

การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้โปรแกรมข้อมูลและสารสนเทศ
นักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29
A Study of the Opinions on the States and Problems on Using the Student Data
and Information Program of the Schools under the Secondary Education Service
Area Office 29

รัชณิกร ทาสมบุญ^{*1} และณัฐกิตติ์ สวัสดิ์ไธสง^{**2}

¹สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

^{2,3}คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

E-mail: Oranit129@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้โปรแกรมข้อมูลและสารสนเทศ นักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อสภาพและปัญหาการใช้โปรแกรมข้อมูลและสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษา จำแนกตามตำแหน่งและขนาดสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือสถานศึกษาจำนวน 67 โรงเรียน โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งมีความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการทดสอบค่า t และค่า F

ผลการวิจัยพบว่า

1. สถานศึกษาใช้โปรแกรมสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้โปรแกรมสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก 3 ขั้นตอน และระดับปานกลาง 3 ขั้นตอน สถานศึกษามีปัญหาการใช้โปรแกรมข้อมูลและสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่ามีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก
2. ผู้บริหารสถานศึกษาและครูเห็นว่าการใช้โปรแกรมข้อมูลและสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษาจำแนกตามตำแหน่ง โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน
3. ผู้บริหารสถานศึกษาและครูมีความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้โปรแกรมข้อมูลและสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษา โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนต่างมีความคิดเห็นต่อสภาพการใช้ข้อมูลโดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
5. ผู้บริหารสถานศึกษาและครูในโรงเรียนโดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05
6. ผู้บริหารสถานศึกษาและครูให้ข้อเสนอแนะว่า 1) ควรบูรณาการทุกโปรแกรมให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลเข้าหากันได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2) ควรจัดบุคลากรที่มีความสามารถเฉพาะ 3) การใช้โปรแกรมสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษาควรมีการนิเทศตรวจสอบการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ 4) ควรมีการเพิ่มเวลาในการจัดทำข้อมูลให้มีความสมบูรณ์ และ 5) ควรเพิ่มเครือข่ายในการทำงานเชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบมากขึ้น

คำสำคัญ: สภาพและปัญหา โปรแกรมข้อมูลและสารสนเทศ

Abstract

This research aimed to study the opinions on the states and problems on using the student data and information program of the schools under the Secondary Education Service Area Office 29 and to compare the opinion of the teachers and the educational personnel as classified by positions and school sizes. The samples used in the research were 67 schools derived by a stratified random sampling. The research instrument was a five-rating scale questionnaire with a total confidence value equivalent to .97. Statistics used in data analysis were percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test.

The research findings were as follows.

1. The school used student data and information program in high level. When considered in each aspect, the opinion about state of use student data and information program in the school was in high level 3 steps and was in medium level 3 steps. The school also had the overall problems in using student data and information program in high level. When considered in each aspect, the opinion about problems in using student data and information program was in high level.
2. The overall opinion of school administrators and teachers revealed that using student data and information program classified by position was not different.
3. The overall opinion of school administrators and teachers revealed that problem in using student data and information program was statistically significant different at .05 level.
4. The overall opinion of school administrators and teachers revealed that state of using student data and information program was statistically significant different at .05 level.
5. The overall school administrators and teachers were statistically significant different at .05 level.
6. School administrators and teachers suggested that 1) the student data and information program had several modules therefore they should be integrated all together for efficiently linkage of data, 2) expertise staff should be assigned to handle this program, 3) the program should be continually supervised, 4) more time should be allocated to complete the information and, 5) the network should be added for more systematic networking.

Keywords: States and Problems, Data and Information Program

บทนำ

การจัดการศึกษาในยุคปัจจุบันที่ได้ชื่อว่าเป็นยุคโลกาภิวัตน์ หรือยุคของข้อมูลข่าวสารความรู้ด้านข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทต่อมนุษย์ทำให้รับข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็วเหมือนไรพรมแดน ดังนั้นระบบข้อมูลและสารสนเทศจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้องค์กรหรือสถานศึกษาสามารถดำเนินภารกิจไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ (จินดา ม่วงดี 2549) ระบบสารสนเทศทางการศึกษาเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศเป็นหัวใจที่สำคัญและจะต้องมีความถูกต้องเชื่อถือได้ ทันสมัยตรงต่อความต้องการและทันต่อเวลา (ดวงรัตน์ พงษ์ประเสริฐ 2552)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542

แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2552 และฉบับที่ 3 พ.ศ.2553 หมวด 9 ว่าด้วยเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 64 ได้กำหนดว่า รัฐต้องส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการผลิตและพัฒนาแบบเรียนตำราหนังสือทางวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอื่น ทั้งนี้ โดยเปิดให้มีการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรประชาชน รวมทั้งให้มีการลดอัตราค่าบริการเป็นพิเศษในการใช้เทคโนโลยีดังกล่าวเพื่อการพัฒนาคนและสังคม หลักเกณฑ์และวิธีการจัดสรรเงินกองทุนเพื่อการผลิต การวิจัยและการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง มาตรา 69 รัฐต้องจัดให้มีหน่วยงานกลางทำหน้าที่พิจารณา

เสนอนโยบาย แผน ส่งเสริม และประสานการวิจัย การพัฒนาและการใช้รวมทั้งการประเมินคุณภาพและ ประสิทธิภาพของการผลิตและการใช้เทคโนโลยีเพื่อการ ศึกษา (ราชกิจจานุเบกษา 2553) สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน มีนโยบายที่จะนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานทุกระดับและได้ พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ใช้และแนวปฏิบัติในการจัดระบบ ข้อมูลสารสนเทศในสถานศึกษา เทคนิควิธีปฏิบัติโปรแกรม ในการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา มีราย ละเอียดและแนวปฏิบัติ จำแนกเป็นรายโปรแกรม ดังนี้ DMC (Data Management Center) เป็นโปรแกรมเพื่อ จัดเก็บบันทึก ประมวลผลและรายงานข้อมูลสารสนเทศ ทางการศึกษา ณ วันที่ 10 มิถุนายน เน้นการจัดเก็บข้อมูล ที่เป็นความต้องการบริหารจัดการศึกษา การจัดตั้ง การจัดสรรงบประมาณ การวางแผนทางการศึกษาและการ เชื่อมโยงข้อมูลกับโปรแกรม M-OBEC,P-OBEC เป็น โปรแกรมเพื่อบันทึกข้อมูล ประมวลผลและรายงานข้อมูล ครุภัณฑ์รายสถานศึกษาโดยให้สถานศึกษาหรือเขตพื้นที่ การศึกษาหรือสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เป็นผู้บันทึก ปรับปรุงข้อมูลทุกปีงบประมาณที่มีความสามารถในการจัด เก็บ แก้ไข ปรับปรุง สืบค้น จัดการวิเคราะห์ แสดงผลและ รายงานผลข้อมูลเชิงพื้นที่ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ โดยอาศัย ความสัมพันธ์ทางภูมิศาสตร์เป็นตัวเชื่อมโยงความสัมพันธ์ กับข้อมูลอื่นๆ การบริหารงานวิชาการจะใช้โปรแกรม Student 44 ในด้านงานทะเบียนและวัดผล ซึ่งข้อมูล สารสนเทศที่จัดทำขึ้นจะต้องนำไปใช้ในการให้บริการหน่วย งานอื่นและผู้ขอรับบริการจากสถานศึกษา (สำนักงาน ทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน 2553)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 ได้นำนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มาใช้ในการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยได้ สนับสนุนให้สถานการศึกษาในสังกัดใช้โปรแกรมต่างๆ ในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาโดย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 ได้มีการ ดำเนินการประชุมเชิงปฏิบัติการจัดการข้อมูลสารสนเทศ โดยใช้โปรแกรมประยุกต์สำหรับให้สถานศึกษาใช้ในการจัด เก็บข้อมูล และบริหารงาน คือ DMC (Data Management Center) เป็นระบบจัดเก็บข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 (2555) โดยในการจัด ทำข้อมูลและสารสนเทศตามข้อมูลและสารสนเทศตาม

