

คุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาที่มีอิทธิพลต่อความทุ่มเท
ในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษายุคไทยแลนด์ 4.0

THE CHARACTERISTIC OF HIGHER EDUCATION ADMINISTRATORS
AFFECTING DEDICATION TO WORK OF EDUCATIONAL PERSONNEL
IN THAILAND 4.0 ERA

ณัฐพัชร์ วรพงศ์พัชร¹, พงษ์ศักดิ์ ผกามาศ², รุ่งทิวา ชูทอง³, ชนัตต์ บุญรัตนกิตติภูมิ⁴ และกนกอร บุญมี⁵
Ntapat Worapongpat¹, Phongsak Phakamach², Rungtiva Choothong³
Chanathat Boonrattanakittibhumi⁴, and Kanoon Boonmee⁵

¹ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศูนย์ถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยี นวัตกรรมชุมชนและผู้ประกอบการ

²ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

³รองศาสตราจารย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

⁴รองศาสตราจารย์ ดร. ภาควิชาวิทยาศาสตร์ประยุกต์และการจัดการธุรกิจ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

⁵ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

¹Assistant Professor Dr., Knowledge Transfer Center, Technology, Innovation, Community and Entrepreneurship

²Assistant Professor Dr., College of Innovation Management, Rajamangala University of Technology Rattanakosin

³Associate Professor Faculty of Business Administration Rajamangala University of Technology Rattanakosin

⁴Associate Professor Dr. Department of Applied Science and Business Management King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang Prince

⁵ Assistant Professor Dr. Faculty of Business Administration Northeastern University

E-mail: dr.thiwat@gmail.com

Received:	October 21, 2019
Revised:	April 7, 2020
Accepted:	April 8, 2020

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษายุคไทยแลนด์ 4.0 2) ศึกษาระดับความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษายุคไทยแลนด์ 4.0 และ 3) หาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาและความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษายุคไทยแลนด์ 4.0 แล้วนำผลที่ได้มาสร้างสมการพยากรณ์ความทุ่มเทในการทำงานเพื่อกำหนดคุณลักษณะของผู้บริหารที่มีสมรรถนะสูงในยุคไทยแลนด์ 4.0 การวิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสานวิธีทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพโดยมีประชากรศึกษาเป็นอาจารย์และบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย เครื่องมือในการวิจัยเชิงปริมาณเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และเชิงคุณภาพเป็นแบบ

สัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์โดยการแจกแจงค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณโดยวิธีสเตปไวส์ ส่วนเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1) คุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษายุคไทยแลนด์ 4.0 อยู่ในระดับมาก 2) ความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษายุคไทยแลนด์ 4.0 อยู่ในระดับมาก และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาและความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษายุคไทยแลนด์ 4.0 มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลาง สมการพยากรณ์ที่มีอิทธิพลต่อความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา ได้แก่ คุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาด้านความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ และอุทิศตน ด้านทักษะภาวะผู้นำทางวิชาการยุคใหม่ และด้านสมรรถนะการเป็นผู้นำมืออาชีพ ผลการวิจัยสามารถนำไปใช้พัฒนาคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาเพื่อสร้างผู้บริหารมืออาชีพที่มีคุณภาพตามแผนพัฒนากำลังคนสมรรถนะสูงของชาติต่อไป

คำสำคัญ

คุณลักษณะของผู้บริหาร ความทุ่มเทในการทำงาน ไทยแลนด์ 4.0

ABSTRACT

The purposes of this research were to: 1) study on the level of the characteristics of higher education administrators in Thailand 4.0 Era, 2) study on the level of the dedication to work of educational personnel in Thailand 4.0 Era, and 3) find the correlation between the characteristics of higher education administrators and the dedication to work of educational personnel, create a predictive equation of the dedication to work and determine the high competency executive characteristics in Thailand 4.0 Era. The mixed research methodology was used with a study population as teachers and personnel in higher education institutions in Thailand. The quantitative research instrument was a 5 level-rating scale questionnaire and qualitative research used interview guide. The statistical techniques employed for data analysis were percentage, mean, standard deviation, Pearson's product moment correlation and stepwise multiple regression analysis using the statistic package for social science program. Also, used content analysis for qualitative data.

The results of research showed that: 1) the level of the characteristics of higher education administrators in Thailand 4.0 Era was at a high as level; 2) the level of the dedication to work of educational personnel in Thailand 4.0 Era was at a high as level and 3) the relationship between the characteristics of higher education administrators and the dedication to work of educational personnel in Thailand 4.0 Era was moderate in positive relationship. Predictive equations that influence the work devotion of educational personnel include characteristics of administrators of higher education institutions in honesty, self-

sacrifice, and dedication to modern academic leadership skills and in terms of professional leadership competencies. The results of the research can be used to develop the characteristics of the administrators of higher education institutions to create quality professional higher education administrators according to the professional development plan of the nation.

