

การสำรวจปัญหา แนวทางการแก้ไข และความต้องการของครูปฐมวัย
สังกัดเทศบาลเมืองเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

**Exploring Problems, Solutions, and Needs of Early Childhood Teachers in
a Town Municipality to Improve English Language Teaching and Learning**

มลฤดี สิทธิชัย

มหาวิทยาลัยทักษิณ

Monruedee Sittichai

Thaksin University, Thailand

E-mail: mrsthongsri.m@gmail.com

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจปัญหาด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ แนวทางการแก้ไข และความต้องการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูปฐมวัยสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดสงขลา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูปฐมวัย ในเทอม 2 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 30 คน โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม แบบสังเกตการสอน และแบบสัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการ ข้อมูลเชิงปริมาณใช้การวิเคราะห์ทางสถิติเพื่อหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า 1) ครูปฐมวัยมีปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษโดยรวมอยู่ในระดับมาก ปัญหาหลัก ได้แก่ การขาดผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำ การขาดหลักสูตรการสอนภาษาอังกฤษสำหรับเด็กปฐมวัย การขาดความรู้และทักษะภาษาอังกฤษ และทักษะการสอนภาษาอังกฤษสำหรับเด็กปฐมวัย การขาดแคลนสื่อการสอน และการทำหน้าที่พิเศษอื่น ๆ 2) ครูเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยการจัดฝึกอบรมให้สม่ำเสมอ และต่อเนื่อง พัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษของเทศบาล เพิ่มงบประมาณสำหรับสื่อการสอน และจัดหาผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษา โดยกองการศึกษาของเทศบาลควรร่วมมือกับครูและผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาอังกฤษและการศึกษาปฐมวัย เพื่อช่วยพิจารณาความเป็นไปได้และร่วมกันแก้ไขปัญหาดังกล่าวตามที่ครูเสนอแนะ และ 3) ครูมีความต้องการฝึกอบรม สัมมนาเพื่อพัฒนาตนเองในระดับมาก ด้านหลักการ เทคนิค และวิธีการสอนและการเรียนรู้ การใช้ภาษาอังกฤษในห้องเรียน และการใช้สื่อและและเทคโนโลยีสำหรับเด็กปฐมวัย โดยต้องการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง พอสรุปได้ว่า ครูปฐมวัยรับรู้และตระหนักถึงปัญหาด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และเห็นความสำคัญของการพัฒนาตนเองด้านการสอนภาษาอังกฤษ

* วันที่รับบทความ : 12 ธันวาคม 2567; วันแก้ไขบทความ 21 ธันวาคม 2567; วันตอบรับบทความ : 23 ธันวาคม 2567

คำสำคัญ: ความต้องการของครูปฐมวัย; ปัญหาและแนวทางแก้ปัญหา; การพัฒนาการเรียนการสอน
ภาษาอังกฤษ

Abstract

This research was a Mixed-Method Research that aimed to explore problems relating to English language teaching and learning, solutions, and needs on English language teaching development of early childhood teachers in a town municipality, Songkhla Province. The samples were 30 early childhood teachers who taught English in the second semester, academic year 2023 using purposive sampling. The research instruments were questionnaires, classroom observation, and informal interviews. Statistics used for quantitative data were frequency, percentage, mean, and standard deviation, whereas content analysis was used to analyze qualitative data.

The findings revealed that 1) the early childhood teachers' English language teaching and learning problems were high. Lacking experts and an English curriculum for early childhood children, the teachers' lack of English knowledge and skills and English teaching skills for early childhood children, lacking teaching materials, and extra work were the main problems. 2) Organizing training regularly and continually, developing the municipality's English curriculum, increasing the budget for teaching materials, and finding experts to help consult were suggested as solutions. The Division of Education in the town municipality should cooperate with the teachers and experts in English language teaching and early children education to help consider possibilities and work out the suggested solutions. 3) The teachers needed to attend the seminar and training at a high level on the principles, techniques, and approaches of English language teaching and learning, classroom language, and teaching materials and technology usage for early childhood children. It can be concluded that the teachers have perceived and been aware of their English teaching problems, and self-development in English language teaching and learning was seen as important.

Keywords: Needs of early childhood teachers; English teaching problems and solutions; English teaching and learning development

บทนำ

การจัดการศึกษาสำหรับเด็กเล็กหรือเด็กปฐมวัยเป็นพื้นฐานสำคัญ เป็นการปลูกฝังทักษะต่าง ๆ ที่จำเป็นในการดำรงชีวิตให้แก่เด็ก รัตนาวิ รอดภิรมย์ (2565 : 71) กล่าวว่า ครูปฐมวัยเป็นบุคคลสำคัญรองจากผู้ปกครองของเด็ก เพราะเป็นผู้พัฒนาพื้นฐานความรู้เชิงวิชาการและพัฒนาการของเด็กปฐมวัย การหาวิธีการจัดการศึกษาสำหรับเด็กและคุณภาพของครูจึงมีความสำคัญมาก หากครูขาดความรู้และความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่ดีและมีประสิทธิภาพ เด็กย่อมมีความรู้และทักษะทางด้านวิชาการอย่างจำกัด และอาจเป็นปัญหาสะสมกับการเรียนในระดับที่สูงขึ้นได้ นายบุรณัฐ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ตระหนักและเห็นความสำคัญของปัญหาการดำเนินการจัดการศึกษาเด็กเล็ก มอบหมายให้สำนักตรวจสอบหน้าที่ของรัฐลงพื้นที่

เพื่อแสวงหาข้อเท็จจริงในภูมิภาคต่าง ๆ โดยในพื้นที่ภาคใต้มีจำนวน 3 แห่ง ได้แก่ 1) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลพะตง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 2) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลปริก อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา และ 3) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กชุมชนบ่อนวัวเก่า อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ผลจากการลงพื้นที่พบปัญหา ได้แก่ มีจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ ครูผู้สอนต้องบริหารจัดการงานด้านธุรการ รวมถึงต้องจัดทำเอกสารประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานต่าง ๆ ทำให้ครูผู้สอนไม่มีเวลาเตรียมแผนการสอนและจัดทำสื่อการสอน (สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน, 2565 : 1-7)

ในการเรียนรู้ภาษาแม่หรือภาษาต่างประเทศ ซึ่งรวมถึงภาษาอังกฤษ เด็กปฐมวัยจะมีพัฒนาการที่รวดเร็ว โดยเฉพาะเมื่อมีการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ทางภาษาที่เหมาะสมกับวัย การเรียนรู้ผ่านกิจกรรมที่สนุกสนานและมีสื่อการสอนที่น่าสนใจ ครูปฐมวัยเป็นบุคคลที่มีความใกล้ชิดกับเด็กและยังเป็นผู้จัดประสบการณ์การเรียนรู้ทางภาษาให้กับเด็กอีกด้วย Haddad (2017 : 626) กล่าวว่า ครูที่มีความเชื่อมั่นและทัศนคติที่ดีต่อการสร้างกำลังใจ แรงจูงใจ และการกระตุ้น จะช่วยลดความตึงเครียดเกี่ยวกับการเรียนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศให้กับผู้เรียนได้ นอกจากนี้ Richards and Rodgers (2001 : 192) กล่าวว่า ถ้าผู้เรียนมีแรงจูงใจสูง มีความมั่นใจ และมีความกังวลต่ำ มีแนวโน้มที่จะประสบความสำเร็จในการเรียนภาษา ดังนั้น หนึ่งในบทบาทสำคัญของครู คือการเตรียมบทเรียนที่ลดความรู้สึกทางลบอย่างไรก็ตาม ผลการศึกษาของ สมโภชน์ พนาวาส (2556 : 43) พบว่า ครูปฐมวัยในโรงเรียนเอกชนจบการศึกษาด้านภาษาอังกฤษเพียงร้อยละ 0.81 สอดคล้องกับการศึกษาของ Kaewchum (2018 : 48) ที่พบว่า ไม่มีครูที่จบการศึกษาด้านวิชาภาษาอังกฤษเลย และยังพบปัญหาว่า ครูขาดความรู้และทักษะภาษาอังกฤษที่เพียงพอ มีความรู้และความสามารถในการออกเสียงคำภาษาอังกฤษอย่างจำกัด ขาดความรู้เกี่ยวกับการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับเด็กปฐมวัย และครูมีความต้องการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเองด้านทักษะภาษาอังกฤษและเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษสำหรับเด็กปฐมวัย การศึกษาของ ชัชชัย บุนนาค (2561 : 235) พบปัญหาในการสอนภาษาอังกฤษ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษ ด้านเกณฑ์การประเมินทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ และด้านหลักสูตร Ubonrat Chanaroke and Laddakorn Niemprapan (2020 : 34) แนะนำว่าโรงเรียนควรให้ความสนใจกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อให้เกิดความตระหนักถึงประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น และช่วยกันหาแนวทางแก้ไขเพื่อพัฒนาระดับความรู้และความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของนักเรียนไทย นอกจากนี้ เพียง กิจบุรณะ และปณัฐชรัตน์ จารุชัยนิวัฒน์ (2564 : 11) แนะนำให้มีการทำวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก และศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน เช่น ปัญหาของการสอนภาษาอังกฤษ และข้อจำกัดของครูปฐมวัย

จากการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยพบปัญหาที่เป็นอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอนสำหรับครูภาษาอังกฤษในระดับปฐมวัย และครูมีความต้องการพัฒนาตนเอง อย่างไรก็ตาม งานวิจัยส่วนใหญ่ใช้เฉพาะวิธีการวิจัยเชิงปริมาณผ่านแบบสอบถาม ผลการวิจัยที่แสดงมีเพียงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งอาจไม่สามารถระบุปัญหาหรือความต้องการของครูในเชิงลึกได้ ซึ่งจำเป็นต้องใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ การวิจัยนี้จึงมุ่งสำรวจปัญหาและความต้องการของครูปฐมวัยโดยใช้กระบวนการวิจัยเชิงผสมผสาน (Mixed Method Research) โดยใช้แบบสอบถามเพื่อรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ และใช้การสังเกตการสอนและการสัมภาษณ์เพื่อรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก อันจะนำไปสู่การหาแนวทางการแก้ไขปัญหาและส่งเสริมความสามารถและทักษะต่าง ๆ ของครู ให้ตรงตามความต้องการและสถานการณ์ที่เป็นจริงในการจัดการเรียนการสอนในสภาพที่เป็นอยู่ นอกจากนี้ ผู้วิจัยพบว่าการศึกษาด้านปัญหาและความต้องการของครูปฐมวัยส่วนใหญ่ดำเนินการวิจัยกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลตำบล ยังมีการศึกษาวิจัยกับครูปฐมวัยที่สอนภาษาอังกฤษในสังกัดเทศบาลเมืองจำนวนน้อย ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาปัญหา แนวทางการแก้ไข และความต้องการของครูปฐมวัย สังกัดเทศบาลเมือง เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ โดยคาดหวังว่าผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง โดยนำองค์ความรู้ที่ได้การวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานเพื่อวางนโยบายและวางแผนการพัฒนาความรู้และความสามารถของครูให้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของครูอย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูปฐมวัย
2. เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูปฐมวัย
3. เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูปฐมวัย

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยนี้ดำเนินการภายใต้แนวทางหลักจริยธรรมการวิจัยในคนที่เป็นมาตรฐานสากล ซึ่งผู้วิจัยได้รับเอกสารรับรองโครงการวิจัย จากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน มหาวิทยาลัยทักษิณ (COA No.TSU 2023_179 REC No.0396) ลงวันที่ 23 กรกฎาคม 2566

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed-Method) โดยใช้การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เป็นหลัก และใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) สนับสนุนเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูปฐมวัยที่สอนภาษาอังกฤษในสังกัดเทศบาลเมือง ในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา จำนวน 63 คน จากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้งหมด 17 ศูนย์ ผู้วิจัยเลือกประชากรกลุ่มนี้ เพราะมีจำนวนที่แน่นอน และอยู่ในพื้นที่ที่ไม่ไกลเกินไป ทำให้ประหยัดงบประมาณและจัดการเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็ว

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูปฐมวัยที่สอนภาษาอังกฤษ สังกัดเทศบาลเมืองแห่งหนึ่งในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ในเทอม 2 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 30 คน จากศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 5 ศูนย์ โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยนี้มีเครื่องมือวิจัย 3 ประเภท ได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็น แบบสังเกตการสอน และแบบสัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

แบบสอบถามความคิดเห็น แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ 1) ข้อมูลพื้นฐานและพื้นฐานความรู้และทักษะภาษาอังกฤษ 2) ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการสอนภาษาอังกฤษ และ 3) ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองด้านการสอนภาษาอังกฤษ โดยแบบสอบถามตอนที่ 2 และ 3 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) โดยให้ผู้เข้าร่วมเลือกตอบระดับปัญหาและระดับความต้องการ จาก 5 (มากที่สุด) 4 (มาก) 3 (ปานกลาง) 2 (น้อย) จนถึง 1 (น้อยที่สุด) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษ จำนวน 3 ท่าน ช่วยตรวจสอบความถูกต้องเชิงเนื้อหา ความถูกต้องและความเหมาะสมของข้อคำถาม โดยใช้ดัชนีความสอดคล้อง (Index of item objective congruence: IOC) โดยค่าความสอดคล้องที่ได้เท่ากับ 1 จากนั้นผู้วิจัยนำไปหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) กับผู้ที่ไม่ถูกเลือกให้เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้ววิเคราะห์ความเชื่อมั่นโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ ได้ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.87

แบบสังเกตการสอนใช้สำหรับสังเกตการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ในห้องเรียนของครู 5 คน ๆ ละ 30 นาที ครอบคลุม 4 ประเด็น ได้แก่ 1) การเตรียมการสอน ได้แก่ แผนการจัดการเรียนรู้ ความสอดคล้องของสาระการเรียนรู้กับจุดประสงค์การเรียนรู้ ความเหมาะสมของเนื้อหาสาระกับระดับวัยและระดับความรู้ของเด็ก 2) ขั้นตอนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ได้แก่ การนำเข้าสู่บทเรียน วิธีและขั้นตอนการสอน ความสอดคล้องของกิจกรรมกับเนื้อหาและเวลา การมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมของนักเรียน การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้และการปฏิบัติด้วยตนเอง การแทรกคุณธรรม จริยธรรม การประเมินผลระหว่างเรียน การเสริมแรง การใช้ภาษาพูดและภาษาท่าทาง 3) สื่อการสอน ได้แก่ ความสอดคล้องและเหมาะสมกับสาระการเรียนรู้และจุดประสงค์การเรียนรู้ ความชัดเจนและความน่าสนใจของสื่อต่อนักเรียน และ 4) พฤติกรรมทั่วไป ได้แก่ การให้ความสนใจแก่นักเรียน การจัดบรรยากาศในการเรียน การมอบหมายงาน การควบคุมอารมณ์และ

ควบคุมชั้นเรียน การใช้คำพูด และการใช้เวลาแก่นักเรียนในการตอบคำถาม ผู้วิจัยได้นำแบบสังเกตการสอนไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษจำนวน 3 ท่าน ช่วยตรวจสอบความถูกต้องเชิงเนื้อหา โดยใช้ดัชนีความสอดคล้อง IOC โดยค่าความสอดคล้องที่ได้เท่ากับ 1

แบบสัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการ โดยสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์แบบตัวต่อตัวกับครูปฐมวัยจำนวน 5 คน เกี่ยวกับปัญหาในการสอนภาษาอังกฤษ แนวทางการแก้ไข และความต้องการพัฒนาตนเองด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ซึ่งครูทั้ง 5 คนเป็นคนเดียวกับที่ผู้วิจัยได้สังเกตการสอน คำถามเป็นแบบปลายเปิดครอบคลุม 3 ประเด็นหลัก ได้แก่ 1) ปัญหาในการสอนภาษาอังกฤษ จำนวน 9 คำถาม เช่น ท่านคิดว่าเด็กปฐมวัยเป็นปัญหาขัดขวางความสำเร็จในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษหรือไม่ ถ้าใช่ จงยกตัวอย่างปัญหาที่เกิดจากเด็ก 2) แนวทางแก้ไขปัญหา จำนวน 6 คำถาม เช่น หากท่านต้องการให้โรงเรียนของท่านมีหลักสูตรภาษาอังกฤษระดับสถานศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอน ท่านคิดว่าควรเป็นหน้าที่ของใครบ้าง และครูผู้สอนควรมีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรหรือไม่ อย่างไร และ 3) ความต้องการพัฒนาตนเองด้านภาษาอังกฤษ จำนวน 7 คำถาม เช่น ท่านคิดว่าการสัมมนาหรือฝึกอบรม ช่วยพัฒนาความรู้และความสามารถของครูปฐมวัยได้อย่างแท้จริงหรือไม่ เพราะอะไร ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์ไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษจำนวน 3 ท่าน ช่วยตรวจสอบความถูกต้องเชิงเนื้อหา และความเหมาะสมของคำถามในแต่ละประเด็น โดยใช้ดัชนีความสอดคล้อง IOC โดยค่าความสอดคล้องที่ได้เท่ากับ 1

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยนี้มีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ดังนี้

3.1 ขั้นตอนก่อนดำเนินการวิจัย

1) ทำหนังสือถึงนายกเทศมนตรี เทศบาลเมืองแห่งหนึ่งในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เพื่อขออนุญาตประสงคของการวิจัยและขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลกับครูปฐมวัยในทุกศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่อยู่ในสังกัด

2) สร้างเครื่องมือการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ แบบสังเกตการสอน และแบบสัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการ จากนั้น นำเครื่องมือวิจัยทั้งหมดให้ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบคุณภาพและความเที่ยงตรงของเนื้อหาโดยการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง (IOC) โดยเลือกเฉพาะข้อคำถามที่มีค่า IOC มากกว่า .80 จากนั้น ผู้วิจัยปรับปรุงและแก้ไขเครื่องมือวิจัยตามข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญ โดยแก้ไขการสะกดคำผิด ใส่ตัวเลขข้อคำถามให้ถูกต้อง และทำให้คำถามกระชับขึ้น

3) นำเครื่องมือวิจัยทั้ง 3 ประเภทไปทดลองใช้กับครูปฐมวัยที่สอนภาษาอังกฤษที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลเมืองแห่งหนึ่งในอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา จำนวน 3 คน เพื่อหาคุณภาพเครื่องมือวิจัยอีกครั้งก่อนนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

4) ติดต่อผู้อำนวยการกองการศึกษาของเทศบาลเมืองที่เป็นต้นสังกัดของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอข้อมูล เกี่ยวกับจำนวนครู ที่อยู่ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก รายละเอียดและเบอร์โทรศัพท์ของหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพื่อจัดส่งแบบสอบถาม

5) โทรศัพท์ติดต่อกับครูที่เป็นหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจำนวน 5 ศูนย์ เพื่อช่วยประสานงานหาครูที่ยินยอมให้ข้อมูลด้วยการสังเกตการสอนและการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ ศูนย์ละ 1 คน ๆ ละ 1 ครั้ง จากนั้นโทรศัพท์ไปยังกลุ่มตัวอย่างทั้ง 5 คน เพื่อนัดหมายวันและเวลาในการสังเกตการสอนและการสัมภาษณ์

3.2 ขั้นตอนระหว่างดำเนินการวิจัย

1) ส่งแบบสอบถามและแบบฟอร์มแสดงความยินยอมเข้าร่วมการวิจัยไปยังหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลทั้ง 5 ศูนย์ เพื่อแจกให้ครูทุกคนในศูนย์ที่สอนภาษาอังกฤษ ในการนี้ ผู้วิจัยแนบซองเปล่าขนาดใหญ่พร้อมติดแสตมป์เพื่ออำนวยความสะดวกในการส่งเอกสารทั้งหมดกลับคืนมา

2) เดินทางไปสังเกตการสอนของครูในแต่ละศูนย์ ๆ ละ 1 คน ๆ ละ 1 ครั้ง เป็นเวลา 30 นาที โดยใช้แบบสังเกตการสอน

3) สัมภาษณ์ครูที่ไปสังเกตการณ์สอนมาแล้ว โดยใช้แบบสัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการทางโทรศัพท์ ทั้งนี้ ผู้วิจัยให้ครูทั้ง 5 คน เป็นคนกำหนดวันและเวลาที่สะดวกในการสัมภาษณ์ และขออนุญาตบันทึกเสียงระหว่างการสัมภาษณ์

3.3 ขั้นตอนหลังการดำเนินการวิจัย

หลังจากรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม แบบสังเกตการณ์สอน และแบบสัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการ ผู้วิจัยนำข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพมาวิเคราะห์

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive Statistic) เพื่อหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยปัญหาและความต้องการ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554 : 71) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00 หมายถึง มีปัญหา/ความต้องการมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20 หมายถึง มีปัญหา/ความต้องการมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40 หมายถึง มีปัญหา/ความต้องการปานกลาง

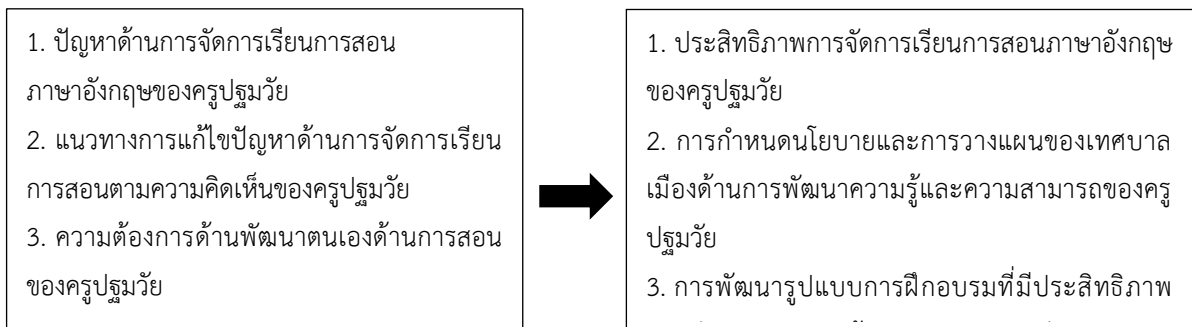
ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60 หมายถึง มีปัญหา/ความต้องการน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80 หมายถึง มีปัญหา/ความต้องการน้อยที่สุด

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพที่ได้จากการสังเกตการสอนและการสัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และตีความข้อมูล จากนั้นนำข้อมูลมาจัดกลุ่มและนำข้อมูลมารายงานผลโดยใช้การบรรยายและการเล่าเรื่อง

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับธรรมชาติและ การเรียนรู้ของเด็กปฐมวัย หลักการ แนวคิด และทฤษฎีการเรียนรู้ภาษาและความสามารถในการเรียนรู้ภาษาของเด็กปฐมวัย แนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสำหรับเด็กเล็ก ปัญหาในการสอนภาษาอังกฤษ รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาสู่การสร้างกรอบแนวคิดการวิจัยเรื่อง การสำรวจปัญหา แนวทางการแก้ไข และความต้องการของครูปฐมวัย สังกัดเทศบาลเมือง เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ดังแผนภาพที่ 1



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

ผลวิจัยจากแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐาน ระดับความรู้ และทักษะภาษาอังกฤษของครูปฐมวัย สังกัดเทศบาลเมือง พบว่า ครูมีอายุระหว่าง 41-50 ปีมากที่สุด (ร้อยละ 53.30) ครูจบการศึกษาในระดับปริญญาตรี (83.30 %) และสำเร็จการศึกษาสาขาปฐมวัยมากที่สุด (ร้อยละ 63.30) อย่างไรก็ตาม ไม่มีครูที่สำเร็จการศึกษาสาขาภาษาอังกฤษหรือสาขาที่เกี่ยวข้องเลย ครูมีประสบการณ์สอนระหว่าง 3-9 ปี (ร้อยละ 93.40) มีความรู้และทักษะภาษาอังกฤษโดยภาพรวมในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.54$) มีความรู้และทักษะการฟัง คำศัพท์ และการเขียนในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.57-2.73$) มีความรู้และทักษะการอ่าน การพูด และ โครงสร้างไวยากรณ์อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.20-2.53$)

1. ปัญหาในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูปฐมวัย สังกัดเทศบาลเมือง

ผลการวิจัยด้านปัญหาในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูปฐมวัย สังกัดเทศบาลเมือง จากแบบสอบถาม พบว่า ครูมีปัญหาในการสอนภาษาอังกฤษโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.45$) และเมื่อพิจารณารายปัญหา พบว่า ครูมีปัญหาในการสอนภาษาอังกฤษในระดับปานกลางถึงมาก ($\bar{X} = 3.03-3.63$) ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับ ได้แก่ 1) ครูขาดผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ 2) สถานศึกษาขาดหลักสูตรการสอนภาษาอังกฤษสำหรับเด็กปฐมวัย ครูขาดความรู้และทักษะภาษาอังกฤษ และ 3) ครูขาดแคลนสื่อและเทคโนโลยีในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ทั้ง 3 ปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53-3.63$) ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 3 อันดับ ได้แก่ 1) จำนวนนักเรียนในห้องมีมากเกินไป 2) ครูไม่ได้รับการฝึกอบรมหรือให้ความรู้เกี่ยวกับการสอนภาษาอังกฤษสำหรับเด็กปฐมวัย และ 3) ครูไม่สำเร็จการศึกษาสาขาภาษาอังกฤษหรือสาขาที่เกี่ยวข้อง โดยเป็นปัญหาในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.03-3.37$) โดยมีรายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูปฐมวัย สังกัดเทศบาล จากแบบสอบถาม

ระดับปัญหา	\bar{X}	S.D.	แปลความ	อันดับ
1. ครูไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาภาษาอังกฤษหรือสาขาที่เกี่ยวข้อง	3.37	1.40	ปานกลาง	7
2. ครูขาดความรู้และทักษะภาษาอังกฤษ	3.57	1.25	มาก	2
3. ครูขาดทักษะและประสบการณ์ในการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ	3.47	0.97	มาก	5
4. ครูขาดองค์ความรู้ด้านการปฐมวัยและการพัฒนาการทางภาษาของเด็กปฐมวัย	3.40	1.10	ปานกลาง	6
5. ครูขาดผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ	3.63	0.96	มาก	1
6. ครูขาดแคลนสื่อและเทคโนโลยีในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ	3.53	0.93	มาก	3
7. สถานศึกษาขาดหลักสูตรการสอนภาษาอังกฤษสำหรับเด็กปฐมวัย	3.63	0.89	มาก	1
8. ครูไม่ได้รับการฝึกอบรมหรือให้ความรู้เกี่ยวกับการสอนภาษาอังกฤษสำหรับเด็กปฐมวัย	3.33	0.84	ปานกลาง	8

ระดับปัญหา	\bar{X}	S.D.	แปลความ	อันดับ
9. ครูมีหน้าที่พิเศษอื่น ๆ หรือสอนวิชาอื่น ๆ ทำให้ไม่มีเวลาเตรียมตัวเพื่อจัดประสบการณ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ	3.50	0.86	มาก	4
10. จำนวนนักเรียนในห้องมีมากเกินไปทำให้ยากต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ	3.03	0.80	ปานกลาง	9
ค่าเฉลี่ยรวม	3.45	1.00	มาก	

ผลการวิจัยจากการสัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการด้านปัญหาในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ พบว่า 1) ครูขาดความมั่นใจในการสอน และบางครั้งสอนเด็กไปแบบผิด ๆ เนื่องจากไม่ได้สำเร็จการศึกษาในสาขาการสอนภาษาอังกฤษหรือสาขาที่เกี่ยวข้อง ขาดความรู้และทักษะภาษาอังกฤษ และประสบการณ์ในการสอนภาษาอังกฤษ 2) ครูขาดองค์ความรู้ด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับเด็กปฐมวัย ครูจึงเลือกสอนแต่เฉพาะทักษะคำศัพท์ 3) ครูไม่มีผู้เชี่ยวชาญที่คอยให้คำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เมื่อมีปัญหาและต้องการปรึกษา 4) ครูขาดแคลนสื่อและงบประมาณในการทำสื่อ ทำให้บางคนต้องใช้เงินส่วนตัวเพื่อซื้ออุปกรณ์เพื่อผลิตสื่อการสอน แต่บางคนตัดสินใจไม่ใช้สื่อประกอบการสอน 5) ผู้ปกครองขาดการดูแลเอาใจใส่ในการเตรียมความพร้อมเด็กก่อนมาเรียนและการทำการบ้านที่ครูมอบหมาย 6) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไม่มีหลักสูตรภาษาอังกฤษในระดับสถานศึกษา ที่จะสามารถใช้เป็นแนวทางในการจัดเนื้อหาและประสบการณ์การเรียนรู้ให้ถูกต้องและเหมาะสมกับระดับความรู้ของเด็ก 7) ครูขาดการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอและอย่างต่อเนื่อง และการอบรมไม่ตรงกับความต้องการและปัญหาของครู และ 8) ครูมีหน้าที่พิเศษอื่น ๆ นอกเหนือจากการสอน ทำให้บางครั้งต้องละทิ้งการสอนหรือต้องมอบหมายงานให้เด็กทำแทน

ผลการวิจัยจากการสังเกตการสอนในห้องเรียน พบปัญหาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ 1) ครูขาดการเตรียมการสอน ครูไม่ได้วางแผน ออกแบบ และเขียนแผนการสอนด้วยตนเอง แต่ใช้แผนการสอนของกรมการปกครองส่วนท้องถิ่น แต่ครูก็ไม่ได้สอนตามแผนทุกครั้ง จึงทำให้การจัดการเรียนการสอนขาดการกำหนดจุดประสงค์การเรียนรู้ที่ชัดเจน ส่งผลให้ครูสอนหลายเนื้อหาใน 1 คาบ 2) ครูมีกิจกรรมนำเข้าสู่บทเรียนมากเกินไปและไม่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระที่จะสอน นอกจากนี้ ครูยังสอนเนื้อหาเยอะเกินไปและแต่ละเนื้อหาไม่สัมพันธ์กัน 3) ครูขาดกระบวนการและวิธีการสอนที่ชัดเจนและเป็นระบบ กิจกรรมการเรียนการสอนไม่มีความเชื่อมโยงสัมพันธ์กัน ถึงแม้ครูจะพยายามให้เด็กได้ฝึกปฏิบัติด้วยตนเอง แต่เป็นการปฏิบัติที่ไม่เป็นระบบและเพียงพอ และเด็กบางคนไม่มีส่วนร่วมกับการทำกิจกรรมเลย 4) ครูบางคนยังขาดการประเมินผลระหว่างเรียน โดยเฉพาะการสังเกตในระหว่างการทำกิจกรรมของเด็ก ยกตัวอย่างเช่น ครูคนหนึ่งให้เด็กเขียนคำศัพท์

ภาษาอังกฤษแต่ไม่ได้สังเกตว่าเด็กเขียนตัวอักษรภาษาอังกฤษถูกต้องตามหลักการเขียนหรือไม่ 5) ครูขาดความรู้เรื่องการใช้ภาษาอังกฤษในห้องเรียน (Classroom language) เช่น การชื่นชม และคำสั่งในการทำกิจกรรม 6) สื่อการสอนบางชนิดมีขนาดเล็กเกินไปสำหรับ เช่น บัตรคำศัพท์ บัตรภาพ บัตรตัวอักษรภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ยังพบว่า สื่อการสอนบางชนิดติดอยู่กับฝาผนังแบบถาวร เช่น โปสเตอร์ตัวอักษรภาษาอังกฤษ และคำศัพท์ ทำให้ครูไม่สามารถสร้างกิจกรรมการเรียนรู้ได้หลากหลาย และการสร้างสื่อใบงานของครูบางคนมีความซับซ้อน ยากต่อความเข้าใจของเด็กเล็ก 7) ครูบางคนมอบหมายงานหรือภาระงานที่ไม่ชัดเจนและไม่เหมาะสมกับเด็ก ก่อนทำใบงาน ครูไม่ได้อธิบายคำสั่งอย่างชัดเจนและไม่ได้ทำให้เด็กดูตัวอย่างจนกว่าเด็กจะเข้าใจวิธีการทำ 8) ครูไม่ได้ให้เวลาแก่ผู้เรียนอย่างเพียงพอในการใช้ความคิดเพื่อตอบคำถามของครู หากเด็กไม่สามารถตอบคำถามได้ในทันที ครูจะเป็นฝ่ายบอกคำตอบเอง 9) ครูไม่มั่นใจในการออกเสียงออกเสียงออกเสียงคำศัพท์ภาษาอังกฤษไม่ถูกต้องและไม่ชัดเจน ได้แก่ การออกเสียงพยัญชนะท้ายคำ (Final sounds) เช่น box /บ็อก/ และ rose /โรส/ และการเน้นเสียงหนักในคำ (Stress) และ 10) ครูเน้นสอนแต่เฉพาะตัวอักษรและคำศัพท์ และละเลยการสอนการสนทนาถาม-ตอบ ซึ่งเป็นพื้นฐานของการสื่อสาร

