

การศึกษาการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคตของเทศบาล
เมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี

**A Study on the Preparedness for Developing a Smart City for the Future of
Bang Si Mueang Town Municipality, Nonthaburi Province**

นิสรา ใจชื่อ

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

Nissara Jaisue

Dhurakij Pundit University, Thailand

E-mail: nissara.jai@dpu.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคตของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคตของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี และ 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคตของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี ในการวิจัยผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสม คือการวิจัยเชิงปริมาณ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือบุคลากรที่สังกัดในเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จำนวน 236 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 148 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้รับแบบสอบถามตอบกลับมาทั้งสิ้น 148 คน และใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้างกับผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ จำนวน 9 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติการถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคต ของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านความพร้อมด้านการบริหารภาครัฐอัจฉริยะ ด้านความพร้อมด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ ด้านความพร้อมด้านการสร้างความรู้ ความเข้าใจกับประชาชนในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ด้านความพร้อมด้านการพัฒนาพลเมืองอัจฉริยะ ด้านความพร้อมด้านการพัฒนาการดำรงชีวิตอัจฉริยะ ด้านความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ด้านความพร้อมด้านเศรษฐกิจอัจฉริยะ ด้านความพร้อมด้านการพัฒนาการเดินทางและขนส่งอัจฉริยะ และด้านความพร้อมด้านการพัฒนาพลังงานอัจฉริยะ

*วันที่รับบทความ : 27 พฤศจิกายน 2567; วันที่แก้ไขบทความ 3 ธันวาคม 2567; วันที่ตอบรับบทความ : 5 ธันวาคม 2567

Received: November 27 2027; Revised: December 3 2024; Accepted: December 5 2024

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคตของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี ได้แก่ ปัจจัยด้านการบริหารทรัพยากรขององค์กร ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารขององค์กร และปัจจัยด้านการสนับสนุนจากเครือข่ายขององค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยเชิงคุณภาพ

3. แนวทางการพัฒนาการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคตของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี ได้แก่ การให้ความรู้ กับบุคลากรและประชาชนในพื้นที่ของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง ในเรื่องการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ และสร้างความเข้าใจกับบุคลากร ประชาชนในพื้นที่ของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง ในการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคต ทั้งนี้เทศบาลเมืองบางศรีเมือง มีโครงการและกิจกรรมต่างๆ ที่หลากหลายที่เป็นแนวทางการดำเนินงานที่ดี ซึ่งสามารถขับเคลื่อนสู่การเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคตต่อไป

คำสำคัญ: การเตรียมความพร้อมการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ; การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ; เมืองอัจฉริยะ

Abstract

This research aimed to 1) study the level of preparedness for developing a smart city for the future of Bang Si Mueang Town Municipality, Nonthaburi Province, 2) examine the factors affecting the preparedness for developing a smart city for the future of Bang Si Mueang Town Municipality, Nonthaburi Province., and 3) present guidelines for developing smart city preparedness for the future of Bang Si Mueang Town Municipality, Nonthaburi Province. This research used a mixed- methods approach. For quantitative approach, the population for the study consisted of 236 personnel affiliated with Bang Si Mueang Town Municipality, with a sample size of 148 people. Questionnaires were used as the data collection tool, with a total of 148 responses received. For qualitative approach, there was also conducted using semi-structured interviews with 9 key informants. The statistics used for data analysis included percentages, means, standard deviations, and multiple regression analysis.

The results showed that

1. The level of preparedness for developing a smart city for the future of Bang Si Mueang Town Municipality, Nonthaburi Province, overall were at the high level. When considering each aspect in order from most to least level, there respectively were readiness for smart governance, readiness for smart environment, readiness for educating and informing the public about smart city , readiness for smart people, readiness for smart living, readiness for infrastructure supporting smart city, readiness for smart economy, readiness for smart mobility, and readiness for smart energy.

2. Factors affecting the preparedness for developing a smart city for the future of Bang Si Mueang Town Municipality, Nonthaburi Province, included organizational resource management factor, organization's executives support factor, and organizational network support factors, all of which were statistically significant at the 0.05 level, that consistent with the qualitative research findings.

3. Guidelines for preparing for the development of smart cities in the future for Bang Si Mueang Municipality, Nonthaburi Province, include educating personnel and residents in smart city development and fostering understanding among personnel and residents in preparing for the future development of smart city. Bang Si Mueang Town Municipality has various projects and activities that serve as good operational guidelines, which can drive the preparation for the future development of smart cities.

Keywords: The Preparedness for Developing a Smart City; Smart city development; Smart city

บทนำ

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทย ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ซึ่งจะต้องนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อความสุขของคนไทยทุกคน โดยในสาระสำคัญของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) ได้กล่าวถึง ประเทศไทยเผชิญกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในหลายๆ ด้าน เช่น ความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแบบก้าวกระโดด การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและความเสื่อมโทรมของระบบนิเวศ เป็นต้น ซึ่งสถานการณ์ดังกล่าวจะก่อให้เกิดความท้าทายในการพัฒนาประเทศ ทั้งในมิติความมั่นคง เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, ม.ป.ป.: ออนไลน์) นอกจากนี้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 พ.ศ. 2566 – 2570 ได้กล่าวถึงสาระสำคัญ เช่น การยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพของการบริหารจัดการภาครัฐให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างเป็นรูปธรรมและทันต่อสถานการณ์ โดยเร่งปรับตัวให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง โดยภาครัฐจึงต้องพัฒนากลไกทางสถาบันที่เอื้อต่อการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลและนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการสาธารณะให้มีความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2565: ออนไลน์)

