

ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการศึกษา
วิทยาลัยสงฆ์นครพนม มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

A STUDY ON STUDENT SATISFACTION TOWARDS THE EDUCATION
MANAGEMENT OF NAKHONPHANOM BUDDHIST COLLEGE,
MAHACHULALONGKORNRAJAVIDYALAYA UNIVERSITY

ประยูร เทพพิทักษ์ศักดิ์
Prayoon Teppitaksak

วิทยาลัยสงฆ์นครพนม มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจของนิสิต 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจ จำแนกตาม เพศ สถานะ ระดับชั้นปี และสาขาวิชา และ 3) เพื่อศึกษาปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของนิสิตที่มีต่อการจัดการศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครพนมมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ประชากร และกลุ่มตัวอย่างได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง เป็นนิสิตวิทยาลัยสงฆ์นครพนม ระดับปริญญาตรีภาคปกติ ชั้นปีที่ 1-4 ที่ลงทะเบียนเรียน ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 226 รูป/คน เป็นพระภิกษุ 82 รูป สามเณร 46 รูป ชายคฤหัสถ์ 55 คน และนิสิตหญิง 43 คนในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ คำนวณหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างข้อมูลส่วนบุคคล กับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา

ผลการวิจัยพบว่า

1) ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในภาพรวม และความพึงพอใจ รายด้าน ทั้ง 4 ด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจ พบว่านิสิตที่มีเพศ และสถานะภาพต่างกัน มีความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกัน นิสิตในสาขาวิชาต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการทางวิชาการ ด้านคณาจารย์ผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นิสิตในระดับชั้นต่างกัน มีความพึงพอใจ แตกต่างกัน 1 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการทางวิชาการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่างกัน 3) ปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะอื่น ๆ ได้แก่ ด้านการบริการทางวิชาการ พบว่า ไม่มีจุดประชาสัมพันธ์ชัดเจน ประกาศผลการเรียนช้า เจ้าหน้าที่ไม่ค่อยอยู่ห้อง และทำงานล่าช้า ควรมีเจ้าหน้าที่ผู้ขายไว้บริการพระนิสิต ควรมีการลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ ด้านคณาจารย์พบว่า อาจารย์บางท่านมอบงานมากเกินไป ขาดสอนบ่อย ไม่มีจิตวิทยาในการสอน ไม่สอนตามห้องที่จัดไว้ให้ ลำเอียง บางครั้งเข้าสอนช้ามากและเลิกช้ามาก ปฏิบัติตนต่อพระนิสิตไม่เหมาะสม ไม่ควรสอนชุดเขยวันเสาร์อาทิตย์ ควรเพิ่มอาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถ ควรมีการประเมินให้รางวัล และพัฒนาอาจารย์ ด้านการจัดการเรียนการสอน พบว่า มีการจัดกิจกรรมมากเกินไป ตารางเรียนไม่คงที่ ควรจัดแข่งขัน ด้านวิชาการ ควรนำนิสิตไปศึกษาดูงานนอกสถานที่ ควรให้นิสิตมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ห้องสมุดเปิดไม่เป็นเวลา บรรณารักษ์พูดจาไม่เหมาะสม ห้องน้ำสกปรก บริเวณที่พักผ่อนมีกลิ่นบูหรี่เหม็น ในห้องเรียนสื่อทัศนูปกรณ์ไม่มีคุณภาพ แสงสว่างไม่เพียงพอ มีเสียงรบกวน ห้องเรียนไม่พอใช้ ไม่มีสถานที่เล่นกีฬา และไม่มีอุปกรณ์กีฬา ควรห้ามสูบบุหรี่ในบริเวณวิทยาลัย ควรแยกห้องน้ำชาย หญิง บรรพชิต และคฤหัสถ์ ควรเพิ่มสื่อเกี่ยวกับภาษา และหนังสือที่ต้องศึกษาค้นคว้า ควรมีโรงอาหาร มีสถานที่จอดรถให้เพียงพอ ควรมีรถบัสของวิทยาลัย และมีรถรับส่งนิสิต ควรมีน้ำดื่มสะอาดไว้บริการให้เพียงพอ ควรปรับปรุงระบบ wifi ให้มีประสิทธิภาพ และครอบคลุม ควรห้ามเล่นเกมในห้องคอมพิวเตอร์ ควรจัดที่พักให้อาจารย์ครบทุกคนและติดป้ายชื่อไว้เพื่อให้นิสิตเข้าพบได้ง่าย

