

การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเพื่อพัฒนาทักษะการอ่านจับใจความ
ภาษาไทยสำหรับนักศึกษาปีที่ 2 ที่เรียนภาษาไทยในกรุงเทพมหานคร

THE DEVELOPMENT OF COMPUTER ASSISTED INSTRUCTION FOR
DEVELOPING THE THAI LANGUAGE READING SKILL FOR MAIN IDEA OF
THE SECOND YEAR STUDENTS STUDYING THAI LANGUAGE IN HANOI

เย็น ถิ บิ๊ก ถาว พิทักษ์ นิลนพคุณ และชาตรี เกิดธรรม

Tran Thi Bich Thao, Phithack Nilnopkoon and Chatree Kerdtham

หลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเพื่อพัฒนาทักษะการอ่านจับใจความภาษาไทยสำหรับนักศึกษาปีที่ 2 ที่เรียนภาษาไทยในกรุงเทพมหานครให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80 เพื่อเปรียบเทียบทักษะการอ่านจับใจความภาษาไทยของนักศึกษาปีที่ 2 ก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน และเพื่อศึกษาเจตคติของนักศึกษาปีที่ 2 ที่มีต่อบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ นักศึกษาที่เรียนภาษาไทยในกรุงเทพมหานครจำนวน 60 คน กลุ่มเป้าหมายคือ นักศึกษาที่เรียนภาษาไทยในกรุงเทพมหานครในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 1 ห้องเรียน 15 คน ที่ได้จากการสุ่มแบบกลุ่ม (Cluster Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเพื่อพัฒนาทักษะการอ่านจับใจความภาษาไทย จำนวน 3 หน่วย ประกอบด้วย 1) หน่วยที่ 1 เรื่อง อาเซียนและเอกลักษณ์ไทย หน่วยที่ 2 เทศกาลสงกรานต์ และหน่วยที่ 3 เรื่องวันลอยกระทง 2) แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์การอ่านจับใจความภาษาไทย 3) แบบทดสอบประจำหน่วยที่ 1- หน่วยที่ 3 และ 4) แบบวัดเจตคติของนักศึกษาปีที่ 2 ที่มีต่อบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติ E_1/E_2 และค่าสถิติทดสอบ t-test (Dependent Sample)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ประสิทธิภาพของบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเพื่อพัฒนาทักษะการอ่านจับใจความภาษาไทยสำหรับนักศึกษาปีที่ 2 ที่เรียนภาษาไทยในกรุงเทพมหานครมีค่าเท่ากับ 81.22/80.11 เป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้
2. ผลการทดลองเมื่อกลุ่มตัวอย่างได้เรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนที่สร้างขึ้นทำให้ผู้เรียนมีความสามารถในการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ผลการศึกษาเจตคติของผู้เรียนที่มีต่อบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเพื่อพัฒนาทักษะการอ่านจับใจความภาษาไทยสำหรับนักศึกษาปีที่ 2 ที่เรียนภาษาไทยในกรุงเทพมหานครพบว่า นักศึกษามีเจตคติต่อบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to develop the Computer-Assisted Instruction for developing the Thai language reading skill for main idea of the second year students studying Thai language in Hanoi according to meet criteria of 80/80 2) to compare the Thai language reading skill for main idea of the second year students between pretest and posttest of Computer-Assisted Instruction and 3) to study the attitude of the second year students towards Computer-Assisted Instruction. The population was the students studying Thai language with 3 classes of 60 students. The sample was the students studying Thai language in Hanoi in the first semester of academic year 2013 with 1 class of 15 students with selected by cluster random sampling. The tools of this research were composed of 1) Computer-Assisted Instruction for Thai language reading skill for main idea included 3 units; unit 1 Asean and Thai identity, units 2 Songkran festival and unit 3 Loy Kratong day 2) the achievement test of Thai language reading skill for main idea 3) the test of unit 1-3 and 4) the attitude questionnaire for the second year students towards Computer-Assisted Instruction. Statistics used to analyze data were mean, standard deviation and t-test (Dependent sample)

The research findings were as follows:

1. The implementation of the Computer-Assisted Instruction for developing the Thai language reading skill for main idea had that efficiency of 81.22/80.11 which meet the criteria of 80/80
2. The experimental results found that the samples who learned with Computer-Assisted Instruction had higher than in learning ability before using Computer-Assisted Instruction with statistically significant difference at a level of .05.
3. The attitude of the second year students towards Computer-Assisted Instruction for developing the Thai language reading skill for main idea of the second year students studying Thai language in Hanoi found that in overall was at the highest level