เมืองอัจฉริยะ (Smart City) หมายความว่า เมืองที่ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยและชาญฉลาด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการและการบริหารจัดการเมือง ลดค่าใช้จ่ายและการใช้ทรัพยากรของเมืองและประชากรเป้าหมาย โดยเน้นการออกแบบที่ดี และการมีส่วนร่วมของภาคธุรกิจและภาคประชาชนในการพัฒนาเมือง ภายใต้แนวคิดการพัฒนา เมืองน่าอยู่ เมืองทันสมัย ให้ประชาชนในเมืองมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุข อย่างยั่งยืน การพัฒนาเมืองอัจฉริยะมีมิติการพัฒนาได้หลายด้านโดย มีมิติที่สำคัญ 7 ด้านคือ 1) สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ 2) การเดินทางและขนส่งอัจฉริยะ 3) การดำรงชีวิตอัจฉริยะ 4) พลเมืองอัจฉริยะ 5) พลังงานอัจฉริยะ 6) เศรษฐกิจอัจฉริยะ และ 7) การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล, 2564: ออนไลน์)

ประโยชน์ของการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) มีหลายประการ เช่น ประโยชน์ต่อองค์กร ลดค่าใช้จ่ายการใช้ทรัพยากรที่สิ้นเปลือง โดยใช้เทคโนโลยีมาใช้งานทดแทน ประโยชน์ต่อชุมชน เพิ่มและขยายเครือข่ายแก่ชุมชนให้เข้าถึงการสื่อสารได้สะดวกมากขึ้น ประโยชน์ต่อประชาชน พัฒนาคุณภาพชีวิตให้ง่ายมากขึ้น และใช้เทคโนโลยีเพื่อรักษาสิ่งแวดล้อมไปด้วยในเวลาเดียวกัน เป็นต้น (บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน), ม.ป.ป.: ออนไลน์)

เทศบาลเมืองบางศรีเมือง เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนนทบุรี ที่ให้บริการสาธารณะกับประชากรในพื้นที่ โดยเทศบาลเมืองบางศรีเมือง มีวิสัยทัศน์การพัฒนาเทศบาลเมืองบางศรีเมือง คือ “เมืองน่าอยู่อาศัย สังคมเป็นสุข เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีเยี่ยม” (เทศบาลเมืองบางศรีเมือง, ม.ป.ป.: ออนไลน์)

จากการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง มีบทบาทภารกิจหน้าที่ ที่สำคัญหลายประการ เช่น พัฒนาเทศบาลให้เป็นเมืองน่าอยู่ ทั้งความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสังคม การคมนาคม และการให้บริการ พัฒนาคณะให้มีคุณภาพ คุณธรรม มีความรอบรู้ มีสุขภาพที่ดี ครอบครัวอบอุ่น ชุมชนเข้มแข็งพึ่งตนเองได้ พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีคุณธรรม จริยธรรมให้เกิดธรรมาภิบาลภายใต้ระบบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข (เทศบาลเมืองบางศรีเมือง, ม.ป.ป.: ออนไลน์) นอกจากนี้เทศบาลเมืองบางศรีเมือง ยังดำเนินกิจกรรมต่างๆ ด้านการบริการสาธารณะที่สำคัญ หลายประการ เช่น ดำเนินกิจกรรมในโครงการ Digital Infinity Smart Living สร้างเมืองอัจฉริยะน่าอยู่ด้วยเทคโนโลยี โดยทำการมอบอุปกรณ์เทคโนโลยีเพื่อสุขภาพ Wrist Band ให้แก่ กลุ่มผู้สูงอายุในพื้นที่เทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสุขภาพของผู้สูงอายุในพื้นที่เทศบาลเมืองบางศรีเมือง และจะถูกนำไปประมวลและวางแผนการดูแลผู้สูงวัยในพื้นที่ได้อย่างเหมาะสม โดยเหล่าบุคลากรทางการแพทย์และเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้อง โครงการฝึกอบรมให้ความรู้ เสริมสร้างภูมิคุ้มกัน รู้เท่าทันสื่อในยุคดิจิทัล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาความรู้ ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ และสร้างภูมิคุ้มกันอย่างสร้างสรรค์ให้กับเด็กและเยาวชนในการรู้เท่าทันสื่ออินเทอร์เน็ต โครงการขับเคลื่อนโครงการถึงขยะเปียก ลดโลกร้อน ในเขตเทศบาล เป็นการจัดการขยะจากต้นทาง ลดปริมาณขยะเปียกหรือเศษอาหารก่อนทิ้ง เพื่อช่วยลดปัญหากลั่นน้ำเสียจากการเก็บขนขยะ และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากบ่อฝังกลบ เป็นต้น (เทศบาลเมืองบางศรีเมือง, ม.ป.ป.: ออนไลน์)

จากการดำเนินงานที่ผ่านมาของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง ให้ความสำคัญกับการบริการสาธารณะให้กับประชาชน และมีการพัฒนาการดำเนินงานขององค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคตของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี ในการบริหารองค์การเพื่อจัดบริการสาธารณะที่มีคุณภาพสู่ประชาชน และให้สอดคล้องกับสภาพการณ์เปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นของประเทศและทั่วโลกกับความท้าทายใหม่ๆ และเพื่อขยายความรู้ทางด้านการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ให้กับองค์กรอื่นๆ ที่มีบริบทใกล้เคียง จากความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจวิจัย

ในเรื่อง “การศึกษาการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคต ของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี” โดยเพื่อเป็นข้อมูลให้กับเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี และเพื่อเป็นแนวทางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ ที่มีบริบทใกล้เคียง ใช้เป็นแนวทางในการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคตต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคตของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคตของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี
3. เพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคตของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี

สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรเทศบาลเมืองบางศรีเมืองที่ต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และระยะเวลาการทำงาน มีความคิดเห็นต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคต ของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี แตกต่างกัน
2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคต ของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง ได้แก่ ปัจจัยด้านนโยบายขององค์การเกี่ยวกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ปัจจัยด้านการรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะของบุคลากร ปัจจัยด้านการพัฒนาความรู้ของบุคลากรเกี่ยวกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ปัจจัยด้านทัศนคติของบุคลากรเกี่ยวกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ปัจจัยด้านการบริหารทรัพยากรขององค์การ ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารขององค์การ และปัจจัยด้านการสนับสนุนจากเครือข่ายขององค์การ ส่งผลต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคตของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี

ระเบียบวิธีวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสม (Mixed Method Research) เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยผู้วิจัยกำหนดแนวทางแต่ละขั้นตอนของการดำเนินงานวิจัยดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) มีรายละเอียด คือ ประชากรในการวิจัย (Population) คือ บุคลากรที่สังกัดในเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี จำนวน 236 คน (ที่มา : ข้อมูลเทศบาลเมืองบางศรีเมือง, 2567) โดยขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 148 คน โดยคำนวณตามสูตรแนวคิดของยามาเน่ (Yamane, 1973) ซึ่งวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสุ่มแบบอาศัยความสะดวก (Convenience Sampling) และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

1.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1.1.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้จากการออกแบบสอบถาม

1.1.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้จากเอกสารรายงานของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง งานวิจัย วิทยานิพนธ์ เอกสารและเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ เป็นต้น

1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม โดยผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามสำหรับสอบถามบุคลากรในสังกัดของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง และนำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน พิจารณาเนื้อหาคำถามของแบบสอบถาม จากนั้นผู้วิจัยนำมาปรับปรุงแก้ไขในการใช้ภาษา และเนื้อหาให้ถูกต้องครอบคลุม และให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบให้คำแนะนำ โดยใช้เกณฑ์การประเมินความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของข้อคำถามวิจัย (Index of Item Objective Congruence) (IOC) คือ หากค่า $IOC \geq 0.5$ จะถือว่าเป็นแบบสอบถามที่ถือว่ามีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและสามารถนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลได้ ประกอบกับการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

1.2.2 การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มทดลองที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับประชากรที่ต้องการศึกษาแต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แล้วนำผลไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือเพื่อดูความสอดคล้องของข้อคำถาม ใช้สูตรสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) เป็นสถิติวิเคราะห์ที่ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ไม่ต่ำกว่า 0.70 ซึ่งแสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอย่างมีนัยสำคัญ โดยในงานวิจัยนี้ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มทดลองที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับประชากรที่ต้องการศึกษาแต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยนำเครื่องมือไปทดลองใช้กับบุคลากรของ

เทศบาลนครปากเกร็ดจำนวน 35 คน แล้วนำมาหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) โดยใช้วิธีของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) เท่ากับ .968

1.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

1.2.3.1 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย กรณีกลุ่มข้อมูล 2 ประชากร เป็นวิธีการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่ม ตัวอย่าง 2 กลุ่ม ที่เป็นอิสระต่อกัน โดยใช้สถิติทดสอบที (t-test)

1.2.3.2 กรณีกลุ่มข้อมูลมากกว่า 2 ประชากร ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-WayANOVA) โดยใช้สถิติทดสอบ F-test

1.2.3.3 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ขั้นตอนที่ 2 วิจัยเชิงคุณภาพ

ผู้วิจัยใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structure Interview) กำหนดเป็นแนวสัมภาษณ์กับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ (Key Informants) จำนวน 9 คน ได้แก่ ผู้บริหาร บุคลากร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคต ของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลและการตีความข้อมูลแบบอุปนัย (Analytic Induction) โดยการตีความสร้างข้อสรุปหรือสภาพการณ์ที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลเพื่อเชื่อมโยงไปถึงการหาข้อสรุปในการศึกษา ใช้กระบวนการวิธีที่หลากหลาย (The Multiple – Method Approach) โดยพิจารณาความสอดคล้อง และความแตกต่างของข้อมูลที่ได้มีการจัดระเบียบของข้อมูล จากนั้นนำมาหาข้อสรุป

