

ความสัมพันธ์ระหว่างความรับผิดชอบในวิชาชีพ
กับคุณภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชี
ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
Relationships between Professional Responsibility
and Job Quality of Finance and Accounting Staff
at King Mongkut's University of Technology North Bangkok
เพ็ญศรี ชื่นชม¹
หงส์รัชต์ เจริญจิรารังสี²

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความรับผิดชอบในวิชาชีพของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชี 2) คุณภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีและ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างความรับผิดชอบในวิชาชีพกับคุณภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชี การศึกษาค้นคว้านี้ศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จำนวน 73 คน ได้มาโดยการกำหนดกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยใช้วิธีการจับสลากเลือกกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบน

¹นักวิชาการเงินและบัญชีงานคลัง คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

²นักวิชาการเงินและบัญชีงานคลัง คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

มาตรฐาน และการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความคิดเห็นต่อความรับผิดชอบในวิชาชีพของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย และ 3) ความรับผิดชอบในวิชาชีพมีความสัมพันธ์กันทางบวกระดับสูงกับคุณภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

คำสำคัญ: ความรับผิดชอบในวิชาชีพ, คุณภาพในการทำงาน, บุคลากรทางด้านการเงินและบัญชี, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

Abstract

The objectives of this research were study to 1) professional responsibility of finance and accounting staff 2) job quality of finance and accounting staff and 3) relationship between professional responsibility and job quality of finance and accounting staff. This study studied at King Mongkut's University of Technology North Bangkok (KMUTNB). This survey used questionnaires to collect data from 73 staff were selected using the simple random sampling technique and lottery method. Statistics consisting of frequency, percentages, mean, standard deviation and Pearson's Correlation were used in data analysis. Results were that 1) the overall opinion toward professional responsibility of finance and accounting staff at KMUTNB were at highest level, 2) the overall opinion toward job quality of finance and accounting staff at KMUTNB were at

high level and 3) professional responsibility have the same direction of relationship at medium level with job quality of finance and accounting staff at KMUTNB with statistically significance level 0.01.

Keywords: Professional Responsibility, Job Quality, Finance and Accounting Staff, KMUTNB

บทนำ

ความรับผิดชอบในวิชาชีพ (Professional Responsibility) เป็นคุณลักษณะของบุคคลที่แสดงออกถึงความเอาใจใส่ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ ด้วยความตั้งใจ มีความมุ่งมั่นในการทำงานมีความขยันหมั่นเพียร อดทน มุมานะในการทำงาน ให้ประสบผลสำเร็จตรงตามเป้าหมาย ตรงเวลามีการติดตามผลงาน และยอมรับผลการกระทำของตนเอง ไม่ว่าจะเป็นผลดีหรือผลเสีย เมื่อเกิดข้อผิดพลาดบกพร่อง ยินดีที่จะปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (นิตยา ร่มโพธิ์รี, 2552: 54) การปฏิบัติงานในวิชาชีพด้านต่างๆ นั้นต้องดำเนินงานให้เกิดผลสำเร็จตรงตามกำหนด โดยบุคคลต้องใช้ความละเอียดรอบคอบในการทำงาน มีความตั้งใจในการทำงาน โดยสามารถควบคุมตนเองให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถปรับปรุง แก้ไขปัญหาในการทำงานได้ สามารถลดระยะเวลาในการทำงาน และลดข้อผิดพลาดในการทำงาน เพื่อให้ประสบความสำเร็จในการทำงานโดยบรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน (สุวิชา บัวผุด, 2550: 4) โดยความรับผิดชอบในวิชาชีพมีองค์ประกอบหลักอยู่ 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการตระหนักรู้ในหน้าที่ (Responsibility Awareness) ด้านความละเอียดรอบคอบ (Attention to Details) ด้านการกระตือรือร้นแก้ปัญหา (Problem Solving Enthusiasm) และด้านการยอมรับผลจากการกระทำของตนเอง (Self-Responsibility Acceptancy) (สุภาพร พิศาลบุตร, 2548 : 211) บุคคลที่มีคุณสมบัติเหล่านี้ จะเป็นบุคคลที่แสดงให้เห็นถึงความมีวุฒิภาวะด้าน

อุปนิสัย หากปฏิบัติงานด้านใดก็ถือเป็นบุคคลที่ให้ความสำคัญในการทำงานที่จะสอดคล้องกับกฎระเบียบ จริยธรรมและหลักเกณฑ์ของสังคม โดยไม่ต้องมีผู้อื่นมาบังคับและย่อมสามารถทำงานทุกอย่างได้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย

คุณภาพในการทำงาน (Job Quality) เป็นผลลัพธ์ที่เกิดจากความตั้งใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างเต็มความสามารถ โดยใช้วิธีการและเทคนิคการทำงานต่างๆ สร้างผลงานให้ออกมาได้มากที่สุดและมีคุณภาพ รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์กรได้อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด (สมใจ ลักษณะ, 2552: 237) การทำงานให้ประสบผลสำเร็จได้นั้น บุคลากรควรมีการศึกษาหาความรู้ใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอยู่ตลอดเวลา เพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน และมีการฝึกฝนตนเองให้เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ ความเชี่ยวชาญ และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ซึ่งจะเป็นตัวบ่งบอกลักษณะการทำงานที่ดี เมื่อบุคลากรมีสิ่งเหล่านี้ ก็จะสามารถต่อคุณภาพในการทำงานที่ดียิ่งขึ้น (ณัฐรินีย์ แวนแก้ว, 2552: 36) ซึ่งคุณภาพในการทำงานมีองค์ประกอบหลัก 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการทำงานที่เชื่อถือได้ (Job Reliability) ด้านงานที่สำเร็จทันเวลา (Job Timeliness) และด้านผลงานที่ได้มาตรฐาน (Job Standardize) (สมพงษ์ เกษมสิน, 2549: 30) โดยองค์ประกอบเหล่านี้จะเป็นตัวชี้วัดถึงคุณภาพในการทำงานของบุคลากรที่ทำงานด้านการเงินและบัญชีภายในองค์กร เพราะบุคลากรเหล่านี้ถือเป็นพลังขับเคลื่อน และเป็นหัวใจสำคัญที่จะสามารถนำองค์กรไปสู่ความมั่นคงและยั่งยืนต่อไป

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาลมีวัตถุประสงค์ เพื่อผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์ วิจัยและพัฒนา บริการวิชาการแก่สังคม ทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยมีการปรับแผนการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2560-2564 (ICT Master Plan 2017-2021) ไปสู่การเป็น e-University โดยแผนดังกล่าวได้กำหนดวิสัยทัศน์ว่า ในปี พ.ศ. 2564 มจพ. จะเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัลหรือ e-University ซึ่งมหาวิทยาลัยจะดำเนินงานในด้านต่างๆ ที่ใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ ตั้งแต่การพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ที่เหมาะสม สำหรับการเรียน

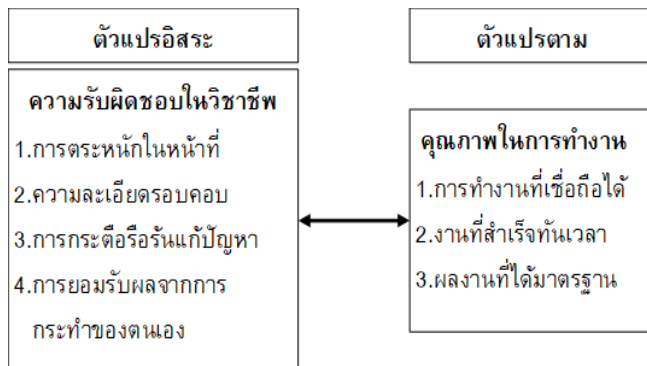
การวิจัย และการพัฒนาตนเองเพื่อให้สามารถเรียนรู้และคิดวิเคราะห์ได้ด้วยตนเอง ให้มีคุณลักษณะและทักษะสำหรับ การดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 (21th Century Skill) การพัฒนาดังกล่าวรวมถึงการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่จะเพิ่มทักษะการใช้ ICT มากยิ่งขึ้นและสามารถใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนการวางแผนงาน/โครงการ การจัดการด้านงบประมาณ การเงิน บัญชี และพัสดุ การพัฒนาบุคลากร การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและด้านกายภาพ เป็นต้น ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเงินการบัญชีนั้น มหาวิทยาลัยได้มีการปรับปรุงระบบบัญชี 3 มิติ ด้านการบัญชี และงานพัสดุ และรวมถึงการพัฒนาระบบบริหารจัดการลูกหนี้เงินยืม เป็นต้น นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังจะต้องจัดทำบัญชี เก็บรักษาบัญชี จัดทำรายงานเกี่ยวกับฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยการทำรายงานประจำปีและงบการเงินส่งให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน กระทรวงการคลังและกระทรวงเจ้าสังกัด ดังนั้นบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีจะต้องดำเนินงานให้สอดคล้องและเป็นไปตามระเบียบและข้อกำหนดตามกฎหมาย เพื่อให้การจัดทำบัญชีและบันทึกทางการเงินของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างถูกต้องและสมบูรณ์

