

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนองค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอขามเฒ่าวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร
**Factors Affecting the Effectiveness of the Implementation of the Strategy
Development of Local Administrative Organizations in
Khanuworalakburi District, Kamphaeng
Phet Province**

ธนิศร พงศ์พิทักษ์โยธิน,
ศรชัย ท้าวมิตร และ โชติ บดีรัฐ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
**Thanisorn Phongpitakyothin,
Sornchai Taomitr and Chot Bodeerat**
Pibulsongkram Rajabhat University, Thailand
Corresponding Author, E-mail : Thanisorn.14@icloud.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงาน ศึกษาปัจจัยที่ส่งผล และศึกษาแนวทางการพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน ระหว่างเชิงปริมาณกับเชิงคุณภาพ เชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 322 คน โดยใช้ตารางของเครชีและมอร์แกน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ วิธีแบบขั้นตอน คำนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เชิงคุณภาพ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความสามารถ จำนวน 12 คน คัดเลือกวิธีการแบบเจาะจง ใช้แบบสัมภาษณ์เก็บรวบรวมข้อมูล และทำการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการดำเนินงานของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้ง 4 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ประสิทธิภาพด้านการให้บริการ รองลงมา คือ ประสิทธิภาพด้านโครงสร้างพื้นฐาน และประสิทธิภาพด้านการเรียนรู้และพัฒนา และประสิทธิภาพด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามลำดับ

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา ศิลปะวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น รองลงมา คือ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงและพัฒนาเกษตรปลอดภัย ด้านการจัดวางผังเมืองและพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการส่งเสริมสุขภาพอนามัยคุณภาพ

* วันที่รับบทความ : 26 พฤศจิกายน 2567; วันที่แก้ไขบทความ 17 ธันวาคม 2567; วันที่ตอบรับบทความ : 18 ธันวาคม 2567

ชีวิตของประชาชนและสังคมที่เข้มแข็ง ด้านการยกระดับคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวและส่งเสริมการท่องเที่ยว ด้านการพัฒนาการบริหารจัดการองค์รปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล ด้านการส่งเสริมพลังงานทดแทน การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ตามลำดับ สำหรับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนามากที่สุด คือ ปัจจัยด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา ศิลปะวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น (Beta = 0.680) ได้ค่า Adjusted R Square = 0.656 หรือร้อยละ 65.60 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. แนวทางด้านการพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์รปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า สิ่งสำคัญที่สุดต้องเริ่มจากภาวะผู้นำในองค์กร โดยเฉพาะบทบาทของการวิเคราะห์สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และรอบด้านทั้งภายในภายนอก เพื่อให้รู้จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรคในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรด้วยการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และความสามารถในการปรับตัว ที่สำคัญภาวะผู้นำจะต้องแสดงออกถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายขององค์กรที่ชัดเจน สร้างแนวทางที่นำไปสู่ความสำเร็จ มีความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรมจริยธรรม และมีทักษะในการติดต่อสื่อสาร การประสานงาน การบูรณาการ การทำงานเป็นทีม การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ มุ่งสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สร้างงาน สร้างสุขไปพร้อมๆ กัน เพื่อให้เกิดความรักความผูกพันของทุกคนทุกฝ่ายในการร่วมมือ ร่วมใจกัน ช่วยเหลือเกื้อกูลกัน สร้างพลัง สร้างขวัญและกำลังใจให้กัน เนื่องด้วยประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนางค์รปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องให้ความสำคัญต่อการพัฒนาในทุกระดับ

คำสำคัญ : ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผล, การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์, การพัฒนา, องค์รปกครองส่วนท้องถิ่น

Abstract

The purposes of this research were to study the state of the implementation, to study factors affecting the effectiveness of the implementation of the strategic development, and to study the guidelines in terms of factors development affecting the effectiveness of the implementation of the strategic development of the local administrative organizations. It is a mixed method: quantitative and qualitative research. In terms of the quantitative study, it was conducted with samples of 322 people through Krachi and Morgan's table and analyzed by employing frequency, percentage, mean, standard deviation, and multi-regression analysis with a significance of .05. For qualitative research, it was conducted with 12 informants by purposive sampling via the interview and content analysis. The findings were as follows :

1. The state of implementation of factors affecting the effectiveness of the implementation of strategic development of the local administrative organizations in 4 facets overall was at a high level. When considering each item, it was found that the facet with the highest mean was effective service provision, followed by the infrastructure effectiveness and learning and developing effectiveness and satisfactory effectiveness of the service receivers respectively.

