

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนสมเด็จพระญาณสังวร
ในพระสังฆราชูประภัมภ์ ตำบลดงแคนใหญ่ อำเภอคำเขื่อนแก้ว จังหวัดยโสธร
Student Guardians' Satisfaction toward the Administration of
Somdet Phra Yanasangvara School under Supreme Patriarch's Patronage
in Dong Khaen Yai Sub-District, Kham Khuan Kaew District, Yasothon Province

ภิญโญ แสนโสม^{*1} อเนก ศิลปนิมมาลัย^{**2} และพระครูสังฆรักษ์ไชยรัตน์ ชยรัตน^{***3}

¹สำนักงานเทศบาลตำบลห้วยเรือ ต.เขื่องใน อ.เขื่องใน จ.อุบลราชธานี

^{2,3}คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย

E-mail: Phinyo009@gmail.com

Received: August 26, 2017; Revised: October 10, 2017; Accepted: October 20, 2017

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนสมเด็จพระญาณสังวร ในพระสังฆราชูประภัมภ์ ตำบลดงแคนใหญ่ อำเภอคำเขื่อนแก้ว จังหวัดยโสธร จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป จำแนกตาม เพศ อายุ และอาชีพ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 210 คน โดยใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าที่มีความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.86 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ซอฟต์แวร์ทางสถิติ การทดสอบทีแบบกลุ่มตัวอย่างอิสระ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธี LSD

ผลการวิจัยพบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนรายด้านมีระดับมากที่สุด 2 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงานวิชาการ ส่วนอีก 2 ด้าน อยู่ในระดับ มาก ได้แก่ ด้านงบประมาณ และด้านการบริหารงานบุคคล

คำสำคัญ: ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน การบริหารโรงเรียน

Abstract

The purposed of this research were to study and compare student guardians' satisfaction with school administrations of Somdet Phra Yanasangvara School, where it was under Supreme Patriarch's patronage and located in Dong Khaen Yai sub-district, Kham Khuan Kaew district, Yasothon province. It was conducted in four aspects including academic affairs administration, budget administration, personnel administration, and general administration. The sampling groups with classification of genders, ages and occupations comprised 210 student's guardians. The research instrument was the five-rating scale questionnaire with the reliability at 0.86 for the whole version. Data were analyzed with the statistical software to find t-test (Independent Samples), analysis of variance (One-way ANOVA) and pair difference testing by means of LSD.

Research results revealed that the overall student guardians' satisfaction was in high level. In each aspect, the general administration and academic administration aspect were in the highest level. On the other hand, the budget and human resources management aspects were in high level.

Keywords: Student Guardians' Satisfaction, School Administration

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของมนุษย์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ คุณธรรม ให้ดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่าง มีความสุข สามารถพัฒนาประเทศได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในทุกๆ ด้านของประเทศ การเตรียมคนให้มีคุณลักษณะมองกว้าง คิดไกล ใฝ่ดี การเตรียมคนให้สามารถเผชิญกับสถานการณ์ที่มี การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน แต่การจัดการศึกษาในปัจจุบันยังไม่สามารถสนอง ความต้องการในการพัฒนาบุคคล ชุมชน ท้องถิ่นและประเทศชาติ ซึ่งกำลังเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วได้ดีเท่าที่ควร ดังนั้น การจัดการศึกษาจะต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาธรรมชาติและเต็มศักยภาพ