โปรแกรมเหล่านี้เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาได้ให้ สถานศึกษาดำเนินการใน 2 ระยะใน 1 รอบปี หากมีความ ล่าช้าและไม่เป็นไปตามกำหนดเวลาจะทำให้ส่งผลต่อการ วางแผนในเรื่องการบริหารงานของสถานศึกษาและ สำนักงานเขตพื้นที่อีกทั้งส่งผลถึงการจัดสรรงบประมาณใน การบริหารสถานศึกษา ดังนั้น ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นบุคลากร ทางการศึกษาที่ทำหน้าที่ในการจัดทำข้อมูลสารสนเทศของ สถานศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัญหาการใช้ โปรแกรมข้อมูลและสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 ใน 6 ขั้นตอน คือ 1) การเก็บรวบรวมข้อมูล 2) การตรวจสอบ ข้อมูล 3) การประมวลผลข้อมูล 4) การจัดเก็บข้อมูล 5) การวิเคราะห์ข้อมูล 6) การนำข้อมูลไปใช้ ซึ่งผลการวิจัย ในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้โปรแกรม ข้อมูลและสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร สถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติงานสารสนเทศที่มีต่อสภาพและ ปัญหาการใช้โปรแกรมข้อมูลและสารสนเทศนักเรียนใน สถานศึกษา จำแนกตามตำแหน่งและขนาดของสถานศึกษา
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติม เกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้โปรแกรมข้อมูลและ สารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ สถานศึกษาในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 ปีการ ศึกษา 2558 จำนวน 81 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารสถาน ศึกษาและครูที่ปฏิบัติงานสารสนเทศ โดยจำแนกตามขนาด ของสถานศึกษาและตำแหน่ง ได้กลุ่มตัวอย่าง 67 โรงเรียน และผู้ตอบแบบสอบถาม 134 คน จำแนกเป็น ผู้บริหาร

สถานศึกษา จำนวน 67 คน และครูที่ปฏิบัติงานสารสนเทศ จำนวน 67 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่

1.1 ตำแหน่ง จำแนกเป็น

1.1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา

1.1.2 ครูที่ปฏิบัติงานสารสนเทศ

1.2 ขนาดสถานศึกษา จำแนกเป็น

1.2.1 สถานศึกษาขนาดเล็ก

1.2.2 สถานศึกษาขนาดกลาง

1.2.2 สถานศึกษาขนาดใหญ่

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของผู้บริหาร

สถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติงานสารสนเทศที่มีต่อสภาพและปัญหาการใช้โปรแกรมข้อมูลและสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้โปรแกรมข้อมูลสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 โดยแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้โปรแกรมข้อมูลและสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 ลักษณะของคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามวิธีของ Likert จำนวน 70 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้โปรแกรมข้อมูลและสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 ลักษณะของคำถามเป็นคำถามปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถาม ที่ได้รับกลับคืนมาพิจารณาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแล้วดำเนินการวิเคราะห์เนื้อหาและสถิติพื้นฐาน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปดังรายละเอียดต่อไปนี้

แบบสอบถามตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่และ ร้อยละ

แบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) วิเคราะห์ข้อมูลโดยทดสอบสมมติฐานโดยการเปรียบเทียบค่าสถิติของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตำแหน่งและจำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยใช้ t-test และ F-Fest

การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติงานสารสนเทศต่อสภาพและปัญหาการใช้โปรแกรมข้อมูลและสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษา ด้วยการทดสอบค่า t และ F และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe's การวิเคราะห์ภาพรวมในแบบทดสอบตอนที่ 3 เพื่อสรุปและอภิปรายผล

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยในครั้งนี้สรุปสาระสำคัญของการวิจัยได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้โปรแกรมสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 โดยภาพรวม พบว่ามีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้โปรแกรมสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก และโดยภาพรวมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้โปรแกรมสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก 3 ขั้นตอน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ขั้นตอนการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ขั้นตอนการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ และขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามลำดับ ส่วน ขั้นตอนประมวลผลข้อมูล ขั้นตอนตรวจสอบข้อมูล และขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ มีสภาพการใช้โปรแกรมสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษา ในระดับปานกลาง และพบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก ทั้ง 6 ขั้นตอน

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้โปรแกรมข้อมูลและสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 โดยภาพรวม