คำสำคัญ

การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ทักษะการอ่านจับใจความภาษาไทย
นักศึกษาปีที่ 2 ที่เรียนภาษาไทยในกรุงเทพมหานคร

ความสำคัญของปัญหา

ภาษาคือเครื่องมือหรือสัญลักษณ์ที่มนุษย์ใช้สื่อความเข้าใจระหว่างกันโดยรวม ทั้งส่วนที่เป็นถ้อยคำ เช่น ภาษาพูดและภาษาเขียน นอกจากนี้ยังประกอบด้วย ส่วนที่ไม่ใช้ถ้อยคำแต่สามารถใช้สื่อความหมายได้ ซึ่งเรียกว่า กิริยา ท่าทาง สีหน้า เครื่องหมาย วัตถุต่างๆ น้ำเสียง เป็นต้น ภาษาเป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญมากที่สุดในการสื่อสารของมนุษย์ เพราะต่างก็ต้องใช้ภาษาในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่งดังกล่าวข้างต้น รวมทั้งภาษาสำหรับคนพิการทางการพูดและฟัง เนื่องจากภาษาจะถ่ายทอดความรู้สึกนึกคิดและวิทยาการต่างๆ ตลอดจนขนบธรรมเนียมประเพณีเป็นวิถีชีวิตทางสังคมให้กันและกัน ดังนั้นวิธีการเรียนการสอนภาษาในปัจจุบันจึงเน้นให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์สิ่งที่เรียนรู้จากภายในห้องเรียนไปใช้ในสถานการณ์ต่างๆ ในชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสมและคล่องแคล่ว ในขณะที่เดียวกันโลกปัจจุบันมีการพัฒนาการร่วมมือ ความเป็นมิตรภาพระหว่างประเทศต่างๆ มีการแลกเปลี่ยนและการแข่งขัน ทั้งด้านเศรษฐกิจ การเมือง วัฒนธรรมและเทคโนโลยี ซึ่งส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตของคนในสังคม การพัฒนา

ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศและการจัดโครงสร้างการศึกษา โดยเฉพาะในปัจจุบัน รัฐบาลมีนโยบายส่งเสริมการจัดการศึกษา พัฒนาการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศซึ่งถือว่าเป็นสะพานในการเชื่อมโยงระหว่างประเทศได้โดยง่าย

โครงการสอนภาษาไทยในมหาวิทยาลัยเวียดนามโดยที่กระทรวงการต่างประเทศไทยมีนโยบายให้สถานทูตและสถานกงสุลไทยเผยแพร่ภาษาและวัฒนธรรมไทยโดยเฉพาะในประเทศเพื่อนบ้าน ดังนั้นสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงฮานอยได้ดำเนินโครงการสอนภาษาและวัฒนธรรมไทยที่มหาวิทยาลัยสามแห่ง คือ มหาวิทยาลัยภาษาต่างประเทศ กรุงฮานอย มหาวิทยาลัยสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์และ มหาวิทยาลัยฮานอย ในนั้นมหาวิทยาลัยภาษาต่างประเทศกรุงฮานอยและ มหาวิทยาลัยสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ได้บรรจุวิชาภาษาไทยและวัฒนธรรมไทยเป็นวิชาโทในหลักสูตรการเรียน ปี 2543 โดยกรมวิเทศสหการได้จัดส่งอาจารย์จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒไปสอนที่มหาวิทยาลัยภาษาต่างประเทศ กรุงฮานอย ส่วนที่มหาวิทยาลัยสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์นั้นอาจารย์เวียดนามซึ่งเคยอาศัยอยู่ในประเทศไทยเป็นผู้สอน นอกจากนั้นมหาวิทยาลัยฮานอยได้ก่อตั้งศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมไทยเมื่อปี 2552 และได้รับการสนับสนุนเป็นอย่างดีจากสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงฮานอย (อ้างใน กาว ถิ จาง, 2554)