Keywords

Characteristic of Administrators, Dedication to Work, Thailand 4.0

ความสำคัญของปัญหา

การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ การเมือง เทคโนโลยี และวัฒนธรรมที่เชื่อมโยงระหว่างปัจเจกบุคคล ชุมชน หน่วยธุรกิจ ภาครัฐ และภาคเอกชนทั่วทั้งโลก พัฒนาการของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหรือระบบไอซีทีที่รวมถึงการคมนาคมขนส่งแสดงให้เห็นถึงความเป็นโลกาภิวัตน์โดยสมบูรณ์มีการแพร่กระจายข้อมูลสำคัญไปทั่วโลกอย่างรวดเร็วไม่ว่าจะอยู่ ณ จุดใดก็สามารถรับรู้ สัมพันธ์ หรือรับผลกระทบจากสิ่งที่เกิดขึ้นได้อย่างกว้างขวาง (Hiatt and Creasey, 2012) ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ก็ต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายฝ่ายเพื่อการพัฒนาประเทศไปสู่เป้าหมายให้ได้โครงสร้างของระบบไอซีทีที่จะเป็นปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ ซึ่งเป็นการก้าวข้ามผ่านกับดักประเทศรายได้ปานกลางไปสู่รายได้สูง อย่างไรก็ตาม ส่วนสำคัญที่สุดที่จะทำให้ไทยแลนด์ 4.0 ประสบผลได้เร็วและจะทำให้คนไทยมีรายได้สูงได้ก็คือประชาชนคนไทยนั่นเอง นั่นคือประชาชนไทยที่มีความรู้ความสามารถ มีความพยายาม และความตั้งใจคิดค้นนวัตกรรมใหม่ที่มีคุณค่าสูง ซึ่งภาคส่วนต่าง ๆ ก็ได้พยายามช่วยกันผลักดันกลุ่มคนเหล่านี้ให้เพื่อก้าวของประเทศด้วยการสนับสนุนในทุกด้านทั้งด้านการฝึกอบรม เงินทุนสนับสนุน ด้านกำลังใจ และความเชื่อมั่นว่าคนไทยก็สามารถทำได้ ดังนั้นกล่าวได้ว่า การศึกษาของประชาชนถือเป็นประเด็นสำคัญของประเทศที่ต้องมีการปรับตัวเพื่อให้เท่าทันกับกระแสแห่งการเปลี่ยนแปลงนี้ ทุกประเทศย่อมต้องมีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีประสิทธิภาพในการแข่งขันได้ในระดับสากล สำหรับประเทศไทยแนวคิดหลักของการปฏิรูปการศึกษาจากอดีตที่ผ่านมากระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดบทบาทการดำเนินการด้านต่างประเทศเชิงรุก โดยเน้นการกระชับความสัมพันธ์และการขยายความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้านและภายในภูมิภาคเอเชียภายใต้กรอบความร่วมมือด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะกรอบความร่วมมือด้านการศึกษากลายเป็นรากฐานสำคัญในการขับเคลื่อนความเจริญรุ่งเรือง ปัจจุบันประเทศไทยได้ตราพระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. 2562 ตามความในมาตรา 5 ว่าการจัดการอุดมศึกษาต้องเป็นไปเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ ได้แก่ (1) พัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีความเชี่ยวชาญตามสาขาวิชาการหรือวิชาชีพที่ตนถนัด สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประเทศและสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันในระดับโลกได้ (2) พัฒนาบุคคลให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และทักษะที่จำเป็น เป็นคนดี มีวินัย ภูมิใจในชาติ เข้าใจสังคมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถปรับเปลี่ยนตนเองเพื่อรองรับสังคมโลกที่จะเปลี่ยนแปลงในอนาคต มีความรับผิดชอบต่อครอบครัว ชุมชน สังคม และประเทศชาติ ร่วมกันแก้ปัญหาสังคม และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (3) ตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

แผนการศึกษาแห่งชาติ และแผนด้านการอุดมศึกษา และต้องเชื่อมโยงกับการศึกษาในระดับที่ต่ำกว่า เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับทรัพยากรบุคคลของประเทศในการเข้ารับการศึกษาในระดับอุดมศึกษา รวมทั้งส่งเสริมให้มีการศึกษาอบรมเพื่อเสริมสร้างทักษะในการประกอบอาชีพของบุคคลและการศึกษาตลอดชีวิต ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการศึกษาในระดับอุดมศึกษาจำเป็นต้องมีการปฏิรูปเพื่อให้เกิดการพัฒนาในทุกด้านทั้งด้านวิชาการ วิชาชีพ และการสร้างองค์ความรู้เพื่อพัฒนาสังคม สถาบันอุดมศึกษาจึงต้องปรับระบบการบริหารให้มีคุณภาพมากขึ้นทั้งในด้านบุคคล ทรัพยากร การเงิน และงบประมาณ โดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องมีระบบการบริหารจัดการที่ดี เพื่อส่งผลให้องค์กรของตนเองเป็นองค์กรที่มีคุณภาพมาตรฐาน บรรลุตามวัตถุประสงค์ของสถาบันอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจทั้งภายในและต่างประเทศ