โรงเรียนเป็นสถานศึกษาที่ผู้ปกครองตั้งความหวังไว้อย่างสูง เพื่อเป็นที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ อบรมบ่มนิสัย ลูกหลานให้มีคุณธรรมจริยธรรมดี เป็นสมาชิกที่ดีของสังคม ตั้งแต่ครอบครัวจนถึงประเทศชาติ แต่ในปัจจุบันผู้ปกครองไม่แน่ใจ ในคุณภาพของโรงเรียนแต่ละโรงเรียนว่ามีความเป็นมาตรฐานในการจัดการศึกษาเท่าเทียมกันเพียงใด ถึงแม้กระทรวงศึกษาธิการต่างประชาสัมพันธ์กันมาตลอดว่า โรงเรียนทุกโรงเรียนมีมาตรฐานเท่าเทียมกันในด้านองค์ประกอบทางอาคารเรียน อาคารประกอบการ วัสดุอุปกรณ์ สื่อการสอน และครูผู้สอน นอกจากนี้ยังมีโครงการต่างๆ เกิดขึ้นมากมาย เพื่อยกระดับคุณภาพโรงเรียนให้เท่าเทียมกัน เริ่มจากการตั้งกลุ่มโรงเรียน การจัดโครงการโรงเรียนพี่โรงเรียนน้องเป็นรูปสหวิทยาเขต ทั้งยังให้มีการประเมินมาตรฐานโรงเรียน การมอบเกียรติบัตรโรงเรียนที่ผ่านการประเมินมาตรฐานดีเด่น ตั้งแต่ขนาดใหญ่มจนถึงขนาดเล็ก เพื่อให้ผู้บริหารและครูตื่นตัวในการพัฒนาโรงเรียนไปสู่มาตรฐานเดียวกัน แต่ก็ยังไม่สามารถเปลี่ยนแนวคิดของผู้ปกครองได้ เพราะผู้ปกครองยังมีแนวคิดที่จะส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนที่มีชื่อเสียง พ่อแม่บางคนปลูกฝังลูกตั้งแต่วัยเล็ก ให้ยึดมั่นกับโรงเรียนที่ตนเองปรารถนา และที่เป็นเช่นนี้เกิดจากความเป็นมาตรฐานของโรงเรียน หรือความนิยมของผู้ปกครองคงไม่ได้อยู่ที่โรงเรียนมีอาคารใหญ่โตสวยงาม มีวัสดุตีเยี่ยมหรือครูสอนเก่งเท่านั้น แต่สิ่งที่พ่อแม่หรือผู้ปกครองปรารถนาอย่างแรงกล้าคือ คุณภาพของนักเรียนที่จบการศึกษา มาเป็นสิ่งสำคัญ

หน่วยงานที่สำคัญในการจัดการศึกษาที่จะต้องได้รับความร่วมมือจากผู้บริหาร คณะครูอาจารย์ คณะกรรมการสถานศึกษา รวมทั้งผู้ปกครอง ของนักเรียน นั่นคือโรงเรียน เพื่อให้มีส่วนร่วมในการคิดวางแผน เตรียมการ กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กำหนดนโยบายและเป้าหมายร่วมกัน อันจะเกิดประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาในทุกๆ ด้าน ซึ่งถือเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนกับโรงเรียนตามภารกิจของโรงเรียน ผู้บริหารโรงเรียน จึงต้องเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการจัดกิจกรรมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้กับนักเรียนและสถานศึกษา เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาและความสำเร็จของผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษา อันจะนำชื่อเสียงมาสู่โรงเรียนในที่สุด ผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่า โรงเรียนควรเปิดโอกาส ให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนตามโอกาสอันสมควร

โรงเรียนสมเด็จพระญาณสังวร ในพระสังฆราชูปถัมภ์ ตั้งอยู่เลขที่ 151 หมู่ที่ 7 ตำบล ดงแคนใหญ่ อำเภอด่านชุมพล จังหวัดยโสธร เป็นโรงเรียนขนาดเล็ก จัดการเรียนการสอน ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในปีการศึกษา 2558 มีจำนวนนักเรียนทั้งสิ้น 457 คน ซึ่งโรงเรียนจัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อขยายโอกาสทางการศึกษาให้กับเยาวชนในเขตพื้นที่บริการและตำบลใกล้เคียง พร้อมทั้งเป็นการช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปเรียนโรงเรียนในเมือง แต่จากรายงานผลสารสนเทศโรงเรียนสมเด็จพระญาณสังวร ในพระสังฆราชูปถัมภ์ ประจำปีการศึกษา 2557 พบว่า จำนวนนักเรียนลดลงจากปีการศึกษาที่แล้ว ปัจจัยที่ส่งผลให้นักเรียนโรงเรียนสมเด็จพระญาณสังวร ในพระ สังฆราชูปถัมภ์ ลดลงนั้น มีผลอันเนื่องมาจากจำนวนนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ของโรงเรียนพื้นที่บริการลดลง ผู้ปกครองนักเรียนมีการย้ายถิ่นเพื่อไปประกอบอาชีพต่างจังหวัด จึงทำให้นักเรียนต้องย้ายติดตามไปด้วย ความไม่แน่นอนของรายได้ เพราะส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ทุกปีอาจต้องประสบกับปัญหาน้ำท่วม หรือภัยแล้ง อีกทั้งระดับการศึกษา ของผู้ปกครองที่มีผลต่อแนวคิดในการส่งบุตรหลาน เข้าศึกษาต่อ และเหตุผลอีกประการหนึ่งคือ ความเชื่อมั่นในระบบการบริหาร การจัดการเรียน การสอนของโรงเรียน ความมีประสิทธิภาพของผู้บริหาร และครูผู้สอนแล้วแล้วแต่มีผลต่อความเชื่อมั่นและ ความไว้วางใจของ

ผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน เข้าศึกษาต่อทั้งสิ้น

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา ดังกล่าวจะเห็นได้ว่า การศึกษาเป็นสิ่งสำคัญสำหรับบุคคล และสังคมอย่างชัดเจน หากมนุษย์มีความรู้ ความเข้าใจ เกิดกระบวนการคิด และตัดสินใจได้ ด้วยตนเองแล้ว ย่อมส่งผลให้มีการพัฒนาในด้านต่างๆ ในทางที่ดีขึ้นอย่างแน่นอน และตัวแปรที่มีความสำคัญต่อการศึกษานั้นคือ โรงเรียนที่เป็นแหล่งรวบรวมและถ่ายทอดความรู้ต่างๆ ให้แก่บุคคลในสังคม และระบบการบริหารงานของโรงเรียน ก็มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อในโรงเรียนนั้นเช่นกัน ดังนั้น ผู้วิจัยจึงศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนสมเด็จพระญาณสังวร ในพระสังฆราชูปถัมภ์ จังหวัดยโสธร จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนทางหรือมาตรการในการพัฒนาปรับปรุงทางด้านการบริหารโรงเรียนสมเด็จพระญาณสังวร ในพระสังฆราชูปถัมภ์ จังหวัดยโสธร ให้มีคุณภาพทางการศึกษาที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารโรงเรียนสมเด็จพระญาณสังวร ในพระสังฆราชูปถัมภ์
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารโรงเรียนสมเด็จพระญาณสังวร ในพระสังฆราชูปถัมภ์ จำแนก ตามเพศ อายุ และอาชีพ ของผู้ปกครองนักเรียน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย เป็นผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนสมเด็จพระญาณสังวร ในพระสังฆราชูปถัมภ์ จังหวัดยโสธร ปีการศึกษา 2558 มีจำนวน 457 คน
2. ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan เพื่อกำหนดขนาดตัวอย่าง ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.95 และมีค่าความคลาดเคลื่อนที่ระดับ 0.05 ได้ขนาดตัวอย่าง จำนวน 210 คน และเพื่อให้ตัวอย่างมีการกระจายไปตามสัดส่วนของประชากรในสถานศึกษา แต่ละขนาด ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่ง