2. แนวทางการแก้ไขปัญหาในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูปฐมวัย สังกัดเทศบาลเมือง

เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูปฐมวัย สังกัดเทศบาลเมือง ผู้วิจัยใช้การสัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการด้วยคำถามปลายเปิด ผลการวิจัย มีดังนี้

1) เพื่อแก้ปัญหาครูขาดความรู้และทักษะภาษาอังกฤษที่เพียงพอต่อการจัดกิจกรรมหรือประสบการณ์การเรียนรู้ให้กับเด็กปฐมวัย ครูเสนอให้เทศบาลและกองการศึกษา 1) ควรจัดการฝึกอบรมให้กับครูปฐมวัยโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย 2) ควรสำรวจถามความคิดเห็นเกี่ยวกับหัวข้อภาษาอังกฤษที่ครูต้องการก่อนการอบรม 3) หลังฝึกอบรม ควรมีกระบวนการหรือกลไกในการติดตามและการประเมินผลการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมมาใช้ในห้องเรียน และ 4) ควรจัดหาครูที่สำเร็จการศึกษาด้านการสอนภาษาอังกฤษโดยตรงและให้เดินทางไปสอนตามศูนย์ต่าง ๆ เหมือนกับครูพลະ

2) เพื่อแก้ปัญหาเรื่องสถานศึกษาไม่มีหลักสูตรภาษาอังกฤษระดับสถานศึกษา ครูเสนอให้กองการศึกษาของเทศบาลประสานความร่วมมือระหว่างผู้บริหารเทศบาล ครูและผู้เชี่ยวชาญทางด้านหลักสูตรและภาษาอังกฤษ ซึ่งอาจจะมีการเชิญอาจารย์มหาวิทยาลัยที่มีความเชี่ยวชาญด้านหลักสูตรและภาษาอังกฤษมาร่วมด้วย เพื่อร่วมวางแผนและดำเนินการพัฒนาหลักสูตร

3) เพื่อแก้ปัญหาด้านการขาดแคลนสื่อและวัสดุอุปกรณ์ในการผลิตสื่อประกอบการจัดการเรียนการสอน ครูเสนอให้กองการศึกษาของเทศบาลรับทราบเพื่อหาแนวทางเพิ่มงบประมาณรายหัวของเด็ก และให้จัดการฝึกอบรมจากผู้เชี่ยวชาญเรื่องการผลิตสื่อภาษาอังกฤษสำหรับเด็กปฐมวัยโดยเฉพาะ

4) เพื่อแก้ปัญหาการขาดการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะภาษาอังกฤษ ครูเสนอให้กองการศึกษาจัดอบรมให้ความรู้และพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับครูปฐมวัยอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ภาคเรียนละ 1 ครั้งหรืออย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และควรสอบถามความต้องการของครูก่อนจัดฝึกอบรม

5) เพื่อแก้ปัญหาการขาดผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านการสอนภาษาอังกฤษสำหรับเด็กปฐมวัย ครูเสนอว่า กองการศึกษาควรจัดหาผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งอาจเป็นอาจารย์มหาวิทยาลัยหรือครูปฐมวัยที่ประสบความสำเร็จในการสอนภาษาอังกฤษ จากหน่วยงานอื่นของรัฐบาลหรือเอกชน หรือครูที่เกษียณอายุราชการที่เป็นผู้มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญทั้งการสอนภาษาอังกฤษและการสอนเด็กปฐมวัย

6) ปัญหาเรื่องหน้าที่พิเศษอื่น ๆ ครูไม่ได้เสนอแนวทางแก้ไขเพราะคิดว่ายังสามารถจัดการปัญหานี้ด้วยตนเองได้ โดยการบริหารเวลาของตนเองให้มีประสิทธิภาพ

3. ความต้องการที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูปฐมวัย สังกัดเทศบาลเมือง เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

ผลการวิจัยด้านความต้องการพัฒนาตนเองด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูปฐมวัย สังกัดเทศบาลเมือง พบว่า ครูมีความต้องการในการพัฒนาตนเองด้านต่าง ๆ โดยภาพรวมในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ เทคนิคและวิธีการสอนอ่านสำหรับเด็กปฐมวัย ความรู้เรื่องสื่อและเทคโนโลยีสำหรับการจัดประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัย เทคนิคและวิธีการสอนคำศัพท์สำหรับเด็กปฐมวัย เทคนิคและวิธีการสอนฟังสำหรับเด็กปฐมวัย รวมถึงเทคนิคและวิธีการสอนเขียนสำหรับเด็กปฐมวัย ($\bar{X} = 3.80-3.87$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 3 อันดับ ได้แก่ การสอนภาษาอังกฤษแบบ Active Learning หลักการ แนวคิด และทฤษฎีด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับเด็กปฐมวัย และเทคนิคและวิธีการสอนไวยากรณ์สำหรับเด็กปฐมวัย ($\bar{X} = 3.63-3.67$) เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน ครูมีความต้องการพัฒนาตนเองทุกด้านในระดับมาก โดยมีรายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการพัฒนาตนเองด้านการสอนภาษาอังกฤษของครูปฐมวัย สังกัดเทศบาลเมือง

ประเด็นด้านการสอนภาษาอังกฤษ ที่ครูต้องการพัฒนาตนเอง	\bar{X}	S.D.	แปลความ	อันดับ
1. หลักการ แนวคิด ทฤษฎีด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับเด็กปฐมวัย	3.63	1.03	มาก	6
2. เทคนิคและวิธีการสอนคำศัพท์สำหรับเด็กปฐมวัย	3.80	0.88	มาก	2
3. เทคนิคและวิธีการสอนไวยากรณ์สำหรับเด็กปฐมวัย	3.67	1.09	มาก	5

ประเด็นด้านการสอนภาษาอังกฤษ ที่ครูต้องการพัฒนาตนเอง	\bar{X}	S.D.	แปลความ	อันดับ
4. เทคนิคและวิธีการสอนการออกเสียงสำหรับเด็กปฐมวัย	3.73	1.11	มาก	4
5. เทคนิคและวิธีการสอนฟังสำหรับเด็กปฐมวัย	3.80	1.06	มาก	2
6. เทคนิคและวิธีการสอนพูดสำหรับเด็กปฐมวัย	3.77	1.10	มาก	3
7. เทคนิคและวิธีการสอนอ่านสำหรับเด็กปฐมวัย	3.87	1.04	มาก	1
8. เทคนิคและวิธีการสอนเขียนสำหรับเด็กปฐมวัย	3.80	0.99	มาก	2
9. ภาษาอังกฤษที่ใช้ในห้องเรียน	3.77	1.04	มาก	3
10. การสอนภาษาอังกฤษแบบเชิงรุก	3.63	1.12	มาก	6
11. ความรู้เรื่องสื่อและเทคโนโลยีสำหรับการจัด ประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัย	3.87	0.90	มาก	1
12. การผลิตสื่อการสอนภาษาอังกฤษสำหรับเด็กปฐมวัย	3.77	0.93	มาก	3
13. การฝึกอบรมสัมมนาความรู้และทักษะภาษาอังกฤษ	3.77	1.04	มาก	3
ค่าเฉลี่ยรวม	3.76	1.02	มาก	

ผลการวิจัยจากการสัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการ พบว่า ครูมีความต้องการในระดับมากที่จะพัฒนาตนเองในหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้ 1) หลักการ แนวคิด ทฤษฎีด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับเด็กปฐมวัย เพราะเชื่อว่าความรู้เหล่านี้จะช่วยให้ครูจัดการเรียนการสอนให้บรรลุจุดประสงค์การเรียนรู้ได้ 2) เทคนิคและวิธีการสอนทักษะต่าง ๆ สำหรับเด็กปฐมวัยโดยเฉพาะ เพราะเชื่อว่าจะนำมาประยุกต์ใช้ได้และเพิ่มความสามารถในการสอนภาษาอังกฤษให้เด็กปฐมวัย 3) การผลิตสื่อการสอนภาษาอังกฤษสำหรับเด็กปฐมวัย ครูเชื่อมั่นว่าสื่อการสอนสามารถกระตุ้นความสนใจและสร้างความสุขในการเรียนภาษาอังกฤษให้เด็กได้ และช่วยให้ประสบความสำเร็จในการสอนมากยิ่งขึ้น 4) การเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) เพราะครูเห็นความสำคัญของการจัดกิจกรรมที่让孩子ได้ลงมือปฏิบัติด้วยตนเอง และเชื่อว่าจะช่วยให้การสอนของตนเองประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น 5) ภาษาอังกฤษในห้องเรียน (Classroom language) เพราะครูไม่สามารถสร้างประโยคต่าง ๆ ที่จะใช้พูดกับเด็กเป็นภาษาอังกฤษได้ และ 6) การสัมมนาและการฝึกอบรมเพื่อความรู้และทักษะภาษาอังกฤษตามหัวข้อที่ตนเองต้องการ อย่างสม่ำเสมอและอย่างต่อเนื่อง เพราะเชื่อว่าจะช่วยแก้ปัญหาการเรียนการสอนได้ ช่วยพัฒนาความรู้และความสามารถในการสอนของครูได้อย่างแท้จริง

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่องการสำรวจปัญหา แนวทางการแก้ไข และความต้องการของครูปฐมวัย สังกัดเทศบาลเมือง มีผลการวิจัยซึ่งจะนำเสนอตามลำดับของวัตถุประสงค์การวิจัย มีดังนี้

1. ปัญหาด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูปฐมวัย สังกัดเทศบาลเมือง

ผลการวิจัย พบว่า ครูปฐมวัยมีปัญหาในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ปัญหาในระดับมากเกี่ยวข้องกับตัวครูเอง ได้แก่ การขาดความรู้และทักษะภาษาอังกฤษ การขาดทักษะการสอนและองค์ความรู้ด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับเด็กปฐมวัย การขาดความมั่นใจในการสอน รวมถึงไม่สามารถสร้างประโยคภาษาอังกฤษเพื่อสื่อสารกับเด็กได้ เป็นที่น่าสังเกตว่าครูปฐมวัยสังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอาจไม่ต้องจบตรงตามสาขาวิชาที่สอน แต่เพียงต้องการจบการศึกษาการสอนปฐมวัยเท่านั้น ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าเทศบาลไม่ได้กำหนดคุณสมบัติเฉพาะของการรับสมัครเพื่อคัดเลือกครูภาษาอังกฤษ หรือไม่มีการทดสอบความรู้และความสามารถทางภาษาอังกฤษของครูที่ไม่ได้จบตรงสาขาว่ามีความรู้และความสามารถเพียงพอต่อการสอนหรือไม่ ก่อนมอบหมายให้สอนภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ อาจเป็นเพราะว่า การสอนภาษาอังกฤษสำหรับเด็กปฐมวัยให้กับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ไม่ดึงดูดใจผู้ที่จบการศึกษาสาขาภาษาอังกฤษโดยตรง ไม่เหมือนกับการสอบบรรจุเพื่อรับราชการ ในโรงเรียนระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ที่ได้รับความนิยมจากผู้ที่จะจบสาขาภาษาอังกฤษหรือการสอนภาษาอังกฤษเป็นอย่างมาก สุริยา ช้องเสนาะ (2556 : 3) กล่าวว่า ระบบการผลิตครูมีค่านิยมของการเข้ารับราชการที่มีสวัสดิการที่ดีและมีความมั่นคงในชีวิต ผลการวิจัยนี้ สอดคล้องกับ สมโภชน์ พนาวาส (2556 : 43) ที่พบว่า มีครูปฐมวัยเพียงร้อยละ 0.81 ที่สำเร็จการศึกษาสาขาภาษาอังกฤษ และการศึกษาของ Kaewchum (2018 : 48) พบว่า ครูอนุบาลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยจำนวน 60 คน ไม่มีใครจบการศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษเลย

นอกจากนี้ ครูยังมีความรู้เรื่องเสียงพยัญชนะภาษาอังกฤษอย่างจำกัด ส่งผลให้เกิดปัญหาในการรับรู้และการออกเสียงคำศัพท์ ครูไม่มั่นใจว่าออกเสียงถูกต้องหรือไม่ และยังพบว่าครูไม่มีระบบและไม่มีกระบวนการ วิธีสอนที่ชัดเจน ขาดการวางแผนและเตรียมการสอนตั้งแต่เริ่มต้น ทำให้ครูสอนหลายเนื้อหาในเวลาหนึ่งคาบ เหตุผลอาจเป็นเพราะว่าครูไม่ได้จบสาขาภาษาอังกฤษโดยตรง และครูขาดการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้และทักษะภาษาอังกฤษ รวมถึงความรู้และทักษะการสอนภาษาอังกฤษอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง และอาจเป็นเพราะครูไม่ได้ฝึกอบรมในหัวข้อที่ตรงกับปัญหาหรือความต้องการที่แท้จริง จึงไม่สามารถประยุกต์ใช้ความรู้หรือเพิกเฉยต่อการใช้ความรู้ที่อบรมไป ครูจึงเลือกสอนตามความเข้าใจและความถนัดของตนเอง Ford (2019 : 1) กล่าวว่า ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับเด็กอนุบาล ครูควรรู้และใช้วิธีการรวมถึงกลยุทธ์ที่มีประสิทธิภาพ ชัดเจน และเป็นระบบ โดยคำนึงถึงความสามารถและธรรมชาติของเด็กแต่ละคน ควรกำหนดวัตถุประสงค์ของการจัดการเรียนรู้ในแต่ละครั้งให้ชัดเจน และจัดกิจกรรมที่หลากหลาย ผลการวิจัยนี้

สอดคล้องกับการศึกษาของ Uysal and Yavuz (2015 : 21-22) ที่พบว่า ครูในระดับอนุบาลมีปัญหาในการออกเสียงภาษาอังกฤษ ไม่เข้าใจและออกเสียงไม่ถูกต้อง จึงทำให้ผู้เรียนออกเสียงผิดตามไปด้วย ความผิดพลาดที่เกิดขึ้นซ้ำ ๆ ทำให้เกิดเป็นข้อผิดพลาดที่เด็กไม่สามารถแก้ไขได้