องค์กรทางการศึกษา (Educational Organizations) ถือว่าเป็นอีกหนึ่งองค์กรที่มีบุคลากรรับผิดชอบในหลายหน้าที่แตกต่างกัน แต่มีวัตถุประสงค์หลักในการดำเนินการเพื่อพัฒนาความรู้สติปัญญา ทักษะจำเป็นต่าง ๆ ความเป็นพลเมืองตลอดจนคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษา ถือได้ว่าเป็นองค์กรที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจให้เจริญก้าวหน้า ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีผู้บริหารหรือผู้นำเพื่อทำหน้าที่วางแผน จัดองค์กร ควบคุมดูแล และจูงใจหรือนำผู้ใต้บังคับบัญชาให้ทำงานบรรลุตามเป้าหมาย โดยการแสดงพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ดลบันดาลให้คนที่อยู่รอบข้างรู้สึกว่ามีคุณค่าและมีความหมายต่อการทุ่มเท ทำทนายให้ทุกคนสามารถแสดงออกอย่างสร้างสรรค์ สร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน ก่อให้เกิดการมองโลกในแง่ดี มีความหวัง และสามารถเป็นพลังขับเคลื่อนให้เกิดความมานะพยายามเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายโดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริหารสถาบันอุดมศึกษายุคไทยแลนด์ 4.0 ผู้บริหารสถาบันการศึกษาแม้จะเป็นบุคคลที่มีความสำคัญในการขับเคลื่อนให้องค์กรมีการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้นแต่ก็เป็นเพียงปัจจัยหนึ่งเท่านั้น เพราะถ้าหากว่าผู้ใต้บังคับบัญชาไม่ให้ความร่วมมือหรือมีจุดมุ่งหมายของการดำเนินงานที่แตกต่างกันแล้ว องค์กรนั้นก็อาจจะบรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ กล่าวได้ว่าองค์กรจะประสบความสำเร็จได้นั้นบุคคลผู้ปฏิบัติงานต้องมีความทุ่มเทในการทำงาน (Dedication) เป็นองค์ประกอบสำคัญ แต่การที่บุคคลจะพยายามทำงานอย่างเต็มที่หรือทำงานล่วงเวลาเกิดจากสาเหตุที่แตกต่างกัน โดยขึ้นอยู่กับความต้องการพื้นฐานของมนุษย์หากความรู้สึกของบุคคลที่มีต่องานที่ทำเป็นความรู้สึกในด้านที่ดีก็จะทำให้ได้รับผลตอบแทนเป็นความพึงพอใจในการทำงาน มีความกระตือรือร้นและมุ่งมั่นทุ่มเทในการทำงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (Suntrayuth, 2009) ซึ่งความทุ่มเทในการทำงานของแต่ละบุคคลจะอาจมี 2 ระดับ ได้แก่ ความทุ่มเทที่เป็นการแสดงออกอย่างเต็มที่กำลังใจเพื่อให้ตนเองได้รับการยกย่องและความทุ่มเทในการทำงานที่เป็นความมุ่งมั่นต่อภาพลักษณ์ของตนเอง จากเหตุผลดังกล่าว ผู้บริหารจึงควรกระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชาแสดงพฤติกรรมการทำงานด้วยความทุ่มเทเต็มที่กำลังใจความสามารถเพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมายและมุ่งสู่ความเจริญก้าวหน้าสูงสุด แต่ในทางตรงกันข้าม หากบุคลากรภายในองค์กรไม่มีความทุ่มเทในการทำงานก็จะส่งผลเสียต่อองค์กรได้เช่นกัน ดังนั้นสุขภาพขององค์กรจึงมีความสัมพันธ์กับความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากร กล่าวคือผู้บังคับบัญชาเป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความทุ่มเทในการทำงาน เพราะผู้นำหรือผู้บริหารเปรียบประดุจดังประทีปขององค์กร เป็นสัญลักษณ์เป็นตัวแทน และเป็นจตุรรวม

พลังของทุกคนในองค์กร คุณภาพและคุณลักษณะของผู้นำย่อมจะมีผลสะท้อนต่อวิธีปฏิบัติงานและผลงานขององค์กรหรือหน่วยงานแต่ละแห่งอย่างชัดเจน (Kouzes and Posner, 2012)