มหาวิทยาลัยแห่งชาติฮานอยได้ตั้งขึ้นเป็นทางการเมื่อปี ค.ศ 1956 ในขณะที่ประเทศเวียดนามยังอยู่ในสมัยสงครามกับฝรั่งเศส แต่ก่อนใช้ชื่อว่ามหาวิทยาลัยทั่วไปภายในมีหลายคณะเช่น วิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ หลังจากนั้นเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยแห่งชาติฮานอยปี ค.ศ 1993 และมีมหาวิทยาลัย 2 แห่ง ที่สังกัดอยู่ คือ มหาวิทยาลัยภาษาต่างประเทศและมหาวิทยาลัยสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ สถาบันมหาวิทยาลัยแห่งชาติฮานอยนี้สามารถจัดการศึกษาในระดับปริญญาตรีและปริญญาโทและปริญญาเอกในสาขาวิชาต่างๆ ได้ มีวัตถุประสงค์ของการตั้งขึ้นเป็นมหาวิทยาลัยแห่งชาติฮานอย คือ จะส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ และให้เป็นบุคลากรที่มีคุณภาพ แต่ว่าจากการสังเกตพฤติกรรมการเรียนการสอนในห้องเรียนภาษาไทย พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เรียนรู้ภาษาไทยแบบจำใจเรียนและมักไม่ค่อยกล้าคิดกล้าแสดงออกโดยการพูด อ่าน หรือเขียนภาษาไทยด้วยตนเอง และพื้นฐานความรู้ทางด้านภาษาไทยทางด้านการสื่อสารอยู่ในระดับกลาง ทำให้การจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนไม่บรรลุจุดประสงค์ที่กำหนดไว้ ขาดแรงจูงใจในการเรียน ทำให้บรรยากาศในห้องเรียนไม่สนุกสนาน ในขณะเดียวกันนักศึกษาที่ปรารถนาพัฒนาการ ความสามารถในการใช้

ภาษาไทยต้องออกไปเรียนพิเศษ ปัญหาส่วนหนึ่งมีสาเหตุมาจากพื้นฐานการเรียนรู้ภาษาไทยของผู้เรียนที่แตกต่างกัน (อ้างถึงใน กาว ถิ จาง, 2554) นอกจากนั้นโลกปัจจุบันเป็นโลกแห่งความรู้และทุกคนสามารถใช้คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมืออย่างชำนาญ และคอมพิวเตอร์มีความสำคัญในการสื่อสาร ทำงานค้นหาข้อมูล คอมพิวเตอร์ได้เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องกับวิถีชีวิตของทุกคนอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ประกอบกับพัฒนาศักยภาพของระบบข้อมูลข่าวสารที่เปลี่ยนแปลงเข้าสู่ยุคสารสนเทศ ทำให้แนวคิดในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในทางด้านการศึกษากลายเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปในหลาย ๆ ประเทศต่างให้ผู้เรียนได้ใช้ศึกษาเรียนรู้ ผ่านกระบวนการที่ถูกออกแบบขึ้นอย่างเหมาะสม ดังเช่น การที่ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์กับบทเรียน (Interactive) การให้ผลป้อนกลับ (Feedback) หรือการใช้แรงจูงใจรูปแบบต่างๆ โดยใช้เทคโนโลยีด้านสื่อผสม เข้ามาช่วยในการสร้างสรรค์งาน สื่อที่ช่วยฝึกทักษะการอ่านภาษาไทยซึ่งถือเป็นหัวใจของการเรียนภาษาต่างประเทศ เพราะยังได้ใช้สื่อนวัตกรรมมากเท่าไร การเรียนรู้ก็ยิ่งมีประสิทธิภาพมากขึ้น

โจทย์/ปัญหาวิจัย

การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเพื่อพัฒนาทักษะการอ่านจับใจความภาษาไทยสำหรับนักศึกษาปีที่ 2 ที่เรียนภาษาไทยในกรุงเทพมหานครมีการพัฒนาอย่างไร

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเพื่อพัฒนาทักษะการอ่านจับใจความภาษาไทยสำหรับนักศึกษาปีที่ 2 ที่เรียนภาษาไทยในกรุงเทพมหานครให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80
2. เพื่อเปรียบเทียบทักษะการอ่านจับใจความภาษาไทยของนักศึกษาปีที่ 2 ก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน
3. เพื่อศึกษาเจตคติของนักศึกษาปีที่ 2 ที่มีต่อบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร คือ นักศึกษาที่เรียนภาษาไทยในกรุงเทพมหานครในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2556 ใน 3 มหาวิทยาลัย ละ 1 ห้องเรียนรวม 3 ห้องเรียน จำนวน 60 คน