ครูปฐมวัยสะท้อนปัญหาเรื่องไม่มีหลักสูตรการสอนภาษาอังกฤษสำหรับเด็กปฐมวัย และไม่มีผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ เหตุผลอาจเป็นเพราะว่าเทศบาลขาดการสำรวจความต้องการของครูเป็นประจำและอย่างต่อเนื่องทุกปี จึงไม่ทราบความต้องการของครูที่เป็นปัจจุบัน และอาจเป็นเพราะว่าเทศบาลและครูไม่ตระหนักถึงความสำคัญของการมีหลักสูตรภาษาอังกฤษและผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านการสอนภาษาอังกฤษสำหรับเด็กปฐมวัย โดยอาจคิดว่าการเรียนรู้ภาษาอังกฤษยังไม่จำเป็นสำหรับเด็กปฐมวัยหรืออาจไม่เคยรู้ว่าเด็กปฐมวัยเป็นช่วงวัยที่สามารถเรียนรู้ภาษาได้ดี British Council ประเทศไทย (2021) กล่าวว่า เด็กสามารถเรียนรู้ภาษาอังกฤษได้ตั้งแต่วัยอนุบาล เนื่องจากเป็นช่วงวัยที่สามารถเรียนรู้ภาษาอังกฤษได้อย่างรวดเร็ว และสามารถเลียนแบบการออกเสียงภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี การเรียนรู้ภาษาอังกฤษตั้งแต่เล็กจะช่วยให้เด็กมีความมั่นใจ มีความเชื่อมั่นในตนเอง และเมื่อเด็กได้พบเจอกับคนต่างชาติหรืออยู่ในสถานการณ์ที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษ จะมีความกล้าที่จะใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (2565 : 3) พบว่า การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไม่มีการกำหนดมาตรฐานการจัดการศึกษาเด็กเล็กที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน นี้อาจเป็นสาเหตุทำให้เทศบาลไม่มีการพัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อให้ครูในแต่ละศูนย์พัฒนาเด็กเล็กใช้ยึดเป็นแนวทางการสอนให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ผลการวิจัยนี้ สอดคล้องกับ สมโภชน์ พนาวาส (2556 : 44) และชัชรีย์ บุนนาค (2561 : 235) ที่พบว่า ครูปฐมวัยมีปัญหาการขาดผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นปัญหาในระดับมากที่สุด เมื่อครูมีปัญหาในการสอนภาษาอังกฤษ แต่ไม่รู้จะปรึกษาหรือขอคำแนะนำจากใคร จึงสอนตามที่ตนเองถนัดและยึดเนื้อหาในหนังสือแบบเรียนเป็นหลัก ซึ่งเนื้อหาในหนังสือละเลยการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เช่น การถามตอบข้อมูลต่าง ๆ ครูสอนภาษาอังกฤษส่วนใหญ่จัดการเรียนการสอนโดยยึดแบบเรียนและเลือกเฉพาะบางกิจกรรมที่ตนเองสามารถสอนได้

ครูมีปัญหาเกี่ยวกับหน้าที่พิเศษอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากการสอน ทำให้ไม่มีเวลาเตรียมตัวเพื่อจัดประสบการณ์การเรียนรู้ และปัญหาการขาดแคลนสื่อและเทคโนโลยีในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัย ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าเทศบาลมีข้อจำกัดด้านโครงสร้างและนโยบายการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก รวมถึงการจัดสรรงบประมาณประจำปีจากส่วนกลางที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของเทศบาล โดยแต่ละปีอาจได้รับงบประมาณไม่เท่ากัน ทำให้เทศบาลอาจมีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการบรรจุหรือว่าจ้างบุคลากรด้านธุรการเพื่อลดภาระของครูในแต่ละศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้ หรืออาจมีงบประมาณไม่เพียงพอที่จะเพิ่มงบประมาณรายหัวประจำปีของเด็ก เพื่อสนับสนุนการสร้างหรือจัดซื้อสื่อการสอนให้มากขึ้นได้ ผลการวิจัยนี้ สอดคล้องกับ ชัชรีย์ บุนนาค (2561 : 235) ที่พบว่า ครูมีภาระงานอื่นที่นอกเหนือจากการสอนมาก การศึกษา

ของ เพียง กิจบุรณะ และปณัฐชรรณ จารุชัยนิวัฒน์ (2564 : 10) และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (2565 : 3) พบว่า ครูระดับอนุบาลขาดแคลนสื่อการเรียนการสอน มีปริมาณสื่อไม่เพียงพอและไม่เหมาะสมกับวัยของเด็ก

ปัญหาสุดท้ายเกี่ยวข้องกับผู้ปกครอง เนื่องจากผู้ปกครองไม่มีเวลาดูแลเด็กและขาดการเอาใจใส่เรื่อง การทำการบ้านที่ครูมอบหมาย จากการสัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการ ครูให้ข้อมูลว่าผู้ปกครองประกอบอาชีพ ค้าขายหรือมีอาชีพหาเช้ากินค่ำ ทำให้ไม่มีเวลาดูแลลูกหลานได้อย่างเต็มที่ ปัญหาความไม่ใส่ใจของผู้ปกครอง อาจเกิดจาก ผู้ปกครองไม่เห็นความสำคัญของการเรียนในระดับปฐมวัยและอาจไม่มีความรู้ว่าเด็กเล็กเป็นช่วง วัยที่สามารถเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ โดยเฉพาะการเรียนรู้ภาษาได้อย่างรวดเร็ว ในสังคมไทย การส่งบุตรหลานไปศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กเปรียบเสมือนการฝากให้ครูช่วยดูแลเด็ก ๆ ในระหว่างที่ผู้ปกครองไปทำงานหาเลี้ยงชีพ นอกจากนี้ อาจเป็นเพราะว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขาดการสื่อสารทำความเข้าใจถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ เด็กและการพัฒนาการด้านการเรียนของเด็กให้ผู้ปกครองทราบ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (2565 : 3) กล่าวว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่สามารถดำเนินการได้อย่างมี ประสิทธิภาพ หากขาดการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ควรมีการสื่อสารกับผู้ปกครองและ ชุมชนเพื่อในการสนับสนุนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีประสิทธิภาพ ผลการวิจัยนี้ สอดคล้องกับการศึกษาของ เพียง กิจบุรณะ และปณัฐชรรณ จารุชัยนิวัฒน์ (2564 : 10) ที่พบว่า ผู้ปกครองไม่สะดวกหรือไม่มีเวลาในการ ส่งเสริมการเรียนรู้ของเด็กที่บ้าน ผู้ปกครองไม่เห็นความสำคัญของกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

2. แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการสอนภาษาอังกฤษของครูปฐมวัย สังกัดเทศบาลเมือง

ครูปฐมวัย สังกัดเทศบาลเมือง แสดงความคิดเห็นว่า กองการศึกษาของเทศบาลควรมีหน้าที่หลักใน การแก้ไขปัญหาด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษด้านต่าง ๆ และบางปัญหาอาจต้องอาศัยความร่วมมือ ระหว่างกองการศึกษา ครูปฐมวัย และผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานภายนอกเพื่อร่วมกันแก้ปัญหา ทั้งนี้ อาจเป็น เพราะว่าการบริหารงานของเทศบาลต้องเป็นไปตามโครงสร้างการบริหารงานและนโยบายด้านการบริหารงาน และการบริหารงบประมาณของเทศบาล ซึ่งกองการศึกษาเป็นหน่วยงานหลักของเทศบาลที่ทำหน้าที่ดูแลการ ดำเนินการจัดการเรียนการสอนของครูปฐมวัยในแต่ละศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ยิ่งไปกว่านั้น Ubonrat Chanaroke and Laddakorn Niemprapan (2020 : 34) แนะนำให้มีการทำความเข้าใจกับผู้ที่มีส่วน เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อให้เกิดความตระหนักถึงประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นและช่วยกันหา แนวทางการแก้ไข เพื่อพัฒนาระดับความรู้และความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของนักเรียนไทย

3. ความต้องการที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูปฐมวัย สังกัดเทศบาล เมือง เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

ผลการวิจัยพบว่า ครูปฐมวัย สังกัดเทศบาลเมืองมีความต้องการพัฒนาตนเองด้านการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษทุกประเด็นในระดับมาก เหตุผลอาจเป็นเพราะว่า ครูไม่ได้จบการศึกษาทางภาษาอังกฤษหรือ สาขาที่เกี่ยวข้อง ทำให้ครูมีความรู้และทักษะภาษาอังกฤษอย่างจำกัดและไม่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการ

สอนให้มีประสิทธิภาพได้ อีกประการหนึ่ง อาจเป็นเพราะว่าครูมีการรับรู้และความตระหนักถึงพฤติกรรมและบทบาทของครูปฐมวัย รวมถึงวิธีการสอนของครูที่จะส่งผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของเด็ก Wilkins (1975, อ้างถึงใน Vithitkul, 2005 : 7) กล่าวว่า พฤติกรรมและวิธีการสอนของครูส่งผลกระทบต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาให้กับผู้เรียนได้ โดยเฉพาะการออกแบบสิ่งแวดล้อมการเรียนรู้ในห้องเรียนที่อาจดีหรือแย่ได้ ครูที่ดีควรมีองค์ประกอบสำคัญ 2 ประการ ได้แก่ ความสามารถทางภาษาและความสามารถในการใช้กลวิธีการสอน ซึ่งครูต้องมีความสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายและให้สอดคล้องกับความต้องการและความชื่นชอบของผู้เรียน หากครูไม่สามารถจัดสิ่งเหล่านี้ในห้องเรียนได้ ผู้เรียนจะเกิดปัญหาต่อความเข้าใจในการเรียนรู้ภาษาได้ ผลการวิจัยนี้ สอดคล้องกับการศึกษาของ สมโภชน์ พนาวาส (2556 : 44) และ เพ็ญกิจบุรณะ และปณัฐชนม์ จารุชัยนิวัฒน์ (2564 : 9) ที่พบว่า ครูปฐมวัยต้องการการสัมมนาฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษปฐมวัยโดยเฉพาะ และเทคนิคการสอนในระดับมากที่สุด เพื่อนำความรู้ไปประยุกต์และปรับใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้สำหรับเด็กอนุบาลได้อย่างเหมาะสม เนื่องจากเด็กอนุบาลมีพัฒนาการและการเรียนรู้ที่ต่างจากช่วงวัยอื่น ๆ ทำให้ครูไม่สามารถนำวิธีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ทั่วไปสำหรับเด็กโตมาใช้ในการสอนเด็กเล็กได้

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยในครั้งนี้

1.1 ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

จากผลการวิจัยพบว่า ครูปฐมวัยขาดความรู้และทักษะภาษาอังกฤษ รวมถึงความรู้และทักษะการสอนภาษาอังกฤษที่เป็นระบบและเหมาะสมกับการเรียนรู้ของเด็กปฐมวัย เนื่องจากครูไม่ได้จบการศึกษาสาขาภาษาอังกฤษหรือการสอนภาษาอังกฤษโดยตรง ดังนั้น นักวิจัยและนักวิชาการทางการศึกษาควรออกแบบและพัฒนาารูปแบบการสอนหรือพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมสัมมนา คู่มือการสอน บทเรียน ชุดฝึก หรือแบบฝึก สำหรับครูปฐมวัยที่ไม่จบสาขาการสอนภาษาอังกฤษหรือสาขาที่เกี่ยวข้อง โดยอาจเป็นรูปแบบออนไลน์หรือออนไลน์

1.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการวิจัยพบว่า ครูปฐมวัยมีความต้องการพัฒนาตนเองด้านการสอนภาษาอังกฤษอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ครูเพิกเฉยต่อการนำความรู้และทักษะที่ได้จากการอบรมสัมมนาไปใช้ในห้องเรียน ดังนั้น ผู้มีอำนาจและหน่วยงานของเทศบาลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นายกเทศมนตรีและผู้อำนวยการกองการศึกษา ควรร่วมกันกำหนดและวางแผนการพัฒนาศักยภาพของครูปฐมวัยในแต่ละปีให้ชัดเจน โดยต้องสำรวจความต้องการจำเป็นของครูทุกครั้งก่อนกำหนดหัวข้อสำหรับการอบรม และควรสร้างกลไกเพื่อติดตามและประเมินผลการนำความรู้และทักษะที่ได้จากการอบรมสัมมนาไปใช้ในห้องเรียน

1.3 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

จากผลการวิจัยพบว่า ครูปฐมวัยมีปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ โดยปัญหาส่วนมากอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด และเป็นปัญหาที่ครูไม่สามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง ต้องการความร่วมมือจากหลายฝ่าย ทั้งภายในและภายนอกเทศบาล ดังนั้น นายกเทศมนตรี คณะผู้บริหาร ผู้อำนวยการกองการศึกษา และผู้ดูแลศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ควรเชิญบุคคลภายนอก เช่น นักวิชาการ อาจารย์มหาวิทยาลัย และผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาอังกฤษ และผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดประสบการณ์เรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัย ร่วมกันศึกษาสาเหตุของปัญหาอย่างจริงจัง และร่วมกันค้นหาและกำหนดแนวทางหรือวิธีการแก้ไขปัญหาที่เป็นไปได้และเป็นที่ยอมรับได้ของทั้งฝ่ายบริหารและครู

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

2.1 เนื่องจากการวิจัยนี้ ศึกษาปัญหาในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษจากมุมมองของครูปฐมวัยเพียงฝ่ายเดียว การวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาปัญหาจากมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ เช่น นายกเทศมนตรี คณะผู้บริหาร ผู้อำนวยการกองการศึกษา และผู้ปกครอง

2.2 เนื่องจากการวิจัยนี้ ศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาจากมุมมองของครูปฐมวัยเพียงฝ่ายเดียว การวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหามาจากมุมมองของผู้บริหารเทศบาล ผู้อำนวยการกองการศึกษา ผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาอังกฤษ และผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัย

เอกสารอ้างอิง

- ชัชรีย์ บุนนาค. (2561). ปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในประเทศไทยและข้อเสนอแนะด้านยุทธศาสตร์ การพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ปี 2564–2568. *การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 2 “Graduate School Conference 2018”*. 30 พฤศจิกายน 2561. บัณฑิตวิทยาลัย อาคาร 21 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). *หลักการวิจัยเบื้องต้น*. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.
- เพียง กิจบุรณะ และปณัฐชนัน จารุชัยนิวัฒน์. (2564). การศึกษาการปฏิบัติของครูในการสอนภาษาอังกฤษแก่เด็กอนุบาลในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี. *วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษา*. 16 (2), 1-12.
- รัตนวดี รอดภิรมย์. (2565). ความเป็นครูปฐมวัยผู้มุ่งมั่น. *วารสารครุศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรธานี*. 4 (1), 71-88.

- สุริยา ช้องเสนาะ. (2556). บทบาทของครูไทยในศตวรรษที่ 21. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ สิงหาคม 30 2565. แหล่งที่มา: <https://prt.parliament.go.th/server/api/core/bitstreams/89433c15-d408-42a8-ac10-01a1fc138905/content>.
- สมโภชน์ พนาวาส. (2556). *การศึกษาสภาพปัญหา ความต้องการและแนวทางการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับเด็กปฐมวัย*. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน. (2565). ปัญหาการจัดการศึกษาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 30 สิงหาคม 2565. แหล่งที่มา: <https://www.ombudsman.go.th/new/ปัญหาการจัดการศึกษาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น/>.
- British Council. (2021). เตรียมความพร้อมสำหรับศตวรรษที่ 21 ด้วยการเรียนภาษาอังกฤษตั้งแต่เด็ก. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 20 ธันวาคม 2565. แหล่งที่มา: <https://www.Britishcouncil.or.th/english/learningtimewithtimmy/tips/how-to-prepare-your-child-for-21st-century>.
- Ford, K. (2019). Language Development for Preschool ELLs (5 Classroom Strategies: Language). *Online*. Retrieved August, 20, 2022. from: <https://www.colorincolorado.org/article/8-strategies-preschool-ells-language-and-literacy-development>
- Haddad, R. (2017). Teachers' Attitudes towards Teaching English as a Foreign Language in the First Four Grades in Jordan. *International Journal of Research in Education and Psychology*, 5 (2), 620–635.
- Kaewchum, C. (2018). *A study of Thai Kindergarten Teachers' Perception and Production of 10 English Problematic Final Consonant Sounds: A Case Study in the Northeast of Thailand*. Unpublished. Master's thesis, Thammasat University.
- Richards, J. C. and Rodgers, T. S. (2001). *Approaches and Methods in Language Teaching*. (2nd ed.). New York: Cambridge University Press. doi:10.1017/CBO9780511667305
- Ubonrat Chanaroke¹, and Laddakorn Niemprapan. (2020). The Current Issues of Teaching English in Thai Context. *EAU HERITAGE JOURNAL Social Science and Humanity*, 10 (2), 34-45.
- Uysal, N.D., and Yavuz, F. (2015). Teaching English to Very Young Learners. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 197, 19–22.