อันดับ	การใช้โปรแกรมข้อมูลและสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษา	ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้โปรแกรมข้อมูลและสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษา			ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมข้อมูลและสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษา		
		$\bar{X}$	S	แปลผล	$\bar{X}$	S	แปลผล
1	การเก็บรวบรวมข้อมูล	3.65	0.34	มาก	3.56	0.41	มาก
2	การตรวจสอบข้อมูล	3.43	0.43	ปานกลาง	3.72	0.52	มาก
3	การประมวลผลข้อมูล	3.49	0.37	ปานกลาง	3.79	0.56	มาก
4	การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ	3.75	0.59	มาก	4.01	0.47	มาก
5	การวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ	3.38	0.46	ปานกลาง	3.89	0.61	มาก
6	การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้	3.74	0.40	มาก	3.69	0.56	มาก
รวม		3.57	0.35	มาก	3.78	0.33	มาก

โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ อันดับการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ อันดับการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ อันดับการประมวลผลข้อมูล อันดับการตรวจสอบข้อมูล อันดับการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ และอันดับการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับ

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติงานสารสนเทศ ที่มีต่อสภาพและปัญหาการใช้โปรแกรมข้อมูลและสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 จำแนกตามตำแหน่งและขนาดสถานศึกษา พบว่า

2.1 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติงานสารสนเทศที่มีต่อสภาพการใช้โปรแกรมข้อมูลและสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 จำแนกตามตำแหน่งโดยภาพรวม พบว่าไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณา รายด้าน พบว่า ด้านการตรวจสอบข้อมูล และด้านการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วน ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ และด้านการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ พบว่า ไม่แตกต่างกัน

2.2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติงานสารสนเทศที่มีต่อปัญหาการใช้โปรแกรมข้อมูลและสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า โดยภาพรวมมีความแตกต่างกัน

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณา รายด้าน พบว่า ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล และด้านการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วน ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ และด้านการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ พบว่า ไม่แตกต่างกัน

2.3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติงานสารสนเทศที่มีต่อสภาพการใช้โปรแกรมข้อมูลและสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา พบว่า โดยภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณา รายด้าน พบว่า ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ และด้านการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ พบว่า ไม่แตกต่างกัน

2.4 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติงานสารสนเทศที่มีต่อปัญหาการใช้โปรแกรมข้อมูลและสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา พบว่า โดยภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณา รายด้าน พบว่า ปัญหาการใช้โปรแกรมข้อมูลและสารสนเทศนักเรียน ทั้ง 6 ด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. การศึกษาข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้โปรแกรมข้อมูลและสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 พบว่า เนื่องจากการใช้โปรแกรมสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 มีจำนวนโปรแกรมที่หลากหลาย และแยกส่วนกันอยู่ ควรที่จะบูรณาการทุกโปรแกรมให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลเข้าหากันได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งควรจัดบุคลากรที่มีความสามารถเฉพาะการใช้โปรแกรมสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษา ควรมีการนิเทศตรวจสอบการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงบุคลากรของโรงเรียนตลอดเวลา ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ และควรมีการเพิ่มเวลาในการจัดทำข้อมูลให้มีความสมบูรณ์ อีกทั้งต้องเพิ่มเครือข่ายในการทำงานเชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบมากขึ้น

อภิปรายผลการวิจัย

1. โรงเรียนมีสภาพการใช้โปรแกรมข้อมูลสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก 3 ขั้นตอน โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ขั้นการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ขั้นการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ และขั้นการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามลำดับ ส่วนขั้นการประมวลผลข้อมูล ขั้นการตรวจสอบข้อมูลและขั้นการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ขั้นการเก็บรวบรวมข้อมูล มีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การสำรวจความต้องการข้อมูลสารสนเทศจากผู้ใช้ รองลงมา คือ การเก็บรวบรวมข้อมูลเครื่องมือที่ใช้มีความสอดคล้องกับโปรแกรมข้อมูลและสารสนเทศ ขั้นการตรวจสอบข้อมูล มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การวางแผนและการกำหนดวิธีการตรวจสอบข้อมูล รองลงมา คือ การกำหนดผู้รับผิดชอบที่มีความรู้ความสามารถในการตรวจสอบข้อมูล ขั้นการประมวลผลข้อมูล มีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดทำข้อมูลลงในโปรแกรมข้อมูลสารสนเทศนักเรียนที่ต้องใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รองลงมา คือ การจำแนกข้อมูลเป็นหมวดหมู่เพื่อการ

