

ยุทธศาสตร์การพัฒนาการจัดเก็บภาษีที่ดิน กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

STRATEGIES FOR COLLECTING LAND TAX FROM THE REVENUE
DEPARTMENT MINISTRY OF FINANCE LAO PEOPLE'S
DEMOCRATIC REPUBLIC

ไพฑูรย์ เทียงละไม¹, กฤตติกา แสนโกชน์² และบุษกร สุขแสน³
Phaitoun Thienglamay¹, Krittikar Sanposh² and Bussagorn Suksan³

¹ หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

^{2,3} สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

¹ Doctor of Philosophy in Development Strategy, Udon Thani Rajabhat University

^{2,3} I Development Strategy, Udon Thani Rajabhat University

E-mail: phaitounthienglamay123@gmail.com

Received:	June 14, 2022
Revised:	November 16, 2022
Accepted:	November 30, 2022

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความต้องการจำเป็นการจัดเก็บภาษีที่ดิน กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และ 2) กำหนดยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษีที่ดินของกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ดำเนินงานวิจัย 2 ระยะ ระยะที่ 1 กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม ระยะที่ 2 แบ่งเป็น 2 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนที่ 1 กำหนดยุทธศาสตร์ กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 15 คน ขั้นตอนที่ 2 ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของยุทธศาสตร์ กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 30 คน ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการศึกษาความต้องการจำเป็นการจัดเก็บภาษีที่ดิน กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (PNI Modified = 0.15) เรียงลำดับความสำคัญรายด้าน ได้แก่ ลำดับที่ 1 ด้านบุคลากรจัดเก็บภาษีที่ดิน (PNI Modified = 0.19) ลำดับที่ 2 ด้านนโยบายและการวางแผนการจัดเก็บภาษีที่ดิน (PNI Modified = 0.18) ลำดับที่ 3 ด้านการคุ้มครองข้อมูลและสถิติ (PNI Modified = 0.14) ลำดับที่ 4 ด้านกระบวนการจัดเก็บภาษีที่ดิน (PNI Modified = 0.13) และลำดับที่ 5 ด้านโครงสร้างการจัดเก็บภาษีที่ดิน (PNI Modified = 0.10) และ 2) ผลการกำหนดยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษีที่ดินของกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ

เป้าหมาย และประเด็นยุทธศาสตร์ 4 ประเด็น เมื่อทำการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้
ยุทธศาสตร์ พบว่า ภาพรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า 3.51 ถือว่าผ่านเกณฑ์การประเมิน

คำสำคัญ

การจัดเก็บภาษีที่ดิน กรมสรรพากร สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ABSTRACT

The objectives of this research were to 1) study the Priority Needs Index land taxation Department of Taxation, Ministry of Finance, Lao People's Democratic Republic, and 2) formulate the strategy for land taxation Department of Taxation, Ministry of Finance, Lao People's Democratic Republic. Using a blended research method carried out in 2 phases. Phase 1: the sample group 400 peoples, tools used the questionnaire. Phase 2: implementing 2 steps: Step 1: formulate a strategy, the target group was 15. Step 2: evaluate the appropriateness and feasibility of the strategy. the target group is 30 peoples. Data were analyzed using a ready-made computer program. The statistics in the analysis were frequency, percentage, mean and standard deviation.

The research results showed that: 1) study the Priority Needs Index land taxation Department of Taxation, Ministry of Finance, Lao People's Democratic Republic, the overall at a high level (PNI Modified = 0.15). Prioritized areas were (1) land tax personnel (PNI Modified = 0.19), (2) land tax policy and planning (PNI Modified = 0.18), (3) data protection and statistics (PNI Modified = 0.14), (4) land tax collection process (PNI Modified = 0.13), and (5) organizational structure (PNI Modified = 0.10). And 2) the strategy for land taxation Department of Taxation, Ministry of Finance, Lao People's Democratic Republic, achieved the vision, mission, goals and 4 strategic. When confirming the strategy. When confirming the strategy, it was found that Overall and each aspect with an average of higher than 3.51 is considered to pass the assessment criteria.

Keywords

Collecting Land Tax, The Revenue Department Ministry, Lao People's Democratic Republic

ความสำคัญของปัญหา

แผนพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ครั้งที่ 8 ปี ค.ศ. 2016-2020 ระบุไว้ว่า การจัดเก็บภาษีทรัพย์สินถือเป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์สำคัญในการพัฒนาโครงสร้างภาษี

ของประเทศเนื่องจากภาษีทรัพย์สินเป็นแหล่งรายได้ที่สำคัญของรัฐทั้งในระดับประเทศและระดับท้องถิ่น อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือที่จะช่วยในการกำหนดทิศทางการพัฒนาและการใช้ประโยชน์จากที่ดินให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้นเมื่อได้มีการหยิบยกพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ซึ่งพระราชบัญญัติกล่าวถึงทั้งจากภาคธุรกิจ นักวิชาการและประชาชนผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยทั่วไปว่าจะสามารถบังคับใช้ได้จริงทั้งในทางทฤษฎีและในทางปฏิบัติได้หรือไม่ เพียงใด เนื่องจากระบบภาษีทรัพย์สินย่อมต้องมีผลกระทบต่อภาระภาษีของประชาชนผู้ถือครองที่ดินโดยตรง ประกอบกับลักษณะของการจัดเก็บภาษีมีฐานการจัดเก็บที่กว้างขึ้น (Suwannalad, 2019)

สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตั้งอยู่ที่ทิศตะวันออกเฉียงใต้ของทวีปเอเชีย อยู่ใจกลางแหลมอินโดจีน ระหว่างเส้นขนานที่ 14-23 องศาเหนือ และเส้นแวงที่ 100-108 องศา สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีเนื้อที่ทั้งหมด 236,800 km² มีชายแดนทิศเหนือติดกับสาธารณรัฐประชาชนจีน 505 km, ทิศใต้ติดกับราชอาณาจักรกัมพูชา 535 km, ทิศตะวันออกติดกับสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม 2,069 km, ทิศตะวันตกติดกับราชอาณาจักรไทย 1,835 km และทิศตะวันตกเฉียงเหนือติดกับสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ 236 km. สปป ลาว เป็นประเทศเดียวที่มีพื้นที่ไม่มีชายแดนติดกับทะเล มีประชากรทั้งหมด 6,492,228 คน และความหนาแน่น 27 คน/km² ถึงปี 2017 และสถานะทางเศรษฐกิจและสังคม : 5 ปีของการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคม (2016-2018) : เศรษฐกิจของประเทศโดยเฉพาะอย่างยิ่งผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (GDP) ถึง 219,853 พันล้านกีบมีการเติบโตเฉลี่ย 6.9% ต่อปีในขณะที่การลงทุนรวมถึงเกือบ 62 ล้านล้านกีบ ซึ่งโครงสร้างเศรษฐกิจเปลี่ยน จากการเกษตรธรรมชาติสู่อุตสาหกรรมและตลาด GDP ในภาคเกษตร - ป่าที่เพิ่มขึ้นเพิ่มขึ้น 4% คิดเป็น 30.4% อุตสาหกรรมเพิ่มขึ้น 12.6% คิดเป็น 26% และบริการเพิ่มขึ้น 8.4% ครอบคลุม GDP ด้วยการลงทุนรวมประมาณ 37.6% ของ GDP ด้วยการลงทุนรวมประมาณ 6.2 ล้านล้าน (ODA) 20.76 ล้านล้านกีบและการลงทุนภาคเอกชนในประเทศและต่างประเทศ 37.26 ล้านล้านกีบ จากเงินช่วยเหลืออย่างเป็นทางการเพื่อช่วยเหลือการผลิตข้าว โดยเฉลี่ยอยู่ที่ 2.9 ล้านตันต่อปีข้าวโพดอยู่ที่ 760,000 ตันอ้อย 703,000 ตันมูลค่าเพิ่มของอุตสาหกรรมแปรรูปเพิ่มขึ้น 9.4% ต่อปีเฉลี่ย 24,331 หน่วยคิดเป็น 19.2% ของผู้ประกอบการทั้งหมดมีโรงไฟฟ้าพลังน้ำ 61 แห่งและเขื่อนขนาดเล็ก 15 แห่งกำลังการผลิตติดตั้ง 7,207.24 เมกะวัตต์กำลังการผลิตรวม 37,366,66 kWh ต่อปี มีสายส่งทั้งหมด 19,503 กม. การขุดและการประมวลผลทองคำทำได้ถึง 38.01 ตัน, ทองคำ 321,487 ตันและทองแดง 585,607 ตัน การก่อสร้างถนนโดยเฉลี่ยเพิ่มขึ้น 4.6% ต่อปีหรือประมาณ 1,846 กม. ต่อปีความยาวรวม 52,230 กม. นักท่องเที่ยว 4.1 ล้านคนต่อปีเพิ่มขึ้น 15.8% ต่อปีและมีรายรับ 624.04 ล้านเหรียญสหรัฐต่อปีในแง่ของรายได้งบประมาณถึง 38,658.26 พันล้านกีบเทียบเท่ากับ 17.6% ของ GDP 48.116.41 พันล้านกีบเท่ากับ 21.9% ของจีดีพีคิดเป็น 97% ของแผน; นอกจากนี้การส่งออกมีมูลค่า 5.69 พันล้านดอลลาร์สหรัฐนำเข้า 6.61 พันล้านดอลลาร์สหรัฐขาดดุล 0.92 พันล้านดอลลาร์สหรัฐหรือคิดเป็น 3.8% ของ GDP 1 อัตราการเติบโตของ GDP ปีที่ 5 ของเศรษฐกิจโลก) มันเป็น 10.9% ปีต่อปีซึ่งเป็นปีสุดท้ายของการดำเนินการตามแผนห้าปีหก (GDP) 7.9% ในปี 2010 สหรัฐอเมริกาได้รับการจัดอันดับหนึ่งใน 10 อันดับแรกของเศรษฐกิจโลกประชากร ปัจจุบันประชากรลาวมีจำนวน 6,588,447 คน กลุ่มอายุอยู่ระหว่าง 0 ถึง 14 ปีคิดเป็น 37.8% กลุ่มอายุ 15 ถึง 59 ปี 56.5% และกลุ่มอายุ 60%

66 ปีและ 63 ปี) (Ministry of Digital Economy and Society, Lao People's Democratic Republic, 2016)