ดังนั้นผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษานอกจากจะมีทักษะ สมรรถนะ และความสามารถในการบริหารแล้วจะต้องเป็นบุคคลที่สามารถสร้างแรงจูงใจให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติงานด้วยความสมัครใจ ความตั้งใจ มีความวิริยะอุตสาหะ สร้างความพึงพอใจในงานการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ สามารถจูงใจให้ผู้อื่นปฏิบัติตาม รวมทั้งเป็นผู้กระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชาสามารถทำงานได้อย่างเต็มศักยภาพ โดยใช้คุณลักษณะของผู้บริหารที่สามารถทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมให้เกิดความทุ่มเทในการทำงานได้ จากเหตุผลดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาที่มีอิทธิพลต่อความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษายุคไทยแลนด์ 4.0 ระเบียบวิธีที่ใช้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี ผลการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลหรือเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้บริหารสถาบันที่มีศักยภาพและความสามารถในการบริหารจัดการสถาบันอุดมศึกษาให้มีคุณภาพเพิ่มขึ้นเพื่อส่งต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศในอนาคตต่อไป

โจทย์วิจัย/ปัญหาวิจัย

1. ระดับคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษายุคไทยแลนด์ 4.0 อยู่ในระดับใด
2. ระดับความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษายุคไทยแลนด์ 4.0 อยู่ในระดับใด
3. ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาและความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษายุคไทยแลนด์ 4.0 และคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาที่มีอิทธิพลต่อความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษายุคไทยแลนด์ 4.0 เป็นอย่างไร

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษายุคไทยแลนด์ 4.0
2. เพื่อศึกษาระดับความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษายุคไทยแลนด์ 4.0
3. เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาและความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา และแสดงคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาที่มีอิทธิพลต่อความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษายุคไทยแลนด์ 4.0

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methodology) โดยมีองค์ประกอบสำคัญต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (Populations and Sampling) ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นบุคลากรทางการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 156 สถาบัน ได้แก่ มหาวิทยาลัยในกำกับ (26) มหาวิทยาลัยรัฐ (58) และมหาวิทยาลัยเอกชน (72) จำนวน 12,874 คน (Information as of 25 February 2019, Office of the Higher Education Commission, 2019) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ใน

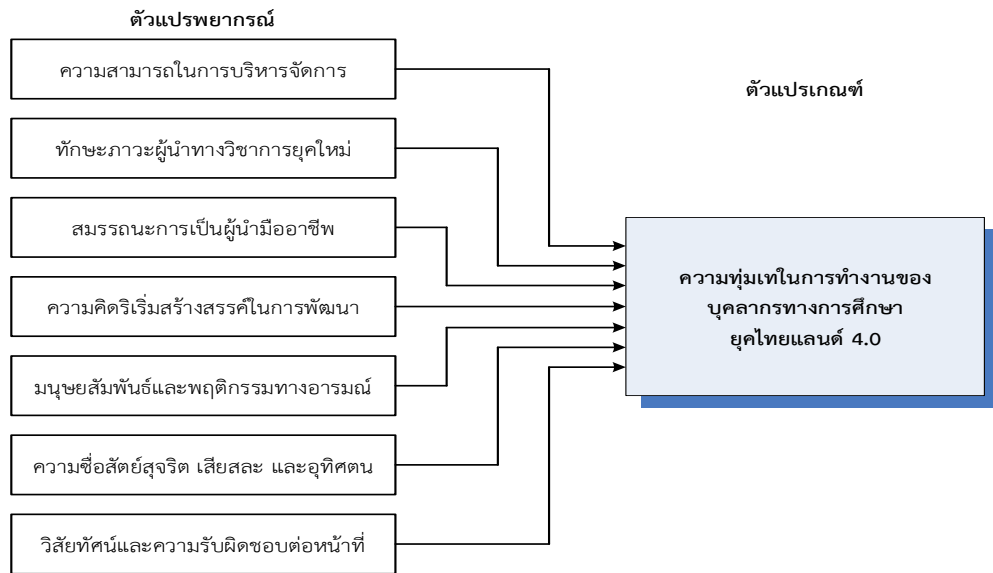
การศึกษา ได้แก่ บุคลากรทางการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาเป็นกลุ่มตัวอย่างเชิงปริมาณ กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Taro Yamane ได้กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรจำนวน 387 คน แล้วสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multistate Sampling Scheme) ส่วนกลุ่มตัวอย่างเชิงคุณภาพ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษาที่ได้จากการเลือกแบบเจาะจงจำนวน 5 คน ซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุระดับการศึกษาสูงสุด ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของสถาบัน ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ ตอนที่ 2 แบบสอบถามคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันการศึกษา ลักษณะคำถามเป็นแบบสอบถามที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และ ตอนที่ 3 แบบสอบถามความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา การหาคุณภาพของเครื่องมือโดยการทดสอบความเที่ยงตรง ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นสำหรับการวิจัยไปทดสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยใช้ผู้เชี่ยวชาญ 5 คน และการทดสอบความเชื่อมั่นเพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่าของครอนบาค โดยมีความเชื่อมั่นของแบบสอบถามคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาเท่ากับ .858 และความเชื่อมั่นของความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษาเท่ากับ .973 ส่วนแบบสัมภาษณ์ใช้เพื่อยืนยันคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาโดยผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตัวเองโดยการสร้างลิงค์ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต จำนวน 387 ฉบับ ได้รับข้อมูลแบบสอบถามคืนมา จำนวน 387 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 โดยเก็บข้อมูลระหว่างเดือนมีนาคม-พฤษภาคม พ.ศ. 2562

4. การวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลเชิงปริมาณใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์โดยการแจกแจงค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณโดยวิธีสเตปไวส์ ส่วนเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อกำหนดหัวข้อ/กลุ่มหัวข้อสำคัญ และแนวคิดสำคัญอันเป็นแก่นสารของการวิจัยโดยใช้วิธีบรรยาย (Narrative Form) จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความครบถ้วนและความถูกต้องของข้อมูลในขั้นตอนสุดท้าย

ดังนั้นเพื่อให้ได้ข้อมูลการวิจัยทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย (Conceptual Framework) ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

จากการดำเนินการวิจัยสามารถนำเสนอผลการวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ได้ตามลำดับ ดังนี้

4.1 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษายุคไทยแลนด์ 4.0 ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิจัยดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา

ด้านที่	คุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา	n=387		แปลผล	ลำดับที่
		$\bar{X}$	S.D.		
1.	ความสามารถในการบริหารจัดการ	4.05	0.68	มาก	7
2.	ทักษะภาวะผู้นำทางวิชาการยุคใหม่	4.19	0.76	มาก	4
3.	สมรรถนะการเป็นผู้นำมืออาชีพ	4.22	0.69	มาก	3
4.	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนา	4.09	0.81	มาก	6
5.	มนุษยสัมพันธ์และพฤติกรรมทางอารมณ์	4.28	0.78	มาก	1
6.	ความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ และอุทิศตน	4.11	0.67	มาก	5
7.	วิสัยทัศน์และความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	4.23	0.90	มาก	2
คุณลักษณะโดยภาพรวม		4.16	0.74	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า คุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษายุคไทยแลนด์ 4.0 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านมนุษยสัมพันธ์และพฤติกรรมทางอารมณ์มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.28$, S.D.=0.78) รองลงมา คือ ด้านวิสัยทัศน์และความรับผิดชอบ

ต่อหน้าที่ ($\bar{X} = 4.23$, S.D.=0.90) และด้านสมรรถนะการเป็นผู้นำมืออาชีพ ($\bar{X} = 4.22$, S.D.=0.69) ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านความสามารถในการบริหารจัดการ ($\bar{X} = 4.05$, S.D.=0.68)

4.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษายุคไทยแลนด์ 4.0 พบว่า ความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษายุคไทยแลนด์ 4.0 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.68)

4.3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาและความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษายุคไทยแลนด์ 4.0 ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิจัยดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 สัมประสิทธิ์ของคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา

คุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา	ความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา (Y_0)
X_0	.401**
X_1	.418**
X_2	.388**
X_3	.357**
X_4	.369**
X_5	.430**
X_6	.322**
X_7	.382**

**นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 2 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาและความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษายุคไทยแลนด์ 4.0 มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลาง

4.4 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษายุคไทยแลนด์ 4.0 ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิจัยดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ที่ใช้ในการพยากรณ์ความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษายุคไทยแลนด์ 4.0

ความทุ่มเทในการทำงานของ บุคลากรทางการศึกษา	คะแนนดิบ		คะแนนมาตรฐาน		Sig.
	$\bar{X}$	Std. Error	Beta	t	
ค่าคงที่	2.827	.131		19.838	.001**
ความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ และอุทิศตน	.261	.082	.383	3.919	.001**
ทักษะภาวะผู้นำทางวิชาการยุคใหม่	.257	.081	.344	3.358	.001**
สมรรถนะการเป็นผู้นำมืออาชีพ	-.184	.073	-.272	-2.599	.01

**นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 3 พบว่า ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษายุคไทยแลนด์ 4.0 แสดงได้ดังนี้

- 1) สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ = $2.827 + .261(X_6) + .257(X_1) - .184(X_2)$
- 2) สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน = $.383 + .344 - .272$