ชั้นตามสัดส่วน (Stratified Random Sampling) เพื่อหาตัวอย่างตามระดับชั้นของนักเรียน ตามสัดส่วนของประชากร เมื่อได้ขนาดตัวอย่างแล้วจึงใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย โดยกำหนดตัวอย่างในแต่ละชั้น ตามสูตรนี้

$$n_i = \frac{N_i}{N} \times n$$

เมื่อ n_i แทน ขนาดตัวอย่างจากชั้นภูมิที่ i

N_i แทน จำนวนประชากรในชั้นภูมิที่ i

n แทน ขนาดตัวอย่าง

N แทน จำนวนประชากรทั้งหมด

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีลักษณะเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) เกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ และอาชีพ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนสมเด็จพระญาณสังวร ในพระสังฆราชูปถัมภ์ จังหวัดยโสธร แบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราวัดแบบประเมินค่า (rating scale) 5 ระดับคือ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด จำแนกออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีของ Likert มี 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตัวเองกับประชากรกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในโรงเรียนสมเด็จพระญาณสังวร ในพระสังฆราชูปถัมภ์ ซึ่งแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 210 ชุด ได้รับคืนจำนวน 210 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเพศ อายุ และอาชีพของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม โดยหาความถี่ และร้อยละ

2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนสมเด็จพระญาณสังวร ในพระสังฆราชูปถัมภ์ ตำบลดงแคนใหญ่ อำเภอ คำเขื่อนแก้ว จังหวัดยโสธร โดยภาพรวม และรายด้าน โดยหาค่าเฉลี่ย () และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์แปลความหมายดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนสมเด็จพระญาณสังวร ในพระสังฆราชูปถัมภ์ ตำบลดงแคนใหญ่ อำเภอ คำเขื่อนแก้ว จังหวัดยโสธร กับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างด้านเพศ โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) ส่วนด้านอายุ และอาชีพ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD

สรุปผลการวิจัย

ตารางที่ 4.1 ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารโรงเรียนสมเด็จพระญาณสังวร ในพระสังฆราชูปถัมภ์ จังหวัดยโสธร โดยรวม

การบริหารโรงเรียนสมเด็จพระญาณสังวร ในพระสังฆราชูปถัมภ์ จังหวัดยโสธร	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S	ระดับ
1. ด้านวิชาการ	4.51	0.34	มากที่สุด
2. ด้านงบประมาณ	4.48	0.41	มาก
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	4.43	0.40	มาก
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป	4.52	0.43	มากที่สุด
ด้านโดยรวม	4.49	0.40	มาก

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนสมเด็จพระญาณสังวร ในพระสังฆราชูปถัมภ์ จังหวัดยโสธร โดยรวม อยู่ในระดับ มาก ($\bar{x}$ = 4.49 , S=0.40) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงไปต่ำ ได้แก่ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารทั่วไป อยู่ในระดับ

มากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.52, S=0.43) รองลงมาคือ ด้านวิชาการ อยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.51, S=0.34) รองลงมาคือ ด้านงบประมาณ อยู่ในระดับ มาก ($\bar{x}$ = 4.48 , S=0.41) และด้านที่มีค่าเฉลี่ย ต่ำที่สุด คือ ด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับ มาก ($\bar{x}$ = 4.43 , S=0.40)

ตารางที่ 4.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนจำแนกตามเพศ

การบริหารโรงเรียน	เพศ	ค่าสถิติ		t
		$\bar{X}$	S	
1. ด้านวิชาการ	ชาย	4.47	0.33	-0.62
	หญิง	4.51	0.38	
2. ด้านงบประมาณ	ชาย	4.51	0.43	1.49
	หญิง	4.42	0.43	
3. ด้านบริหารงานบุคคล	ชาย	4.33	0.44	-2.72*
	หญิง	4.49	0.39	
4. ด้านบริหารงานทั่วไป	ชาย	4.41	0.52	-2.67*
	หญิง	4.58	0.38	
รวมทุกด้าน	ชาย	4.43	0.24	-2.16*
	หญิง	4.50	0.19	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนสมเด็จพระญาณสังวร ในพระสังฆราชูปถัมภ์ ตำบลดงแคนใหญ่ อำเภอคำเขื่อนแก้ว จังหวัดยโสธร จำแนกตามเพศ, อายุ และอาชีพ ปรากฏเป็นดังนี้

จำแนกตามเพศ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนสมเด็จพระญาณสังวร ในพระสังฆราชูปถัมภ์ ตำบลดงแคนใหญ่ อำเภอคำเขื่อนแก้ว จังหวัดยโสธร โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนจำแนกตามเพศ

การบริหารโรงเรียน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ด้านวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	0.60	2	0.30	2.35
	ภายในกลุ่ม	26.52	207	0.12	
	รวม	27.13	209		
ด้านงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	0.02	2	0.01	0.06
	ภายในกลุ่ม	39.77	207	0.19	
	รวม	39.79	209		
ด้านการบริหารงานบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	0.04	2	0.02	0.13
	ภายในกลุ่ม	38.12	207	0.18	
	รวม	38.17	209		
ด้านการบริหารงานทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	1.35	2	0.67	3.09*
	ภายในกลุ่ม	45.31	207	0.21	
	รวม	46.66	209		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จำแนกตามอายุ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนสมเด็จพระญาณสังวร ในพระสังฆราชูปถัมภ์ ตำบลดงแคนใหญ่ อำเภอดำเนินแก้ว จังหวัดยโสธร พบว่า ไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจสูงกว่าผู้ปกครองอายุต่ำกว่า 35 ปี และ ผู้ปกครองที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจสูงกว่าผู้ปกครองอายุ 35 – 40 ปี

จำแนกตามอาชีพ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนสมเด็จพระญาณสังวร ในพระสังฆราชูปถัมภ์ ตำบลดงแคนใหญ่ อำเภอดำเนินแก้ว จังหวัดยโสธร โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพรับราชการ มีความพึงพอใจสูงกว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้าง และ ผู้ปกครองที่มีอาชีพเกษตรกร มีความพึงพอใจสูงกว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้าง

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนสมเด็จพระญาณสังวร ในพระสังฆราชูปถัมภ์ ตำบลดงแคนใหญ่ อำเภอดำเนินแก้ว จังหวัดยโสธร โดยรวม อยู่ในระดับ มาก ที่เป็นเช่นนั้นอภิปรายได้ว่า โรงเรียนสมเด็จพระญาณสังวร ในพระสังฆราชูปถัมภ์ มีการจัดการศึกษาในสถานศึกษาได้ตามความคาดหวัง หรือความต้องการของท้องถิ่นและชุมชน มีการพัฒนาในทุกด้านของโครงสร้างการบริหารจัดการศึกษา ไม่ว่าจะเป็น ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ทำให้ผู้ปกครองนักเรียน มีความพึงพอใจในแต่ละด้านเป็นอย่างมาก จึงทำให้ผลการวิจัยมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (เฉลิมเกียรติ ตุ่นแก้ว 2553) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ทุกด้าน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ (ภานุรุจ ทรายสมุทร 2556) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการ จัดการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียน ขยายโอกาสทางการศึกษา จังหวัดลำปาง ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับ มาก ทุกด้าน

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้บริหารสถานศึกษา ควรจัดประชุมผู้ปกครองนักเรียน ตามวาระและโอกาส เพื่อที่จะ ได้ทราบถึงความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน แล้วนำมาเป็นข้อเสนอเพื่อนำไปสู่การพัฒนาสถานศึกษา ด้านการบริหารงานทั่วไป ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. โรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามา มีส่วนร่วมในการแก้ไขเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครู และบุคลากรทางการศึกษา และมีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในโรงเรียน ซึ่งจะทำให้การประเมินมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้การจัดการศึกษาของโรงเรียนด้าน การบริหารงานบุคคล มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่าน ผศ.ดร.เอนก ศิลปนิล มัลย์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก และท่าน พระครูสังฆรักษ์ไชยรัตน์ ขยตโน ดร.อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่กรุณาให้คำแนะนำ สละเวลาตรวจแก้ ข้อบกพร่องต่างๆ ขอขอบพระคุณ คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์ทุกท่าน ที่เสียสละเวลาอันมีค่าช่วยเติมเต็มให้สารนิพนธ์นี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

เฉลิมเกียรติ ตุ่นแก้ว. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, 2553.

ภานุรุจ ทรายสมุทร. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา จังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง, 2547.