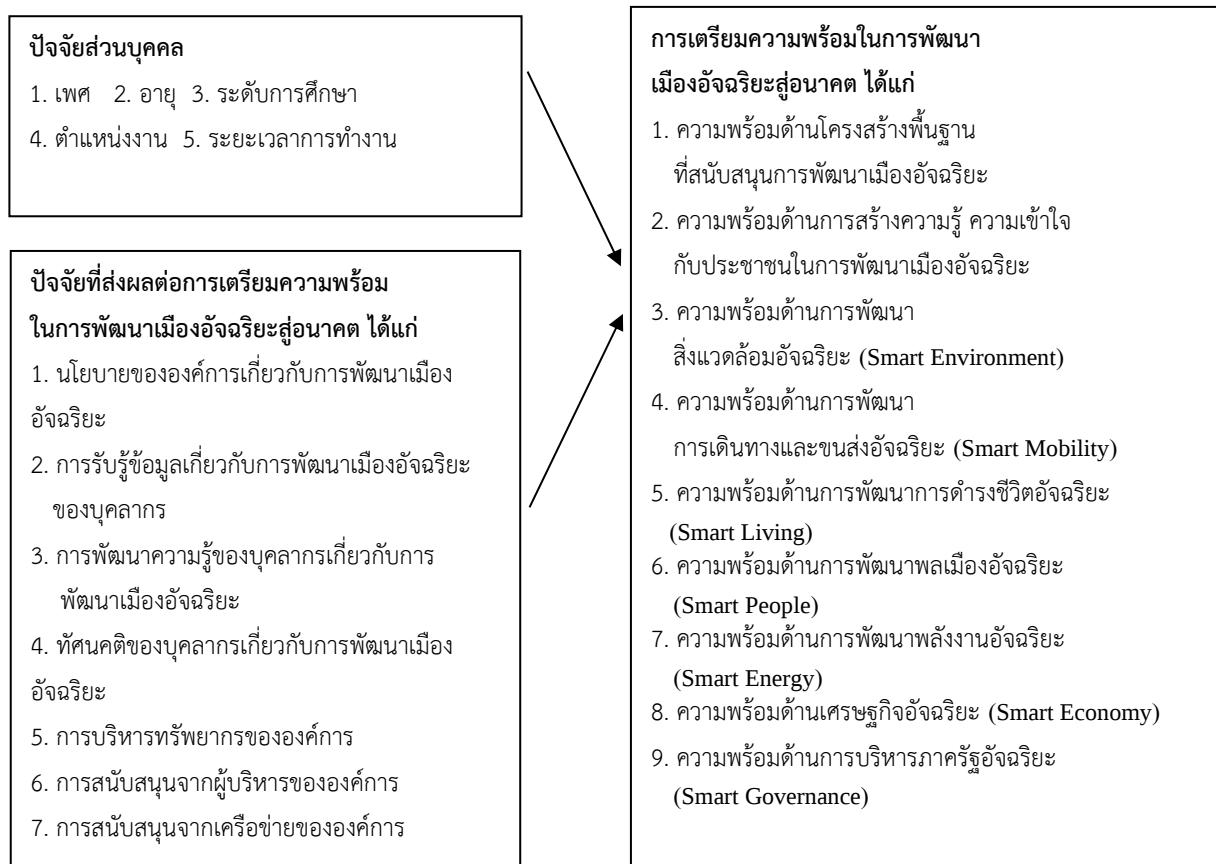
กรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัย ผู้วิจัยได้ประยุกต์จากแนวคิดที่หลากหลาย อาทิ สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (2564: ออนไลน์) ได้สรุปถึง การพัฒนาเมืองอัจฉริยะมีมิติการพัฒนาได้หลายด้าน มีมิติที่สำคัญ 7 ด้านคือ 1) สิ่งแวดล้อม 2) การเดินทางและขนส่งอัจฉริยะ 3) การดำรงชีวิตอัจฉริยะ 4) พลเมืองอัจฉริยะ 5) พลังงานอัจฉริยะ 6) เศรษฐกิจอัจฉริยะ 7) การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ แนวคิดของ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ร่วมกับ ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2565: 2-1 – 2-7) ได้กล่าวถึง แนวคิดการพัฒนาเมืองในอนาคตให้น่าอยู่อย่างยั่งยืน โดยกล่าวถึงแนวคิดหลักในการพัฒนาเมืองในอนาคตให้น่าอยู่อย่างยั่งยืน สรุปคือ การพัฒนาเมืองในอนาคตให้น่าอยู่อย่างยั่งยืน (Livable and Sustainable Future City : LSFC) เป็นกระบวนการพัฒนาเมืองเพื่อให้ประชากรมีคุณภาพ

ชีวิตที่ดี โดยสร้างผลกระทบต่อระบบนิเวศสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด มีการวางแผนพัฒนาบนฐานศักยภาพและความเหมาะสมทางภูมินิเวศ มีความสามารถในการแข่งขันเชิงเศรษฐกิจบนฐานการเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในงานวิจัย

ผลการวิจัย

1. ผลการวิจัยเชิงปริมาณ

1.1 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคต ของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี ในภาพรวม ดังแสดงตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคตของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี ในภาพรวม

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคตของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี ในภาพรวม		ระดับความคิดเห็น		
		ค่าเฉลี่ย Mean	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	ระดับ
1.	ด้านนโยบายขององค์การเกี่ยวกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ	3.66	0.80	มาก
2.	ด้านการรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะของบุคลากร	3.64	0.78	มาก
3.	ด้านการพัฒนาความรู้ของบุคลากรเกี่ยวกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ	3.49	0.77	มาก
4.	ด้านทัศนคติของบุคลากรเกี่ยวกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ	3.92	0.76	มาก
5.	ด้านการบริหารทรัพยากรขององค์การ	3.54	0.69	มาก
6.	ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารขององค์การ	3.56	0.79	มาก
7.	ด้านการสนับสนุนจากเครือข่ายขององค์การ	3.52	0.79	มาก
รวม		3.61	0.68	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคต ของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.68 และอยู่ในระดับความคิดเห็นระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านทัศนคติของบุคลากรเกี่ยวกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด 3.92 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.76 อยู่ในระดับความคิดเห็นมาก รองลงมาคือ ด้านนโยบายขององค์การเกี่ยวกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ มีค่าเฉลี่ย 3.66 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.80 อยู่ในระดับความคิดเห็นมาก อันดับสาม

ได้แก่ ด้านการรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะของบุคลากร มีค่าเฉลี่ย 3.64 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.78 อยู่ในระดับความคิดเห็นมาก

1.2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคตของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี ในภาพรวม ดังแสดงตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคต ของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี ในภาพรวม

การเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคต ของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี ในภาพรวม		ระดับความคิดเห็น		
		ค่าเฉลี่ย Mean	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	ระดับ
1.	ด้านความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ	3.55	0.74	มาก
2.	ด้านความพร้อมด้านการสร้างความรู้ ความเข้าใจกับประชาชนในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ	3.57	0.76	มาก
3.	ด้านความพร้อมด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment)	3.60	0.74	มาก
4.	ด้านความพร้อมด้านการพัฒนาการเดินทางและขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility)	3.48	0.78	มาก
5.	ด้านความพร้อมด้านการพัฒนาการดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living)	3.56	0.78	มาก
6.	ด้านความพร้อมด้านการพัฒนาพลเมืองอัจฉริยะ (Smart People)	3.56	0.76	มาก
7.	ด้านความพร้อมด้านการพัฒนาพลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy)	3.45	0.78	มาก
8.	ด้านความพร้อมด้านเศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy)	3.51	0.77	มาก
9.	ด้านความพร้อมด้านการบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance)	3.64	0.83	มาก
รวม		3.55	0.69	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับความคิดเห็นที่มีต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคต ของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.69 และอยู่ในระดับความคิดเห็นระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าด้านความพร้อมด้านการบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) คะแนนเฉลี่ยสูงสุดที่ 3.64

ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.83 อยู่ในระดับความคิดเห็นระดับมาก รองลงมาคือ ด้านความพร้อมด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) มีคะแนนเฉลี่ย 3.60 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.74 อยู่ในระดับความคิดเห็นมาก อันดับสาม ได้แก่ ด้านความพร้อมด้านการสร้างความรู้ ความเข้าใจกับประชาชนในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ มีคะแนนเฉลี่ย 3.57 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.76 อยู่ในระดับความคิดเห็นระดับมาก

1.3 การทดสอบสมมติฐานในการวิจัย

สมมติฐานการวิจัยที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรเทศบาลเมืองบางศรีเมืองที่ต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และระยะเวลาการทำงาน มีความคิดเห็นต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในอนาคต ของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี แตกต่างกัน โดยมีรายละเอียดคือ การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในอนาคต ของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล ดังแสดงในตารางที่ 3 ดังนี้

ตารางที่ 3 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในอนาคต ของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล	n	$\bar{x}$	S.D.	D.F	F/t	Sig
1. เพศ						
ชาย	55	3.64	0.76	146	1.254	0.212
หญิง	93	3.49	0.65			
2. อายุ						
21 – 30 ปี	30	3.77	0.62	3/144	3.840*	0.011
31 – 40 ปี	34	3.72	0.68			
41 – 50 ปี	59	3.45	0.69			
51 – 60 ปี	25	3.25	0.70			
3. ระดับการศึกษา						
ต่ำกว่าปริญญาตรี	38	3.65	0.80	2/145	6.664*	0.002
ปริญญาตรี	93	3.60	0.61			
สูงกว่าปริญญาตรี	17	2.99	0.67			
4. ตำแหน่งงาน						
เจ้าหน้าที่/พนักงาน	131	3.60	0.68	2/145	3.027	0.052
หัวหน้าฝ่าย	15	3.19	0.78			
ผู้บริหาร ผู้ช่วยผู้อำนวยการขึ้นไป/เทียบเท่า	2	3.00	0.00			

5. ระยะเวลาการทำงาน						
ระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี	9	3.67	0.44	4/143	1.534	0.195
ระยะเวลา 1-5 ปี	35	3.75	0.69			
ระยะเวลา 6-10 ปี	38	3.48	0.63			
ระยะเวลา 11-15 ปี	26	3.59	0.83			
ระยะเวลามากกว่า 15 ปี	40	3.38	0.68			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 3 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคต ของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล พบว่าลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ ตำแหน่งงาน และระยะเวลาการทำงาน มีระดับความคิดเห็นต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคต ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ <0.05 ส่วน อายุ และระดับการศึกษา มีระดับความคิดเห็นต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ <0.05 จึงทำการทดสอบต่อเนื่องด้วยวิธีจับคู่พหุคูณ (Multiple Comparisons Test) ด้วยค่าสถิติ LSD ซึ่งแสดง ในตารางที่ 4 และตารางที่ 5

ตารางที่ 4 ผลต่างระดับความคิดเห็นต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคต ของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามอายุ ที่ได้จากการทดสอบด้วยวิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD)

อายุ	ผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม (Mean Difference(I-J))				
	Mean	21 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 – 50 ปี	51 – 60 ปี
21 – 30 ปี	3.77	-	.0465 (0.784)	.3156 * (0.039)	.5188 * (0.005)
31 – 40 ปี	3.72		-	.2691 (0.066)	.4723 * (0.009)
41 – 50 ปี	3.45			-	.2032 (0.209)
51 – 60 ปี	3.25				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4 ผลต่างของระดับความคิดเห็นต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ
สู่นาคต ของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามอายุ แตกต่างกัน โดยทำการตรวจสอบ
ความแตกต่างรายคู่ (Multiple Comparison) เพื่อตรวจสอบว่ามีคู่ใดบ้างที่แตกต่างกัน โดยใช้วิธีของ Least
Signnificant Different (LSD) ผลที่ได้จากการทดสอบ สรุปผลได้ดังนี้ กลุ่มอายุ 21 – 30 ปี มีระดับ
ความคิดเห็นต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่นาคตของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง
จังหวัดนนทบุรี มากกว่ากลุ่มอายุ 41 – 50 ปี และมากกว่ากลุ่มอายุ 51 – 60 ปี ส่วนกลุ่มอายุ 31 – 40 ปี
มีระดับความคิดเห็นต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่นาคตของเทศบาลเมืองบางศรี
เมือง จังหวัดนนทบุรี มากกว่ากลุ่มอายุ 51 – 60 ปี ส่วนกลุ่มช่วงอายุอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 5 ผลต่างระดับความคิดเห็นต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่นาคต
ของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา ที่ได้จากการทดสอบด้วยวิธี
Fisher's Least Significant Difference (LSD)

ระดับการศึกษา	ผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม (Mean Difference(I-J))			
	Mean	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.65	-	.0454 (0.724)	.6587 * (0.001)
ปริญญาตรี	3.60		-	.6132 * (0.001)
สูงกว่าปริญญาตรี	2.99			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5 ผลต่างของระดับความคิดเห็นต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ
สู่นาคต ของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา แตกต่างกัน โดยทำการ
ตรวจสอบความแตกต่างรายคู่ (Multiple Comparison) เพื่อตรวจสอบว่ามีคู่ใดบ้างที่แตกต่างกัน โดยใช้วิธี
ของ Least Signnificant Different (LSD) ผลที่ได้จากการทดสอบ สรุปผลได้ดังนี้