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ได้ประกาศนโยบายว่าประเทศไทยเป็นหน่วยงานที่พบปะหน้าหน้าในการเก็บภาษีที่ดิน ทั้งนี้ได้ให้ความสำคัญกับแผ่นดินลาวซึ่งเป็นผืนแผ่นดินที่แสดงถึงความเป็นชาติลาว ที่ดินเป็นกรรมสิทธิ์ที่แสดงความเป็นอิสระและอำนาจอธิปไตยของดินแดนที่อยู่อาศัยได้มาเกินและใช้ประโยชน์โดยตรงจากประชาชนทุกกลุ่มชาติพันธุ์ บุคคลบุคคลและองค์กรที่ใช้ที่ดินจะ ต้องปฏิบัติตามข้อผูกพันทางภาษีตามที่ระบุไว้ในมาตรา 60 ของกฎหมายที่ดิน (มาตรา 1 ของ Directive No. 1927 / Md, ลงวันที่ 17/8/2560) ซึ่งภาษีที่ดินเป็นภาษีรายปีที่คำนวณและรวบรวมตามประเภทที่ดินที่ใช้: 1) ที่ดินเพื่อเกษตรกรรมและป่าไม้ ได้แก่ที่ดินเพื่อทำการเกษตร, ดอน, สวน, ปศุสัตว์และที่ดินเพื่อเกษตรกรรมอื่น ๆ 2) ที่ดินเพื่อที่อยู่อาศัย ที่ดินเพื่อสร้างที่อยู่อาศัยโรงงาน ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ในปี 2011-12 ผู้ติดตาม 84,60 ต่อกับ 2012-13 ผู้ติดตาม 94,86 ต่อกับ ปี 013-14 ผู้ติดตาม 98,08 ต่อกับ ปี 2014-15 ผู้ติดตาม 102,33 ต่อกับ 2015-16 ผู้ติดตาม 104,60 ต่อกับ ปี 2017 ผู้ติดตาม 112,54 ต่อกับ และปี 2018 ผู้ติดตาม 113,04 ต่อกับ จะเห็นได้ว่า ผลการดำเนินงานแต่ละปี อยู่ในระดับที่ไม่สูง อาจเกิดจากปัญหา รูปแบบและขั้นตอนการจัดเก็บยังไม่ชัดเจน การจัดเก็บภาษีไม่ได้ตามเป้าหมาย การจัดสรรบุคลากรและการวางแผนปฏิบัติไม่เพียงพอ การคุ้มครองข้อมูลด้านสถิติที่ดินขาดการเชื่อมโยงกันประสานงานกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐผ่านช่องทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เคลื่อนที่อื่น ๆ ในการให้บริการ e-Services และ หากกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศมีการพัฒนาการจัดเก็บภาษีจะทำให้ภาครัฐมีรายได้เพิ่มขึ้น เนื่องจากทรัพย์สินถือเป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์สำคัญในการพัฒนาโครงสร้างภาษีของประเทศ อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือที่จะช่วยในการกำหนดทิศทางการพัฒนา และการใช้ประโยชน์จากที่ดินให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (Department of Sacrifice Lao People's Democratic Republic, 2016)

จากข้อมูลข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์จึงเล็งเห็นความจำเป็นที่จะต้องทำการวิจัยเรื่อง ยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษีที่ดินของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์เพื่อหาข้อมูลที่ได้เสนอต่อกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ เพื่อหาข้อมูลที่ได้เสนอต่อกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ได้รับทราบถึงความจำเป็นในการจัดเก็บภาษีที่ดินด้านต่างๆ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร ผู้บริหาร พนักงาน และผู้เสียภาษีที่ดินต่อไป

โจทย์วิจัย/ปัญหาวิจัย

ความต้องการจำเป็นในการจัดเก็บภาษีที่ดิน กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ เป็นอย่างไร

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นในการจัดเก็บภาษีที่ดิน กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
2. เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษีที่ดินของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษายุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษีที่ดินของกรมส่วยสาอากร กระทรวงการคลัง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวเป็นลักษณะการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method) ทั้งการศึกษาในเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) และการศึกษาในเชิงปริมาณ (Quantitative Study) ดำเนินการดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาระยะที่ 1 ในการศึกษาความต้องการจำเป็นการจัดเก็บภาษีที่ดิน กรมส่วยสาอากร กระทรวงการคลัง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ได้แก่ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บภาษีที่ดิน กรมส่วยสาอากร กระทรวงการคลัง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำนวน 18 แขวง รวม 3,600 คน (กรมส่วยสาอากร, 2563) กำหนดขนาดจากตาราง เครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970) ได้กลุ่มตัวอย่าง 350 คน ทั้งนี้ เพื่อให้ได้ครอบคลุมขนาดตัวอย่างและเพื่อป้องกันการสูญหายของกลุ่มตัวอย่าง (Attrition rate) จึงเพิ่มอีก 50 คน ดังนั้น สรุปรวมทั้งสิ้นจำนวน 400 คน ทำการหากลุ่มตัวอย่างแบบมีสัดส่วน ด้วยการนำขนาดกลุ่มตัวอย่างมาหารด้วยจำนวนแขวง ได้กลุ่มตัวอย่างแขวงละ 22 คน ยกเว้นนครหลวง เวียงจันทน์และแขวงเวียงจันทน์มีจำนวนประชากรมากกว่าทุกแขวงจึงกำหนดกลุ่มตัวอย่าง 2 แขวงนี้เป็น 24 คน รวมจำนวน 400 คน

กลุ่มเป้าหมายในการศึกษาระยะที่ 2 ในการกำหนดยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษีที่ดินของกรมส่วยสาอากร กระทรวงการคลัง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยกลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย ผู้บริหารและฝ่ายปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาในการจัดเก็บภาษีที่ดิน กรมส่วยสาอากร กระทรวงการคลัง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ที่มีประสบการณ์ทำงาน 5 ปีขึ้นไป จำนวน 10 คน และผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน รวมจำนวน 15 คน วิธีเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยการจัดประชุม

ประชากรในการศึกษาระยะที่ 2 ในการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของยุทธศาสตร์ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บภาษีที่ดิน กรมส่วยสาอากร กระทรวงการคลัง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ปฏิบัติงานไม่ต่ำกว่า 3 ปี จำนวน 30 คน

ซึ่งกลุ่มตัวอย่างในระยะที่ 1 กลุ่มเป้าหมายและประชากรในระยะที่ 2 มีความเกี่ยวข้องกัน โดยปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บภาษีที่ดิน กรมส่วยสาอากร กระทรวงการคลัง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการจำเป็น การจัดเก็บภาษีที่ดิน กรมส่วยสาอากร กระทรวงการคลัง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) ตามวิธีการของลิเคิร์ท และแบบประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ผู้วิจัยนำเครื่องมือที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) แล้วนำคะแนนจากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 คนมาหา ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อ (Index of Item – Objective Congruence: IOC) ค่า IOC ของแบบสอบถามการวิจัยครั้งนี้ได้ค่าความสอดคล้องระหว่าง 0.67-1.00 ค่า IOC

ของแบบสอบถามไม่ต่ำกว่า 0.50 ถือว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับเนื้อหา จากนั้นนำเครื่องมือที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1970) ได้ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.987

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้วิจัยจัดทำหนังสือ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล ถึงกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน เพื่อขอความอนุเคราะห์ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

3.2 ผู้วิจัยได้นัดหมายวันเวลาในการเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง เก็บแบบสอบถามได้ทั้งหมด 400 คน จากนั้นนำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ เพื่อนำมาวิเคราะห์ตามขั้นตอนการวิจัย

3.4 ผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 มาประกอบการพิจารณาในการวิเคราะห์การวางยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษีที่ดินของกรมส่วยสาอากร กระทรวงการคลัง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ประกอบด้วยผู้บริหารและฝ่ายปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องจำนวน 15 คน เพื่อให้แสดงความคิดเห็นนำข้อมูลเหล่านั้นมาประกอบขึ้นเป็นร่างยุทธศาสตร์ โดยผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองและผู้ช่วยวิจัยจัดบันทึกการประชุม บันทึกเสียง ถ่ายภาพ และนำมาวิเคราะห์แปลผล

3.5 ผู้วิจัยได้ทำหนังสือการเก็บรวบรวมข้อมูลขอความร่วมมือจากผู้ทรงคุณวุฒิ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บภาษีที่ดิน กรมส่วยสาอากร กระทรวงการคลัง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำนวน 30 คน ที่เกี่ยวข้องทำการประเมินความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของร่างยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษีที่ดินของกรมส่วยสาอากร กระทรวงการคลัง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยเป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์ของแบบประเมินระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของร่างของยุทธศาสตร์

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา ใช้สถิติค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสรุปผล (Srisaet, 2003) จัดลำดับค่าเฉลี่ยความต้องการจำเป็น เป็นขั้นตอนที่ทำให้ทราบถึงความต้องการจำเป็น สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเลือกวิธีจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นโดยวิธี Modified Priority Needs Index (PNI Modified)

ผลการวิจัย

จากผลการศึกษายุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษีที่ดินของกรมส่วยสาอากร กระทรวงการคลัง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. ผลการศึกษาความต้องการจำเป็น การจัดเก็บภาษีที่ดิน กรมส่วยสาอากร กระทรวงการคลัง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ จำนวน 400 คน พบว่า สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน 242 คน คิดเป็นร้อยละ 60.50 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 25-34 ปี จำนวน 219 คน คิดเป็นร้อยละ 54.80 สถานภาพ สมรส จำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 56.00 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 292 คน คิดเป็นร้อยละ 73.00 สรุปผลการวิเคราะห์ค่า PNI Modified ของความต้องการจำเป็นในการจัดเก็บภาษีที่ดิน

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่ควรจะเป็น การจัดเก็บภาษีที่ดิน กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (PNI Modified = 0.15) เมื่อเรียงลำดับความสำคัญ ลำดับที่ 1 ด้านบุคลากรจัดเก็บภาษีที่ดิน (PNI Modified = 0.19) ลำดับที่ 2 ด้านนโยบายและการวางแผนการจัดเก็บภาษีที่ดิน (PNI Modified = 0.18) ลำดับที่ 3 ด้านการคุ้มครองข้อมูลและสถิติ (PNI Modified = 0.14) ลำดับที่ 4 ด้านกระบวนการจัดเก็บภาษีที่ดิน (PNI Modified = 0.13) และลำดับที่ 5 ด้านโครงสร้างการจัดเก็บภาษีที่ดิน (PNI Modified = 0.10) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการจำเป็นในการจัดเก็บภาษีที่ดิน กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ภาพรวม