2. Factors affecting the effectiveness of the implementation of the strategic development of the local administrative organizations overall were at a high level. The highest mean was the facet of education, religion, art and culture, and local wisdom, followed by sufficiency economy promotion and safe agricultural development, the facet of city mapping and infrastructure development, In terms of promoting public health, quality of life and a strong society, the facet of improving the quality of tourist attractions and promoting tourism, the facet of developing the management of local administrative organizations to be efficient and have good governance, the facet of promoting renewable energy, sustainable management of natural resources and the environment, respectively. The factor affecting the effectiveness of the implementation of the strategic development the most was the factor of education, religion, art and culture, and local wisdom (Beta=0.680) with an adjusted R Square of 0.656 or 65.60 % significantly at 0.05.

3. Guidelines for the development of factors affecting the effectiveness of operations according to the local government development strategy, it was found that the most important thing must start with the leadership in the organization, especially the role of analyzing the rapidly changing situation and all aspects both internally and externally to know the strength, weakness, opportunity, and threat in implementing the organization's development strategy by becoming a learning organization and adaptability. Importantly, leadership must demonstrate a clear vision, mission, strategy, and goals of the organization. Furthermore, create a path that leads to success, and have the knowledge, ability, morality, ethics, and skills in communication, coordination, integration, teamwork, and networking. In addition, they should aim to create an organizational culture that creates work and happiness at the same time to create love and bonding among all parties in cooperation, unity, helping each other, creating strength, creating morale, and encouragement for each other. Due to the effectiveness of operations according to the local government development strategy, importance must be given to development at all levels.

Keywords: Factors affecting effectiveness; Strategic implementation; Development; Local government organization

บทนำ

ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 (แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 พ.ศ. 2549) ได้มุ่งเน้นการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น เพื่อให้ท้องถิ่นได้จัดการบริหารงานของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพตรงต่อความต้องการและต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนในท้องถิ่นนั้นๆ โดยได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของท้องถิ่นไว้อย่างชัดเจนโดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ในการจัดการระบบให้บริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง โดยระบุไว้ในมาตรา 16 และในมาตราที่ 17 รวมถึงการให้ท้องถิ่นมีสิทธิในการจัดเก็บภาษีบางส่วนเพื่อที่จะนำไปเป็นงบประมาณในการนำมาพัฒนาท้องถิ่น (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2566 : 1)

การมีส่วนร่วม (Participation) จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนา ทั้งในระดับองค์กร ชุมชน ท้องถิ่นและประเทศชาติ โดยเฉพาะองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งถือได้ว่าเป็นองค์กรปกครองที่ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมได้มากที่สุด เนื่องจากเป็นองค์กรปกครองที่ได้รับการกระจายอำนาจ (Decentralization) จากรัฐบาลกลางให้ประชาชนมีอำนาจในการปกครองตนเอง ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเปรียบเสมือนรัฐบาลของท้องถิ่น มีอำนาจในการบริหารพัฒนาท้องถิ่นที่มีความเป็นอิสระและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้มากที่สุด (สถาบันพระปกเกล้า, 2544 : 1-3)

การนำแนวคิดในการบริหารงานองค์กรโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนท้องถิ่นตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาลให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการชุมชนเข้มแข็ง ซึ่งเป็นกระบวนการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินพัฒนาร่วมคิด ร่วมตัดสินใจแก้ปัญหาของตนเอง ใช้ความคิดสร้างสรรค์และความชำนาญของประชาชนร่วมกับการใช้วิทยาการที่เหมาะสมในการแก้ไขปัญหา (Erwin, W., 1976) ประกอบด้วย 3 มิติ คือ มิติที่หนึ่ง การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจว่าจะทำอะไรควรทำและทำอย่างไร มิติที่สอง มีส่วนร่วมเสียสละในการพัฒนาลงมือปฏิบัติการตามที่ได้ตัดสินใจและมิติที่สาม มีส่วนร่วมในการแบ่งปันผลประโยชน์ที่เกิดจากการดำเนินงาน (Alastair, T. W., 1982) รวมทั้งการมีส่วนร่วมของปัจเจกบุคคลและการมีส่วนร่วมของกลุ่ม (Reeder, W., 1974) โดยการส่งเสริมให้ประชาชนมีโอกาสเข้าไปมีส่วนร่วมในลักษณะ 4 ประการ (Cohen, J. M. & Uphoff, N. T., 1977) ได้แก่ 1) การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ 2) การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ 3) การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์และ 4) การมีส่วนร่วมในการประเมินผลที่สามารถกำหนดทิศทางการบริหารงานองค์กรได้ ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมากในโลกยุคโลกาภิวัตน์

องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในฐานะที่มีบทบาทในการจัดบริการสาธารณะและดำเนินงานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒน้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งในด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการเมืองการบริหาร ด้านเศรษฐกิจ ด้านการพัฒนาคนและสังคม ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หรือสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานต่างๆ มีความจำเป็นต่อคนในชุมชนและท้องถิ่น หรือชุมชนที่กำลังพัฒนา การพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชนหรือกลุ่มบุคคลต้องอาศัยการวางแผน การจัดการองค์การ

การควบคุม การติดตามผลประโยชน์ ซึ่งคือการนำกระบวนการบริหารจัดการมาเป็นเครื่องมือในดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ดังนั้น องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งจึงสามารถรับรู้และตระหนักถึงความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐานของชุมชนและด้านอื่นๆ เป็นอย่างดีเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง (Khunprom, 2016)

สำหรับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดกำแพงเพชร มีหน้าที่ดูแลและให้บริการงานด้านต่างๆ แก่ประชาชนตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น แต่การนำนโยบายในยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติพบว่า การให้บริการสาธารณะที่ได้รับการพิจารณาจัดสรรงบประมาณนั้น มีบางโครงการไม่ตรงตามความต้องการของประชาชน อาจเนื่องมาจากการขาดการมีส่วนร่วมของประชาชน อีกทั้งยังมีปัญหาในความล่าช้าของการดำเนินงานอันเป็นปัญหาที่จะส่งผลกระทบต่อการพัฒนาในด้านอื่นๆ ซึ่งในการเสนอโครงการเพื่อขอรับการแก้ไขปัญหานั้น ต้องผ่านการทำประชาคมวิเคราะห์ปัญหาความต้องการของประชาชนส่วนใหญ่จะเป็นปัญหาโครงสร้างพื้นฐาน ในด้านการคมนาคมมีความต้องการที่จะให้ปรับปรุงเส้นทางที่ชำรุดเสียหายและขยายความกว้างขนาดของถนน อีกทั้งยังมีความต้องการที่จะให้ก่อสร้างเส้นทางในการคมนาคมเพิ่มเติม เนื่องจากถนนเป็นหลุม เป็นบ่อ เส้นทางที่ใช้มีความคับแคบไม่สะดวกต่อการเดินทาง ในด้านของระบบไฟฟ้าและแสงสว่างมีความต้องการที่จะให้ขยายเขตไฟฟ้าและแสงสว่างเพิ่มเติมให้ทั่วถึงในทุกพื้นที่ เนื่องจากระบบไฟฟ้ายังเข้าไม่ถึงทุกพื้นที่ในเขตองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในด้านของระบบประปาที่มีความต้องการที่จะให้ขยายเขตประปาเนื่องจากในบางครัวเรือนยังมีการขุดเจาะน้ำบาดาลขึ้นมาใช้เองซึ่งไม่สะอาดตรงตามมาตรฐาน ในด้านของระบบแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร น้ำที่จะใช้ในการทำการเกษตรไม่เพียงพอต่อจำนวนพื้นที่การเพาะปลูกของเกษตรกรและในการก่อสร้างคลองชลประทานยังไม่ทั่วถึงครอบคลุมพื้นที่ทำการเกษตรจึงมีความต้องการที่จะให้ก่อสร้างเส้นทางและขยายเส้นทางในการก่อสร้างคูคลองเพิ่มเติม (องค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร, 2565) จากปัญหาที่กล่าวมาในข้างต้นนี้ยังสามารถสะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพของการให้บริการโครงการต่างๆ ปัญหาความคุ้มค่าของงบประมาณในแต่ละโครงการ ซึ่งมีผลต่อคุณภาพของงานในการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานตามความต้องการของประชาชนเพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจทั้งนี้้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดกำแพงเพชร มีอำนาจหน้าที่ในการดูแลชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในพื้นที่ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีตามที่ได้บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 (แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 พ.ศ. 2549) ควรเร่งให้มีการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขคุณภาพในการให้บริการด้านบริการสาธารณะ เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจต่อการได้รับบริการด้านต่างๆ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาที่กำหนดไว้

ผู้วิจัยได้เลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดกำแพงเพชร เป็นกลุ่มตัวอย่าง เนื่องจากเป็นองค์กรที่รับรู้ถึงสภาพปัญหาและแนวทางแก้ไขในท้องถิ่น เพียงแต่กระบวนการในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น นำมาจัดทำงบประมาณต้องส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมให้มากขึ้น เนื่องจากประชาชนเป็นผู้อาศัยอยู่ในพื้นที่จึงมีความคิดเห็นที่เป็นข้อมูลสำคัญนำไปสู่การพัฒนาท้องถิ่นได้ตรงตามความต้องการ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอชาณุวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอชาณุวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอชาณุวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาตามยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอชาณุวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยผสมผสานวิธีระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยรายละเอียดระเบียบวิธีวิจัยมีดังต่อไปนี้

การวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ คณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ในเขตอำเภอชาณุวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 1,920 คน ส่วนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 322 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ เครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, อ้างถึงใน ปาจริย์ ผลประเสริฐ, 2551)

การวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอชาณุวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร แบบเจาะจง จำนวน 12 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือ ได้แก่ แบบสอบถามซึ่งมี 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบกำหนดคำตอบให้เลือกตอบ

ตอนที่ 2 สภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนางานองค์กรปกครองส่วน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale)

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนางานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนางานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การวิจัยเชิงคุณภาพ เครื่องมือ ได้แก่ แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนางานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

การสร้างแบบสอบถามเพื่อใช้รวบรวมข้อมูลในการวิจัยในครั้งนี้ มีลำดับขั้นตอนของการสร้างเครื่องมือดังต่อไปนี้

1. ศึกษาจากเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีจากตำราเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามและกำหนดขอบเขตในการสร้างเครื่องมือ

2. ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือเบื้องต้น เกี่ยวกับความชัดเจนของเนื้อหา ความครอบคลุมของวัตถุประสงค์ ความถูกต้องของภาษา ด้วยตัวผู้วิจัยและอาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

3. ตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) ของเครื่องมือโดยการให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และทำการปรับปรุงเครื่องมือตามคำแนะนำ

4. นำร่างแบบสอบถามมาคำนวณหาค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญโดยนำมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index Objective Congruence : IOC) ของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยมีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.66 -1.00

5. ตรวจสอบความน่าเชื่อถือได้ (Reliability) ของแบบสอบถามโดยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มบุคลากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการศึกษาวิจัยจำนวน 30 คน มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา = 0.87 - 0.99

6. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาการทำวิทยานิพนธ์เพื่อขอความเห็นชอบและจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนดังนี้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วย ตามลำดับ ดังนี้

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวจากคณะสังคมศาสตร์และการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ขอรับหนังสือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อขอความอนุเคราะห์ผู้ที่เกี่ยวข้องในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 322 ฉบับ

2. ส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง ด้วยตนเอง และเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

3. ติดตาม รวบรวมแบบสอบถาม และนำมาตรวจสอบความครบถ้วนความถูกต้องของการตอบ เพื่อเตรียมนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวจากคณะสังคมศาสตร์และการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามถึงผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอขาณุวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 12 คน เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย และขอความอนุเคราะห์ในการให้ข้อมูลโดยการสัมภาษณ์

2. ผู้ศึกษาติดต่อนัดหมายผู้ให้สัมภาษณ์

3. ดำเนินการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้ได้ข้อมูลแนวทางการพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอขาณุวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร พร้อมนำข้อมูลที่ได้จากสัมภาษณ์ มาวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaire) และแบบสัมภาษณ์ (Interview) ดังนี้

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ เพื่อวิเคราะห์ผลการวิจัย ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

2. ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์และแปลความหมายของค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 103) เกณฑ์มีดังนี้