ABSTRACT

The purpose of this study are 1) To study the student satisfaction 2) To determine the student satisfaction level based on their gender, social status, academic year and major, and 3) To indentify student's problems, needs and recommendations on educational management through the survey research. The research was conducted at Nakhonphanom Buddhist College, Mahachulalongkorn rajavidyalaya University. A sample was selected by the purposive sampling approach. The data was collected from a sample of bachelor degree students at Nakhonphanom Buddhist College from years

1-4 who enrolled in classes in the second semester of 2013. The questionnaires were completely filled by 226 students, comprising of 82 monk students, 46 novice monk students, 55 males and 43 females. A statistical program was used to calculate the percentage, average, standard deviation of the data and for comparing satisfaction with educational management amongst different student group.

The research shows that

1) The student's overall satisfaction with education management is at the average point, as well as the satisfaction toward 4 aspects, namely, academic services, academic management, academic staff, and facilities. 2) The status and gender of the students did not affect their satisfaction with education management. However, different majors showed 3 significantly different aspects in the statistics regarding academic services, academic management and academic staff of 0.05. Students from each academic year rated their satisfaction with academic services with a statistical difference of .05. 3) Problems and solutions are as follows: Regarding academic services, no certain PR panel, late release of examination results, difficulty in finding an administrator when required and time-consuming academic affairs. The recommendations received are that there should be male administrators to provide services to Buddhist monk students and online registration should be initiated. Regarding the academic staff, some miss class too often. Some provide excessive assignments and activities and also lack teaching skills. Also, certain academic staff do not inform students when there is an unscheduled room change. They sometimes start and finish classes very late. They should not schedule any make-up classes on weekends. Students believe that the university should try hard to recruit academic staff with better assets. Teacher Evaluation is, thus, suggested for the program. When it concerns academic management, too many activities and an unstable schedule are the main downsides of the feedback from the survey research. Students

believe they should be supported for academic competition events and outside seminars as well as being able to take part in learning management. For the facilities, the library service hours are not as scheduled with an inappropriate mannered librarian. Cigarette smoke is very disturbing in public areas. The rest of the problems are that the quality of instruction media equipment in the class is poor, lighting in the room is too dim with surrounding noisy disturbances, insufficient class rooms and no sports facilities at all. Students also suggest that lavatories need to be separated for ladies, gentlemen and monks, more textbooks or language learning books are needed. The university should also provide more space for the parking lots, canteens, buses for students and more fresh water. Furthermore, they should consider enhancing the Wi-Fi system, computer games should be forbidden, academic staff ought to be offered residence with their name and address stated clearly.

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ การจัดการศึกษา

ความสำคัญของปัญหา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มุ่งเน้นให้ผู้เรียนสำคัญที่สุด ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ การจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนเองได้เต็มตามศักยภาพ ดังนั้นในการจัดการเรียนการสอนจึงต้องมีรูปแบบที่หลากหลายเพื่อให้สนองความต้องการของผู้เรียนรายบุคคลได้ ผู้สอนต้องให้ความสำคัญกับผู้เรียนมากที่สุด โดยการศึกษาถึงวิธีการสอนและวิธีการเรียนของผู้เรียนในรูปแบบใหม่ๆ ในมาตรา 24(5) ได้กำหนดให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนสามารถจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการเรียน และอำนวยความสะดวกเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ และมีความรอบรู้ และในมาตรา 30 กำหนดให้สถานศึกษาพัฒนากระบวนการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ (สมบุรณ์ ดันยะ, 2547) ซึ่งหลังการประกาศใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ได้เกิด