ส่วนผลการวิจัยเชิงคุณภาพที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษาพบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาที่ส่งผลต่อการทำงานของบุคลากรทางการศึกษายุคไทยแลนด์ 4.0 มีความสอดคล้องกับเชิงปริมาณ นั่นคือ ผู้เชี่ยวชาญส่วนใหญ่เห็นด้วยกับคุณลักษณะทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ 1) ความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ และอุทิศตน 2) ทักษะภาวะผู้นำทางวิชาการยุคใหม่ และ 3) สมรรถนะการเป็นผู้นำมืออาชีพ แต่ยังมีปัจจัยบางประการที่ควรคำนึงถึง ได้แก่ มนุษยสัมพันธ์และพฤติกรรมทางอารมณ์ เนื่องจากคุณลักษณะดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่อการทำงานของบุคลากร ดังนั้นคุณลักษณะของมนุษยสัมพันธ์และพฤติกรรมทางอารมณ์ย่อมมีความสำคัญต่อผู้เป็นนักการบริหารจัดการการศึกษาในภาวะการณ์ปัจจุบันและอนาคตอยู่เสมอ

อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัยคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาที่มีอิทธิพลต่อความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษายุคไทยแลนด์ 4.0 มีข้อค้นพบสำคัญที่สามารถนำมาอภิปรายตามวัตถุประสงค์ดังนี้

1. คุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษายุคไทยแลนด์ 4.0 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่เป็นบุคคลที่มีคุณลักษณะโดดเด่นเป็นแบบอย่างที่ดีในการทำงานทั้งงานวิชาการและสนับสนุน มีความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะพัฒนาตนเองอยู่เสมอมีความสามารถในการสร้างแรงจูงใจ และสร้างความสามัคคีในการทำงานเพื่อให้เกิดบรรยากาศที่ดีขึ้นภายในสถาบัน รวมถึงการกระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้ปฏิบัติตามอย่างมีความสุขโดยใช้วิธีการที่หลากหลายในการบริหารสถาบันเพื่อให้ประสบความสำเร็จ โดยสอดคล้องกับแนวคิดและงานวิจัยของ Phakamach and Prasongsang (2018) ที่กล่าวว่า การบริหารองค์กรทางการศึกษาให้ประสบ

ความสำเร็จได้นั้น คุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันการศึกษาถือเป็นปัจจัยสำคัญ โดยผู้บริหารต้องมีความสามารถทางการบริหารและเป็นผู้นำมีอาชีพอีกด้วย อีกทั้งผู้บริหารจะต้องใช้อำนาจและอิทธิพลที่ตนมีเพื่อให้ผู้อื่นปฏิบัติตามโดยบรรลุเป้าหมายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษายุคไทยแลนด์ 4.0 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษามีความมุ่งมั่นในการทำงานอย่างเต็มความสามารถเพื่อให้องค์กรประสบความสำเร็จ เพราะรู้สึกถึงความสำคัญของงานที่ทำมากที่สุด โดยสอดคล้องกับแนวคิดของ Tungpetchdecho (2015) ที่ดำเนินการวิจัยและพบว่า ความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา หมายถึง พฤติกรรมหรือการกระทำของบุคลากรที่แสดงออกถึงการทำงานด้วยความมุ่งมั่นเต็มกำลังเต็มความสามารถ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ เสียสละเวลา กำลังกาย กำลังทรัพย์ และความสุขอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงาน ถือว่างานเป็นสิ่งสำคัญที่สุดในชีวิตและมีส่วนทำให้การปฏิบัติงานประสบความสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

3. ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษากับความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษายุคไทยแลนด์ 4.0 โดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวก เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ว่า “คุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษามีความสัมพันธ์กับความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา” ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารมีทักษะความสามารถในการวางแผนเพื่อแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างสร้างสรรค์จนทำให้บรรลุผลสำเร็จไปได้ด้วยดี มีทัศนคติเชิงบวกในการวางแผนการดำเนินงานจนทำให้เกิดความสมดุลขึ้นกับตัวเอง โดยสอดคล้องกับแนวคิดของ Suntrayuth (2009) ที่กล่าวว่า ความทุ่มเทในการทำงานเป็นพฤติกรรมของบุคคลแต่ละคนที่แสดงออกในการพยายามทำงานอย่างเต็มที่หรือทำงานล่วงเวลาเกิดจากสาเหตุที่แตกต่างกัน โดยขึ้นอยู่กับความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ หากความรู้สึกของบุคคลที่มีต่องานที่ทำเป็นความรู้สึกในด้านที่ดีก็จะทำให้ได้รับผลตอบแทนเป็นความพึงพอใจในการทำงาน ส่วนความกระตือรือร้นและมุ่งมั่นทุ่มเทในการทำงานจะส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงานอีกด้วย

4. สมการพยากรณ์ความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษายุคไทยแลนด์ 4.0 มีประเด็นอภิปรายดังนี้