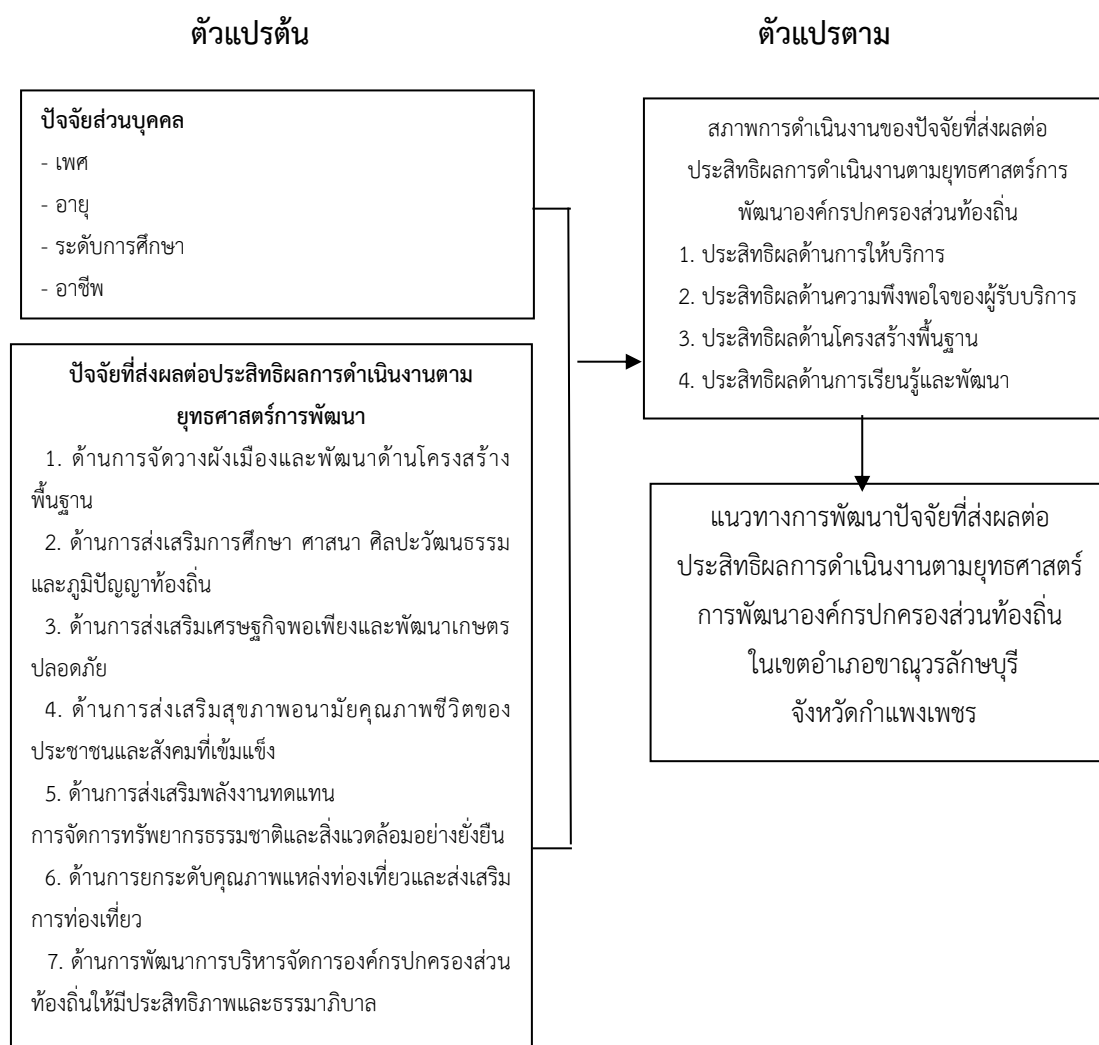
- 4.50-5.00 หมายถึง มีปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด
- 3.50-4.49 หมายถึง มีปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก
- 2.50-3.49 หมายถึง มีปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง
- 1.50-2.49 หมายถึง มีปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย
- 1.00-1.49 หมายถึง มีปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์

ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ นำข้อมูลมาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) และบรรยายเชิงพรรณนา

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของ Kaplan, Robert S., and Norton David P. (1996) ผู้วิจัยใช้เป็นแนวทางกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอขามเฒ่าวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร โดยได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย ตามวัตถุประสงค์ ได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัดกำแพงเพชร

ตาราง 1 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) สภาพการดำเนินงานของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์การปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้ง 4 ด้าน

ด้านการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ประสิทธิภาพด้านการให้บริการ	3.68	0.54	มาก
2. ประสิทธิภาพด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ	3.53	0.56	มาก
3. ประสิทธิภาพด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.62	0.55	มาก
4. ประสิทธิภาพด้านการเรียนรู้และพัฒนา	3.53	0.61	มาก
ผลรวม	3.50	0.62	มาก

จากตาราง 1 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) สภาพการดำเนินงานของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัดกำแพงเพชร ทั้ง 4 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ประสิทธิภาพด้านการให้บริการ ($\bar{X} = 3.68$) รองลงมา คือ ประสิทธิภาพด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 3.62$) และประสิทธิภาพด้านการเรียนรู้และพัฒนา และประสิทธิภาพด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ ($\bar{X} = 3.53$) ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์
การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอขามเฒ่าบุรี จังหวัดกำแพงเพชร

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้ง 7 ด้าน

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านการจัดวางผังเมืองและพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.66	.65	มาก
2. ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา ศิลปะวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.70	0.63	มาก
3. ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงและพัฒนาเกษตรปลอดภัย	3.67	0.70	มาก
4. ด้านการส่งเสริมสุขภาพอนามัยคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมที่เข้มแข็ง	3.53	0.68	มาก
5. ด้านการส่งเสริมพลังงานทดแทน การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	3.46	0.59	มาก
6. ด้านการยกระดับคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวและส่งเสริมการท่องเที่ยว	3.52	0.55	มาก
7. ด้านการพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มี ประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล	3.50	0.50	มาก
ผลรวม	3.43	.51	มาก