2. กลุ่มเป้าหมาย คือ นักศึกษาที่เรียนภาษาไทยในกรุงเทพมหานครในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 1 ห้องเรียน 15 คน ที่มหาวิทยาลัยสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ที่ได้จากการสุ่มแบบกลุ่ม (Cluster Random Sampling)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย

3.1 บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเพื่อพัฒนาทักษะการอ่านจับใจความภาษาไทยสำหรับนักศึกษาที่เรียนภาษาไทยในกรุงเทพมหานคร

3.2 แบบทดสอบประจำหน่วยที่ 1-3

3.3 แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์การอ่านจับใจความภาษาไทย

3.4 แบบวัดเจตคติที่มีต่อบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน

4. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

4.1 หาค่าเฉลี่ยคะแนนจากการทดสอบประจำหน่วยและหาค่าเฉลี่ยรวมแล้วคิดเป็นร้อยละ (E1)

4.2 หาค่าเฉลี่ยคะแนนจากการทดสอบหลังเรียนบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนแล้วคิดเป็นร้อยละ (E2)

4.3 หาค่าประสิทธิภาพของบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (E1/ E2)

4.4 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยก่อนเรียนและหลังเรียนโดยใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนโดยใช้ค่าสถิติทดสอบ t-test (Dependent Sample)

4.5 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดเจตคติ โดยใช้วิธีของ Cronbach คือ หาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha-Coefficient)

ผลการวิจัย

จากการวิจัยที่ผู้วิจัยได้ดำเนินการสอนบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเพื่อพัฒนาทักษะการอ่านจับใจความภาษาไทยสำหรับนักศึกษาปีที่ 2 ที่เรียนภาษาไทยในกรุงเทพมหานครภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2556 พบว่า

1. บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเพื่อพัฒนาทักษะการอ่านจับใจความภาษาไทยสำหรับนักศึกษา ปีที่ 2 ที่เรียนภาษาไทยในกรุงเทพมหานครมีประสิทธิภาพเท่ากับ 81.22/80.11 เป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ โดยในแต่ละหน่วยมีค่าประสิทธิภาพ ดังนี้

หน่วยที่ 1 เรื่อง อาเซียนและเอกลักษณ์ไทย มีค่าประสิทธิภาพเท่ากับ 82.30/81.00

หน่วยที่ 2 เรื่อง เทศกาลสงกรานต์ มีค่าประสิทธิภาพเท่ากับ 83.30/82.30

หน่วยที่ 3 เรื่อง วันลอยกระทง มีค่าประสิทธิภาพเท่ากับ 83.70/80.30

2. ผลการเปรียบเทียบผลการเรียนรู้เรื่อง การพัฒนาทักษะการอ่านจับใจความภาษาไทยสำหรับนักศึกษาปีที่ 2 พบว่า นักศึกษามีผลการเรียนรู้ทางการเรียนหลังเรียนมีค่าเท่ากับ ($\bar{X} = 25.67, S.D=1.35$) สูงกว่าก่อนเรียนมีค่าเท่ากับ ($\bar{X} = 10.20, S.D=2.04$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3. ผลการศึกษาด้านเจตคติของผู้เรียนที่มีต่อบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเพื่อพัฒนาทักษะการอ่านจับใจความภาษาไทยสำหรับนักศึกษาปีที่ 2 ที่เรียนภาษาไทยในกรุงเทพมหานคร พบว่า นักศึกษามีเจตคติต่อบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยที่ดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยขอนำประเด็นผลการวิจัยมาอภิปรายผลดังนี้

1. การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเพื่อพัฒนาทักษะการอ่านจับใจความภาษาไทยสำหรับนักศึกษาปีที่ 2 ที่เรียนภาษาไทยในกรุงเทพมหานคร พบว่า มีค่าประสิทธิภาพเท่ากับ 81.22/80.11 บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนได้รับการเสนอแนะ และตรวจสอบของผู้ทรงคุณวุฒิ เป็นบทเรียนคอมพิวเตอร์ที่ตอบสนองการเรียนรู้ และเพิ่มพูนสื่อการสอนที่มีคุณภาพให้กับผู้เรียนในขณะเรียนได้เป็นอย่างดี จึงน่าเชื่อถือได้ว่าบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนทักษะการอ่านจับใจความภาษาไทยสำหรับนักศึกษาปีที่ 2 ที่เรียนภาษาไทยในกรุงเทพมหานคร มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพในเกณฑ์ดี และส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนสูงขึ้น