4.1 คุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาด้านความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ และอุทิศตน เป็นตัวพยากรณ์ที่มีอิทธิพลต่อความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาเป็นบุคคลที่ต้องมีความซื่อสัตย์สุจริต มีความเสียสละ มุ่งมั่นที่จะพัฒนาศักยภาพในการทำงานตนเองอยู่เสมอ มีแรงกระตุ้นและอุทิศตนที่จะทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถเพื่อจะก้าวหน้าในหน้าที่การงานและประสบความสำเร็จ โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ Mart (2013) ที่พบว่า การที่องค์กรมีผู้บริหารที่มีความเสียสละและอุทิศตนจะส่งผลให้บุคลากรในองค์กรนั้นปฏิบัติตามอย่างเต็มกำลังความสามารถ ซึ่งจะเป็นแรงสนับสนุนและส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนประสบผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.2 คุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาด้านทักษะภาวะผู้นำทางวิชาการยุคใหม่ เป็นตัวพยากรณ์ที่มีอิทธิพลต่อความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษายุคไทยแลนด์ 4.0 เป็นผู้ที่มีความสามารถในการวางแผนงานวิชาการ มีความสามารถในการมอบอำนาจให้ผู้ใต้บังคับบัญชาให้สามารถตัดสินใจในการ

ดำเนินงานทางวิชาการได้อย่างเหมาะสม และเลือกใช้วิธีการในการบริหารงานวิชาการจนทำให้บรรลุเป้าหมายอย่างรวดเร็วภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด โดยสอดคล้องกับแนวคิดของ Santhong (2015) ที่กล่าวถึงความสามารถในการบริหาร คือ การวางแผนที่ดีของผู้หน้าที่เปรียบเสมือนเสนาธิการที่รู้วิธีการเดินหน้าสู่เป้าหมายได้อย่างรวดเร็วภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด พร้อมรับกับสถานการณ์ที่ไม่แน่นอน

4.3 คุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมด้านสมรรถนะการเป็นผู้นำมืออาชีพ เป็นตัวพยากรณ์ที่มีอิทธิพลต่อความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา ทั้งนี้เนื่องจากสถาบันอุดมศึกษามีผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ มีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนและใช้กระบวนการที่คิดในการทำงาน มีความสามารถในการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง อุปสรรค และโอกาสของสถาบันอย่างนักบริหารมืออาชีพ แล้วนำมากำหนดวิสัยทัศน์เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของสถาบัน และสามารถกำหนดแนวทางในการพัฒนาสถาบันที่ควรจะเป็นในอนาคตได้อย่างเหมาะสมกับบริบทการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์การพัฒนาการศึกษาภายใต้นโยบายไทยแลนด์ 4.0 ซึ่งต้องผลิตกำลังคนเพื่อรองรับการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจในภูมิภาค โดยสอดคล้องกับแผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) ที่คาดการณ์ไว้ว่าโครงการลงทุนในภาคเกษตรและอุตสาหกรรมต่าง ๆ จะช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตและรายได้ของประชาชน ดังนั้นผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาต้องเตรียมความพร้อมของทรัพยากรมนุษย์ให้พร้อมกับอุตสาหกรรมเทคโนโลยีขั้นสูงเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาประเทศในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการวิจัยที่พบว่า คุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาที่มีอิทธิพลต่อความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้บริหารสถาบันจึงควรพัฒนาคุณลักษณะของตนเองให้อยู่ในระดับที่สูงขึ้น โดยหมั่นศึกษาหาความรู้หรือปรับใช้แนวคิดใหม่เพื่อนำมาพัฒนาตนเองและการบริหารอยู่เสมอ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการบริหารสถาบันกับผู้อื่นเพื่อให้เข้าบริบทต่าง ๆ ในการพัฒนาคุณลักษณะของตนเองได้ รวมถึงการยอมรับกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในโลกปัจจุบันและหาแนวทางในการจัดการตนเองให้อยู่ในสถานการณ์แวดล้อมได้อย่างเหมาะสม

1.2 จากผลการวิจัยที่พบว่า ความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก หากต้องการที่จะส่งเสริมให้ระดับความทุ่มเทในการทำงานสูงขึ้น ควรปลูกฝังให้บุคลากรเกิดความรู้สึกรักและภาคภูมิใจในงานที่ทำเพื่อให้เกิดความสุขในการทำงาน มีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความสามารถและความถนัดของแต่ละบุคคล เพราะหากบุคคลใดทำงานได้สำเร็จ ล่วงตามที่ได้รับมอบหมายก็จะทำให้เกิดความภาคภูมิใจ เกิดความพอใจในงานที่ทำรวมทั้งควรเปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการเลือกและตัดสินใจในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งในงาน อันส่งผลให้เกิดความมุ่งมั่นทุ่มเทแรงกายและแรงใจในการทำงาน มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำ และทำให้ประสิทธิภาพโดยรวมขององค์กรสูงขึ้นได้เช่นกัน