ประมวลผล ขั้นการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ มีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การเข้าถึงข้อมูลที่มีอยู่ในรูปแบบดิจิทัลไฟล์ได้ทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รองลงมา คือ การสำรองข้อมูล การนำส่งข้อมูลจากโปรแกรมข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการส่งต่อไปยังศูนย์ข้อมูลอื่น เช่น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา, โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพในพื้นที่ ขั้นการวิเคราะห์ข้อมูล มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การสนับสนุนงบประมาณในการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ รองลงมา คือ การสรุปสารสนเทศที่เอื้อต่อการบริหารการศึกษาในปัจจุบัน ขั้นการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศด้านผู้บริหาร ด้านครู และด้านผู้เรียนด้วยตารางหรือแผนภูมิ แผ่นพับหรือจัดทำเป็นรูปเล่ม รองลงมา คือ การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศด้านผู้บริหารด้านครูและด้านผู้เรียนด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งสอดคล้องกับสภาพจริงในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 ที่มีการวางแผนและการจัดการเกี่ยวกับระบบสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษา ทุกแห่ง จึงทำให้มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้โปรแกรมข้อมูลสารสนเทศนักเรียนอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับศิริชัย เลิกศิริ (2555) ได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้โปรแกรมข้อมูลและสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ยโสธร เขต 2 พบว่า สถานศึกษามีสภาพการใช้โปรแกรมข้อมูลสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษาโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายขั้นตอน พบว่า มีการใช้โปรแกรมข้อมูลและสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก ทั้ง 6 ขั้นตอน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ขั้นการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ ขั้นการประมวลผลข้อมูล ขั้นการเก็บรวบรวมข้อมูล ขั้นการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ขั้นการตรวจสอบข้อมูล และขั้นการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ และสอดคล้องกับ สุพจน์ บุญยืน (2544) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอุบลราชธานี พบว่า โรงเรียนประถมศึกษาจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามขนาดโรงเรียน พบว่า โรงเรียน

ขนาดเล็กตรวจสอบข้อมูลอยู่ในระดับมาก โรงเรียนขนาดใหญ่รวบรวมข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลในระดับมาก ส่วนด้านอื่นๆ มีการจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง โรงเรียนประถมศึกษาที่มีขนาดแตกต่างกันสภาพการจัดระบบสารสนเทศและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาในภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับ Fernandez (2008) ได้ศึกษาเรื่อง การดำรงชีวิตประจำวันและการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 ได้ศึกษาเชิงลึกถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปปรับใช้ในหลักสูตรสถานศึกษาเพื่อเตรียมผู้เรียนให้พร้อมด้านทักษะการเรียนรู้ ทักษะการดำรงชีวิตในโลกที่เจริญรุดหน้าอย่างรวดเร็วในศตวรรษที่ 21 หรือสังคมโลกาภิวัตน์ได้เป็นอย่างดีนั้นหมายถึงการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจนมีทักษะ รอบรู้และเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการแสวงหาความรู้และการดำรงชีพออย่างปลอดภัย มั่นคง ผู้วิจัยได้สอบถามถึงทักษะชีวิตในอนาคตที่จำเป็นในการดำเนินชีวิตในสังคมโลกยุคดังกล่าว นักการศึกษาตื่นตัวในความสนใจของผู้เรียนที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและการสนองต่อความอยากรู้อยากเห็นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีข้อเสนอที่เป็นสาระสำคัญ 3 ประการ คือ 1) ความสำคัญที่สุดของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2) จิตสำนึกสำคัญของการริเริ่ม สร้างสรรค์ 3) การกำหนดแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา นอกจากนี้ ผู้วิจัยชี้แนะให้นำรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้โครงงานเป็นฐาน (Project-Based Learning : PBL) บูรณาการกับการจัดการเรียนการสอนซึ่งเชื่อว่าเป็นกิจกรรมการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ เพราะ

1) เป็นกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความผูกพัน มีความรับผิดชอบกับสิ่งที่ตนกำลังศึกษาค้นคว้า