จากการศึกษาในครั้งนี้ พบว่า การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเพื่อพัฒนาทักษะการอ่านจับใจความภาษาไทยสำหรับนักศึกษาปีที่ 2 ที่เรียนภาษาไทยในกรุงเทพมหานครมีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้ เนื่องจากว่า บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนนี้มีหลักการออกแบบในการสร้างที่ดี โดยใช้ ขั้นตอนการออกแบบของ การออกแบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอนนั้น ถนอมพร เลาจรัสแสง (2541) ซึ่งประกอบด้วย ขั้นตอนการเตรียม การออกแบบบทเรียน การเขียนผังงาน การสร้าง Story Board การสร้างและเขียนโปรแกรม การผลิตเอกสารประกอบบทเรียน และการประเมินและแก้ไขบทเรียน ซึ่งการออกแบบและสร้างบทเรียนได้รับคำแนะนำ และตรวจสอบของผู้ทรงคุณวุฒิในด้าน เนื้อหา ด้านภาษาและเสียง ด้านตัวอักษรและการเลือกสี ด้านเทคนิคการนำเสนอและการจัดบทเรียน โดยมีการให้ผู้เชี่ยวชาญทั้งห้าท่านตรวจ เพื่อให้บทเรียนมีคุณภาพที่ดีที่สุด ซึ่งในการสร้าง

บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน เพื่อพัฒนาทักษะการอ่านจับใจความภาษาไทยนี้จะสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัตน์เรขา ฤทธศร (2546) ได้สร้างบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน เรื่อง การสนทนาภาษาไทยสำหรับผู้เรียนภาษาไทยเป็นภาษาต่างประเทศ โดยใช้แบบทดสอบวัดความสามารถในการสนทนาก่อนเรียนและหลังเรียน แบบสอบถามความคิดเห็น ผลการวิจัยพบว่า ผู้เรียนที่เรียนเสริมด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนทุกคนสามารถผ่านเกณฑ์การประเมิน 80% และสามารถทำคะแนนเฉลี่ยของแบบทดสอบหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนนำคะแนนแทนค่าเพื่อหาประสิทธิภาพ สรุปได้ว่า บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเรื่องนี้มีประสิทธิภาพระดับดี ผู้เรียนที่เรียนเสริมโดยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ส่วนใหญ่ชอบที่จะเรียนกับบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนในระดับมากที่สุด และงานวิจัยของ ปิยรัตน์ พุทธิเสน (2553) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับ เรื่อง การเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 เรื่องการอ่านจับใจความภาษาไทย ที่เรียนด้วยโปรแกรมบทเรียนกับการเรียนด้วยการใช้ปัญหาเป็นฐาน พบว่า มีประสิทธิภาพ 85.20/84.79 และ 82.29/ 80.41 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้ คือ 80/80 และมีค่าดัชนีประสิทธิผลเท่ากับ .62 และ .50 คิดเป็นร้อยละ 62 และ 50 นักเรียนที่เรียนรู้โดยใช้โปรแกรมบทเรียนกับนักเรียนเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน PBL มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนไม่แตกต่างกัน ($p>.50$) และมีความคงทนในการเรียนรู้เมื่อเรียนไปแล้ว 2 สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 94.84 และ 91.45 ของคะแนนเฉลี่ยหลังเรียน

ผลการเปรียบเทียบการเรียนรู้เรื่อง การพัฒนาทักษะการอ่านจับใจความภาษาไทย สำหรับนักศึกษาปีที่ 2 พบว่า นักศึกษามีผลการเรียนรู้ทางการเรียนหลังเรียนมีค่าเท่ากับ ($\bar{X}=25.67$, $S.D=1.35$) สูงกว่าก่อนเรียนมีค่าเท่ากับ ($\bar{X}=10.20$, $S.D=2.04$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ญัฐภัทร เอี่ยมประชา (2546) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเรื่อง สิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนสูงกว่าก่อนเรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ผลการวิจัยพบว่าบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเรื่อง สิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติมีประสิทธิภาพ 84/82 และนที ศรีมะเกล้า (2546) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การสร้างบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเรื่อง ประวัติความเป็นมาของจังหวัดสมุทรสงคราม สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 มีประสิทธิภาพ 85.34/81.06 นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนสูงกว่าก่อนเรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนและมีความคิดเห็นที่ดีต่อบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

