการปฏิบัติอยู่ในระดับค่าเฉลี่ยมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกทิพย์ ดอกกลัดดา (2560) ที่ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของสถานศึกษาโรงเรียนราชวินิตบางแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 พบว่า ระดับประสิทธิผลของสถานศึกษาทั้งโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงอันดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ของครูด้านความสามารถในการปรับเปลี่ยนต่อสภาพแวดล้อมที่มาระทบทั้งภายในและภายนอก ด้านความสามารถในการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีของครู ด้านความใฝ่รู้รักการอ่าน แสวงหาความรู้ด้วยตนเองของนักเรียน และความสามารถในการจัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพของ งามตา ธาณิวรรณ (2553) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายโสธร พบว่า ระดับประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายโสธร โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพวรรณ สำเภาแก้ว (2560) ซึ่งได้ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า 1. ปัจจัยการบริหารของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรีเขตสองโดยรวมและรายได้ทุกด้านอยู่ในระดับมาก 2. ประสิทธิผลของสถานศึกษาโดยรวมและรายได้อยู่ในระดับมาก แล้วยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุทิน สุขกาย (2563) ซึ่งได้ศึกษาศึกษาประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. ผลการวิเคราะห์ ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรกับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 พบว่า การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของสถานศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การทำงานเป็นทีม การวัดผลการปฏิบัติงาน การให้รางวัลและการยอมรับ การศึกษาและการอบรม โครงสร้างองค์การที่เกื้อหนุน การติดต่อสื่อสาร และภาวะผู้นำ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก สถานศึกษามีการส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิบัติงานร่วมกัน มีการจัดตั้งเครือข่ายเพื่อความเข้มแข็งในการปฏิบัติงาน เกิดความผูกพันในสถานศึกษา มีการประสานงานกันเพื่อให้ประสบผลสำเร็จ อีกทั้งสถานศึกษายังมีการวัดผลการปฏิบัติงานในการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด มีการพิจารณาผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อให้รางวัลหรือสวัสดิการต่าง ๆ เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน มีการบริหารจัดการองค์การโดยมีแนวทางการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร เป็นองค์กรชั้นนำ คุณธรรมเป็นเลิศ บนพื้นฐานความเป็นสุรินทร์สู่สากล มีการบริหารจัดการศึกษาให้ประชาชนวัยเรียนได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างทั่วถึง มีพัฒนาการเต็มศักยภาพ มีคุณภาพและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาที่เหมาะสมตามบริบทของพื้นที่ พัฒนาสื่อ เทคโนโลยี นวัตกรรม

และระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกทิพย์ ดอกลัดดา (2560) ที่ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของสถานศึกษาโรงเรียนราชวินิตบางแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของสถานศึกษาของโรงเรียนราชวินิตบางแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสอดคล้องกับงานวิจัยของบรรจง เจริญสุข (2561) ซึ่งได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารตามหลัก ธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของสถานศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 แล้วยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Avila ได้ศึกษาความสัมพันธ์ของการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของผู้บริหารสถานศึกษากับการปฏิบัติงานของครูในจังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษาควรพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานของครูโดยเฉพาะในด้านการวิจัยและการจัดสรรงบประมาณที่ระบุไว้ในแผนปฏิบัติงาน ผู้บริหารควรให้โอกาสหรือสนับสนุนการเข้าร่วมอบรมเพื่อที่ครูจะได้นำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากผลการวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรกับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 พบว่า การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในประเด็นของการทำงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ดังนั้นผู้บริหารควรส่งเสริมให้บุคลากรภายในสถานศึกษามีการทำงานเป็นทีม ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมให้บุคลากรทำงานเป็นทีมหรือกลุ่มคณะ มีการประสานงานกัน จัดตั้งเครือข่ายเพื่อสร้างความเข้มแข็งในการปฏิบัติงาน แบ่งปันทรัพยากรในการบริหารจัดการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมขวัญและกำลังใจ แลกเปลี่ยนข้อมูล เพื่อส่งเสริมการทำงานซึ่งกันและกัน เพื่อบุคลากรในสถานศึกษามีความผูกพันต่อกัน และปฏิบัติงานร่วมกันเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้
2. ผู้บริหารควรส่งเสริมและเปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเอง ให้มีความรู้ ความเข้าใจ มีความสามารถ มีทักษะมีเจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานโดยใช้การศึกษาและอบรมในการสร้างประสบการณ์ เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาหรือพัฒนาองค์กรและเสริมสร้างให้บุคลากรในสถานศึกษามีทักษะและความชำนาญในการปฏิบัติงานสูงขึ้น เกิดการเรียนรู้ สามารถเชื่อมโยงความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมของบุคลากรภายในสถานศึกษา
2. ควรทำการวิจัยเชิงคุณภาพเรื่องการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของสถานศึกษา