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความรับผิดชอบในวิชาชีพกับคุณภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับความรับผิดชอบในวิชาชีพของบุคลากรให้มีคุณภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังเป็นข้อมูลสำหรับบุคลากรในการที่จะนำความรู้ด้านความรับผิดชอบในวิชาชีพไปยึดถือปฏิบัติ เพื่อเพิ่มคุณภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความรับผิดชอบในวิชาชีพของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
2. เพื่อศึกษาคุณภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความรับผิดชอบในวิชาชีพกับคุณภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างความรับผิดชอบในวิชาชีพกับคุณภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยมุ่งศึกษาความรับผิดชอบในวิชาชีพที่มีองค์ประกอบหลักอยู่ 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการตระหนักในหน้าที่ (Responsibility Awareness) ด้านความละเอียดรอบคอบ (Attention to Details) ด้านการกระตือรือร้นแก้ปัญหา (Problem Solving Enthusiasm) และด้านการยอมรับผลจากการกระทำของตนเอง (Self Responsibility Acceptancy) (สุภาพร พิศาลบุตร, 2548: 211) และศึกษาคุณภาพในการทำงานที่มีองค์ประกอบหลัก 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการทำงานที่เชื่อถือได้ (Job Reliability) ด้านงานที่สำเร็จทันเวลา (Job Timeliness) และด้านผลงานที่ได้มาตรฐาน (Job Standardize) (สมพงษ์ เกษมสิน, 2549: 30)

2. ขอบเขตด้านกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จำนวน 73 คน

3. ขอบเขตด้านเวลา

การศึกษานี้กำหนดระยะเวลาในการศึกษา ระหว่างเดือนตุลาคม 2561 – กันยายน 2562

4. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรอิสระ คือ ความรับผิดชอบในวิชาชีพ ประกอบด้วย

1. การตระหนักในหน้าที่
2. ความละเอียดรอบคอบ
3. การกระตือรือร้นแก้ปัญหา
4. การยอมรับผลจากการกระทำของตนเอง

ตัวแปรตาม คือ คุณภาพในการทำงานประกอบด้วย

1. การทำงานที่เชื่อถือได้
2. งานที่สำเร็จทันเวลา
3. ผลงานที่ได้มาตรฐาน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จำนวน 90 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของตัวอย่าง โดยอาศัยตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) (วาโร เห่งส์วีสต์, 2551: 191) โดยการกำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ 95 และระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้เท่ากับ 73 ตัวอย่าง และใช้วิธีการสุ่มใช้วิธีการสุ่มอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยใช้วิธีการจับสลากเลือกกลุ่มตัวอย่าง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยดัดแปลงมาจากนริศรา แดงเทโพธิ์ (2559: 108-111) โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ประสบการณ์ทำงาน เป็นคำถามแบบเลือกตอบ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความรับผิดชอบในวิชาชีพของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด (วาโร เห่งส์วีสต์, 2551: 216)

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับคุณภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด (วาโร เฟิงส์วส์ดี, 2551: 216)

3. การทดสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถาม เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบเนื้อหาและความเหมาะสมในการใช้ภาษา

2. การหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามไปทดสอบกับเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จำนวน 30 ชุด ทั้งนี้ เนื่องจากบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยฯ มีจำนวนไม่เพียงพอต่อการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น หลังจากนั้นนำคำตอบมาคำนวณค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของ Cronbach หากค่าที่ได้จากการวิเคราะห์มีค่าตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไปแสดงว่าแบบสอบถามนั้นมีความน่าเชื่อถือ สามารถนำไปทดสอบสมมติฐานและนำไปใช้ในกระบวนการวิจัยต่อไปได้ (วาโร เฟิงส์วส์ดี, 2551: 258) เมื่อผู้วิจัยทำการทดสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม พบว่า ความรับผิดชอบในวิชาชีพ ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.958 และคุณภาพในการทำงาน ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.948 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อมั่นสูง หลังจากนั้นปรับปรุงแบบสอบถามให้สมบูรณ์ก่อนนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจริง

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบความสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Correlation)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคล

บุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 87.67 อายุระหว่าง 30-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.99 ประสบการณ์ทำงานด้านการเงินและบัญชีใน มจพ. มากกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.95

2. ความรับผิดชอบในวิชาชีพของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ระดับความคิดเห็นต่อความรับผิดชอบในวิชาชีพของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดได้แก่ ด้านความตระหนักในหน้าที่ ($\bar{X}=4.72$) รองลงมา ด้านการยอมรับผลจากการกระทำของตนเอง ($\bar{X}=4.61$) ด้านความละเอียดรอบคอบ ($\bar{X}=4.57$) และด้านการกระตือรือร้นแก้ปัญหา ($\bar{X}=3.35$)

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อความรับผิดชอบในวิชาชีพของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

สมรรถนะในการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านความตระหนักในหน้าที่	4.72	0.491	มากที่สุด
2. ด้านความละเอียดรอบคอบ	4.57	0.587	มากที่สุด

สมรรถนะในการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
3. ด้านการกระตือรือร้นแก้ปัญหา	4.35	0.687	มาก
4. ด้านการยอมรับผลจากการกระทำของตนเอง	4.61	0.558	มากที่สุด
รวม	4.56	0.581	มากที่สุด

3. คุณภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($=4.30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านผลที่ได้มาตรฐาน ($=4.34$) รองลงมา ด้านงานที่สำเร็จทันเวลา ($=4.30$) และด้านการงานที่เชื่อถือได้ ($=4.25$)

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

คุณภาพในการทำงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการงานที่เชื่อถือได้	4.25	0.677	มาก
2. ด้านงานที่สำเร็จทันเวลา	4.30	0.704	มาก
3. ด้านผลที่ได้มาตรฐาน	4.34	0.661	มาก
รวม	4.30	0.681	มาก

4. ความสัมพันธ์ระหว่างความรับผิดชอบในวิชาชีพกับคุณภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

วิเคราะห์โดยใช้การทดสอบความสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Correlation) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ผลการวิเคราะห์พบว่า

4.1 ความรับผิดชอบในวิชาชีพในภาพรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับสูง ($r=0.759$, $\text{sig}=0.000$) กับคุณภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

4.2 ความรับผิดชอบในวิชาชีพ ด้านความตระหนักในหน้าที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับปานกลาง ($r=0.539$, $\text{sig}=0.000$) กับคุณภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

4.3 ความรับผิดชอบในวิชาชีพ ด้านความละเอียดรอบคอบมีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับสูง ($r=0.745$, $\text{sig}=0.000$) กับคุณภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

4.5 ความรับผิดชอบในวิชาชีพ ด้านการกระตือรือร้นแก้ปัญหาที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับสูง ($r=0.738$, $\text{sig}=0.000$) กับคุณภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

4.6 ความรับผิดชอบในวิชาชีพ ด้านการยอมรับผลจากการกระทำของตนเองมีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับสูง ($r=0.606$, $\text{sig}=0.000$) กับคุณภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 3 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความรับผิดชอบในวิชาชีพกับคุณภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ความรับผิดชอบในวิชาชีพ	คุณภาพในการทำงาน		
	r	sig	แปลผล
ด้านความตระหนักในหน้าที่	.539**	.000	มีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับปานกลาง
ด้านความละเอียดรอบคอบ	.745**	.000	มีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับสูง
ด้านการกระตือรือร้นแก้ปัญหา	.738**	.000	มีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับสูง
ด้านการยอมรับผลจากการกระทำของตนเอง	.606**	.000	มีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับสูง
โดยรวม	.759**	.000	มีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับสูง

** นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สรุปและอภิปรายผล

การศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างความรับผิดชอบในวิชาชีพกับคุณภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ สามารถสรุปและอภิปรายผลในประเด็นสำคัญๆ ดังนี้

1. ความรับผิดชอบในวิชาชีพของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

จากผลการศึกษา พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อความรับผิดชอบในวิชาชีพของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนคร

เหนือโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ ด้านความตระหนักในหน้าที่ รองลงมา ด้านการยอมรับผลจากการกระทำของตนเอง ด้านความละเอียดรอบคอบ และด้านการกระตือรือร้นแก้ปัญหา ทั้งนี้แสดงให้เห็นว่า บุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือมีความเข้าใจเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อวิชาชีพในระดับสูง ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยฯ ได้รับการพัฒนาบุคลากรทั้งจากภายนอกองค์กรและภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยที่ภาระงานจะสามารถแบ่งออกเป็น (1) งานการเงิน ได้แก่ การจัดเก็บรายได้ การตรวจสอบเอกสารก่อนจ่าย/ อนุมัติจ่ายเงินรายได้และเงินงบประมาณแผ่นดิน ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับข้อปฏิบัติที่เกี่ยวกับการเงิน เป็นต้น (2) งานงบประมาณ ได้แก่ การจัดเตรียมข้อมูลเพื่อทำงบประมาณประจำปี เงินงบประมาณแผ่นดิน และเงินรายได้ ควบคุมการเบิกจ่ายเงินทั้งเงินงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้ให้เป็นไปตามแผนงาน/ โครงการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตรวจสอบการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ เป็นต้น และ (3) งานบัญชี ได้แก่ ตรวจสอบความถูกต้องของใบสำคัญเพื่อใช้การบันทึกบัญชี บันทึกข้อมูลตามหลักสากล จัดทำรายงานทางการเงินทั้งเงินงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้ เพื่อให้ผู้บริหารใช้เป็นแนวทางในการบริหารคณะฯ/ มหาวิทยาลัยฯ และการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน เป็นต้น