2) ผู้เรียนได้ฝึกทักษะชีวิตของสังคมยุคศตวรรษที่ 21

3) ช่วยให้เกิดการศึกษาค้นพบสิ่งที่สมบูรณ์ เกิดความหมายสมบูรณ์ของการจัด การเรียนการสอน จากข้อมูลที่ได้ชี้ชัดให้ครูเกิดความตระหนักว่า ผู้เรียนมีความกระตือรือร้น สนใจ ใฝ่รู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นอย่างดี แต่จิตสำนึกในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารบรรจุเข้าไปในหลักสูตรยังเป็น

เรื่องสำคัญ ผลการวิจัย พบว่า จิตสำนึกในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครูแบ่งได้เป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มรอดูไปก่อน (Waiters) กลุ่มจตุจ จ้องๆ (Dabblers) และกลุ่มลงมือปฏิบัติจริง (Doers) หนึ่งในของหลักการพื้นฐานทางทฤษฎีที่พบชี้แนะว่าการศึกษาต้องสร้างค่านิยมพื้นฐานร่วมเพื่อการปฏิรูปการศึกษา รวมถึงการสร้างความสำเร็จของงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดังนั้น โรงเรียนต้องสร้างสภาพบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ภายในที่เอื้อต่อการใฝ่เรียน ใฝ่รู้ของผู้เรียน ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการจัดการศึกษาของสถานศึกษา คือ แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ข้อตกลงร่วมกันอย่างจริงจังของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการบริหารจัดการศึกษาสถานศึกษา การจัดซื้อ จัดหาสื่ออุปกรณ์ เครื่องอำนวยความสะดวกต่างๆ และการพัฒนาบุคลากร ในสถานศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเป็นการสร้างวัฒนธรรมที่ฉลาด รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคศตวรรษที่ 21 ให้เกิดการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับการศึกษาเรียนรู้และในชีวิตประจำวันของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพให้เกิดขึ้นในสถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นักการศึกษาที่มีความรู้ ความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาผู้เรียนให้เป็นทั้งผู้บริโภคและผู้ผลิต รับผิดชอบต่อสังคม ทั้งกลุ่มที่อยู่ในวัยเรียนและกลุ่มที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว ดังนั้น การจัดการศึกษาของทุกสถานศึกษาในยุคศตวรรษที่ 21 ต้องมุ่งสร้างหลักสูตรสถานศึกษาและวัฒนธรรมการเรียนรู้ที่ปลูกฝังให้ผู้เรียนเรียนรู้จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและในชีวิตประจำวันด้วยจิตสำนึกที่รับผิดชอบต่อสังคม

2. ผู้บริหารสถานศึกษาและครูมีความคิดเห็นสภาพปัญหาการใช้โปรแกรมข้อมูลสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษา โดยรวม มีปัญหาอยู่ในระดับ มาก ทั้ง 6 ขั้นตอน โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ขั้นการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ขั้นการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ ขั้นการประมวลผลข้อมูล ขั้นการตรวจสอบข้อมูล ขั้นการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ และขั้นการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามลำดับตามลำดับ เมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า ขั้นการเก็บรวบรวมข้อมูล มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมข้อมูลสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษา อยู่ใน

ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดทำแบบฟอร์มในการกรอกข้อมูลที่สอดคล้องกับการกรอกข้อมูลในโปรแกรมข้อมูลและสารสนเทศ รองลงมา คือ การกำหนดจำนวนโปรแกรมข้อมูลสารสนเทศที่ต้องใช้เก็บรวบรวมข้อมูล ขั้นการตรวจสอบข้อมูล มีปัญหาการใช้โปรแกรมข้อมูลสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การกำหนดผู้รับผิดชอบที่มีความรู้ความสามารถในการตรวจสอบข้อมูล รองลงมา คือ การกำหนดระยะเวลาในการตรวจสอบข้อมูล ขั้นการประมวลผลข้อมูล มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมข้อมูลสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การกำหนดจำนวน ผู้เข้าใช้ระบบในแต่ละโรงเรียนรองลงมา คือ การใช้งานในเมนูของโปรแกรมข้อมูลสารสนเทศนักเรียน ขั้นการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมข้อมูลสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การงบประมาณสนับสนุนในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ รองลงมา คือ การกำหนดสถานที่เก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยเฉพาะชั้นวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมข้อมูลสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การกำหนดวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ รองลงมา คือ การกำหนดผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากโปรแกรมข้อมูลสารสนเทศ นักเรียนและขั้นการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ มีปัญหาการใช้โปรแกรมข้อมูลสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้เพื่อการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของสถานศึกษา รองลงมา คือ การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้เพื่อการเสนอรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยปัญหาการใช้โปรแกรมข้อมูลสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 สอดคล้องกับ พรทิพย์ ทรงนภาวุฒิกุล (2549) ศึกษาเรื่อง สภาพปัญหาและความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาสภาพและปัญหาและความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเปรียบเทียบสภาพปัญหาและความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน

ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการผลการศึกษาพบว่า โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ มีสภาพและปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ระดับความต้องการในการใช้เทคโนโลยีในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีสภาพปัญหาด้านบุคลากรมากที่สุด รองลงไปได้แก่ ด้านงบประมาณและด้านเทคโนโลยี ในส่วนของระดับความต้องการ มีความต้องการด้านเทคโนโลยีและด้านงบประมาณในระดับมาก และสอดคล้องกับ Richardson (2007) ได้เสนอผลงานวิจัย เรื่อง การเลือกใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการฝึกอบรมครูของคณะวิทยากรในประเทศกัมพูชา : กรณีศึกษาการขยายผลการใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผู้วิจัยใช้รูปแบบ ทฤษฎีการขยายผล การใช้นวัตกรรม เป็นกรอบแนวคิดการวิจัย เก็บข้อมูลด้วยการสอบถามครูผู้ผ่านการอบรม สัมภาษณ์เชิงลึกผู้เกี่ยวข้อง ศึกษาเอกสารโครงการขององค์การยูเนสโกประจำกรุงพนมเปญ และศึกษาเอกสารของกระทรวงศึกษาธิการประเทศกัมพูชา ผลการวิจัยพบว่า ครูวิทยากรร้อยละ 70 เลือกใช้ทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหลายประเภทในการฝึกอบรมครู อีกร้อยละ 30 ไม่ยอมเลือก หรือเลือกแล้วใช้อย่างไม่ต่อเนื่อง ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพหุคูณ (MANOVA) ซึ่งให้เห็นความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญของครูวิทยากรที่เลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับผลการรับรู้หลังการทดสอบลักษณะพิเศษของครูผู้เข้าอบรมมี 8 ลักษณะ (การเชื่อมโยงผลประโยชน์ที่ครูได้รับจากการอบรม ความเต็มใจในการเข้าร่วมอบรม ความยาก ง่ายของโปรแกรมที่ใช้การฝึกเกี่ยวกับรูปภาพอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ต่างๆ ที่สามารถใช้ทดแทนกันได้ ผลการสาคิดผลงาน ผลการทดสอบหลังการฝึกอบรม และสิ่งที่ครูสามารถนำไปใช้ได้กับตัวแปรด้านประชากร 4 ตัวแปร (อายุ เพศ ประสบการณ์และประเภทของวิทยาลัยครู) ส่วนผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนด้วยเทคนิค ANOVA พบว่า คุณลักษณะพิเศษ 7 ลักษณะ (ไม่รวมเกี่ยวกับรูปภาพ) มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครู แต่ตัวแปรด้านประชากร 4 ตัวแปร ไม่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสถิติแสดงผลหลังมีการควบคุมประชากร ปรากฏว่าอัตราส่วนการใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีอิทธิพลสูง ถ้าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีคำแนะนำ คำอธิบาย