ในส่วนของการออกแบบบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน เพื่อพัฒนาทักษะการอ่านจับใจความภาษาไทยสำหรับนักศึกษาปีที่ 2 ที่เรียนภาษาไทยในกรุงเทพมหานครได้นำสื่อต่างๆ มาประกอบในบทเรียน เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว วิดีทัศน์ เสียงจะช่วยให้นักเรียนเกิดความกระตือรือร้น ความเพลิดเพลินสนุกสนานและชอบเรียนวิชาภาษาไทย ดังที่ส่งผลโดยตรงต่อการเรียนเป็นไปตามทฤษฎีของสกินเนอร์ (Skinner) ผู้เรียนจะเกิดกำลังใจต้องการเรียนต่อไปเมื่อได้รับการเสริมแรงในขั้นตอนที่เหมาะสมและดังที่ ฌอนพรเลหาจรัสแสง (2541) ได้กล่าวว่า คอมพิวเตอร์ช่วยสอน หรือซีเอไอคือสื่อการเรียนการสอนทางคอมพิวเตอร์ซึ่งใช้ความสามารถของคอมพิวเตอร์ในการนำเสนอสื่อประสมต่างๆ เช่น ข้อความ ภาพนิ่ง การ์ตูน กราฟิก แผนภูมิ กราฟ ภาพเคลื่อนไหว วิดีทัศน์และเสียงเพื่อถ่ายทอดเนื้อหา บทเรียน หรือองค์ความรู้ ในลักษณะที่ใกล้เคียงกับการสอนจริงในห้องเรียนมากที่สุด ดังนั้นการใช้สื่อต่างๆ ในการสร้างจะทำให้นักเรียนเรียนบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน เพื่อพัฒนาทักษะการอ่านจับใจความอย่างมีประสิทธิภาพ

การศึกษาเจตคติของนักเรียนที่มีต่อบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเพื่อพัฒนาทักษะการอ่านจับใจความภาษาไทยสำหรับนักศึกษาปีที่ 2 ที่เรียนภาษาไทยในกรุงเทพมหานครจากการที่ผู้เรียนตอบแบบสอบถามเจตคติ พบว่า บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนจะมีข้อดีสำหรับนักศึกษา เช่น ได้ออกแบบตามหลักสูตรการเรียนภาษาไทยที่เวียดนาม ซึ่งมี การเรียนทั้งทักษะการอ่านจับใจความและสอดแทรกการเรียนรู้วัฒนธรรมไทยด้วยในหน่วยการเรียนเทศกาลสงกรานต์และลอยกระทง ผู้เรียนส่วนใหญ่เห็นด้วยในการสร้างรูปแบบการใช้ตัวอักษร รูปภาพ วิดีทัศน์มีความเหมาะสมสามารถดึงดูดความสนใจ ความเพลิดเพลินสนุกสนานของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี ผู้เรียนสามารถเข้าสู่บทเรียนโดยใช้ปุ่มต่างๆ ในบทเรียนได้ง่ายและสะดวก การนำเสนอเนื้อหาได้หลายรูปแบบ น่าสนใจ เข้าใจง่าย รวมทั้งผู้เรียนสามารถเรียน ผักผ่อนและทำกิจกรรมต่างๆ ด้วยตนเองโดยไม่จำกัดเวลาเรียนซึ่งสอดคล้องตามทฤษฎีของกาเย่ ที่ได้กล่าวเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้ที่จะสร้างความสนใจทำให้นักเรียนสนใจเรียน เป็นแรงจูงใจที่เกิดขึ้นจากสิ่งรอบตัวและเกิดมาจากตัวผู้เรียนด้วยและกระตุ้นให้ผู้เรียนตื่นตัว มีความสนใจที่จะเรียนรู้ สมศักดิ์ จีวัฒนา (2542) และสอดคล้องกับ ทักษิณา วิไลลักษณ์ (2551) บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน หรือ CAI มาจากคำว่า Computer Assisted Instruction คือ กระบวนการเรียนการสอนโดยใช้คอมพิวเตอร์เป็นสื่อในการนำเสนอเนื้อหาบทเรียนต่างๆ ลักษณะการเรียนการสอนเป็นแบบให้ผู้เรียนสามารถโต้ตอบกับบทเรียน ในลักษณะการถาม ตอบ หรือลักษณะของการนำเสนอเนื้อหาแต่ละหน่วยการเรียนรู้โดยผู้สอนจะเป็นผู้ออกแบบบทเรียนคอมพิวเตอร์