ความตื่นตัวของหน่วยงานทางการศึกษา ที่ต้องมีการพัฒนาคุณภาพเพื่อสนองตอบความต้องการของสังคมและจัดการบริการทางการศึกษาให้อยู่เหนือความคาดหวังของผู้รับบริการ หรือให้เป็นไปตามแนวพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติด้วยวิธีการที่หลากหลาย จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่สถาบันอุดมศึกษาต้องให้ความสำคัญกับคุณภาพการศึกษาที่มีต่อการสร้างและการพัฒนาคน และการสร้างคุณภาพความเชื่อมั่นของประชาชน (ศักดิ์สิน ช่องดารากุล, 2554)

วิทยาลัยสงฆ์นครพนม มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย ปัจจุบันตั้งอยู่ในบริเวณ วัดพระธาตุพนมวรมหาวิหาร ตำบลธาตุพนม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ดำเนินการจัดการศึกษาโดยมีปรัชญาของมหาวิทยาลัย คือ “จัดการศึกษาพระพุทธศาสนา บูรณาการกับศาสตร์สมัยใหม่ พัฒนาจิตใจและสังคมในอนุภูมิภาคกลุ่มน้ำโขง” มีปณิธานของมหาวิทยาลัย คือ “มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยแห่งคณะสงฆ์ไทยที่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาจุฬาลงกรณ์ พระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ ๕ ได้ทรงสถาปนาขึ้น เพื่อเป็นสถาบันการศึกษาพระไตรปิฎกและวิชาชั้นสูงสำหรับพระภิกษุ สามเณร และคฤหัสถ์” มีวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย คือ “มุ่งมั่นพัฒนา มหาวิทยาลัยให้เป็นศูนย์กลางการศึกษาวินัยด้านพระพุทธศาสนาปรัชญาระดับนานาชาติ ผลิตบัณฑิตให้มีความเป็นเลิศทางวิชาการด้านพระพุทธศาสนาสามารถประยุกต์เข้ากับศาสตร์สาขาต่างๆ มีปฏิภาณที่น่าเลื่อมใส ใฝ่รู้ใฝ่คิด มีความเป็นผู้นำทางจิตใจและปัญญา มีศรัทธาที่จะอุทิศตนเพื่อพระพุทธศาสนา มีคุณธรรม จริยธรรม เสียสละเพื่อส่วนรวม มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีโลกทัศน์กว้างไกลสามารถก้าวทันความเปลี่ยนแปลงของโลกด้วยรูปแบบและเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่มีมาตรฐานระดับสากล” มีพันธกิจของมหาวิทยาลัย ใน 4 ด้าน ได้แก่ “การผลิตบัณฑิต วิจัยและพัฒนา ส่งเสริมพระพุทธศาสนาและบริการวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม” มีเอกลักษณ์ของวิทยาลัย คือ “บริการวิชาการด้านพระพุทธศาสนา” มีอัตลักษณ์ของวิทยาลัย คือ “ประยุกต์พระพุทธศาสนาเพื่อพัฒนาจิตใจและสังคม” และมีอัตลักษณ์ของนิสิต คือ “มีศรัทธาอุทิศตนเพื่อพระพุทธศาสนา” วิทยาลัยสงฆ์นครพนม ได้เปิดทำการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี มาตั้งแต่วันที่ 16 พฤษภาคม 2539 ปัจจุบันเปิดสอน 6 สาขาวิชา ได้แก่ คณะครุศาสตร์ สาขาวิชาสังคมศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะพุทธศาสตร์ สาขาวิชาพระพุทธศาสนา คณะสังคมศาสตร์ สาขาวิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ คณะครุศาสตร์ สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ และ 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรประกาศนียบัตรบริหารกิจการคณะสงฆ์ (หลักสูตร 1 ปี) <http://www.mcunkp.ac.th/index.php>

การศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการศึกษา ถือว่าเป็นหน้าที่ที่มีความสำคัญ ประการหนึ่งของสถานศึกษา เนื่องจากระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการศึกษา จะเป็นเสมือนภาพสะท้อนให้เห็นถึงความศรัทธา ระดับคุณภาพ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และระดับการเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของสถานศึกษาแห่งนั้นๆ ได้รวมทั้งยังทำให้ทราบถึงคุณภาพของการจัดการศึกษาว่าสอดคล้องกับความต้องการนิสิต สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติและสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายการจัดการศึกษาหรือไม่เพียงใด (ศักดิ์สิน ช่องดารากุล, 2554)