ที่ง่ายต่อการใช้งาน ส่วนปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงาน ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ชำรุด ปัญหาด้านภาษาอังกฤษ ขาดแคลนกระแสไฟฟ้า ขาดแคลนคอมพิวเตอร์ขาดระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ขาดบุคลากรที่มีทักษะความชำนาญการการใช้คอมพิวเตอร์บุคลากรขาดการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และยังไม่เห็นประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ที่มีต่อสภาพและปัญหาการใช้โปรแกรมข้อมูลและสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษา มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะตำแหน่งของครูที่ปฏิบัติงานสารสนเทศมีผลต่อความคิดเห็น เนื่องจาก ฝ่ายบริหาร และฝ่ายปฏิบัติการ ไม่ได้มีความเชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ การประสานงานกันในการทำงานมีความบกพร่อง หรือการให้ความสำคัญต่อระบบข้อมูลสารสนเทศของบุคลากรนั้น มีมากนักน้อยแตกต่างกัน สอดคล้องกับนิตยา ทับพุ่ม (2544) ได้ศึกษาปัญหาและความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดลพบุรี พบว่า มีปัญหาในด้านบุคลากรขาดความรู้และประสบการณ์ในการจัดระบบสารสนเทศ ขาดแบบฟอร์มและเครื่องมือที่ทันสมัยในการเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูลยังไม่เป็นระบบ ขาดวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เทคโนโลยี ที่ทันสมัยและขาดการประสานงานในการสร้างเครื่องมือ โปรแกรมสำเร็จรูปเครือข่ายในการจัดระบบสารสนเทศร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกขั้นตอนความต้องการจำเป็นในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการศึกษา มีความต้องการจำเป็นในการพัฒนา ในการสร้างเครือข่าย โปรแกรมสำเร็จรูปในการจัดระบบสารสนเทศให้เป็นระบบเดียวกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดระบบสารสนเทศ

ข้อเสนอแนะ

1. ผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่า การบริหารจัดการสารสนเทศ ควรให้ความสำคัญกับข้อมูล มีการนำเสนอข้อมูลที่แท้จริง บุคลากรทุกฝ่ายควรให้ความร่วมมือและเห็นความสำคัญของการจัดระบบสารสนเทศ มีการพัฒนาบุคลากรงานด้านสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง
2. ผลการวิจัยครั้งนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มัธยมศึกษา เขต 29 ควรมีการกำหนดรูปแบบการนิเทศการจัดทำระบบสารสนเทศในสถานศึกษาอย่างจริงจัง

3. ผลการวิจัยครั้งนี้ ควรมีการนำไปเผยแพร่ให้ผู้เกี่ยวข้องและสาธารณชนทราบอาจจะเป็นในรูปแบบของบทความทางวิชาการ หรือการสรุปบทความย่อหรืออื่นๆ ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

4. ควรจัดทำวิจัยเชิงรูปแบบงานวิจัยเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนารูปแบบการใช้โปรแกรมข้อมูลสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษา

5. ควรมีการศึกษาระดับการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานในสถานศึกษา ทุกด้าน

กิตติกรรมประกาศ

วิจัยฉบับนี้สำเร็จได้ดี เนื่องจากได้รับความกรุณาให้คำปรึกษาและช่วยเหลือแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ อย่างดีจากอาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ สวัสดิ์โสสง ที่ปรึกษา ทำให้ผู้วิจัยได้รับแนวทางในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้และประสบการณ์อย่างกว้างขวาง ในการทำวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณด้วยความเคารพอย่างสูงยิ่งมา ณ โอกาสนี้

เอกสารอ้างอิง

- เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี เขต 29, สำนักงาน. สารสนเทศ 2555. อุบลราชธานี-อำนาจเจริญ: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 29, 2555
- จันดา ม่วงดี. การพัฒนาการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนโนนศรีดาววิทยา อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด. การศึกษาค้นคว้าอิสระการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
- ดวงรัตน์ พงษ์ประเสริฐ. การนำเสนอแนวทางการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์, 2552.
- ทดสอบทางการศึกษาสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนัก. การจัดระบบบริหารและสารสนเทศในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2553.

นิตยา ทับพุ่ม. ปัญหาและความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา จังหวัดลพบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏเทพสตรี, 2544.

พรทิพย์ ทรงนภาวุฒิกุล. สภาพปัญหาและความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, 2549.

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3), พ.ศ. 2553, “ราชกิจจานุเบกษา”. เล่มที่ 127 ตอนที่ 45. หน้า. กรกฎาคม 2553.

ศิริชัย เต็กศิริ. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้โปรแกรมข้อมูลและสารสนเทศนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ยโสธร เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, 2555.

สุพจน์ บุญยี่น. สภาพและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี, 2544.

Fernandez, Dianne Jody. *Management, Information Technology and Communications*. New York: McGraw-Hill, 2008.

Richardson, W. Jayson. *The Adoption of Technology Training by Teacher in Trainers in Canbodia : a Study of the Diffusion of an ICT Innovation*. Doctoral dissertation Submitted to the Faculty of Graduate School of the University of Minnesota, 2007.