จากตาราง 2 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอขามเฒ่าบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ทั้ง 7 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา ศิลปะวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.70$) รองลงมา คือ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงและพัฒนาเกษตรปลอดภัย ($\bar{X} = 3.67$) ด้านการจัดวางผังเมืองและพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 3.66$) ด้านการส่งเสริมสุขภาพอนามัยคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมที่เข้มแข็ง ($\bar{X} = 3.53$) ด้านการยกระดับคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวและส่งเสริมการท่องเที่ยว ($\bar{X} = 3.52$) ด้านการพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล ($\bar{X} = 3.50$) ด้านการส่งเสริมพลังงานทดแทน การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ($\bar{X} = 3.46$) ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอชาณุวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร

ตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอชาณุวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร

ตัวแปร	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	S.D. Error	Beta		
1. ด้านการจัดวางผังเมืองและพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	0.279	0.032	0.436	8.674	0.000
2. ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา ศิลปะวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น	0.540	0.033	0.680	16.576	0.000
3. ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงและพัฒนาเกษตรปลอดภัย	0.339	0.026	0.584	12.875	0.000
4. ด้านการส่งเสริมสุขภาพอนามัยคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมที่เข้มแข็ง	0.245	0.032	0.394	7.678	0.000
5. ด้านการส่งเสริมพลังงานทดแทน การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	0.451	0.040	0.532	11.230	0.000
6. ด้านการยกระดับคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวและส่งเสริมการท่องเที่ยว	0.406	0.046	0.443	8.834	0.000
7. ด้านการพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล	0.474	0.043	0.525	11.028	0.000
F = 241.384 Sig = 0.000 R = 0.656 R ² = 0.430					

*ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 3 เป็นการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (Coefficient of Determination) โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ วิธีแบบขั้นตอน (Stepwise Regression Analysis) พบว่า ปัจจัยการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง 7 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านการจัดวางผังเมืองและพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ปัจจัยด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา ศิลปะวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ปัจจัยด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงและพัฒนาเกษตรปลอดภัย ปัจจัยด้านการส่งเสริม

สุขภาพอนามัยคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมที่เข้มแข็ง ปัจจัยด้านการส่งเสริมพลังงานทดแทน การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ปัจจัยด้านการยกระดับคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวและส่งเสริมการท่องเที่ยว และปัจจัยด้านการพัฒนาการบริหารจัดการองค์ประกอบส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดกำแพงเพชร ทั้ง 7 ด้าน ได้ค่า Adjusted R Square = 0.656 หรือ 65.60% อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอชาณุวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชรมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา ศิลปะวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น (Beta = 0.680) รองลงมา คือ ปัจจัยด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงและพัฒนาเกษตรปลอดภัย (Beta = 0.584) ปัจจัยด้านการส่งเสริมพลังงานทดแทน การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน (Beta = 0.532) ปัจจัยด้านการพัฒนาการบริหารจัดการองค์ประกอบส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล (Beta = 0.525) ปัจจัยด้านการยกระดับคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวและส่งเสริมการท่องเที่ยว (Beta = 0.443) ปัจจัยด้านการจัดวางผังเมืองและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Beta = 0.436) และปัจจัยด้านการส่งเสริมสุขภาพอนามัยคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมที่เข้มแข็ง (Beta = 0.394) ตามลำดับ

4. ผลการศึกษาแนวทางด้านการพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า สิ่งสำคัญที่สุดต้องเริ่มจากภาวะผู้นำในองค์กร โดยเฉพาะบทบาทของการวิเคราะหสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และรอบด้านทั้งภายในภายนอก เพื่อให้รู้จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรคในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรด้วยการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และความสามารถในการปรับตัว ที่สำคัญภาวะผู้นำจะต้องแสดงออกถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายขององค์กรที่ชัดเจน สร้างแนวทางที่นำไปสู่ความสำเร็จ มีความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรมจริยธรรมและมีทักษะในการติดต่อสื่อสาร การประสานงาน การบูรณาการ การทำงานเป็นทีม การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ มุ่งสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สร้างงาน สร้างสุขไปพร้อมๆ กัน เพื่อให้เกิดความรักความผูกพันของทุกคนทุกฝ่ายในการร่วมมือ ร่วมใจกัน ช่วยเหลือเกื้อกูลกัน สร้างพลัง สร้างขวัญและกำลังใจให้กัน เนื่องด้วยประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องให้ความสำคัญต่อการพัฒนาในทุกระดับ

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยที่นำเสนอตามประเด็น วัตถุประสงค์ของการวิจัย มีข้อค้นพบที่น่าสนใจ ซึ่งผู้วิจัยขอ
นำเสนอในการอภิปรายผลดังนี้

1. สภาพการดำเนินงานของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้ง 4 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมาก
ที่สุด คือ ประสิทธิภาพด้านการให้บริการ รองลงมา คือ ประสิทธิภาพด้านโครงสร้างพื้นฐาน และประสิทธิภาพด้าน
การเรียนรู้และพัฒนา และประสิทธิภาพด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามลำดับ สะท้อนให้เห็นว่า
ประสิทธิภาพด้านการให้บริการถือเป็นส่วนสำคัญที่สุด ที่ถือว่าเป็นหน้าที่หลักสำคัญในการบริการงานในภาครัฐ
โดยเฉพาะงานที่จะต้องมีการติดต่อสัมพันธ์กับประชาชนโดยตรง โดยหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมี
หน้าที่ในการส่งต่อการบริการ (Delivery Service) ให้แก่ผู้รับบริการ กล่าวคือ คุณค่าประการแรกของการ
บริการงานรัฐกิจทั้งหมด คือ การปฏิบัติงานด้วยการให้บริการที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด สอดคล้องกับ
ปัญหาและความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริงสอดคล้องกับงานวิจัยวิจัยของจันทนญา มินุช (2562 :
1-14) ที่ได้ศึกษาแนวทางการบริหารยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นภายใต้นโยบายไทยแลนด์ 4.0 ขององค์การ
บริหารส่วนตำบลพันท้ายนรสิงห์ อำเภอมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร ผลการศึกษาพบว่า ระดับการ
บริหารยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบล พันท้ายนรสิงห์ ในภาพรวมอยู่ในระดับ
มาก โดยเฉพาะการมุ่งพัฒนาการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา
ศิลปะวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น รองลงมา คือ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงและพัฒนาเกษตร
ปลอดภัย ด้านการจัดวางผังเมืองและพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการส่งเสริมสุขภาพอนามัยคุณภาพ
ชีวิตของประชาชนและสังคมที่เข้มแข็ง ด้านการยกระดับคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวและส่งเสริมการท่องเที่ยว
ด้านการพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล ด้านการ
ส่งเสริมพลังงานทดแทน การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ตามลำดับ สำหรับการ
วิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (Coefficient of Determination) โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ถดถอย
พหุคูณ วิธีแบบขั้นตอน (Stepwise Regression Analysis) พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการ
ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนามากที่สุด คือ ปัจจัยด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา ศิลปะวัฒนธรรม
และภูมิปัญญาท้องถิ่น (Beta = 0.680) ได้ค่า Adjusted R Square = 0.656 หรือร้อยละ 65.60 อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของรัชดากร จิตรมาส (2560 : 1) ที่ได้ศึกษาเรื่อง
ความโปร่งใสการดำเนินงานกับประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตา
กล้า อำเภอดำรงวิทยารัษฎนคร ผลการศึกษาพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการทดสอบสมมติฐาน

พบว่า การดำเนินงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตาก้าอยู่ในระดับสูงมาก ($r=.82^{**}$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. แนวทางการพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า สิ่งสำคัญที่สุดต้องเริ่มจากภาวะผู้นำในองค์กร โดยเฉพาะบทบาทของการวิเคราะห์สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และรอบด้านทั้งภายในภายนอก เพื่อให้รู้จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรคในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรด้วยการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และความสามารถในการปรับตัว ที่สำคัญภาวะผู้นำจะต้องแสดงออกถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายขององค์กรที่ชัดเจน สร้างแนวทางที่นำไปสู่ความสำเร็จ มีความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรมจริยธรรม และมีทักษะในการติดต่อสื่อสาร การประสานงาน การบูรณาการ การทำงานเป็นทีม การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ มุ่งสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สร้างงาน สร้างสุขไปพร้อมๆ กัน เพื่อให้เกิดความรักความผูกพันของทุกคน ทุกฝ่ายในการร่วมมือ ร่วมใจกัน ช่วยเหลือเกื้อกูลกัน สร้างพลัง สร้างขวัญและกำลังใจให้กัน เนื่องด้วยประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องให้ความสำคัญต่อการพัฒนาในทุกระดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของนูมานดิ (Nurmandi, 2012) ที่ได้ศึกษาเรื่อง รูปแบบและการปฏิบัติของกระบวนการนโยบายยุทธศาสตร์ในอินโดนีเซีย : กรณีศึกษาการจัดการเชิงกลยุทธ์ในรัฐบาลกลางอินโดนีเซีย (2009-2012) ผลการศึกษาพบว่า รูปแบบของการวางแผนกลยุทธ์ที่ใช้โดยรัฐบาลเป็นแบบจำลองกระบวนการเชิงเส้นที่เชื่อมโยงกับที่สำคัญปัจจัยความสำเร็จของการเป็นผู้นำการประสานงานมือ อาชีพระหว่างหน่วยงานภาครัฐและการตรวจสอบของที่สมบูรณ์กระบวนการและเครื่องมือของการวางแผนการดำเนินงานและการประเมินผล ในทำนองเดียวกับแนวคิดของ Steers (1977) ได้เสนอแบบจำลองกระบวนการของประสิทธิผล (A Process Model of Effectiveness) ในด้านบทบาทสำคัญของการบริหารที่จะต้องสร้างความเข้าใจและตระหนักถึงความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบต่างๆ ขององค์การที่นำไปสู่การยกระดับความสำเร็จขององค์การ โดยเฉพาะปัจจัยด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติงาน (Managerial policy & Practices) ที่ให้ความสำคัญกับภาวะผู้นำ กระบวนการติดต่อสื่อสาร การจัดหาและการใช้ทรัพยากรการกระจายอำนาจ และการให้บริการตรงตามความต้องการและปัญหาเป็นสำคัญ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยในครั้งนี้