1.3 จากผลการวิจัยที่พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษากับความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษาโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับปานกลาง โดยคุณลักษณะด้านความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ และอุทิศตนมีความสัมพันธ์มากที่สุดจึงควรให้ความสำคัญต่อด้านนี้เป็นอย่างมาก นั่นคือ ผู้บริหารสถาบันควรวีตหลักแห่งความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ และอุทิศตนเพื่อให้เป็นแบบอย่างในการทำงานให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา และสามารถใช้ความรู้ความสามารถของตนเองในการให้คำแนะนำและชี้แนะในการทำงานให้กับบุคคลอื่นได้เป็นอย่างดี

1.4 คุณลักษณะที่ดีที่สุดของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาที่มีอิทธิพลต่อความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษาทั้งด้านความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ และอุทิศตน ทักษะภาวะผู้นำทางวิชาการยุคใหม่ และสมรรถนะการเป็นผู้นำมีอาชีพ ดังนั้นผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษายุคไทยแลนด์ 4.0 ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณลักษณะให้ตรงกับความต้องการของบุคลากร อันส่งผลให้ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวมของการพัฒนาสถาบันเป็นไปในทิศทางที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการศึกษาของชาติต่อไป

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาวิจัยเชิงลึกเพื่อหาตัวแปรคุณลักษณะที่เหมาะสมต่อความสามารถในการบริหารจัดการสถาบันอุดมในประเด็นอื่นต่อไป

2.2 ควรศึกษาวิจัยคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันการศึกษาที่ส่งผลต่องานวิชาการหรืองานสนับสนุนด้านอื่น ๆ เพื่อให้เกิดความหลากหลายและมีข้อค้นพบใหม่ในการหาเพิ่มหาคุณสมบัติของผู้มีอาชีพในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลง

2.3 ควรศึกษาวิจัยเพื่อการวิเคราะห์ปัจจัยด้านอื่น ๆ ทั้งทางบวกและทางลบที่มีอิทธิพลต่อความทุ่มเทหรือสมรรถนะในการทำงานของบุคลากรอุดมศึกษาไทยแลนด์ 4.0 ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี

กิตติกรรมประกาศ

บทความวิจัยฉบับนี้ได้รับทุนสนับสนุนการตีพิมพ์เผยแพร่จาก มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

References

- Hiatt, J. and Creasey, T. (2012). **Change Management: The People Side of Change**. Prosci Learning Center Publications. 3-5.
- Kouzes, M. J. and Posner, Z. B. (2012). **The Leadership Challenge: How to Make Extraordinary Things Happen in Organizations**. Fifth Edition, Jossey-Bass. San Francisco, USA. 12-15.
- Mart, C. T. (2013). A Passionate Teacher: Teacher Commitment and Dedication to Student Learning. **International Journal of Academic Research in Progressive Education and Development**. 2(1), 437-442.

- Office of the Higher Education Commission. (2019). **bukkhalākōṇ thāṅkān suksā nai sathāban ‘udomsuksā čhamnuān nungroṇhāsiphok sathāban** [Educational personnel in 156 higher education institutions]. Retrieved from <http://www.data3.mua.go.th/dataS>.
- Phakamach, P. and Prasongsang, C. (2018). **khunnalaksana khōṅg phubōrihān sathāban kān ‘āchīwasuksā thī mī ‘itthiphon tō khwām thumthē nai kān ngān khōṅg bukkhalākōṇ thāṅkān suksā nai phāk tawan ‘ōk khōṅg prathēt Thai** [The Characteristic of Vocational Education Administrators Affecting Dedication to Work of Educational Personnel in Eastern Region of Thailand]. 8th National and International Conference on Humanities and Social Sciences, Prince of Songkhla University, Phuket Campus, November 30, 2018. 256-264.
- Santhong, N. (2015). **phū nam thī nā rak læ chūn chōp** [Like and Love Director] Bangkok: Think Beyond Book. 1-3.
- Suntrayuth, T. (2009). **čhittawitthaya kānčhatkān : lakkān kānnam pai chai ngān læ kōṇānī suksā** [Psychology Management: Principle, Applications and Case Study]. Bangkok: Natikul Publisher. 23-24.
- Tungpetchdecho, P. (2015). **čhit winyān khwāmpen khurū kap khwām kāonā nai ‘āchīp thī phayākōṇ khwām thumthē nai kānthamngān khōṅg khurū** [Techer Psychology and Work Progressive for Teacher Dedication Predictor]. **Journal of Chandrakasem Sarn**. 21(40), 79-88.