ที่	ความต้องการจำเป็นในการจัดเก็บภาษีที่ดิน กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	สภาพที่เป็นจริง		สภาพที่ควรจะเป็น		PNI Modified	ลำดับความสำคัญ
		$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD		
1	ด้านโครงสร้างการจัดเก็บภาษีที่ดิน	3.76	0.80	4.13	0.63	0.10	5
2	ด้านนโยบายและการวางแผนการจัดเก็บภาษีที่ดิน	3.65	0.61	4.29	0.62	0.18	2
3	ด้านกระบวนการจัดเก็บภาษีที่ดิน	3.67	0.77	4.16	0.74	0.13	4
4	ด้านบุคลากรจัดเก็บภาษีที่ดิน	3.43	0.78	4.09	0.64	0.19	1
5	ด้านการคุ้มครองข้อมูลและสถิติ	3.89	0.77	4.45	0.76	0.14	3
รวม						0.15	

2. ผลการสร้างยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษีที่ดินของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ประกอบด้วย

2.1 วิสัยทัศน์ “การจัดเก็บภาษีที่ดิน มีความโปร่งใสเป็นธรรม ด้วยนวัตกรรมสารสนเทศ และบุคลากรที่มีคุณภาพ”

2.2 พันธกิจ

2.2.1 พัฒนาคุณภาพและสวัสดิการบุคลากรจัดเก็บภาษีที่ดิน

2.2.2 กำหนดนโยบายและแผนการจัดเก็บภาษีที่ดินให้มีความโปร่งใสเป็นธรรม

2.2.3 การคุ้มครองข้อมูลสารสนเทศและสถิติด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่

2.2.4 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการจัดเก็บภาษีที่ดินให้ได้ตามประมาณการ

2.3 เป้าหมาย

2.3.1 พัฒนาบุคลากรจัดเก็บภาษีที่ดินให้มีทั้งคุณภาพและสวัสดิการที่ดีตามแนวคิด “เก่ง ดี มีความสุข”

2.3.2 พัฒนานโยบายและแผนการจัดเก็บภาษีที่ดินให้มีความโปร่งใสเป็นธรรม ตรงเป้า ตรงกลุ่ม และบริการตรงใจ

2.3.3 พัฒนาเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศในการคุ้มครองข้อมูลสารสนเทศและสถิติให้ได้มาตรฐานสากล

2.3.4 การประชาสัมพันธ์ เร่งรัดการจัดเก็บภาษีที่ดินให้ได้ตามเป้าหมาย และเป็นธรรม

2.4 ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์

2.4.1 ร้อยละ 90 ของบุคลากรจัดเก็บภาษีที่ดินได้รับการพัฒนาคุณภาพและสวัสดิการที่ดี

2.4.2 นโยบายและแผนการจัดเก็บภาษีที่ดินตรงเป้าหมาย ตรงกลุ่ม และบริการตรงใจ ร้อยละ 80

2.4.3 ข้อมูลสารสนเทศและสถิติได้รับการคุ้มครอง ร้อยละ 100

2.4.4 ร้อยละ 90 ผู้เสียภาษีมีความสนใจในการเสียภาษี และมีความพึงพอใจในการจัดเก็บภาษีที่ดิน

2.5 ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรจัดเก็บภาษีที่ดินให้มีทั้งคุณภาพและจัดสวัสดิการขั้นพื้นฐานให้ดีขึ้น ตามแนวคิด “เก่ง ดี มีความสุข”

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างนโยบายและแผนการจัดเก็บภาษีที่ดินให้มีที่เหมาะสมแก่ผู้เสียภาษี ให้เกิดความเป็นธรรม ตรงเป้าหมาย ตรงกลุ่ม และบริการตรงใจผู้เสียภาษี

ยุทธศาสตร์ที่ 3 นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาข้อมูลสารสนเทศให้สามารถเชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐผ่านช่องทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เคลื่อนที่อื่น ๆ ในการให้บริการ e-Services ได้มาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การประชาสัมพันธ์เชิงรุกและเร่งรัดการจัดเก็บภาษีที่ดินให้ได้ตามเป้าหมายและเป็นธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนา ทั้ง 4 ยุทธศาสตร์ มี 15 เป้าประสงค์ 14 กลยุทธ์ 14 โครงการพัฒนาและ 4 ตัวชี้วัด

ผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของยุทธศาสตร์ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกประเด็น การประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ผ่านการประเมิน เนื่องจากมีค่าเฉลี่ยมากกว่า 3.51 ขึ้นไป ยอมรับว่ายุทธศาสตร์การพัฒนาในการจัด เก็บภาษีที่ดิน กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

อภิปรายผล

ผู้วิจัยได้นำประเด็นสำคัญที่พบ มาอภิปรายผลดังนี้

1. ความต้องการจำเป็นในการจัดเก็บภาษีที่ดิน กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พบว่า ค่า PNI Modified ของความต้องการจำเป็นในการจัดเก็บภาษีที่ดิน กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