1.1 จากผลการวิจัย พบว่า สภาพการดำเนินงานของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโครงสร้างส่วนท้องถิ่น ทั้ง 4 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านประสิทธิผลด้านการเรียนรู้และพัฒนา และประสิทธิผลด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ ดังนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอชาณุวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชรควรส่งเสริมสนับสนุนด้านประสิทธิผลด้านการเรียนรู้และพัฒนา และประสิทธิผลด้านความพึงพอใจของประชาชนให้สูงขึ้น

1.2 จากผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโครงสร้างส่วนท้องถิ่นทั้ง 7 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการส่งเสริมพลังงานทดแทน การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ดังนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอชาณุวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชรควรส่งเสริมสนับสนุนด้านการส่งเสริมพลังงานทดแทน การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนให้สูงขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยด้านเครือข่ายการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโครงสร้างส่วนท้องถิ่นที่ให้ความสำคัญทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการพัฒนาในทุกๆระดับ ทั้งระดับชุมชน ระดับตำบล ระดับอำเภอ ระดับจังหวัด และระดับประเทศ

2.2 ควรมีการศึกษาและสัมภาษณ์ข้อมูลเชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ทั้งระดับชุมชน ระดับตำบล ระดับอำเภอ ระดับจังหวัด และระดับประเทศ เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ถึงปัญหาและความต้องการแต่ละพื้นที่ร่วมกัน มีการบูรณาการทรัพยากรที่ใช้ในการพัฒนา และบริการสาธารณะกับประชาชนร่วมกัน โดยทุกกิจกรรมให้นำปัญหาและความต้องการของประชาชนเป็นฐานอย่างแท้จริง

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2566). คู่มือการติดตามและประเมินผลการจัดทำและแปลง แผนไปสู่การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร
- जनันญา มินุช. (2562). แนวทางการบริหารยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นภายใต้นโยบายไทยแลนด์ 4.0 ขององค์การบริหารส่วนตำบลพันท้ายนรสิงห์ อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.

- รัชดากร จิตรมาส. (2560). *ความโปร่งใสในการดำเนินงานกับประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการของเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร*. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- สถาบันพระปกเกล้า. (2544). *การเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการประชาสังคม*. ในการประชุมวิชาการ “สถาบันพระปกเกล้า ครั้งที่ 2. นนทบุรี: สถาบันพระปกเกล้า.
- องค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร. (2565). *รายงานผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร*. (พ.ศ.2561-2565). องค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร.
- Alastair, T. W. (1982). *Why Community Participation? A Discussion of the Argument Community Participation*. In *Current Issue and Lesson Learned*. United Nations Children's Fund.
- Cohen, J. M., & Uphoff, N.T.(1977) .*Rural Development Participation: Concept and Measures for Project Design Implementation and Evaluation*. Rural Development Committee Center for International Studies, Cornell University.
- Khunprom, B. (2016). *Development guideline for Vientiane in relation to the effects of the Mittraphab Bridge*. Thesis Master of Political Sciences in Urban Planning. Graduate School: Chulalongkorn University.
- Kaplan, Robert S., and Norton David P. (1996). *The Balanced Scorecard : Translating Strategies into Action*. Boston : Harvard Business School Press.
- Nurmandi, A. (2012). Model and Practice of Strategic Policy Process in Indonesia: Case Study Strategic Management in Indonesian Central Government (2009-2012). *Journal of Management and Strategy*. 3 (4), 65.
- Steers, R. M. (1977). *Organization Effectiveness : A Behavioral View*. Santa Monica.