จากผลการศึกษาข้างต้นแสดงให้เห็นว่าบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือมีความตระหนักในหน้าที่เป็นสำคัญ นั่นคือ การยึดมั่นในหลักคุณธรรมและจริยธรรมของวิชาชีพอยู่เสมอ ซึ่งผู้ทำบัญชีต้องคำนึงถึงการนำจรรยาบรรณไปใช้ในการตัดสินใจทางวิชาชีพและการจัดการ เพื่อช่วยให้ผู้ทำบัญชีมีเหตุผลในการตัดสินใจกระทำสิ่งใดๆ ด้วยการสำนึกในความถูกต้อง ความเหมาะสมตีมตาม จรรยาบรรณผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี ซึ่งก็สอดคล้องกับจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2553 เพื่อใช้ในการควบคุมจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีให้มีการปฏิบัติงาน และผลของการปฏิบัติงานที่บ่งบอกถึงการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปในทิศทางที่เหมาะสม ซึ่งมีข้อกำหนด

ที่ต้องปฏิบัติในเรื่อง (1) ความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต (2) ความรู้ ความสามารถและมาตรฐานในการปฏิบัติงาน (3) การรักษาความลับ (4) ความรับผิดชอบต่อผู้รับบริการ (5) ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ผู้เป็นหุ้นส่วนบุคคลหรือนิติบุคคล ที่ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีปฏิบัติหน้าที่ให้และ (6) ความรับผิดชอบต่อเพื่อนร่วมวิชาชีพและจรรยาบรรณทั่วไป (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2559) ซึ่งผู้ทำบัญชีเป็นบุคคลที่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการรวบรวมข้อมูล การบันทึกข้อมูลและการจัดทำงบการเงินและนำเสนองบการเงินให้กับบุคคลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลจากงบการเงินไปใช้ในการตัดสินใจ ดังนั้นการทำหน้าที่ของนักบัญชีจึงต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี เพื่อให้ผลงานของผู้ทำบัญชีมีความน่าเชื่อถือ (ทัศนีย์ วีรปริชาชัย, 2555) นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับแนวคิดของณัชชา อาแล และฐิตาภรณ์ สันจรรณศักดิ์ (2560) กล่าวว่า ทักษะวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพเป็นสิ่งสำคัญที่สามารถทำให้องค์กรหรือกิจการประสบความสำเร็จ ซึ่งบุคลากรต้องมีความรู้ความสามารถ มีทักษะทางวิชาชีพทางด้านการบัญชีและความชำนาญในการปฏิบัติงานอื่นๆ ที่สะท้อนให้เห็นความรู้ความสามารถการจัดทำบัญชีรวมถึงการนำเสนอข้อมูลให้เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพเพื่อตอบสนองนโยบายองค์กร ผู้บริหารหรือหัวหน้างานในหน่วยงาน ดังนั้นในองค์กรไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือภาคเอกชนมุ่งเน้นและให้ความสำคัญถึงบุคลากรที่ต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือและสร้างประโยชน์ให้กับองค์กรทั้งภายในและภายนอก ซึ่งอนาคตข้างหน้าในประเทศไทยจะต้องมีการขึ้นทะเบียนสำหรับนักบัญชีบริหารรับอนุญาตเพื่อเป็นการส่งเสริม สนับสนุน สร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในองค์กรและสร้างชื่อเสียง

2. คุณภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ ด้านผลที่ได้

มาตรฐาน รองลงมา ด้านงานที่สำเร็จทันเวลา และด้านการทำงานที่เชื่อถือได้ ทั้งนี้ อธิบายได้ว่า บุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยฯ นั้นมีการทำงานที่มีคุณภาพ โดยคำนึงถึงผลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานเป็นสำคัญ คุณภาพการทำงานทางบัญชีเป็นความสามารถในการปฏิบัติงานให้มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือและเป็นประโยชน์ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินงานขององค์กรหรือหน่วยงาน บรรลุวัตถุประสงค์ รวมทั้งตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการในองค์กรได้เป็นอย่างดี (ไศรยา บุตรอินทร์ และคณะ, 2557) นอกจากนี้เองมหาวิทยาลัยฯ มีระบบการทำงานงานที่เปิดกว้าง เป็นอิสระ และเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบงานการเงินและบัญชีของหน่วยงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Munoz de Bustillo et al., (2009) ได้อธิบายไว้ว่า คุณภาพในการทำงานนั้น หมายรวมถึงลักษณะของงาน (ความมีอิสระในการทำงาน ลักษณะทางกายภาพ ความเสี่ยงต่อสุขภาพ และความปลอดภัย) ลักษณะของความสัมพันธ์ของการจ้างงาน (ชั่วโมงการทำงาน ค่าจ้าง ความมั่นคงของงาน และลักษณะของตัวประสานของงานกับการจ้างงาน (การมีส่วนร่วมและการพัฒนาอาชีพ) ที่ส่งผลต่อความเป็นอติวิสัยและความอยู่ที่ดีของพนักงาน รวมทั้งงานวิจัยของ Connell, et al., (2014) ได้ค้นพบว่า ระบบการทำงานแบบเปิดที่มีอิสระมากขึ้นรวมทั้งการมีส่วนร่วมด้วยวิธีการทำงานเป็นทีมที่มีความยืดหยุ่น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนริศรา แดงเทพโพธิ์ (2559) ศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างความรับผิดชอบในวิชาชีพกับคุณภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผลการศึกษา พบว่า บุคลากรทางด้านการเงิน การบัญชีและพัสดุ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีคุณภาพในการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการทำงานที่เชื่อถือได้ ด้านผลงานที่ได้มาตรฐาน และด้านงานที่สำเร็จทันเวลา

จากผลการศึกษาข้างต้น แสดงให้เห็นเพิ่มเติมว่าบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือมุ่งมั่นใช้สมรรถนะของตนเอง เช่น ความรู้ความเข้าใจในงาน เพื่อปฏิบัติเป็นอย่างดีโดยผลงานทุกอย่างสามารถสอบทานได้ แสดงให้เห็นได้ว่า บุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีใน

มหาวิทยาลัยฯ นั้นปฏิบัติงานตามกรอบความประพฤติและวิธีการปฏิบัติของผู้ประกอบวิชาชีพตามข้อบังคับสภาวิชาชีพบัญชี (ฉบับที่ 19) เรื่อง จรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2553 หมวดที่ 3 ความรู้ความสามารถและมาตรฐานในการปฏิบัติงาน หมายความว่า การใช้ความรู้ความสามารถ ความชำนาญในการปฏิบัติวิชาชีพ บัญชีด้วยความเอาใจใส่อย่างเต็มความสามารถ ความเพียรพยายาม และความระมัดระวังรอบคอบ เพื่อที่จะปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และมั่นใจได้ว่ามีผลงานทางวิชาชีพที่อยู่บนพื้นฐานของกฎเกณฑ์มาตรฐานในการปฏิบัติงาน และมาตรฐานวิชาการที่เกี่ยวข้อง (คณะอนุกรรมการกำหนดจรรยาบรรณ สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2556) นอกจากนี้ยังสามารถอธิบายได้เพิ่มเติมว่า บุคลากรทางการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยฯ ปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพ ซึ่งคุณภาพในการทำงานที่ดีนั้นอาจมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน ความมุ่งมั่น และคุณภาพชีวิตของแต่ละบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Loughlin & Murray (2013) ที่ได้ค้นพบว่า งานที่มีคุณภาพดีนั้นมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน ความผูกพัน และคุณภาพชีวิตของแต่ละบุคคล

3. ความสัมพันธ์ระหว่างความรับผิดชอบในวิชาชีพกับคุณภาพในการทำงานของบุคลากรทางการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ความรับผิดชอบในวิชาชีพมีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับสูงกับคุณภาพในการทำงานของบุคลากรทางการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ซึ่งหมายความว่า หากความรับผิดชอบในวิชาชีพเพิ่มขึ้นหนึ่งระดับ คุณภาพในการทำงานก็จะเพิ่มขึ้นหนึ่งระดับด้วยเช่นกัน นั้นแสดงให้เห็นว่า ความรับผิดชอบในวิชาชีพนั้นเป็นการแสดงออกถึงการทำหน้าที่ของตนเองและงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความเอาใจใส่ มีความละเอียดรอบคอบ มีการวางแผน มีความขยันหมั่นเพียร อดทนและกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาตรงต่อเวลา ไม่ละเลยทอดทิ้งงานหรือหลีกเลี่ยงจนกว่างานจะแล้วเสร็จ ยอมรับผลของการกระทำไม่ว่าจะเป็นผลดีและผลเสีย พยายามทำหน้าที่ต่างๆ อย่างเต็มความสามารถ (สุธิดา พานิชกิจโกศลกุล,