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการศึกษา ของวิทยาลัยสงฆ์นครพนม มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริการทางวิชาการ ด้านคณาจารย์ผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอน และ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษาของวิทยาลัยฯ ให้เกิดผลดีแก่ผู้เรียน สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายการจัดการศึกษา สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ประชัญญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ เอกลักษณ์ อัตลักษณ์ของวิทยาลัย และอัตลักษณ์ของนิสิต ต่อไป

โจทย์วิจัย/ ปัญหาวิจัย

1. นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาวิทยาลัยสงฆ์นครพนม มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อยู่ในระดับใด
2. นิสิตที่มีเพศ สถานะ ระดับชั้นปี และสาขาวิชา แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาวิทยาลัยสงฆ์นครพนม มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย แตกต่างกันหรือไม่
3. นิสิตมีปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะ ต่อการจัดการศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครพนม มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อะไรบ้าง

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครพนม มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครพนม มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตาม เพศ สถานะ ระดับชั้นปี และสาขาวิชา

3. เพื่อศึกษาปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะ ของนิสิตที่มีต่อการจัดการศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครพนม มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร เป็นนิสิตวิทยาลัยสงฆ์นครพนม ปีการศึกษา 2556 กลุ่มตัวอย่างได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง เป็นนิสิตวิทยาลัยสงฆ์นครพนม ระดับปริญญาตรีภาคปกติ ชั้นปีที่ 1-4 ที่ลงทะเบียนเรียน ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 มีผู้ตอบแบบสอบถามที่ครบถ้วนสมบูรณ์ทั้งสิ้น จำนวน 226 รูป/คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสาร บทความ แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างแบบสอบถาม

2.2 สร้างเครื่องมือเก็บข้อมูล เป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ สถานะ คณะ สาขาวิชา และชั้นปีที่ศึกษา ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครพนม มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการทางวิชาการ ด้านคณาจารย์ผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอน และ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านละ 10 ข้อ รวม 40 ข้อ กำหนดระดับความพึงพอใจเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) สร้างตามการสร้างแบบวัดโดยวิธีของลิเคิร์ต (Likert) จากหลักการสร้างและพัฒนาเครื่องมือของบุญชม ศรีสะอาด (2553) มี 5 ระดับ คือ 5 หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด 4 หมายถึง ความพึงพอใจมาก 3 หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง 2 หมายถึง ความพึงพอใจน้อย และ 1 หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ให้นิสิตนำเสนอปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

2.3 นำแบบสอบถามฉบับร่างให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบเนื้อหาและความสมบูรณ์ของข้อคำถาม แล้วนำมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

2.4 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับนิสิตที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อ

หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient, 1970) ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .97

2.5 จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ นำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามกับนิสิตกลุ่มตัวอย่าง โดยขอความอนุเคราะห์อาจารย์ผู้สอน และใช้เวลาว่างจากการเรียนการสอน และขอความร่วมมือจากหัวหน้าชั้นเรียน เก็บรวบรวมแบบสอบถามคืน โดยแจกแบบสอบถามทั้งสิ้น 245 ฉบับ เมื่อรับแบบสอบถามคืนตรวจสอบแล้วได้แบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ จำนวน 226 ชุด

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการศึกษา วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการศึกษา จำแนกตามข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคล โดยใช้การทดสอบที (t – test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Anova) หากมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยการทดสอบ ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

4.4 วิเคราะห์แบบสอบถามตอนที่ 3 โดยการสรุปประเด็นที่สามารถตอบวัตถุประสงค์การวิจัย และอยู่ในกรอบแนวคิดการวิจัย โดยคำนึงถึงการตรวจสอบแบบหลายมิติ และเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มข้อมูล แล้วนำเสนอผลการวิจัยโดยใช้วิธีพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis)

ผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบครบถ้วนสมบูรณ์ จำนวน 226 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 93.39 มีสถานะเป็นนิสิตพระภิกษุ 82 รูป คิดเป็นร้อยละ 36.28 เป็นนิสิตสามเณร 46 รูป คิดเป็นร้อยละ 20.35 เป็นนิสิตชายคฤหัสถ์ จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 24.34 และเป็นนิสิตหญิง จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 19.03 ตามลำดับ สังกัดคณะครุศาสตร์ 146 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 64.60

คณะสังคมศาสตร์ 54 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 23.89 และคณะมนุษยศาสตร์ 56 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 11.50 ตามลำดับ สังกัดสาขาวิชาสังคมศึกษา 108 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 47.79 สาขาวิชารัฐศาสตร์ 54 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 23.89 สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ 38 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 16.81 และสาขาวิชาภาษาอังกฤษ 26 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 11.50 ตามลำดับ เป็นนิสิตชั้นปีที่ 1 จำนวน 85 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 37.61 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 60 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 26.55 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 48 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 21.24 และชั้นปีที่ 4 จำนวน 33 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 14.60 ตามลำดับ

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการศึกษา ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการศึกษาวิทยาลัยสงฆ์นครพนม มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
ด้านการบริการทางวิชาการ	3.22	0.74	ปานกลาง	3
ด้านคณาจารย์ผู้สอน	3.45	0.84	ปานกลาง	1
ด้านการจัดการเรียนการสอน	3.23	0.80	ปานกลาง	2
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	3.00	0.86	ปานกลาง	4
เฉลี่ย	3.23	0.81	ปานกลาง	

จากตารางที่ 1 พบว่า นิสิตมีความความพึงพอใจ ต่อการจัดการศึกษาวิทยาลัยสงฆ์นครพนม ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.23$, S.D.= 0.81) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ที่ระดับปานกลางทุกด้าน เรียงตามลำดับ คือ ด้านคณาจารย์ผู้สอน ($\bar{X} = 3.45$, S.D.= 0.84) ด้านการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.23$, S.D.= 0.80) ด้านการบริการทางวิชาการ ($\bar{X} = 3.22$, S.D. = 0.74) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 3.00$, S.D. = 0.86) ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครพนม มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พบว่า นิสิตที่มีเพศ และสถานะภาพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ไม่แตกต่างกัน นิสิตที่ศึกษาในสาขาวิชาต่างกัน

มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา แตกต่างกัน ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการทางวิชาการ ด้านคณาจารย์ผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และไม่แตกต่างกัน 1 ด้าน ได้แก่ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก นิสิตที่ศึกษาในระดับชั้นปีที่ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา แตกต่างกัน 1 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการทางวิชาการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้น ไม่แตกต่างกัน

4. ปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากนิสิต แยกเป็นรายด้าน มีดังนี้ คือด้านการบริการทางวิชาการ พบว่า ไม่มีจุดประชาสัมพันธ์ชัดเจน ประกาศผลการเรียนช้า เจ้าหน้าที่ไม่ค่อยอยู่ห้อง และทำงานล่าช้า ควรมีเจ้าหน้าที่ผู้ช่วยไว้บริการพระนิสิต ควรมีการลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ ด้านคณาจารย์ พบว่า อาจารย์บางท่านมอบงานมากเกินไป ขาดสอนบ่อย ไม่มีจิตวิทยาในการสอน ไม่สอนตามห้องที่จัดไว้ให้ ลำเอียง บางครั้งเข้าสอนช้ามากและเลิกช้ามาก ปฏิบัติตนต่อพระนิสิตไม่เหมาะสม ไม่ควรสอนชดเชยวันเสาร์อาทิตย์ ควรเพิ่มอาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถ ควรมีการประเมินให้รางวัล และพัฒนาอาจารย์ ด้านการจัดการเรียนการสอน พบว่า มีการจัดกิจกรรมมากเกินไป ตารางเรียนไม่คงที่ ควรจัดแข่งขันด้านวิชาการ ควรนำนิสิตไปศึกษาดูงานนอกสถานที่ ควรให้นิสิตมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ห้องสมุดเปิดไม่เป็นเวลา บรรณารักษ์พูดจาไม่เหมาะสม ห้องน้ำสกปรก บริเวณที่พักผ่อนมีกลิ่นบูหรีเหม็น ในห้องเรียนสื่อทัศนูปกรณ์ไม่มีคุณภาพ สกปรก แสงสว่างไม่เพียงพอ มีเสียงรบกวนจากการก่อสร้าง และเสียงรบกวนผ่านไปมา ห้องเรียนไม่พอใช้ ไม่มีสถานที่เล่นกีฬาและไม่มีอุปกรณ์กีฬา ควรห้ามสูบบุหรี่ในบริเวณวิทยาลัย ควรแยกห้องน้ำชาย หญิง บรรพชิต และคฤหัสถ์ ควรเพิ่มสื่อเกี่ยวกับภาษา และหนังสือที่ต้องศึกษาค้นคว้า ควรมีโรงอาหาร มีสถานที่จอดรถให้เพียงพอ ควรมีรถบัสของวิทยาลัย และมีรถรับส่งนิสิต ควรมีน้ำดื่มสะอาดไว้บริการให้เพียงพอ ควรปรับปรุงระบบ wifi ให้มีประสิทธิภาพ และครอบคลุม ควรห้ามเล่นเกมในห้องคอมพิวเตอร์ ควรจัดที่พักให้อาจารย์ครบทุกคนและติดป้ายชื่อไว้ เพื่อให้นิสิตเข้าพบได้ง่าย