เรียงลำดับความสำคัญรายด้านและรายประเด็น 3 ลำดับแรกของรายประเด็น ได้แก่ 1) ด้านบุคลากร จัดเก็บภาษีที่ดิน ได้แก่ การมีบุคลากรจัดเก็บภาษีเพียงพอ บุคลากรทำให้ผู้ชำระพึงพอใจในการชำระ ภาษี และการจัดสวัสดิการแก่บุคลากรในการจัดเก็บภาษี 2) ด้านนโยบายและการวางแผนการจัด เก็บภาษีที่ดิน ได้แก่ การวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณในการจัดเก็บภาษี การวางแผนส่งเสริมและ สนับสนุนให้การจัดเก็บภาษีให้ตรงเป้าหมาย การวางแผนระยะสั้น ระยะกลางและระยะยาวในการ จัดเก็บภาษี และการกำหนดนโยบายในการจัดเก็บค่าธรรมเนียมที่ดินอย่างชัดเจนชัดเจน 3) ด้านการ คู้มครองข้อมูลและสถิติ ได้แก่ การเชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐผ่านช่องทางโทรศัพท์ เคลื่อนที่ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เคลื่อนที่อื่น ๆ ในการให้บริการ e-Services เพื่อสนับสนุนการ จัดเก็บภาษีที่ดิน การให้และรับบริการแบบรวมจุดเดียว (One Stop Service) เพื่อให้ผู้ใช้ใช้งาน ระบบ e-Service เกิดความสะดวก รวดเร็ว มั่นใจในด้านความปลอดภัยน่าเชื่อถือไว้วางใจ และมี ประสิทธิภาพดียิ่ง ๆ ขึ้นไปเพื่อสนับสนุนการจัดเก็บภาษีที่ดิน และ การพัฒนาโปรแกรมบนฐานข้อมูล ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ เพื่อสนับสนุนการจัดเก็บภาษีที่ดิน 4) ด้านกระบวนการจัดเก็บภาษีที่ดิน ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ในการจัดเก็บภาษี การจัดเก็บภาษีได้ตามเป้าหมาย การแจ้งวิธียื่นภาษี และ การจัดเก็บภาษีเป็นด้วยความเป็นธรรม 5) ด้านโครงสร้างการจัดเก็บภาษีที่ดิน ได้แก่ โครงสร้าง ด้านรายได้จากการจัดเก็บภาษีที่เหมาะสมแก่ผู้เสียภาษี องค์กรมีการกำหนดการควบคุมและบังคับ บัญชาในลักษณะ หน่วยงานหลัก หน่วยงานที่ปรึกษา และหน่วยงานช่วย และองค์กรมีการจัด หน่วยงานในการจัดเก็บภาษีอย่างชัดเจน สอดคล้องกับแนวคิดของสุวิมล ว่องวานิช (Wongvanich, 2007) เรื่องการประเมินความต้องการจำเป็น (needs assessment) และสอดคล้องงานวิจัยของ วาสนา ขอนทอง (Khonthong, 2010) ได้ศึกษาเรื่องแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บ รายได้ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดกำแพงเพชร ผลการศึกษาพบว่า 1. ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง กับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้โดยภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก และประสิทธิภาพการ จัด เก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดกำแพงเพชรในภาพรวมและรายได้อยู่ใน ระดับมาก 2. ปัจจัยในลักษณะของกฎหมายภาษีอากร โครงสร้างภาษีอากร บรรยาการที่เอื้ออำนวย ให้ปฏิบัติตามกฎหมายภาษีอากร และพนักงานผู้จัดเก็บภาษีอากร สอดคล้องงานวิจัยของ อำภา จำลองศักดิ์ (Chamlongsak, 2011) ได้ศึกษาเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคการบริหารจัดเก็บรายได้ ของเทศบาลตำบลขุนยวม เมืองขุนยวม จังหวัดแม่ฮ่องสอน ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาและอุปสรรค การบริหารงานการจัดเก็บรายได้ ด้านคน พบว่า มีจำนวนบุคลากรที่มีจำนวนไม่เพียงพอกับปริมาณ งานที่ต้องรับผิดชอบ อีกทั้งยังขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ สอดคล้อง งานวิจัยของ กันยารวรรณ์ กำเนิดสินธุ์ (Kudnoatsin, 2012) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการจัดเก็บ รายได้ของเทศบาล : ศึกษากรณีเทศบาลตำบลแหลม ป่าผ่า เมืองพระสมุทรเจดีย์ จังหวัด สมุทรปราการ ผลการศึกษาพบว่า ด้านลักษณะของภาษีอากร มีความชัดเจนเหมาะสมและเป็นธรรม ด้านโครงสร้างภาษีมีความสะดวกเข้าใจง่าย แต่กฎหมายที่บังคับใช้ล้าสมัย ควรปรับปรุงให้อัตรา ประเมินในการชำระภาษีเพิ่มมากขึ้น ด้านการอำนวยความสะดวก ยังไม่มีการจัดทำฐานข้อมูล ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ไม่ปรากฏการจัดทำ ตัวอย่างของการกรอกข้อมูล ด้านการประชาสัมพันธ์ ขาดป้ายประชาสัมพันธ์และยังไม่ชัดเจนบางส่วน สื่อที่ใช้เผยแพร่ไม่ดึงดูดความสนใจ ด้านความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ยังขาดทักษะในการจัดเก็บ

2. ยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษีที่ดินของกรมส่วยสาอากร กระทรวงการคลัง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พบว่ายุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษีที่ดินของกรมส่วยสาอากร กระทรวงการคลัง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ประกอบด้วย 1 วิสัยทัศน์ 4 พันธกิจ 4 เป้าหมาย 4 ตัวชี้วัด และ 4 ประเด็นยุทธศาสตร์ ผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก พสุ เดชะรินทร์ (Decharin, 2008) การวิเคราะห์ SWOT มีประโยชน์ในการหายุทธศาสตร์ทางเลือกต่าง ๆ ที่เป็นไปได้ วิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกขององค์กร สอดคล้องงานวิจัยของจूरืพร พูลเกิด (Poolkerd, 2012) ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกยาง เมืองเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการรับรู้ข้อมูลและการประชาสัมพันธ์การชำระภาษี โดยภาพรวมอยู่ในระดับปัจจัยที่มีความสำคัญมาก โดยปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุดคือ การออกหน่วยประชาสัมพันธ์แจ้งให้ประชาชนทราบก่อนมีการจัด เก็บภาษี มีการจัดเตรียมเจ้าหน้าที่รับชำระภาษีเพียงพอในการให้บริการ และเอกสารเกี่ยวกับการชำระภาษีชัดเจน อ่านแล้วเข้าใจง่าย สอดคล้องงานวิจัยของ อัญชนา รักษาธรรม และรัชดาภรณ์ เบญจวัฒนานนท์ (Raksaktham & Benjawattananon, 2013) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า เมืองเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่ายังขาดประสิทธิภาพ โดยมีปัญหา อุปสรรค คือ การขาดบุคลากร ที่มีความรู้ ความสามารถ ขาดเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ ประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องการชำระภาษี แนวทางในการพัฒนา ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ คือ การจัดสรรบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถให้เพียงพอต่อปริมาณงาน และมีการฝึกอบรมเพิ่มพูน ความรู้อย่างสม่ำเสมอ การปรับลดขั้นตอนในการทำงาน การขยายเวลาให้บริการและออกบริการนอกสถานที่เพื่ออำนวยความสะดวก แก่ประชาชน การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมีความรู้และตระหนักถึงความสำคัญของการชำระภาษี การปรับปรุงข้อมูลแผนที่ภาษี และทะเบียนทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบัน การติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติตามแผนการจัดเก็บรายได้เป็นประจำ สอดคล้องงานวิจัยของ ศิริพร สีสว่าง (Seesawang, 2015) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตเมืองท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ผลการศึกษาพบว่า 1. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยดังนี้ ลำดับแรกคือ ด้านสถานที่ วัสดุและอุปกรณ์ รองลงมาคือ ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้าง ภาษีและการบริหารจัดการ และด้านงบประมาณ ตามลำดับ 2. ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับตาม ค่าเฉลี่ยดังนี้ ลำดับแรกคือ ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีต่ำ รองลงมาคือ ด้านประชาชนผู้เสียภาษีได้รับความสะดวก และด้านการจัดเก็บภาษีได้ตามเป้าหมาย ตามลำดับ 3. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีมีความ สัมพันธ์ทางบวกในทิศทางเดียวกันกับ ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตเมืองท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมอยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และสอดคล้องงานวิจัยของ เบญจพร จันตะเรือง (Chantaruang, 2017) ได้ศึกษาเรื่อง ยุทธศาสตร์การพัฒนาประสิทธิภาพงานจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลหนองปล้อง เมืองวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลหนองปล้อง เมืองวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร ภาพ รวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูง ที่สุด รองลงมาคือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

สะดวก และด้านขั้นตอนในการให้บริการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำที่สุด การกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาประสิทธิภาพงานจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลหนองปล้อง เมืองวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร สามารถกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ออกเป็น 3 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ 1 การส่งเสริมพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงาน ยุทธศาสตร์ 2 การส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และสร้างจิตสำนึกในการชำระภาษีแก่ผู้มีหน้าที่เสียภาษี ยุทธศาสตร์ 3 การปรับปรุงภูมิทัศน์สำนักงาน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. จากผลการศึกษาความต้องการจำเป็นในการจัดเก็บภาษีที่ดิน กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พบว่า ค่า PNI Modified ลำดับที่สำคัญคือ ด้านบุคลากรจัดเก็บภาษีที่ดิน ควรเพิ่มจำนวนบุคลากรจัดเก็บภาษีเพียงพอพัฒนาการบริการของบุคลากรทำให้ผู้ชำระพึงพอใจในการชำระภาษี และการจัดสวัสดิการแก่บุคลากรในการจัดเก็บภาษีให้เหมาะสม

2. จากผลการกำหนดยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษีที่ดินของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรจัดเก็บภาษีที่ดินให้มีทั้งคุณภาพและจิตสำนึกที่ดีขึ้นพื้นฐานให้ดีขึ้น ตามแนวคิด “เก่ง ดี มีความสุข” กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สามารถนำยุทธศาสตร์ไปปรับใช้เป็นตัวกำหนดในด้านการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในหน่วยงานให้มีความรู้ ความสามารถเพิ่มขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างนโยบายและแผนการจัดเก็บภาษีที่ดินให้มีที่เหมาะสมแก่ผู้เสียภาษีให้เกิดความเป็นธรรม ตรงเป้าหมาย ตรงกลุ่ม และบริการตรงใจผู้เสียภาษี กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สามารถนำยุทธศาสตร์ไปเป็นตัวกำหนดการดำเนินงานด้านการจัดเก็บภาษีให้มีความรวดเร็ว บริการดี ตรงตามความต้องการของผู้เสียภาษี

ยุทธศาสตร์ที่ 3 นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาข้อมูลสารสนเทศให้สามารถเชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐผ่านช่องทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เคลื่อนที่อื่น ๆ ในการให้บริการ e-Services ได้มาตรฐานสากล กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สามารถนำยุทธศาสตร์ข้อนี้ไปเป็นตัวกำหนดหรือแนวทางการดำเนินงานในด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการระบบการทำงานจัดเก็บภาษี การประสานงานกับหน่วยงานภายนอกองค์กรให้มีความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การประชาสัมพันธ์เชิงรุกและเร่งรัดการจัดเก็บภาษีที่ดินให้ได้ตามเป้าหมาย และเป็นธรรม กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สามารถนำยุทธศาสตร์ข้อนี้มาเป็นแนวทางในการดำเนินงานในด้านการประชาสัมพันธ์ในพื้นที่ห่างไกลที่ไม่สามารถเดินทางมารับบริการที่หน่วยบริการจัดเก็บภาษีได้