2556: 12) ความรับผิดชอบในวิชาชีพ เป็นลักษณะสำคัญของบุคคลที่ประกอบวิชาชีพ ทุกวิชาชีพที่ควรยึดถือในการปฏิบัติงานตามกฎหมายระเบียบ เคารพสิทธิของผู้อื่น ทำตามหน้าที่ของตนเอง และมีความซื่อสัตย์สุจริต ซึ่งจะช่วยให้การอยู่ร่วมกันเป็นไปด้วยความราบรื่น สงบสุข ซึ่งความรับผิดชอบในวิชาชีพยังเป็นคุณธรรมที่สำคัญในพัฒนาตนเอง เป็นที่ยอมรับจากเพื่อนร่วมงานและมีภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร เป็นที่ยอมรับจากสังคม ตลอดจนนำไปสู่การพัฒนาประเทศชาติในลำดับต่อไป (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ, 2545: 94) สำหรับวิชาชีพทางการเงินและบัญชีแล้วนั้นความรับผิดชอบต่อวิชาชีพนั้นสามารถยึดถือได้ตามข้อบังคับสภาวิชาชีพ (ฉบับที่ 19) เรื่อง จรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2553 ประกอบด้วย หมวดที่ 2 ความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต หมวดที่ 3 ความรู้ความสามารถ และมาตรฐานในการปฏิบัติงาน หมวดที่ 4 การรักษาความลับ หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบต่อผู้รับบริการ หมวดที่ 6 ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ผู้เป็นหุ้นส่วน บุคคล หรือนิติบุคคลที่ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีปฏิบัติหน้าที่ให้ และหมวดที่ 7 ความรับผิดชอบต่อเพื่อนร่วมวิชาชีพและจรรยาบรรณทั่วไป (คณะอนุกรรมการกำหนดจรรยาบรรณ สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2556)

นอกจากนี้ ผลการศึกษายังค้นพบเพิ่มเติมว่า ความรับผิดชอบในวิชาชีพด้านความละเอียดรอบคอบ ด้านการกระตือรือร้นแก้ปัญหา และด้านการยอมรับผลจากการกระทำของตนเอง มีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับสูงกับคุณภาพในการทำงานของบุคลากรทางการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนความรับผิดชอบในวิชาชีพด้านความตระหนักในหน้าที่มีความสัมพันธ์กันทางบวกระดับปานกลางกับคุณภาพในการทำงานของบุคลากรทางการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งจากผลการศึกษาข้างต้นสอดคล้องกับ นริศรา แดงเทโพธิ์ (2559) ศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างความรับผิดชอบต่อวิชาชีพกับคุณภาพในการทำงานของบุคลากรทางการเงิน การบัญชี และพัสดุในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผลการศึกษพบว่า 1) ความรับผิดชอบในวิชาชีพด้านความ

ละเอียดรอบคอบ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพในการทำงาน โดยรวมด้านผลงานที่ได้มาตรฐาน และด้านงานที่สำเร็จทันเวลา 2) ความรับผิดชอบในวิชาชีพด้านการกระตือรือร้นแก้ปัญหา มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพในการทำงานโดยรวมด้านการงานที่เชื่อถือได้ ด้านผลงานที่ได้มาตรฐาน และด้านงานที่สำเร็จทันเวลา

ข้อเสนอแนะ

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความรับผิดชอบต่อในวิชาชีพกับคุณภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ สรุปเป็นข้อเสนอแนะเพื่อเป็นประโยชน์ ดังนี้

1. จากผลการศึกษาความรับผิดชอบต่อในวิชาชีพ พบว่า ด้านการกระตือรือร้นมีคะแนนเฉลี่ยเป็นลำดับสุดท้าย โดยเฉพาะในประเด็น “การวิเคราะห์แก้ไขปัญหาดังกล่าวที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง” ดังนั้นผู้บริหารควรส่งเสริมให้บุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง ซึ่งควรประเมินหลายครั้งใน 1 ปี เพื่อให้ได้ข้อมูลที่แสดงความก้าวหน้าของบุคคล และเปิดโอกาสให้มีการวิเคราะห์ปัญหาในการปฏิบัติงาน รวมทั้งหาแนวทางแก้ไขหรือปรับปรุงการพัฒนานตนเองต่อไป