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครพนม มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย มีประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจของนิสิต ที่มีต่อการจัดการศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครพนม มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่านิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความพึงพอใจในด้านคณาจารย์ผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการบริการทางวิชาการ ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจากคณาจารย์ผู้สอนส่วนหนึ่งเป็นอาจารย์พิเศษที่มีความรู้ความสามารถซึ่งวิทยาลัยได้เชิญมาให้ความรู้แก่นิสิต และมีส่วนหนึ่งเป็นอาจารย์ที่เพิ่งจบการศึกษาและได้รับการบรรจุเข้ามาเข้ามาสอน ซึ่งสอดคล้องกับ คณะกรรมการวิจัยสถาบัน กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (2554) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน และการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2553 พบว่า ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุน ของมหาวิทยาลัยในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก ส่วนความพึงพอใจด้านการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุนอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับบังอรรัตน์ และกันยา เจริญศักดิ์ (2553) ซึ่งได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านบุคลากร ด้านการให้บริการ ด้านความสะดวกรวดเร็ว และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตที่มีเพศต่างกัน และสถานะภาพต่างกัน พบว่ามีความพึงพอใจต่อด้านการบริการทางวิชาการ ด้านคณาจารย์ผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน และ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตที่มีสาขาวิชาต่างกัน พบว่า มีความพึงพอใจต่อด้านการบริการทางวิชาการ ด้านคณาจารย์ผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวม แตกต่างกัน โดยด้านการบริการทางวิชาการ นิสิตสาขาวิชาสังคมศึกษามีความพึงพอใจแตกต่างจากนิสิตสาขาวิชารัฐศาสตร์ และนิสิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ส่วนด้านคณาจารย์ผู้สอน นิสิตสาขาวิชาสังคมศึกษามีความพึงพอใจแตกต่างจากนิสิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ส่วนด้านการจัดการเรียนการสอนนิสิตสาขาวิชาสังคมศึกษามี

ความพึงพอใจแตกต่างจากนิสิตสาขาวิชารัฐศาสตร์ นิสิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ และนิสิตสาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นพบว่าไม่แตกต่าง และ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตที่มีระดับชั้นการศึกษาต่างกัน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการบริการทางวิชาการ โดยภาพรวม แตกต่างกัน โดยมีนิสิตชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจต่อการบริการทางวิชาการแตกต่างจากนิสิตชั้นปีที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 นอกนั้นพบว่าไม่แตกต่าง และ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตที่มีระดับชั้นการศึกษาต่างกัน พบว่ามีความพึงพอใจต่อด้านคุณภาพผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากนิสิตในแต่ละคณะ แต่ละสาขาวิชาแต่ละชั้นปี จะศึกษากับคณาจารย์ผู้สอนคนละกลุ่ม ในห้องเรียนคนละห้องเรียน และนิสิตชั้นปีที่ 1 ที่เพิ่งจะเข้ามาศึกษาอาจจะยังไม่มีประสบการณ์กับการให้บริการของหน่วยงาน ซึ่งสอดคล้องกับ มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง (2555) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการด้านการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาโทที่จำแนก ระดับชั้นปีต่างกัน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน และผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาโทที่มี สาขาวิชาต่างกัน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับ บังอร รัตนมณี และ กันยา เจริญศักดิ์ (2553) ซึ่งได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษาที่เรียนหลักสูตร และระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานบริการการศึกษาไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

3. ผลการศึกษาปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะ ของนิสิตที่มีต่อการจัดการศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครพนม มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ด้านการบริการวิชาการ พบว่า ไม่มีจุดประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจน ประกาศผลการเรียนซ้ำ เจ้าหน้าที่ไม่ค่อยอยู่ห้อง และทำงานล่าช้า ควรมีเจ้าหน้าที่ผู้ขายไว้บริการพระนิสิต ควรมีการ

ลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ ด้านคณาจารย์ พบว่า อาจารย์บางท่านมออบงานมากเกินไป ขาดสอนบ่อย ไม่มีจิตวิทยาในการสอน ไม่สอนตามห้องที่จัดไว้ให้ ลำเอียง บางครั้งเข้าสอนช้ามากและเลิกช้ามาก ปฏิบัติตนต่อพระนิสิตไม่เหมาะสม ไม่ควรสอนชดเชยวันเสาร์อาทิตย์ ควรเพิ่มอาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถ ควรมีการประเมินให้รางวัล และพัฒนาอาจารย์ด้านการจัดการเรียนการสอน พบว่า มีการจัดกิจกรรมมากเกินไป ตารางเรียนไม่เสถียร ควรจัดแข่งขันด้านวิชาการ ควรนำนิสิตไปศึกษาดูงานนอกสถานที่ ควรให้นิสิตมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ห้องสมุดเปิดไม่เป็นเวลา บรรณารักษ์พูดจาไม่เหมาะสม ห้องน้ำสกรปรก บริเวณที่พักผ่อนมีกลิ่นบูหรีเหม็น ในห้องเรียนสื่อทัศนูปกรณ์ไม่มีคุณภาพ สกรปรก แสงสว่างไม่เพียงพอ มีเสียงรบกวนจากการก่อสร้าง และเสียงรถวิ่งผ่านไปมา ห้องเรียนไม่พอใช้ ไม่มีสถานที่เล่นกีฬาและไม่มีอุปกรณ์กีฬา ควรห้ามสูบบุหรีในบริเวณวิทยาลัย ควรแยกห้องน้ำชาย หญิง บรรพชิต และคฤหัสถ์ ควรเพิ่มสื่อเกี่ยวกับภาษา และหนังสือที่ต้องศึกษาค้นคว้า ควรมีโรงอาหาร มีสถานที่จอดรถให้เพียงพอ ควรมีรถบัสของวิทยาลัย และมีรถรับส่งนิสิต ควรมีน้ำดื่มสะอาดไว้บริการให้เพียงพอ ควรปรับปรุงระบบ wifi ให้มีประสิทธิภาพ และครอบคลุม ควรห้ามเล่นเกมในห้องคอมพิวเตอร์ ควรจัดที่พักให้อาจารย์ครบทุกคนและติดป้ายชื่อไว้เพื่อให้นิสิตเข้าพบได้ง่าย ทั้งนี้เนื่องจากปัจจุบันวิทยาลัยสงฆ์นครพนม ยังคงตั้งอยู่ในอาคารเดิมที่ก่อสร้างมาหลายปีแล้ว ซึ่งไม่เพียงพอต่อการเพิ่มจำนวนของนิสิตแต่ปัญหาเหล่านี้จะหมดไปหากวิทยาลัยสงฆ์แห่งใหม่ที่ได้รับอนุมัติให้ก่อสร้างแล้ว สามารถเปิดให้นิสิตใช้บริการได้ ซึ่งสอดคล้องกับ คณะกรรมการวิจัยสถาบัน กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (2554) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2553 พบว่า นักศึกษามีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนาวิทยาลัยด้านการจัดการเรียนการสอน ส่วนใหญ่เสนอแนะให้ปรับปรุงด้านสื่อ อุปกรณ์การเรียนการสอน และห้องปฏิบัติการให้มีความเพียงพอและทันสมัย ด้านการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุนในมหาวิทยาลัย พบว่านักศึกษามีข้อเสนอแนะให้กองพัฒนานักศึกษา สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม (ศูนย์ภาษา ศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และสำนักงานวิเทศสัมพันธ์) สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ปรับปรุงการให้บริการด้านกิริยามารยาท การพูดจา การยิ้มแย้มแจ่มใสของผู้ให้บริการ ส่วนสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น นักศึกษาเสนอแนะให้ปรับปรุงด้านความเพียงพอและความทันสมัยของสื่ออุปกรณ์และห้องปฏิบัติการ และสอดคล้องกับ มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการ

เฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง (2555) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการด้านการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง พบว่า ความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาโทที่มีต่อการให้บริการด้านการจัดการศึกษา ด้านบริการวิชาการ นักศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะด้านการขอเอกสารหรือหนังสือรับรองต่าง ๆ มีความล่าช้า (การขอเอกสารสำคัญทางการศึกษาต้องส่งเอกสารไปยังส่วนกลาง) ด้านห้องสมุดอัตโนมัติ ต้องการหนังสือตำราและเอกสารอ้างอิง ที่ทันสมัยและมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม สถานที่จอดรถไม่เพียงพอกับจำนวนรถที่เข้าติดต่อ ห้องน้ำไม่ถูกสุขลักษณะ (ไม่สะอาด) ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

1. การเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยความพึงพอใจ ควรเก็บในช่วงต้นของภาคเรียนที่ 2 เพื่อให้ทันสัปดาห์ที่ 1 ได้ใช้บริการและได้สัมผัสกับการจัดการศึกษาของสถานศึกษาแล้วอย่างน้อย 1 ภาคเรียน
2. ควรเก็บข้อมูลด้วยวิธีอื่นประกอบด้วย เช่น การสัมภาษณ์ การสังเกต
3. ควรศึกษาความพึงพอใจของนิสิตในภาคพิเศษ และความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือผู้มีส่วนได้เสีย เช่น บุคลากร ชุมชน ผู้ปกครอง หรือผู้ใช้บัณฑิต เป็นต้น
4. ควรมีการวิจัยในด้านอื่นๆ เช่น ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านคุณภาพบัณฑิต ด้านคุณลักษณะนิสิตที่พึงประสงค์ หรือด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน เพื่อให้การจัดการศึกษา สามารถนำไปสู่การพัฒนาการจัดการศึกษาให้ตรงตามจุดมุ่งหมายยิ่งขึ้น
5. ควรมีการนำผลการวิจัยไปใช้ในการวางแผนพัฒนาการจัดการศึกษาในทุกๆ ด้านต่อไป

บรรณานุกรม

คณะกรรมการวิจัยสถาบัน กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. (2554).

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน และการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2553.

เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.

- บังอร รัตนมณี และกันยา เจริญศักดิ์. (2553). **ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ**. กรุงเทพฯ: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). **การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 8)**. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครพนม. (2556). **เอกลักษณ์ อัตลักษณ์ วิทยาลัยสงฆ์ และอัตลักษณ์บัณฑิต**.
สืบค้นจาก <http://www.mcunkp.ac.th/index.php>
- มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง. (2555). **ความพึงพอใจ ของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการด้านการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง**.
ตรัง: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศักดิ์สิน ช่องดารากุล. (2554). **ยุทธศาสตร์ที่น่าจะนำมาสู่...การจัดการมัธยมศึกษาที่ดีมีคุณภาพ วารสารวิชาการ ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 (ม.ค.-มี.ค. 2554) หน้า 83-95**.
ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมบูรณ์ ตันยะ. (2547). **การประเมินทางการศึกษา**. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- Cronbach, L. J. (1970). **Essentials of Psychological Testing**. 3rd ed.
New York: Harper & Row.