ช่วยสอนว่า จะจัดเนื้อหาอย่างไร มีลำดับของบทเรียนเป็นแบบลำดับหรือแบบขนานโดยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนทั้ง 2 แบบ จะมีสิ่งเร้าให้กับผู้เรียน ได้แก่ เนื้อหา ภาพที่เคลื่อนไหวได้และมีการตอบคำถาม การตอบสนองของผู้เรียนเมื่อตอบถูกจะมีการเสริมแรงและเมื่อตอบผิดจะมีการให้กำลังใจ เสริมแรงให้ได้ตอบใหม่หรือให้ตอบให้ถูก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการสร้างบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน

ในการสร้างบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเพื่อพัฒนาทักษะการอ่านจับใจความต้องคำนึงถึงสิ่งต่อไปนี้

การเลือกเนื้อหาที่จะนำมาสอนควรศึกษาหลักสูตรและปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในการเรียนการสอนเพื่อจะนำปัญหาเหล่านั้นมาประกอบกับการสร้างบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน เนื้อหาที่นำมาสร้างบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนต้องเหมาะสมกับผู้เรียนและต้องสอดคล้องกับหลักสูตรและจุดประสงค์ของหลักสูตรบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนที่สร้างขึ้นต้องมีความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อการใช้บทเรียน เช่น ความพร้อมของคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ของคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์

ข้อเสนอแนะในการนำบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนไปใช้

ถึงแม้ว่าการเรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเป็นการเรียนรู้ด้วยตนเอง ครูก็ตาม ครูก็ยังมิบทบาทในการแนะนำ ให้ความช่วยเหลือนักเรียน ควรดูแลตลอดการใช้บทเรียน ไม่ใช่ให้นักเรียนทำคนเดียวและใช้บทเรียนสอนแทนครู เตรียมและตรวจสอบอุปกรณ์ให้เหมาะสมกับบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน เช่น หูฟัง ลำโพง มีการวิจัยระยะเวลาสอนให้เหมาะสมในการเรียนเนื้อหาวิชาของผู้เรียนในการเรียนจากบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

ควรได้ศึกษาวิจัยการใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนในเนื้อหาวิชาภาษาไทย ทักษะอื่นๆ เช่น ฟัง พูดและเขียน

ควรมีการศึกษาในด้านอื่นๆของผู้เรียน เช่น ความช้า เร็วในการเรียน (Rate of Learning) ความสามารถของนักเรียน (Ability) วิธีการเรียน (Style of Learning) และสิ่งที่สนใจ (Interest and Preference) ต่อการเรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ควรมีการวิจัยความแตกต่างระหว่างการใช้บทเรียนปกติกับการสอนโดยใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน

บรรณานุกรม

- กาว ถิ จาง. (2554). **ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาไทยของภาควิชาเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา คณะตะวันออกศึกษา มหาวิทยาลัยสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์. วิทยานิพนธ์การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.**
- ณัฐภัทร เอี่ยมประชา. (2546). **การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเรื่องสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4. ปรินญาวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.**
- ถนอมพร เลาหจรัสแสง. (2541). **หลักการออกแบบและการสร้างคอมพิวเตอร์ช่วยสอนด้วยโปรแกรม Multimedia Toolbook. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.**
- ทักษิณา วิไลลักษณ์. (2551). **ออกแบบบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.**
- นที ศรีเมะกล้า. (2546). **การสร้างบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเรื่อง ประวัติความเป็นมาของจังหวัดสมุทรสงคราม สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ปีที่ 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการนิเทศ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.**
- ปิยรัตน์ พุทธิเสน. (2553). **การเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 เรื่องการอ่านจับใจความภาษาไทย ที่เรียนด้วยโปรแกรมบทเรียนกับการเรียนด้วยการใช้ปัญหาเป็นฐาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.**
- รัตน์เลขา ฤทธสร. (2546). **การใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเรื่อง การสนทนาภาษาไทย สำหรับผู้เรียนภาษาไทยเป็นภาษาต่างประเทศ. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**
- สมศักดิ์ จิวัฒนา. (2542). **คอมพิวเตอร์ช่วยสอน. บุรีรัมย์: โปรแกรมวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์.**