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความต้องการจำเป็นในเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรและประสิทธิภาพงานการจัดเก็บภาษีที่ดิน กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

2. ควรทำประเมินผลสัมฤทธิ์การนำยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษีที่ดินของกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ไปปฏิบัติจริง

References

- Chamlongsak, A. (2011). **panhā læ ‘uppasak kānbōrihān chat kep raīdai khōng thēsabān tambon khunyuām mūang khunyuām changwat Mæ Hōng Sōn** [Problems and Obstacles to Revenue Management of Khun Yuam Subdistrict Municipality, Khun Yuam City, Mae Hong Son Province]. Chonburi: Graduate School of Public Administration, Burapha University.
- Chantaruang, B. (2017). **yutthasat kānphatthana prasitthiphap ngān chat kep raīdai khōng thēsabān tambon nōng ploṅg mūang wang saī phūn changwat Phichit** [Strategies for improving the efficiency of revenue collection work of Nong Plong Subdistrict Municipality Wang Sai Phun Phichit Province Phitsanulok]. Phisanulauk: Pibulsongkram Rajabhat University.
- Cronbach, L. J. (1970). **Essential of Psychological testing**. 3rd ed. New York: Harper and Row.
- Decharin, P. (2008). **mūat sōng kānwāngphāen choēngkon yut sat** [Section 2 Strategic Planning]. Bangkok: Vision Print Media.
- Department of Sacrifice Lao People's Democratic Republic. (2016). **rāingān sarup phon kān chūam yōng khruākhaī khayāi khwāmruāmmū thāng thurakit suksa du ngān saphap sēthakit kākha kānlongthun Na sāthāranarat prachathipatai prachāchon Lāo** [Summary report, network connection Expand business cooperation, study visits, economic conditions, trade and investment in the Lao People's Democratic Republic]. Retrieved from https://www.dbd.go.th/download/article/article_20180125134356.pdf.
- Khonthong, K. (2010). **næothāng kānphatthana prasitthiphap kanchatkep raīdai khōng ‘ongkōn pokkhōng sūan thōngthin nai changwat Kamphæng Phet** [The Development Guidelines for Efficiency of Revenue Collection of the Local Administrative Organizations, Kamphaeng Phet Province]. **The Golden Teak: Humanity and Social Science Journal**. 16(1), 128-142.
- Krejcie, R. V. and Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. **Educational and Psychological Measurement**. 30, 607 – 610.

- Kudnoatsin, K. (2012). **prasitthipāp kanchatkep raīdai khōng thēsabān: suksā kōraṇī thēsabān tambon læm fāphā mưāng phra samut chēdī chāngwat Samut Prākān** [Municipality's revenue collection efficiency: a case study of Laem Phap Sub-District Municipality Phra Samut Chedi Samut Prakan Province]. Retrieved from <http://human.bsru.ac.th/>.
- Ministry of Digital Economy and Society, Lao People's Democratic Republic. (2016). **khōmūn thuāpai khōng prachāthipatai prachāchon Lāo** [General information Lao People's Democratic Republic]. Retrieved from https://www.ditp.go.th/contents_attach/142048/142048.pdf.
- Poolkerd, C. (2012). **næōthāng kān phōēm prasitthipāp nai kanchatkep phāsī khōng 'ongkān bōrihānsuān tambon khōk yāng mưāng nưā khlong chāngwat Krabi** [Guidelines for increasing the efficiency of tax collection of Khok Yang Subdistrict Administrative Organization Muang Nuea Khlong Krabi Province]. Retrieved from <https://sites.google.com/site/shkic52/krabi/curi-phr>.
- Raksaktham, A. & Benjawattananon, R. (2013). **kānsuksā næōthāng nai kānphatthana prasitthipāp nai kanchatkep raīdai khōng 'ongkān bōrihānsuāntambon bān pao mưāng kasēt sombūn chāngwat Chaiyaphūm** [The study of efficiency development guidelines in revenue collection of Banpao sub- district administrative organization, Kaset Sombun district, Chaiyaphoum province]. Retrieved from <https://mba.kku.ac.th/ncbmi/proceeding/2015/national/files/448.pdf>.
- Seesawang, S. (2015). **patchai thī mī phon tō prasitthipāp kanchatkep phāsī khōng 'ongkān bōrihānsuān tambon nai khēt mưāngthā yāng chāngwat Phetchaburi** [The Factor Affecting Efficiency on the Tax Collection of Subdistrict Administrative Organizations in Tha Yang District, Phetchaburi Province]. **Veridian E-Journal, Silpakorn University**. 8(1), 633-649.
- Srisaat, B. (2003). **kānphatthana laksūt læ kānwichai kiēokap laksūt** [Curriculum Development and Curriculum Research]. Bangkok: Suweeriyasan.
- Suwannalad, B. (2019). **kanchatkep raīdai khōng rat phanæk sanphākōṇ nai phāk klāng sathāranarat prachāthipatai prachāchon Lāo** [The Revenue Collection of the Revenue Department in the Central Region of Lao People's Democratic Republic].
- Wongvanich, S. (2007). **kānwichai pramoēn khwām tōngkān chāmpen** [The Research of Need Assessment]. Bangkok: Publisher.