2. จากการศึกษาคุณภาพในการทำงาน พบว่า ด้านการงานที่เชื่อถือได้มีคะแนนเฉลี่ยเป็นลำดับสุดท้าย โดยเฉพาะในประเด็น “สามารถนำเสนอรายงานที่สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลและผลการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างแท้จริง” ดังนั้นผู้บริหารมหาวิทยาลัยควรกำหนดให้การนำเสนอรายงานที่สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลและผลการดำเนินงานของหน่วยงานเป็นหนึ่งในภาระงานที่สำคัญที่ทุกคน หน่วยงาน จะต้องดำเนินการนำเสนอรายงานขึ้นนี้ก่อนสิ้นปีงบประมาณ

3. จากผลการศึกษา พบว่า ความรับผิดชอบในวิชาชีพมีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับสูงกับคุณภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ดังนั้นผู้บริหารควรสร้างวัฒนธรรมการทำงาน โดยยึดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีเป็นสำคัญ เพื่อให้บุคลากรเกิดความรับผิดชอบในวิชาชีพ โดยวัฒนธรรมการทำงานสามารถสร้างได้จากการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ การจัดฝึกอบรมหรือการจัดกิจกรรมสำหรับบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชี เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- ณัฐชา วัฒนวิไล และภัสพร ตั้งใจกตัญญู. (2555). การประเมินตนเองเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีมืออาชีพของบัณฑิตใหม่ คณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
วารสารบริหารธุรกิจเทคโนโลยีมหานคร, 9(1), 44-65.
- ณัฐรีนัย แวนแก้ว. (2552). ผลกระทบของประสิทธิภาพผลการจัดการความรู้ที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีสหกรณ์สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. (ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม).
- ทัศนีย์ วีรปรีชาชัย. (2555). งานวิจัยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของนักบัญชีในการปฏิบัติหน้าที่ตามจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.
- นิตยา ร่มโพธิ์รี. (2552). ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมจัดการการเรียนรู้ของอาจารย์พยาบาล สถาบันการศึกษาพยาบาลเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร).

- นริศรา แดงเทโพธิ์. (2559). ความสัมพันธ์ระหว่างความรับผิดชอบในวิชาชีพกับ
คุณภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุใน
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. (วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบัญชี, มหาวิทยาลัยสารคาม).
- วาโร เพ็งสวัสดิ์. (2551). วิธีวิทยาการวิจัย. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. (2545). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- สภาวิชาชีพบัญชีในพระราชูปถัมภ์. (2556). คำชี้แจงข้อบังคับสภาวิชาชีพบัญชี เรื่อง
จรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2553 สำหรับผู้ทำบัญชี.
จาก [http://www.fap.or.th/images/column_1359010374/
Final%20Booklet%20audit%2010_3_57.pdf](http://www.fap.or.th/images/column_1359010374/Final%20Booklet%20audit%2010_3_57.pdf).
- สมใจ ลักษณะ. (2552). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน (พิมพ์ครั้งที่ 6).
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2549). การบริหาร. กรุงเทพฯ: คณะรัฐประศาสนศาสตร์
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุธิดา พานิชกิจโกศลกุล. (2556). ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมความรับผิดชอบต่อ
ในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
กระทรวงมหาดไทย. (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์, มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ).
- สุภาพร พิศาลบุตร. (2548). จริยธรรมทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ: วี.เจ.พรินติง.
- สุวิชา บัวผุด. (2550). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความรับผิดชอบต่อการทำงานของข้าราชการครู
โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม เขตภาษีเจริญกรุงเทพมหานคร.
(สารนิพนธ์ปริญญาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ).

- Connell, J., Gough, R., McDonnell, A., & Burgess, J. (2014). *Technology, work organization and job quality in the service sector: An introduction*. Retrieved from https://espace.curtin.edu.au/bitstream/handle/20.500.11937/41324/226235_226235.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Loughlin, C., & Murray, R. (2013). Employment status congruence and job quality. *Human Relations*, 66(4), 529-553.
- Muñoz de Bustillo, R., Fernandez-Macias, E., Antón, J.-I., & Esteve, F. (2009). *E Pluribus Unum? A Critical Review of Job Quality Indicators*. International Labor Organisation, Geneva.