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้สำเร็จได้ด้วยความเมตตากรุณาและความช่วยเหลือเป็นอย่างดียิ่งจาก ดร.พิมล วิเศษสังข์ ประธานกรรมการที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.อุดมพันธุ์ พิชญ์ประเสริฐ กรรมการที่ปรึกษา ที่ให้คำแนะนำและแก้ไขในการจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ตั้งแต่เริ่มต้นจนสำเร็จด้วยดี ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทั้ง 2 ท่านมา ณ โอกาสนี้ นอกจากนี้ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.สมาน อัครภูมิ และ ดร.สิริกัลยา สุขขี ที่เสนอแนะ แก้ไขเพิ่มเติมให้วิทยานิพนธ์สมบูรณ์ยิ่งขึ้น และขอขอบพระคุณบิดา มารดา และครอบครัวที่คอยสนับสนุน

คอยเป็นกำลังใจที่ตลอดเวลาและห่วงใยผู้วิจัยเสมอมา ตลอดจนผู้บังคับบัญชา เพื่อร่วมงานที่มีส่วนช่วยในการจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จนสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

- กลุ่มนโยบายและแผน. **แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน**. (ออนไลน์) 2562 (อ้างเมื่อ 3 มิถุนายน 2562). จาก <http://www.surin3.go.th>
- กนกทิพย์ ดอกลัดดา. **ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลสถานศึกษาของโรงเรียนราชวินิตบางแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา**, 2560.
- งามตา ธาณีวรรณ. **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายโสธร. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา**, 2553.
- ทิพวรรณ ลำเภาแก้ว. **ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนรินทร์**, 2560.
- บรรจง เจริญสุข. **ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสราษราษฎร์ธานี เขต 3. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง**, 2561.
- ประจักษ์ ชูศรี. “ปัจจัยการจัดการคุณภาพโดยรวมที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้,” **วารสารบริหารการศึกษา มศว.** 16, 30 (มกราคม-มิถุนายน 2562): 76-88.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. **วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ: สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2543.
- ภาวดี อนันต์นาวิ. **หลักการ แนวคิด ทฤษฎีทางการบริหารการศึกษา**. ชลบุรี: มนต์รี, 2553.
- รัตนารณ รัชต์ว. “การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 8,” **Journal of Humanities and Social Sciences, Suan Sunandha Rajabhat University.** 2, 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม 2562): 73-87.
- เลขาธิการสภาการศึกษา, สำนักงาน **แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579**. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค, 2560.
- เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, สำนักงาน **รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย**. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, 2560.
- สุทิน สุขกาย. “ประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1,” **Journal of Association of Professional Development of Educational Administration of Thailand.** 1, 1 (มกราคม-มีนาคม 2563): 69-77.
- อลิษา สุขณพันธุ์. **การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี**, 2555.

Cronbach, L.J. **Essentials of Psychological Testing**. 5th ed. New York: Harper Collins, 1990.

Dale, B. G. **Managing Quality**. 2nd ed. New York: Prentice Hall, 1994.

- Dessler, Gray. **Organization theory: Integrating structure and behavior**. New York: Prentice-Hall, 1986.
- Gibson, D. I. and, R. A. Bray. "A study and reorganization of Plagioporus Stafford, 1904 (Digenea: Opecoelidae) and related genera, with special reference to forms from European Atlantic waters," **Journal of Natural History**. 16, 4 (February 2007): 529-559.
- Hamaman, Michael T. and John Freeman. Structural Inertia and Organizational Change. **American Sociological Review**. 49, 2 (April 1984): 149-164.
- Hoy, Wayne K. and Cecil G. Miskel. **Educational Administration: Theory Research and Practice**. 4th ed. New York: Harper Collins, 1991.
- Hoy, Wayne K. and FJudith Furguson. Judith. "Theoretical framework and exploration of Organizational Effectiveness of Schools," **Texas: Business Publication**. 21, 2 (September 1985): 117-134.
- Krejcie, R. V. and D. W. Morgan. Determining Sample Size for Research Activities. **Educational and Psychological Measurement**. 30, 3 (1 September 1970): 607-610.
- Mott, Paul E. **The characteristic of efficient organizations**. New York: Harper & Row, 1972.
- Prajogo, D. I. and A. S. Sohal. "Transitioning from total quality management to total innovation management: An Australian case," **International Journal of Quality & Reliability Management**. 21, 8 (October 2004): 861-875.
- Tenner, Irving R. and J. DeToro. Total Quality Management: Three Steps to Continuous Improvement. Tamil Nadu: National Press Publications, 1992.
- Usman, Nasir; A. R. "The Implementation of Total Quality Management (TQM) At National Vocational Schools (SMKS) In Aceh, Indonesia," **Talent Development & Excellence. Special issue 2s**. 12, 2 (July 2020): 664-672.
- Weintraub, Donald L. "Implement Total Quality Management," **Economic Development Review**. 11 (April 1993): 39-42.
- William, Richard L. **Essentials of Total Quality Management**. New York: American Management Association, 1994.