กลุ่มการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีระดับความคิดเห็นต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่นาคตของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี มากกว่ากลุ่มการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี

กลุ่มการศึกษาปริญญาตรี มีระดับความคิดเห็นต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่นาคตของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี มากกว่ากลุ่มการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ส่วนกลุ่มระดับการศึกษาอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัยที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่นาคตของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง ได้แก่ ปัจจัยด้านนโยบายขององค์การเกี่ยวกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ปัจจัยด้านการรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะของบุคลากร ปัจจัยด้านการพัฒนาความรู้ของบุคลากรเกี่ยวกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ปัจจัยด้านทัศนคติของบุคลากรเกี่ยวกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ปัจจัยด้านการบริหารทรัพยากรขององค์การ ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารขององค์การ และ ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากเครือข่ายขององค์การ ส่งผลต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่นาคตของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี โดยมีรายละเอียดคือ แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่นาคต ส่งผลต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่นาคตของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี ดังแสดงในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่นาคต ส่งผลต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่นาคตของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี

ปัจจัย	Unstandardize d Coefficients	Std. Error	Standardized Coefficients	t	Sig.
	B		Beta		
ค่าคงที่ (Constant)	.271	.156		1.740	.084
ด้านนโยบายขององค์การเกี่ยวกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (X1)	.050	.054	.057	.910	.365
ด้านการรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะของบุคลากร (X2)	.126	.071	.141	1.780	.077
ด้านการพัฒนาความรู้ของบุคลากรเกี่ยวกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (X3)	.034	.074	.038	.460	.646

ด้านทัศนคติของบุคลากรเกี่ยวกับการพัฒนาเมือง อัจฉริยะ (X4)	.086	.049	.093	1.736	.085
ด้านการบริหารทรัพยากรขององค์กร(X5)	.240	.084	.240	2.843*	.005
ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร ขององค์กร (X6)	.236	.075	.268	3.148*	.002
ด้านการสนับสนุนจากเครือข่าย ขององค์กร (X7)	.139	.068	.159	2.055*	.042
R = 0.893, R Square = 0.797, Adjuster R Square =0.787 Std. Error of the Estimate = 0.32031, Durbin-w =2.040, F = 78.600, Sig = 0.000					

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 6 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคต ผลลัพธ์ค่า Sig. เท่ากับ 0.00 เมื่อเปรียบเทียบกับระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 (Sig มีค่าน้อยกว่า 0.05) แสดงให้เห็นว่ามีตัวแปรอิสระอย่างน้อย 1 ตัว ส่งผลต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคตของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี (Y) โดยพบว่ามีคะแนนมาตรฐานของปัจจัยที่ส่งผลต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคตด้านการบริหารทรัพยากรขององค์กร (X5) (Beta .240) ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารขององค์กร (X6) (Beta .268) และด้านการสนับสนุนจากเครือข่ายขององค์กร (X7) (Beta .159) โดยที่มีผลในทางเดียวกัน โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคตด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารขององค์กร (X6) ส่งผลต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคตของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี (Y) สูงสุด และปัจจัยที่ส่งผลต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคต ด้านการสนับสนุนจากเครือข่ายขององค์กร (X7) ส่งผลต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคตของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี (Y) ต่ำสุด สามารถทำนายหรือพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคต ส่งผลต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคตของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี (Y) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ตัวพยากรณ์ทั้ง 3 ตัวแปร มีค่า (R) เท่ากับ .893 นอกจากนี้ค่า (R Square) มีค่าเท่ากับ 0.797 หมายความว่าตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้สามารถอธิบายความแปรปรวนของการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคตของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี (Y) ได้โดยประมาณร้อยละ 79.70 มีความคลาดเคลื่อนในการพยากรณ์ .32031 สมการนี้มีความคลาดเคลื่อนเป็นอิสระกัน (No Autocorrelation) โดยมีค่า Durbin-Watson เท่ากับ 2.040

2. ผลการวิจัยเชิงคุณภาพ

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ (Key Informants) จำนวน 9 คน สรุปได้ดังนี้

2.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ
ส่วนอนาคตของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี พบว่า ปัจจัยด้านนโยบายขององค์การเกี่ยวกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ปัจจัยด้านการรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะของบุคลากร ปัจจัยด้านการพัฒนาความรู้ของบุคลากรเกี่ยวกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ปัจจัยด้านทัศนคติของบุคลากรเกี่ยวกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ปัจจัยด้านการบริหารทรัพยากรขององค์การ ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารขององค์การ และปัจจัยด้านการสนับสนุนจากเครือข่ายขององค์การ มีความสำคัญ สนับสนุน ต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะส่วนอนาคต ของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี

2.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะส่วนอนาคตของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี

2.2.1 ปัจจัยด้านความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ
ผู้ให้สัมภาษณ์ เห็นว่า องค์การมีการดำเนินงานที่สนับสนุนด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ ซึ่งเอื้ออำนวยต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะต่อไป

2.2.2 ปัจจัยด้านความพร้อมด้านการสร้างความรู้ ความเข้าใจกับประชาชนในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ผู้ให้สัมภาษณ์ เห็นว่า ควรสร้างความรู้ ความเข้าใจกับประชาชน หากองค์การต้องการพัฒนาในด้าน การเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะส่วนอนาคต เพื่อให้ประชาชนได้เข้าใจและเห็นความสำคัญของการเปลี่ยนแปลง เพื่อพัฒนาในด้านต่างๆ

2.2.3 ปัจจัยด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) ผู้ให้สัมภาษณ์ เห็นว่า องค์การมีโครงการที่ดำเนินงานที่ดี และสามารถพัฒนาต่อยอดในด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะได้

2.2.4 ปัจจัยการเดินทางและขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility) ผู้ให้สัมภาษณ์ เห็นว่า ในพื้นที่ของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง มีระบบขนส่งที่เชื่อมโยงกับการขนส่งที่หลากหลายทั้งการเดินทางทางถนน และการเดินทางทางน้ำ และใกล้รถไฟฟ้า

2.2.5 ปัจจัยด้านความพร้อมด้านการพัฒนาการดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) ผู้ให้สัมภาษณ์ เห็นว่า องค์การมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อทำให้คุณภาพชีวิตประชาชนดีขึ้น เช่น ดำเนินงานโครงการ Digital Infinity Smart Living สร้างเมืองอัจฉริยะนำอยู่ด้วยเทคโนโลยี ทำการมอบอุปกรณ์เทคโนโลยีเพื่อสุขภาพ Wrist Band ให้แก่ กลุ่มผู้สูงอายุในพื้นที่เทศบาลเมืองบางศรีเมือง เพื่อบรรณข้อมูลด้านสุขภาพและวางแผนการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุในพื้นที่ได้อย่างเหมาะสม

2.2.6 ปัจจัยด้านความพร้อมด้านการพัฒนาพลเมืองอัจฉริยะ (Smart People) ผู้ให้สัมภาษณ์เห็นว่าองค์การ มีการสนับสนุนในการสร้างความรู้ ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีให้กับประชาชน เช่น มีโครงการฝึกอบรมให้ความรู้ เสริมสร้างภูมิคุ้มกัน รู้เท่าทันสื่อในยุคดิจิทัล เป็นต้น

2.2.7 ปัจจัยด้านความพร้อมด้านการพัฒนาพลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy) ผู้ให้สัมภาษณ์ เห็นว่า การพัฒนาพลังงาน เป็นสิ่งสำคัญ และองค์การควรมีการเตรียมความพร้อมในการสนับสนุน เพื่อพัฒนาด้านการบริหารจัดการพลังงานในพื้นที่ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

2.2.8 ปัจจัยด้านความพร้อมด้านเศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) ผู้ให้สัมภาษณ์ เห็นว่า องค์การมีการสนับสนุนในการสร้างความรู้ ความเข้าใจกับประชาชนให้เห็นถึงประโยชน์ของการนำเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ เช่น มีการให้ความรู้ด้านการตลาดออนไลน์ (Online Marketing) ผ่านสื่อช่องทางประชาสัมพันธ์ของเว็บไซต์ของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง เป็นต้น

2.2.9 ปัจจัยด้านความพร้อมด้านการบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) ผู้ให้สัมภาษณ์ เห็นว่า องค์การมีการพัฒนาระบบการทำงาน และสนับสนุนด้านเทคโนโลยีเพื่อพัฒนางานบริการสาธารณะขององค์การให้มีความสะดวก รวดเร็ว และให้บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคตของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี จากผลการศึกษา ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคตของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี ได้แก่ ปัจจัยด้านการบริหารทรัพยากรขององค์การ ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารขององค์การ และปัจจัยด้านการสนับสนุนจากเครือข่ายขององค์การ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1. ปัจจัยด้านการบริหารทรัพยากรขององค์การ ส่งผลต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคตของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี สอดคล้องกับผลการวิจัยเชิงคุณภาพที่พบว่าปัจจัยด้านการบริหารทรัพยากรขององค์การ มีความสำคัญ ส่งผลต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคตของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี สอดคล้องกับผลการศึกษาของรัฐบาลฯ คัมภีร์พินัย วิถีสวัสดิ์ และธีรวัช นกุลกิจ (2566) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนํานโยบายเมืองน่าอยู่ไปปฏิบัติของเทศบาลตำบลบางคูวัด จังหวัดปทุมธานี ผลการศึกษพบว่า 1) การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการนํานโยบายเมืองน่าอยู่ของเทศบาลไปปฏิบัติ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยที่ด้านโครงสร้าง เป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาได้แก่ ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านบุคลากร และด้านสถานที่เป็นด้านที่ต่ำสุด ตามลำดับ 2) การศึกษาผลการนํานโยบายเมืองน่าอยู่ของเทศบาลไปปฏิบัติ จำแนกตามตัวชี้วัดเมืองน่าอยู่ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยที่ด้านการบริหาร

จัดการที่ดี เป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาได้แก่ด้านเมืองอยู่ดี ด้านเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านคนมีสุข และด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืนเป็นด้านที่ต่ำสุด ตามลำดับ 3) การศึกษาวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเมืองน่าอยู่ของเทศบาลไปปฏิบัติ พบว่า ปัจจัยด้านโครงสร้าง บุคลากร งบประมาณ สถานที่วัสดุอุปกรณ์ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการดำเนินงานเมืองน่าอยู่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 โดยงบประมาณ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการดำเนินงานเมืองน่าอยู่ มากที่สุด

2. ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารขององค์กร สอดคล้องกับผลการวิจัยเชิงคุณภาพที่พบว่าปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารขององค์กร มีความสำคัญ ส่งผลต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคตของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี สอดคล้องกับผลการศึกษาของสุชาวดี ขวัญเมือง (2563) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ศึกษาปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงานโครงการส่งเสริมความยั่งยืนของการพัฒนาเมืองในอนาคต กรณีศึกษา เทศบาลเมืองพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงานของโครงการส่งเสริมความยั่งยืนของการพัฒนาเมืองในอนาคตของเทศบาลเมืองพนัสนิคม จังหวัดชลบุรีโดยยึดตามกรอบแนวคิดการวิจัย ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ให้ความเห็นต่อเป็นปัจจัยความสำเร็จสามอันดับแรกว่าเกิดจาก 1) การสนับสนุนจากผู้บริหาร 2) งบประมาณ 3) การมีส่วนร่วมของประชาชน รวมทั้งการได้รับความร่วมมือจากองค์กรต่างประเทศในการจัดหางบประมาณ การสร้างทรัพยากรบุคคลในชุมชนและการสื่อสารกับคนในชุมชนเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานของโครงการ

3. ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากเครือข่ายขององค์กร สอดคล้องกับผลการวิจัยเชิงคุณภาพที่พบว่าปัจจัยด้านการสนับสนุนจากเครือข่ายขององค์กร มีความสำคัญ ส่งผลต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคตของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี สอดคล้องกับผลการศึกษาของอารีย์พร เพ็ญเกตุ (2560) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการเป็นเมืองน่าอยู่ของเทศบาลเมืองพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า การเป็นเมืองน่าอยู่ของเทศบาลเมืองพนัสนิคม จังหวัดชลบุรีภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยพบว่า ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืนอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านเทศบาลแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี และด้านคนมีสุข ส่วนด้านเมืองอยู่ดีอยู่ในระดับน้อยที่สุด ปัจจัยที่มีผลต่อการเป็นเมืองน่าอยู่ของเทศบาลเมืองพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี พบว่าปัจจัยด้านผู้นำมีวิสัยทัศน์ การจัดสรรงบประมาณอย่างเพียงพอ การมีส่วนร่วมของประชาชน การสร้างเครือข่ายของทุกภาคส่วน การทำงานเป็นทีม มีผลต่อการเป็นเมืองน่าอยู่ของเทศบาลเมืองพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ในทิศทางบวก ตามลำดับ ส่วนปัจจัยด้านนโยบายและแผนงานที่ชัดเจนไม่มีผลต่อการเป็นเมืองน่าอยู่ของเทศบาลเมืองพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี โดยตัวพยากรณ์ทั้ง 5 ตัว สามารถพยากรณ์ปัจจัยที่มีผลต่อการเป็นเมืองน่าอยู่ของเทศบาลเมืองพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ได้ร้อยละ 63.00 และมีความคลาดเคลื่อนในการพยากรณ์เท่ากับ 0.25

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1.1 แนวทางการพัฒนาการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคต

ของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี ควรส่งเสริม การให้ความรู้ กับบุคลากรและประชาชนในพื้นที่ของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง ในเรื่องการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ และสร้างความเข้าใจกับบุคลากร ประชาชนในพื้นที่ของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี หากต้องการขับเคลื่อนองค์การเพื่อเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคตต่อไป

1.2 องค์การอาจพิจารณาด้านการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคต

ในทุกๆ ด้าน และพิจารณาการบริหารทรัพยากรทั้งด้านบุคลากร ด้านการเงิน ด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ และบริหารระบบการปฏิบัติงาน หากต้องการขับเคลื่อนองค์การเพื่อเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคต

1.3 สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในองค์การ เครือข่ายภาคประชาชน เครือข่ายองค์กรภาครัฐ และเครือข่ายองค์กรภาคเอกชน เพื่อสนับสนุนการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคต

2. ข้อเสนอในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ในการวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาวิจัยกับองค์กรอื่นๆ ที่มีบริบทใกล้เคียงเพื่อเป็นแนวทางการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะขององค์การที่ขยายความรู้ที่เพิ่มมากขึ้น

2.2 ควรศึกษาปัจจัยอื่นๆ ที่ส่งผลต่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะสู่อนาคต เพื่อให้เกิดแนวคิดหรือความรู้ที่หลากหลาย ส่งผลต่อการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาเมืองอัจฉริยะต่อไป

เอกสารอ้างอิง

เทศบาลเมืองบางศรีเมือง. (ม.ป.ป.). ข่าวประชาสัมพันธ์. ออนไลน์. สืบค้นเมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2567.

แหล่งที่มา: <https://www.bangsrimuang.go.th>

เทศบาลเมืองบางศรีเมือง. (ม.ป.ป.). ประวัติเทศบาล. ออนไลน์. สืบค้นเมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2567.

แหล่งที่มา: <https://www.bangsrimuang.go.th/home.html#>

เทศบาลเมืองบางศรีเมือง. (ม.ป.ป.). ผลงาน. ออนไลน์. สืบค้นเมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2567.

แหล่งที่มา: <https://www.bangsrimuang.go.th>

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน). (ม.ป.ป.). Smart City เมืองอัจฉริยะที่ทุกคนสามารถอาศัย

แบบ Work Smart. ออนไลน์. สืบค้นเมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2567. แหล่งที่มา: <https://nt-metro-service.com/article/tech-trend/smart-city/>

- รัฐบุรุษ คัมภรพย์ พินัย วิถีสวัสดิ์ และธีรวัช นุกุลกิจ. (2566). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเมืองน่าอยู่ไปปฏิบัติของเทศบาลตำบลบางคูวัด จังหวัดปทุมธานี. *วารสารวิทยาลัยนครราชสีมา (สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*. 17 (2), 225 – 241.
- สุขชาติ ขวัญเมือง. (2563). *ศึกษาปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงานโครงการส่งเสริมความยั่งยืนของการพัฒนาเมืองในอนาคต กรณีศึกษา เทศบาลเมืองพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ร่วมกับ ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2565). *คู่มือแนวทางการวางแผนพัฒนาเมืองในอนาคตให้น่าอยู่อย่างยั่งยืน*. ม.ป.ท.: ม.ป.พ.
- สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล. (2564). การส่งเสริมเมืองอัจฉริยะ. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2567. แหล่งที่มา: <https://www.depa.or.th/th/smart-city-plan/smart-city-office>
- อารีย์พร เพ็ญเกตุ. (2560). *ปัจจัยที่มีผลต่อการเป็นเมืองน่าอยู่ของเทศบาลเมืองพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี*. สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: an introductory analysis*. (3rd ed.). New York, NY: Harper & Row.